МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«УФИМСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ТЕХНИКУМ»

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему: «Основы правовой политики в сфере поддержки ветеранов великой отечественной войны»

Выполнил:
Хабибуллин Руслан Ханифович
специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
16 группа

Руководитель:
К.Ю.Н. Хакимова Эльмира Робертовна

Рецензент:_____

Работа допущена к защите
«_____»_____ 20___ г.
Заместитель директора
по учебной работе
_____Ю.В. Кременская

Дата защиты: «___» _____ 201___ г. Оценка _____

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..…….…. 3
..... 3
ГЛАВА 1 ИСТОРИКО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОЦИАЛЬН ПОМОЩИ ВЕТЕРАНАМ ВОЙН В РОССИ….....… 6
1.1 Исторические аспекты социальной помощи ветеранам…..... 6
1.2 Нормативно-правовые основания практики социальной 1 поддержки ветеранов Великой Отечественной войны..... 14
1.3 Социально-психологические проблемы лиц пожилого 2 возраста..... 21
ГЛАВА 2 ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ 3 ПОДДЕРЖКИ ВЕТЕРАНОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ 31
2.1 Эффективность работы социальных служб ……..... 31
2.2 Социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной войны 36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 52
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ……..... 54

ВВЕДЕНИЕ

Забота о ветеранах была и остается одним из наиболее приоритетных направлений социальной защиты населения. Федеральный закон РФ от 12 января 1995 года «О ветеранах» (с изменениями и дополнениями) устанавливает правовые гарантии социальной защиты ветеранов в Российской Федерации в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь, активную деятельность, почет и уважение в обществе.

Социальная поддержка ветеранов предусматривает осуществление системы мер, включающей:

1) пенсионное обеспечение, выплату пособий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) получение ежемесячной денежной выплаты;

3) получение и содержание жилых помещений;

4) оплату коммунальных услуг;

5) медицинское, протезно-ортопедическое обслуживание.

По данным Минздравсоцразвития РФ, в России на 1 мая 2014 года проживают 246 829 участников и 100 272 инвалида Великой Отечественной войны, а также 80 365 жителей блокадного Ленинграда.[1]

По данным Минздравсоцразвития, средняя пенсия участников Великой Отечественной войны и инвалидов Отечественной войны на 1 января 2009 года была 22,5 тысячи рублей. Суммарный ежемесячный размер материального обеспечения инвалидов и участников Великой Отечественной войны по состоянию на 1 января текущего года составляет чуть более 21 тысяч рублей в месяц. Ежемесячная денежная выплата Героям Советского Союза и полным кавалерам ордена Славы составляет 43 410 рублей. Кроме того, в соответствии с действующим законодательством эти категории

[1] Электронное периодическое издание «РИАН.Ру» http://www.rian.ru/pension/

граждан получают материальное обеспечение ещё в размере 10 тысяч рублей в месяц.[2]

Социальная защита предусматривает осуществление системы мер, направленных на создание условий, обеспечивающих экономическое благополучие и моральную поддержку ветеранов, уважение в обществе, а также на предоставление им мер социальной поддержки. Ветеранам Великой Отечественной войны предоставляются бесплатно: лекарства, технические средства социальной реабилитации, путевки на санаторно-курортное лечение и оздоровление, проезд в городском и пригородном пассажирском транспорте, а также раз в год на пассажирском транспорте общего пользования междугородного сообщения. Есть льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, а также льготы, предусмотренные налоговым, таможенным, земельным, трудовым и пенсионным законодательством.

Никакой род государственной службы не соединен со столькими опасностями, как военная служба, и ввиду этого забота о пострадавших на войне или от увечий, причиненных исполнением обязанностей военной службы, представляется делом справедливости. Если человек, принеся в жертву обществу свои силы, здоровье, спокойствие, для его блага пролил свою кровь, утратив при этом возможность изыскивать средства для дальнейшего своего безбедного существования, то и общество в свою очередь должно было принять на себя заботу о нем.

Это определило тему моего дипломного исследования «Социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной войны»

Объектом исследования являются системный анализ социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной Войны.

Предмет реализация программ социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной Войны.

---

[2] Электронное периодическое издание «РИАН.Ру» http://www.rian.ru/pension/

Цель работы определить, эффективность программ социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной Войны на современном этапе.

Задачи:

1. На основе анализа нормативно правовой базы определить основные направления социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной Войны.

2. Проанализировать социальные проблемы ветеранов Великой Отечественной Войны.

3. Определить эффективность и проблемы в реализации социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны.

Методами являются общенаучные – исторический, сравнительный, системный анализ, экспертно-оценочный, интервьюирование.

База исследования нормативно правовые акты.

Дипломная работа состоит из введения двух глав и заключения.

ГЛАВА 1. ИСТОРИКО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ВЕТЕРАНАМ ВОЙН В РОССИИ.

1.1. Исторические аспекты социальной помощи ветеранам

Ветеранами Великой Отечественной войны (лат. veteranus, от vetus — старый, испытанный, опытный) - являются лица, принимавшие участие в боевых действиях по защите Отечества или обеспечении воинских частей действующей армии в районах боевых действий; лица, проходившие военную службу или проработавшие в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за службу и самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.[3]

Понятие «Ветеран» возникло в эпоху Римской республики и особенно гражданских войн 2—1 вв. до н. э., однако четкое фиксированное понятие вырабатывается только во времена Империи. Ветераном становился воин, отслуживший в армии 20 и более лет и уволенный императорским указом. Он получал диплом об увольнении, участок земли или деньги для его покупки, всю совокупность гражданских прав, которых солдаты лишались на время службы, и ряд привилегий (в т. ч. освобождение от телесных наказаний). Ветераны имели и некоторые обязанности, а дети их, как правило, тоже должны были идти в армию.[4]

Таким образом, каждый военный, оставивший службу после выслуги определенного законом срока (всегда весьма продолжительного) и ставший по физическим причинам не годным к дальнейшему ее продолжению, должен был иметь право на то, чтобы общество обеспечивало его материальные потребности. Этот принцип был признан во всех европейских государствах в конце XVIII — начале XIX века. До этого в большинстве

---

[3] Федеральный закон «О ветеранах» от 12 января 1995 года, № 5 - ФЗ

[4] Российский гуманитарный энциклопедический словарь, Том I. Санкт-Петербург, 2002 г.

стран обеспечение отставных военных ветеранов игнорировали (иногда, впрочем, в этом не было надобности) или рассматривали как милость. В историческом обзоре этого вопроса рассмотрим, как развивались и менялись взгляды на обеспечение военных ветеранов, ушедших со службы.

Помощь ветеранам в России можно разделить на три исторических этапа:

Первый этап помощи ветераном прослеживается в годы правления Петра I, так в 1700 году был издан указ о строительстве и содержании по всем губерниям богаделен и больниц для старых и увеченных солдат, которые не могли работать. Содержание и устройство больниц и богаделен лежало на обязанности сначала Патриаршего приказа, а с 1701 года – Монастырского приказа, а с 1721 года – в ведении Святейшего Синода и Камер – конторы.[5]

В 1715 году было велено отправлять на содержание в монастыри отставных и уволенных солдат, не имевших средств к существованию.

В 1752 году по указу Екатерины II приказывалось учредить специальные госпитали для содержания уволенных со службы военнослужащих, не имевших средств на жизнь.

Второй этап приходится на годы после Отечественной войны с 1812 года, так в 1815 году командир первой армией М. Б. Барклая-де-Толли выступил против создания военных поселений; выдвинул проект предоставления ветеранам статуса «вольных хлебопашцев» и наделения их землей.

В 1830-х гг. по приказу Николая I Чесменский дворец был перестроен под военную богадельню (инвалидный дом) для ветеранов Отечественной войны 1812 (архитектор А. Е. Штауберт), пристроены три тождественных по архитектуре флигеля.[6]

---

[5] История социальной работы в России. М. В. Фирсов. М., 2012 г.

[6]

В 1839 году в Измайлове началось строительство Николаевской военной богадельни (архитектор К.А. Тон) для ветеранов Отечественной войны 1812 (торжественно освящена 12 апреля 1849 в присутствии императора Николая I и великого князя Александра Николаевича и Михаила Павловича).

В 1839 году ветераны Отечественной войны 1812 года были приглашены на торжественную церемонию закладки храма Христа Спасителя, а после этого для них был устроен праздничный обед, на который московское купечество потратило более 40 тыс. рублей.

