Образовательное частное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ»

Факультет лингвистики и международного менеджмента
Кафедра экономики, менеджмента, маркетинга и туризма

ЛЕВИК Сергей Алексеевич

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: «Разработка экстремального тура»

направление подготовки: 43.03.02 Туризм
направленность: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Допущена к защите «___»_____2016 г.
решением кафедры экономики, менеджмента, маркетинга и туризма

Зав. кафедрой: к.э.н. А.Ю. Рогаткин _____

Научный руководитель: к.э.н. А.Ю. Рогаткин _____

Москва, 2016

Содержание

Введение……..5

1. Обоснование экстремального туризма…….8

1.1. Сущность экстремального туризма: теоретические и философские основы……...8

1.2. Виды экстремального туризма……...11

1.3. Критерии выбора экстремального маршрута и основы организации экстремальных туров……20

2. Анализ туристского потенциала Северного Урала для разработки нового экстремального тура……..……...30

2.1. Анализ ресурсов Северного Урала для развития экстремального туризма……..…….…….30

2.2. Оценка популярности экстремального туризма на Северном Урале……38

2.3. Прогнозирование и перспективы развития экстремального туризма на Северном Урале……..……44

3. Разработка экстремального тура на территории Северного Урала…….53

3.1. Характеристика экстремального тура «По следам группы Дятлова»……..…….53

3.2. Программа экстремального тура……...69

3.3. Экономического обоснование нового тура……...74

3.4. Рынки сбыта…….81

Заключение……85

Список использованных источников.…….88

Приложения ……..…92

Введение

Рассматривая индустрию туризма, можно отметить, что, как сектор экономики, она становится все более значимой для современной жизни. Развитие области туризма в целом и отдельных ее отраслей является одной из важнейших целей большинства стран мира. В условиях современной экономики, когда многим странам приходится выживать в кризисных ситуациях, туризм позволяет получать дополнительные вложения, доходы и создавать рабочие места.

Современный туризм - одна из наиболее доходных и интенсивно развивающихся отраслей мировой экономики. Развитие определенных отраслей туризма имеет стратегическое значение для ряда регионов и стран. При этом наиболее динамично развивающейся областью современного туризма является экстремальный туризм. Экстрим в условиях современного мира дает возможность людям вырваться из рутины городских будней. Экстремальные виды отдыха позволяют туристу раскрыть весь внутренний потенциал, который скрыт в человеке в однообразии нашей жизни.

Туристам сегодня наскучивает банальность проведения досуга. Однообразный пляжный отдых, долгие, утомительные экскурсионные маршруты – все это перестает удивлять и вызывать интерес у современных туристов. Маркетинг современного туристического рынка выявляет интерес именно на нестандартные виды проведения досуга, и большое внимание здесь уделяется экстремальным турам.

Экстремальные виды отдыха развиты по всему миру. Широкое распространение экстрим приобрел в США и Европе. И хотя на сегодняшний день экстремальный отдых в России развит не так хорошо, как в этих странах, однако с каждым годом он приобретает все большую популярность.

Россия – неисчерпаемый источник для экстремальных видов отдыха. Ресурсы России, как природные, так и исторические позволяют развивать все виды экстремального туризма без исключения. На просторах нашей необъятной родины предоставляется возможность для активного отдыха на

живописнейших местах нетронутой девственной природы, которая дает возможность для отдыха и для испытания себя на прочность.

Российские граждане начинают осознавать неповторимую романтику экстремального туризма, когда турист может одновременно хорошо отдохнуть, набраться положительных эмоций и впечатлений и при этом окрепнуть физически.

На территории России каждый экстремальный турист, начинающий или профессионал, сможет подобрать такой тур, который подойдет как по вкусу, так и по возможностям. Экстремальные туры на горный Алтай, где туристы смогут совершить головокружительный рафтинг по горным рекам Алтая, живописнейшие конные прогулки по ущельям и равнинам Алтая. Особенной популярностью пользуются путешествия на байдарках по Ладожским шхерам в Карелии, охота и рыбалка на Урале. Мест для проведения экстремального туризма в нашей стране огромное множество.

Экстремальный отдых – это динамичный и быстроразвивающийся вид досуга. Поэтому ежегодно туристы требуют чего-то нового, такой экстремальный тур, в который они смогли бы отправиться как первооткрыватели.

До сих пор в богатой истории нашей страны существуют белые пятна, есть места на картах, которые только недавно стали доступны туристам. Тайные и мистические места – это как раз то, что влечет экстремальных туристов. Тайна гибели группы Дятлова – одна из самых больших тайн Советского союза, которая и спустя 50 лет привлекает к себе особое внимание.

Данная тема для выпускной квалификационной работы была выбрана мной именно по тому, что повторить маршрут «дятловцев» мечтают самые смелые экстремальные туристы, однако только последние пару лет местность на территории Северного Урала, где пролегал маршрут группы, стала доступна для походов. Туров, аналогичных разрабатываемому мной, на данный момент не существует.

Экстремальный тур «По следам группы Дятлова» будет шаг за шагом повторять маршрут 50-тилетней давности. Данный тур может стать открытием, которое так ждут экстремальные туристы по всему миру. Экстремалы получат возможность почувствовать себя на месте «дятловцев» и прикоснуться к одной из неразгаданных тайн СССР.

Актуальность данной работы заключается в том, что в современном мире экстремальный туризм становиться все более популярным видом проведения свободного времени. Экстремальный туризм постоянно модернизируется и ежегодно предлагает туристам новые возможности, а ресурсы экстремального туризма дают возможность для разработки нового тура.

Таким образом, **объектом** исследования является экстремальный туризм, а **предметом** исследования – разработка и внедрение экстремального тура «По следам группы Дятлова» на территории Северного Урала.

Целью работы является разработка нового экстремального тура на основании изучения и анализа ресурсов экстремального туризма на территории России.

Для достижения данной цели выделяются следующие **задачи**:

1. Раскрыть понятие экстремальный туризм;
2. Рассмотреть виды экстремального туризма;
3. Выявить особенности развития экстремального туризма;
4. Проанализировать особенности развития и ресурсы экстремального туризма в России;
5. Проанализировать перспективы развития экстремального туризма на территории России;
6. Разработать новый экстремальный тур.

Методами исследования являются анализ и синтез, описательный метод, методы сравнения, интерпретации, сопоставления, обобщения, наблюдения, проектирования, анализа нормативно-правовой документации и др.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в использовании полученных результатов исследования (технологии разработки экстремального тура «По следам группы Дятлова») в практической деятельности предприятий сферы туризма.

Имеется множество российской и зарубежной литературы, посвященной экстремальному туризму и его видам. В литературных и интернет источниках, которыми пользовался я для написания работы, имеется описание зарубежного и отечественного опыта экстремального туризма. Существует огромное множество научных статей, посвященных отдельным видам экстремального туризма на конкретных территориях России.

Отечественная практика экстремального туризма базируется в первую очередь на научных работах авторов: Болдырев С.Н., Щербаков В.В., Безносиков Е.Я., Булатов В.Г., Бабкин А.В. и другие; из зарубежных авторов можно выделить: Том Мэйрис, Джон Боуэн.

Однако, как показывает проведенный анализ, несмотря на то, что научных исследований в области экстремального туризма имеется достаточно много, то исследовательских работ в области экстрима по территории отдельных регионов России практически нет.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников.

Во введении дается обоснование выбора темы исследования, определяется актуальность, характеризуется степень разработанности проблемы в туристской теории и практике; определяются цель, задачи, объект, предмет исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

В первой главе «Обоснование экстремального туризма» раскрывается сущность экстремального туризма; изучается история развития экстремального туризма; характеризуются его основные виды.

Вторая глава «Анализ туристского потенциала Северного Урала для разработки нового экстремального тура» посвящена анализу ресурсов Северного Урала; характеристике природного и исторического потенциала Северного Урала для развития экстремального туризма; прогнозам развития экстремального туризма на Северном Урале.

В третьей главе «Разработка экстремального тура на территории Северного Урала» разрабатывается тур «По следам группы Дятлова»; приводится экономическое обоснование данного тура; прогнозируется эффективность его внедрения; предлагаются рынки сбыта.

Список использованных источников включает 45 источников.

В приложении представлена технологическая карта туристского путешествия по маршруту «По следам группы Дятлова» на 2015 г. и информационный литок маршрута.

1.Обоснование экстремального туризма

1.1. Сущность экстремального туризма: теоретические и философские основы.

Под «экстремальный туризм» в широком смысле понимают, прежде всего, путешествия в природной среде с повышенным риском для здоровья или, если оперировать в терминах спортивного туризма, то путешествия высших категорий сложности (4-5 к.с.).

Также экстремальный туризм - это отказ от новейших электронных и механических приборов, помогающих выжить, таких как: GPS и другие навигаторы, огнестрельное и иное оружие, не включая нож.

«Выживальщик» (именно так называется человек, занимающийся экстремальным туризмом) берет с собой только предметы первой необходимости: нож, флягу для воды, спички или кремень [БЭС 1991].

Люди, отправляющиеся в экстремальные путешествия, должны обладать неким опытом и знаниями, полученными, как правило, в турклубах. Для них помощь турфирм сводится в основном к организации «заброски» на маршрут, реже – сопровождение. Исключением являются разве что набирающие популярность снегоходные экспедиции и путешествия на внедорожных автомобилях и квадроциклах: здесь иногда практикуют аренду техники на разработанных под заказ турфирмами маршрутах и привлечение мощных подготовленных автомобилей сопровождения, как правило, ГАЗ-66.

В последнее время экстремальный туризм развивается довольно стремительно. И так как этот вид туризма относится к наиболее опасным видам, соответственное, целью его является ощущение опасности или как это называют экстремалы - адреналин в крови.

Причины для рисков экстремальных туристов могут быть объективными (погодные условия) и субъективные (недостаток опыта, физической подготовки и психологической устойчивости, отсутствие необходимого снаряжения).

Факторы риска в экстремальном туризме классифицируются по их природе:

– травмоопасность – результат перемещения механизмов и предметов (камнепады, сходы лавин и т. д.), неблагоприятных эргономических характеристик снаряжения, опасных атмосферных явлений;

– воздействие окружающей среды – опасность проявления неблагоприятных погодных условий;

– пожароопасность;

– биологическое воздействие – риск укусов животных, ядовитых насекомых, переносчиков инфекций, попадания в человеческий организм ядовитых микроорганизмов;

– психофизиологические нагрузки – риск возникновения физических и нервно-психических перегрузок у туристов при прохождении трудных, опасных участков маршрута;

– опасность ультрафиолетового и радиационного излучения;

– химическое воздействие – токсическое, раздражающее, сенсибилизирующее;

– специфические факторы риска – возможность возникновения на маршруте природных и техногенных катастроф, плохое техническое состояние объектов, низкий уровень подготовки обслуживающего персонала, инструкторов, недостаточное информационное обеспечение на маршруте [Бабкин 2008].

Что касается философской основы данного вида туризма, то можно дать определение понятию «экстрим» как: особое побуждение души и тела выбрасывать как можно больше адреналина и эмоций; это состояние «на грани», одновременный всплеск позитивных и негативных эмоций, осознание собственного величия и бессилия.

А экстремалы – это люди, готовые дни напролет рисковать собственной (а иногда и не только собственной) жизнью. Это те, кто

отчетливо понимает, чем рискуют, но, тем не менее, постоянно находятся на грани, наполняя свою жизнь свежими и яркими красками.

Философия экстрима не так проста. Для многих она заключается лишь в получении острых ощущений, но есть и такие люди, для которых экстрим – не просто способ пощекотать нервы себе и окружающим, но возможность испытать в полной мере осознание того, что ты живешь! В ряде случаев, как заявляют специалисты, занятие экстримом является проявлением аутоагрессии.

Некоторые люди просто не представляют себе жизнь без риска и для них в экстремальном туризме важен не результат, а сам процесс. Главное, что получает турист от данного вида спорта – это неизгладимое впечатление после совершения невероятного поступка, как, к примеру, покорение Эвереста или кормление акул в открытом море. И для экстремалов это стоит и любого риска и потраченных денег [Биржаков 2006].

А на так часто задаваемый вопрос «Зачем вы занимаетесь таким опасным видом деятельности?» экстремальные туристы отвечают по-разному. Для одних философия экстрима заключается в острых ощущениях. Люди осознанно идут на риск ради получения удовольствия от страха, не смотря на то, что зачастую противоречит самому главному инстинкту – инстинкту самосохранения.

Для других это проверка себя. Здесь немаловажную играет роль стремление выделиться из серой массы окружающих, показать свою принадлежность к определенной социальной группе – сноубордисты, скалолазы, но и в некоторых случаях, попытка решить проблемы с самооценкой.

Для кого-то экстремальный туризм – это борьба со своим страхом. Зачастую психологи советуют для борьбы со своим страхом встретиться с ним лицом. И если говорить об экстремальных видах спорта, то здесь уместно говорить о страхе высоты, глубины и темноты.

Также одной из составляющих философии экстрима является человеческое тщеславие. Это прямо противоположно второй причине: когда человек добился в жизни многого и ему больше некуда стремиться, он начинает покорять те вершины, которые не доступны другим. Чрезвычайно завышенная самооценка зачастую подталкивает человека на новые подвиги.

1.2. Виды экстремального туризма

Стремление вырваться из однообразия – популярная тенденция нашего времени. Экстремальный туризм дает возможность испытать себя на прочность и побыть немного не таким, каким вас привыкли видеть в повседневной, рутинной жизни.

Активные, экстремальные виды туризма завоевывают все большую популярность среди туристов. Данный вид туризма можно разделить на несколько направлений: воздушный; наземный; водный; горный; экзотический.

Рассмотрим подробнее каждый из них.

В воздушном виде экстремального туризма можно выделить следующие направления:

Парашютный спорт – направление экстремального спорта, требующее серьезную подготовку. Среди видов парашютного спорта есть множество самых разнообразных, от прыжков в одиночку с небоскреба до групповых прыжков с самолета. Таким образом, среди парашютного экстремального туризма выделяют классический парашютизм, групповую акробатику, купольную акробатику, скайсерфинг, фристайл, бейс-джампинг.

Классический парашютизм представляет собой два вида техники. Первое – прыжки на точность приземления. Прыгнув с высоты в сотни метров, парашютист должен с наибольшей точностью приземлиться в отведенном ему квадрате. Нужно отметить, что границы места приземления постоянно уменьшаются с развитием парашюта и самого экстремального туризма в целом. Если раньше круг, который являлся целью, равнялся 100

метрам, то в последнее время может доходить до 3 сантиметров. Для новичков в этом виде экстремального спорта эта задача является непосильной.

Второе упражнение – комплекс фигур в свободном падении. Парашютист во время падения, должен в небе сделать определенный комплекс фигур. От изящества выполнения и будет зависеть результат. Соревнования ведутся на время. Сложность выполнения поставленной задачи заключается не только в физической подготовке, но и в психологии человека. Второе упражнение считается консервативным видом, так как сам комплекс выполняемых фигур практически не меняется с течением времени, требует постоянного результата и отточенного мастерства от экстремального туриста.

Групповая акробатика – другой вид экстремального туризма, который преследует цель построения максимального количества разных фигур командой из нескольких парашютистов. Классическое количество парашютистов в команде от 4 до 8. К примеру, команда из 4 человек может построить за время свободного падения около 30 фигур. В книгу «Рекордов Гиннсеса» был занесен прыжок с участием 296 парашютистов.

Другой вид акробатики в воздухе – купольная акробатика, которая заключается в построении форм из куполов раскрытых парашютистов. Этим данный вид конкретно отличается от остальных видов парашютного спорта, где работа над результатом идет до раскрытия парашюта. При выполнении фигур купольной акробатики парашюты одних участников непосредственно входят в контакт с парашютами других участников. Поэтому экстремалам, занимающимся именно данным видом воздушного экстрима, нужно особенное оборудование. Так, к примеру, когда все фигуры в воздухе построены, наступает этап, когда парашютисты должны отделиться друг от друга и делать заход на посадку. Это наиболее сложная и опасная часть упражнения. Если купола зацепились друг за друга, даже приведение в действие замков отцепления куполов может не помочь. Раскрытие же

запасного парашюта в таких случаях достаточно опасно. Это делает купольную акробатику одним из самых рискованных видов парашютизма.

Фристайл как один из видов экстремального воздушного туризма – это довольно новый вид, ответвление парашютного. Здесь во время падения, парашютист должен показать всю виртуозность, исполняя целый ряд сложных фигур. При этом падение должно фиксироваться камерой, а значит, и оператор сбоку должен быть профессионалом, поэтому этот вид также можно назвать отчасти командным.

Сложность съемки и другие моменты, связанные с фристайлом в воздухе, не позволяет развиться этому молодому направлению в России. За рубежом этим занимаются многие профессионалы, создавая прекрасные фильмы.

Скайсерфинг - это еще одна тенденция парашютного экстрима. В этом варианте, прыжки с исполнением множества сложных фигур, делаются с дополнительной экипировкой – лыжей. Она полностью меняет аэродинамику прыгающего человека и придает еще больших неудобств. Но если покорить и изучить эту науку, можно делать в воздухе просто поразительные вещи. В скайсерфинге также присутствует оператор и ему уже тяжелее производить съемки.

Следующим видом является B.A.S.E. jumping или бейс-джампинг – это одна из новинок современности. Прыжки осуществляются из высоких мест, это могут быть горы, скалы, а также мосты, небоскребы, телебашни и т. п. Заниматься этим видом экстремального туризма профессионально можно лишь за границей. В России, такой вид не развит и более того, считается хулиганством и карается соответствующими статьями Уголовного кодекса РФ.

Также среди видов воздушного экстремального туризма можно выделить дельтапланеризм. Сегодня по всему миру насчитывается около 100 тысяч дельтапланеристов. Дельтапланеризм входит в число быстроразвивающихся и всемирно известных видов экстремального туризма.

Это вид экстремального туризма, в котором человек осуществляет полет при помощи дельтаплана – специального летательного аппарата со стреловидным крылом, управление которым происходит по средствам балансировки. Характерная особенность дельтапланеризма - старт с ног и посадка на ноги (при буксире лебедкой или мотодельтапланом старт чаще всего происходит со стартовой тележки).

Перейдем к рассмотрению неземных видов экстремального туризма.

Наземные виды экстремального туризма включают в себя огромный спектр развлечений, таких как: мото, авто, конные и пешие путешествия, посещение пещерных комплексов и вело прогулки.

