МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МФЮА

Факультет Среднего профессионального образования

Кафедра Экономики и управления

Специальность 43.02.10 Туризм

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Студента Сафаровой Эльвиры Велиевны

На тему Разработка атласа экскурсионных маршрутов

Автор работы:

Сафарова Эльвира Велиевна _____

(подпись)

Научный руководитель:

Пучина Т.А. _____

(подпись)

«Допустить к защите»

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

Москва 2017г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение **3**

I. Теоретическая часть: теоретические и методологические основы изучения экскурсионных маршрутов

1.1. Теоретический анализ экскурсионной деятельности 5

1.2. Теоретический анализ научно-методических подходов в изучении экскурсионных маршрутов 16

1.3. Мировой опыт в разработке туристских карт 24

II. Аналитическая часть: анализ современного состояния экскурсионных маршрутов Республики Дагестан

2.1. Оценка туристических ресурсов Республики Дагестан 30

2.2. Анализ объектов туристской инфраструктуры Республики Дагестан 36

2.3. Общая характеристика экскурсионных маршрутов Республики 41

Дагестан

III. Практическая часть: разработка мероприятий по составлению атласа экскурсионных маршрутов на территории Республики Дагестан

3.1. Мероприятия по разработке атласа экскурсионных маршрутов 55

3.2. Информационное обеспечение 61

3.4. Экономическая оценка эффективности внедрения атласа экскурсионных маршрутов на территории Республики Дагестан 65

Заключение 68

Библиография 69

Приложения 71

Введение

Республика Дагестан обладает большим потенциалом для развития туризма, это и природно-климатические условия, богатый фольклор, прикладное искусство. На территории Республики насчитывается более шести тысяч памятников истории и культуры из них 132 памятника имеют статус федерального значения и используются как объекты показа. Республика Дагестан может предложить большое разнообразие экскурсионных маршрутов по наиболее достопримечательным местам, среди которых множество памятников природы, являющихся предметом эстетического отдыха. Но при всем своем потенциале сегодня Дагестан на международном и внутреннем рынке не востребован в полной мере. Одним из сдерживающих факторов развития туризма в Республике является слабая информированность потенциальных клиентов о туристских возможностях региона. Для разрешения данной ситуации была разработана целая PR- компания по продвижению Республики на российские и международные туристские рынки. В рамках данной компании успешно проводятся рекламные и пресс-туры, арендуются
стенды на российских и международных выставках, выпускается печатная продукция и наружная реклама, прошла серия показов фильмов, сюжетов и передач о Дагестане по ведущим каналам российского теле-радио вещания, создан сайт в сети Интернет. Разновидность туристских карт востребована среди туристов. Таким образом, разработка атласа экскурсионных маршрутов в РД является **актуальной** темой, так как это будет способствовать повышению информированности о существующих экскурсионных маршрутах разработанных как для потенциальных гостей Республики, так и для местного населения.

Объектом исследования являются экскурсионные маршруты по территории Республики Дагестан

Предметом исследования - туристские карты и составление на их основе атласа экскурсионных маршрутов.

Целью исследования является создание туристского атласа с комплектом карт, на которых обозначены общегеографические элементы (дорожная сеть, населѐнные пункты, реки, озѐра, леса, рельеф и др.) и объекты туристского значения (архитектурные и исторические памятники, заповедники, национальные парки, музеи, гостиницы, туристские базы, кемпинги и т.п.).

Исходя из целей исследования можно выделить следующий ряд **задач**:

1. Сбор информации по туристским ресурсам;
2. Создание туристского атласа Республики Дагестан со схемами экскурсионных маршрутов и объектов показа;
3. Повышение уровня спроса на туристско-экскурсионные услуги;

В современных условиях туристский рынок нуждается в новом подходе к организации экскурсионной деятельности, так как это является одним из основных туристских продуктов. Создавая экскурсионный продукт, следует учитывать спрос потребителей и разделение обслуживания.

Практическая значимость проекта заключается в том, что разработанный атлас можно будет использовать в качестве продвижения и реализации экскурсий на туристском рынке, поможет студентам специализации туризм в процессе учебы ориентироваться по туристской карте Дагестана, а также в проведении дальнейших научных исследований. Разработанный атлас может найти широкое использование в туристских фирмах Республики Дагестан, способствовать спросу предложений на экскурсии. В процессе работы была применена совокупность методов исследования. В качестве методов исследования применялись теоретические методы: метод анализа литературы, используемой при составлении дипломной работы (книги, журналы и пр. печатные издания), методсистемного описания метод классификации.

I. Теоретическая часть: теоретические и методологические основы изучения экскурсионных маршрутов.

1.1. Теоретический анализ исследования основных понятий экскурсионной деятельности

Экскурсионная деятельность это работа по организации ознакомления путешественников и экскурсантов с достопримечательными объектами показа в месте временного нахождения в отсутствии предоставления услуг размещения.

Санкционированная экскурсионная работа обязана исполняться грамотными сотрудниками, которые знают нормы и правила, предъявляемые к технологии существа проектирования экскурсионной услуги, а также реализации экскурсионной услуги экскурсанту, и затрагивать самые широкие слои общества. Под санкционированной экскурсионной работой понимается предложение стандартизированной экскурсионной программы или же отдельных экскурсий как варианты туристских услуг.

Экскурсионные компании сочетают предложения конкретных изготовителей (музейных, автотранспортных, зрелищных организаций) по собственному реализуют туристско-экскурсионный сервис, другими словами считаются туроператорами. Экскурсионная компания сразу считается турагентом, привлекая к этой работе экскурсоводов, организаторов туристско-экскурсионных групп, учителей средних учебных заведений, тружеников профсоюзов и поручая им роль турагента. У такой фирмы, учреждения есть возможность выступать в виде торговца экскурсионных услуг, созданным иным туроператором и имеет возможность делать свой собственный турпакет экскурсионных услуг, в случае если найдет на туристском рынке требуемый ему спрос.

Экскурсионные фирмы либо бюро традиционно организуют экскурсионный сервис путешественников в местах их временного пребывания.

Необходимо обратить внимание на то, что экскурсионная программа сервиса – есть план экскурсионных событий для ублажения определенных либо узкоспециализированных потребностей местных жителей, путешественников либо экскурсантов исходя из целей их приезда в страну. Набор услуг, находящихся в составе программы считается продуктом экскурсионной компании, либо экскурсионного отдела туристской компании.

По мнению автора книги «Экскурсионное дело» Долженко Г.П., «исходя из задач программы экскурсионного сервиса, достигаются следующие цели:

- Познавательные (историческая, архитектурно градостроительная, литературная, искусствоведческая, природоведческая тема);
- Увеселительные (отдых, спорт);
- Профессиональные (деловые, бизнес туристские поездки, роль в выставках, ярмарках и др.);
- Иные (паломничество, хобби, изучение, увеличение квалификации и др.)»

По содержанию программы могут быть ознакомительными и тематическими. Ознакомительная экскурсионная программа включает обзорную экскурсию, дающую представление о населенном пункте, стране, исторических фактах, отличительных чертах, обычаях местного населения, о строительных монументах, и прогрессивной жизни. Задача тематической программы сервиса туристов заключается в расширении познания экскурсантов по некой теме (в частности в познавательных турах), а еще организация и предоставление иных услуг.

Разработка организации экскурсионных услуг проходит ряд этапов, таких как:

1. Выделить цели и задачи проведения экскурсии;
2. Отбор тематики;
3. Выбор литературных источников и составления библиографического списка;

4. Знакомство с экспонатами музеев;

5. Разработка маршрута экскурсии;

6. Дополнительные объезды в экскурсии;

7. Составление текста экскурсии, используемый экскурсоводом в профессиональной деятельности;

8. Формирование методической разработки;

9. Подготовка персонального текстового сообщения;

10. Прием (сдача) экскурсии;

11. Подтверждение экскурсии как продукта экскурсионной фирмы в гостинице.

«Отвечающие за проведение экскурсий фирмы обязаны иметь в собственном штате специализированных гидов-переводчиков, которые с легкостью могут рассказать экскурсию на родном туристу языке. Если такой специалист отсутствует, то это скорей всего произведет плохое впечатление на иностранного туриста и испортит поездку. К специалисту гиду-переводчику применяют ряд основных требований, которые должны быть учтены при приеме на работу.» Такие как, например:

1. Большой запас знаний и мастерство изменять предлагаемый текст согласно с особенностями целевой аудитории путешественников, возрастных рамок и социальной принадлежности;

2. Креативный способ проведения работы, мастерство привлечь огромный интерес к достопримечательности у каждого в группе экскурсанта;

3. Постоянная работа над своим кругозором знаний, улучшение профессиональных навыков и познаний в области иностранных языков, соблюдениеобщепринятых стандартов обслуживания и особенности поведения экскурсовода, корректность по отношению к экскурсантам.

К прямым обязанностям гида-переводчика относятся:

- Превосходное познание и четкое исполнение правил приема и сервиса международных экскурсантов;
- Сопровождение экскурсантов в течение всего экскурсионного мероприятия, с момента знакомства с группой и приветствия до заключительной части экскурсии и прощания с туристами;
- Предоставление устного перевода в течение всего периода проведения экскурсионных мероприятий, запланированных заказчиком тура;
- Четкий контроль за исполнением предприятиями размещения и питания

требований по оказанию услуг заграничным туристам;

- Постоянное саморазвитие и ведение научной работы (формирование методичек и лексических пособий, обновление текста экскурсии свежими данными комплектование и пополнение портфеля экскурсовода и др.) в свободное от работы время.

«При назначении гида на работу с определенной заграничной группой ему даются пропуска в отель, где расположены туристы, в том числе содержание программы путешествий с уточнением числа, времени и места проведения запланированных мероприятий.» Во время предоставления услуг трансфера гид обязан помочь экскурсанту в прохождении таможенных и пограничных формальностей, предоставление информации путешественникам о нормах заезда в страну посещения (таможенных формальностях и существующих ограничениях), о правилах размена валюты, о возможных ограничениях в создание фото- и видеосъемки, правила получения багажа.

При размещении экскурсантов экскурсовод должен:

- Представиться сотрудникам гостиницы и уведомить о том, что туристы приехали;
- Оказывать поддержку администрации отеля в целях

скорейшего расселения всех путешественников из группы;

- Проследить за заполнением регистрационных карточек и посодействовать путешественникам в их надлежавшем заполнении;

- Составить полный поименный список всех туристов с указанием их номеров в отеле;

- Досрочно проинформировать путешественников о предстоящей программе присутствия в данном месте остановки (в частности, в гостинице);

- При выезде из гостиницы выяснить были ли возвращены ключи администратору отеля.

При необходимости экскурсовод может расположиться в этой же гостинице, как и его экскурсанты в одно- либо двухместном номере вместе с водителем экскурсионного автобуса. Как правило, экскурсовод размещается отдельно от экскурсантов и ни в коем случает не в одном номере с ним. Если организация питания входит в пакет услуг, то экскурсовод обязан предоставить группу с экскурсантами в объект питания вовремя, без задержки, а также предупредить сотрудников объекта питания о том, что группа прибыла. Если у кого-то из числа экскурсантов есть определенные требования к еде, то они должны быть учтены и уведомлены до поваров и сотрудником ресторана.

«При работе с экскурсантами экскурсоводу категорически возбраняется:

- Без согласования с другими сотрудниками изменять задуманный маршрут и вносить перемены в программку;

- Поменять время проведения экскурсионной программы, которое было заранее согласовано, в том числе долгие по продолжительности экскурсии, лично планировать посещение достопримечательностей, не входящих в экскурсионную программу.»

В экскурсионной деятельности предусмотрено предоставление услуги сопровождения туриста и услуги «встречи-проводы». Групповой тур требует

тщательной организации мероприятий, которые связаны с переездом экскурсантов, трансферу к гостинице, размещению в гостинице, последующем проведении программы экскурсии.

Набор литературы, иллюстраций входит в так называемый портфель экскурсовода. Портфелем экскурсовода называют набор информационных материалов, к которым относятся копии документов, фотографии, географические карты, репродукции с картин. Все это используется экскурсоводом при проведении экскурсии для дополнения недостающих элементов зрительного восприятия. Это используется при показе объектов, которые по тем или иным причинам частично не сохранились или исчезли вовсе. С помощью фотографий, рисунков можно воссоздать начальный вид объекта. Содержание «портфеля» зависит от тематики экскурсии.