В 1852 году (в 40-ю годовщину изгнания французов из Москвы) Николай I организовал праздничный банкет, собрав в своём доме свыше тысячи ветеранов; грандиозным празднеством было отмечено прибытие в Москву героев Севастопольской обороны 1854—55.

18 ноября 1879 году отставным нижним чином Петровым И.П. в Риге было образовано «Вспомогательное общество отставных воинских чинов».

Основой устава этого общества стал устав санкт-петербургских типографщиков и словолитчиков. Вспомогательное общество отставных воинских чинов было учреждено с целью: а) оказывать своим членам во время их болезни помощь, выдавая необходимые денежные пособия и организуя медицинское обслуживание; б) оказывать постоянную помощь тем из членов, которые сделались неспособными к труду; в) выдавать семействам умерших членов или ближайших к ним лицам определенное Уставом пособие на погребение этих членов; г) выдавать ежемесячные пособия вдовам умерших членов или их сиротам до тринадцатилетнего возраста. Оно действовало под покровительством генерал - фельдмаршала великого князя Николая Николаевича Старшего Романова. Его почетными членами являлись митрополит Платон, архиепископ Рижский и Минтавский Донат, начальник Рижского гарнизона генерал-адъютант Рихтер, начальник артиллерии 3-го армейского корпуса генерал-лейтенант Костогоров и другие. Общество состояло из действительных и почетных членов. Действительными членами

могли быть все отставные воинские чины, проживавшие в Риге и окрестностях, не достигшие 60-летнего возраста и не больные неизлечимыми болезнями, о чем должны были предоставлять соответствующие документы. В почетные члены принимали любых людей, оказавших особые услуги обществу, внесших в кассу значительный денежный взнос или обязавшихся производить определенные взносы ежегодно. Почетные члены пользовались теми же правами, что и действительные, кроме права получения пособия от общества.

Капитал общества состоял из членских взносов и разделялся на неприкосновенный и оборотный.[7]

В 1903 году в Москве была образована ветеранская организация «Общество взаимопомощи отставных пенсионеров» ее возглавил И.Ф. Токмаков. Целью общества было предоставление его членам единовременных денежных пособий, пособий на лечение, воспитание детей, содействие в поисках работы им самим и взрослым членам их семей, помощь в погребении умерших, предоставлении дешевых квартир, общественных столовых, временных помещений, поддержке при ведении судебных дел и другое. Капитал организации состоял из пожертвований как деньгами, так и имуществом, а также поступлений по духовным завещаниям и из других источников. Эффективность деятельности была относительно невысокой, так как возможности были весьма ограниченными.

Другим ветеранским обществом был Кружок защитников Порт-Артура. Основной целью его деятельности было оказание помощи офицерам и нижним чинам гарнизона крепости и вдовам. Главным образом доходы кружка составляли членские взносы, а также поступления от благотворительных спектаклей, концертов и других форм благотворительной деятельности. Помимо материальной помощи ветеранам обороны Порт-Артура, кружок занимался поиском данных о самих защитниках, сбором и обработкой этой информации; имелись музей защитников Порт-Артура, своя

[7] «Ветераны» под редакцией Б.В. Громова, М., 2013 г.

библиотека. Руководил кружком совет из пяти человек, который в 1912 году возглавил адмирал Григорьев.

Возникновение всех общественных организаций отслеживалось специальными органами, их существование или поощрялось императорской семьей (их брали под покровительство) или же запрещалось. Если общество взял под покровительство один из членов императорской семьи, это позволяло надеяться на дополнительные источники финансирования и приобретение значительного веса в российском обществе, а также среди государственных учреждений и чиновников. Ростки демократии пробивались, однако до полной свободы действий ветеранов и ветеранских организаций, как и до самоустранения государства от заботы о военных и отставных чинах, было еще далеко.

12 августа 1912 года император Николай II учредил юбилейную медаль «В память 100-летия Отечественной войны 1812 года». Медалью награждались все военные чины, находившиеся 26 августа 1912 года на службе в частях, которые принимали участие в Отечественной войне, а также участники парадов на Бородинском поле и под Москвой в 1912 году.[8]

Третий этап помощи ветеранам приходится на середину 20 века после Великой Отечественной войны 1941 – 1945 года.

В сентябре 1956 году был создан «Советский комитет ветеранов войны» (СКВВ). Цель, которого объединять граждан СССР, принимавших активное участие в защите Советского государства в рядах Вооружённых Сил, партизанских формирований, подпольных и других организаций. Ведёт работу, направленную на патриотическое воспитание масс, упрочение мира и укрепление связей с международными и зарубежными национальными организациями, борющимися против угрозы новой войны, за безопасность народов, их сотрудничество и дружбу.[9]

---

[8] Награды Отечественной войне 1812 года - www.xxc.ru

[9] «Ветераны» под редакцией Б.В. Громова, М., 2013 г.

Председателями СКВВ были Маршалы Советского Союза: А. М. Василевский (с сентября 1956), К. А. Мерецков (с июля 1958), С. К. Тимошенко (с апреля 1961). С августа 1970 председатель СКВВ — генерал армии П. И. Батов; ответственный секретарь (с сентября 1956) — А. П. Маресьев. СКВВ награжден орденом Отечественной войны 1-й степени (1975). СКВВ — член Международной федерации участников Движения Сопротивления (ФИР), международных комитетов бывших узников Освенцима и Маутхаузена; поддерживает контакты с Всемирной федерацией бывших фронтовиков (ФМАК).

В 27 апреля 1961 году был образован «Фонд Мира в СССР», из средств передаваемых трудящимися для поддержки борьбы за мир, национальное освобождение народов, против империалистической политики войны. Учредители: Советский комитет защиты мира, Союз советских обществ дружбы и культурной связи с зарубежными странами, Советский комитет солидарности стран Азии и Африки, Комитет молодёжных организаций СССР, Комитет советских женщин, Советский комитет ветеранов войны, Ассоциация содействия ООН в СССР, Исполком Союза обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР. В 1963 был принят устав. Председатель Правления «Фонд Мира» – Б. Н. Полевой. В работе «Фонда Мира» участвуют коллективы трудящихся; на предприятиях, в колхозах и совхозах, учреждениях, научных и учебных заведениях, в творческих союзах, кооперативных организациях и жилищно-эксплуатационных конторах созданы комиссии содействия фонду. Средства «Фонда Мира» идут на помощь народам, выступающим за мир, против империализма, за свободу, независимость и социальный прогресс. Помощь, оказываемая Фондом мира, тесно связана с другими мероприятиями современных общественных организаций по поддержке национально-освободительной, антиимпериалистической борьбы народов.

В 1971-75 году в России на содержание нетрудоспособного населения (ветеранов и инвалидов труда, инвалидов войны, людей, временно утративших трудоспособность и др.) было выделено 119 млрд. руб.[10]

14 ноября 1986 года была образована «Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов» Зарегистрирована 14 февраля 1997 г. Руководящий орган — Совет.

Председатель — Трунов Михаил Петрович.

Целью организации было поддержание интересов ветеранов войны и труда.

В 1991 году в рамках СНГ создан также ряд специализированных международных организаций: Координационный совет Международного союза «Содружество общественных организаций ветеранов (пенсионеров) независимых государств».

15 апреля 1992 года создана «Российская ассоциация Героев», которая занималась признанием героев войны. Президент — Герой России генерал-лейтенант Шаманов Владимир Анатольевич.

16 декабря 1994 года Государственной Думой был принят Федеральный закон «О ветеранах», который устанавливает правовые гарантии социальной защиты ветеранов в Российской Федерации в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь, активную деятельность, почет и уважение в обществе. А 12 января 1995 года вступил в силу.

27 мая 1998 года был принят Федерального закона «О статусе военнослужащих», в котором дается понятие общей продолжительности военной службы, хотя до выхода указанного Закона кадровые органы учитывали выслугу лет военнослужащим, претендующим на звание "Ветеран военной службы", в льготном исчислении.

---

[10] История социальной работы в России. М. В. Фирсов. М., 2012 г.

28 июля 1997 года был принят Федеральный закон «Об удостоверениях, на основании которых реализуется право и льготы ветеранов, предусмотренные Федеральным законом «О ветеранах», как дополнение к Федеральному закону «О ветеранах».

В мае 2001 года Арменией, Белоруссией, Казахстаном, Киргизией, Молдовой, Россией, Таджикистаном и Украиной была приняты совместная программа «Межгосударственная комплексная программа реабилитации ветеранов войн, участников локальных конфликтов и жертв терроризма».

