АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» (АНО ВПО «ПСИ»)

Факультет среднего профессионального образования

Допустить к защите:

Председатель ПЦК

_____

(ученая степень, звание)

_____ Е.Р.Денисова

подпись ФИО

«___» _____ 2016 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(дипломная работа)

на тему «Правовое регулирование и социальная защита семей группы риска, роль социального педагога» (На примере Пермского края)

Выполнила: студентка 3 курса очной формы обучения специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
(срок обучения – 2 года 10мес.)
Панасенкова Екатерина Александровна
Руководитель: Володченко Юрий Николаевич

Отзыв на ВКР составлен, рецензия получена

Руководитель ВКР _____ _____

«_____»_____ 2016 г. ФИО

Пермь 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..……...3
ГЛАВА 1.ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ…….……..…….7
1.1 Понятие социальной защиты семьи и основы его сущности……..…7
1.2 Группа риска, как фактор развития семейного неблагополучия……9
1.3 Законодательство России в области социальной защиты семьи…..13
ГЛАВА 2. ПРАКТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ.....20
2.1 Социально–педагогическая помощь семье ……..……..……20
2.2 Работа в средней образовательной школе с детьми «группы риска»…….…….……26
2.3 Модель социальной работы в технологиях комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав……..30
2.4.Документационное обеспечение работы с проблемными детьми…40
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……...…….....46
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ……..……49

ВВЕДЕНИЕ

Семья - это неотъемлемая составляющая социально-педагогической деятельности, поскольку успешное развитие и социализация ребенка во многом определяется семейной ситуацией.

На развитие человека оказывает влияние множество различных факторов, как биологических, так и социальных. Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья. В зависимости от состава семьи, от отношений в семье к членам семьи и вообще к окружающим людям человек смотрит на мир положительно или отрицательно, формирует свои взгляды, строит свои отношения с окружающими. Отношения в семье влияют на то, как человек в дальнейшем будет строить свою карьеру, по какому пути он пойдет**.**

Именно в семье индивид получает первый жизненный опыт, поэтому очень важно в какой семье воспитывается ребенок, благополучной или неблагополучной.

В настоящее время семья как социальный институт переживает тяжелый кризис. Утрачено значительное число семейно-нравственных традиций, изменилось отношение родителей к детям, разрушен психологический микросоциум семьи. В новых кризисных условиях семья не готова взять полную ответственность за воспитание своих детей, так как изменившиеся экономические условия заставляют родителей большую часть своего времени искать источники к существованию в ущерб воспитания детей.

На сегодняшний день в данном направлении работают специалисты субъектов системы профилактики, которые помогают семьям преодолеть социально-опасные проблемы, а также повысить уровень педагогической грамотности родителей.

Правовым основанием для организации данной работы является Федеральный Закон Российской Федерации №124 от 24июля 1998 года «Об

основных гарантиях прав ребенка в российской федерации», а также № 120 ФЗ от 24июня 1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Актуальность данной работы состоит в увеличении количества семей состоящих на учете в группе риска и семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

Объектом являются регулируемые правом общественные отношения по социальной защите семей групп риска.

Предметом исследования – нормы действующего законодательства и их практическая реализация в исследуемой области, а также положения научно-теоретической литературы по тематике работы.

Цель исследования заключается в том, что данная работа направлена на исследование выработанных на практике и инновационных технологий работы по реабилитации и сопровождению семей группы риска, семей и детей, находящихся в социально опасном положении, для обеспечения достойного уровня жизни несовершеннолетних, проживающих в этих семьях.

Достижение указанной цели предполагает постановку и решение следующих **задач:**

- Изучить формально юридическую позицию понятия социальной защиты семьи и основы его сущности.
- Выделить защищенность группы риска как значимость.
- Дать оценку характеристикам законодательства России в области защиты семьи.
- Определить систему работы с семьями, находящимися в группе риска.
- Рассмотреть принципы организации и содержание социально-педагогической работы с семьей.

- Исследовать основные формы и методы социально педагогической работы с детьми группы риска.

- Проанализировать нормативно – правовую базу деятельности комиссии по делам несовершеннолетних.

- Ознакомиться с документационной базой работы с проблемными детьми.

При исследовании вопроса тематики работы были применены следующие методы:

общенаучный анализ, синтез, системный подход, функциональный подход;

формально-юридический метод, сравнительно-правовой, статистический, конкретно-социологический метод.

Для исследования данной темы, мною использован широкий спектр источников: учебная литература, материалы периодической печати, публикации по данному вопросу, и прежде всего документы, в которых содержаться основные положения государственной социальной политики: законы, акты нормативно-правового характера. Законы в области государственной семейной политики публиковались в официальных изданиях - "Собрание законодательства Российской Федерации", сборниках постановлений Минсоцзащиты РФ, Министерств труда и социального развития РФ, а также в ведомственных сборниках и других изданиях. Изучение этих документов позволило уточнить результативность мер по смягчению социальной напряженности в обществе.

ГЛАВА 1.ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ

1.1 Понятие социальной защиты семьи и основы его сущности

Определяющее значение в обеспечении жизнедеятельности семьи имеет государственная, экономическая и социальная политика, от которой зависят занятость населения в сферах общественного труда, благосостояние и доходы семьи.

В частности, социальная защита семьи – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержание в норме психологического здоровья семьи; взаимодействие со школой и производством, социальными службами; обучение детей ведению домашнего хозяйства и т.д.

Социальная защищённость семьи формируется путём дифференциации проектов и программ развития различных категорий семей, создания разно-профильных центров социальной помощи семье и детям, развитием сети специальностей и специализаций работников социальной сферы, повышения психолого-педагогической, медико-социальной и юридической грамотности семей в системе родительского всеобуча, сети консультационных пунктов и т.д. Особое место в ней занимает социальная защита детства, включающая в себя предупреждения педагогического травматизма и эмоциональной отверженности, профилактику внутрисемейного (родительского) насилия,

профориентацию детей и подростков, демократизацию отношений взрослых и детей, регламентацию труда подростков и т.д.

В настоящее время в России сложились четыре основных формы социальной защиты семей, имеющих детей:

1. денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии);
2. трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям;
3. юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно-практические конференции и конгрессы;
4. бесплатные выдачи семье и детям детского питания, лекарства, одежды и обуви, питание для беременных женщин и др;
5. федеральные, региональные, целевые социальные программы типа «Планирование семьи», «Дети России» и другие;[1]

В России всё больше людей нуждаются в помощи государства. Старение населения так же увеличивает число получателей пенсии.

Тяжелыми демографическими и социальными последствиями грозят увеличение числа неполных семей, расширение масштабов социального сиротства, преступности, алкоголизма, наркомании, проституции. В связи с этим основными задачами социальной защиты станут:

- реализация установленных законом социальных прав и минимальных социальных гарантий гражданам, прежде всего, в области пенсии, социального обслуживания, материальной поддержки семей с детьми;
- адаптация системы социальной защиты к изменяющимся социально-экономическим условиям, включая развитие сети учреждений социального обслуживания, расширение перечня предоставляемых

[1] Беличева С.А Социально-педагогические методы оценки социального развития дезадаптированных подростков // Вестн. Психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2010г.-№ 1 - С. 3-7

населению социальных услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников;

- совершенствование организации социальной защиты на основе формирования законченных социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя;
- широкое использование активных форм социальной поддержки населения, содействие самореализации и самообеспечению, профессиональной ориентации и т.д.

Большое значение в социальной защите имеет совершенствование соответствующей нормативно-правовой базы. Разработаны и приняты следующие законы: «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», «О порядке назначения и выплаты ежемесячных компенсаций женщинам, имеющим детей в возрасте до трёх лет, уволенным в связи с ликвидацией предприятий, учреждений, организаций», «О совершенствовании системы государственных социальных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей, и повышением их размеров», «О компенсационных выплатах семьям с детьми, обучающимся и другим категориям лиц», «Государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав»[1]

Для решения конкретных задач социальной защиты семьи шире стал применяться программно-целевой метод. В частности, разработана и принята к выполнению Федеральная программа «Дети России», в которую входят шесть целевых программ: «Дети инвалиды», «Дети сироты», «Дети Чернобыля», «Дети Севера», «Развитие индустрии детского питания», «Планирование семьи» В работе с семьями разного типа наиболее полно раскрываются профессиональные качества социального работника как социального педагога и психолога, экономиста, юриста и просто человека.