Нельзя забывать о том, что материал должен быть необычным, выразительным.

При разработке маршрута может быть использован самый разнообразный материал:

— справочники, путеводители и другая краеведческая литература; картографический материал.

«Для фотографий, используемых при показе экскурсоводом должны иметь определенные размеры не менее 18х24 см, иметь картонное основание и четкое, ясное изображение. Наглядные пособия увеличивают до размеров 24х30 см для того, чтобы их можно было рассмотреть с последних рядов автобуса».

Наглядные пособия постоянно совершенствуются и дополняются с опытом работы экскурсовода.

Деятельность по оказания экскурсионных услуг ведут следующие специалисты: экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики и инструктора-проводники. Рассмотрим каждую специальность отдельно.

Экскурсовод – это специалист в области проведения экскурсий, который обладает знаниями в области истории, культуры, географии. Навыки общения с людьми, умение управлять группой людей, а также хорошо поставленная речь необходимы экскурсоводу в работе. В свою очередь экскурсант является потребителем экскурсионных услуг. Согласно Федеральному Закону РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ, экскурсовод является синонимом термина гид и обозначает профессионально подготовленное лицо, которые ведет ознакомительную деятельность для экскурсантов с объектами показа в стране или месте временного пребывания. Экскурсант – это лицо, посетившее страну или место временного пребывания в познавательных целях на период не менее 24 часов без ночевки в стране или месте временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.

Гид-переводчик – это профессионально подготовленное лицо, которое в свободной форме владеет иностранными языками и знаниями для осуществления ознакомительной деятельности с объектами показа в стране или месте временного пребывания.

Инструктор-проводник – также является профессионально подготовленным лицом, которое сопровождает туристов для обеспечения безопасности при прохождении туристских маршрутов.

Экскурсовод с помощью объектов воздействует на экскурсантов посредством зрения, слуха и ощущений, помогая им тем самым овладеть навыками.

Экскурсионный маршрут – это путь следования экскурсионной группы.

Для того чтобы маршрут был компактным следует избегать длинных проездов или проходов между объектами показа. Существует регламент по времени, который составляет 10-15 минут.

Туристские маршруты также подразделяются по времени функционирования — на круглогодичные, сезонные (летние, зимние) и

межсезонные — и по построению трассы — на линейные, кольцевые и радиальные.

Линейные — это маршруты, действие которых начинается в одном туристском учреждении (городе) и заканчивается в другом, с обязательными переездами организованно, всей группой через промежуточные пункты (например, Гуниб – Чох – Гамсутль – Согратль, где пунктом А будет являться аул Гуниб, а пунктом В будет аул Согратль) (Рисунок 1.1.).



Рисунок 1.1. 1. Линейный маршрут

Кольцевые — это маршруты, которые начинаются и заканчиваются в одном и том же туристском учреждении.



Рисунок 1.1.2. Кольцевой маршрут.

Радиальные—это когда туристы весь срок,указанный в путевке, отдыхают на одном месте и выезжают на экскурсии в другие населенные пункты (Рисунок 1.1.3.)

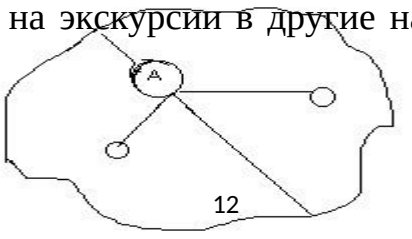

Рисунок 1.1.3. Радиальный маршрут.

Комбинированный маршрут-путь следования, который сочетает в себе элементы линейного, кольцевого и радиального маршрутов в той или иной комбинации (Рисунок 1.4.).

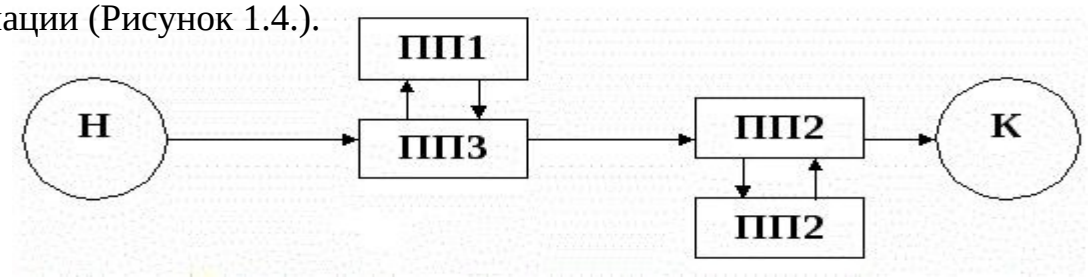

Рисунок 1.1. 4. Комбинированный маршрут.

Для наглядного примера продемонстрируем все виды маршрутов схематически (Рисунок 1.1.5)

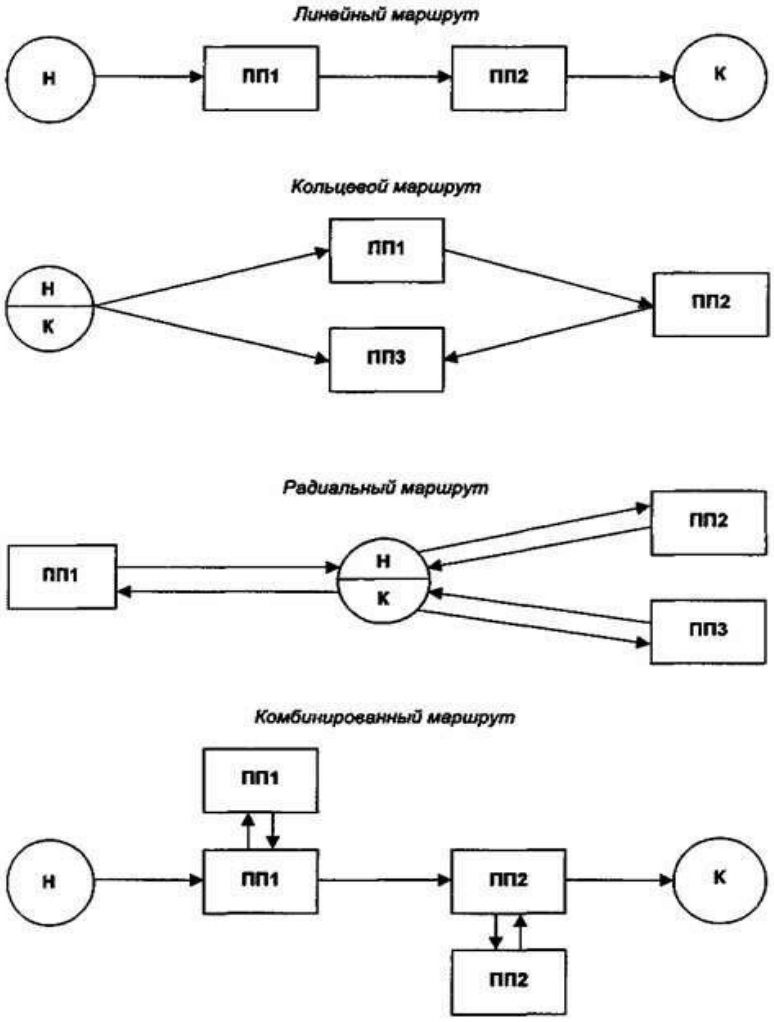

Рисунок 1.1.5. Виды маршрутов

Где, Н - начало маршрута;

К - конец маршрута;

ПП1-ПП4 - промежуточные пункты пребывания на маршруте.

"Маршруты строятся по хронологическому принципу, имеют тематику и тематико-хронологический порядок (Рисунок 1.6.). При составлении маршрута экскурсии по городу не придерживаются хронологического порядка, так как объекты показа разбросаны по всему городу». _Это затрудняет составить маршрут по данному принципу. Примером хронологического принципа построения маршрута является экскурсии по местам жизни и творчества известных людей. Городские экскурсии проводятся по тематическому принципу. Экскурсии, посвященные жизни города или другого события,
объекта используют тематический принцип. Тематический принцип составления маршрута экскурсии применяется довольно часто, как и тематико-хронологический принцип. В городских обзорных экскурсиях используются тематико-хронологические принципы. В таких экскурсиях последовательность показа объектов и ведение рассказа экскурсоводом применяется внутри отдельных подтем. Одной из ошибок составления маршрута экскурсии служит повторные проезды по одной и той же дороге, улице. Этого сложно избежать,
но обзор одного и того же объекта дважды становится ошибкой в проведении экскурсии (Рисунок 1.6.).



Рисунок 1.1.6. Принципы построения экскурсий.

Финальным этапом разработки нового маршрута является создание схемы экскурсионного маршрута. Схема маршрута содержит информацию о наименовании улиц, площадей, по которым рассчитано проводить экскурсантов. Объекты показа в виде условных обозначений наносятся на схему, также указываются места остановки автобуса и выхода экскурсантов,

участки на которых рассказывают подтемы экскурсий. В зависимости от скорости движения автобуса указывается на схеме:

— «медленная» около 30 км/ч;

— «средняя» от40 до 45 км/ч;

— «быстрая» около 60 км/ч.

Указание скорости следует указывать при освоении экскурсии новыми экскурсоводами. Большое внимание уделяется нормативно-правовым документам при составлении автобусных маршрутов: «Правила дорожного движения», «Устав автомобильного транспорта», «Правилам перевозки пассажиров».

Разработанный в итоге маршрут обязан пройти ряд требований, в числе которых составление показа объектов в логическом порядке и предоставление зрительной основы для общего представления темы. Переезд от одного объекта к другому не должен занимать 10-15 минут, длительные паузы не допустимы в рассказе и показе. Маршрут должен проходить в благоустроенных пунктах показа и остановок с наличием санитарных и парковочных мест для автотранспорта.

Определить культурный уровень, настроение и поведение группы экскурсантов заранее не возможно, поэтому необходимо разработать несколько вариантов движения группы. Изменения в маршруте могут быть связаны с рядом форс-мажорных обстоятельств, таких как: пробки на дорогах, поломка или неисправность автотранспорта, ремонт автострады. Необходимо учитывать все возмо
жные нестыковки и разработать несколько вариантов маршрута.

В 1994 г. впервые был одобрен ГОСТ Р 50681-94 «Туристско - экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» № 177, в соответствии с которым туристский маршрут

– это заранее определенный путь туристского похода (экскурсии, путешествия), который характеризуется специальным порядком движения туристов по географическим пунктам.

Туристская трасса – это одобренный и должным образом оснащенный маршрут.

Технологическая карта экскурсии – документ, который определяет соответствующую последовательность показа достопримечательностей, находящихся на маршруте. Технологическая карта обладает пространственно-временными характеристиками, например, продолжительность, протяженность, месторасположение остановок и точек обзора, включает в себя творческие задачи экскурсовода на отдельных этапах экскурсии.

Содержание программы, а также условия обслуживания туристов на каждом этапе экскурсии называется технологической картой туристского путешествия.

1.2. Теоретический анализ научных подходов в рассмотрении экскурсионных маршрутов.

В книге «Экскурсоведение» Емельянов Б.В. дает следующее определение термину экскурсия – «это методически продуманный показ достопримечательных мест, памятников истории и культуры, в основе которого лежит анализ находящихся перед глазами экскурсантов объектов, а также умелый рассказ о событиях, связанных с ними».

Для того чтобы в полной степени раскрыть термин экскурсия рассмотрим следующие определения, которые были опубликованы в ранних изданиях. Одно из первых определений выглядит так: «Экскурсия – есть прогулка, ставящая своей задачей изучение определенной темы на конкретном материале, доступном созерцанию».

Экскурсионист Л. Бархаш говорил о том, что экскурсия является наглядным методом, с помощью которого можно усвоить определенные знания. Посещение определенных объектов, заранее спланированных помогает воспитать чувство патриотизма и прекрасного во внешкольной работе с детьми.

По мнению других ученых-экскурсионистов Соколовского и Родина, «экскурсия является формой как учебной, так и внеучебной работы, где деятельность учителя-экскурсовода и учеников-экскурсантов ведется совместно с помощью наблюдения явлений действительности в естественных условиях или в специально созданных хранилищах коллекций.» В естественных условиях можно наблюдать такие объекты как: памятники истории и культуры, памятные места, природа, заводы и т.д. к специально созданным хранилищам коллекций относятся: музеи, выставки.