В государствах помощь ветеранам устанавливалось законодательным путем, поскольку государство было не в состоянии обеспечить военных столь широко, чтобы они могли делать серьезные сбережения. Напротив, содержание военнослужащих почти всегда отставало от возрастающей дороговизны жизни. Обычно его было едва достаточно для удовлетворения их насущных нужд. Между тем старость и физические недуги рано или поздно заставляют оставить службу, для исполнения обязанностей которой уже нет сил. С уходом со службы прекращалась выплата содержания, которое давали за исполнение служебных обязанностей.

Военного, вынужденного по состоянию здоровья покинуть службу, государство или общество обязано было взять на свое попечение, поскольку воинские профессии требовали напряжения всех сил и исполнение обязанностей было сопряжено с особыми трудностями и опасностями.

Таким образом, помощь ветеранам войны существовала и развивалась на протяжении всего развития человечества, но она была не постоянной. Пики развития помощи ветеранам войны приходились только послевоенный годы, когда после войны оставалось много увеченных и малообеспеченных солдат. Большое значение помощь ветеранам приобрела только в 20 веке, ее формированию послужила Великая Отечественная война 1941 – 1945 года. Только тогда социальная помощь ветеранам приобрела постоянство и была законодательно утверждена.

1.2. Нормативно-правовые основания практики социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной Войны

На сегодняшний день Система государственной социальной поддержки ветеранов в нашей стране находится в постоянном развитии. Законодательным актом, составляющим основу системы социальной поддержки ветеранов в Российской Федерации, является в настоящее время Федеральный закон «О ветеранах» от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ.

До вступления в силу указанного Закона данная сфера правоотношений регулировалась обширным массивом нормативных правовых актов общим числом более 200, принятых в советский период отечественной истории. В этих правовых актах, следуя исторически сложившимся традициям государственной заботы о защитниках Отечества, Советское государство, учитывая заслуги ветеранов, установило им льготы и иные социальные гарантии в вопросах пенсионного и иных видов материального обеспечения, предоставления и оплаты жилья и коммунальных услуг, оказания материальной помощи, по уплате налогов, по проезду на транспорте и т.д.

Вместе с тем критический анализ сложившейся в советский период системы правового регулирования социальной поддержки ветеранов позволяет выделить следующие ее отрицательные черты:

1) множественность нормативных правовых актов, содержащих нормы о социальной защите и социальном обеспечении ветеранов;

2) излишняя идеологизированность данной системы, ее подверженность политической конъюнктуре. Так, например, большинство нормативных правовых актов о социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны принимались в указанный период к очередным юбилеям Победы в Великой Отечественной войне;

3) обусловленность развития данной системы внешнеполитическими факторами, в частности курсом СССР на поддержку национально-освободительных движений во многих странах мира, и как следствие -

активным участием российских граждан в оказании военной помощи государствам, провозгласившим социалистический путь развития. Этот процесс нашел свое выражение в нормативном закреплении понятий «воин-интернационалист», «интернациональная помощь» и т.п.;

4) закрытость и недоступность для большинства граждан многих нормативных правовых актов о правах, льготах и социальных гарантиях ветеранов (прежде всего, касающихся прав и льгот воинов-интернационалистов и их семей);

5) обусловленность содержания мер социальной поддержки ветеранов характером социально-экономических отношений в стране. В условиях хронического дефицита многих благ и товаров получили широкое распространение такие характерные для того времени меры социальной поддержки ветеранов, как первоочередное или внеочередное получение какого-либо социального блага, обеспечение наборами продуктов, товарами повышенного спроса и т.п.

Все перечисленные факторы отрицательно сказывались на качестве правоприменительной практики в данной сфере, что вызывало справедливые нарекания ветеранов, их многочисленные жалобы и обращения в государственные органы.

С учетом множественности нормативных актов о социальной защите и социальном обеспечении ветеранов в указанный период неоднократно предпринимались попытки систематизации данных актов путем издания различного рода справочников и сборников. Наиболее удачным и полным среди них явился, сборник нормативных актов о льготах ветеранам, изданный в 1991 г.[11]

В начале 90-х гг. XX в. была проделана большая работа по систематизации многочисленных правовых норм о правах, льготах и социальных гарантиях ветеранов, результатом которой явилось принятие 16

---

[11] Льготы ветеранам войны, воинам-интернационалистам и другим категориям граждан СССР: Сборник нормативных актов/Под ред. В.А. Дзюбы. - М., 1991.

декабря 1994 г. Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации Федерального закона «О ветеранах», который был подписан Президентом Российской Федерации 12 января 1995 г. и вступил в силу с момента его официального опубликования - с 16 января 1995 г.

Принятие единого закона, в котором кодифицирован обширный массив правовых норм о социальной защите ветеранов, - явление беспрецедентное в отечественной законотворческой практике. Федеральный закон «О ветеранах» определил правовые, экономические и нравственные аспекты государственной политики в отношении ветеранов, что позволило существенно укрепить гарантии государственной поддержки миллионов заслуженных людей.

В Федеральном законе «О ветеранах» дается четкое определение понятие «Ветеран Великой Отечественной войны» и определяется категория граждан относящихся к ветеранам Великой Отечественной войны:

1) участники Великой Отечественной войны:

а) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу (включая воспитанников воинских частей и юнг) либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период гражданской войны, период Великой Отечественной войны или период других боевых операций по защите Отечества, а также партизаны и члены подпольных организаций, действовавших в период гражданской войны или период Великой Отечественной войны на временно оккупированных территориях СССР;

б) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

в) лица вольнонаемного состава армии и флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в указанный период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

г) сотрудники разведки, контрразведки, выполнявшие в период Великой Отечественной войны специальные задания в воинских частях, входивших в состав действующей армии, в тылу противника или на территориях других государств;

д) работники предприятий и военных объектов, наркоматов, ведомств, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение лиц, состоящих в рядах Красной Армии, и выполнявшие задачи в интересах армии и флота в пределах тыловых границ действующих фронтов или операционных зон действующих флотов, а также работники учреждений и организаций (в том числе учреждений и организаций культуры и искусства), корреспонденты центральных газет, журналов, ТАСС, Совинформбюро и радио, кинооператоры Центральной студии документальных фильмов (кинохроники), командированные в период Великой Отечественной войны в действующую армию;

е) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника и боевых действиях совместно с воинскими частями, входившими в состав действующей армии, в период Великой Отечественной войны, а также принимавшие участие в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на

территориях Украины, Белоруссии, Литвы, Латвии и Эстонии в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года. Лица, принимавшие участие в операциях по боевому тралению в подразделениях, не входивших в состав действующего флота, в период Великой Отечественной войны, а также привлекавшиеся организациями Осоавиахима СССР и органами местной власти к разминированию территорий и объектов, сбору боеприпасов и военной техники в период с 1 февраля 1944 года по 9 мая 1945 года;

ж) лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп, других антифашистских формирований в период Великой Отечественной войны на территориях других государств;

з) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

и) лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда», инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

2) лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

3) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

4) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно

оккупированных территориях СССР; лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.[12]

Так же в Федеральном законе «О ветеранах» определяются цели и задачи Общественных объединений ветеранов и категории государственных органов, которые должны оказывать им содействие.

Первое издание научно-практического комментария к Федеральному закону «О ветеранах» было осуществлено в 2001 г.[13] За этот период в данный Закон внесены существенные изменения. Это обусловлено, с одной стороны, постоянно изменяющимися социальными и экономическими условиями в стране, а с другой - выявившимися несовершенством и противоречиями ряда его правовых норм. Возникла необходимость устранения правовых пробелов, касающихся статуса отдельных категорий ветеранов, установления механизма реализации положений данного Закона. Наиболее серьезными изменениями, внесенными в данный Закон в указанный период, являются:

1) распространение мер социальной поддержки, установленных данным Законом для ветеранов боевых действий, на лиц, принимавших участие в вооруженном конфликте немеждународного характера на территории Чеченской Республики в 1994-1996 гг. и в контртеррористических операциях на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации с августа 1999 г. (см. Федеральный закон от 27 ноября 2002 г. N 158-ФЗ);

2) кардинальное изменение системы социальной поддержки ветеранов в рамках «монетизации» льгот (см. Федеральный закон от 22 августа 2004 г. N 122-ФЗ).