Мото и авто путешествия в экстремальном туризме подразумевают преодоление «непроходимых» или труднопроходимых участков (пустыни, заболоченности, горные склоны) при помощи специальной техники: джипов и вездеходов. На территории России данный вид экстремального туризма получил распространение в Адыгее в частности в Майкопском районе, в Алтае и Краснодарском крае, преимущественно на Черноморском побережье.

Конный экстремальный туризм подразумевает длительное нахождение в седле и преодоление тяжелых участков путешествия, представленных узкими тропами, зачастую проходящих по склонам обрывов или серпантинным дорогам в горах.

Пешеходные экстремальные виды туризма включают в себя передвижение группы из пункта «А» в пункт «В» по трудно проходимым участкам маршрута с преодолением препятствий за определенный промежуток времени. Данные путешествия могут иметь категории сложности, которые имеют обозначение - I, II, III или IV. Соответственного для данного типа экстремального туризма также требуется определенная физическая подготовка и выносливость.

Вело туризм – наиболее сложный вид экстремального наземного вида отдыха. Данный тур, как правило, составляет преодоление минимум 500 километров, в которые входят как равнины, так и участки горной местности.

Маунтинбайкинг, так сегодня принято называть вело туризм, – становится все более популярным видом, не смотря на свою дороговизну. Чтобы серьезно заниматься маунтинбайкингом придется потратить немало денег. Велосипед для новичка будет стоить от 10.000 до 18.000рублей, на прокат – около 5.000 рублей на все время экскурсии. Данный спорт требует специальной экипировки, которая также обходится довольно дорого.

Значительное место в наземном экстремальном туризме отводится спелеологии. Спелеология – увлекательная смесь туризма и науки. В самом широком смысле слова спелеология – это наука о пещерах. И данный вид экстремального туризма популярен потому, что пещеры сегодня считаются одними из последних «белых пятен» на нашей планете, последняя возможность побывать там, где не ступала нога человека.

Для данного вида экстремального туризма нужно иметь хорошую подготовку и не только физическую, но и психологическую. Пещера – иной мир, где турист лишен привычных ориентиров: неба над головой, линий горизонта. Внутренний мир пещер можно сравнить с подводным или космическим, что и дает такую популярность спелеологическому экстремальному туризму.

Рассмотрим водные виды экстремального туризма.

Водные виды экстремального туризма набирают все большую популярность среди туристов. К водным видам можно отнести: дайвинг, водные лыжи, виндсерфинг, серфинг, каякинг и рафтинг.

Дайвинг, что в переводе означает погружение под воду, – вид экстремального туризма, который заключается в подводном плавании со специальным снаряжением. Считается одним из самых популярных, опасных и дорогостоящих видов среди водного экстремального туризма. Общая подготовка и снаряжение будут стоить начинающему туристу около 36.000 рублей. Если же снаряжение брать в аренду, стоимость снижается до 15.000 рублей на одного туриста. После прохождение специального курса обучения дайвингу, туристу выдается сертификат – книжка и карточка дайвера, где

указана информация о степени его квалификации и отмечены конкретные места, где он может погружаться.

Водные лыжи – один из самых известных видов водного экстремального туризма. Первое появление этого вида отдыха относят к 1992 году, когда американец Ральф Самуэльсон решил поэкспериментировать с обычными горными лыжами на воде. Для занятия этим туризмом потребуется иметь также специальное снаряжение: водные лыжи, спасательный жилет, гидрокостюм и перчатки. Стоимость полного комплекта снаряжения обойдется примерно в 21.000 рублей для одного туриста. Если же брать все в аренду, то стоимость снижается в половину.

Сегодня в России этот вид туризма активно развивается на Черноморском побережье.

Виндсерфинг – разновидность парусного спорта, который сегодня стал довольно популярен среди экстремальных туристов. Этот вид экстремального туризма представляет собой гонки на специальной овальной доске с шероховатой поверхностью для лучшей устойчивости, плавниками стабилизаторами на нижней плоскости доски и небольшим парусом, который крепится к доске. Впервые получил распространение в США в 1968 году.

Серфинг – прародитель виндсерфинга. Серф – аналогичная доска без паруса. Сущность серфинга заключается в катание по волнам и особом чувстве равновесия. Впервые начал практиковаться на Гаваях.

Каякинг – популярный за рубежом вид экстремального туризма, который в последнее время в России стал набирать огромную популярность. Это относительно молодой вид экстремального отдыха на воде с использованием небольшого одноместного, реже двухместного, судна – каяка.

Рафтинг – водный вид экстремального туризма, который заключается в спуске по горной реке на коноэ или специальных плотах. Считается наиболее безопасным видом. В последние годы он вызывает огромный интерес, как

среди профессиональных, так и среди начинающих экстремальных туристов. Рафт - туры существуют практически во всех уголках мира.

Перейдем к рассмотрению горных видов экстремального туризма.

Горы всегда манили экстремалов, становились своеобразным испытанием на пути к вершинам мира. В наше время популярность горных видов туризма только увеличивается. Среди самых популярных видов горного экстремального туризма можно выделить: альпинизм, горнолыжный туризм и сноубординг.

Альпинизм – вид спорта и активного отдыха, возникший в Альпах, имеет целью восхождение на вершины гор при помощи специального альпинистского снаряжения. Считается самым экстремальным видом отдыхом.

Для новичков в данном виде туризма существует огромное количество школ специальной подготовки по всему миру, где туристу предлагается испытать себя в условиях, приближенных к горным, так называемый скалодром – искусственное сооружение, изобретенное скалолазом и инженером, французом Франсуа Савини. В Российской Федерации насчитывается на ноябрь 2013 года около 270 скалодромов в 155 городах России.

Альпинистское оснащение для занятия данным видом экстремального спорта обходится довольно дорого, полный комплект качественного снаряжения обойдется экстремальному туристу в 54.000 - 70.000 рублей. Впрочем, если хочется просто раз в жизни подняться на Эльбрус, можно взять снаряжение и в аренду. Стоить такой 10-тидневный тур будет около 7.000 рублей с человека.

Главной проблемой альпинизма в России, помимо своей дороговизны, является малое количество опытных инструкторов.

Горные лыжи - один из самых старых видов активного отдыха. С течением лет количество желающих кататься на горных лыжах только увеличивается.

На любом горнолыжном курорте, как в России, так и за рубежом есть спуски, как для профессионалов, так и для новичков. Снаряжение - комплект: лыжи, крепления, палки, ботинки, костюм, шлем, маска, перчатки, обойдется в среднем в 25.000 – 29.000 рублей с человека, аренда - примерно 1.000 – 1.500 рублей в день.

Сноубординг – вид экстремального туризма, заключающийся в спуске по снегу с горных склонов на специально оборудованной доске - сноуборде. Это более агрессивный, активный и экстремальный вид туризма, чем обычные горные лыжи. Сноубординг широкое распространение получил в Америке в 60-х г. XX в. Яростными поклонниками новомодного увлечения стали в большей степени серферы, не желавшие оставаться без доски в зимние месяцы. В нашей стране сноубординг получил массовое признание в середине 1990-х гг.

Последним видом экстремального туризма считается экзотический экстремальный туризм. К нему можно отмести космический туризм, джайлоо-туризм, поездки на Южный и Северный полюса, поездки в такие места, как Чернобыль, Хиросима или путешествия по джунглям.

Космический туризм считается самым дорогим из всех экзотических видов экстремального туризма. Этот туризм подразумевает посещение земной орбиты. Это оплачивающиеся из частных средств полеты в космос или на околоземную орбиту в развлекательных целях. Согласно опросу, предложение на туристические полеты в космос растут с каждым годом, людей привлекает возможность исследовать неисследованное. Однако, единственным препятствием на пути таких туристов - стоимость такого туристического полета, не говоря о физическом и психическом состоянии здоровья потенциального туриста. На сегодняшний день таких экстремальных туристов немного. Первооткрывателями данного вида экстремального туризма были американский миллионер, Денис Тито, и гражданин ЮАР, Марк Шаттлворд. Их недельное пребывание вместе с членами экипажа на Международной Космической станции (МКС) стоило

каждому около 13 миллионов долларов. В настоящее время для туристических космических полетов наряду с МКС осуществляются полеты также при помощи российских космических кораблей «Союз» на российский сегмент МКС. Организацией таких экстремальных туров занимаются «Роскосмос» и «Space Adventures», чье сотрудничество по отправке туристов в космос началось с 2001 года. Всего при содействии этих двух организаций в космическом пространстве побывало 7 человек.

Джайлоо-туризм — один из видов экзотического экстремального отдыха, который заключается в погружении в жизнь в первобытном племени. Данный вид привлекает туристов именно тем, что дает возможность прочувствовать кочевой быт таким, какой он есть. Этот увлекательный вид туризма успешно развивается на высокогорных пастбищах Кыргызстана. Джайлоо-туризм – прекрасная возможность отдохнуть от шума мегаполиса.

Туризм на Северном и Южном полюсах. Не так давно круизы в Арктику и Антарктику стали довольно популярным занятием. С каждым годом все большее количество туристов хотят побывать в экстремальных климатических условиях и посмотреть на экзотических животных в их естественной среде обитания.

Нужно также отметить, что встречаются и такие экзотические экстремальные туры, как, к примеру, поездки в Чернобыль или путешествия по джунглям. Что касается таких опасных зон, как Чернобыль, туда отправляют любителей острых ощущений только в специальных костюмах и в сопровождении специалистов с дозиметрами.

При походах в джунгли у экстремальных туристов появляется уникальная возможность буквально окунуться в природу, оказавшись при этом отрезанными от цивилизации. Как правило, такая группа экстремальных туристов либо не берет с собой ничего из средств современной технике, либо только GPS навигаторы, то в случае возникновения непредвиденной ситуации помощь может придти только через несколько часов или даже

дней. Поэтому любое чрезвычайное происшествие может привести к серьезным последствиям [Бабкин 2008, Пельцман 2008,Сенин 2006].

Подводя итог вышесказанному, очевидно, что экстремальный туризм очень интересный, захватывающий и неповторимый по ощущениям вид отдыха, и с каждым годом он становится все более популярным среди различных слоев населения, несмотря на свою дороговизну.

Интересно отметить, что именно русские являются одними из самых больших любителей экстремальных видов туризма.

Однако если рассмотреть экстремальный туризм с географической точки зрения, то данный вид туризма пользуется большой популярностью среди туристов в Восточной Азии, Европе и Северной Америке. К тому же доходы у населения этих частей света значительно выше, чем в России, поэтому там экстремальным туризмом могут заниматься почти все желающие.

Наиболее перспективными местами для экстремального туризма в России могут являться Камчатка, Сахалин и Алтай и Урал. Сама природа этих мест создана для экстрима. Если в этих районах решить проблему финансирования развития туристской инфраструктуры, то сюда будут приезжать не только русские экстремальные туристы, но и жители близлежащих зарубежных стран, таких как Казахстан, Китай, Монголия, Корея и Япония.

1.3. Критерии выбора экстремального маршрута и основы организации экстремальных туров

Экстремальный туризм предусматривает виды отдыха, путешествий, развлечений и спорта, требующие значительной физической подготовки и доступные далеко не всем категориям туристов.

Особенностью экстремального туризма является его спортивный характер и участие в нем молодежной возрастной категории.

Туристический маршрут – путь перемещения туристов, определяющий последовательное посещение исторических и природных памятников, а также других мест, например, мест остановок на привал.

Туристический экстремальный маршрут может быть разработан туристической компанией или туристами самостоятельно. В тех случаях, когда осуществляется прохождение маршрута, организованного туристической фирмой, всех участников обеспечивают специальными услугами, такими как услуги проводника, экскурсовода и иные сопутствующие услуги, например, транспортные [Сенин 2008].

Экстремальный маршрут - это географически определенная тропа, привязанная к соответствующей местности и особенным объектам, которая описывается с определенной детальностью, уровнем сложности и трассой передвижения.

Экстремальные маршруты можно классифицировать по различным признакам. Так, по содержанию программ обслуживания можно выделить следующие типы экстремальных маршрутов:

- тематические – преобладающим направлением на данном

маршруте является экскурсионное обслуживание и занятия тематико-познавательной направленностью;

- походные (с активными способами передвижения) – на данных

маршрутах преобладают активные способы передвижения. Такие маршруты чаще всего организуются с обязательным участием туристов в многодневных походах с различными способами передвижения и учетом уровня подготовки туристов;

- физкультурно-оздоровительные – приоритетным направлением

на данном виде маршрута будет являться программа спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. К данному виду можно отнести походы с малым уровнем сложности, катание на горных лыжах, виндсерфинг и другое;

- комбинированные – на данных маршрутах происходит

сочетание элементов всех выше перечисленных маршрутов.

По сезонности экстремальные маршруты подразделяются на:

- межсезонные, то есть функционирующие круглый год;
- сезонные - функционирующие в определенный сезон, такие как лыжные, водные, горные и т.д.

По построению трассы маршруты в отношении географической привязки экстремального тура к местности подразделяются на:

- линейные - это маршруты, действие которых начинается с посещением одного пункта, находящегося на трассе и заканчивается в конечном пункте. Обязательным условием здесь являются организованные переезды (переходы) всей группы через промежуточные пункты маршрута;
- радиальные или стационарные – это маршруты, с посещением одного пункта на маршруте;
- кольцевые - это маршруты с совпадением точек начала и конца маршрута (начинаются маршруты и заканчиваются в одном пункте) и посещением нескольких пунктов на маршруте.

По продолжительности экстремальные маршруты бывают:

- многодневными (14-30 дней);
- несколько дней (1-3 дня) – маршруты выходного дня;
- несколько часов (экскурсии).

В зависимости от способов передвижения выделяю следующие экстремальные маршруты:

- пешеходные. Обычно протяженность маршрута составляет от 2 – 6 или даже до 20-50 км;
- маршруты с передвижением на животных (лошадях, собаках, оленях). Сегодня большой популярностью пользуются конные маршруты. Участники могут посетить труднодоступные для технических средств передвижения объекты маршрута;
- Водные экстремальные маршруты. Самым распространенным

является маршрут с передвижением на водных судах и плавсредствах по системе озер или рек. Это могут быть гребные лодки или специально оборудованные плоты, а маршрут должен проходить через совершенно безлюдные районы и обязан иметь категории сложности.

- Воздушные экстремальные перевозки. Здесь речь идет в первую очередь о малой авиации с использованием малогабаритных воздушных судов с большей маневренностью, а также летательных аппаратов - дирижабли.
- Комбинированные перевозки.

В зависимости от главной цели путешествия выделяют также такие нестандартные экстремальные туры, как:

- тур с посещением военных объектов и полигонов, лагерей для заключенных, концлагерей и тюрем;
- туры на места катастроф, человеческих трагедий;
- туры с целью поиска клада [Квартальнов 2003].

Таблица №1 «Классификация экстремальных туристских маршрутов».



Как правило, экстремальный туризм характеризуется активными способами передвижения и возможны различные вариации способов передвижения на маршрутах.

Понятие «класс экстремального маршрута» вводится для улучшения осведомленности информационного обеспечения туристов. Определенный класс указывается в информационном листке туристского маршрута.

Организация экстремальных маршрутов представляет собой сложную многоступенчатую процедуру, которая требует высокой квалификации обслуживания. Эта процедура занимает много времени для подготовки.

Организация экстремальных маршрутов, как правило, состоит из следующих этапов:

1. Исследование туристских ресурсов по предполагаемой трассе маршрута;
2. Выявление ограничений по потреблению туристских ресурсов;
3. Маркетинг рынка по данной трассе маршрута;
4. Определение типа экстремального маршрута;
5. Построение эскизной модели маршрута;
6. Построение трассы маршрута;
7. Составление календарного плана путешествия;
8. Разработка схемы безопасности на маршруте;
9. Разработка паспорта маршрута;
10. Согласование паспорта с соответствующими службами;
11. Пробный поход по маршруту;
12. Рассмотрение и утверждение маршрута.

Кроме того при разработке любого экстремального маршрута необходимо определиться со следующими вопросами:

1. Выбор маршрута, который зависит, как правило, от самой цели, которую ставит перед собой группа;

2. Определение сложности экстремального маршрута.

Подавляющее большинство экстремальных маршрутов проходит как по бездорожью, где могут встретиться естественные препятствия, такие как буреломы, кочки, камни, ручьи, канавы. Поэтому для организации экстремального маршрута будет необходима карта или туристская схема. Обязательным условием будут длительные привалы и ночлег.

Также при организации всех экстремальных маршрутов необходимо учитывать следующее:

- по сложности и протяженности участок маршрута дневного перехода должен быть по силам всем туристам, так как значительная часть маршрута преодолевается пешком или другими способами активного передвижения;
- места для длительных привалов и ночлегов по возможности комфортно оборудованы с запасом топлива и продовольствия, а также оснащены связью;
- при планировании экстремального маршрута учитывается резерв времени на случай непредвиденной задержки в пути.

Разработка маршрута завершается согласованием и утверждением паспорта маршрута. Паспорт маршрута используется при формировании туров.

Есть экстремальные тропы, прохождение которых требует сопровождения проводником, который знает данный маршрут; прохождение туристами–одиночками данного экстремального маршрута не рекомендуется или воспрещается. Особо сложные экстремальные маршруты оснащаются приютами для отдыха туристов, которые часто снабжаются провизией на непредвиденные случаи.

При организации экстремальных маршрутов прокладываются такие тропы, которые с одной стороны, безопасные и наиболее привлекательные для посещения, с другой стороны, эти тропы учитывают требования экологии и сохранения природы, по мере возможности нанесения наименьшего ущерба растительному и животному миру [Квартальнов 2002].

Также одним из критериев выбора экстремального маршрута является его категория сложности. В экстремальном туризме различают 6 категорий сложности. От первой (самой простой) до шестой (самой сложной). Маршрут 1-ой к.с. должен иметь продолжительность не менее 6 дней, 2-ой к.с. - не менее 8 дней и т.д. Есть требования и по протяженности. Так пешеходный и лыжный экстремальные маршруты 1-ой к.с. должны иметь протяженность не меньше 130 км, 2-ой к.с - не меньше 160 км. Для горного экстремального маршрута: 1-ой к.с. - не меньше 100 км, 2-ой к.с. – не меньше 120 км.

Помимо продолжительности и протяженности существуют также определенные требования к препятствиям, которые могут быть встречены на данном маршруте. Самые сложные препятствия встречаются на маршрутах 6-ой к.с., а простые - в 1-ой, 2-ой к.с..