В Малой советской энциклопедии от 1931 г. термин «экскурсия» характеризуется как «коллективное посещение какой-либо местности, промышленных предприятий, совхозов, музеев и пр., преимущественно с научной или образовательной целью». В 1960 г. Малая советская энциклопедия дала более обобщенное толкование термину «экскурсия – коллективная поездка или поход в достопримечательные места с научной, общеобразовательной или культурно-просветительной целью».

Большая советская энциклопедия (1993 г.) дает более полное толкование термину «экскурсия»: «один из видов массовой культурно-просветительной, агитационной и учебной работы, имеющей целью расширение и углубление знаний подрастающего поколения». В 1978 г. в Большой советской энциклопедии сказано, что «экскурсия – это посещение достопримечательных чем-либо объектов (памятники культуры, музеи, предприятия, местность и т.д.), форма и метод приобретения знаний. Проводится, как правило, коллективно под руководством специалиста-экскурсовода».

Под экскурсией понимают спланированный показ чего-либо (произведения искусства, памятники, сооружения и пр.) в образовательных и ознакомительных целях.

По мнению Б.В. Емельянова, «экскурсия состоит из ряда признаков, без которых она теряет свою значимость», таких как:

- Временные рамки: протяженность экскурсии по времени (от академического часа до одного дня);
- Наличие экскурсионной группы (15-30 человек);
- Наличие квалифицированного специалиста-экскурсовода;
- Осмотр экскурсионных объектов, первичность зрительных впечатлений;
- Знакомство с объектами в движении и на остановках, с выходом из автобуса;
- Четкая определенная тема, являющаяся стержнем этого осмотра, диктующая его направление.

Вопросы классификации экскурсий во все времена интересовали работников в этой области. Первым классифицировать экскурсии решился ученый-экскурсионист В.А. Герд, это был конец 1920 года. Он разделил впервые экскурсии на группы и подгруппы, выделив три характерные черты. Выделение основных черт определяло характер ведения экскурсии, что тем самым помогало руководителю ориентироваться в вопросах разработки. Деление экскурсии на группы и подгруппы играло основное значение в практической деятельности (Рисунок 1.2.1.). Классификация помогала экскурсоводам улучшить условия работы, облегчить специализацию с учетом знаний и предпочтений экскурсовода. Применение закономерностей проведения экскурсии определенной группы приводит к эффективности экскурсии



Рисунок 1.2.2. Классификация экскурсий.

Экскурсионные услуги могут выступать как самостоятельная деятельность (к примеру, в школах, домах отдыха и пр.), так и в качестве части комплекса туристских услуг (экскурсионные услуги, предоставляемые туристскими фирмами).

В середине 70-х гг. XX века, Центральным советом по туризму и экскурсиям была принята классификация, которая служит неизменной основой современной классификации. _В соответствии с этой классификацией все экскурсии делятся на ряд признаков:

- По содержанию (Рисунок 1.2.2.);
- По составу участников;
- По месту проведения;
- По способу передвижения
- По форме проведения.



Рисунок 1.2.2. Классификация экскурсий по содержанию представлена в виде схемы.

Автор книги «Экскурсоведение» Б.В. Емельянов дает другую классификацию экскурсий по содержанию. Тематические экскурсии делятся на исторические, производственные, природоведческие (экологические), искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные. В свою очередь исторические экскурсии подразделяются на подгруппы:

1. Историко-краеведческие (например, «История возникновения г. Махачкалы);

2. Археологические (например, стоянка древних людей в с. Чох, Гунибского района);

3. Этнографические (обычаи и традиции народов Дагестана);

4. Военно-исторические (места боевой славы, например, мемориальный комплекс Ватан, с. Согратль);

5. Историко-биографические (места жизни и деятельности знаменитых личностей, например, Верхний Гуниб, беседка Имама Шамиля);

6. Экскурсии в исторические музее.

Производственные экскурсии состоят из ряда подгрупп:

1. Производственно-исторические;
2. Производственно-экономические;
3. Производственно-технические;
4. Профессионально-ориентационные для учащихся.

Искусствоведческие подразделяются на подгруппы:

1. Историко-театральные;
2. Историко-музыкальные;
3. Народные художественные промыслы;
4. Места жизни и творчества деятелей культуры;
5. Картинные галереи и выставочные залы, музеи, мастерские художников и скульпторов;

Литературные имеют ряд характерных подгрупп:

1. Литературно-биографические (места памяти творчества писателей, поэтов, например, Р. Гамзатов в с. Цада);
2. Историко-литературные, связанные с развитием русской национальной литературы;
3. Литературно-художественные.

Классификация экскурсий на архитектурно-градостроительные темы:

1. экскурсии с показом архитектурных построек данного города;
2. экскурсии, связанные с показом памятников архитектуры определенного исторического периода;
3. экскурсии, дающие представление о творчестве одного архитектора;
4. экскурсии, знакомящие с планировкой и застройкой городов по генеральным планам;

5. экскурсии с демонстрацией образцов современной архитектуры; экскурсии по новостройкам.

По форме проведения экскурсии могут быть различными:

- экскурсия-массовка. Ее участники передвигаются по маршруту одновременно на 10-20 автобусах, в каждом из которых работает экскурсовод. Такие экскурсии могут включать в себя массовые театрализованные представления, фольклорные праздники и т. д.;
- экскурсия-прогулка, совмещающая в себе элементы познания с элементами отдыха, проводится в лесу, в парке, по морю, реке и пр.;
- экскурсия-лекция (рассказ преобладает над показом);
- экскурсия-концерт посвящается музыкальной теме с прослушиванием музыкальных произведений в салоне автобуса;
- эскурсия-спектакль - это форма проведения литературно художественной экскурсии, подготовленной на основе конкретных произведений художественной литературы и др.

Экскурсия может рассматриваться как форма учебной работы для различных групп экскурсантов. Это может быть:

1. экскурсия-консультация, которая дает наглядные ответы на вопросы экскурсантов, служит одним из видов повышения квалификации;

2. экскурсия-демонстрация - это наиболее наглядная форма ознакомления группы с природными явлениями, производственными процессами и т. д.;
3. экскурсия-урок представляет собой форму сообщения знаний в соответствии с учебной программой того или иного учебного заведения;
4. учебная экскурсия (для специальной аудитории) является формой обучения и повышения квалификации экскурсионных работников;
5. пробная экскурсия представляет собой завершающий этап индивидуальной работы по подготовке и проведению экскурсий, форму проверки знаний у студентов или работающих экскурсоводов при подготовке ими новой экскурсионной темы;
6. показательная экскурсия - это форма учебной экскурсии, ставящая целью показать образец того или иного методологического приема на конкретном объекте, раскрыть определенную подтему и т. д.;
7. рекламная экскурсия.

Согласно «Правилам проведения туристских спортивных походов» спортивные походы проводятся по семи видам туризма, а также по 6 категориям сложности:

1. Пешеходный Некатегорийные маршруты (н/к)
2. Лыжный 1 категория сложности (к.с.) самая простая
3. Горный 2 к.с.
4. Водный 3 к.с.
5. Велосипедный 4 к.с.
6. Автомобильный и мотоциклетный 5 к.с.

7. Спелеологический 6 к.с. - самая сложная

Подробнее рассмотрим некоторые из вышеперечисленных маршрутов в следующей главе.

1.3. Мировой опыт в разработки туристических карт

В современной иллюстрированной энциклопедии под редакцией профессора Горкина А. П. можно встретить следующее определение туристской карты «туристская карта – это карта общегеографического характера, которая отображает трассы существующих туристских маршрутов, а также памятники культурно-исторические, природные, антропогенные, в том числе национальные парки, заповедники, заказники, объекты размещения (такие как, например, гостиницы, кемпинги, мотели, ботели и т.д.) и иные объекты обслуживания (медицинские центры, объекты питания, автостоянки, приюты и многое другое) ».

Развитие туристской картографии берет свое начало параллельно с развитием туристской отрасли. До середины XIX века не проводилось никаких работ по составлению туристских карт. Путешественникам приходилось удовлетворять свои потребности в таких картах, как общегеографические или дорожные. С помощью этого набора карт туристы могли планировать свои маршруты и совершать свои путешествия. Подобные карты были составлены схематическим образом и несли в себе конкретной информации. Вторая половина XIX века характеризовалось большим толчком в развитии туризма, что совсем логично повлекло за собой и развитие в разработке и составлении туристских карт. В этот период выходят в свет большое количество специализированной литературы: туристские путеводители, туристские карты и даже атласы. Из истории развития туристской картографии, что в 1908 году был составлен справочник «Туристъ-путеводитель по русским водным путям», в котором также был составленный текст, сопровождаемый иллюстрациями. В

него были включены 45 схем водного и комбинированного пространства (реки, озера, железнодорожные пути сообщения).

Время не стоит на месте, и нынешние технические возможности позволяют шагнуть вперед в разработке туристских карт. В качестве примера можно привести программу компании New Media Generation навигатора путешествий от компании «Кирилл и Мефодий» – «Туристический атлас мира». Эта компьютерная программа представляет пятое издание. Возможности данной программы позволяют получить всю необходимую туристскую информацию любому желающему. Это очень удобно при составлении самодеятельного туризма, составлении маршрута путешествия и позволяет также выбрать гостиницу, узнать цены на те или иные услуги, посмотреть местонахождения гостиницы на карте с помощью Google Map и прочитать отзывы туристов о гостинице. Как видите все это показывает какого развития достигли туристские карты. Вышло в свет новое, пятое издание этого атласа. В нем появились новые функции, которые предоставляют потребителям новые возможности, а именно забронировать в режиме online авиа- или ж/д билеты, номера в отеле. Программа была выпущена в 2008 году. «Туристический атлас Кирилла и Мефодия» содержит:

1. Более 2 000 энциклопедических статей;
2. 1300 статей в справочниках и приложениях;
3. Более 200 туристических терминов и понятий в словаре;
4. 6 разговорников (русско-английский, русско-французский, русско-испанский, русско-итальянский, русско-немецкий и русско-турецкий);
5. более 120 видеофрагментов;
6. 315 звуковых фрагментов (гимны стран, народные мелодии и др.); 87 фотоальбомов;
7. Более 600 географических карт стран мира;
8. 50 популярных туристических маршрутов;

9. Интерактивные справочные таблицы;
10. Каталог горнолыжных курортов;
11. Туры «Кирилла и Мефодия»;
12. Викторина;

Приложения состоят из ряда интересного туристского материала:

Культура: 12 иллюстрированных временных лент об основных Исторических и культурных событиях зарубежных стран.

Каталог отелей: описание более чем 2700 отелей из 73 странах мира.

Туристические маршруты: более 50 популярных маршрутов в 16 зарубежных странах.

Туры «Кирилла и Мефодия»: более 20 циклов статей по определенному туристическому маршруту, объединенных единым тематическим замыслом.

Отдых на морских курортах: интерактивные карты с информацией о курортах на побережье Средиземного моря, Тихоокеанских островов, а также дайвинг - центрах Кубы.

Географический атлас мира: около 530 интерактивных географических карт стран, регионов, городов, в том числе подробные карты всех субъектов Российской Федерации.

Каталог горнолыжных курортов. Словарь содержит более 200 употребительных терминов и понятий, связанных с туризмом. Разговорники содержат самые распространенные фразы, необходимые в зарубежных туристических поездках: русско-английский, русско-французский, русско-испанский, русско-немецкий, русско-итальянский, русско-турецкий.

Справочник туриста:

- Виды туризма и активного отдыха;
- Загранпредставительства России;
- Паспортно-визовые службы Москвы;
- Справочная информация о посольствах разных стран;

- Законы, правила страхования и таможенные формальности;
- Другие полезные советы.

Рассмотрим еще несколько журналов, посвященных туристским маршрутам из серии проекта Destinations журнала «Турбизнес» и Business Travel. Журнал «Турбизнес» и Business Travel выпустили в 2013 году совместный проект тематических выпусков журналов, которые посвящены экскурсионным маршрутам по странам Европы. Получились очень красочные путеводители формата А4, глянцевого переплета в цветной печати с яркими фотографиями, картами, маршрутными схемами. Для того чтобы понять как разрабатываются такие печатные издания, мы приведем анализ. Каждый номер журнала посвящен конкретно одной стране. К примеру, «Баварский маршрут», выпущенный в сентябре 2012 года. На обложке журнала изображены достопримечательности Баварии с логотипом «Баварский маршрут». Вторая страница посвящена содержанию номера. В содержании можно ознакомится с краткой информацией, представленной в данном номере. Если обратить внимание на содержание становится понятна методика разработки туристского маршрута в печатном издании. Здесь указаны основные сведения о Баварии, гостиницы Баварии, курортные места, экскурсионные программы, новости и интересные факты о месте отдыха. Каждая страница содержит текстовое сообщение с красочными иллюстрациями к нему в дополнение. В другом номере того же издания «Справочник турагента» можно увидеть большое количество туристских карт с нанесенными на них туристскими маршрутами – маршруты, с которыми знакомит нас эта брошюра. Маршруты обозначены на карте в виде стрелочек и указывают направление. Информация, которая приводится к этим маршрутам, носит ознакомительный характер с местными достопримечательностями.