Основными принципами реформы государственной социальной политики в отношении ветеранов, закрепленными в Федеральном законе от 22 августа 2004 г. N 122-ФЗ, являются:

---

[12] Федерального закона «О ветеранах» от 1 января 2013 г.

[13] Акинфиев К.Б. Корякин В.М. Комментарий к Федеральному закону "О ветеранах". - М., 2011.

а) замена льгот в натуральной форме на денежные компенсации;

б) сохранение и возможное повышение ранее достигнутого уровня социальной защиты ветеранов;

в) учет специфики правового, имущественного положения, а также иных обстоятельств, определяющих положение различных категорий ветеранов, в целях проведения социальной реформы;

г) поддержание доверия ветеранов к закону и действиям государства в социальной сфере;

д) предоставление ветеранам возможности в течение разумного переходного периода адаптироваться к вносимым в законодательство изменениям, в частности, посредством установления временного регулирования общественных отношений;

е) недопущение при осуществлении ветеранами социальных прав и свобод нарушения прав и свобод других лиц.

Указанные принципы в одинаковой мере должны реализовываться и на федеральном, и на региональном, и на местном уровнях власти.

Таким образом, с появлением Федерального закона «О ветеранах» были урегулированы многие не ясности в социальной поддержке ветеранов. До его принятия система социальной поддержки была не корректно сформулирована и имела множество отрицательных черт. С распадам СССР часть законодательных актов в области поддержке ветеранов утратили силу, так как были созданы для стран СССР.

1.3. Социально-психологические проблемы лиц пожилого возраста

Ветераны Великой Отечественной войны в современном обществе - это люди пожилого возраста, от 70 лет и выше. Этот промежуток возраста относится к последней фаза в развитии человека, в которой этот процесс происходит по нисходящей жизненной кривой. Иначе говоря, в жизни человека с определённого возраста проявляются инволюционные[14] признаки, что выражается уже во внешнем виде человека, уменьшении его жизненной активности, изменении психических реакций и психологических характеристик, ограничении физических возможностей.

Пожилые люди – это группа людей старшего возраста, в которой, в соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) ООН, выделяют четыре подгруппы: собственно пожилые (55-64 года); старые (60-74 года); очень старые (75-84 года); престарелые (старше 85 лет)[15].

В некоторых случаях выделяют подгруппу долгожителей, по разным источникам это категория пожилых людей, возраст которых превышает 90 или 100-летний рубеж.

Проблема старения носит как физическую, физиологическую, так и психологическую окраску. Старение, с точки зрения физиологии, – это процесс постепенного разрушения живых клеток, запрограммированный на генном уровне, приводящий в конечном итоге к полному прекращению функционирования всего организма. Этот процесс касается любого живого существа, в том числе и человека, и может быть ускорен или замедлен в зависимости от различного набора внешних и внутренних факторов, влияющих на функционирование данного организма. Что касается человека, то, наряду с физиологическими изменениями, в процессе старения у него

---

[14] Инволюция (от лат. Involutio – свёртывание) – процесс обратного развития, уменьшения, упрощения какого-либо органа или организма. (Современный словарь иностранных слов. СПб., 2004.)

[15] Социальная работа. Учебник. / Под ред. В.И. Курбатова. Ростов-н/Д, 2007.

происходят и изменения психоэмоциональной структуры, что выражается в изменениях характера, интересов, стиля поведения и т.п.[16]

Переход человека в группу пожилых, существенно изменяет его отношения с обществом и такие ценностно-нормативные понятия, как цель и смысл жизни, добро, счастье и т.д. Самочувствие пожилых людей в значительной мере определяется сложившейся атмосферой в семье – доброжелательной или недоброжелательной, тем, как распределяются обязанности в семье между пожилыми и более молодыми людьми.[17]

Точное хронологическое определение границы, отделяющей старость от зрелого возраста не всегда возможно из-за больших индивидуальных различий каждого отдельного человека, таких как характер, физические данные, психологическая и психическая устойчивость. Например, постепенное ослабление по мере старения процессов восприятия и затруднение двигательной активности сочетаются иногда с весьма неоднозначной картиной изменений в области интеллекта, памяти и других психических функций. Известны факты высокой творческой активности и продуктивности учёных, представителей искусства и других профессий не только в пожилом, но и в старческом возрасте.

С позиций молодых, взгляды на жизнь имеют чаще всего положительный заряд: у этой группы населения все главные свершения впереди, отчего возникает психологическое состояние обращённости в будущее и соответствующее этому состоянию поведение.

Совершенно иначе интерпретируется перспектива жизненной дуги с точки зрения пожилого человека: конец его жизни это уже реальная и близкая перспектива, поэтому вектор интересов смещается на анализированное прошлого, психологическую подготовку к уходу из жизни.

Стереотип старости, сформировавшийся в том или ином обществе, является отражением положения пожилых людей, которые в этом обществе

---

[16] Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г. Социальная геронтология: Учебное пособие. – М., 2006.

[17] Основы социальной работы. Учебник. / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2001.

живут. Каждое общество в целом создает свой стереотип пожилого человека, черты которого переносятся затем на всю категорию пожилого и старческого населения.

Позитивный стереотип. В его основе лежат ценность жизненного опыта и мудрости пожилых людей, потребность в уважении к ним и соответствующей опеке.

Негативный стереотип. На пожилого человека смотрят как на ненужного, лишнего, бесполезного, «нахлебника», а его опыт расценивают как устаревший и неприменимый в настоящий момент[18].

В современном обществе наиболее распространён негативный взгляд на старость. Этому способствует тот факт, что болезненные формы психического старения всегда на виду и встречаются часто, а также то, что практически всегда старение сопровождается физической и психической болезненностью. По существу, как утверждает известный геронт психиатр Н.Ф. Шахматов, старость в той или иной мере болезненна всегда[19]. Поборники такого взгляда на старение усматривают в личности старого человека обязательное ослабление интеллекта, памяти, образование характерологических пороков, таких, как скупость, консерватизм, сварливость и пр. Проявление психического упадка находит своё выражение в ограничении круга интересов, пассивности, психической вялости.

Другой крайней точки зрения на старость придерживаются исследователи, склонные восхвалять старость. Основания для этого представляют те наблюдения над стареющими людьми, в которых бросается в глаза несоответствие между духовной и физической эволюцией человека, которые показывают, что регрессивным изменениям подвергается только биологический организм, а духовный и интеллектуальный потенциал не только не снижается, но может даже и возрастать. Иначе говоря, физическое ослабления компенсируется высоким духовным подъемом. Как пишет Н.Ф.

---

[18] Холостова Е.И. Пожилой человек в обществе. Ч.1,2. М., 2013.
[19] Шахматов Н.Ф. Психическое старение. М., 2013.

Шахматов, нередко пожилые люди говорят, что в старости они впервые переживают чувство удовлетворённости собой и окружающими. При этом они не могут найти лучшего определения для своего состояния, чем счастливое[20].

Таким образом, в среде такого рода пожилых людей наблюдается феномен счастливой старости как формы благоприятного психического старения, когда долгая жизнь приносит новые положительные эмоции. Можно говорить об активном мыслительном процессе у пожилых людей этой группы, направленном на решение вопросов постижения смысла собственного существования, познания самого себя. Результатом такого осмысления является выработка новой ценностной жизненной установки, основу которой составляет полное согласие с самим собой, с внешним миром, с естественным ходом событий.

И, наконец, третья группа исследователей находит в старости как отрицательные, так и положительные моменты. Характеризуя психологическое и физическое старение, они учитывают наличие в процессе старения определённых положительных сдвигов, которые являются компенсаторными или приспособительными в новых условиях жизни. Старые люди имеют реальную возможность в значительной степени развивать многие свои способности и даже проявлять новые.

Различные формы поведения пожилых людей в однотипных ситуациях отражают их индивидуальные особенности реагирования на собственное старение. Именно эта психологическая особенность человека определяет его отношение к личным потерям, утрате прошлых возможностей, так же как и новое восприятие окружающего. Личность пожилого человека, претерпевая различного рода трансформации, всё же, при этом, остаётся сама собою, сохраняя индивидуальные черты. В старости не происходит какого-либо

[20] Шахматов Н.Ф. Психическое старение. М., 2012.

изменения личностных характеристик, ни нравственные, ни социальные качества личности не утрачиваются[21].