Соответственно, установлены правила для экстремальных туристов, готовых посетить определенный маршрут. Так, в поход 3-ей категории сложности можно идти, только если имеется опыт предыдущей категории сложности данного вида экстремального туризма. Так, например, в горную «четверку» можно идти, если есть опыт горной «тройки». Что касается пешеходных экстремальных походы 1-ой к.с., то допускаются люди не моложе 13 лет, во 2-ой к.с. - не моложе 15 лет. 3-ей и выше к.с. – старше 18 лет.

В организации экстремальных маршрутов участвуют специально подготовленные, в ряде случаев имеющих лицензию, квалифицированные специалисты в данной области экстремального туризма, к числу которых относятся:

- туристский организатор;
- руководитель экстремального похода;
- инструктор - проводник;
- методисты;
- работники контрольно-спасательных служб (КСС).

Организация и проведение экстремальных маршрутов регламентированы «Правилами проведения туристских спортивных походов», «Инструкциями по организации и проведению туристских походов, экспедиций» и другими рекомендациями по организации экстремального туризма в России [Сборник нормативных документов по спортивному туризму 1996].

В соответствии с требованиями численность группы в экстремальном маршруте определяется категорией и сложностью данного маршрута и требованиями по безопасности. Оптимальной считается группа из 10-12 человек. Все участники маршрута обязаны быть осведомлены о правилах проведения маршрута, быть достаточно подготовленными в физическом и моральном плане, дисциплинированными и готовыми выполнять указания руководителя маршрута.

Руководителем группы при экстремальных маршрутах должен быть штатный инструктор-проводник от туристской фирмы, занимающейся организацией экстремальных походов. Требования к экстремальным походам различных категорий сложности определяются в соответствии с таблицей нормативов.

Таблица №2. Таблица нормативов

Виды туризма и характеристики походов	Категории сложности походов					
	1	2	3	4	5	6
Продолжительность похода в днях (не менее)	6	8	10	13	16	20
Продолжительность походов в км	130	160	190	220	250	300
Пешеходные	130	160	200	250	300	300
Лыжные	100	120	140	150	160	160
Горные	150	160	170	180	190	190
Водные (на гребных судах)	250	400	600	800	1100	-
Велосипедные	1000	1500	2000	2500	3000	-
На мотоциклах	1500	2000	2500	3000	3500	-

На автомашинах Спелео походы (число пещер)	5	4-5	1-2	1-2	1	-

К руководителю туристской группы предъявляют требования, изложенные в таблице №3.

Таблица №3

Сложность похода (категория)	Минимальный возраст, лет	Туристский опыт и практические навыки руководителя-инструктора группы
1категория сложности	18	Участие в походе 1 категории сложности, руководство походом третьей степени сложности – для пешеходного туризма. Для всех видов туризма: участие в походе 2 категории сложности, руководство походом третьей степени сложности.
2категория сложности	19	Участие в походе 3 категории сложности, руководство походом 1 категории сложности.
3категория сложности	20	Участие в походе 4 категории сложности, руководство походом 2 категории сложности.
4категория сложности	21	Участие в походе 5 категории сложности, руководство походом 3 категории сложности.
5категория сложности	22	Участие в походе 5 категории сложности, руководство походом 4 категории сложности.

Руководитель группы должен иметь достаточный туристский и специальный (по видам туризма) опыт.

В числе дополнительных требований к руководителю группы следует отнести:

- знание основ психологии, возрастной физиологии;

- способность оказать доврачебную медицинскую помощь.

Руководитель группы отвечает за безопасность, здоровье и жизнь ее участников, а также за проведение экстремального похода в соответствии с намеченным маршрутом и планом.

Подготовка похода требует выполнения следующих этапов:

- изучение трассы экстремального маршрута и ее особенностей;
- определение цели, вида и категории (степени) сложности;
- расчет продолжительности экстремального похода в днях;

- разработка мероприятий по безопасности, заблаговременно

поставить в известность контрольно-спасательную службу, в зоне действия которой проходит маршрут, о проведении похода;

- комплектация и испытание необходимого снаряжения;
- заготовка продуктов питания;
- разработка плана графика по срокам и мероприятиям;
- оформление туристской документации;
- медицинское освидетельствование участников;
- практическая и теоретическая подготовка участников к экстремальному походу;
- упаковка снаряжения, оборудования, продуктов и др. [Гуляев 2005].

В последние годы наше государство начало уделять большее внимание развитию экстремального туризма. Это можно объяснить тем, что в России невероятное количество мест для экстремального туризма. И одним из самых примечательных, на мой взгляд, является регион Северного Урала.

2. Анализ рынка экстремального туризма Северного Урала

2.1. Анализ ресурсов Северного Урала для развития экстремального туризма

Урал – великолепный по своей красоте географический регион, чья уникальность заключается в том, что именно здесь проходит граница, отделяющая Европу от Азии. Сама протяженность Уральских гор составляет около 2500 км – это огромная территория, которая простирается от Северного Ледовитого океана до пустынь Казахстана. Уральские горы считаются одними из самых древних, их возраст по некоторым подсчетам составляет около 250 - 500 млн. лет, однако это одни из достаточно невысоких горных систем.

Уральские горы географически принято делить на пять зон: Полярный, Приполярный. Средний, Южный и Северный Урал. Северный Урал на сегодняшний день представляет наибольший интерес среди любителей экстремальных видов отдыха, так как считается мало освоенным и труднодоступным. Поэтому, для разработки экстремального тура, на мой взгляд, эта территория является наиболее привлекательной для рассмотрения.

Северный Урал - это наиболее узкая и низкая (до 1000 м.) часть Урала. Район полностью находится в зоне лесов и непроходимых болот. Регион простирается от Косьвинского Камня на юге до северных склонов массива Тельпосиз, до самого берега реки Щугер. Этот район неповторим по своему ландшафту, по сочетанию первозданных уголков природы с промышленными районами.

Главными вершинами Северного Урала считаются Конжанский Камень (1569 м.), Денежкин Камень (1492 м.), Чистоп (1292 м.), Отортен (1182 м.) и Тельросиз (1617 м.). Особый интерес с туристической точки зрения представляют остатки более твердых пород – так называемые останцы – великолепные по своей красоте скалы Северного Урала. Наиболее известные

можно встретить на горах Мань-Пупу-Ньер, Торре-Порре-Из и Мунинг-Тумп [Александрова 2008, Энциклопедия Вокруг света].

Геологические процессы и оледенение Земли повлияли на современный рельеф Северного Урала. Данный район является наиболее широкой частью Урала (перепады высот до 1600 метров). Рельеф здесь можно назвать среднегорным, с плоскими вершинами, образовавшихся как в результате обледенения, так и процессов современного морозного выветривания.

Северный Урал стал осваиваться туристами лишь в конце 50-х годов. И сегодня красивая, малоисследованная суровая природа, обилие в реках и озерах рыбы, в тайге дичи, зверя, грибов и ягод влечет в этот глухой край многих экстремалов.

Данный район заселен довольно слабо и считается одним из самых глухих и труднодоступных районов всего Урала. К примеру, одной из вершин Северного Урала было дано говорящее название Медвежий Угол. Севернее Ивделя и Вижая почти нет населенных пунктов и, соответственно, дорог.

Стоит отметить, что район Северного Урала в первую очередь отличатся своим суровым климатом и первозданностью дикой природы. Здесь встречаются пятна вечной мерзлоты. А в Тельрозисе – самом высоком массиве Северного Урала – найдены два меленьких ледника. Природно-ресурсный потенциал региона позволяет развивать здесь экстремальный туризм по маршрутам, проходящим в условиях полной автономии [Ковальский 2012].

Многие уголки Северного Урала почти не исследованы, еще больше здесь мест, где никогда не ступала нога человека. Во время походов экстремальные туристы могут испытать на себе всю суровость данного края.

На Северном Урале есть возможность организовать экстремальные маршруты в лесах, по охотничьим тропам, более 3 тысяч рек и речушек позволяют путешествовать, организуя сплавы, а также имеется возможность

посещения расположенных здесь заповедников: Печоро-Илычского и Вишерского, последний из которых является четвертым по площади в Европе. Здесь сохранилась нетронутая человеком первобытная красота дикой природы. Во время пеших экстремальных маршрутов по склонам Северного Урала остановки на отдых часто производятся в охотничьих избушках, что также позволяет туристам окунуться в настоящую северную природу Урала, прочувствовать жизнь и быт его немногочисленных обитателей. Однако зачастую найти такую избушку бывает в занесенной снегом тайге довольно тяжело. Поэтому при самом строительстве таких охотничьих домиков, которые чаще всего располагаются по берегам рек, обрубают ветви на верхушке соседних деревьев, что является своеобразным знаком для каждого, кто ищет приют и отдых. Если же охотничий домик стоит в глубине леса, то к нему обычно ведет тропинка или затесы (зарубки) на деревьях. Эти зарубки довольно хорошо видны, как ночью, так и днем, и по ним можно ориентироваться не хуже, чем по хорошей карте.

Северный Урал позволят организовывать экстремальные маршруты с остановками в самых живописных местах, лесными прогулками и восхождением в горы. На территории Северного Урала было не так много поселений, но с древних времен сохранились сотни древних поселений, возраст которых может превышать 9000 лет. По берегам многочисленных рек Урала можно найти пещеры и скалы-останцы. На некоторых из них сохранились рисунки древних людей (5-11 веков до н.э.), также есть возможность посещения их стоянок. Кроме того территория Северного Урала - это хранилище памятников природы и древнего человека: множество удивительных исторических достопримечательностей, древних стоянок, городов и обсерваторий под открытым небом, каменные мавзолее, которые могут скрываться в непроходимой таежной части.

Однако, несмотря на суровость этого края, Северный Урал всегда был и остается одним из самых привлекательных мест для экстремальных туристов. Сегодня самые смелые экстремалы рискуют пройти по следам

знаменитого маршрута, организованного студентом из Уральского политехнического института Игорем Дятловым. Этот экстремальный маршрут знаменит печальными событиями, произошедшими в 1959 году, когда здесь в горах Северного Урала по неизвестным причинам погибли девять туристов из отряда Дятлова. Группа успела дойти до уникальных останцев Мань-Пупу-Ньер и остановилась на перевале, названном впоследствии «Перевал Дятлова». Однако, несмотря на то, что гибель, как отдельных туристов, так и целых туристических групп – явление в этих диких и неизведанных краях нередкое: только в период с 1975 по 2004 год здесь в лыжных походах погибло не менее 111 человек, данные места продолжают привлекать экстремальных туристов [Лепихин 2009, Матвеева 2005]. А гибель тургруппы Дятлова и, связанные с этим событий более чем 50-летней давности, влечет в эти горы исследователей, журналистов, политиков и экстремалов со всех уголков Земли. Стоит отметить, что существующие экстремальные маршруты, которые довольно точно повторяют перемещение группы Дятлова, всегда заканчиваются не менее чем в 800 метров от самого Перевала Дятлова, который находится между безымянной высотой 905, стоящей особняком к востоку от Главного Уральского хребта, и горой, носящей название Холатчахль, что в переводе с мансийского означает «гора мертвецов».

Стоит также отметить, что Северный Урал носит название «рая для спелеологов». На данной территории можно найти не только известные и уже изученные пещеры, но и целые пещерные города, с извилистыми подземными ходами, чья протяженность будет насчитывать многие километры. А также есть уникальная возможность испытать ощущения первооткрывателя – огромное количество горных пещер Северного Урала уже так и не были исследованы.

На Северном Урале, помимо туров, которые включают возможность водного сплава, пеших и снегоходных путешествий, существует прекрасная возможность организации экстремального тура с восхождением в горы.

Некоторые части Северного Урала могут похвастаться своей относительной «легкостью» при восхождении, когда подъем возможен без специальной подготовки, соответственно, экстремальный тур будет иметь низкую категорию сложности, что более выгодно при его организации, так как привлечет большее количество туристов.

С другой стороны, Северный Урал – прекрасное место для развития и проведения экстремальных туров в самых сложных условиях и по самым опасным маршрутам. Здесь есть возможность организации экстремальных туров различного вида. Это могут быть как пешие экстрим туры, туры на снегоходах по горным вершинам, так и экстремальный сплав в период половодья и многие другие варианты экстремальных маршрутов.

Экстремальные туры по Северному Уралу - реальная возможность испытать свою силу и выносливость, что так усердно ищут любители пощекотать себе нервы.

Серди снегоходных сафари Северного Урала можно выделить один наиболее примечательный и интересный маршрут с точки зрения экстрима – плато Мань Пупы-Нер, который находится на стыке с Полярным Уралом. Это невероятное по красоте плато называют Затерянным. Причина кроется в том, что для посещения этого загадочного места существует лишь два способа: пешком, что займет в пути минимум три дня через самое сердце Тайги, которая в этих местах завалена буреломом и крайне труднопроходима, либо на вертолете. Стоит отметить, что подавляющее большинство экстремальных туров, осуществляемых по данному маршруту, организуются по средствам первого метода [Бабкин 2008].

Северный Урал может стать прекрасным местом для проведения водных экстремальных маршрутов благодаря своей богатой речкой системе. Как уже упоминалось ранее, данная территория насчитывает свыше 3000 рек, некоторые из которых имеют протяженность свыше 1000 км. Большая часть рек Северного Урала – типичные горные потоки, многие из которых долгое время находятся под ледяным покрытием. Реки здесь отличаются крутым

падением, следовательно, отличаются быстрым, местами бурным течением, наличием в руслах порогов и перекатов. Если же говорить о летних видах экстремального туризма на данной местности стоит отметить сплавы по многочисленным рекам Урала. Одной из самых экстремальных считается река, которое носит говорящее название, Ревун. Сложность прохождения ее порога, который находится в 100 км от Екатеринбурга и чья длина составляет 300 м, составляет 4-ую и в некоторых местах 5-ую к.с. Этот экстремальный маршрут доступен туристам лишь в период с середины апреля до конца октября.

Стоит также отметить, что по рекам восточного склона Северного Урала, которые имеют меньшую водоносность и большие уклоны русла, подъем на лодках к истокам достаточно затруднителен, и для организации сплава данные реки могут быть непригодны. Также, в летнее и осеннее время экстремальным туристам особенно большие неприятности могут доставить ливневые паводки, при которых уровень воды в реках на Северном Урале может за несколько часов подняться на 2-3 метра. Так, к примеру, бывали случаи, когда во время высокого паводка в данном районе поднявшаяся вода затапливала лагерь, расположенный на низком берегу. Довольно часто бурным течением уносит плохо закрепленные лодки. Особое же неудобство в это время года также вызывают переправы на маршрутах, когда становится почти невозможно перебраться на другой берег либо осуществить подъем лодок против течения [Погодина 2012].

В регионе Северного Урала любой экстремальный турист, решивший отправиться самостоятельно в водный поход на лодке, байдарке или оборудованном плоту, обязан знать, что ежегодно проходимость небольших рек меняется, что происходит в зависимости от количества снега, скопившегося в бассейне реки к весне и выпавших летом осадков. Так, после малоснежных зим, которые бывают в этих местах не так часто, мелкие реки сильно мелеют, многие из них становятся совершенно непроходимы и не пригодны для сплава ни для деревянных лодок, ни, даже, для байдарок.

В горах Северного Урала помимо огромного количества рек насчитывается 212 озер, 173 из которых располагаются в горно-таежном поясе восточного склона на высотах от 200 до 500 метров над уровнем моря. Это прекрасное и живописное место, которое стремится посетить каждый экстремальный турист, отправляющийся в поход на Северный Урал. Озера здесь небольшие, но глубокие и очень живописные, отличаются своим ледниковым происхождением. Одним из самых привлекательных озер среди экстремальных туристов является озеро Тельпосиз. Мало кто из путешествующих в летнее время упустит возможность искупаться в его холодных водах. Тельпос располагается на северном склоне горы Тельпосиз на высоте 1081 метр над уровнем моря. Уникальность этого озера заключается в том, что оно является остатком относительно недавно растаявшего ледника. Это также одно из самых глубоких (49,5 м.) из обследованных озер Северного Урала. А красота озера Тельпос заключается в его исключительно прозрачной зеленоватой воде, которая пригодна для питья. На глубине 9 метров возможно различить каменистое дно. Примечательно также, что до сегодняшнего дня не установлено, есть ли в Тельпос рыба.

Природа Уральских гор располагает возможностями для экстремальных походов на квадроциклах, горных велосипедах, либо, в зимний период времени, на снегоходах. На территории Северного Урала имеется огромное количество пещер, привлекательных для экстремального туризма расположенными на их дне озерами, которые могут служить прекрасным местом для технического дайвинга. В данной местности, как правило, осуществляются погружения только в категории технический дайвинг, что объясняется тем, что сами погружения осуществляются в пространстве пещеры, то есть в надголовных средах дальше, чем 10 м от точки возврата. Посещение данных мест требует от экстремальных туристов высочайшего мастерства, грамотной подготовки и специального снаряжения.

Среди данных пещер можно выделить наиболее посещаемые – Сикияз – Таманьский пещерный комплекс и пещера Казыльяровская.

Северный Урал – прекрасное место для экстремальных путешественников, которые любят отправляться в места, совершенно отдаленные от цивилизации. Туристу, который впервые оказывается в тайге, может показаться, что она необитаема. Однако, это лишь первое впечатление. Проведя здесь больше времени, туристы оказываются в совершенно ином мире, мире дикой таежной природы. Это место, где люди, ищущие экстремальные приключения, окунаются в них с головой. Здесь, на Северном Урале, каждый день экстремального туриста будет насыщен тяжелой работой, которая проверит его на силу тела и духа. Это именно то место, которое ищет большинство экстремалов.

На территории Северного Урала находится один из лучших горнолыжных курортов России - «Губаха», который славится своим многоснежьем и разнообразием трасс. Данный курорт привлекает любителей экстрима не только прекрасной инфраструктурой для занятия горными лыжами и сноубордингом, но и возможностью покататься в лесу. Комплекс может похвастаться наличием нескольких трасс, чья категория сложности больше рассчитана на профессионалов, которые спускаются со склонов в таежную чащу.

Хорошие пути сообщения по Северной железной дороге, на пароходах по крупным рекам Урала, развитая сеть авиалиний говорит о доступности данного региона для туристов. Что наряду с другими плюсами данной местности является прекрасным основанием для разработки на Северном Урале водных, пешеходных и лыжных экстремальных маршрутов. Данные маршруты могут проходить как с пересечением Уральского хребта, так и вдоль его подножия. Экстремальные маршруты здесь могут быть разработаны для любой категории сложности. При участии в них экстремальные туристы приобретут опыт прохождения походов по

горнотаежным малонаселенным районам, где смогут проверить все, на что они способны.