Рис. 1.3.1. Классификация туристских карт

«Общие туристские карты отображают общие географические элементы, такие как: транспортно-дорожная сеть, города, села, моря, реки, океаны, озера, лес, рельеф местности.» _Такие карты помогают в процессе ознакомления с регионом местности, маршрутом экскурсионного путешествия, дают информацию о функционируемых на данной месторасположение достопримечательных объектов и наличии туристской инфраструктуры.

Рис.1.3.2.Охват и изображение территории



Обзорные карты (масштабы от 1:200000 до 1: 1 000000) обхватывают страну, в общем, отдельные административно-территориальные единицы и географические ареалы, представляющие специальный энтузиазм для путешественников.

Маршрутные Туристские карты — схемы, показывающие неширокую полосу маршрутов (пешеходных, лыжных, авиа, авто, ж/д). Туристские карты пешеходных маршрутов традиционно издаются в рамках от 1: 100000 до 1: 400000. Туристские проекты населенных пунктов издаются раздельно или же вкладываются в виде дополнительных карт на обзорных, маршрутных картах или же в атласах.

Для иностранных туристов издаются специализированные туристские карты рекламы и пропаганды туризма, предназначенные для популяризации мест отдыха, достопримечательностей, объектов туризма, карты для соревновании по ориентированию на местности (за рубежом). Издаются тематические Туристские карты отдельных видов туристских объектов,

например Туристские карты архитектурных памятников различных районов

Для организации и планирования туризма как отрасли экономики разрабатываются:

а) Бонитировочные карты, оценивающие природные, социально-культурные, экономические условия и инженерные предпосылки для развития туризма;

б) Карты, показывающие связи между рекреационных ресурсами и туристскими потоками (например, карты устойчивости природных комплексов к туристским нагрузкам);

в) Карты туристского районирования, содержащие комплексную информацию о возможностях территориальной организации туризма.

Туристские карты выпускаются для удобства пользования, как правило, в виде буклетов или портативных тетрадей. Туристские карты часто помещаются в комплексных атласах.

II. Аналитическая часть: анализ и оценка экскурсионных маршрутов Республики Дагестан.

2.1. Оценка туристских ресурсов Республики Дагестан.

Природные, культурно-исторические, антропологические (этнические) памятники по отдельным районам Республики Дагестан.

Всего в Республике Дагестан насчитывается около 6 тысяч памятников.

Ежегодно уничтожается большое количество памятников. Рассмотрим сохранившиеся памятники по конкретным районам, доступные для посещения туристов.

1. Дербент

Природные памятники:

- Ботанический памятник - Роща Петра Великого в Дербенте;
- Дербентские платаны (3 дерева-великана во дворце Джума-мечети) высота – 35 м, диаметр ствола – 3 м, в обхвате – 10 м. Им уже более 1000 лет).

Культурно-исторические памятники:

Государственный историко-архитектурный и художественный музей- заповедник, в который входит комплекс памятников:

- Каменные фортификационные сооружения VI века с крепостью Нарын-кала;
- городские стены;
- система горной оборонительной стены;
- Джума-мечеть VIII века;
- надземные бани;
- древние кладбища;
- система водоснабжения (водопроводы, водяные цистерны VII-VIII веков).

2. Табасаранский р-он:

Природные памятники:

- Хучнинские водопады составляют каскад из 4 водопадов, общей высотой 20-25 м.;
- пещера Дюрк. В средние века пещера служила местом традиционных совершений религиозных обрядов.

Культурно-исторические памятники:

- Форты стены Даг-Бары (6 в.), которые сохранились недалеко от селений Зиль и Татиль. Длина 40 км, ширина – 3 м, во многих местах была укреплена фортами и башнями. Сохранилось древнее кладбище с надгробными стелами необычной формы и остатки древней мечети;
- Крепость «Семи братьев и одной сестры» - с.Хучни.
- Антропологические (этнические) памятники:
- Табасаранский район - центр ковроткачества.

Ахтынский р-он:

- Антропологические (этнические) памятники:
- с.Ахты – центр ковроткачества.

Гунибский р-он:

Природные памятники:

- Природный парк «Верхний Гуниб»;
- Гунибская березовая роща (березы: Литвинова, бородавчатая или поникшая, и реликтовая Радде, занесенная в Красную книгу) в Гунибском р-не;
- Ругуджинская роща;
- Гора «Спящая красавица» образ девичьего лица;

Салтинская пещера. В пещерах Гунибского р-на найдено более ста изображений;

- Карадахская теснина;
- Гунибский каньон – (протяженность – 15 км, высота – 200-300 м)
- Салтинский водопад.

Культурно-исторические памятники:

- с.Гуниб Крепостная стена, ворота;
- Мемориальный комплекс «Ватан» с. Согратль;

Антропологические (этнические) памятники:

- Кегерская стоянка – один из наиболее древних памятников обитания человека на Кавказе (близ сел. Кегер). Они расположены на неприступных в настоящее время склонах каньона (100-120 м от русла реки и 60-80 м от отвесных склонов плато). Длина пещер – 12-15 м.;
- Чохская стоянка.

5. **Докузпаринский р-он:**

Природные памятники:

- г.Шалбуздаг.

6. Унцукульский р-он

Природные памятники:

- гора Ахульго;
- Водопад на реке Ашильтинка.

7. Дахадаевский р-он

Природные памятники:

- Качаг - «бандит» пещера – 20 м2, высота 5-6 м.;
- Тумалахулби – пещера «совиные глаза». Длина – 35 м, высота 10-12 м.;
- Ураринская пещера – пещера со льдом (окрестности. сел. Урари);
- Цабгиних – пещера длина 20-25 м, высота 7-8 м, ширина – 12 м.;
- Шайтахали - пещера «чертов дом». Длина 10 м, ширина – 3 м. Стены покрыты белыми пятнами селитры.

Культурно-исторические памятники:

- с. Кала-Корейш хорошо сохранившееся покинутое селение, где находится одна из самых древних мечетей в Дагестане (10-11 вв). Исследователей до сих пор привлекают саркофагообразные надгробия (10-11 вв) с куфическими надписями. Основанно потоками пророка Мухамеда из племени Курейшитов (с.а.в.).
- с. Ицари (12-17 вв.) интересно древней планировкой с системой узких запутанных улочек. Над селением возвышается круглая в плане башня, мощное оборонительное сооружение (14-16 вв.)

Антропологические (этнические) памятники:

- с. Кубачи представляет интерес как центр ювелирных промыслов Дагестана.

1. Буйнакский район

Природные памятники:

- Чиркейское водохранилище;
- Скала Кавалер-батарея. С ее вершины открывается прекрасная панорама города Буйнакска и его окрестностей;
- Мелиштинский заказник;
- Геологический памятник природы: Ахатлинский останец выветривания, пещера «Бузлу юрек» недалеко от с. Эрпели;
- Ахатлинский каньон (Эречикал) в сторону Гимринского хребта. Его называют и фьордом. Общая протяженность каньона с фьордом – 16 км, высота бортов 250-300 м.

Культурно-исторические памятники:

- Араканское ущелье (высота – 250-350 м, ширина – 7-8 м). С этим ущельем связаны события, связанные с гражданской войной. В 1920 году здесь погибло ок.700 бойцов Красной Армии;
- Теснина Олега;
- Капчугайская пещера. Ширина – 8 м, высота – 4-12 м. На стенах пещеры заметны наскальные изображения.

1. Казбековский район

Природные памятники:

- Сулакский каньон.

Акушинский район

Культурно-исторические памятники:

- с. Кули, на склонах горы Кулла-Гьалу обнаружены наскальные изображения;
- Мечеть (XVIII-XIX вв.) в с. Цугни является объектом культурного наследия федерального значения;

- В с. Гапшима сохранилась крепостная стена и сторожевая башня XIV века;
- В центре с. Муги сохранилась сторожевая башня с датой 771 г. х. (т.е. 1369-1370 гг.);

с. Нацы остатки оборонительного сооружения с сигнально-сторожевой башней, примерно XIV в.

- старинная баня в с. Гапшима, арочный источник в с. Нахки;
- «главный родник» в с. Усиша.

Антропологические (этнические) памятники:

- Аул Балхар.

3. Хунзахский район

Природные памятники:

- Каскад Хунзахских водопадов – Тоботский (70 м), Матлаский,

Аранинский и др.;

- Килшита бак – «камень на пальце» - отчетливо выраженная форма каменного гриба. Высота останца – 12 м (сел. Тлайлух).

4. Тляратинский район

Природные памятники:

- Государственный природный заказник Тляратинский (83,5 тыс. га).

5. Кайтагский район

Природные памятники:

- Тисовые рощи в Эрпели и Маджалисе.

Культурно-исторические памятники:

- Боевая башня федерального значения в селе Зубанчи, XIII-XIV вв.;
- Оборонительно-сторожевая башня ―Ицина цур‖ на горе ―Музала мугъла‖.

Антропологические (этнические) памятники:

- Еврейское кладбище. Материальные памятники горских евреев – надгробные стелы в районе села Маджалис относятся к XVI веку;
- Поселения горских евреев. Материальные памятники горских евреев – Существовала сплошная полоса поселений горских евреев между Кайтагом и районом Шемахи.

6. Хивский район

Природные памятники:

- «Эоловый город» - на 3-х км2 ровной площади, заросшей густым труднопроходимым кустарником, возвышаются оригинальные останцы каменные глыбы самых причудливых форм в виде башен, столбов, арок.

7. Курахский район

Природные памятники:

- Чехиварское озеро на высоте 3000 м.;
- Гельхенское озеро – на Самурском хребте на высоте 3050 м, длина – 200 м, ширина – 100 м, глубина – 6 м. Вода из него вытекает небольшим ручьем, образующим удивительно красивый водопад.

8. Чародинский район

Природные памятники:

- Водопад Чвахило – («падающая гремящая вода») на реке Тленсерух. Над местом падения реки до наших дней сохранилось несколько естественных мостиков из глинистых сланцев. Водопад падает с 3-х ступеней, образуя каскад;
- Гельхенское озеро – на Самурском хребте на высоте 3050 м, длина – 200 м, ширина – 100 м, глубина – 6 м. Вода из него вытекает небольшим ручьем, образующим удивительно красивый водопад;
- Чехиварское озеро на высоте 3000 м.

Таким образом Дагестан – край высокой культуры, древних уникальных традиций, адатов, самобытного искусства, известных ученых, политиков, спортсменов, поэтов, художников. Культура народовДагестана уникальна по своему составу. Каждый из ее видов архаичен, высоко

художественен и одновременно удивительно современен. Народное прикладное искусство, мифотворчество, народная поэзия и музыка, богатый фольклор, театр, танец – это целый мир богатства и разнообразия, традиций и форм существования. Удивительная по насыщенности событиями история Дагестана оставила свой след в виде огромного количества памятников. Сохранившиеся старинные крепости и сторожевые башни сменяются раскопками древних городов. В республике насчитывается и охраняется государством более 6 тысяч памятников истории, культуры и архитектуры. По Республике Дагестан проходят основные железно-дорожные, автомобильные, водные и авиационные пути, с помощью которых туристы могут в кратчайший срок и с удобствами добраться до места отдыха. В связи с . плохой сетью автомобильных дорог, добраться до некоторых населенных пунктов республики было проблематично и достаточно долго. Это касается высокогорной части Дагестана. За последние годы была решена и эта проблема, посредством строительства Гимринского тоннеля. Открытие состоялось 2 сентября 2012 года. Данный тоннель имеет большое значение для республики. Он является самым длинным тоннелем в Российской Федерации и в странах СНГ. Гимринский тоннель соединяет город Буйнакск и село Гимры, что обеспечивает наиболее короткую и не зависящую от погодных условий транспортную связь строительства Ирганайской ГЭС, а также 9 районов горного Дагестана с железной дорогой и центром республики.