На неадаптивный процесс старения влияют такие особенности личности, как привычка тормозить свое поведение, преобладание стратегии отказа от решения актуальных задач, от использования благоприятных возможностей. Неадаптивным оказывается процесс старения у людей, которые не смогли развить в себе качества самостоятельности и инициативы, у которых ориентирами организации жизни были в основном указания, мнение окружающих людей. В ситуации отставки они чувствуют себя потерянными, беспомощными и быстро усваивают негативные социально-психологические стереотипы старости.

Из неправильных установок и предпосылок, мешающих пожилому человеку «вписаться» в старость, исходит многообразие индивидуальных типов старения. Американские психологи выделяют следующие варианты:

а) Регрессия – возвращение к прошлым формам поведения, проявляющегося в форме «детского» требования помощи в повседневной жизни, независимо от состояния здоровья;

б) Бегство или изменение места жительства как форма освобождения в трудной ситуации;

в) Добровольная изоляция от окружающих, пассивность и минимальное участие в общественной жизни;

г) Стремление вызвать к себе интерес у окружающих;

д) Попытка включиться в жизнь общества, не взирая на возраст и состояние здоровья, стремление скрыть специфические недомогания[22].

В других случаях поведение пожилых людей определяется бунтом против процессов старения, страхом перед смертью, отчаянными попытками сохранить уходящую зрелость. Часть пожилых людей, напротив,

---

[21] Превентивная геронтология и гериатрия. Москва, 2013.

[22] Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г. Социальная геронтология: Учебное пособие. М., 2006.

обнаруживают как бы досрочное примирение с фактом старости, будучи в физическом отношении вполне благополучными.

Функции специалиста в данном аспекте социальной работы заключаются в выявлении лиц пожилого возраста, находящихся в кризисной ситуации, причиной которой стали проблемы психологического порядка, а также в проведении специальных мероприятий, обеспечивающих социально-психологическую адаптацию и реабилитацию тех пожилых людей, которые нуждаются в такого рода помощи.

В идеале специалисты в тесном сотрудничестве с органами федеральной, региональной и муниципальной власти должны вести просветительскую деятельность, как в среде представителей старшего поколения, так и в среде близких к ней возрастных групп с целью профилактики всевозможных осложнений, связанных с психологической неподготовленностью отдельных личностей к социальной роли пожилого человека.

Современное общество породило несколько вариантов социальных теорий старения, общая цель которых – обосновать социально-философскую позицию пожилого человека и отношения общества к нему.

1. Теория разъединения, освобождения. В ней утверждается, что со старением человека происходит разрушение его социальных связей, освобождение от различного рода обязанностей, вызывающее определённое отдаление пожилого человека от общества, подготовку этого человека к последнему этапу его жизни – смерти.

2. Теория активности. Ее сторонники считают, что при нормальном процессе старения человек должен сохранять и даже по возможности увеличивать свои контакты с окружающими, поскольку с отходом от трудовой деятельности у него высвобождается масса свободного времени.

3. Теория развития и непрерывности жизненного пути. С позиции этой теории, индивидуальный опыт каждого этапа жизни подготавливает

личность к обретению и выполнению новых социальных ролей и функций на следующем этапе и старость, как этап, ничем не отличается от предыдущих.

4. Теория маргинальности представляет старость как состояние девиантности. Положение стариков – это положение изгоев, удел которых – низкие доходы и ограниченные возможности, из чего следует предписание пожилым людям пассивной роли в жизни общества.

5. Теория возрастной стратификации. Сторонники этой теории рассматривают общество как совокупность возрастных групп, которые имеют обусловленные возрастом различия в способностях, ролевых функциях, правах и привилегиях, т.е., по их мнению, общество разделено в возрастном и социальном отношении[23].

Развивая и совершенствуя деятельность служб социальной помощи престарелым и инвалидам, специалисты проявляют постоянную заботу о создании более комфортных условий для жизнедеятельности пожилых людей в стационарных учреждениях. Дома – интернаты предоставляют возможность престарелым и инвалидам находиться там не только постоянно, но и временно, в них вводится недельное и дневное пребывание. С появлением центров социального обслуживания, реабилитационных центров, отделений социальной помощи на дому и дневного пребывания несколько изменяются функции, объем и некоторые аспекты деятельности стационарных учреждений.

Практика показывает, что в домах-интернатах для престарелых и инвалидов обеспечивается медицинское обслуживание, осуществляется целый ряд мероприятий реабилитационного значения: трудовая терапия и трудовая занятость, организация досуга и т.п. Здесь проводится работа по социально-психологической адаптации пожилых людей к новым условиям, включая информирование о доме-интернате, проживающих в нем и вновь прибывших, об оказываемых услугах, наличии и расположении медицинских и других кабинетов и других. Изучаются особенности характера, привычек,

---

[23] Старость и ее закономерности. М., 1983.

интересов поступающих пожилых людей, их потребности в посильной трудовой занятости, их пожелания в организации досуга и т.п. Все это имеет важное значение для создания нормального морально-психологического климата, особенно при расселении людей на постоянное место жительства и предотвращения возможных конфликтных ситуаций.

Однако функционирование домов-интернатов как одной из основных стационарных форм социального обслуживания престарелых связано с целым рядом серьезных проблем. Среди них: степень удовлетворения потребности в домах-интернатах, качество обслуживания в них, создание соответствующих условий для проживания и т.д.

Одной из новых форм социального обслуживания является развитие сети специальных домов для одиноких пожилых граждан и супружеских пар, которые сохранили полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждаются в создании условий для самореализации своих основных жизненных потребностей.

Основная цель создания таких домов – обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания, предоставление проживающим престарелым гражданам социально-бытовой и медицинской помощи, создание условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

Таких домов в нашей стране пока мало, но они получают все большее признание и развитие, так как это позволит решить многие проблемы, удовлетворить потребности одиноких пожилых людей, продлить их активную жизнедеятельность.

Социальный магазин – торговое предприятие, предназначаемое для торгового обслуживания малообеспеченных категорий населения, нуждающихся в социальной поддержке.

Предметом деятельности магазина является:

- Торговля продовольственными и непродовольственными товарами первой необходимости по регулируемым ценам.

- Торговля в установленном порядке товарами, поступающими по линии благотворительной и гуманитарной помощи.
- Торгово-закупочная деятельность.
- У магазина процент торговой наценки не должен превышать 10%.

Такая форма социального обслуживания крайне удобна для пожилых людей особенно сейчас, когда цены на продовольственные и промышленные товары резко выросли и не позволяют на низкую пенсию их приобретать.

Аптечный киоск организуется для обеспечения лекарствами в основном ветеранов, инвалидов и участников Великой Отечественной войны, согласно реализации Закона Российской Федерации «О ветеранах» по рецептам врача «бесплатно». На каждого обратившегося в киоск заводится личная карточка с последующей отметкой полученного медикамента.

Дом сестринского ухода, хоспис (отделение сестринского ухода), организуются при больнице и предназначены для проведения курса поддерживающего лечение больных, преимущественно пожилого и старческого возраста.

Основными направлениями работы являются:

- Квалифицированный медицинский уход.
- Социальное обслуживание.
- Своевременное выполнение врачебных назначений и процедур.
- Медицинская реабилитация больных и престарелых с элементами трудотерапии.
- Динамическое наблюдение за состоянием больных и престарелых.
- Своевременная диагностика осложнений или обострений хронических заболеваний.

Дом сестринского ухода обеспечивает, во-первых: первую экстренную и неотложную помощь, во-вторых: своевременный переход больных и престарелых при обострении хронических заболеваний или ухудшении их состояния, в соответствующие лечебно-профилактические учреждения. Пожилых пациентов периодически осматривают врачи, для них организовано

диетическое питание, оказывается консультативная и психологическая помощь.

Новой формой медицинского и социального обслуживания считается хоспис. Это специализированное заведение помогает тяжелобольным, умирающим людям своевременно получить помощь, которая облегчила бы их страдания, психологически подготовить к смерти.

Таким образом, проблема старения человека является той проблемой, которая затрагивает каждого в равной степени и в любом возрасте. В современном обществе пожилой человек сталкивается с рядом проблем: Во-первых, это проблемы экономического порядка. Пожилые люди в силу объективных причин в подавляющем большинстве являются нетрудоспособными, а потому возникает проблема их материального обеспечения. Во-вторых, это проблемы нравственных взаимоотношений как пожилого человека с обществом, так и общества с пожилыми людьми. В-третьих, это круг вопросов, связанных с решением проблем ослабленного здоровья пожилых людей. В-четвертых, немаловажным является решение проблемы досуга, культурно-нравственной востребованности пожилых людей, адаптации пожилого человека, к новой социальной роли.