Этот глухой край, богатый своим ресурсным разнообразием, особенно заманчив для экстремальных туристов. Здесь они увидят бурные реки со скалистыми берегами, бесконечные, сливающиеся с горизонтом таежные леса, пышные в рост человека травы и цветы, спокойные голубые озера, ледники, причудливой формы скалы, пещеры и гроты, все дикое и неизведанное, что так привлекает экстремальных туристов.

2.2. Оценка популярности экстремального туризма на Северном Урале

Север России имеет огромные перспективы развития экстремальных видов отдыха. Во-первых, это можно объяснить большой площадью данного региона, а во-вторых, большой долей неизученности туристских экстремальных маршрутов, что является наиболее популярным фактором среди отправляющихся сюда экстремальных туристов. Каждый отдельный экстремальный турист хочет быть первым в открытии неизведанного и Северный Урал – прекрасная возможность для экстремалов почувствовать себя первопроходцами.

Сама природа на Северном Урале создана для экстрима. Сегодня на Северном Урале среди экстремальных видов отдыха огромную популярность имеют такие виды, как сплавы по бурным рекам, каякинг, рафтинг, пешие походы, лыжные туры, туры на снегоходах и собачьих упряжках, маунтинбайк-туры, спелеология, восхождение в горы, сноубординг и горные лыжи, экстремальные маршруты по следам группы Дятлова и купание в холодных и кристально чистых озерах Северного Урала. И сегодня, одним из самых популярных направлений здесь является горнолыжный отдых. Северный Урал насчитывает 27 горнолыжных курортов, 11 из которых пользуются особой популярностью, как среди наших соотечественников, так и за рубежом. Курорты Северного Урала позволяют заниматься

горнолыжным отдыхом с ноября по апрель, а качество предлагаемых услуг легко можно сопоставить с предложениями ведущих европейских курортов данного типа отдыха. Северный Урал по праву называют «маленькой Швейцарией». И, несмотря на то, что горы здесь по высоте уступают Альпийским пикам, природное разнообразие и красота здешней дикой природы позволяют назвать этот регион одним из самых популярных среди любителей экстремальных видов зимнего отдыха. Любителей экстрима сюда привлекает качество снежного покрытия, комфортабельны подъемники, разнообразие категорий сложности трасс, возможности кататься в лесной местности и тот факт, что именно здесь довольно часто активно отдыхает Президент России Владимир Путин.

С каждым годом все большее число туристов из России, занимающихся экстремальными видами спорта, предпочитают отдыхать в своей стране, и чаще всего выбор их падает именно на регион Северного Урала. Это свидетельствует о популярности данного района с точки зрения экстремального туризма и говорит о благоприятных условиях для его развития в России.

Также стоит отметить, что с 2004 г. количество иностранцев, посетивших нашу страну с целями экстремального отдыха, увеличилось примерно на 15%. В последующие годы эта тенденция стала только увеличиваться [Статистика туризма].

Туристский потенциал, заложенный в богатствах Северного Урала, поистине огромен. Экстремальные туры по Северному Уралу проводятся в самых сложных условиях и по самым трудным маршрутам. Дикая, неисследованная и, местами, непроходимая тайга и малонаселенные горные районы Северного Урала делают его таким популярным для проведения здесь экстремальных туров.

Одним из популярных видов экстремального туризма, который развит на Северном Урале – это сплавы по рекам: Чусовая, Койва, Вильва, Вишера, Лемеза, Зелим, и как уже упоминалось, одной из самых экстремальных и

популярных является река Ревун. Ежегодно данный вид экстремального отдыха привлекает все большее количество туристов со всех уголков России. Северный Урал называют водонапорной башней России. Любители сплава по рекам найдут на Северном Урале маршрут на любой вкус. Количество поклонников экстремального рафтинга и каякинга с каждым годом возрастает. В мае здесь на Акчим (приток Вишеры) проводится популярный фестиваль экстремальных видов спорта, который ежегодно собирает огромное количество человек.

Горы Северного Урала – это популярное место для любителей горных восхождений. В силу своей старины и некой «изношенности» горы здесь не так высоки и круты, как Альпы или Кавказские горы. Это позволяет экстремальным туристам при путешествии в горах преодолевать относительно большие расстояния, не застаиваться и в полной мере насладиться красотами северной природы. Однако, это совершенно не значит, что поход в горы на Урале превращается в легкую прогулку. По единогласному мнению всех экстремальных туристов, прошедших здесь свой маршрут, Уральские горы – очень «жесткие» горы по отношению к туристам. В первую очередь это связано с отсутствием «благоустроенных» и накатанных туристических троп. Во-вторых, повышенная влажность климата дает о себе знать [Раковская 2001]. Автор этих строк, совершая восхождение в горы Северного Урала, по пояс ходил в воде при подъеме по склону и по щиколотку на самой вершине! Это и есть то удовольствие и то море адреналина, что ищет экстремальный турист в Уральских горах. Дикая природа Северного Урала и делает эту территорию столь привлекательной и популярной.

Снегоходные сафари по горам Северного Урала: Нургуш, Еремель, Косвенский камень, Конжаковский камень, Народная, Манарага – один из самых популярных экстремальных зимних туров для начинающих любителей экстрима. Популярность Северного Урала заключается еще и в том, что туристический сезон здесь длится двенадцать месяцев в году. Огромные

пространства Северного Урала прекрасно подходят для катания на снегоходах. Удивительные по своей красоте трассы для беговых лыж проложены здесь среди девственных многовековых лесов. При этом совсем недалеко от населенных пунктов: природа Северного Урала настолько девственна и не тронута человеческой рукой, что в двухстах метрах от любой деревни начинается настоящая тайга.

Природа Северного Урала позволяет повысить популярность экстремальных походов на квадроциклах, горных велосипедах. С каждым годом число таких туров только увеличивается. Здесь экстремальных туристов привлекает возможность хорошей физической нагрузки, и экстрим на больших расстояниях. Самым популярным экстремальным маршрутом для велотуристов на Северном Урале является тур по хребту Кваркуш – это горное плато, длиной около 60 км и шириной около 20 км. Популярность среди экстремальных туристов он сыскал тем, что при подъеме турист в течение часа проходит все климатические пояса: от глухой тайги до тундры. Кроме того, на Кваркуше есть удивительной красоты водопады на реке Жигалан. Также, здесь среди экстремалов ходит легенда, что в данных местах на стыке тундры и тайги, растет удивительное растение Золотой корень, легендарный цветок, который славится своими лечебными свойствами. На стоянках экстремальные туристы часто устраивают на него «охоту».

На территории Северного Урала имеется огромное количество пещер, внутри многих из которых располагаются озера, которые делают это место особо популярным для дайверов со специальной спортивной подготовкой и для любителей спуска в пещеры. Одной из популярных пещер Северного Урала является пещера Дивья – самая длинная пещера в Пермском Крае, ее протяженность 10,1 км и глубина 28 м. Находится она на правом берегу Колва в 10 км от Ныроба [Архипова 1982]. Популярность этой пещеры среди экстремалов объясняется тем, что она состоит из нескольких гротов и галерей, удивительных по своей красоте. В ее недрах есть несколько ручьев и

подземных озер. Самое большое озеро находится в гроте, который носит название «Солнце». На поверхности некоторых из этих озер можно наблюдать уникальное явление – «льдинки» кальцита. Эта пещера считается идеальным местом для спелеотуризма. Кроме этого на Северном Урале много еще неосвоенных и даже не открытых пещер. Многие экстремалы приезжают сюда, чтобы исследовать одну из таких пещер и дать ей свое имя.

Экстремальный туризм на Северном Урале с каждым годом находит все больше поклонников. Красота экстрима в данном регионе находит свое выражение в стремлении человека преодолеть земное притяжение, инертность, лень, слабость, страх, в жажде движения, в тяге к новому, в жизнеутверждающем характере поступков человека. Здесь каждый экстремальный турист может выбрать тот вид экстремального отдыха, который будет учитывать все его желания, потребности и страхи: кому-то хочется красивой природы, кто-то ищет водных развлечений, некоторые предпочитают заснеженные вершины и непроходимые таежные чащи, другие же хотят тишины и уединения на фоне горных вершин…

В то время как поток традиционных видов туризма на территории Северного Урала в последнее время относительно стабилизировался, экстремальный туризм только начинает набирать обороты, преобразуясь, постепенно, из состояния «дикого туризма» в высокоорганизованное ремесло, с привлечением последних достижений науки и техники: GPS, подробная медицинская страховка, комментарии на картах Google Maps, POI (англ. point of interest – достопримечательности или другой объект, отмеченный точкой на карте), спутниковая связь и самое современное навигационное и страховочное оборудование.

Экстремальный туризм на обширнейшей территории Северного Урала стал популярен относительно недавно. В начале XIX века, распространение пеших походов и велосипедных прогулок, горных восхождений и спелеологии сформировало необходимые предпосылки для объединения любителей экстремального туризма в специализированные организации. Со

временем, экстремальный туризм вводится в спортивную классификацию, присваиваются спортивные разряды и звания. Он становится самостоятельным и полноправным видом отдыха.

Сегодня к экстремальному туризму на Северном Урале приобщаются люди разных возрастов и профессий, имеющие разное семейное и общественное положение, существенно отличающиеся уровнем культуры и физического развития. Некоторые зарубежные специалисты объясняют феномен экстремального туризма на данной территории изменением морали и вкусов, произошедшим как в России, так и во всем мире за последние годы. Современный человек, привыкший к стабильному образу жизни и техническому прогрессу, испытывает потребности в адреналиновом всплеске. Экстремальный туризм на сегодняшний день является одним из способов легального удовлетворения данной потребности, чем завоевывает с каждым годом все большую популярность среди жителей Северного Урала и России в целом. Территории Северного Урала становятся своеобразным товаром: сейчас, когда поездки в самые удаленные уголки Земли становятся доступны для большинства людей, экстремальные туристы в большей степени предпочитают путешествовать по родному краю.

В последние годы к раскрученным «брендам» России стали причислять и Северный Урал. Исторически сложилось, что именно этот край среди экстремальных туристов имеет наибольшую популярность. А так как с каждым годом их число в России увеличивается, то и популярность данного региона тоже возрастает.

Северный Урал имеет уникальные объекты древнего зодчества, богатейшие культурно-бытовые традиции, разнообразнейший этнический и национальный колорит местного населения. Любители экстрима и истории найдут здесь туры на любой вкус.

В любом случае, Северный Урал – одно из самых популярных мест для проведения экстремальных туров различных видов. Северный Урал – это живая красота дикой природы и истории нашей страны.

2.3. Прогнозирование и перспективы развития экстремального туризма на Северном Урале

Индустрия экстремального туризма постоянно развивается и совершенствуется. С каждым годом туристам предлагаются более новые и нестандартные услуги. В особенности сегодня большое внимание уделяется удовлетворению потребностей молодежи, которой становится недостаточно традиционных видов отдыха и стандартности проведения досуга. Благодаря необходимости удовлетворения новых запросов, возникает необходимость в поиске совершенно новых, неисследованных маршрутов экстремальных путешествий. Решая эту проблему российские туристические агентства, направленные на предоставление услуг по экстремальному отдыху, переорганизовывают свою деятельность так, чтобы в перспективе развивать и активно осваивать неизведанные территории Северного Урала.

Здесь прогнозируется развитие экстремальных видов туризма, которые будут предусматривать виды отдыха и путешествий, в первую очередь связанные со спортом, требующие от туристов значительного физического напряжения и доступные не всем категориям. Это самое деление на категории и влечет на Северный Урал ежегодно все больший поток экстремальных туристов. Вариативность данного региона и определяет его перспективность.

Согласно впечатлениям экстремалов, побывавших на Северном Урале, экстремальный туризм здесь - это «верхняя планка» туризма. Любой турист, кто хоть раз побывал в горах Северного Урала или принимал участие в сплаве по одной из его бурных рек, никогда не сможет забыть увиденного и пережитого здесь [Дмитриевский 2005].

По мнениям специалистов в области развития экстремального туризма на Северном Урале, количество желающих приобщиться к такому нестандартному время препровождению в последние годы становится все большим. К экстремальным турам стали приобщаться не только молодые люди в возрасте от 17 до 30 лет, но и более старшего поколения. Сегодня

экстремальный туризм не ставит границ перед человеком. В горах Северного Урала не важен возраст, профессия, статус человека. Единственную важную роль в готовности человека отправиться в экстремальный тур играет уровень его физического развития и моральная готовность к трудностям и лишениям выбранного им путешествия.

По данным, собранным Уральским комитетом по туризму, можно составить прогноз развития отдельных видов экстремальных туризма в Северном регионе Урала на 2015 год:

Таблица №4 «Прогноз развития отдельных видов экстремального туризма на Северном Урале на 2016 год»

Виды	2001, чел	2004, чел	2008, чел	2012, чел	2014, чел	2016 , чел
Спелеология	12678	15128	18305	22402	25754	34987
Дайвинг	5348	62012	6910	7154	7823	9871
Сплавы, рафтинг	27764	28007	29810	30380	32458	35699
Походы и восхождения, альпинизм	26620	26902	29143	33766	43988	41046

По информации от специалистов данного комитета, на Северном Урале планируется в перспективе принятие ряда программ для дальнейшего развития и улучшения экстремального туризма в этом регионе.

В связи с активным приростом экстремальных туристов на Северном Урале, прогнозируется улучшение оснащения материальной базы для продвижения экстремальных видов туризма. К тому же будет проведена более детальная разработка таких экстремальных туров, которые будут связанны с квадрациклами и снегоходами в горнолесной зоне, сплавы по рекам и походы в отдаленные и малоизведанные уголки Северного Урала.

«Проведена подготовительная работа среди сторонников активных видов спорта, и готовится программа развития экстремальных видов туризма», - отметил председатель комитета.

Также стоит отметить, что была разработана электронная карта горной местности, на которой были нанесены возможные варианты экстремальных маршрутов, учитывая потенциально опасные участки. Также были наложены ограничения на передвижения в период размножения животных, в пожароопасный период и в период схода лавин. Комитетом продолжается работа по закреплению на местности координат всех используемых стоянок, мест отдыха, пешеходных, лыжных и снегоходных экстремальных маршрутов.

«После проведения всех работ будут внесены соответствующие изменения в нормативную базу, действующую на территории Северного Урала, регулирующую на законодательном уровне деятельность по развитию экстремального туризма в регионе», - сообщил представитель комитета.

Основные перспективы, основанные на прогнозах развития экстремального туризма в данном регионе России, являются:

1. перспектива создания условий для укрепления здоровья туристов по средствам участия в экстремальных турах в экологически чистой зоне Уральских гор;

2. развития соответствующей инфраструктуры, популяризации экстремального туризма;

3. формирование популярного и перспективного пространства для экстремального туризма, и отдельных экстремальных видов спорта.

Прогнозируется разработка комплекса мероприятий по развитию сегмента активного туризма и экстремальных видов отдыха на Северном Урале. Данный комплекс будет предусматривать объединение усилий федеральных органов исполнительной и законодательной власти, органов власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений, бизнес-сообщества и всех заинтересованных

организаций, а также отдельных граждан в интересах развития данного сегмента на территории Северного Урала.

По данным опроса, проведенного среди экспертов экстремального туризма – представителей спортивных федераций и туроператоров, был составлен прогноз развития до 2020 года по видам экстремального туризма. Рассмотрению подлежали: пешеходный, горный, водный, лыжный, вело, мото и спелеотуризм на территории Северного Урала.

Прогнозируется развитие на территории Северного Урала систем походного туризма среди учащихся высших учебных заведений. В данную систему будет входить также ведомство Министерства образования Российской Федерации. В настоящее время на территории Северного Урала действует порядка 80 центров юных туристов, туристских баз, а также многочисленные отделы туризма Домов (Дворцов) юношества.

В походах по Северному Уралу, ежегодно организуемых этими учреждениями, участвуют более 9.000 молодых людей.

В настоящий момент на территории Северного Урала скалолазанием и восхождением в горы занимается до 40.000 человек, инструкторов и проводников – 3.500 человек, около 300 организаций и туроператоров, предлагающих свои услуги по организации соответствующих туров.

Прогнозируется, что к 2020 году это количество может достигнуть 50.000 человек с ежегодным приростом, инструкторов и тренеров – 5.000 человек, количество организаций – 400. Также в перспективах реновация уже имеющейся инфраструктуры горных районов.

Водным экстремальным туризмом, который главным образом представлен на Северном Урале сплавом по рекам, в настоящий момент в регионе занимается до 30.000 человек, тренеров и инструкторов-проводников – около 2.000 человек, имеется около 50 клубов.

К 2020 же году количество экстремальных туристов среди водных видов экстремального отдыха может достигнуть 45.000 человек, инструкторов – 8.000 человек, число организаций достигнет 70.

Услугами туристических фирм, организующих экстремальные туры на Северном Урале, сегодня пользуются около 40.000 человек, гидов, инструкторов, проводников – около 7.000 человек, существует около 300 туристических агентств, оказывающих услуги соответствующего вида экстремального туризма.

К 2020 году количество туристов на данных маршрутах может достигнуть 90.000 человек, гидов-проводников 10.000 человек [Правительство УФО].

Экстремальные виды туризма являются эффективным средством духовного и физического развития личности, воспитания бережного отношения к природе, взаимопонимания и взаимоуважения между народами и нациями. Данный туризм является своеобразной формой «народной дипломатии», основанной на реальном знакомстве с жизнью, историей, культурой, обычаями народов. Это наиболее демократичный вид отдыха, характеризующийся свободным выбором формы собственной активности всех социально-демографических групп населения, начиная с молодежи, студентов и заканчивая пенсионерами.

Для молодежи экстремальный туризм в данной области - это не только укрепление здоровья, но и школа развития мужества, смелости, воспитания командного духа и укрепление физического состояния. Для взрослого населения – средство активного, ни с чем несравнимого отдыха. Для пенсионеров и лиц пожилого возраста – средство активного долголетия.

Именно экстремальные виды туризма и тот спрос на них, который прогнозируется на Северном Урале, являются теми самыми средствами, способными наиболее полно решить задачу духовного и физического оздоровления граждан России с минимальными затратами.

Законодательная и нормативная база, являющаяся основой для реализации в данном регионе России государственной политики в области экстремального туризма, в настоящее время направлена не только на его развитие, но и на совершенствование уже имеющихся ресурсов для

привлечения в регион Северного Урала большего количества экстремальных туристов.

Составить положительный прогноз развития Северного Урала в направлении экстремального туризма позволяет тот факт, что именно регион Северного Урала обладает целым комплексом природных рекреационных ресурсов, распределенных таким образом, что дает возможность для развития большого числа видов экстрима круглый год, каждый из которых будет иметь свои уникальные особенности.