[1] Телегина Т.Д. Право социального обеспечения, М.: Проспект – 2010 г – С. 96

Он должен не только помогать семье преодолевать трудности, привлекая средства благотворителей или наблюдая за справедливым распределением государственной и гуманитарной помощи, но и учить членов семьи самопомощи и взаимопомощи, которые помогут им обеспечить себе достойную жизнь.

1.2 Группа риска, как фактор развития семейного неблагополучия

Для выявления уровня неблагополучия разработан перечень факторов риска по восьми основным сферам жизнедеятельности ребенка. Факторами риска может быть уже названная трудная жизненная ситуация, отсутствие мотивации родителей выполнять свои воспитательные функции, структура семьи, низкая педагогическая компетенция, проблемы межличностных отношений, личностные и социальные причины. Многие из них связаны между особой и являются следствием, например, трудной жизненной ситуации или личностных особенностей родителей. Так, например, отсутствие надлежащего присмотра за ребенком может быть связано с: 1) отсутствием мотивации родителей; 2) личностными особенностями и проблемами членов семьи; 3) педагогической неграмотностью родителей; 4) трудной жизненной ситуацией. Причина может быть определена в каждом конкретном случае работы с семьей.[1]

Таким образом, факторы риска семейного неблагополучия позволяют сделать первый шаг в социальной диагностике с целью отнесения семьи к определенной группе – кризисной, неблагополучной или группе социального риска. Раннее выявление социально неблагополучных семей является одной из важнейших форм первичной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая

[1] Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. – С. 192

возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи (например, семья неполная, многодетная, малообеспеченная).

Методами оценки рисков семейного неблагополучия могут быть:

- Наблюдение;
- Опрос (интервью, анкетирование);
- Экспертный опрос;
- Биографический метод;
- Анализ документов;
- Анализ продуктов деятельности;
- Естественный эксперимент;
- Беседа;
- Тестирование и другие.

Однако для достоверной диагностики выраженности семейного неблагополучия необходимо сочетать качественные методы, такие как наблюдение, беседа, сфокусированное интервью и количественные, к которым относится опрос (анкетирование и тестирование). Источниками получения информации о семье могут быть как сами члены семьи, так и соседи, знакомые, представители учреждений образования, воспитания, здравоохранения и другие, имеющие непосредственные контакты и взаимодействия с семьей. Таким образом, для оценки рисков семейного неблагополучия социальный работник с помощью наблюдения, беседы и других качественных методов отмечает позиции. Но для более точного отнесения семьи в ту или иную группу желательно заполнение матрицы, которая позволяет количественно оценить риски семейного неблагополучия.

Матрица как диагностический инструмент представляет собой обобщенный показатель социального неблагополучия семьи, которую социальный работник заполняет, используя методы интервью экспертов, беседы, анализа документов, наблюдения на этапе, предшествующем постановке диагноза и формулирования основной проблемы. Информация

может быть получена от воспитателей детских садов и классных руководителей, медицинских работников, сотрудников ЖЭУ, участковых милиции, родственников, соседей и прочее. Матрица заполняется самими социальным работником также на основании беседы с членами семьи. В матрице представлены не все возможные варианты являющиеся семейными показателями. Однако, социальный работник сам примерно оценивает по баллам благополучие семьи. Например, показатели обследуемой семьи по составу включают мать и бабушку ребенка – такого перечня в списке не предложено, однако, можно предположить, что этой семье по составу соответствует баллу 4. Подобным образом, примерно оцениваются условия проживания семьи, доход семьи и прочее.

Инструкция по определению обобщенного показателя уровня неблагополучия семьи как института воспитания:

В матрице определения обобщенного показателя социального неблагополучия семьи необходимо выбрать один из пяти вариантов ответов на 9 категорий оценки сильных и слабых сторон семьи, в соответствии с уровнем выраженности проблемы. Затем, сложить отмеченные 9 цифр для получения обобщенного показателя уровня неблагополучия семьи, который может варьироваться от 9 до 45.

- ниже 25 — характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск отнесения семьи к категории кризисной);

- от 26 до 36 характеризует семью, скорее всего, как неблагополучную, или семью группы социального риска;

- более 37 баллов характеризует благополучные семьи - чем больше баллов, тем устойчивее благополучие.

Таким образом, совокупная качественная и количественная оценка позволяет нам сделать вывод о проблемах семье и отнести ее к конкретной категории, а в дальнейшем, более точно выстроить программу социальной работы с этой семьей.

Основными методами процесса оценки риска является психологическая и социальная диагностика. Процесс оценки риска сам по себе является социальной диагностикой, так как целью и оценки риска, и социальной диагностики является проникновение в сущность конкретной социальной проблемы и ее описание в системе определенных показателей.

Процесс оценки риска является комплексным, чтобы получить достоверные результаты и принять объективное решение по имеющейся проблеме, необходимо использование различных методов психологической и социальной диагностики. Эти диагностики являются неотъемлемой частью психологической и социальной помощи семьям, переживающим конфликт или стрессовое состояние, а также имеющим проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения.[1]

Во время проведения диагностики семьи, прежде всего, обращают внимание на межличностные отношения членов семьи, представления родителей и детей о семейных ролях, на родительские установки отца и матери, согласованность потребностей, 30 индивидуальные особенности членов семьи, эмоциональное благополучие ребенка в семье

Наиболее востребованными и апробированными в настоящее время являются три группы методов, которые используются в практической деятельности социальных работников. Это методы сбора информации, обработки и анализа информации, методы определения приоритетов проблемы.

К первой группе методов можно отнести интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов, экспертные оценки и др. Рассмотрим некоторые из них. Интервью является самым универсальным методом сбора и поиска информации. Анкетирование предназначено для выявления конкретных фактов при помощи большого круга лиц. Углубленный сбор

[1] Филонов Л.Б. Технология и установление контакта с дезадаптированными подростками в процессе их реабилитации // Проблемы, методика и опыт реабилитации детей и подростков в современных условиях. – М., 1994 – С. 250

информации при помощи анкет представляет собой тестирование. Также для анализа ситуации используется карта социальных связей, составление генограммы семьи.

Методы обработки и анализа информации включают: анализ проблем, анализ факторов, вызывающих проблему, анализ взаимного влияния этих факторов, сравнение различной информации и др. В процессе социальной диагностики требуется определить степень важности тех или иных проблем и порядок срочности их решения. Широкое распространение получил метод ранжирования альтернатив, в процессе которого эксперт упорядочивает все имеющиеся варианты решения исследуемых социальных проблем по определенному рангу, как наименее или наиболее предпочтительные.

Заключительным этапом социальной диагностики является определение диагноза, после которого начинается разработка конкретных программ и решений по преодолению.

Целью изучения семьи является, во-первых, установление семейного диагноза, т. е. выявление в жизнедеятельности неблагополучной семьи определенных нарушений; во-вторых, выявление тех психологических особенностей семьи и ее членов, которые нужно учитывать при выборе метода семейной психотерапии и ее осуществлении.

Таким образом, чтобы правильно оценить положение дел в семье, нужно знать ее состав, понимать, как члены семьи воспринимают себя, в каких отношениях они находятся, выявить наличие кризисных или стрессовых состояний. Все эти аспекты выясняются с помощью социальной и психологической диагностик.

1.3 Законодательство России в области социальной защиты семьи

Определяющее значение в обеспечении жизнедеятельности семьи имеет государственная, экономическая и социальная политика, от которой зависят занятость населения в сферах общественного труда, благосостояние и доходы семьи.