2.2. Анализ туристской инфраструктуры Республики Дагестан (связь, дорога, предприятия питания, размещения)

Туристская инфраструктура Республики Дагестан представлена туристскими организациями. К ним относятся подведомственные учреждения - ГБУ РД Туристский Бизнес-Центр «Дагестан», ГБУ РД ТЦ «Чайка», ГБУ ТЦ "Золотые пески", ГБУ РД ТЦ "Уркарах". И туристские агентства - ООО«Агентство путешествий «Джами», ООО «Азия», ООО «Предприятие Джага»,ЗАО «ТУРУНИВЕРСАЛ», ООО Агентство путешествий «Интурбюро», «Tez tour» Махачкала, «Pegas Touristik» Махачкала, «Altair-Yug» Махачкала,

Опытное охотничье-рыболовное хозяйство «Дагестанское», «Safar tour», «Gold Travel

Средства размещения (гостиницы): в г. Избербаш «Каспий», в г. Махачкала Гостиничный комплекс «Джами», «Золотая империя», «Ак-Гель», «Усадьба», «Президент», «Спорт», «Турист», «Петровск», Аквапарт «Luxor», «Ленинград», «Золотая вилка», «Махачкала», «Адмирал», «Приморский», в г.

Кизилюрт «Парнас», в г. Каспийск «Голд отель Каспий», в Гунибе Пансионат «Радде», в Хучни «Водопад»

Объекты питания: кафе и рестораны.

Развлекательные центры: в г. Махачкала кинотеатры «Россия», «Октябрь», «Пирамида», «Дружба», в г. Каспийск «Москва». Аэроклуб "Орлан" в Махачкале.

Музеи: «в Махачкале два республиканских музея Дагестанский государственный объединенный исторический и архитектурный музей им. А. Тахо-Годи и Дагестанский музей изобразительных искусств им. П. С. Гамзатовой». Музей боевой славы, Музей истории театров Дагестана, Музей-заповедник – этнографический комплекс «Дагестанский аул», Музей истории города Махачкалы, Музей истории рыбной промышленности Дагестана, Выставочный зал Союза художников Республики Дагестан, Музей музыкальной культуры Дагестана. В Дербенте Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Древний Дербент».

Театры: Аварский Государственный музыкально-драматический театр имени Гамзата Цадасы, Русский музыкально-драматический театр имени М. Горького, Кумыкский Государственный музыкально-драматический театр имени А. П. Салаватова, Государственный театр песни «Джислам», Лакский Государственный музыкально-драматический театр имени Э. Капиева,

Дагестанский государственный театр кукол, Дагестанский Государственный Театр Оперы и Балета, Республиканский центр культуры.

Для последующего становления туристско-рекреационного комплекса Дагестана нужны солидные вложения в возведение отелей, дорожных путей, коммуникаций, с использованием новейших форм туризма и отдыха. Самый длинный автодорожный тоннель в России и странах СНГ – Гимринский тоннель (Буйнакский район). Длина тоннеля составляет 4303 м. Прокладка по нему шоссе Буйнакск – Гимры позволила сократить на многие десятки километров путь в горы. Гимринский тоннель, пробитый в толще хребта между верховьями рек Акчалык-озень и Гимринская, обеспечивает наиболее короткую и не зависящую от погодных условий транспортную связь 9 районов горного Дагестана с железной дорогой и центром республики. В республике организовано самостоятельное ведомство, которое занимается вопросами становления туристской индустрии – Комитет по туризму Республики Дагестан. Работа Комитета направлена на реализацию гос политики в сфере туризма, разработку критерий для становления туристской инфраструктуры и привлечение вложений, продвижение Дагестана как региона с высочайшим туристским потенциалом; на становление законодательно-нормативной базы в области туризма и вопросов программ развития туристской отрасли.

Дагестан имеет привлекательное географическое положение, являясь основными воротами на юге Российской Федерации. По местности республики проходят основные железнодорожные, автомобильные, водные и авиационные пути, с помощью которых туристы могут в кратчайший срок и с удобствами добраться до места отдыха. Дагестан хорошо подходит для круглогодичного времяпрепровождения и отдыха. Начиная с мая месяца по сентябрь можно проводить экскурсионные, трекинг маршруты. В зимний период можно отдохнуть на горнолыжных курортах Чиндырчеро, Терменлик и в будущем Матлас. В течение всего года сюда устремляются этнографы и историки, охотники и рыболовы.

Дагестан обладает всеми возможностями для устойчивого развития туризма. Именно поэтому в последние годы правительство республики делают все усилия для того, чтобы превратить Дагестан в туристский центр. По

предварительным подсчетам прибыль республики от туризма должна превысить 6 миллиардов рублей в год. Тормозным фактором в этом можно считать ряд причин – неготовность жителей республики к приему гостей и обслуживанию их по всем стандартам качества, недостаток квалифицированных рабочих кадров в области туристского обслуживания и гостиничного в частности. Данные факторы могут разрушить все планы по развития туризма в регионе и деньги, инвестируемые в проекты, могут не реализоваться.

В Дагестане развитие туристской индустрии проводилось директивно, было приложено много усилий и труда, а также большие затраты. Из истории мы знаем, что в 1925 году, Вседагестанский съезд Советов отметил, что здравоохранение является «3 ударным фронтом». Были уделены большие средства, и незамедлительно начались поиски профессиональных медицинских кадров для работы в первых санаториях. Съезд доверил правительству ДАССР незамедлительно организовать курорт на Талгинском источнике и запустить в эксплуатацию в Гунибе санаторий и дом отдыха. Параллельно велись работы по организации курорта на Ахтынских серных источниках. Спустя 2 года курорт Талги получил всесоюзную знаменитость. С этого момента начинается эра развития туризма в Дагестане. Дагестан уже по праву мог соперничать с Черноморским побережьем.

К 1990-м годам в Дагестане был накоплен большой потенциал туристско-рекреационного комплекса. «В 1992 году, в общем, вместительность туристской объектов и оздоровительных учреждений насчитывала 42 тыс. мест. Главными средствами размещения были дома отдыха «Каякент», «Каспий», «Талги», туристские базы профсоюзов, большое количество пионерских лагерей (185 объектов)». Такое количество средств размещения позволяло вмещать одновременно до 180 тысяч гостей республики. За один сезон в Дагестане отдохнуло 500 тыс. человек, среди которых местное население и гости республики. Однако необходимость в путевках на туристско-

экскурсионный и санаторно-курортный сервис перекрывала становление рекреационной сети Республики Дагестан.

К сожалению, в годы реформ система функционирования туристско-рекреационного комплекса республики просто перестала развиваться и пошла на нет. Практически созданный фундамент для туризма в Дагестане прекратил свое существование. В отсутствии человеческого ухода, заброшенные, большое количество объектов резко пришли в негодность.

В конце 90-х годов число мест на предприятиях туристского комплекса, которые были предназначены для размещения туристов, сократилось в сравнении с 1992 годом в 3 раза и насчитывало уже 12,8 тыс. мест.

Частные инвестиции привели к тому, что было построено десятки объектов туристской индустрии, в том числе: объекты размещения, санатории, объекты питания. Деятельность предпринимателей привела к строительству отелей малого типа в населенных пунктах республики, которые пытаются соответствовать современному уровню комфорта.

Большое количество объектов туристской индустрии, построенных ранее, оказалось непригодным для использования в настоящее время. Основная цель на сегодня заключается в проектировании и реализации новой туристской инфраструктуры и реконструкция уже имеющихся объектов санаторно- курортного и рекреационного дела. «На сегодняшний день Комитетом по туризму Республики Дагестан разработан перечень мероприятий по реконструкции и строительству новых туристских объектов». Перечень мероприятий данной республиканской целевой программы «Развитие туристско-рекреационного комплекса в Республике Дагестан на 2013 - 2017 годы» содержит в себя ряд пунктов, среди которых:

1. Институциональная поддержка туристско-рекреационного комплекса;
2. Инвестиционная поддержка развития туристско-рекреационного комплекса;
3. Инфраструктурная поддержка туристско-рекреационного комплекса, включающая в себя подпункты:

- Развитие горного туризма;
- Развитие лечебно-оздоровительного туризма;
- Развитие морского туризма;
- Развитие научно-познавательного туризма;
- Создание рекреационной инфраструктуры;

4. Усиление кадрового потенциала туристско-рекреационного комплекса;
5. Поддержка научно-исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере;
6. Повышение уровня безопасности туристских объектов;
7. Повышение привлекательности туристско-рекреационного комплекса;
8. Разработка рекламной продукции;
9. Продвижение имиджа Республики Дагестан;

При поддержке Минрегиона Российской Федерации и Ростуризма в республике проводятся мероприятия сосредоточенные на осуществление инженерной и сопутствующей инфраструктуры для становления туристско-рекреационных комплексов на инвестиционных площадках, находящихся на землях прибрежных городских образований, а также в Акушинском, Дербентском, Карабудахкентском и Каякентском районах. «В течение трех лет на четырѐх инвестируемых площадках было построено 29,7 км автодорог, проложены 35 км газопровода и 31 км водовода, протянуты 39,8 км ЛЭП. Всего на данные цели было задействовано 491,3 млн. руб. из федерального и республиканского бюджетов и 350,0 млн. руб. со стороны частных инвесторов».

2.3 Общая характеристика экскурсионных маршрутов Республики Дагестан.

На сегодняшний день комитетом по туризму Республики Дагестан ведется популяризация туристских маршрутов по разным направлениям.

Экскурсионная деятельность развивается, что можно судить по проводимым курсам экскурсоводов. Приятно наблюдать, что большой интерес к этой специальности проявляют молодые люди. Экскурсионная программа, разработанная Комитетом по туризму Республики Дагестан, охватывает большое количество экскурсионных объектов. Среди которых культурно-исторические, природные, антропогенные и др. Достопримечательности, представленные в маршрутах, носят значимый характер для республики, что привлекает к ней большое количество гостей. «Разработка маршрутов проводится специализированными специалистами инструкторам и организаторами. Учитывается такой важный фактор, как безопасность туристов во время прохождения маршрута и распределение сил на протяжении всего маршрута, а также удобства во время пребывания».

При составлении маршрутов экскурсии учитывается и то, где гости республики будут размещаться. Объекты размещения туристов выбирают по территориальной близости от пункта отправления и комфортности во время пребывания. Все трекинг маршруты включают в себя трансфер, услуги гида- проводника, экскурсии, проживание, трехразовое питание, страхование от несчастного случая. Все это входит в стоимость туристского маршрута. К дополнительным услугам, оплачиваемым отдельно относятся: посещение оборудованный экскурсионных объектов, катание на лошадях, сплав по реке на рафтах, экскурсия по столице республики. Все маршруты проходят в сопровождении инструктора и обеспечиваются безопасностью.

Анализируя маршруты, (смотрите в приложениях) предлагаемые турагентствами республики можно выделить организованные туристские маршруты, различные экскурсионные программы по достопримечательностям и значимым местам республики, где каждый гость может выбрать для себя наиболее интересную программу. В том числе трекинг маршруты и без дорог и

т.п. В горном походе основное препятствие - перевал. Перевал экстремальные виды туризма, охота и рыбалка, а также спокойный отдых на берегу моря.

Все маршруты проработаны инструкторами и организаторами, с учетом безопасности туристов, распределения сил, максимальным охватом интересных мест и комфортностью пребывания на маршруте. Республика Дагестан является одним из наиболее привлекательных, колоритных и самобытных регионов Российской Федерации. Многие века Дагестан притягивал к себе огромное количество путешественников, известных поэтов и писателей.

Туристские маршруты к историческим местам, сохранившим до сир пор объекты культурного наследия, представляют огромную историческую и научную ценность и вызывают большой интерес у экскурсантов. В Дагестане из тысячи памятников истории, наиболее значительным из которых является архитектурных комплекс цитадель Нарын-кала, VI век, древняя часть и крепостные сооружения города Дербента, включенные в Список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

Горный туризм - поход в горной местности с преодолением препятствий. В трекинг походе это переправы, реки, флора, движение это самая низкая точка горного массива, разделяющего две речные долины.

Выделяют следующие виды спорта: горный туризм, альпинизм и скалолазание

Горный туризм - это путешествие из пункта А в пункт Б через перевалы пересекая горные хребты. Альпинизм - это восхождение налегке на вершину, спуск в лагерь, отдых и на следующую вершину. Между выходами - альплагерь или гостиница с горячей баней (душем), питанием в столовой, телевизором и т.п.