В настоящее время природные ресурсы Северного Урала, пригодные для экстремального туризма используются на 55%. По словам корреспондента ИТАР-ТАСС Аллы Галактионовой, начальника отдела регионального туризма Северного Урала, сегодня услугами по экстремальному туризму на Северном Урале пользуются не только граждане России, но и большое количество иностранных туристов.

Как выяснилось, для иностранцев особенно привлекательна возможность постоять одной ногой в Европе, другой – в Азии.

Урал хранит в себе много тайн. Конечно же, многих интригует тайна гибели царской семьи Романовых. Череда запутанных и страшных событий, повлекших за собой расстрел, а затем и осквернение погибшей династии до сих пор вызывает интерес. Многие экстремалы, любители истории, не прочь оказаться на месте расстрела Романовых в подвале дома Ипатьева в Екатеринбурге, посетить шахты, куда были сброшены тела последней царской семьи, и место, где их тела были закопаны в последний раз, в глухих лесах урочища «Четыре Брата» в Свердловской области. Помимо событий, связанных с императорской семьей, многих интересует поистине загадочная, опутанная десятками мифов, история гибели девяти туристов, возглавляемых Игорем Дятловым, в ночь с первого на второе февраля 1959 года на Северном Урале. Необъяснимое явление, повлекшее за собой смерть всей группы, вызывает огромный интерес и заставляет съезжаться сюда экстремалов со всего мира.

Набирают обороты экстремальные сплавы по северным рекам, в которые отправляются не только российские экстремальные туристы; природные парки, - такие, как Оленьи ручьи и Конжаковский камень - привлекают все больше иностранных граждан. "Если бы не угроза клещевого энцефалита, популярность экстремального туризма давно выросла бы в геометрической прогрессии", - говорит Галактионова.

Между тем, по словам Галактионовой, динамичному развитию уральского экстремального туризма мешают несколько факторов. «Иностранцев очень смущает, что уровень услуг по проведению экстремальных туров не сочетает в себе соотношения «цена-качество». Цены слишком высоки, дорого обходится и авиатранспорт, из-за чего перелеты до ближайших пунктов на Северном Урале дороже, чем перелеты в Европе».

Также одной из причин, тормозящих перспективный вектор развития на Северном Урале, является отсутствие продуманной государственной политики в этой области и эффективной системы управления и координации между соответствующими ведомствами, отвечающими за развитие экстремального туризма. Все эти причины тормозят развитие сектора экстремального туризма на Северном Урале.

Тем не менее, имеющийся ресурсный потенциал Северного Урала позволяет преодолеть негативные тенденции и, за относительно короткий срок, восстановить, развить и в несколько раз увеличить сектор экстремальных видов спорта, предприняв ряд системных мер. Причем надо учитывать тот долговременный позитивный эффект, который может дать развитие этого сегмента: влияние на экономику региона и страны в целом, улучшение демографической ситуации, оздоровление населения, что в конечном итоге может сделать Северный Урал еще более привлекательным регионом для внутреннего и въездного туризма.

Основные меры, которые будут приняты на Северном Урале для продвижения экстремального туризма в регионе, прогнозирующие развитие сегмента:

1. меры, направленные на увеличение массовости;

2. меры, направленные на развитие соответствующей инфраструктуры экстремального туризма;

3. меры, направленные на развитие материально-технического обеспечения экстремального туризма;

4. меры, направленные на совершенствование структуры управления и нормативной базы региона;

5. меры, направленные на обеспечение необходимого финансирования отрасли экстремального туризма;

6. меры, направленные на обеспечение безопасности экстремальных туристов;

7. меры, направленные на создание и проведение информационной политики в регионе и за его пределами.

Таким образом, можно сделать вывод, что к 2015 г. область Северного Урала относительно экстремальных видов отдыха станет:

- лидером на рынке делового экстремального туризма в регионе Урала и Сибири и одним из лидирующих направлений в данном виде туристской деятельности на уровне Российской Федерации.

- одним из лидирующих направлений на рынке экстремального туризма (зимние виды спорта, походный туризм) в регионе Урала и Западной Сибири, будет уверенно конкурировать с республикой Башкортостан и Челябинской областью на рынке горнолыжного, приключенческого и экологического туризма.

Повышение туристской привлекательности Северного Урала и продвижение его туристского экстремального продукта привлечет туристов:

- из дальнего зарубежья;

- из ближнего зарубежья;

- из удаленных от Урала регионов России;

- из Уральского федерального округа и Большого Урала.

Наряду с этим, прогнозируется увеличение доли водных видов спорта, восхождений и пеших походов за счет наметившегося роста интереса части среднего класса к соответствующим видам экстремального туризма на Северном Урале.

Прогнозируется, что поток туристов по линии данных видов экстремальной деятельности на территории Северного Урала составит к 2015 г. не менее 140 тыс. чел. в год.

Экстремальные виды отдыха на Северном Урале могут и должны выполнять роль одного из факторов, влияющих на развитие туризма региона и России в целом. Уральский регион может извлечь выгоду от использования маршрутов, связанных с экстремальными видами отдыха, развивая горнолыжные курорты, развивая инфраструктуру водно-речных сплавов, пеших походов и восхождений, спелеологии; развивая имидж Северного Урала как центра, наиболее соответствующего представлению об экстремальном туризме. Благодаря своему туристско-природному потенциалу успех в развитии экстремального туризма на территории Северного Урала возможен и в ближайшее время будет представлять наибольшей интерес среди представителей туриндустрии.

3. Разработка экстремального тура на территории Северного Урала

3.1. Характеристика экстремального тура «По следам группы Дятлова»

Согласно ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [ГОСТ Р 50681-2010] при разработке любого тура необходимо учитывать возможности туристской организации, которая в дальнейшем будет заниматься разработкой данного продукта, и ее возможности по удовлетворению запросов туристов.

В статье 4.1 данного ГОСТа содержится также информация о необходимой документации, которая должна учитывать требования к безопасности туристов при разработке проекта, которая будет обеспечивать безопасность жизни и здоровья туристов. Также, в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» [ФЗ РФ от 07. 02.1992 г. .№ 2300-1; в ред. от 05.05.2014], необходимым условием при разработке нового турпродукта будет соблюдение правил охраны природы и окружающей среды.

К тому же, при проектировании нового туристского продукта, в первую очередь необходимо изучить и оценить его качества и свойства, которые могут быть интересны потенциальному потребителю. Процесс данной оценки связан с выявлением наиболее привлекательных сторон данного продукта, как для разработчиков, туристской фирмы, так и для самых туристов.

Проектирование нового туристского путешествия также необходимо производить на основании изучения потребностей и платежеспособности потенциальных туристов, потребителей будущего тура, а также учитывать, будет ли данный продукт иметь спроса на рынке. Помимо этого необходимо

изучить рекреационный потенциал региона для разработки нового тура [Балюк 2011].

Главным аспектом при создании нового туристского продукта является описание будущего тура, то есть разработка вербальной модели тура, которая проектируется в соответствии с планом, состоящем из следующих пунктов:

- Характеристика местности;
- Описание плана маршрута, которое будет включать: пункты маршрута и достопримечательные объекты на маршруте, комплекс досуговых мероприятий маршрута, продолжительность пребывания на каждом пункте маршрута, виды транспорта для перевозок на маршруте, потребность в сопровождающих лицах: гидах, экскурсоводах, зарубежных представителях, инструкторах, переводчиках и др.;
- Вид предлагаемого туризма;
- Уровень подготовки туристов на данном маршруте;
- Количество человек в группе;
- Продолжительность;
- Стоимость.

Результатом проектирования нового туристского продукта является следующая информация:

1. Программа обслуживания туристов на данном путешествии;
2. Технологическая карта туристского путешествия (Приложение №1);
3. Информационный листок туристского путешествия (Приложение №2).

Стоит также учитывать, что при разработке нового туристского продукта обязательно должен быть учтен контроль над качеством обслуживания туристов.

На завершающем этапе проектирования туристской услуги необходимо проанализировать итоговый проект, учесть все затраты на его производство и

внедрение, просчитать рентабельность нового проекта. В результате данного анализа мы получаем конечное содержание нового тура.

Итак, перейдем непосредственно к описанию нового экстремального тура на территории Северного Урала. Для разработки нового экстремального тура в предыдущей главе мною был проведен анализ ресурсов Северного Урала, в результате чего я остановила свой выбор на истории о загадочной гибели тургруппы имени Дятлова.

Гибель девяти туристов, входивших в группу, возглавляемую Игорем Дятловым, случившаяся предположительно в ночь с 1 на 2 февраля 1959 года на Северном Урале, на перевале, названном впоследствии «Перевал Дятлова», вошла в историю, как одна из самых загадочных и неразгаданных тайн Советского Союза.

Группа состояла из лыжников турклуба Уральского политехнического института (УПИ, Свердловск). Руководителем группы был студент 5-го курса УПИ турист Игорь Дятлов. Первоначально в группу входило десять человек:

1. Игорь Алексеевич Дятлов (13.01.1936);
2. Зинаида Алексеевна Колмогорова (12.01.1937);
3. Рустем Владимирович Слободин (11.01.1936);
4. Юрий Николаевич Дорошенко (29.01.1938);
5. Георгий Алексеевич Кривонищенко (07.02.1935);
6. Николай Владимирович Тибо-Бриньоль (05.06.1935);
7. Людмила Александровна Дубинина (12.05.1938);
8. Семен Алексеевич Золотарев (02.02.1921);
9. Александр Сергеевич Колеватов (16.03.1934);
10. Юрий Ефимович Юдин (19.07.1937).

Юрий Юдин выбыл из группы из-за радикулита при выходе на активную часть маршрута (часть, преодолеваемая исключительно собственными силами), благодаря чему единственный из всей группы остался в живых [Лепихин 2009].

Гибель тургруппы Дятлова продолжает привлекать внимание исследователей, журналистов, политиков и по сей день. Загадки более чем 50-тилетней давности до сих пор остаются неразгаданными.

Версий случившегося огромное множество, однако, в связи с недостаточностью улик для выявления подлинной версии произошедших событий в ночь с 1-ого на 2-ое февраля 1959 года и распоряжением верховного правительства, было принято решение о прекращении Уголовного дела о гибели группы Дятлова [Уголовное дело, т.1, л. 384-387].

В постановлении областной прокуратуры о прекращении уголовного дела было записано, что причиной смерти группы Дятлова стала «стихийная сила, преодолеть которую оказалось невозможно».

Данная тема для разработки экстремального тура была выбрана мной по ряду причин:

- так как предполагаемый тур должен быть экстремальным, то и история, лежащая в его основе, не должна оставлять туристов равнодушными;
- экстремальных туристов влечет все опасное и неизведанно, поэтому тайна гибели «дятловцев» подходит для этого как нельзя лучше;
- маршрут разрабатываемого тура будет пролегать по малонаселенным и труднопроходимым территориям Северного Урала, а, следовательно, наиболее интересным с точки зрения преодоления маршрута;
- новый тур будет повторять маршрут группы Дятлова шаг за шагом, что является основной «изюминкой» данного тура и делает его уникальным. Только самые смелые туристы рискнут отправиться в аналогичный поход в составе группы из 9 человек.

Итак, перейдем к описанию экстремального тура «По следам группы Дятлова»:

1. Характеристика местности: Российская Федерация, регион Северного Урала;

2. Вид предлагаемого туризма: экстремальный туризм;

3. Уровень подготовки туристов на данном маршруте: маршрут 3-ой к.с.;

4. Количество человек в группе: 8 человек;

5. Продолжительность: 6 дней, 5 ночей;

6. Стоимость: 50.870 руб. на человека.

7. План маршрута:

Город Пермь – поселок Вижай – Перевал Дятлова – гора Отортен – гора Мань-Пупу-Ньер – гора Ойка-Чакур – город Ивдель – город Пермь.

Город Пермь – город, расположенный на востоке европейской части России, в Предуралье, административный центр Пермского края, порт на реке Каме. Город является транспортным узлом на Транссибирской железной магистрали.

Сегодня Пермь – это крупный многоотраслевой промышленный, научный, культурный и логистический центр всего Урала. В 1876 году через Пермь прошла первая железная дорога на Урале и в самой Сибири, в 1916 году здесь был открыт первый на Урале университет.

Датой основания города считается 1723 год, с 1940 по 1957 год назывался Молотов. Население Перми насчитывается, по данным на 2014 год, — 1 026 477 чел [Тасс 2010].

Пермь в нашем экстремальном туре является отправной точкой путешествия вглубь Сибири. Так как Пермь располагает прекрасным современным аэропортом Большое Савино, который имеет статус международного, и ежегодно принимает все типы современных воздушных судов, именно в аэропорт Большое Савино будут доставлены экстремальные туристы.

Поселок Вижай – поселок на севере Свердловской области. Вижай является отправным пунктом всех маршрутов по популярным туристическим объектам Северного Урала.

11 августа 2010 года, в результате лесных пожаров поселок практически полностью выгорел, чудом уцелел один дом на берегу реки, а также памятник героям Великой Отечественной войны. Погибших не было. Население в количестве 26 человек переселено в город Ивдель.

Спустя некоторое время по распоряжению районной администрации уцелевший дом был разрушен, бывшим жителям поселка властями препятствуется восстановление поселения. Несмотря на это, люди возвращаются на пепелище, проживая в палатках. Силами погорельцев начато восстановление кладбища.

Для нас этот поселок представляет интерес, так как он является отправным пунктом похода группы Дятлова. Для нашего экстремального тура поселок - уникальное место, с которого мы шаг за шагом в точности будем повторять поход пятидесятилетней давности.

Перевал Дятлова – перевал на Северном Урале между горой Холатчахль (1096,7 м) и безымянной высотой 905 к востоку от Главного Уральского хребта. Находится на крайнем северо-западе Свердловской области. Соединяет долину 4-го правого притока реки Лозьва с верховьями реки Ауспия (также правый приток Лозьвы).

Перевал получил название из-за события, случившегося в феврале 1959 года, когда недалеко от него, на склоне горы Холатчахль, при таинственных обстоятельствах погибла туристская группа, возглавляемая Игорем Дятловым [Буянов 2011].

На каменном массиве на перевале Дятлова экспедицией 1963 года установлена мемориальная доска в память «дятловцам», затем в 1989 году там установлена еще одна мемориальная доска. Летом 2012 года на массиве были закреплены 3 пластины с изображением страниц журнала «Уральский следопыт» с публикациями о «дятловцах».

Гора Холатчахль или Холат-Сяхыл — гора, которая располагается на севере Урала, близ границы Республики Коми и Свердловской области.

Высота горы чуть менее 1100 метров. Между ней и соседней безымянной высотой находится знаменитый Перевал Дятлова.

Название гора Холатчахль переводится с мансийского как «гора мертвецов». Часто упоминают, что в фольклоре манси гора Холатчахль считается священной, но единственная священная гора манси - Ялпинг-Ньер. Вопрос о том, можно ли по обычаям манси другим людям, в том числе женщинам, посещать ее, трактуется разными учеными по-разному [Бейкер 2012].

Наибольшую известность в историческое время вершина получила после 1959 года, когда на ее склоне разбила палатку впоследствии погибшая полностью туристическая группа под руководством Игоря Дятлова, в честь которого и назван перевал.

Именно один из склонов горы Холатчахль стал последним пристанищем тургруппы Дятлова. Здесь были найдены их тела и палатка, разрезанная изнутри, с брошенными в спешке вещами.

Из-за странности ран, имевшихся на телах участников группы, появилось немало версий их гибели. Судмедэкспертиза, проведенная в городе Ивдель, показала, что смерть всех участников группы наступила в результате сильного обморожения. Однако эта версия не объясняет происхождение на телах погибших серьезных травм, таких как переломы костей; кроме того у Дубининой и Золотарева отсутствовали глазные яблоки, у Дубининой отсутствовал язык и часть верхней губы. Эти страшные находки дали основание полагать, что на группу напала стая диких животных.

Помимо этого спасателей поразило то, что тела участников похода были раздеты до нижнего белья. При обследовании тел было обнаружено, что на теле одного из туристов было обнаружено три пары наручных часов и два фотоаппарата. Данная находка породила идею о нападении на группу беглых заключенных из ближайших ИТУ (Исправительно-трудовые учреждения). Однако полученный ответ на запрос полиции в ИТУ был

отрицательным. В интересующий отрезок времени побега заключенных выявлено не было.

Во время осмотра тел погибших спасательной группой также было выдвинуто несколько версий произошедшего. Первой версией стал сход лавины. Версия была отвергнута спустя некоторое время при анализе местности опытными экспертами. В отчетах говорится: «Лавины не было, и быть не могло! Согласно свидетельствам спасателей, палатка стояла на склоне горы Халатчахль на крутизне около 18-20 градусов». Что такое склон 18-20 градусов? Это пологий склон и никакая лавина здесь не возможна. К тому отмечается, что все туристы, вышедшие в поход, возглавляемый Игорем Дятловым, были прекрасно обучены и подготовлены, они не стали бы ставить палатку в потенциально опасном месте [Ракитин 2013].

Второй же версией было воздействие звука, согласно которой причиной гибели тургруппы стало звуковое (или инфразвуковое) воздействие природного или техногенного происхождения.

Ухвативших за эту теорию, судмедэксперт Лев Иванов направляет одежду и внутренние органы погибших в Свердловскую СЭС на радиологическую экспертизу.

Отсюда и рождается самая популярная версия гибели тургруппы имени Дятлова. Высказывалось предположение, что туристы оказались под ударом некоего испытываемого оружия, воздействие которого спровоцировало бегство, а возможно, и прямо способствовало гибели людей. В качестве поражающих факторов назывались такие, как пары́ компонентов ракетного топлива, натриевое облако из специально снаряженной ракеты, взрывная волна, действием которой объясняются травмы (сюда же относится версия о применении «вакуумной бомбы» [Богомолов 1990]. В. Г. Воловичем была озвучена версия о воздействии на психику туристов некоего оружия, в результате чего они временно лишились разума и покалечили друг друга [Штраух 2003].

Из улик остаются странная железнодорожная ветка у поселка Полуночное, упирающаяся прямо в склон горы, обломки ракет, найденных охотником Ледневым спустя пару лет в районе Холатчахль, и старинные фото вырубок в лесной глуши. В пользу версии можно отнести сообщения прокурора Ивделя Темпалова, бывшего артиллериста, заметившего из вертолета на противоположном склоне Холатчахль подозрительные воронки; и самого А. П. Кириленко, отсылавшего родственников погибших за пенсией «к военным».