Главные ориентиры государственной политики в отношении молодой семьи определяются основными направлениями государственной семейной политики, закрепленными Указом Президента Российской Федерации от 14.05.96 г. № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики»[1]. Исходя из этого документа субъектами государственной политики в отношении молодой семьи выступают органы законодательной и исполнительной власти всех уровней, работодатели, общественные объединения, политические партии, профессиональные союзы, религиозные конфессии, благотворительные фонды, международные организации, юридические и физические лица. Объектом государственной семейной политики является семья, в том числе и молодая семья. Однако ее статус как объекта этой политики не означает пассивной роли молодой семьи в решении разнообразных проблем. Молодая семья должна постепенно становиться одним из активных социальных субъектов процесса реализации мер государственной семейной политики.

Принципы государственной политики в отношении молодой семьи: партнерское взаимодействие государства, общества и молодой семьи; целостность и непротиворечивость государственной политики в отношении молодой семьи; единство социально-экономического, образовательно-воспитательного и правового пространства; дифференцированный подход к различным типам семей; социальная субъектность семьи; социальная преемственность поколений; гуманизм.

Совокупность указанных принципов определяет концептуальные основы государственной молодежной семейной политики, позволяет сформулировать ее цели и задачи, определить стратегические приоритеты.

Целью государственной политики в отношении молодой семьи является становление и развитие благополучной молодой семьи и улучшение качества ее жизни; обеспечение выполнения молодой семьей социально-

[1] Указ Президента РФ от 14.05.1996 N 712 "Об Основных направлениях государственной семейной политики"

демографических функций, в т.ч. стимулирование рождаемости детей и их воспитания.

Задачами государственной молодежной семейной политики являются:

- законодательное предоставление молодой семье самостоятельного социального статуса объекта государственной семейной политики и практическая реализация потенциала этого статуса во всех сферах ее жизнедеятельности;
- обеспечение государством соблюдения прав молодой семьи в решении социальных проблем;
- совершенствование системы государственных социальных гарантий для обеспечения достижения уровня благосостояния молодых семей;
- укрепление института российской семьи на основе народных традиционных социокультурных ценностей, духовности и национального образа жизни;
- формирование позитивного «просемейного» общественного мнения, пропаганда семейного образа жизни, повышение престижа социально-благополучной семьи;
- обеспечение сохранения семейной среды как среды личностного саморазвития и самореализации супругов, воспроизводства, воспитания и развития детей - полноценных граждан российского общества;
- учет интересов молодой семьи в процессе духовно-нравственного, экономического и социокультурного развития общества при разработке и реализации разнообразных федеральных и региональных программ, в деятельности органов власти и управления различных уровней;
- оказание содействия молодой семье в подготовке и реализации ее воспитательной функции по социализации супругов и детей, в развитии культуры семьи, в том числе родовой культуры;
- поддержка развития молодой семьи как субъекта собственности и предпринимательства, направленных на формирование новых

источников доходов, обеспечивающих достижение экономического благополучия молодой семьи;[1]

- обеспечение возможности молодой семье самостоятельно достичь уровня доходов, достаточного для ее стабильного функционирования и полноценного выполнения социальных функций и репродуктивных установок;
- оказание молодым семьям необходимой информационной поддержки в ее становлении и стабильной жизнедеятельности;
- развитие и поддержка общественных организаций молодых семей.

В частности, социальная защита семьи - это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержание в норме психологического здоровья семьи; взаимодействие со школой и производством, социальными службами; обучение детей ведению домашнего хозяйства и т.д.

Социальная защищённость семьи формируется путём дифференциации проектов и программ развития различных категорий семей, создания разнопрофильных центров социальной помощи семье и детям, развитием сети специальностей и специализаций работников социальной сферы, повышения психолого-педагогической, медико-социальной и юридической грамотности семей в системе родительского всеобуча, сети консультационных пунктов и т.д.

---

[1] Варга А. Я., Драбкина Т. С. Системная семейная психотерапия. Краткий лекционный курс. СПб.: Речь, 2012. – С. 144

Особое место в ней занимает социальная защита детства, включающая в себя предупреждения педагогического травматизма и эмоциональной отверженности, профилактику внутрисемейного (родительского) насилия, профориентацию детей и подростков, демократизацию отношений взрослых и детей, регламентацию труда подростков и т.д.

В настоящее время в России сложились четыре основных формы социальной защиты семей, имеющих детей:

1. денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии);
2. трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям;
3. юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно-практические конференции и конгрессы;
4. бесплатные выдачи семье и детям детского питания, лекарств, одежды и обуви, питания для беременных женщин и др.;
5. федеральные, региональные, целевые социальные программы типа «Планирование семьи», «Дети России» и другие.[1]

В России всё больше людей нуждаются в помощи государства. Старение населения так же увеличивает число получателей пенсии.

Тяжелыми демографическими и социальными последствиями грозят увеличение числа неполных семей, расширение масштабов социального сиротства, преступности, алкоголизма, наркомании, проституции. В связи с этим основными задачами социальной защиты станут:

1) реализация установленных законом социальных прав и минимальных социальных гарантий гражданам, прежде всего, в области пенсии, социального обслуживания, материальной поддержки семей с детьми;

[1] Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. Пособие для студ. высш. пед. Учеб. заведений/ Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – С. 256

2) адаптация системы социальной защиты к изменяющимся социально-экономическим условиям, включая развитие сети учреждений социального обслуживания, расширение перечня предоставляемых населению социальных услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников;
3) совершенствование организации социальной защиты на основе формирования законченных социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя;
4) широкое использование активных форм социальной поддержки населения, содействие самореализации и самообеспечению, профессиональной ориентации и т.д.

Большое значение в социальной защите имеет совершенствование соответствующей нормативно-правовой базы. Разработаны и приняты следующие законы: «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», «О порядке назначения и выплаты ежемесячных компенсаций женщинам, имеющим детей в возрасте до трёх лет, уволенным в связи с ликвидацией предприятий, учреждений, организаций», «О совершенствовании системы государственных социальных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей, и повышением их размеров», «О компенсационных выплатах семьям с детьми, обучающимся и другим категориям лиц», «Государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».

Для решения конкретных задач социальной защиты семьи шире стал применяться программно-целевой метод. В частности, разработана и принята к выполнению Федеральная программа «Дети России», в которую входят шесть целевых программ: «Дети инвалиды», «Дети сироты», «Дети Чернобыля», «Дети Севера», «Развитие индустрии детского питания», «Планирование семьи».

Таким образом, в работе с семьями разного типа наиболее полно раскрываются профессиональные качества социального работника как социального педагога и психолога, экономиста, юриста и просто человека. Он должен не только помогать семье преодолевать трудности, привлекая средства благотворителей или наблюдая за справедливым распределением государственной и гуманитарной помощи, но и учить членов семьи самопомощи и взаимопомощи, которые помогут им обеспечить себе достойную жизнь.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1 Социально–педагогическая помощь семье

Объектом воздействия социального педагога могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья, в целом, как коллектив.

Цель его работы - создание благоприятных условий для личностного развития ребёнка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Социальный педагог выступает посредником между ребёнком и взрослым, ребёнком и его окружением, а также в роли наставника при непосредственном общении с ребёнком или его окружением. Он проводит социальную диагностику семей, составляет программу помощи семье, просвещает родителей в вопросах воспитания детей.

Социальный педагог по своему профессиональному назначению стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (социального, физического, социального и т. п. плана). Социальный педагог не ждет, когда к нему обратятся за помощью. В этической форме он сам «выходит» на контакт с семьей. Объектом воздействия социального педагога могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья, в целом, как коллектив.

Социальный педагог при работе с семьей выступает в трех основных ролях:

- советник - информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей;

- консультант - консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье;
- защитник - защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям;

Деятельность социального педагога с семьей включает три основных составляющих социально - педагогической помощи: образовательную, психологическую и посредническую.

Образовательная составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании.

- Помощь в обучении направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей.
- Помощь в воспитании проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями - путем их консультирования, а так же с ребенком посредством создания специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала[1].