ГЛАВА 2. ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ВЕТЕРАНОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ.

2.1. Эффективность работы социальных служб

Ветераны Великой Отечественной войны – довольно разнородная социально-демографическая группа. В ее состав входят люди от 70 лет и долгожители, которым более 90 лет. Естественно, что уровень образования, интеллектуальная сохранность, мотивация, интересы, социально-экономическое положение у них существенно различаются. В настоящее время не все ветераны и участники войны могут в достаточной мере удовлетворить свои социальные потребности, но и первичные, физиологические или витальные потребности. Осуществляя дифференцированный подход как ключевой в обеспечении социальной защищенности ветеранов, можно не только создать условия для обеспечения их физического существования, но и поддержать их потенциал как социально активной группы. Необходимо создать в социуме в отношении данной группы населения такой морально-психологический климат, при котором они чувствовали бы себя полноценными и востребованными членами общества.

Социальная работа с данной категорией граждан имеет ряд особенностей и обладает определенной спецификой.[24]

Прежде всего, речь идет о стратегии социальной работы, учитывающей состояние психического и физического здоровья, особенности настроения и специфику характера клиентов. Дело в том, что ветераны очень часто сталкиваются с ситуациями тяжелых потерь, горя и смерти: из жизни уходят однополчане, родные и близкие, все меньше остается социальных контактов и дел. Вот почему социальные работники должны работать не только с самим клиентом, но и с теми, кто ухаживает за ним и его семьей. Не справляясь с

[24] М. В. Афонин, Е. Б. Воробьев, «Опыт Ярославских НКО в области охраны и реализации прав лиц пенсионного возраста в регионе» - Ярославль, 2006.

грузом этих тяжелых проблем, социальные работники сами, игнорируя собственные эмоциональные реакции и недостаточный опыт, становятся профессионально и личностно уязвимыми.

Социальные работники, общаясь со своими клиентами, чаще слышат рассказы, полные уныния и разочарований. Однако пожилые люди имеют не только горький опыт. О многих позитивных событиях, которые имели место в их жизни, они не вспоминают. События становятся значительными только в том случае, если они находят отражение в их поздней жизни. Часто это имеет место в самом начале общения, накладывая отпечаток на дальнейшие контакты. Здесь возникает следующая сложность. Социальным работникам кажется, что они уже знают (после предыдущего контакта), чего им ожидать от старого человека, чего он хочет, поэтому они с ним уже не консультируются, то есть действуют, как они считают, в интересах клиента. Однако такие действия социальных работников вызывают раздражение и тревогу у ветеранов. Для сглаживания негативных моментов полезно применять метод биографического интервьюирования, для того, чтобы высветить положительные события в жизни ветерана.

Исходя из этого, очевидна потребность специалистов в овладении индивидуальными средствами эмоциональной защиты и способами профилактики стрессов из-за перегрузок в работе. Поэтому социальные работники сами вырабатывают определенный индивидуальный опыт поведения и деятельности. Часто этот стиль может выражаться в агрессии по отношению к клиентам. При оказании профессионально помощи следует исходить из того, что ветеран – взрослый, зрелый, умудренный опытом, способный овладеть новым опытом. Такой подход в корне отличается от отношения к людям старших возрастов как к ущербным объектам, нуждающимся в восстановлении, или как к невинным жертвам негативных воздействий угнетающей социальной системы. Однако вера в то, что человек обладает способностью овладевать новым опытом, не должна специалисту

мешать выявлять случаи, когда клиент не делает этого, а снова и снова повторяет один и тот же вариант зависимого, ущербного поведения.

Важно учитывать также качества профессиональной пригодности социального работника, к которым относятся: наличие положительной мотивации к труду, доброжелательное отношение к людям, коммуникативные способности, апатии, нервно-психическая и эмоциональная устойчивость, терпение. При специфических трудностях в работе, когда некоторые ветераны плохо видят, слышат, не умеют сказать о важном для себя, имеют диагноз «старческая деменция» или заострение характерологических особенностей в результате развития склеротического процесса, характерного для пожилых в целом, необходима выработка особых способов взаимодействия с ними, чтобы уберечься от профессионального выгорания или психосоматических заболеваний, вызванных эмоциональной напряженностью труда.

Учитывая, что социальная работа призвана содействовать выработке и реализации индивидуальной жизненной программы ветерана, социальному работнику необходимо осуществлять дифференцированный подход, предлагающий всесторонний учет особенностей клиента, его социального положения, потребностей и интересов. Значение этого метода состоит в том, что на основе анализа и оценки объекта социальной работы, окружающего его социума, создаются условия для удовлетворения потребностей клиентов, выбираются адекватные средства, методы и формы оказания социальной помощи. Этот метод применяется как в работе с отдельными личностями, так и целыми социальными группами ветеранов.

Следовательно, для повышения эффективности и результативности социальной работы с ветеранами большое значение имеет учет специфики их социального положения, потребностей и интересов.

Сегодня имеется широкий спектр направлений, видов и форм социальной работы с данной группой населения. Так, социальное обслуживание граждан занимает прочное место среди других направлений

практической деятельности органов и учреждений социальной защиты населения. В последние 10 лет социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов превратилось в систему, в которую входят различные учреждения, службы, осуществляющие социальную помощь нуждающимся ветеранам на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Развитие и совершенствование данной системы проявляется в создании новых видов услуг, проведении организационных мероприятий, включая разработку современной нормативной базы для стационарных учреждений, реализацию мер государственной поддержки учреждений социального обслуживания ветеранов и инвалидов, их научно-методическое и информационное обеспечение, организацию системы подготовки и повышения квалификации кадров и другие.[25] Значительным явлением в деле развития системы социального обслуживания следует считать развертывание наряду со стационарными учреждениями нестационарных форм обслуживания нетрудоспособных граждан.

Стационарная помощь, оказываемая ветеранам и участникам войны в системе социальной защиты, осуществляется в различных учреждениях. В их число входят дома-интернаты общего типа, геронтологические центры, психоневрологические интернаты, дома милосердия, социальные учреждения для лиц без определенного места жительства, дома-интернаты малой вместимости, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

Дома-интернаты как сложившаяся традиционная форма в системе социального обслуживания являются медико-социальными учреждениями, предназначенными для проживания пожилых и инвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании. В настоящее время социальные учреждения в большей мере обеспечены мягкой мебелью, креслами, располагающими больше к отдыху, чем к движению. Задача состоит в том, чтобы сделать граждан пожилого возраста более подвижными,

---

[25] Федеральный закон от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи»

продлить их активное долголетие, наполненное осмысленным содержанием жизни и общественно-полезной деятельностью.

Одной из новых форм социальных учреждений в системе социального обслуживания являются геронтологические центры. Они созданы в течение последних 5 лет и функционируют в таких крупных городах, как Ставрополь, Ульяновск, Краснодар, Самара, Новосибирск, Ярославль. В геронтологическом центре, в отличие от домов-интернатов, предусматривается преимущественно реабилитационная деятельность. Эта одна из новых и перспективных форм социального обслуживания граждан. Данные центры должны быть высоко специализированными социально-медицинскими учреждениями, где пожилые люди могут получить разностороннюю помощь.

С возрастом происходят изменения в психологии людей. Лица старших возрастов нередко страдают психическими расстройствами, частота которых увеличивается по мере старения. Это обуславливает необходимость развития геронтологической помощи в стране. В последнее время в ряде крупных городов в поликлиниках общего профиля стали создаваться психологические кабинеты. Для оказания дифференцированной геронтопсихиатрической помощи необходимо разработать систему преемственности между учреждениями здравоохранения и геронтопсихиатрическими центрами в системе социального обслуживания.

Для совершенствования социальной поддержки наиболее слабых граждан были созданы дома милосердия для поддержания жизнедеятельности очень старых и пожилых людей, в том числе ветеранов и участников Великой Отечественной войны.

Отделения социально-бытового обслуживания на дому создаются для временного (6 мес.) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянной поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях. На наш взгляд, среди видов услуг, оказываемых социальными работниками

на дому, не получили должного развития психологические услуги. Это объясняется, по-видимому, своеобразием менталитета российского человека, с одной стороны, и неразвитостью собственно психологической помощи в стране, с другой.