Очень похожей версии придерживался Юрий Юдин, единственный выживший из тургруппы, который сошел с похода на третий день из-за болезни. В октябре 2012 в интервью «Комсомольской правде» он сказал, что, по его мнению, ребята «случайно оказались свидетелями каких-то испытаний и, подвергшись отравлению, были обречены на гибель».

В частности, предположения, что гибель группы произошла от рук военных, которые убрали нежелательных свидетелей неких секретных учений или испытаний, придерживается екатеринбургский журналист Анатолий Иванович Гущин [Гущин 2008]. Его версия — группа стала жертвой испытания бомбы, скорее всего нейтронной. Полученным излучением А. И. Гущин объясняет шоколадно-кирпичный цвет кожи у погибших.

В качестве подтверждения приводится зафиксированная следствием незначительно повышенная по сравнению с естественным фоном радиоактивность одежды некоторых туристов. Подтверждением толков о секретных испытаниях может служить ряд совпадений, обнаружившихся в истории ракетных разработок завода «Уралмаш». С 1955 года там изготавливались, в частности, метеорологическая ракета МР-12 и комплекс «Онега». Ракетное подразделение было свернуто в 1963 году — в том же году район Отортена был вновь открыт для туристов.

Гора Отортен или в оригинале с мансийского Лунт-Хусап-Сяхыл — это вершина Северного Урала с высотой 1234 м, находящаяся на границе Республики Коми и Свердловской области, у истоков реки Лозьва.

Гора Отортен стала известна в туристической среде благодаря походу группы Дятлова в 1959 году, который закончился трагическим исходом. Тут же рождается еще одна из легенд гибели туристов. Смерть группы произошла по вине манси, местного племени, проживающего на данной территории.

Места, где погибли дятловцы, действительно упоминаются в мансийском фольклоре. Из книги А. К. Матвеева «Вершины Каменного пояса. Названия гор Урала»:

«Холат-Сяхыл или Холатчахль, гора (1079 м) на водораздельном хребте между верховьями Лозьвы и ее притока Ауспии в 15 км от горы Отортен. Мансийское «Холат» — «мертвецы», то есть Холат-Сяхыл — гора мертвецов. Существует легенда, что на этой вершине некогда погибло девять манси. По другой версии, при Всемирном потопе горячая вода затопила все вокруг, кроме места на вершине горы, достаточного для того, чтобы лечь человеку. Но манси, нашедший здесь прибежище, умер. Отсюда и название горы».

Гора Мань-Пупу-Нер – также носит название «Столбы выветривания» или «мансийские болваны» — представляет собой геологический памятник Троицко-Печорском районе Республики Коми на территории Печоро-Илычского заповедника на горе Мань-Пупу-Нер, что на языке манси означает «Малая гора идолов», в междуречье рек Ичотляга и Печоры. Останцев здесь 7, высота которых варьируется от 30 до 42 м. [Кемерих 1969].

Горы Мань-Пупу-Нер располагаются довольно далеко от обитаемых мест. Добраться до столбов, как правило, могут только подготовленные туристы. Для одиночных экстремалов для подъема необходимо получить соответствующий пропуск у администрации заповедника.

Со стороны Свердловской области и Пермского края есть пеший маршрут, со стороны Республики Коми — смешанный маршрут — автомобильный, водный, пеший.

Столбы на горе Мань-Пупу-Нер считаются одним из семи чудес России. Около 200 миллионов лет назад на месте каменных столбов были высокие горы. Дождь, снег, ветер, мороз и жара постепенно разрушали горы, и в первую очередь слабые породы.

Один столб, высотой 34 м, стоит несколько в стороне от других; он напоминает огромную бутылку, перевёрнутую вверх дном. Шесть других выстроились в ряд у края обрыва. Столбы имеют причудливые очертания и в зависимости от места осмотра напоминают то фигуру огромного человека, то голову лошади или барана. В прошлые времена манси обожествляли грандиозные каменные изваяния, поклонялись им, но подниматься на Мань-Пупу-Нер было для них величайшим грехом.

С данной горой связаны многочисленные легенды, что можно объяснить тем, что раньше Столбы Выветривания являлись объектами культа манси (коренные жители).

Одна из них гласит: «В далекие времена в густых лесах, подступивших к самим Уральским горам, жило могущественное племя манси. Мужчины племени были так сильны, что один на один побеждали медведя, и так быстры, что могли догнать бегущего оленя.

В юртах манси было много мехов и шкур убитых животных. Из них женщины делали красивые меховые одежды. Добрые духи, жившие на священной горе Ялпинг-Ньер, помогали манси, потому, что во главе племени стоял мудрый вождь Куущай, который был в большой дружбе с ними. Были у вождя дочь — красавица Аим и сын Пыгрычум. Далеко за хребет разнеслась весть о красоте юной Аим. Она была стройна, как сосна, выросшая в густом лесу, а пела так хорошо, что послушать ее сбегались олени из долины Ыджыд-Ляги.

Услышал о красоте дочери вождя манси и великан Торев (Медведь), чей род охотился на горах Хараиз. Потребовал он, чтобы Куущай отдал ему свою дочь Аим. Но отказалась, смеясь Аим и от этого предложения. Разгневанный Торев позвал своих братьев великанов и двинулся к вершине Торре-Порре-Из, чтобы силой схватить Аим. Неожиданно, когда Пыгрычум с частью воинов был на охоте, появились великаны перед воротами каменного города. Целый день шла жаркая битва у крепостных стен.

Под тучами стрел поднялась Аим на высокую башню и крикнула: — О, добрые духи, спасите нас от гибели! Пошлите домой Пыгрычума! В тот же миг в горах засверкали молнии, грянул гром, и черные тучи густой пеленой закрыли город. — Коварная, — зарычал Торев, увидав на башне Аим. Он ринулся вперед, сокрушая все на своем пути. И только Аим успела спуститься с башни, как та рухнула под страшным ударом дубины великана. Затем Торев вновь поднял свою огромную палицу и ударил по хрустальному замку. Замок рассыпался на мелкие кусочки, которые подхватил ветер и разнес по всему Уралу. С тех пор и находят в Уральских горах прозрачные осколки горного хрусталя.

Аим с горсткой воинов скрылась под покровом темноты в горах. Под утро услышали шум погони. И вдруг, когда уже великаны готовы были схватить их, в лучах восходящего солнца появился Пыгрычум с блестящим щитом и острым мечом в руках, которые дали ему добрые духи. Пыгрычум повернул щит в сторону солнца, и огненный сноп света ударил в глаза великану, который отбросил в сторону бубен. На глазах изумленных братьев великан и отброшенный в сторону бубен стали медленно каменеть. В ужасе бросились братья назад, но, попав под луч щита Пыгрычума, сами превратились в камни.

С тех пор тысячи лет стоят они на горе, которую народ назвал Мань-Пупу-Нер (Гора каменных идолов), а недалеко от неё возвышается величественная вершина Койп (Барабан)». Посмотреть на это природное

образование ежегодно съезжается огромное количество экстремальных туристов.

Гора Ойка-Чакур – одна из гор, лежащих на маршруте, построенном Игорем Дятловым. Ничем не примечательная ранее гора, после произошедших трагических событий стала объектом пристального внимания.

Спустя годы некоторые документы из архива с пометкой «Сверхсекретно» о деле «Группы Дятлова» стали достоянием общественности. В газетных публикациях на Северном Урале, там, где о молодых туристах не забывали ни на минуту, стали публиковать некоторые заметки из дневников Зины Колмогоровой и Людмилы Дубининой, которые девушки вели во время похода. Помимо этого на фотоаппарат Дубининой во время похода было сделано немало фотографий, на некоторых из которых в районе горы Ойка-Чакур встречаются такие, на которых изображен таинственный летающий объект. Помимо этого существуют утверждения, что спасательные группы, отправившиеся на поиски погибших студентов, также наблюдали в этом районе подобное явление. Подобные заявления и послужили в дальнейшем развитием еще одной версии гибели группы – НЛО.

Город Ивдель или на мансийском Сапсаус — город (с 1943) в Свердловской области РФ, административный центр Ивдельского городского округа. Город расположен на реке Ивдель (бассейн Оби), в 535 км от Екатеринбурга.

Ивдель был основан 28 (15) октября 1831 г. как посёлок при золотопромывальной фабрике В. А. Всеволожского у впадения реки Шапша в реку Ивдель, примерно в 5 км вверх по течению реки от современного города. Указом Президиума Верховного Совета РСФСР село Ивдель преобразовано в город районного подчинения с прежним названием [Ковальский 2012].

Конечным пунктом экстремального маршрута будет город Пермь.

Разрабатываемый мною новый экстремальный тур будет вариативен в средствах передвижения между точек маршрута. Будут использованы такие средства перемещения как:

- Трансферный микроавтобус;
- Вездеход;
- Горные лыжи;
- Снегоходы.

Если дать характеристику новому экстремальному туру в цифрах и конкретных данных на маршруте, то мы имеем:

1. Город Пермь – поселок Вижай: на автомобиле – вездеход «Хищник-39043» для глубокого снега, рассчитанный на 10 человек. Развивает скорость до 130 км/ч на заснеженных поверхностях. Рассчитан на преодоление больших расстояний в условиях трудной проходимости. Расстояние в пути: 400 км. Время в пути около 5 часов (зависит от погодных условий).

Экстремальный тур начинается с города Пермь в Пердуралье. Здесь экстремальные туристы будут встречены по прилету в аэропорт Большое Савино. Экстремальных туристов будет ожидать инструктор-проводник, который будет сопровождать туристов на протяжении всего маршрута. На трансферном микроавтобусе модели «Hyundai H-1» экстремальные туристы будут доставлены в поселок Дивья — поселок сельского типа примерно в 40 км к северо-востоку от Перми. Время в пути составит 30 минут.

Далее группа пересаживается на вездеход «Хищник» и отправляется в поселок Вижай.

2. Поселок Вижай – Перевал Дятлова: расстояние 66 км. Время в пути 7,5 - 8 ч. На безымянной высоте 487, в 20 километрах от Перевала Дятлова, будет произведена остановка, где будет разбит лагерь для ночевки. Место известно тем, что, по мнению многих экспертов, именно здесь был разбит последний лагерь группы Дятлова перед горой Холотчахль в ночь с 31 января на 1 февраля за сутки до их гибели. Стоит отметить, что само место

расположения последнего приюта группы, где впоследствии были найдены их тела, находится в 30 км от данной высоты.

Утром группа продолжит восхождение к Перевалу. Время в пути составит 4 часа. Средство передвижения – горные лыжи.

3. Перевал Дятлова – гора Отортен: расстояние 14 км. Время в пути составит приблизительно 4,5 часов с учетом одной получасовой остановки. Средство передвижения – горные лыжи.

4. Гора Отортен – гора Мань-Пупу-Нер: расстояние 44 км. Время в пути составит примерно 11 часов. Через 7 часов будет произведена остановка для ночлега. Утром группа продолжит движение. Время в пути составит 4 часа. Средство передвижения - горные лыжи.

5. Гора Мань-Пупу-Нер – гора Ойка-Чакур: расстояние 105 км. Время в пути приблизительно 3,5. Средство передвижения – снегоходы серии «Тайга Варяг 500», развивающих скорость до 90 км/час.

6. Гора Ойка-Чакур - город Ивдель: расстояние 94 км. Время в пути составит около 2,5 часов. Средство передвижения – снегоходы серии «Тайга Варяг 500», развивающих скорость до 90 км/час.

7. Город Ивдель – поселок Дивья (г. Пермь): расстояние 330 км. Время в пути составит 4 ч. Средство передвижения – вездеход «Хищник».

8. Поселок Дивья – город Пермь: расстояние 40 км, время в пути 30 минут. Средство передвижения – трансферный микроавтобус до аэропорта Большое Савино. Отлет в Москву по расписанию.

Разрабатываемый мною новый экстремальный тур «По следам группы Дятлова» будет проходить по достаточно безлюдной территории северной тайги и суровым каменистым хребтам Северного Урала, которые подминаются до высоты 1000-1200 м.

Верхняя граница леса находится здесь на высоте 600-700 м, выше растительности практически нет, только обширные каменистые россыпи и разрушенные мрачные скалы, зимой все пространство здесь покрыто снегом, что облегчает передвижение на маршруте и подъем в горы.

На данном участке Северного Урала, при создании нового экстремального тура, есть возможность совершения категорийных пеших, лыжных и горных походов в осеннее - зимний период времени, что значительно расширить географию маршрута, его привлекательность и вариативность.

Зимние туры на данной территории Северного Урала лучше всего проводить с декабря по март. Однако, учитывая особенности разрабатываемого мной экстремального маршрута, наиболее подходящим временем будет февраль - март. В этих месяцах на данной территории, по которой будет пролегать маршрут экстремального тура, становится значительно теплее, удлиняется день, количество снега остается в достаточных пределах для проходимости, как для группы, так и для техники, а качество снежного покрытия позволяет подняться практически на все вершины.

Разрабатываемый мною экстремальный тур будет привлекателен для любителей экстрима из-за своей уникальной особенности, которая позволит туристам вернуться на 50 лет в прошлое и прикоснуться к одной из самых больших тайн Советского союза. И эта тайна является неразгаданной и по сей день.

Хотелось бы отметить, что аналогов разрабатываемого мной тура на данный момент не существует. Экстремальный маршрут, носящий говорящее название «По следам группы Дятлова», является уникальным. Это можно объяснить тем, что в данных туристических районах кроме популярных некатегорийных летних походов до вершины Мань-Пупу-Нер, как правило, другие походы, более приближенные к категории экстремальных, не проводятся.

Те экстремальные туры в этих местах, которые предлагают пройти по следам группы Дятлова, проводятся исключительно в летнее время и огибают сам Перевал за 800 км. Либо туры на место гибели «дятловцев» начинается с высадки туристов на вертолете к подножью Перевала. Отсюда

можно сделать вывод, что все проводимые здесь туры, связанные с именем Игоря Дятлова, мало напоминают маршрут самой группы.

Экстремальный поход в зимний период на гору Мань-Пупу-Нер с переходом Перевала Дятлова у подножья горы Холатчахль отлично подойдет продвинутым экстремалам, которые ежегодно выявляют спрос на организацию экстремального маршрута, максимально приближенного к маршруту группы Дятлова.

3.2. Программа экстремального тура «По следам группы Дятлова»

Исходя из результатов анализа местности Северного Урала для разработки нового экстремального тура, удалось выявить вариативность и красочность местности для проведения экстремального маршрута, а также возрастающий спрос среди любителей экстрима на принятие участия в походе подобного типа.

Данный экстремальный тур будет представлять собой смесь горного, пешеходного, лыжного, снегоходного путешествия, включая передвижение на снегоходах и горных лыжах в условиях дикой природы Северного Урала.

Красота здешней природы поистине уникальна. Экстремальный тур здесь будет запоминающимся и захватывающим.

Разрабатываемый мною экстремальный тур будет в основном ориентирован на достоверность воспроизведения маршрута 50-тилетней давности. Поэтому в этот тур смогут отправиться только самые смелые и отчаянные экстремальные туристы. Данный маршрут будет не чем иным, как настоящей проверкой на стойкость. Это некая возможность пощекотать себе нервы, что так любят делать экстремалы.

Итак, перейдем к программе экстремального тура «По следам группы Дятлова»:

День первый:

- **05:35** прилет в аэропорт Большое Савино (г. Пермь) из Москвы, аэропорт Шереметьево – вылет из Москвы в 01:35;

- **07:00** встреча с инструктором-проводником возле трансферного микроавтобуса у выхода из терминала. Инструктор-проводник ожидает туристов с табличкой с названием маршрута «По следам группы Дятлова» и списком туристов;
- **07:40** прибытие в поселок Дивья. Туристы пересаживаются на вездеход «Хищник» и отправляются в поселок Вижай;
- **13:00** прибытие в поселок Вижай. Здесь для экстремальных туристов будет организован обед. Будет проведено согласование маршрута с инструктором-проводником, до туристов доводится свод правил техники безопасности на маршруте, будет проведен инструктаж и произведена выдача комплектов необходимого снаряжения, оборудования и карт маршрута;
- **15:10** отправление в сторону Перевала;
- **19:00** прибытие на безымянную высоту 487, что в 20 километрах от Перевала Дятлова. Здесь будет разбит лагерь для ночевки. Ужин.

День второй:

- **8:00** завтрак, разбор лагеря, проверка снаряжения, подготовка группы к переходу Перевала Дятлова, отправление;
- **13:00** прибытие на Перевал имени Дятлова, осмотр природных достопримечательностей, осмотр монумента памяти группы Дятлова;
- **14:30** обед;
- **15:30** продолжение маршрута в сторону горы Отортен – главной цели маршрута группы Дятлова;
- **19:30** прибытие к подножью горы Отортен, остановка для разбития лагеря, ужин.

День третий:

- **8:00** завтрак, сбор лагеря, проверка снаряжения, подготовка к продолжению маршрута;

- **09:00** отправление к горе Мань-Пупу-Нер через подножье горы Отортен;
- **13:30** получасовая остановка в 35 км от плато Мань-Пупу-Нер, отдых, проверка снаряжения;
- **16:30** часовая остановка в 25 км от плато. Обед;
- **18:30** Разбитие лагеря в 15 км от плато Мань-Пупу-Нер. Ужин.

День четвертый:

8:00 завтрак, сбор лагеря, проверка снаряжения. Продолжение восхождения на плато Мань-Пупу-Нер;

14:00 прибытие на плато Мань-Пупу-Нер, осмотр природных достопримечательностей, организация лагеря, обед. Вечером ужин;

День пятый:

9:00 завтрак, сбор лагеря, проверка снаряжения. Спуск с плато к луке (изгибу) реки Печора. Расстояние 4 км;

12:30 прибытие к изгибу, где расположено несколько лесничих домов. Здесь экстремальным туристам будет предоставлены снегоходы для отправления к горе Ойка-Чакур;

17:30 прибытие к горе Ойка-Чакур, обед, организация лагеря. Вечером ужин.

День шестой:

7:00 завтрак, сбор лагеря, проверка снаряжения. Отправление в сторону города Ивдель по верховьям реки Тохта;

12:30 прибытие в Ивдель. Обед. Экстремальным туристам необходимо оставить выданное им снаряжение и оборудование;

14:00 отправление в поселок Дивья (г. Пермь) на вездеходе «Хищник»;

17:30 прибытие в поселок Дивья, пересаживание в трансферный микроавтобус до аэропорта Большое Савино, г. Пермь;

18:20 прибытие в аэропорт Большое Савино, г. Пермь;

20:25 отправление в Москву, аэропорт Шереметьево, прибытие в 20:35 по московскому времени.