Психологическая составляющая социально - педагогической помощи включает в себя 2 компонента: социально - психологическую поддержку и коррекцию.

- Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса.

---

[11]Баранов А.М. Проблемы соотношения норм о законном представительстве в семейном, гражданском и других отраслях права // Семейное и жилищное право. 2010. № 2. – С. 18 - 21

- Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно - психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия относится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

Посреднический компонент социально - педагогической помощи включает в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

- Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок - продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов знакомств», летнего отдыха и др.
- Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка.
- Помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи.
- Помощь в воспитании проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями - путем их консультирования, а также с ребенком посредством создания специальных воспитывающих ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Среди краткосрочных форм ученые выделяют кризис-интервентную и проблемно-ориентированную модели взаимодействия.

Кризис-интервентная модель работы с семьей предполагает оказание помощи непосредственно в кризисной ситуации, которые могут быть обусловлены изменениями в естественном жизненном цикле семьи или случайными травмирующими обстоятельствами.

Такие неблагоприятные периоды сопряжены с возрастными кризисами ребенка, когда в семье усиливаются психолого-педагогические проблемы.

Кризис трех лет, связанный с процессом формирования основных индивидуально-психологических качеств личности и создания предпосылок для развития социально-нравственных качеств; 7-8 лет - адаптация к новому социальному статусу школьника, усвоение нового режима жизни, установление отношений с учителем, детским коллективом; 12-17 - период самоутверждения, изменения отношений с родителями и миром взрослых в целом, 18-21- социальное самоопределение.

Поскольку кризисная ситуация требует быстрого реагирования, ее оценка не предполагает детальной диагностики, а фокусирует свое внимание на масштабах дезадаптации и имеющихся средствах ее преодоления. При этом используются как внутренние ресурсы семьи, так и внешние формы помощи.

Независимо от того, какие проблемы привели к кризисной ситуации, задача социального педагога - путем оказания непосредственной эмоциональной поддержки смягчить воздействие стрессового события и мобилизовать усилия семьи на преодоление кризиса.

Помощь считается успешной, если удается добиться снижения тревожности, зависимости, психического дискомфорта и других проявлений кризисного состояния, а также формируется новое понимание возникшей проблемы, развиваются адаптивные реакции, которые могут быть полезны и в будущем.

Нетрудно заметить, что психологическая помощь в стрессовой ситуации оказывается превалирующей, и возможно более оправданным было бы вмешательство профессионального психолога, обладающего большими

возможностями психологической реабилитации. Но следует заметить тот факт, что помощь в данной ситуации должна быть не столько психологически глубокой, сколько комплексной и широкой по охвату проблем и участников событий. Это могут быть члены семьи, неформальные группы поддержки, специализированные учреждения (социальная защита, реабилитационные центры и пр.), чье внимание необходимо привлечь к проблемам семьи и ее нуждам. Задача социального педагога состоит в том, чтобы помочь преодолеть первоначальную реакцию подавленности и растерянности, а в дальнейшем занять активную позицию в реабилитации семьи, сосредотачивая свои усилия на развитии личности каждого из ее членов, поиске адекватных способов социализации и достижении оптимального уровня адаптации в обществе.

Для этого социальный педагог оказывает образовательную помощь, предоставляя семье информацию, касающуюся этапов выхода семьи из кризиса и ее перспектив, подкрепляя ее документальными фактами.

Кроме того, социальный педагог выступает в качестве посредника между семьей и специалистами, работающими с ней. В то время, как медики заняты лечением, психологи - восстановлением психики, социальный педагог помогает семье преодолеть кризис и начать действовать. Например, установить связь с другими родственниками, с семьями, испытывавшими подобные затруднения, с организациями, способными предоставить необходимую помощь.

Таким образом, социальный педагог в индивидуальных беседах через образовательную и посредническую помощь, т.е. косвенным образом, достигает эффекта психологической поддержки, воздействуя на чувства сомнения и страха, которые препятствуют контролю над ситуацией. Кроме того, семья может быть вовлечена в программу семейной терапии и обучающих тренингов, целью которых является улучшение общения между членами семьи, и решение скрытых проблем которые обнаруживаются в кризисной ситуации.

При такой организации помощи не исключается то, что отдельным семьям понадобится более глубокое психотерапевтическое воздействие, но вероятность его снижается. Как и кризис-интервентная, проблемно-ориентированная модель взаимодействия относится к краткосрочным стратегиям работы, продолжительность которых не превышает 4 месяцев.

Проблемно-ориентированная модель направлена на решение конкретных практических задач, заявленных и признанных семьей, т. е. в центре этой модели находится требование, чтобы профессионалы, оказывающие помощь, концентрировали усилия на той проблеме, которую осознала семья, и над которой она готова работать, и это важнее, чем взгляд специалиста на природу, причину самой проблемы.

Проблемно-ориентированная модель основывается на том, что в определенных условиях большинство проблем люди могут решить, или хотя бы уменьшить их остроту, самостоятельно. Отсюда задача социального педагога - создать такие условия. Особенности диагностического этапа в рамках этой модели в том, что социальный педагог сосредотачивает внимание не столько на внутренних особенностях семьи, сколько на ситуации, породившей проблему. Совместно с семьей формулируются конкретные, достижимые цели. Например, наладить контакты ребенка с отцом и др.

Проблемно-ориентированная модель предписывает решать выбранную для работы проблему совместными усилиями. Работа протекает в духе сотрудничества с акцентом на стимулирование и поддержку способностей членов семьи в решении их собственных трудностей. Определяются препятствия, мешающие семье, и используются средства, способствующие для решения проблемы. Успешное решение проблемы создает положительный опыт для решения последующих проблемных ситуаций самостоятельно.

Работа с семьей необходима в том случае, если проблема связана с особенностями взаимодействия между ее членами. К таким проблемам

относятся: деструктивное отношение к ребенку, неверный стиль воспитания, неудовлетворительный психологический климат семьи и пр.

В условиях низкой мотивации обращения семей именно за социально-педагогической, психологической помощью необходимо применение такой формы работы с семьей, как патронаж, одна из форм работы социального педагога, представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

2.2 Работа в средней образовательной школе с детьми «группы риска»

Дети группы риска – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

Работа с детьми «группы риска» проводится должностными лицами: социальным педагогом, психологом, классными руководителями, заместителями директора по учебно-воспитательной работе, директором школы - в соответствии с их функциональными обязанностями.[1] К работе подключается медицинский работник школы и инспектор ПДН, закрепленный за школой. Основная координационная роль в процессе работы с детьми «группы риска» возлагается на социального педагога.

К «группе риска» по состоянию психического здоровья относятся обучающиеся:

---

[11]Постановление Правительства РФ от 6 мая 2006 г. N 272 “О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав”

- находящиеся в состоянии психологической дезадаптации, имеющие трудности во взаимоотношениях со сверстниками, учителями и родителями;
- с задержкой психического развития;
- с синдромом дефицита внимания;
- имеющие трудности во внимании, анализе, рефлексии, несформированности других мыслительных операций;
- с повышенной тревожностью: замкнутые, инфантильные дети, обладающие собственной недооценкой, негативным восприятием себя; перенесшие стрессы; с предсуицидальным состоянием;
- при акцентуации характера – крайних вариациях отдельных черт характера и другом психическом напряжении;
- с девиантным поведением.

К «группе риска» по наличию социального нездоровья относятся обучающиеся:

- испытывающие трудности во взаимоотношениях со сверстниками, учителями и родителями;
- обладающие физической и вербальной агрессией;
- из неблагополучных семей;
- делинквентные учащиеся (склонные к правонарушениям и преступлениям);
- совершающие побеги и уходы из дома;
- со стойкими нарушениями поведения.