Значительную роль в системе нестационарных форм социального обслуживания ветеранов играют отделения дневного пребывания, предназначенные для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, организации их питания и отдыха. Более распространенным видом социальной поддержки населения в нестационарных условиях, как и в прошлые годы, остается срочная социальная помощь, предназначенная для оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, необходимой помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Таким образом, в условиях современной России достаточно активно развивается социальная работа с ветеранами и участниками Великой Отечественной войны, которая имеет ряд особенностей и определенную специфику, связанных с состоянием физического и психического здоровья ее клиентов.

2.2. Социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной Войны

Одним из направлений социальной работы с ветеранами Великой Отечественной войны является оказание им социальной поддержки. Социальная поддержка представляет собой помощь в денежной и (или) натуральной форме, предоставляемая с учетом законодательно установленных гарантий по социальной защите и социальному обеспечению.

«Поддерживать» означает служить опорой для чего-нибудь.[26]

Исходя из приведенной трактовки данных понятий под социальной поддержкой ветеранов следует понимать систему установленных

[26] Ожегов С.И. Словарь русского языка. - М., 1986 г.

государством и закрепленных в законодательстве мер правового, социального, организационного характера, направленных на оказание помощи лицам, имеющим заслуги перед государством и обществом, призванной компенсировать указанным лицам ограниченные возможности жизнеобеспечения вследствие преклонного возраста, инвалидности и других обстоятельств.

В Федеральном законе «О ветеранах» установлены 5 основных видов социальной поддержки ветеранов:

1) пенсионное обеспечение, выплата пособий;

2) получение ежемесячной денежной выплаты;

3) получение и содержание жилых помещений;

4) оплата коммунальных услуг;

5) медицинское, протезно-ортопедическое обслуживание.

1.1. Условия назначения пенсий участникам Великой Отечественной войны:

- Право на пенсию в соответствии с настоящим Федеральным законом имеют участники Великой Отечественной войны - инвалиды, имеющие ограничение способности к трудовой деятельности III, II и I степени, независимо от причины инвалидности, за исключением случаев, указанных в пункте 2 настоящей статьи.

- В случае наступления инвалидности вследствие совершения участником Великой Отечественной войны противоправных деяний или умышленного нанесения ущерба своему здоровью ему назначается социальная пенсия.

- Пенсии, предусмотренные настоящей статьей, выплачиваются в полном размере независимо от выполнения оплачиваемой работы.

1.2. Размеры пенсий участников Великой Отечественной войны:

1. Пенсия по инвалидности участникам Великой Отечественной войны назначается в следующем размере:

- инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности III степени, - 250 процентов размера базовой части трудовой пенсии по старости, предусмотренной Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» для граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины);

- инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности II степени, - 200 процентов размера базовой части трудовой пенсии по старости, предусмотренной Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» для граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины);

- инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности I степени, - 150 процентов размера базовой части трудовой пенсии по старости, предусмотренной Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» для граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины).

2. Инвалидам, которые имеют ограничение способности к трудовой деятельности III и II степени и на иждивении которых находятся нетрудоспособные члены семьи, указанные в подпунктах 1, 3 - 5 пункта 3 статьи 8 настоящего Федерального закона, размер пенсии по инвалидности определяется исходя из базовой части трудовой пенсии по старости, предусмотренной статьей 14 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» для граждан, имеющих на иждивении соответствующее количество нетрудоспособных членов семьи.

3. Размеры пенсий, предусмотренные настоящей статьей, для граждан, проживающих в районах (местностях), в которых решениями органов государственной власти СССР или федеральных органов государственной власти Российской Федерации установлены районные коэффициенты к заработной плате, определяются с применением соответствующего районного коэффициента на весь период их проживания в указанных районах (местностях). При этом если установлены разные

коэффициенты, применяется коэффициент, действующий в данном районе (местности) для работников непроизводственных отраслей. При выезде граждан из этих районов (местностей) на новое постоянное место жительства размер пенсии определяется без учета районного коэффициента.[27]

2.1. Право на ежемесячную денежную выплату имеют:

1) инвалиды войны;

2) участники Великой Отечественной войны;

3) ветераны боевых действий;

4) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

5) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

7) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда.

---

[27] Федерального закона от 15 декабря 2001 года N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации"

В Уфе с 1 апреля 2012 года введена ежемесячная денежная выплата в размере 3834 рублей инвалидам Великой Отечественной войны, 24,000 руб. участникам Великой Отечественной войны имеющие инвалидность 23,700 руб. ветеранам боевых действий, 24,000руб. военнослужащим, проходившем военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период, 22,000 руб. лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», 23,800 руб. лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, 20,800 руб. членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, в том числе набор социальных услуг стоимостью 17,500 руб., в который входят:

- дополнительная бесплатная медицинская помощь, в т.ч. предусматривающая обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецепту врача, предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение

- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Имеют право на оформление и пользование Социальной транспортной картой.

Инвалидам войны предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем инвалидов войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005 года;
- внеочередная установка квартирного телефона;
- оплата в размере 50% занимаемой общей площади жилых помещений и коммунальных услуг;
- сохранение обслуживание в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 60 календарных дней в году;
- внеочередное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания;
- внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Участникам Великой Отечественной войны предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005 года;

- внеочередная установка квартирного телефона;
- оплата в размере 50% занимаемой общей площади жилых помещений и коммунальных услуг;
- обслуживание в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;
- внеочередное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания;
- внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Ветеранам боевых действий предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005 года;
- первоочередная установка квартирного телефона;

- оплата в размере 50% занимаемой общей площади жилых помещений, в том числе и членами семей участников боевых действий, совместно с ними проживающими;

- обслуживание в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

- преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта;

- прием вне конкурса в государственные образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования, на курсы обучения соответствующим профессиям, выплата специальных стипендий, устанавливаемых Правительством Российской Федерации, студентам из числа ветеранов боевых действий, обучающимся в указанных образовательных учреждениях.

Военнослужащим, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период, предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период, в случае выселения из занимаемых ими служебных жилых помещений, вставших на учет до 1 января 2005 года;

- преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;

- преимущество при установке квартирного телефона;

- обслуживание в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

- преимущество при приеме в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Лицам, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005 года;

- внеочередная установка квартирного телефона;

- обслуживание в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

- преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта;

- внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанным инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), дополнительно предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- ежегодное бесплатное диспансерное обследование в федеральных учреждениях здравоохранения в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- оплата в размере 50% занимаемой общей площади жилых помещений и коммунальных услуг.

Лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем вышеуказанных лиц, ставших инвалидами, в случае выселения их из занимаемых ими служебных жилых помещений, вставших на учет до 1 января 2005 года;

- преимущество при вступлении в садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;

- преимущество при установке квартирного телефона;

- обслуживание в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- Обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

- преимущество при приеме в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Меры социальной поддержки, установленные для семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий (далее - погибшие (умершие)), предоставляются нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации. Указанным лицам предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;
- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005 года;
- обслуживание в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- оплата в размере 50% коммунальных услуг;
- первоочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, внеочередной прием на обслуживание отделениями социальной помощи на дому супруги (супруга) погибшего (умершего).

Меры социальной поддержки, установленные для семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, предоставляются нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим

пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

Независимо от нахождения на иждивении и получения любого вида пенсии и заработка меры социальной поддержки предоставляются:

1) родителям погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий;

2) супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак;

3) супруге (супругу) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак;

4) супруге (супругу) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившей (не вступившему) в повторный брак и проживающей (проживающему) одиноко, или с несовершеннолетним ребенком (детьми), или с ребенком (детьми) старше возраста 18 лет, ставшим (ставшими) инвалидом (инвалидами) до достижения им (ими) возраста 18 лет, или с ребенком (детьми), не достигшим (не достигшими) возраста 23 лет и обучающимся (обучающимися) в образовательных учреждениях по очной форме обучения.

Меры социальной поддержки, установленные для членов семей погибших (умерших), распространяются на членов семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей). Меры социальной поддержки, предоставляются членам семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей.

Членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной

противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда предоставляются меры социальной поддержки, установленные для членов семей погибших (умерших).