Скалолазание - это лазанье по стене. Горный туризм находится на стыке разных спортивных дисциплин. Причем альпинизм и скалолазание «туризмом»

не являются. На территории бывшего СССР горными районами являются только лишь Кавказ, Памиро-Алтай, Памир, Тянь-Шань, Джунгария и Алтай.

По статистике, больше всего туристы ходят в горные и водные походы.

Водный туризм. Это вид туризма сразу разделяется на 3 вида по типам судов. Первый тип - байдарка. Одноместная байдарка именуется как каяк.

Второй тип - надувные суда. К надувным судам относятся различные катамараны, надувные лодки и плоты. Третий тип - парусные суда.

Организация водного туризма в Дагестане возможна на море, озере Ак-Гель.

Спелео-туризм. Это походы характеризующиеся посещением пещер. Пещеры отличаются по форме о объему. Они бывают горизонтальные, вертикальные, основные препятствия, которых колодцы, и комбинированные. В последних встречаются горизонтальные препятствия вместе с колодцами. К сведению, альпинизм и скалолазание «туризмом» не считаются, а спелеопоход

- относятся к туризму. Данные виды туризма характеризуются способом передвижения, типом преодолеваемых препятствий, протяженностью, снаряжением, категорией культурного и природного наследия ЮНЕСКО.

«В Южном Дагестане находится удивительный горный комплекс Шалбуз-даг – Базардюзи – Ярыдаг, высота которого более четырех тысяч метров над уровнем моря». Он представляет огромный интерес у альпинистов.

Побережье Каспия, его лазурные волны и золотые пески притягивают любителей пляжного отдыха и морского купания. Здесь содержатся все возможности для ценителей экстремального вида отдыха. Помимо весьма разнообразных горных и предгорных ландшафтов, а также теплого Каспийского моря, территория Дагестана выгодно отличается своими климатическими условиями и ценными минеральными водами, лечебными грязями различного химического и газового состава.

Природно-климатические условия и историко-этническое наследие Дагестана дают уникальные возможности для развития на ее территории

следующих видов туризма: купально-пляжного, горнолыжного, экстремального, лечебно-оздоровительного, экологического туризма, агротуризма.

Природное пространство представлено пляжами Каспийского моря. Общая протяженность береговой линии Каспийского моря на территории республики Дагестан составляет 530 километров. Пляж представляет собой песчаную поверхность, что отлично подходит для развития здесь купально-пляжного туризма. К примеру, рекреационные участки представлены Махачкалинским пляжем, территории которого насчитывает 80 км, Самурский – 42 км, Манасский – 48 км, Каякентский – 40 км. Сервисное пространство представлено рядом баз отдыха, пансионатов, санаторий, детских оздоровительных лагерей в общем количестве составляет приблизительно 160.

Горные склоны со снежными вершинами высотой более 4000м, отличающейся обилием солнца, отсутствием ветров и туманов. На высокогорные вершины таких гор, как Базардюзи (4149 м), Шалбуздаг (4466 м) проложены альпинистские маршруты.

Горы Дагестана благодаря природно-климатическим условиям привлекательны для туристов и в зимнее время года. Снежные вершины привлекают любителей горнолыжного спорта, а ледники, которых в республике насчитывается более 120, - любителей ледолазания. Большинство современных ледников сосредоточено на Богосском массиве, другими наиболее крупными районами являются самая высокая горная вершина Базардюзю и Снеговой хребет.

Сложные по своему строению горные массивы и скалы Дагестана буквально изрезаны глубочайшими каньонами. Наиболее известный – Сулакский каньон, превосходящий по глубине (1920 м) знаменитый Колорадский каньон в Северной Америке. Мекегинский каньон известный историкам как место, где были найдены большие археологические памятники разных времен. Карадахская теснина, именуемая в народе как «Ворота чудес»,

представляет собой узкий тоннель с отполированной водой стенами сильно сближенными и даже сомкнутыми вверху.

В Кизлярском районе сохраняются интереснейшие природно - ландшафтные комплексы. Кизлярский залив Каспийского моря — ключевая орнитологическая территория России международного значения для гнездования, пролета и зимовок редких видов птиц, участок созданного в 1987 году государственного природного заповедника «Дагестанский». В период миграции здесь можно наблюдать до 200 видов птиц (из них 16 — занесѐнных в Красную книгу России). Кизлярский залив занимает одно из первых мест на Каспии по запасам и видовому разнообразию рыб (более 70 видов, среди которых важное промысловое значение имеют осетровые, сазан, судак); он играет большую роль в естественном воспроизводстве ихтиофауны всего бассейна Каспийского моря. К юго-западу от Кизлярского залива расположен Тарумовский ландшафтный заказник.

Аграханский залив Каспийского моря вместе с примыкающими плавнями и озерами (Нижнетерскими) является основным местом не только для отдыха, но и для размножения большого количества водных и болотный птиц. Это экологический заказник имеет статус федерального значения. В районе Аграханского залива сохранились еще около 20 особей прикаспийских благородных оленей, редкая и малоизученная географическая форма кавказской выдры, занесѐнная в Красную книгу России.

Особо ценные природно-ландшафтные, историко-культурное и хозяйственно-культурные территории:

1. Кизлярский залив;
2. Бархан Сарыкум;
3. Гора Шалбуздаг;
4. Ахульго;

5. Гуниб и Чохское поселение;

6. Калакорейш;

7. Кубачи.

Ценные природно-ландшафтные, историко-культурные и хозяйственные территории:

1. Аграхансхнй залив;

2. Сулакский каньон и каскад ГЭС;

3. Талги, котловина;

4. Каякентское грязевое озеро;

5. Самурский реликтовый лес;

6. Ахтынская долина с минеральными источниками и фруктовыми садами;

7. Куруш - самое высокогорное селение в Европе;

8. Бежтинско-Джурмутская котловина;

9. Тляратинский высокогорный резерват дагестанского тура и кавказского оленя;

10. Ипали - эталон террасного земледелия;

11. Богосекий хребет;

12. Андийская аридная котловина (садоводство с использованием местных сортов);

13. Высокогорное озеро Кезенойам, гора Бахарган (место поклонения языческому божеству Цоб);

14. Территория бывшего Гидатлинского вольного общества, место живой традиционной культуры;

15. Унцукульская котловина, Ирганайская долина-садоводство с местными сортами фруктовых деревьев;

16. Гергебкльсхие абрикосовые сады;

17. Хаджалмахинские сады с местными сортами;

18. Город Кизляр - крупнейший центр по производству коньяка;

19. Геджух образовано как центральная усадьба винсовхоза «Красный

Партизан», на месте имения царского наместника на Кавказе князя И. И. Воронцова-Дашкова;

20. Хунзах (древняя столица Аварского ханства);
21. Казикумух (столица Казикумухского ханства);
22. Тарой (столица Тарковского шамхальства) и памятник природы Тарки-Тау;
23. Буйнакск, бывшая Темирхан-Шура – первая столица Дагестана;
24. Махачкала, бывший Порт-Петровск - столица республики крупнейший административно-хозяйственно-культурный центр;
25. Хициб - место разгрома армии Надыр-шаха;
26. Балхар - исторически центр керамического искусства.

Среди множества экскурсий можно выделить: посещение Чиркейского ГЭС, катание на катере по Сулакскому каньону – одному из больших каньонов мира. Отдельного внимания заслуживает экскурсия в село Гуниб по следам Кавказской войны. По климатическим условиям местность Гуниба не уступает всемирно известному курорту Давос в Швейцарии. Даже превосходит Теберду (Карачаево-Черкесия) и Абастумани (Грузия). Для любителей экологического туризма можно составить экскурсию в Самурский лес, единственный в России субтропический лиановый лес. Ханагский водопад и крепость «Семи братьев и одной сестры», посещение природного естественного моста являются излюбленными местами ценителей природы. Экскурсия на бархан Сары-Кум оставит впечатление пустынного оазиса.

Район выделяется чрезвычайно высокой концентрацией памятников истории и культуры (свыше 700), мест исторических событий. Его «визитной карточкой» являются всемирно известные и очень древние поселения, такие как Кубачи, Кала-Корейш, Хунзах, Казикумух (Гази-Кумух), Гуниб, Ахульго, Хициб. Значимым и уникальным объектом показа считается Кала-Корейш — «крепость курейшитов», находящаяся на вершине

горного массива протяженностью до 400 м при ширине 200 м, высота которого составляет 1000 м над уровнем моря. Территория крепости имеет границы со всех сторон крутыми отвесными скалами, местами почти до 100 м высотой. Только с
западной стороны она соединялась с внешним миром перемычкой длиной в 50м и шириной в 5 м; труднодоступность была усилена тщательно продуманной планировкой, а также оборонительными сооружениями, особенно со стороны, ведущей в крепость дороги. На этом сложном направлении въезд был усилен специальными превратными оборонительными башнями. В целях обороны служили и примыкавшие друг к другу дома, возвышающиеся над дорогой. Их остатки до сих пор проходят полосой с запада на восток в виде сплошной оборонительной стены.

В истории Дагестана Кала-Корейш сыграл значительную роль как крупный административно-политический и культурный центр одного из сильных феодальных образований Дагестана, пользовавшегося большой известностью, — Кайтагского уцмийства, Кала-Корейш долгое время был его столицей.

До наших дней в этом районе сохранились многочисленные памятники материальной и духовной культуры (останки крепостных сооружений, мечети XI—XIII вв., могильники с полуцилиндрическими саркофагообразными и традиционными каменными стелами-надгробиями, мавзолей и пантеон кайтагских правителей — уцмиев, караван-сараи, мельницы, старые кварталы жилищ, главная площадь аула, медресе, памятники арабской эпиграфики)

«Хунзах — столица раннесредневекового государственного образования Серир (Сарир), затем Хунзах стал столицей Аварского ханства, самого влиятельного в Дагестане». Это родина таких известных всей России людей как Хаджи-Мурат, Гамзат Цадаса, Расул Гамзатов (дом-музей Гамзатовых находится в с. Цада), Фазу Алиева. Ныне Хунзах — районный центр, основной культурный центр аварцев.

Гуниб в исторической памяти народа Дагестана связан, прежде всего, с именем имама Шамиля. Здесь располагался стратегический узел обороны, база мюридов в 50-е годы XIX в. Верхний Гуниб (остатки оставленного селения) — последняя резиденция Шамиля. В 1871 г. Гуниб посетил с визитом российский император Александр II. Хициб — в данный момент хутор вблизи селения Обох Гунибского района - место, где в 1742 г. объединенные силы ополченцев сражались со стотысячной армией «завоевателя вселенной» Надиршаха и нанесли ей сокрушительное поражение. Надиршах вынужден был покинуть Дагестан.

«Во Внутригорном культурно-ландшафтном районе сконцентрированы и другие многочисленные памятники истории и культуры (от неолита до XVIII века)». Это наскальные изображения, поселения и могильники, крепости, боевые и жилые башни, мечети, жилые дома и др.

На территории региона ярко выражена и живая традиционная горская культура доминантных этносов (аварцев, даргинцев, лакцев). Здесь, наряду с современными технологиями используются, и старинные стали, серебра и золота, изготовления керамики, художественной обработки камня.

Сохраняются многие традиционные правила этикета. Густая сеть исторических селений сохранила традиционную планировку и архитектурный облик.

Различают три большие группы строений: культовые сооружения, фортификационный комплекс, созданный по замыслу Шамили. После 1834 г. Ахульго - главная резиденция Шамиля. В настоящее время Ахульго — место паломничества не только дагестанцев, но и мусульман из ближнего и дальнего зарубежья.

На Южной стене Ерыдага расположен самый высокий в Дагестане водопад - Чараур (по разным оценкам от 150 до 200 м).

Уникален лиановый тугайно-низинный субтропический Самурский лес с гирканскими реликтами и большим количеством эндемичных видов. Растительный покров низовий Самура отличается разнообразием — одних

только деревьев и кустарников здесь составляет около 70 видов, что связано с близостью фунтовых вод, большим количеством родников и рек и весьма высокой годовой относительной влажностью воздуха. В районе до наших дней хорошо сохранились массивы низинных дубовых лиановых лесов, которые в прошлом составляли господствующий вид флоры этого леса. На данной территории в 1986 г был организован Самурский экологический заказник, а в 1991 г. — природный национальный парк «Самурский реликтовый лес».