К «группе риска» при наличии непостоянных или разовых проявлений отклонения от норм поведения и учебного развития относятся обучающиеся:

- из семей «группы риска» (малообеспеченные, опекаемые, неблагополучные, прибывшие из стран дальнего и ближнего зарубежья);
- вновь прибывшие, сменившие класс, школу, место

жительства с проблемами адаптации в новом коллективе;

- со сниженной учебной мотивацией, не успевающие по нескольким предметам;
- изолированные от коллектива и неуверенные в себе ученики с повышенной тревожностью;
- при наличии несформированности интересов, скрытности, хронической лжи, неврозах;
- с нарушениями поведения - гиперактивные, замкнутые, зависимые;
- прогуливающие и пропускающие занятия без уважительных причин.

К «группе риска» в учебной деятельности относятся обучающиеся:

- со сниженной учебной мотивацией, с синдромом дефицита внимания, имеющие трудности в учении;
- имеющие языковой барьер из семей, прибывших из стран дальнего и ближнего зарубежья;
- вновь прибывшие учащиеся, сменившие класс, школу, место жительства с проблемами адаптации в новом коллективе;
- отстающие в учёбе при наличии конфликтов с учителями и родителями;
- имеющие стойкую неуспеваемость;
- прогуливающие уроки без уважительных причин.

К «группе риска» по состоянию здоровья относятся обучающиеся:

- с хроническими заболеваниями; имеющие проблемы с органами слуха, зрения, речи;
- с заболеваниями центральной нервной системы, с задержкой психического развития;
- перенесшие сложные медицинские операции;
- находящиеся на учёте у медицинского работника в соответствии с проблемами питания (диетпитание);

- часто и длительно болеющие учащиеся (пропускают по болезни более 40 учебных дней в году);

При грубом нарушении ребёнком дисциплины учебного процесса:

1. Учитель обязан в течение дня поставить в известность классного руководителя.
2. Классный руководитель обязан[1]:
   - в течение трёх дней поставить в известность родителей и провести совместно с ребёнком беседу;
   - при выявлении определённых проблем, требующих длительного контроля со стороны социального педагога, психолога, в письменном виде изложить суть проблемы и поставить на временный учёт у данного специалиста;
   - при постановке на временный учёт классный руководитель отслеживает связь родителей и ребёнка со специалистом в целях коррекции поведения и состояния ребёнка;
   - при необходимости школьные специалисты рекомендуют родителям обратиться к узким специалистам в целях проведения профилактики или лечения ребёнка;
   - при хронических нарушениях дисциплины и учебного процесса обратиться за помощью к социальному педагогу и узким специалистам;
   - при отсутствии результатов по коррекции поведения или учёбе ребёнка по инициативе классного руководителя, заместителя директора по УВР, социального педагога может быть созван малый педагогический совет или Совет профилактики.

Учителя обязаны заниматься коррекцией поведения обучающихся в той степени, в какой она совпадает с профилактической деятельностью:

---

[11]Баранов А.М. Проблемы соотношения норм о законном представительстве в семейном, гражданском и других отраслях права // Семейное и жилищное право. 2010. № 2. – С. 18 – 21

.

- составлять психолого-педагогические характеристики обучающихся на основе наблюдения за их поведением на уроках и во внеурочной деятельности;
- проводить индивидуальные беседы с обучающимся и родителями (законными представителями обучающегося);
- привлекать обучающихся к участию во внеурочной деятельности по предмету;

Коррекционная работа с подростками, состоящими на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в отделах полиции района, на внутришкольном учете, в полном объеме должна проводиться совместными усилиями всего педагогического коллектива.

Общение ребёнка с работниками школы проходит в присутствии родителей, при постановке перед родителями определённых проблем школы и обучающегося все записи фиксируются в специальных журналах для индивидуальных бесед у классного руководителя, заместителя директора по учебно-воспитательной работе, психолога, социального педагога.

Все данные о детях «группы риска» без указания конкретных нарушений в области здоровья, фиксируются в индивидуальной карте подростка, хранящейся у социального педагога. Разглашение отклонения от поведения и здоровья обучающихся разрешается в случаях, граничащих с опасностью для жизни ребенка и окружающих.

2.3 Модель социальной работы в технологиях комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав является постоянно действующим межведомственным коллективным органом, входящим с систему профилактик безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Комиссия осуществляет деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних совместно с органами управления

социальной защиты населения, органами управления образования, органами опеки и попечительства, органами по делам молодежи, органами управления здравоохранения, ОВД и др. организациями и учреждениями.

Цель деятельности: обеспечение правовых, процессуальных, организационных и иных условий и гарантий для социального становления, адаптации и реабилитации несовершеннолетних, эффективного функционирования социальной службы и социальной инфраструктуры для несовершеннолетних.

Основные задачи деятельности комиссии:

1) координация деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2) защита и восстановление прав и охраняемых законом интересов несовершеннолетних во всех сферах жизнедеятельности, содействие несовершеннолетним в реализации их прав;

3) координация вопросов, связанных с соблюдением условий воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних, а так же с обращением с несовершеннолетними в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) выявление причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, и их анализ и принятие мер к их устранению.

Принципы комиссии по делам несовершеннолетних:

1) законности, демократизма, гласности, уважительного отношения к несовершеннолетнему, его родителям или иным законным представителям;

2) поддержки семьи и взаимодействия с родителями или иными законными представителями несовершеннолетнего по защите его прав и законных интересов;

3) индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации;

4) взаимодействия с органами гос. власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

5) обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

Порядок образования и состав комиссии по делам несовершеннолетних.

Учитывая административно-территориальное деление муниципального образования, в городе создаются Городская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав и районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав[1].

В состав Комиссии входят председатель, заместитель председателя, ответственный секретарь и другие члены Комиссии представители органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений, иных государственных и муниципальных органов и учреждений, организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Для выполнения текущей работы отдельные члены Комиссий могут осуществлять свои полномочия на профессиональной (постоянной) основе. Количество штатных работников Комиссий определяется Администрацией города.

Председатель Комиссии, его заместитель несут персональную ответственность за организацию работы Комиссии.

Комиссии в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права в отношении несовершеннолетних, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а так же региональным и местным законодательством.

Одну из концептуальных основ модели работы комиссии по делам несовершеннолетних составляют положения личностно-ориентированного

[1] Березина В., Ермоленко Г. Социальный педагог в школе // Воспитание школьника. – 2011. - № 2. – С. 205

подхода. Он объединяет и воплощает следующие воспитательные идеи и принципы: идею развития личности, или личностной направленности воспитания, образования, принцип гуманизма, идею демократизации отношений как основы формирования демократической личности; принцип учета возрастных и индивидуальных особенностей; принцип природосообразности обучения и воспитания; идею активизации и использования внутренних саморегулирующих механизмов развития личности.

Личностный подход ставит в центр модели развитие целостной совокупности качеств личности, мера развития которых провозглашается главным критерием качества работы социального педагога, воспитателя, учителя, специалиста учреждения системы защиты несовершеннолетних в целом.

Гуманистический смысл личностного подхода состоит в признании подростка полноценной человеческой личностью, обладающей такими же, как и взрослый человек, качествами самобытности, уникальности, богатством желаний и возможностей. Недостатки подростка не могут быть основанием для отрицательной оценки его личности в целом, для неприятия ее, проявления неуважения к ней.

Исследователи выделяют типичные особенности личности подростка с отклоняющимся поведением[1]:

1) отставание психофизического развития от возрастной нормы;
2) психическая неуравновешенность;
3) слабость воли;
4) неадекватная самооценка;
5) отсутствие правильных представлений об этических, эстетических и правовых нормах;
6) лживость;

[1] Беличева С.А Социально-педагогические методы оценки социального развития дезадаптированных подростков // Вестн. Психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2008.-№ 1 – С. 3-5

7) эгоцентризм;
8) отсутствие целей и целеустремленности, безыдейность, антисоциальность взглядов;
9) преобладание материальных потребностей;
10) неуважение и равнодушие к окружающим людям;
11) низкие показатели деятельности, слабая социальная активность.

Социально-педагогическая работа направлена на поддержку, помощь такой личности. Гуманизм также включает оптимистическую веру в ребенка, в его творческие силы и способности, выявление и стимулирование лучших черт личности. Такое понимание принципа гуманизма наилучшим образом способствует формированию человечного, гуманного отношения развивающейся личности к окружающим людям, обществу, природе, миру.