На данном туре рекомендуется иметь с собой некоторое личное снаряжение: горнолыжный комбинезон, куртка и обувь; теплые перчатки; носки шерстяные (2-4 пары); балаклава (ветрозащитная маска); солнцезащитные очки (можно горнолыжные); носки х/б (7-10 пар); футболка; термобелье; теплая шапка; свитер шерстяной; треккинговые палки; попер (сидушка); туристический коврик; спальный мешок; спички; личная посуда (КЛМН – кружка, ложка, миска, нож); предметы личной гигиены; личная аптечка; фонарик (комплект запасных батареек); фотоаппарат (по желанию).

На разрабатываемый экстремальный маршрут допускаются молодые люди только с 18 лет. На данном экстремальном туре «По следам группы Дятлова» для обеспечения безопасности будут использованы GPS-навигация и спутниковая телефонная связь. Перед выходом экстремалов на маршрут группе необходимо пройти обязательную регистрацию в спасотряде МЧС г. Ивделя.

Доставка необходимой снегоходной техники будет произведена фурой на соответствующие точки маршрута.

Также стоит отметить, что разработку любого тура невозможно произвести без создания паспорта будущего маршрута.

Перейдем к паспорту маршрута по разрабатываемому туру «По следам группы Дятлова»:

- Продолжительность тура: срок действия путевки 6 дней – 5 ночей. Данные конкретные сроки тура будут указаны при бронировании тура.

Бронирование тура и его составляющие:

Содержание: заявка на бронирование направляется по факсу с указанием наименования маршрута, сроков, информации о перелетах, фамилии и имени туриста, номера и даты выдачи документов.

Отказ от бронирования можно будет произвести не позднее 14 дней до отправления группы по телефону турагентства.

Подтверждение заявки: заявка будет иметь статус подтвержденной при 100% оплате средств и предоставления необходимых документов турагентству.

Штраф: при отказе от поездки позднее 14 дней до отправления группы. Штраф – 60 % от оплаченной суммы.

- Договор медицинского страхования: в стоимость тура включено: страховка «Insuri» для занятий экстремальными видами отдыха – страховое покрытие 30.000 евро;
- Безопасность на маршруте: помимо страховки, туристам в обязательном порядке будут выданы для ознакомления и подписания формуляры Техники безопасности. При подписании этого документа экстремалы обязуются четко на маршруте следовать всем указаниям инструктора-проводника. В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья участников инструктор-экскурсовод оставляет за собой право прекращения похода по причинам погодных условий в горах. На маршруте для обеспечения безопасности также будут использоваться средства GPS-навигации и спутниковая телефонная связь. Все участники регистрируются в Ивдельском спасотряде.
- Перевозки на маршруте: трансфер аэропорт Большое Савино – поселок Дивья – аэропорт Большое Савино, трансфер на маршруте: поселок Дивья - поселок Вижай, трансфер на маршруте: город Ивдель – поселок Дивья;
- Питание на маршруте: 3-х разовое питание – сухой паек: формируется из обычных продуктов, используемых туристами в походах и экспедициях (крупы - рис, геркулес, гречка), тушенка, рыбные консервы (шпроты, сардины, сайра), сгущенка, пельмени, курица, полукопченная колбаса местного производства, сало, хлеб, сухари, чай, сахар, печенье. На маршруте не предусматривается наличие алкогольных напитков, минеральной воды, фруктовых или овощных соков, деликатесов (красной рыбы (семги, форели), северной рыбы (муксуна, нельмы, сосьвинской

селедки), красной и черной икры, морепродуктов, французского сыра, швейцарского шоколада, балыков из оленины, кабана и других видов животных, специальных космических (или аналогичных им) пайков;

- Прокат снаряжения (палатки, тент, GPS-навигатор, рации, костровое оборудование и др.);
- Услуги инструктора-проводника;
- Порядок и сроки уплаты тура: срок оплаты стоимости тура необходимо произвести не позднее 14 дней до отправки группы.

Договор туристского обслуживания (путевка), заключенный между турагентством и экстремальным туристом, вступает в силу в момент подписания его сторонами. В случае не поступления полной стоимости тура в кассу или на расчетный счет туристской фирмы в срок, предусмотренный в путевке, Договор реализации туристского продукта прекращается. Аванс стоимости путевки возможен в размере 30% от стоимости путевки не позднее срока, предусмотренного в этом разделе.

- Стоимость тура составляет 50.870 руб.

3.3. Экономическое обоснование экстремального тура

После создания нового туристского продукта его необходимо реализовать. Для этого, в первую очередь, потребуется определиться с ценой, по которой данный продукт будет продаваться.

Цена на рынке туруслуг - инструмент хозяйственного механизма и коммерческой политики предприятия. К тому же цена имеет два предела: нижний и верхний. Нижним пределом цены считается себестоимость произведенного товара, а верхний пределом – спрос на данный товар.

Таким образом, величина цены на любой туристский продукт выражается как себестоимость данного турпродукта и спрос на этот продукт.

Нельзя не отметить, что ценообразование в туристической сфере имеет ряд некоторых особенностей:

- услуга в сфере туризма – конечный продукт, предназначенный конкретно для потребления. Соответственно и цены на услуги в туризме – розничные цены;
- сфера туризма напрямую связана с потребителем в процессе оказания услуг, следовательно, она имеет устойчивый спрос на целый ряд услуг. Однако устойчивость такого спроса во многом зависит от индивидуальных особенностей туриста, как потребителя услуги, поэтому на установление цен на услуги в туризме необходимо учитывать такой психологический нюанс – цена не должна вызывать у покупателей отрицательных эмоций;
- процессы производства, реализации и потребления услуг в туризме совпадают во времени, соответственно в сфере услуг применяется сезонная дифференциация цен и тарифов. Спрос на многие виды услуг в сфере туризма носить ярко выраженный сезонный характер.
- цены на туристический продукт резко колеблются в зависимости от сезона;
- некоторые виды услуг в туризме, реализуются как на внутреннем, так и на мировом рынке. Поэтому при оценке качества услуг, их стандартизации принимаются во внимание международные требования, так как на одни и те же услуги действуют два вида и уровня цен – внутренние и внешнеторговые, например, на гостиничные услуги, тарифы на транспорт, услуги по обслуживанию туристов. Другими словами, цены на услуги туризма для иностранных туристов устанавливаются в долларах США и более высокие, чем для отечественных туристов. Цены на услуги туризма для отечественных туристов устанавливают в рублях.

Цена на услуги туризма включает следующие элементы:

- стоимость сырья (например, продуктов для приготовления пищи и др.); текущие расходы на производство, реализацию и организацию потребления услуг; прибыль;
- косвенные налоги по отдельным видам услуг (например, налог на

добавленную стоимость, акцизы, таможенные пошлины и др.).

Цена турпакета на одного туриста, т.е. стоимость туристской путевки, определяется по формуле:

Ц=(И+Н+П-С±К)/(Ч+К),

где Ц - цена турпакета на одного туриста, руб.;

И - себестоимость услуг, руб.;

Н - косвенные налоги (НДС) по отдельным видам услуг туризма, руб.;

П - прибыль туроператора, руб.;

С - скидка, предоставленная туроператором туристу с цены отдельных видов услуг, входящих в турпакет, руб.;

± К - комиссионное вознаграждение турагента, реализующего турпакет (знак «+» означает надбавку к цене турпакета; знак «-» означает скидки с цены туроператора в пользу турагента), руб.;

Ч - количество туристов в группе, чел.,

К - количество лиц, сопровождающих группу туристов по определенному маршруту, чел.

Экстремальный туризм является сегодня одним из самых дорогих источников адреналина. Дороговизна данного вида туризма объясняется в первую очередь большими затратами на специальное снаряжение. Прокат снаряжения для экстремальных видов отдыха производится на основе денежного залога в размере полной стоимости предоставляемого снаряжения.

Итак, перейдем к рассмотрению ценообразования разрабатываемого экстремального тура «По следам группы Дятлова», рассчитанного на 6 дней затратным методом. Суть данного метода заключается в калькуляции полной себестоимости нового туристского продукта, основанной на основе издержек. Затратный метод используется турпредприятиями, которые стремятся получить прибыль от своих вложений. К плюсам данного метода можно отнести простоту расчета и наличие условий для снижения ценовой конкуренции. Следовательно, цена турпродукта не должна быть ниже, чем

его себестоимость и не может по своей величине превышать потребительскую стоимость этого турпродукта.

Как вариант затратного метода ценообразования в разрабатываемом туре можно выбрать совокупность издержек и прибыли, т.е. для расчетов нам необходимо прибавить определенную надбавку к суммарным затратам.

Калькуляция полной себестоимости экстремального тура «По следам группы Дятлова» представляет собой подсчет и сложение всех издержек, которые связаны с разработкой и реализацией единицы данного турпродукта. Объектом калькуляции себестоимости экстремального тура «По следам группы Дятлова» является стоимость экстремального тура в расчете на одного человека.

При калькуляции себестоимости экстремального тура «По следам группы Дятлова» был произведен учет следующих статей расходов (прямые и косвенные издержки): транспортные расходы; расходы на аренду транспорта для внутренних перемещений по маршруту; расходы на аренду снаряжения и сопутствующего технического оборудования (палатки, вещь-мешки, GPS-навигаторы и т.д.); расходы на покупку сухого пайка (в расчете одна упаковка на 1 день маршрута); страховка; расходы на з/п инструктора-проводника; косвенные расходы туроператора.

Таким образом, прямые издержки складываются из стоимости авиаперелета Москва-Пермь-Москва, трансфера аэропорт Большое Савино – поселок Дивья – аэропорт Большое Савино, медицинской страховки, стоимости аренды специального оборудования и снаряжения для маршрута и аренды средств передвижения внутри маршрута. Косвенные расходы туроператора включают в себя заработную плату персонала турфирмы, аренду офиса, рекламные издержки и др. Расчеты будем производить в рублях.

Авиаперелет Москва-Пермь-Москва организует авиакомпания Аэрофлот. Маркетинговое исследование выявило, что именно эта авиакомпания предлагает наиболее оптимальные цены для перелета по

прямым рейсам. Билет в оба конца со всеми налогами и сборами будут стоить на человека 14.348 рублей на протяжении всего зимнего периода (декабрь-март). Для расчета турпакета разрабатываемого мной экстремального тура возьмем стоимость авиаперелета «с запасом» - 15.000 рублей.

Оформление медицинской страховки для экстремальных видов отдыха с особыми отметками - Sport/Winter, Sport/Riskfull, Sport, со страховым покрытием 30. 000 евро обойдется каждому туристу в 100 рублей в сутки.

Групповой трансфер на микроавтобусе аэропорт Большое Савино -поселок Дивья - аэропорт Большое Савино стоит 150 рублей за одного человека в оба конца.

Внутренние перевозки на маршруте в расчете на одного человека будут стоить:

- трансфер на вездеходе от поселка Дивья до поселка Вижай – 2.180 рублей в один конец;
- трансфер на вездеходе от города Ивдель до поселка Дивья – 2.180 рублей в один конец;
- использование снегоходов от горы Мань-Пупу-Нер до города Ивдель – 2.450 рублей (сумма на одного туриста) в расчете два человека на одном снегоходе.

Аренда технического снаряжения и оборудования – 1.042 рублей в день в расчете на одного туриста.

Затраты на закупку продуктов питания на все дни маршрута – 750 рублей в день в расчете на одного туриста.

Итого прямые затраты на весь срок экстремального тура (6 дней) составили 33.310 рублей (цена, с учетом авиаперелетов по цене 15.000 рублей) и 32.658 рублей (цена, с учетом авиабилетов по цене 14.348 рублей); (таблица 5).

Представим расчет стоимости экстремального тура «По следам группы Дятлова» на одного человека в таблице №5.

Таблица №5

Расчет стоимости тура « По следам группы Дятлова» на 1 человека

Статья затрат	Стоимость на 6 дней
Авиаперелет Москва-Пермь-Москва (туда и обратно)	14.348
Групповой трансфер Пермь-поселок Дивья-Пермь (в оба конца)	150
Медицинская страховка	600
Сухой паек	4.500
Использование снегохода (в расчете 2 человека на одном снегоходе)	2.450
Трансфер вездеходом поселок Дивья-поселок Вижай (туда) и вездеходом город Ивдель-поселок Дивья (обратно)	4.360
Аренда специального снаряжения и оборудования (палатка, спальный мешок, беговые лыжи и т.д.)	6.250
Итого прямых издержек	32.658
Полная себестоимость тура (в т.ч. косвенные издержки 10%)	35.924
С учетом прибыли турфирмы и агентской комиссии (всего 20%)	43.109
НДС (18%)	7.760
Продажная цена	50.870

Полная себестоимость тура определяется как сумма прямых и косвенных затрат. Косвенные издержки в нашей турфирме предусмотрены в размере 10%. Уровень данных издержек взят из анализа нормативных

данных за предыдущие периоды. Таким образом, с учетом косвенных издержек себестоимость тура на 6 дней составит 35.924 рубля.

Продажная цена экстремального тура «По следам группы Дятлова» включает кроме полной себестоимости, налоги (НДС 18%) и прибыль нашей фирмы. Норма прибыли для туристских фирм составляет 20%. В нашей фирме размер прибыли составит 10% по причине формирования конкурентоспособной на рынке цены. Размер агентской комиссии, заложенный в стоимость тура составит тоже 10%.

Рассчитаем продажную цену экстремального тура «По следам группы Дятлова» по формуле:

$Ц = (И + Н + П + К) / Ч,$

где Ц – цена турпакета на одного туриста (руб.);

И – себестоимость услуг, входящих в турпакет, составленный туроператором (руб.);

Н – НДС (руб.);

П – прибыль туроператора (руб.);

К – комиссионное вознаграждение турагента;

Ч – количество человек.

Итого с учетом прибыли и комиссии агентствам, стоимость тура на 6 дней составит 43.109 рублей.

Для получения продажной цены прибавим к этой сумме НДС 18%. Округлим цену реализации до десятков тысяч. Таким образом, продажная цена путевки для одного человека на 6 дней составит 50.870 рублей.

За зимний сезон 2015 г планируется реализовать 36 путевок; расчет ведется исходя из погодных условий для проведения и учета рентабельности предположения, которое будет реализовано через агентскую сеть турфирмы. В этом случае чистая прибыль турфирмы составит 36 путевок х 5.652 рубля = 203.472 рубля.

Эффективность (рентабельность) основной деятельности показывает, каково отношение прибыли от реализации традиционно выпускаемой продукции к суммарной величине расходов.

Рассчитаем рентабельность деятельности фирмы по реализации экстремального тура «По следам группы Дятлова». Рентабельность основной деятельности вычисляется по формуле:

Р = П/СК,

где Р – рентабельность;

П – прибыль от реализации тура «По следам группы Дятлова»;

СК – затраты на разработку тура «По следам группы Дятлова».

За зимний сезон 2015 года планируется реализовать 36 путевок; расчет ведется исходя из погодных условий для проведения и учета рентабельности предположения, которое будет реализовано через агентскую сеть нашей турфирмы. В этом случае чистая прибыль турфирмы составит 36 путевок х 22.609 рублей = 813.924 рубля.

Совокупность прямых и косвенных затрат на разработку экстремального тура «По следам группы Дятлова» при реализации 36 путевок на 6 дней составит 36 путевок х 35.924 рубля = 1.293.264 рубля.

Таким образом, рентабельность деятельности фирмы по реализации путевок на Северный Урал по экстремальному туру «По следам группы Дятлова» составила 60%. Это достаточно высокий показатель, и руководством туркомпании было принято решение о рассмотрение разрабатываемого мной тура по причине его конкурентоспособной цены с возможностью его дальнейшей реализации.

3.4. Рынки сбыта

При проведенном мной анализе туристских ресурсов Северного Урала, транспортной доступности и географического положения данной местности, можно сделать вывод о том, что разработка и внедрение на территории

Северного Урала экстремального тура «По следам группы Дятлова» будет рентабельно и целесообразно.

Экстремальный туризм на территории Северного Урала становится популярнее с каждым годом. Учитывая потребности, выявленные в результате спроса среди экстремальных туристов на организацию тура, точно повторяющего маршрут группы Дятлова, можно выделить основные рынки сбыта и сегментацию.

Таблица №6. Сегментация рынка

Демографический портрет	
возраст	18 - 55
пол	м/ж
семейное положение	не имеет значения
уровень дохода	средний - выше среднего
образование	не имеет значения
национальность	не имеет значения
Психологический портрет	
социальный слой	средний достаток
стиль жизни	спортивный

Соответственно, если проводит анализ характеристики рынка, то в качестве потенциальных потребителей экстремального тура «По следам группы Дятлова» на территории Северного Урала можно рассматривать все население, которое имеет доход средний или выше среднего.

Говоря о потенциальных потребителях экстремального тура «По следам группы Дятлова», то в процентном соотношении возраст туристов выглядит следующим образом:

- 18-20 лет - 25%;
- 20-30 лет - 30%;
- 30-35 лет - 35%;
- 35- более - 10%.

Процентные данные были выявлены в результате интернет опросов, проведенных среди любителей экстремальных видов отдыха и знатоков событий, случившихся с группой Дятлова.

Разрабатываемый мной экстремальный тур будет интересен, в первую очередь, именно тем людям, которые непосредственно стремятся разгадать тайну гибели «дятловцев», либо экстремалам, готовым пройти той же дорогой, что и группа, возглавляемая Игорем Дятловым 50 лет назад. К этой целевой аудитории также могут относиться те, кто готовы испытать себя на стойкость в суровых условиях Северного Урала.

В данный тур смогут отправиться молодежь, начиная с 18 лет, что объясняется, во-первых, категорийностью, то есть сложностью прохождения похода, а также, что немало важно, психологической подготовленностью туристов на маршруте.

Потенциальными потребителями нового тура могут быть как люди, состоящие в семейных отношениях, так и свободные. В экстремальный тур «По следам группы Дятлова» также могут отправляться и семейные пары.

Данный экстремальный тур рассчитан на категорию лиц с хорошей физической подготовкой и моральной выносливостью. Каждый из членов похода должен быть психологически подготовлен к трудностям на маршруте, включающим в себя как физическое, так и психологическое напряжение. Данный тур будет рассчитан непосредственно на выбранную целевую аудитории.

Характер спроса на услугу экстремального тура «По следам группы Дятлова» естественно будет сезонным и напрямую зависящим от погодных условий.

Итак, туристами, выбравшими экстремальный тур «По следам группы Дятлова», могут быть:

- компании хорошо знающих людей (коллеги по работе и бизнесу, друзья детства, одноклассники, семейные пары, студенты);
- одиночные экстремальные туристы;

- иностранные туристы с соответствующей физической подготовкой.