Погребение погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, инвалидов войны, ветеранов военной службы производится в местах захоронения с учетом пожеланий их родственников (военнослужащих - с отданием воинских почестей). Для указанных категорий ветеранов расходы, связанные с подготовкой к перевозке тела, перевозкой тела к месту захоронения, кремированием, погребением, изготовлением и установкой надгробного памятника, возмещаются за счет средств федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обороны, других федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная и приравненная к ней служба.[28]

Погребение ветеранов других категорий осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года N 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

В Республики Башкортостан проживают 60788 ветеранов Великой Отечественной войны, среди которых 1800 инвалида Великой Отечественной войны, 310 инвалида боевых действий, 633 участника Великой Отечественной войны, 59645 тружеников тыла, 200 жителя блокадного Ленинграда.

Указанным категориям граждан установлен особый правовой статус. Их интересы защищают 8 областных общественных организаций ветеранов войн и военных конфликтов, боевых действий, инвалидов войны и боевых действий, многие из которых имеют первичные организации в районах и городах области.

Обследования социально-бытовых условий жизни ветеранов (инвалидов) Великой Отечественной войны, проводимые в рамках

[28] Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»

подготовки к празднованию Дня Победы, показывают, что многие из них имеют низкий уровень доходов, не позволяющий получать услуги по медицинскому обеспечению, социальному обслуживанию и реабилитации на платной основе.

По итогам проведенных обследований в 2012 - 2013 годах более шести тысячам ветеранов Великой Отечественной войны оказана материальная помощь на общую сумму 7938 тысяч рублей для приобретения дорогостоящих лекарственных средств, установки квартирного телефона, проведения ремонта жилья и на газификацию домов частного сектора.

Выделены 1910 тысяч рублей на приобретение жилья социального использования для ветеранов Великой Отечественной войны. Инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны выделено 10 квартир.

72 инвалида Великой Отечественной войны обеспечены мобильными телефонами. Сумма расходов составила 216 тыс. рублей. Трем инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны установлены квартирные телефоны. Сумма расходов составила 15,0 тыс. рублей.

Всем инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказана материальная помощь в размере 6000 рублей.

В период празднования Дня Победы для ветеранов Великой Отечественной войны проведены специализированные заезды в санатории области. Приобретено 133 путевки на сумму 939 тысяч рублей, а всего обеспечены путевками на санаторно-курортное лечение 2229 инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны на сумму более 29000 тыс. рублей.[29]

Таким образом, социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной войны осуществляется на высшем уровне, как на федеральном, так и на региональных уровнях управления.

Меры социальной поддержи достаточно развиты, корректно построены и законодательно оформлены. Все виды социальной помощи учтены и

---

[29] Сайт Республики Башкортостан http://ufa.bezformata.ru/

законодательно прописаны в нормативных документах. По мере необходимости органами местного самоуправления вносятся коррективы в виды предоставления социальной поддержки, в зависимости от экономических и социальных трудностей в которые попадают ветераны Великой Отечественной войны.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Оказание социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны является важным направлением социальной работы с этой категорией населения. Оказание социальной поддержки является проявлением уважения всего общества к ним, благодарности за их действия в период войны. Социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной войны направлена на создание условий для реализации основных социальных прав этих граждан в современном российском обществе, гармонизацию отношений в обществе, достижение социальной справедливости.

В процессе оказания социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны учитывается социально-психологические особенности данной категории населения, а так же специфика конкретной жизненной ситуации каждого ветерана.

Спецификой социальной работы с ветеранами Великой Отечественной войны является то, что основное ее содержание было заложено в годы всеобщего государственного социального обеспечения. Сейчас система социальной поддержки этих ветеранов действует в основном по старой схеме, однако современное положение в обществе этих граждан влияет на особенности ее функционирования.

Сейчас для ветеранов Великой Отечественной войны предоставляется множество видов социальной поддержки и помощи: пенсии и социальные выплаты, социальные льготы, медицинская помощь, санаторно-курортное лечение, материальная и натуральная помощь, погребение, помощь и семьям. Кроме того, ветераны Великой Отечественной войны награждаются медалями, почетными грамотами за заслуги перед Отечеством.

Социальная поддержка ветеранов Великой Отечественной войны осуществляется в основном в одностороннем порядке. Как правило, социальная помощь этой категории населения оказывается в период таких

праздников как День памяти воинов-интернационалистов, День защитников Отечества, День Победы.

Несмотря на то, что законодательно гарантируется повышенное пенсионное обеспечение ветеранов Великой Отечественной войны, уровень их обеспеченности находится на низком уровне, дополнительные денежные формы поддержки им предоставляют, как правило, лишь к Дню Победы. Поэтому в органах социальной защиты населения ветераны Великой Отечественной войны достаточно часто относятся к категории малообеспеченных граждан.

Для ветеранов Великой Отечественной войны органы местной власти организуют учреждения по организации их свободного времени, например, клубы социальной поддержки, общения. Однако иногда эти учреждения являются достаточно удаленными от места жительства ветерана, поэтому услуги этих учреждений являются не достаточно доступными для ветеранов.

В обществе активно развивается деятельность общественных организаций по защите прав ветеранов Великой Отечественной войны.

Таким образом, система социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны функционирует, в целом, эти ветераны получают все необходимые им меры социальной поддержки, однако эта система функционирует по принципу советской системы поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, некоторые ее аспекты являются устаревшими. Поэтому необходимо проведение модернизации системы оказания социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны в соответствии с требованиями современного общества.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

I. Законы, нормативные правовые акты и иные официальные документы

1. Конституция РФ. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (с учётом поправок, внесённых Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 года №6-ФКЗ, от 30 декабря 2008 года №7-ФКЗ)
2. Федеральный закон "О ветеранах", N 5-ФЗ от 12.01.1995
3. Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2014).
4. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (ред. от 02.07.2014).
5. Федеральный закон N 76-ФЗ от 27.05.1998г «О статусе военнослужащих» (ред. от 15.12.2013).
6. Федеральный закон 17.07.2000 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 15.09.2014).

II. Монографии, учебники, учебные пособия

1. Акинфиев К.Б. Корякин В.М. Комментарий к Федеральному закону "О ветеранах". - М., 2011.
2. .Афонин М.В. Е. Б. Воробьев, «Опыт Ярославских НКО в области охраны и реализации прав лиц пенсионного возраста в регионе» - Ярославль, 2006.
3. Аникеева П.В. В помощь пенсионеру. Всё о пенсиях. - М., 2011.
4. Бурльер Ф. Старение и старость. - М., 2010.

5. Волкова Л.И. Достойная старость. О домах престарелых в России.//Российская газета. 5 января, 2013.
6. Громова Б.В. «Ветераны», М., 2013 г.
7. Дзюба В.А. Льготы ветеранам войны, воинам-интернационалистам и другим категориям граждан СССР: Сборник нормативных актов - М., 2013.
8. Дмитриев А.В. Социальные проблемы людей пожилого возраста. - СПб, 2014.
9. Дементьева Н.Ф., Устинова Э.В. Роль и место социальных 2012.
10. Курбатова В.И. Социальная работа. Учебник. / Под ред. Р-н-Д, 2012.
11. Киселёв С.Г. О некоторых вопросах организации досуга пожилых людей в Российской Федерации. – Самара, 2006.
12. Козлов А.А. Социальная геронтология: Учебно-методическое пособие. -М., 2005.
13. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие. - М.: «Дашков и К», 2013.
14. Перемибеда П.А. Социально-экономический анализ проблемы комплексной реабилитации инвалидов войны и военной службы//Военно-социологические исследования: Сборник статей. N 3. - М., 2009г.
15. Фирсов М.В. Социальная работа в России: теория, история, практика. - М., 2012.
16. Холостова Е.И. Пожилой человек в обществе. Ч.1,2. М., 2007.
17. Холостовой Е.И.Словарь-справочник по социальной работе. / Под ред. - М.: «Юристъ», 2006.
18. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. - М., 2002.
19. Шахматов Н.Ф. Психическое старение. М., 2013.

20. Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г. Социальная геронтология: Учебное пособие. – М., 2006.
21. Российский гуманитарный энциклопедический словарь, Том I. Санкт-Петербург, 2002 г.
22. Пожилой человек: проблемы возраста и аспекты досуга. - Ульяновск, 2013.
23. Собрание законодательных актов Российской Федерации о социальной защите людей пожилого возраста и инвалидов. - М., 2006.
24. Социальная работа с пожилыми людьми. МГСУ. - М., 2005

III . Источники, полученные из информационных ресурсов

1. Электронное периодическое издание «РИАН.Ру» http://www.rian.ru/pension/
2. Награды Отечественной войне 1812 года - www.xxc.ru
3. Сайт Республики Башкортостан – http://ufa.bezformata.ru/