Личностный подход требует демократизации отношений, предоставления подростку личностного равенства с воспитателем, педагогом, специалистом ряда свобод и демократических возможностей.

Только при таких условиях можно сформировать у молодых людей осознанную гражданскую позицию, готовность к выполнению своих прав и обязанностей, участию в демократическом общественно-государственном управлении, ответственность за свою судьбу.

Личностно-ориентированный подход, как составляющая нашей модели правозащитной деятельности КДН, предлагает перестройку отношений к подростку со стороны всех субъектов социально-правовой работы в сфере профилактических воздействий.

Основой формирования отношений служит общение.

Общение - это способ установления отношений, это взаимодействие людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или эмоционально-оценочного характера. Посредством общения люди организуют различные виды практической и теоретической деятельности, обмениваются знаниями, умениями, навыками, добиваются взаимопонимания, вырабатывают целесообразную программу действий,

взаимно влияют друг на друга. А в правозащитной деятельности общение выступает как инструмент социально-правового взаимодействия, средство формирования социально-правовых отношений подростка в семье, школе, социуме.

Результаты социологического обследования показали, что:

1) большинство родителей {93%} использует метод убеждения, 82% применяют ласку, но 42% прибегают к приказам, строгим наказаниям и 27% используют запрещенный законом прием - физическое наказание;

2) деятельность родителей по воспитанию детей занимает 3-4 место после просмотра TV, занятий домашним хозяйством (у женщин) и чтением (у мужчин);

3) отношение родителей к учебе ребенка заключается в основном в поверхностном контроле, а помогают детям лишь 22%; 14% вообще устраняются от контактов, считают, что учеба - дело ребенка.

Аналогичные отношения имеются между школьными учителями и подростками.

Таким образом существует две полярные позиции - стилей взаимоотношений педагогов и родителей с подростками.

Авторитарный, командно-административный стиль отношений, наблюдавшийся у 51% обследованных, характеризуется[1]:

• педагогическим авторитаризмом: воспитатель единоличный субъект процесса, воспитуемый объект, "бездуховный винтик";

• командно-приказной дисциплиной: учитель, родитель командир, единоначалие в классе, подростки подчиненные;

• непониманием учителем причин поведения подростка, его психического состояния, его сил и слабостей, радостей и тревог;

---

[11] Авдеева А.В. Регулирование социальных прав личности: проблема реализации положений Конституции РФ о разграничении предметов ведения // Конституционное и муниципальное право. - М.: Юрист, 2010, № 6. – С. 38-42

• подавлением инициативы и самостоятельности учащихся в школе, дома, во внеклассной и общественной работе;

• нарушением педагогической этики и педагогического такта в общении с учениками (предвзятость, нетерпимость, недоверие, лицемерие, несправедливость, грубость);

• монополией учителя и родителей на оценивание деятельности учащихся, негативизмом педагогических воздействий (исправление недостатков, а не поощрение достоинств);

• антигуманной верой в принуждение и наказание как панацею от всех нарушений и отклонений в поведении подростков.

Ответными реакциями подростков являются; страх перед наказанием, тревожность, депрессия, слепая исполнительность, подчинение, конформизм, безынициативность, социальная пассивность, притворство, стремление к обману воспитателя, подхалимство, сопротивление командованию, насилию, агрессивное поведение, недоразвитие таких качеств личности, как честность, совесть, стыд.

Либеральный стиль (стиль чрезмерной опеки - 14%) характеризуется:

• существованием определенного "барьера" между семьей, школой и реальной жизнедеятельностью детей, изоляцией, отстранением подростков от жизни взрослых, от общественного производства, фактическим освобождением подростков от систематического общественно-полезного и производительного труда, ограничением деятельности подростков лишь функциями потребления, строгой регламентацией этого потребления, сведением к минимуму поля проявления и самоутверждения личности, ограничением рамками учебы;

• подменой взрослыми функций подростков в их общественных организациях, боязнью предоставить воспитанникам самостоятельность.

Как ответные реакции у подростков появляются:
- иждивенчество, эгоизм потребителя, безответственность;

отчуждение, пренебрежительное отношение к физическому труду, к черновой работе, вседозволенность, заторможенность взросления подростков, инфантильность;

отсутствие самостоятельности, безынициативность, недоразвитие важнейших нравственных качеств личности: чувства достоинства, чести, свободы, общественной активности.

Индивидуальный подход как составляющая личностного подхода включает и принцип природосообразности воспитательно-профилактических воздействий, то есть дальнейшее развитие дифференциации, фуркаций, профилактической, образовательной системы.

Практика показала, что особенно остро стоит вопрос при применении профилактических, правоприменительных воздействий на несовершеннолетних с аномалиями психики.

Существуют психические аномалии, не исключающие вменяемости лица. К ним относятся различные пограничные формы заболеваний, расстройства психической деятельности. Задача этого направления состоит в том, чтобы предупредить перерастание поведения лиц с психическими аномалиями из антиобщественного в преступное. Важно определить роль и степень влияния психического расстройства на преступное поведение, в том числе мотивацию, что требует глубоких и серьезных исследований.

Таким образом, мы пришли к выводу о необходимости педагогически целесообразного сочетания гуманно-личностного стиля отношений к подростку с отклоняющимся поведением с применением тормозящих приемов.

Гуманно-личностный стиль включает:

• внимание к подростку как к личности, индивидуальности, личностное равенство педагога с подростком, уважение прав подростка;

• исключение авторитарного воздействия, акцентирования недостатков подростка;

• понимание причин социальных отклонений, тактичность помощи;

• обеспечение успеха в деятельности, положительное стимулирование, оптимистическая гипотеза.

Тормозящие приемы рекомендуется применять лишь после соответствующей серии приемов личностного подхода, после того, как воспитатель убедится, что он не находит поддержки внутренних сил личности. Принуждение, наказание должны быть обязательно поняты подростком и должны учить, в противном случае они вызовут только ответную реакцию активного сопротивления и враждебности. Методы отрицательного стимулирования не должны задевать личное достоинство, унижать личность.

Ключевым фактором, повышающим сопротивляемость субъекта к деформирующим воздействиям среды является личностная зрелость человека, характеризующая способность к самореализации. Как показывают исследования, регуляторные механизмы начинают развиваться в подростковом возрасте в результате противоречия между собственной активностью подростка внешней регуляцией, например, воспитанием. Если регуляторные механизмы недостаточно развиты, человек не способен стать субъектом собственной жизни, он остается объектом воспитания и внешних воздействий.

Таким образом, социально-педагогическая поддержка должна ориентироваться на усиление таких регуляторных механизмов, как самопознание, способность к позитивной дезинтеграции.

Помимо способности к саморегуляции, показателем личностной зрелости являются способности человека самостоятельно мыслить и принимать решения, быть субъектом собственной жизни, а не объектом воспитания и внешних воздействий.

Социально-педагогическая поддержка будет действительно способствовать минимизации процесса дезадаптации, если имеет конечной целью развитие социальной субъектности несовершеннолетнего, носит

дифференцированный характер и опирается на развивающие стратегии социально-педагогической работы.

Дифференциация в оказании социально-педагогической поддержки необходима в отношении различных категорий несовершеннолетних с отклонениями в поведении[1].

Работа будет иметь желаемый конечный результат только в случае адекватных, своевременных воздействий как на личность несовершеннолетнего, так и на десоциализирующие его факторы. Должно быть исключено вмешательство в судьбу детей и подростков без анализа генезиса и механизма формирования отклоняющегося поведения.

Личностный подход реализуется с учетом полученных сведений при диагностике личности, направленной на выявление:

а) неблагоприятных психобиологических, педагогических, социально-психологических факторов, обусловливающих отклонения в психологическом и социальном развитии несовершеннолетних;

б) криминогенной среды и лиц, вовлекающих несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность;

в) особенностей личности, опираясь на которые, можно изменить ее негативистскую позицию.