Заключение

Современный мир постепенно становится похож на большой офис. Людей поглощает рутина серых будней, а отдых становится однообразным и неинтересным. Именно поэтому современному человеку все больше не хватает свежих и ярких эмоций, способных пробудить в нем желание к жизни. Современные туристы испытывают потребность в соприкосновении с природой и отрыве от городской жизни.

Туристы сегодня стремятся к такому отдыху, который могло бы дать им возможность почувствовать себя свободными.

В стремление восстановить физические и душевные силы, туристы чаще всего обращаются к экстремальному отдыху. Туристы стремятся попробовать что-то новое, необычное и экзотическое.

Как было отмечено в моей работе, популярность активного туризма растет небывалыми темпами. В последние годы отмечается возрастание спроса на экстремальные туры и на территории России. Рост благосостояния российских граждан и их относительная уверенность в завтрашнем дне дали толчок для развития неосвоенных ранее направлений в экстремальном туризме. Если раньше туристы, в желание забыть груз забот и нервное перенапряжение большого города, отправлялись на побережье заезженных Турции и Египта, то сегодня туристы, уставшие от предсказуемости и повседневности, ищут в своем отдыхе острые ощущения.

Экстремальный туризм отличается от других видов туризма спецификой проведения. В экстремальных турах должным быть четко установлены правила. Необходимо понимание всеми участниками туристских отношений чрезвычайной опасности такого отдыха. Таким образом, прежде чем отправляться в экстремальный тур, необходимо ознакомиться с квалификацией инструкторов, проводников и сопровождающих лиц, а также поинтересоваться о соблюдении всех мер безопасности.

Стоит также отметить, что участие в экстремальных турах сопровождается значительным психическим и эмоциональным напряжением.

Таким образом, экстремальный отдых дает туристам не только положительные эмоции, но в то же время и страх, огромный всплеск адреналина. Участие в экстремальном туре предусматривает определенную физическую подготовку.

Экстремальный туризм постоянно находится в развитии, как в мире, так и в России. Не смотря на то, что экстремальный туризм в России развит не лучшим образом, у него большие перспективы. В основном проблемы связаны с плохим финансированием, однако в последние годы государство начало выделять все больше денег на развитие экстремального и спортивного туризма.

В данной работе мною был представлен анализ особенностей развития экстремального туризма на территории России, а также анализ перспектив развития и внедрения экстремального тура на территории Северного Урала.

Северный Урал обладает огромным потенциалом для развития экстремального отдыха. Помимо природных ресурсов этот регион богат своей историей и культурным наследием.

В качестве объекта исследования мною были рассмотрены история и маршрут группы Дятлова. На примере разработки экстремального тура «По следам группы Дятлова» было показано, что посещение туристами данной местности сможет привлечь сюда огромное количество туристов со всего мира. Экстремальный тур «По следам группы Дятлова» может стать интересным не только для российских, но и для зарубежных туристов с точки зрения изучения истории и культуры СССР и России.

Данный экстремальный тур не имеет аналогов. По моему мнению, именно неповторимость и уникальность данного экстремального тура, которая выражается в повторении маршрута группы Дятлова шаг за шагом, сможет привлечь большее количество туристов, чем стандартные экстремальные туры по Северному Уралу.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод о том, что экстремальный туризм в России и на территории Северного Урала в

частности - интересный и захватывающий вид отдыха, который все больше нравится людям, не смотря на свою дороговизну. На сегодняшний день экстремальный туризм в России – один из самых перспективных видов туризма, который ежегодно привлекает все большее количество людей.

Список использованных источников

1. Федеральный Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 05.05.2014) «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/consumerism/;
2. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»;
3. Постановление о прекращении уголовного дела (Уголовное дело, т.1, л.384-387);
4. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник. – М.: Кнорус, 2010. – 464 с.;
5. Архипова Ю.В., Ястребов Г.Н. Как были открыты Уральские горы: очерки истории открытия и изучения природы Урала – 2-ое изд., переработано и дополнено – Челябинск: Южный Урал, книжное издательство, 1982. – 302 с.;
6. Бабкин А.В. Специальные виды туризма, учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2008г. - 252 с.;
7. Балюк Н.А. Социально-культурный сервис и туризм: введение в специальность. – Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2011. – С. 203;
8. Биржаков М.Б. Введение в туризм. – СПб.: Герда, 2006. – 320 с.;
9. Богомолов С.Е. Тайна огненных шаров. Новая версия ивдельской трагедии 1959 года. // Уральский рабочий, 1990.;
10. Большой энциклопедический словарь: в 2 т. / гл. ред. А. М. Прохоров. — М. : Сов. энцикл., 1991. — 2 т.;
11. Буянов Е.В., Слобцов Б.Е. Тайна гибели группы Дятлова: Документальное расследование // Фонд «Памяти группы Дятлова». — ФГАОУ ВПО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина». — Екатеринбург: ООО ИПП Уральский рабочий, 2011. — 248 с.;
12. Вокруг света. Географическая энциклопедия / Шин Коннолли [и др.]. – DS-MAX, 1995. – 640 с.;
13. География туризма. Учебник / Под ред. А.Ю. Александровой. М.: Кнорус, 2008. – 345 с.;

14. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. - М.: НОЛИДЖ, 2005. – 208 с.;
15. Гущин А. Юдин Ю. Это было убийство!.. // Областная газета (г. Екатеринбург). — 2 февраля 2008. — с.1.;
16. Доброхотов Ф.П. Урал Северный, Средний, Южный: справочник - Петроград.: Библиотека Вечернего Времени, 1917, - 811 с.;
17. Дмитриевский Ю. Д. Туристские районы мира: учебное пособие - Смоленск: СГУ, 2005 - 224 с.;
18. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. – М.: 2001. – 368 с.;
19. Информационное телеграфное агентство России ИТАР-ТАСС. [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://itar-tass.com/;
20. Квартальнов В. А. Туризм: Учебник. М.: Финансы и статистика, 2002. – 320 с.;
21. Кемерих А. О. Северный Урал. М.: Физкультура и спорт, 1969. – 235 с.;
22. Ковальский М.А. Северный Урал. – СПб.: Имп. академии наук, 2012. – 396 с.;
23. Комар И.В. Урал и Приуралье. – Наука, 1968. – 461 с.;
24. Лепихин А. И. Хроника событий // Уральский следопыт. — 2009. — № 1. — с.10.;
25. Ловцов Н.А. В горах Северного Урала. – М.: Молодая гвардия, 1930 – 48 с. ;
26. Матвеева А. Перевал Дятлова, или Тайна девяти. – АСТ.: Харвест, 2013. – 320 с.;
27. Матюхина Ю.А. Индустрия туризма: учебное пособие - М.: Флинта; МПСИ, 2012. - 312 с.;
28. Николаенко Д.В. Рекреационная география. – М.: ВЛАДОС, 2001. - 288 с.;
29. Пельцман Л.А. Спорт, Стресс, Экстрим - М.: БЕК, 2008. - 287 с.;
30. Погодина В. Л. География туризма: учебное пособие / В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова. - М.: Инфра-М, 2012. - 256 с.;
31. Правительство Уральского Федеративного округа [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.uralfo.ru/;

32. Раковская Э.М., Давыдова М.И. Физическая география России. - М.: 2001, Ч.1 – 288 с., Ч.2 – 304 с.;
33. Ракитин А. Перевал Дятлова: загадка гибели свердловских туристов в феврале 1959 года и атомный шпионаж на советском Урале. — М.; Екатеринбург: Кабинетный ученый, 2013. — 672 с.;
34. Рундквист Н. Урал. Средний и Северный. 33 маршрута выходного дня. - ФГУП Уралаэрогеодезия.: Азимут, 2012, – 96 с.;
35. Саратовцев Ю.И. Технология туризма, учебное пособие. - СПб.: СПбГИЭУ, 2010, - 184 с.;
36. Сборник нормативных документов по спортивному туризму. Туристско-спортивный союз России. М.: 1996 – 266 с.;
37. Сенин В.С. Введение в туризм - М.: Просвещение, 2006. - 104 с.;
38. Сенин В. С. Организация международного туризма: учебник - 3-е издание - М.: Финансы и статистика, 2008 - 200 с.;
39. Соколова М.В. История туризма. – М.: Академия, 2007. – 351 с.;
40. Статистика туризма. [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://statistika.ru/turizm/;
41. Тасс А.Л. Пермский край. Люди и даты: справочник. - Пермь, 2010. - 51 с.;
42. Туризм в России: статистический сборник/ гос. ком. РФ по статистике. – М.: Б.И., 2000. – 164 с.;
43. Храбовченко В.В. Экологический туризм. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 208 с.;
44. Штраух О.В. Тайна горы мертвецов // 2003;
45. Щербаков В.В Современные формы экстремального туризма // 2009 . - 63 с.

Выпускная квалифицированная работа выполнена мною самостоятельно. Использование материалов и других научных источников в работе имеют ссылки на них.

Отпечатано в трех экземплярах.
Список литературы (библиография) 45 наименований.
Электронный вариант выпускной квалификационной работы сдан на кафедру, размещен в электронно-библиотечной системе Академии.

«____» _____20___ г _____ _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА
туристского путешествия по маршруту «По следам группы Дятлова» на 2017 г.

1. Основные показатели маршрута

Вид маршрута: экстремальный маршрут;
Категория сложности: третья к.с.;
Протяженность маршрута(км): 629 км.;
Продолжительность путешествия (сут.): 6 дней, 5 ночей;
Число туристов в группе: 8 человек;
Начало обслуживания на маршруте первой группы 2.02.17 – 7.02.17
Конец обслуживания последней группы 16.03.17 – 21.03.17
Стоимость путевки 50.870 рублей

2. Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту «По следам группы Дятлова»

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Условия размещения	Запланированные туристские услуги (перечень основных объектов показа), туристские прогулки и походы
Город Пермь - поселок Вижай. 400 км. Вездеход «Хищник-39043». Выезд из Перми в 07:10. Приезд в Вижай в 13: 00. Выезд из Вижая в 15:10.	-	Прилет в аэропорт Большое Савино (г. Пермь) из Москвы; после встречи с инструктором-проводником возле трансферного микроавтобуса отправление в поселок Дивья, где туристы пересаживаются на вездеход «Хищник» и отправляются в поселок Вижай; По прибытию в Вижай для экстремальных туристов будет организован обед. Будет проведено согласование маршрута с инструктором-проводником, доведен до туристов свод правил техники безопасности на маршруте, проведен инструктаж, будет произведена выдача комплектов необходимого снаряжения, оборудования и карт маршрута; После чего группа отправится в сторону Перевала; В 19:00 группа прибудет на безымянную высоту 487, что в 20 километрах от Перевала Дятлова. Здесь будет разбит лагерь для ночевки. Ужин (СП). Рассказ туристам о легендах данных мест.

Поселок Вижай – Перевал Дятлова. 66 км. Горные лыжи. Прибытие на Перевал в 13:00. Отбытие с Перевала в 15:30.	ПУ	Завтрак (СП), разбор лагеря, проверка снаряжения, подготовка группы к переходу Перевала Дятлова, отправление; В 13:00 группа прибудет на Перевал имени Дятлова. Будет произведен осмотр природных достопримечательностей, осмотр монумента памяти группы Дятлова; *14:30* обед (СП); В 15:30 продолжение маршрута в сторону горы Отортен – главной цели маршрута группы Дятлова;
Перевал Дятлова – гора Отортен. 14 км. Горные лыжи. Прибытие на Отортен в 19:30. Отбытие с Отортена в 09:30.	ПУ	В 19:30 группа прибудет к подножью горы Отортен, остановка для разбития лагеря, ужин (СП). Рассказ туристам о событиях, произошедших с группой Дятлова, и версиях случившегося. 8:00 завтрак (СП), сбор лагеря, проверка снаряжения, подготовка к продолжению маршрута; В 09:00 группа отправится к горе Мань-Пупу-Нер через подножье горы Отортен;
Гора Отортен – гора Мань-Пупу-Нер. 44 км. Горные лыжи. Прибытие на Мань-Пупу-Нер в 14:30 (следующий день). Отбытие с горы в 10:00.	ПУ	В 13:30 будет произведена получасовая остановка в 35 км от плато Мань-Пупу-Нер, отдых, проверка снаряжения; В 16:30 часовая остановка в 25 км от плато. Обед (СП); В 18:30 будет разбит лагерь в 15 км от плато Мань-Пупу-Нер. Ужин (СП). Рассказ туристам о легендах, мифах горы Манб-Пупу-Нер. В 8:00 завтрак (СП), сбор лагеря, проверка снаряжения. Продолжение восхождения на плато Мань-Пупу-Нер; В 14:00 прибытие на плато Мань-Пупу-Нер, осмотр природных достопримечательностей, организация лагеря, обед (СП). Вечером ужин (СП). Рассказ туристам о мистических событиях, происходящих в данных местах. В 9:00 завтрак (СП), сбор лагеря, проверка снаряжения. Спуск с плато к луке (изгибу) реки Печора. Расстояние 4 км;

Гора Мань-Пупу-Нер – гора Ойка-Чакур. 105 км. Снегоходы «Тайга Варяг 500». Прибытие на Ойка-Чакур в 17:30. Отбытие с горы в 08:30.	ПУ	В 12:30 прибытие к изгибу, где расположено несколько лесничих домов. Здесь экстремальным туристам будет предоставлены снегоходы для отправления к горе Ойка-Чакур; В 17:30 группа прибудет к горе Ойка-Чакур, обед (СП), организация лагеря. Вечером Ужин (СП). Рассказ туристам о событиях, которые приписывают аномальным зонам Северного Урала.
Гора Ойка-Чакур – город Ивдель. 94 км. Снегоходы. Прибытие в Ивдель в 12:30. Отъезд из города в 14:00.	-	В 7:00 завтрак (СП), сбор лагеря, проверка снаряжения. Отправление в сторону города Ивдель по верховьям реки Тохта; В 12:30 прибытие в Ивдель. Обед (СП). Экстремальным туристам необходимо оставить выданное им снаряжение и оборудование; В 14:00 отправление в поселок Дивья (г. Пермь) на вездеходе «Хищник».
Город Ивдель – город Пермь. 370 км. Вездеход. Прибытие в город Пермь в 18:00.	-	В 17:30 прибытие в поселок Дивья, группа пересаживается в трансферный микроавтобус до аэропорта Большое Савино, г. Пермь; В 18:20 прибытие в аэропорт Большое Савино, г. Пермь; 20:25 отправление в Москву, аэропорт Шереметьево, прибытие в 20:35 по московскому времени.

Условные обозначения:
сп - сухой паек
пу - ночлег в полевых условиях (походные палатки) "__" _____ 20__г.

3. Краткое описание путешествия: захватывающий экстремальный тур «По следам группы Дятлова» предоставляет туристам уникальную возможность вернуться на 50 лет в прошлое и прикоснуться к одной из самых больших тайн Советского союза. Аналогов данного тура на сегодня не существует. Это собой смесь горного, пешеходного, лыжного и снегоходного путешествия в условиях дикой природы Северного Урала. Экстремальный тур, ориентированный на достоверность воспроизведения маршрута 50-тилетней давности, будет не чем иным, как настоящей проверкой на стойкость для экстремалов, рискнувших отправиться «По следам группы Дятлова».

4. Руководить туристского предприятия, обслуживающего маршрут

Подпись _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Информационный листок

Экстремальный маршрут «По следам группы Дятлова» проходит по малонаселенной местности, лишенной благ цивилизации, поэтому каждому туристу необходимо быть готовым к походным условиям и перемене погоды.

Каждый турист, основываясь на необходимости обеспечения безопасности, должен иметь ксерокопию паспорта: первой страницы и страницы с регистрацией, путевку или документ, заменяющий ее (ваучер).

На маршруте необходимо иметь при себе:· горнолыжный комбинезон, куртка и обувь; теплые перчатки; носки шерстяные (2-4 пары); балаклава (ветрозащитная маска); солнцезащитные очки (можно горнолыжные); носки х/б (7-10 пар); футболка; термобелье; теплая шапка; свитер шерстяной; треккинговые палки; попер (сидушка); туристический коврик; спальный мешок; спички; личная посуда (КЛМН – кружка, ложка, миска, нож); предметы личной гигиены; личная аптечка; фонарик (комплект запасных батареек); фотоаппарат, видеокамера (по желанию).

Питание и размещение: Питание на маршруте; трех-разовое питание (сухой паек). Приготовление пищи осуществляется на костре, а в некоторых случаях на газовой горелке. На стоянках туристы участвуют в обустройстве лагеря.

Дисциплина на маршруте: На маршруте работает опытный инструктор-проводник. По объективным причинам (плохая погода, рекомендации МЧС, возникновение угрозы жизни и здоровью туристов и пр.) он имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута. Турист обязан выполнять технику безопасности и команды инструктора. Не задерживать выход группы на маршрут утром. На технически сложных участках: крутых подъемах по склонам двигаться плотной группой. Не отклоняться от тропы и не терять визуального контакта с группой. Следить за

состоянием ног. При движении по лесу не отклонять ветки деревьев на величину, предоставляющую угрозу для идущего следом. На маршруте запрещается: покидать лагерь без разрешения инструктора-проводника на сложном рельефе, даже в пределах видимости; лазать по склонам без инструктора-проводника; использовать для разведения костра быстро воспламеняющиеся вещества; разводить костры в необорудованных местах.

Безопасность: Перед выходом на маршрут инструктором-проводником проводится инструктаж по технике безопасности с обязательной росписью в журнале ТБ. Движение по маршруту только при условии прямой видимости впереди и позади идущего туриста. В горах активное солнце, поэтому необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара. Удаление от лагеря более чем на 100 м. без разрешения инструктора-проводника категорически запрещено.

Ответственность туристов: В случае нарушения общественного порядка и общепринятых норм, представитель фирмы (инструктор-проводник) вправе отказать туристу в предоставлении услуги. Компенсация стоимости путевки в этом случае не производится. При возникновении претензий по обслуживанию Вам необходимо немедленно обратиться к представителю фирмы, в случае невозможности исправления недостатков, письменно составить акт и подписать его у представителя турфирмы. При прекращении туристом маршрута или сходе с части маршрута, тур для него считается проведенным.

Специальная информация: дети до 18 лет на маршрут не допускаются. Просим Вас беречь природу и соблюдать природоохранные мероприятия. Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршруту не рекомендуется!

ЖЕЛАЕМ ВАМ ОТЛИЧНОЙ ПОГОДЫ, ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!