Горная система Базардюзи - Шалбуздаг - Шахдаг - одно из наиболее ярких и впечатляющих геоморфологических образований района и, пожалуй, всего Дагестана в целом. Здесь шеренга вершин Главного Кавказского хребта заканчивается се наивысшей точкой на территории Дагестана - горой Базардюзи (4466 м). Напротив нее находится одна их самых привлекательных гор - Шалбуздаг (4142 м) На одном из склонов Шалбуздага на высоте 2465 м расположено самое высокогорное селение в Рвропе - Куруш, где в 1985 году был создан ботанический сад «Куруш» Шалбуздаг привлекает большое количество туристов и паломников не только из Дагестана, но из Азербайджана, Турции, Египта, Сирии и других стран мусульманского мира. Место, куда стремятся паломники, имеет название Эренлер. Здесь находится могила Сулеймана, который, по местным преданиям, появился в этих краях задолго до прихода арабов и стал духовным проповедником учения Мухаммада. Здесь паломники находят каменные склепы - пиры святых, Долину могил и Долину пожеланий, широко известные на Востоке. Шестикратное восхождение на гору Шалбуздаг приравнивается мусульманами к хаджу в Мекку.

Южный культурно-ландшафтный район — это территория традиционного расселения народов лезгинской группы (лезгин, табасаранцев, рутулов, агулов и цахуров). Памятники истории и культуры (свыше 450) в этом культурно- ландшафтном районе представлены поселениями и могильниками эпохи раннего железа (IX—IV вв. до н.э.), множеством эпиграфических памятников X—XII вв., а также и интереснейшими

памятниками более позднего времени: пирами шейхов, мечетями, боевыми башнями.

Из народных художественных промыслов следует, в первую очередь, выделить ковроделие, сосредоточенное, в основном, в местностях, населенных лезгинами и табасаранцами. Особую известность Южному Дагестану принесли камвольные ворсовые ковры, среди которых существовало множество этнотерриториальных типов, отличающихся друг от друга орнаментикой и структурой ткани и имеющих собственные «имена». В лесистых районах Южного Дагестана в табасаранских, лезгинских, рутульских селениях развиты деревообработка и художественная резьба по дереву.

До сегодняшних дней народы Южного Дагестана сохранили ашугское песнопение, без участия этих мастеров не обходится ни один крупный праздник в регионе. Одной из визитных карточек Дагестана по праву являются народно- художественные промыслы, которые знамениты не только в нашей стране, но и за ее пределами. В аулах Дагестана живут и трудятся талантливые мастера. Их руками создаются изящные изделия из серебра и дерева, глиняная керамическая посуда, шерстяные ковры. Кубачинские, унцукульские, балхарские, табасаранские изделия из золота, серебра, керамики, шерсти пользуются большим спросом у туристов, которые приезжают в республику.

Для любителей народных промыслов предоставлены экскурсионные маршруты в села: Унцукуль – аул мастеров резьбы по дереву, Балхар – аул гончаров, Кубачи – аул злато кузнецов с посещением художественного комбината, Табасаранский район знакомит с искусством местных ковровщиц.

Художественная обработка металла. Истоки металлообработки в Дагестане восходят к IV—III тыс. до н.э. Широко известный очаг художественной обработки металла в средневековье сложился в районе кубачинско-даргинского нагорья (селение Кубачи, близлежащие населѐнные пункты — Амузги, Харбук,

Ашты, Калакорейш и др.). Металлообработка здесь развивалась на основе, как достижений культур предшествующих эпох, так и тесных контактов с культурой Закавказья, Средней Азии и Ближнего Востока. В значительной мере эти связи осуществлялись через Дербент, превратившийся уже в раннем средневековье в крупный культурный центр с развитыми ремѐслами и торговлей. Особенно высокой степени мастерства достигло художественное бронзовое литьѐ.

В металлообрабатывающем производстве Дагестана сложилась своеобразная география художественной обработки серебра. Почти в каждом селении Внутригорного Дагестана были свои мастера-ювелиры, готовившие всевозможные женские украшения. Основные очаги ювелирного дела были сосредоточены в местах проживания лакцев, даргинцев и аварцев.

В изготовлении ювелирных изделий (пряжки для поясов, браслеты, серьги, газыри) кубачинские мастера широко использовали крупные цветные искусственные камни, бирюзу, сердолик, жемчуг, цветное стекло, применяли зернь, чернь и филигрань (по преимуществу — накладную). Высокого совершенства добились они в глубокой гравировке, именуемой у кубачинцев чеканкой. К середине XIX в. в Кубачи значительное развитие получило производство собственно филигранных и эмалевых изделий.

Еще один центр обработки серебра — Гоцатль — сложился в Аварии.

Мастера серебряного дела и особенно — мастера черни и накладной филиграни, занимавшиеся своим ремеслом лишь в свободное от сельскохозяйственных работ время, были почти в каждом селении.

Из домашних промыслов нижнекайтагцев (селения Баршамай, Джибахни) следует выделить производство особых подушечных вышивок. Позже такой вышивкой стали украшать подзоры и занавески, одежду. В орнаменте вышивки отразился символизм зораостризма, мусульманской, христианской и иудейской религии, язычества Византии, монголов, китайцев, турок, кельтов. В 1994 году

в Париже была организована выставка кайтагских вышивок, которая вызвала большой интерес.

Существующие туристские ресурсы нашли свое отражение в программе маршрутов по Дагестану. Среди которых трекинговые маршруты. Они представлены в следующем ассортименте: Ая-Какинское ущелье. Маршрут проходит по территории Сергокалинскому и Левашинского районам. «В стране гор еще один из трекинг маршрутов, который проходит по территории четырех районов республики: Кайтагского, Дахадаевского, Табасаранского, Кулинского. Все эти маршруты относятся к I категории сложности. Для любителей водной стихии представлен маршрут вдоль долины Аварского и Андийского Койсу». Горнолыжный комплекс находится у подножья горы Чиндирчеро недалеко от села Гента Акушинского района.

Аграханский залив – охотничье место с богатой фауной, которое может удивить любого искушенного охотника и рыболова. В дельте реки Терек можно хорошо провести время рыболовам, заняться подводной охотой на белого амура, толстолобика, сазана и сома. Республика Дагестан привлекательна для любителей охоты и рыболовства. Охота на дагестанского тура, бурого медведя, кабана, волка или зайца привлекает внимание охотников. В крупных реках, протекающих по территории Дагестана, и Каспийском море водится рыба на любой вкус, всего белее 70 видов. По разнообразию растительно-климатических поясов Дагестан не имеет себе равных в России: от субтропического леса в устье реки Самур, пустынь и полупустынь на севере республики до высокогорных тундр и ледников. Всего флора насчитывает около 4000 видов, среди которых множество эндемиков и реликтов . Фауна республики разнообразна и насчитывает 89 видов млекопитающих, 300 видов птиц, 92 вида рыб, в том числе осетровых.

На территории республики есть возможность для успешного функционирования санаторно-курортного лечения. Большое количество

геотермальных источников. Многие из этих источников по своим целебным свойствам не уступают или даже превосходят источники всемирно известных курортов.

III. Практическая часть: разработка рекомендаций по составлению атласа экскурсионных маршрутов на территории Республики Дагестан.

3.1 Мероприятия по разработке атласа экскурсионных маршрутов.

Атлас экскурсионных маршрутов может включать следующие разделы:

I. Культурно-историческое туристское пространство (маршруты по культурно-

историческим памятникам Дагестана и др.).

П. Природное туристское пространство (памятники природы, ООПТ)

III. Лечебно-оздоровительное туристское пространство (минеральные и грязевые источники)

IV. Конфессиональное туристское пространство (паломнические маршруты).

V. Сервисное пространство (объекты размещения, рекреации).

К примеру, рассмотрим туристское пространство Гунибского района. Гунибский район расположен в центральной части Дагестана. Национальный состав 96,21% составляют аварцы. Всего численность населения более 25 тысяч человек. Состоит из 18 муниципальных образований. Всего протяженность автомобильных дорог района составляет 186.2 км., в том числе республиканского значения и местного значения- 129.3 км Доля протяженности автодорог местного значения с твердым покрытием составляет 95.3%.

Гуниб - это место в Дагестане приобрело большую славу далеко за пределами республики. Имя его крепко запечатлелось на скрижалях российской истории. Ведь именно здесь закончился самый напряженный этап кровопролитной Кавказской войны, когда 25 августа 1859 г. к русским войскам вышел и заявил об отказе от дальнейших боевых действий знаменитый имам Шамиль. Сейчас Гуниб практически не посещается туристами из-за пределов Дагестана. Однако он весьма популярен среди жителей Махачкалы и ее пригородов, особенно

летом. Дело в том, что лето у Каспийского моря невыносимо знойное, к чему особенно непривычны те, кто родился и прожил некоторую часть жизни в горных районах. Таких людей и привлекает Гуниб, расположенный в горах и соединенный со столицей республики асфальтированной дорогой.

Здесь же поблизости в здании бывшей полковой церкви находится сейчас небольшой краеведческий музей, в котором выставлены археологические находки, а также старинные предметы быта жителей Гунибского района. Рядом с краеведческим музеем на верхушке небольшого скального уступа находится памятник "Журавли", посвященный павшим в боях Великой Отечественной войны. Это только один из серии подобных памятников, которые некогда устанавливались в различных городах Советского Союза. Уже от памятника открывается красивый вид на долину реки Каракойсу. Как на ладони предстают скальные уступы горы Гуни-Меэр, то есть «гора как стог сена» и водопад.

Выше жилых домов села Гуниб, справа, над дорогой - нарисованный краской на камнях портрет имама Шамиля на зеленом фоне, поскольку зеленый - священный цвет ислама. (Рисунок 3.1.)



Рисунок 3.1. 1.Портрет Имама Шамиля в Гунибе.

Дорога в Верхний Гуниб проходит через ворота русской цитадели XIX века. Ворота раньше назывались в честь князя Барятинского - наместника Кавказского. Еще их называли "аркой в память пленения Шамиля". На территории находится турбаза "Орлиное гнездо".

В березовом лесу находится беседка-ротонда, построенная в 1893 г. над камнем, на котором сидел кавказский наместник князь А.И. Барятинский, когда к нему вышел имам Шамиль и объявил, что более не будет воевать с Россией. Пленение имама Шамиля стало важным историческим моментом. По мотивам этого события были созданы живописные полотна известных художников Франца Рубо и Теодора Горшельта.

Среди леса, выше беседки находится так называемая Царская поляна. Во время визита в Дагестан императора Александра II в сентябре 1871 г., здесь было устроено большое застолье в честь окончания Кавказской войны. До сих пор еще сохранились остатки канав, борта которых служили в качестве скамеек. На возвышениях же находились столы, накрытые яствами.

Малозаметные развалины аула Верхний Гуниб или Старый Гуниб находятся в нескольких сотнях метров выше детского астматического санатория. Гуниб используется с советских лет как горноклиматический курорт.

Однако детский санаторий - не самый высоко расположенный объект в Гунибе. Еще выше него находится уникальный высокогорный ботанический сад Дагестанского научного центра РАН, действующий с 1986 года. Здесь собрано около 600 видов местных растений, среди которых есть реликты, например, береза Радде, имеющая красноватую кору; а также некоторые виды плодовых деревьев и кустарников, которые хорошо плодоносят в условиях высокогорного климата. Представляем Вашему вниманию один из маршрутов

по Гунибскому району «В стране легенд и преданий». Маршрут будет проходить по трем населѐнным пунктам Гунибского района: Чох, Гамсутль, Согратль. (Рисунок 3.2.)

Маршрут берет свое начало в столице нашей республики Махачкале.

Данная экскурсионная программа направлена для любителей активного вида отдыха, трекинг туров, ночевок в палатках. Программа экскурсии рассчитана на 2 дня, с остановкой в с. Гамсутль в палатках. На протяжении всего маршрута будет представлено трехразовое питание, услуги экскурсовода и проводника.

Безопасность гарантирована на всем протяжении программы. Общая протяженность маршрута с Махачкалы до Согратля составляет 180 км, продолжительность 3,5 часа. Во время маршрута будет использован транспорт

- микроавтобус повышенной комфортности. В ауле Чох пойдет рассказ о первой легенде, о красивом юноше Камали Башир. Туристы посетят дом Маммолова. Аул Чох также известен своими археологическими находками,

стоянка первых поселений. В промежутке от селения Чох до Селения Гамсутль часть маршрута будет проходить верхом на лошади с помощью опытных инструкторов верховой езды.