Для реализации поставленных задач в структуре социально-педагогической модели КДН предусмотрено звено, обеспечивающее индивидуальную диагностику личности несовершеннолетних, условий их жизни и воспитания.

Этим звеном является Служба диагностики Центра психолого-педагогической, медико-социальной помощи детям, который осуществляет социально-педагогическую диагностику и на ее основе разрабатывает "Индивидуальную коррекционно-воспитательную программу".

---

[11] Социальная работа с проблемными семьями / Сост. Т.А. Ушакова. – Комсомольск – на – Амуре: ГОУВПО «КнАГТУ», 2003. – С. 36

Таким образом, целенаправленная системная социально-педагогическая деятельность по защите прав детей с отклонениями в поведении, оказавшихся в социально-опасном положении, оказала заметное влияние и на всю социально-педагогическую, воспитательно-профилактическую среду в районе.

2.4.Документационное обеспечение работы с проблемными детьми

Основным из главных документов является соглашение о сотрудничестве, в осуществлении индивидуального плана, в сопровождении школьный психолог проводит диагностику, выявляет проблемы ребенка, дает рекомендации учителям предметникам по сосуществованию педагогической поддержки учащегося, консультирует семью, разрабатывает и реализует индивидуальные и групповые программы, необходимые для коррекции поведения несовершеннолетнего. Классный руководитель помогает ученику выстроить отношения с одноклассниками, поощряет его активность во внеурочной деятельности. Социальный педагог помогает подростку в организации его занятости в системе дополнительного образования и в каникулярное время, осуществляет правовое консультирование учащегося и его родителей. Учителя предметники помогают учащемуся определиться с его ученьми и профессиональными интересами, выявляют его склонности и способности, поддерживают его учебную мотивацию и познавательный интерес[1].

Результаты коррекции рассматриваются на консилиуме не реже одного раза в четверть. В ходе анализа работы по случаю может быть изменена стратегия, тактика вмешательства в семейную ситуацию, внесены новые предложения в индивидуальный план сопровождения, принято решение о прекращении или продолжении коррекционной деятельности.

---

[11]Олиференко Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студентов высших педагогических заведений / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М., Издат. Центр «Академия», 2002. – С. 134

Процесс реабилитации учащихся находящихся в социально-опасном положении осуществляется в образовательном учреждении следующим образом: По решению Совета профилактики информация по данным семьям и детям передается специалисту по выявлению детей и семей, находящихся в социально-опасном положении. Если территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН И ЗП) присваивает семье статус СОП, то документы передаются в социальные службы реабилитации, специалистам по социальной работе. Данный специалист составляет индивидуальную программу реабилитации (ИПР) семьи и ребенка, согласовывая ее со специалистами образования в пунктах, реализуемых ОУ. между родителями(семьей) несовершеннолетнего или законным представителем и МАОУ «СОШ»

Итоги работы по данным программам ИПС (индивидуальный план сопровождения), проводятся советы профилактики правонарушений (СПП). Где несовершеннолетние отчитываются на заседании совета профилактики правонарушений, при директоре, на малых педсоветах, с законными представителями: ФЗ №273 от 29.12.2012. ФЗ «Об образовании».

ФЗ №124 от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка».

ФЗ№120 от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Пакет документов:

1. список учащихся;
2. личное дело;
3. индивидуальный план сопровождения (ипс);
4. схема взаимодействия (ипс);
5. адресная помощь;
6. контроль.

Основным из главных документов является соглашение о сотрудничестве, в осуществлении индивидуального плана, в сопровождении

между родителями (семьей) несовершеннолетнего или законным представителем и МАОУ «СОШ№82»

Категория детей группы риска «внутришкольный учет (ВШУ)» Проходит на СПП (Совет профилактики правонарушений). Для постановки на учет группы риска ВШУ необходимы следующие документы от классного руководителя:

1. ходатайство
2. докладные.

Совет профилактики выносит о поставке несовершеннолетних в группу риска. На ребенка составляется индивидуальный план сопровождения (ИПС), где специалисты образовательного учреждения: Логопед, социальный педагог, учитель предметник , администрация школы - осуществляют работу и отслеживают контроль о несовершеннолетнем[1]. Совет профилактики правонарушений (СПП) принимает решение о постановке и снятии с учета ВШУ.

Данная категория детей группы риска ВШУ с законным представителем и несовершеннолетним приглашаются на заседании СПП, где рассматриваются вопросы о воспитании и обучении по данной проблеме, и оказании специалистами школы помощи семье, ребенку. На совете профилактики социальный педагог МАОУ «СОШ» сообщает законному представителю о решении СПП, о постановке несовершеннолетнего на учет группу риска «ВШУ». Для этого потребуется определенный пакет документов:

1. список учащихся;
2. личное дело (копия);
3. свидетельство о рождении (копия);
4. индивидуальный план сопровождения ипс (по схеме);

---

[11]Социальная работа с проблемными семьями / Сост. Т.А. Ушакова. – Комсомольск – на – Амуре: ГОУВПО «КнАГТУ», 2003. – С. 85

5. схема взаимодействия (ипс);
6. решения совета профилактики в группу риска вшу».

Схема взаимодействия с детьми категории «ВШУ».

- Совет профилактики прав (СПП МАОУ «СОШ»).
- Управляющий Совет МАОУ «СОШ».
- КДН и ЗП свидетельство о рождении.
- Администратор школы.
- Школа педагогической поддержки.

Цель работы Совета профилактики – управления процессом профилактики социально опасного положения учащихся образовательного учреждения, основные задачи деятельности Совета профилактики: Обеспечить защиту прав и интересов несовершеннолетних; Анализировать эффективность деятельности образовательного учреждения по первичной профилактики социально опасного положения; Обеспечить выявление несовершеннолетних находящихся в СОП[1] и группе риска и организовать индивидуальную - профилактическую коррекционную работу с ними.

Совет профилактики обязан:

- разрабатывать и внедрять систему взаимодействия администрации и учителей школы с общественностью, призванной осуществлять профилактику правонарушений и употребления психоактивных веществ;

- способствовать повышению эффективности работы школы по профилактике правонарушений и употребления психоактивных веществ;

- анализировать свою деятельность, выступать с отчетом о её результатах на заседаниях Управляющего совета.

---

[11] Семейный кодекс Российской Федерации: Комментарии. – М.Издательский центр «Академия»,2002. – С. 56

Совет профилактики имеет право: - выносить на обсуждение, во время родительских собраний и собраний в классе информацию о состоянии проблемы правонарушений и употребления психоактивных веществ; - ходатайствовать перед КДН и ЗП о принятии мер общественного воздействия в установленном законом порядке в отношении учащихся и их родителей или лиц их заменяющих.

Совет профилактики несет ответственность за правильность оформления документов (протоколов заседаний, ходатайства, письма) и законность принимаемых решений.

Пакет документов Совета профилактики правонарушений в МАОУ «СОШ».

1.Приказ о создании совета профилактики.

2.Приказ о проведении профилактической работы.

3.Приказ о проведении профилактических мероприятий.

4.Положение о совете профилактики.

5.Журнал протоколов заседаний совета профилактики.

6.Списки учащихся состоящих на внутриведомственном учете учебного учреждения, списки учащихся, состоящих на внешнем учете кдн и зп.

7.План работы заседания совета профилактики.

8. Анализ работы спп.

9.Протоколы заседаний спп.

10.Приложение спп.

11.Список группы риска и соп.

Таким образом, классификация проблем школьников, находящихся в группе риска, позволяет составить целостное представление об основных трудностях, возникающих у детей школьного возраста, и тем самым дает возможность педагогам своевременно и профессионально разобраться в комплексе неудач, преследующих ребенка, оказать конструктивную поддержку, психологическую и педагогическую помощь, обеспечить

морально-нравственное становление детей и их благополучную социализацию.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе нашей работы было отмечено, что в современном мире группа населения, нуждающаяся в социальной защите, стремительно увеличивается. Из-за социальных и демографических проблем увеличивает количество неполных семей, также все больше граждан используют право на получение пенсии, расширяются масштабы сиротства, преступности, алкоголизма.

Для того чтобы выявить уровень неблагополучия, был разработан перечень факторов по восьми основным сферам жизнедеятельности ребенка. Таким образом, факторы риска семейного неблагополучия позволяют сделать первый шаг в социальной диагностике с целью отнесения семьи к определенной группе – кризисной, неблагополучной или группе социального риска.

Наиболее востребованными и апробированными в настоящее время являются три группы методов, которые используются в практической деятельности социальных работников. Это методы сбора информации, обработки и анализа информации, методы определения приоритетов проблемы.

Рассматривая практико-правовые основы работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, мы пришли к следующим выводам и результатам:

- социальный педагог в индивидуальных беседах через образовательную и посредническую помощь, т.е. косвенным образом, достигает эффекта психологической поддержки, воздействуя на чувства сомнения и страха, которые препятствуют контролю над ситуацией. Кроме того, семья может быть вовлечена в программу семейной терапии и обучающих тренингов, целью которых является улучшение общения между членами семьи, и решение скрытых проблем, которые обнаруживаются в кризисной ситуации.
- Работа в средней образовательной школе с детьми «группы риска» в полном объеме должна проводиться совместными усилиями

всего педагогического коллектива. Общение ребёнка с работниками школы проходит в присутствии родителей, при постановке перед родителями определённых проблем школы и обучающегося все записи фиксируются в специальных журналах для индивидуальных бесед у классного руководителя, заместителя директора по учебно-воспитательной работе, психолога, социального педагога.

Здесь же была рассмотрена модель социальной работы в технологиях комиссии по делам несовершеннолетних и защит их прав.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав является постоянно действующим межведомственным коллективным органом, входящим с систему профилактик безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Результаты социологического обследования позволили сделать следующие выводы:

1. большинство родителей {93%} использует метод убеждения, 82% применяют ласку, но 42% прибегают к приказам, строгим наказаниям и 27% используют запрещенный законом прием - физическое наказание;
2. деятельность родителей по воспитанию детей занимает 3-4 место после просмотра TV, занятий домашним хозяйством (у женщин) и чтением (у мужчин);
3. отношение родителей к учебе ребенка заключается в основном в поверхностном контроле, а помогают детям лишь 22%; 14% вообще устраняются от контактов, считают, что учеба - дело ребенка.

Таким образом мы смогли выделить две полярные позиции стилей взаимоотношений педагогов и родителей с подростками:

1. Авторитарный, командно-административный стиль отношений, наблюдавшийся у 51% обследованных
2. Либеральный стиль (стиль чрезмерной опеки - 14%)

Практика показала, что особенно остро стоит вопрос при применении профилактических, правоприменительных воздействий на несовершеннолетних с аномалиями психики.

Мы пришли к выводу о необходимости педагогически целесообразного сочетания гуманно-личностного стиля отношений к подростку с отклоняющимся поведением с применением тормозящих приемов.

Можно будет получить желаемый эффект только в том случае, если будет исключено вмешательство в судьбу детей и подростков без анализа генезиса, и механизма формирования отклоняющегося поведения.

Личностный подход реализуется с учетом полученных сведений при диагностике личности, направленной на выявление:

- неблагоприятных психобиологических, педагогических, социально-психологических факторов, обусловливающих отклонения в психологическом и социальном развитии несовершеннолетних;
- криминогенной среды и лиц, вовлекающих несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность;
- особенностей личности, опираясь на которые, можно изменить ее негативистскую позицию.

Для того чтобы реализовать все эти планы, Служба диагностики Цента психолого-педагогической, медико-социальной помощи детям, должна обеспечить индивидуальную диагностику личности несовершеннолетних, условий их жизни и воспитания.

Таким образом, целенаправленная системная социально-педагогическая деятельность по защите прав детей с отклонениями в поведении, оказавшихся в социально-опасном положении, оказала заметное влияние и на всю социально-педагогическую, воспитательно-профилактическую среду в районе.

В ходе нашей работы мы смогли реализовать поставленные вначале цели и задачи. Проведенное нами исследование показало, что своевременная

помощь со стороны может помочь избежать негативных последствий неправильного воспитания в «семье группы риска»

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7 –ФКЗ, от 05.02.2014 № 11 –ФКЗ) //www.pravo.gov.ru.
2. Конвенция о правах ребенка и реальности детства в России // Материалы первоначального доклада РФ Комитету по правам ребенка. – И., 1993. //www.pravo.gov.ru
3. Постановление Правительства РФ от 22.03.1995 N 290 "Об утверждении Порядка назначения и выплаты компенсационных выплат семьям с детьми, обучающимся и другим категориям лиц" //www.pravo.gov.ru
4. Семейный кодекс Российской Федерации: Комментарии. – М. Издательство БЕК. ,2002 //www.pravo.gov.ru
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями) //www.pravo.gov.ru
6. Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" //www.pravo.gov.ru
7. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. – С. 190
8. Алексеева Л.С. Социальная реабилитация подростков // Семья в России. – 1995.- № 2. – С. 146-166
9. АнцуповАЛ., ШипиловА.И. Конфликтология. М., 2004. – С. 207
10. Авдеева А.В. Регулирование социальных прав личности: проблема реализации положений Конституции РФ о разграничении предметов ведения // Конституционное и муниципальное право. - М.: Юрист, 2010, № 6. – С. 42.

11. Беличева С.А Социально-педагогические методы оценки социального развития дезадаптированных подростков // Вестн. Психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 1995.-№ 1. – С. 2-5.
12. Берталанфи Л. Общая теория систем — критический обзор // Исследования по теории систем. М., 2005. – С. 27.
13. Баранов А.М. Проблемы соотношения норм о законном представительстве в семейном, гражданском и других отраслях права // Семейное и жилищное право. 2010. № 2. – С. 18 – 21.
14. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. Учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. –С. 200.
15. Гражданское право / Под ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. – М.: Инфра-М, 2010. – С. 784.
16. Гусева Т.С. Право социального обеспечения в России. Юркомпани, 2009. – С. 276.
17. Гриценко М.В.. Теория государства и права : учебник для студ. учреждений сред. Проф. Образования / Гриценко М.В., Летушева Н.И. – 7-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – С. 35.
18. Дети «группы риска»: Социальная, психолого-педагогическая помощь: Материалы Международной научно-практической конференции. - М., 2010. – С. 73.
19. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М. Издательский центр «Академия»,, 2012. – С. 46.
20. Зимняя И.А. Социальный педагог: проблемы и деятельность // Социальная работа. – 1994. – С. 2-5.
21. Исаенко А.Н. Кадры управления комитетов по делам несовершеннолетних. М., 2004. – С. 57.
22. Корсаненкова Ю.Б. Правовая защита семьи, материнства и детства в социальном обеспечении России // Вопросы ювенальной юстиции. 2010. № 6. – С. 20.

23. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. – Орел,: Юрист, 2011. – С. 145-166.
24. Методика и технологии работы социального педагога / Под ред. М.А.Галагузовой, Л.В.Мардахаева. - М.ГОУВПО «КнАГТУ», 2008. – С. 192.
25. Олиференко Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студентов высших педагогических заведений / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М., Издат. Центр «Академия», 2013. – С. 127.
26. Олиференко Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студентов высших педагогических заведений / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М., Издат. Центр «Академия», 2002. – С. 480.
27. Социальная работа с проблемными семьями / Сост. Т.А. Ушакова. – Комсомольск – на – Амуре: ГОУВПО «КнАГТУ», 2003. – С. 36.
28. Самойлова М.В. О двух ограниченных вещных правах ребенка (современное состояние и перспективы) // Гражданское право. 2010. № 1. – С. 33 – 37.
29. Холостова Е.И. Технология социальной работы. - М.: «Орёл», 2011. – С. 400.
30. Ювенальное право: Учебник для вузов / А.А. Анисимов, С.А. Буданов, В.Ф. Воробьев и др.; под ред. А.В. Заряева, В.Д. Малкова. М.: Юстицинформ, 2005. – С. 320.