Рисунок 3.2.2. Маршрут экскурсии.

Аул Гамсутль привлекателен для туристов своим первозданным видом, сохранившихся архитектурных построек домов. Пройдет интересный рассказ экскурсовода об истории аула и современности. Этот отрезок будет проходить по территории Гамсутля. Затем после экскурсионного рассказа маршрут продолжится в ауле Согратль. В Согратле туристы посетят мемориальный комплекс «Ватан», который связан с разгромом Надыр-шаха. Получив много впечатлений от экскурсий туристы вернутся в Махачкалу.

Туристская карта - карта, на которой на общегеографическом фоне подробно нанесены трассы туристских маршрутов, исторические, природные и культурные достопримечательности, нац. парки и заповедники, объекты обслуживания (турбазы, гостиницы, кемпинги, приюты, мотели, автостоянки, пункты питания, медицинской помощи и т. п.). Обычно использование панорамного изображения, их сопровождают указатели, фотографии, рисунки, краткие историко-краеведческие описания. Различают карты для пешеходного, водного, лыжного, ж.-д., вело-, автотуризма и горного
туризма – альпинизма.

Атлас составляется на основе туристских карт, которые отражают наиболее привлекательные маршруты для проведения экскурсий. Каждая туристская карта несет в себе много полезной информации для гостей страны посещения. Здесь собраны все достопримечательности, объекты размещения и питания. Значимость таких карт заключается в том, что все эти достопримечательные объекты находятся в логической последовательности.
Разработка маршрута - это сложный технологический процесс, требующий определенных знаний и навыков от составителей.

Туристский атлас предполагается разработать в нескольких вариантах:

1. Карты-схемы в традиционном полиграфическом исполнении экскурсионных мест, объектов, маршрутов;
2. Схемы отдельных (малых и простых) маршрутов могут быть напечатаны на одной из сторон корпусов сувенирных аудиогидов;

3. Мобильные GPS-путеводители.

«По данным международных исследований проведенных в 27 странах мира, в 2012 году третий музей и экскурсионная организация имеют действующие проекты с использованием аудиогидов и/или иного мобильного экскурсионного оборудования, мобильных технологий». 30% от общего числа экскурсионных учреждений в ближайшее время планируют запуск таких проектов. Только за один 2011 год, число музеев и иных экскурсионных учреждений, которые имеют и планируют мобильные экскурсионные проекты возросло на 20% к уровню предшествующего года. (Рисунок 3.2.)



Рисунок 3.2.3. Потребности туристов в экскурсиях.

В системе различных мер по созданию соответствующей информационной базы особое место занимает Атлас экскурсионных маршрутов Дагестана как комплексное туристско-справочное фундаментальное картографическое произведение.

Концепция Атласа базируется на методологии культурного ландшафта, что позволяет рассматривать туристско-экскурсионное пространство как совокупность взаимосвязанных территориальных культурно-исторических, природных комплексов, обеспечивающих развитие, воспроизводство и сохранение объектов для туристско-экскурсионного показа.

Атлас является логическим обобщением накопленного материала, а создание серии карт сложного культурно-географического и этнокультурного пространства Дагестана позволит раскрыть природные, культурно-исторические объекты экскурсионного показа, а также сервисное пространство,

и сформировать базу данных, необходимую для популяризации внутреннего и въездного туризма на территории Республики Дагестан. Картографический материал Атласа является основой для выделения уникальных историко-культурных территорий (этнокультурных и природных комплексов).

Издание Атласа имеет большое воспитательное, культурное и просветительское значение, как для жителей Дагестана, так и для туристов из России в целом. Его материалы должны стать базой для практической деятельности в отрасли туризма Дагестана.

Объем атласа составляет 15-20 страниц глянцевой бумаги. На каждой странице указано наименование раздела, например, «Культурно-историческое пространство». Под наименованием раздела расположена карта региона с указанием достопримечательностей, памятников истории и культуры и маршруты к ним. Карта представленная в данном разделе будет общей по республике. Возможны выделение определенных регионов с большим количеством памятных мест и изображение их отдельно в крупном формате.

Для каждого раздела будет представлена своя карта местности с указанием всех значимых объектов показа. Проложенные маршруты будут указаны схематично, с указанием пункта отправления и назначения. В ходе выполнения работы будут добавлены остановочные пункты в экскурсионных маршрутах.

3.2 Информационное обеспечение.

Информационные технологии играют главную роль в работе любого туристского предприятия. Кроме решения основных задач автоматизации офиса, общих локальных сетей, мультимедийных средств, организации электронного документооборота и др., возможно использование средств,

специфичных для сферы туризма, например, международных систем бронирования билетов и резервирования номеров в отелях.

Интерактивные технологии взаимодействия с внешними потребителями и клиентами позволяют проводить исследование рынка и потребительских предпочтений (интернет-маркетинг), продвижение товара, услуг или брэнда на рынке (интернет-реклама), непосредственную изготовление товаров или услуг конечному потребителю, послепродажную информационную поддержку клиента. Характерной чертой этого вида информационных технологий является охват аудитории, изначальная направленность на максимальное число потенциальных клиентов.

Важнейшую роль при внедрении информационных технологий на туристском предприятии играют интернет/интернет-технологии. В первую очередь необходимо отметить чрезвычайно широкие возможности для продажи туров в режиме онлайн. В настоящее время объем прибыли от реализации туристских продуктов через Интернет сопоставим с аналогичной прибылью гигантов компьютерной индустрии.

Обобщив выше изложенное можно настоятельно рекомендовать туристским фирмам активно работать над созданием и «раскруткой» своих Web-сайтов, интенсивнее использовать возможности Интернета для маркетинговой деятельности, рекламы своей продукции, поиска новых партнеров.

Анализ существующего программного обеспечения для туристских предприятий показывает, что подавляющая масса программ предоставляет возможность для ввода, редактирования и хранения информации о турах, гостиницах, клиентах, расписании транспортных средств и поступлении заявок. Все они без исключения дают возможность печатания множества различных документов – от анкет, ваучеров и списков туристов до описания гостиниц ,

туров и т.д. Большинство программных продуктов позволяют контролировать оплату туров, печатать платежные документы, вести учет мест в гостинце и на транспорте. Одной из важных функций подобных программ является также автоматический расчет стоимости туров с учетом индивидуальных и групповых скидок, комиссионных, курсов валют и других факторов.

Применение компьютерной технологии в туристском процессе улучшает управляемость (ускоряются циклы управления), обеспечивает рост интеллектуальных возможностей всей системы управления, улучшает качество управления за счет системы использования банков данных, экспертных систем и прогноза принимаемых решений.

Основным направлением деятельности туристской организации является процесс разработки и продвижения туристского продукта на рынок. Процесс разработки нового туристского продукта является наиболее ответственным, поэтому именно этот этап нуждается в создании программного продукта, обеспечивающего информационную поддержку процесса принятия решения.

Для принятия решения наиболее важным является:

- во-первых, быстрота процесса принятия решения;
- во-вторых, обоснованность выбора маршрута, транспортных средств, места проживания и т.д., для чего необходимо создание модели,
- позволяющей варьировать возможные варианты маршрутов,
- просчитывать наиболее выгодные;
- осуществлять ценовую проработку;
- прогнозировать спрос и популярность новых туров; проводить модельный эксперимент, имитирующий «экспериментальный заезд».

Успешное функционирование фирмы на рынке туристского бизнеса практически немыслимо без использования современных информационных технологий. Специфика технологии разработки и реализации турпродукта

требует таких систем, которые в кратчайшие сроки предоставляли бы сведения о доступности транспортных средств и возможностях размещения туристов, обеспечивали бы быстрое резервирование и бронирование мест, а также автоматизацию решения вспомогательных задач при предоставлении туруслуг (параллельное оформление таких документов, как билеты, счета и путеводители, обеспечение расчетной и справочной информацией и др.). Это достижимо при условии широкого использования в туризме современных компьютерных технологий обработки и передачи информации.

Индустрия туризма настолько многолика и многогранна, что требует применения самых разнообразных информационных технологий, начиная от разработки специализированных программных средств, обеспечивающих автоматизацию работы отдельной туристской фирмы или отеля, до использования глобальных компьютерных сетей. На сегодняшний день в туризме используется достаточно много новейших компьютерных технологий, например, глобальные компьютерные системы резервирования, интегрированные коммуникационные сети, системы мультимедиа, Smart Cards, информационные системы менеджмента и др. Наибольшее влияние современные компьютерные технологии оказывают на продвижение туристского продукта (распространение и продажи). Прежде всего, это касается возможности формирования новых маркетинговых каналов продвижения и сбыта туристского продукта. Так, в области рекламы широкое распространение получила прямая рассылка туристской информации по электронной почте (direct-mail). В последние годы большинство туристских предприятий создают свои собственные сайты в Интернете.

Одним из основных направлений применения информационных технологий в туризме является внедрение мультимедийных технологий, в частности справочников и каталогов. В настоящее время туристские справочники и каталоги выпускаются в книжном исполнении, на

видеокассетах, на лазерных дисках CD-ROM, в сети Интернет. Электронные каталоги позволяют виртуально путешествовать по предлагаемым маршрутам, посмотреть эти маршруты в активном режиме, получить информацию о стране, объектах по трассе маршрута, данные о гостиницах и других средствах размещения, ознакомиться с системой льгот и скидок, а также законодательством в сфере туризма. Кроме того, в этих каталогах обычно приводятся информация о правилах оформления туристских документов, туристские формальности, модели поведения туриста экстремальных ситуациях и т.д. Клиент может спланировать программу тура, выбрать его по заданным оптимальным параметрам (цена, система льгот, система транспорта, сезон и др.).

3.3 Экономическая оценка эффективности от внедрения атласа экскурсионных маршрутов на территории РД по району Гуниб.

Затратная часть проекта по разработанному атласу экскурсионных услуг формировался из выплат по электронной версии проекта и печатной версии в виде атласа.

Финансовый план

Затраты на разработку и внедрение проекта составляли 570 тыс. руб., в том числе:

- оплата труда исполнителей с отчислениями – 240 тыс. руб.;
- компьютеры (2 ед.) – 50 тыс. руб.;
- услуги сторонних организаций – ИТ-консалтинг, хостинг – 200 тыс. руб.;
- программное обеспечение – 30 тыс. руб.;
- интеграция программного обеспечения в существующие терминалы – 15 тыс. руб.
- услуги связи – 15 тыс. руб.;
- прочие затраты – 20 тыс. руб.

Указанные затраты покрывались за счет размещения рекламной информации заинтересованных компаний, в первую очередь, связанных с туристкой отраслью.

Затраты на функционирование системы в месяц составляли 54 тыс. руб., в том числе:

- оплата труда операторов – 18 тыс. руб.;
- оплата труда специалистов технической поддержки – 24 тыс. руб.;
- услуги связи – 4 тыс. руб.;
- прочие расходы – 8 тыс. руб.

Ежегодные затраты на функционирование системы составляли 648 тысяч рублей.

Предлагаю следующую схему коммерциализации данного проекта. Доступ к услугам интерактивной системы туристской информации будет осуществляться посредством ввода логина и пароля по запросу терминала, которые будут выдаваться туристам принимающей стороной (турфирмой) либо приобретаться самостоятельно. Листочек с логином и паролем сроком действия 3 суток будет стоить 50 рублей. Данные листочки будут также элементом дисконтной системы, в которую войдут заинтересованные организации, предоставляющие товары и услуги для туристов, такие как гостиницы, кафе, сувенирные магазины, развлекательные центры и т.д. Таким образом, приобретая подобный листочек или получая его от турфирмы, турист будет иметь возможность не только доступа к интерактивной системе, но и возможность экономии на отдельных товарах и услугах. Предприятия-участники дисконтной системы смогут увеличить свою доходность, особенно в туристский сезон, за счет дополнительного притока клиентов.

Работа системы будет окупаться при реализации 16200 листочков доступа (16200 × 50 = 810 000).

Оптимальный уровень реализации, достижимый, по нашим оценкам, в течение ближайшего туристского сезона, составляла 50000 листочков. То есть прибыль интерактивной системы в год могла составить 1 690 000 рублей:

50000 × 50 = 2 500 000 руб. (выручка от реализации карточек).

2 500 000 – 810 000 (ежегодные затраты) = 1 690 000 рублей.

Исходя из этих данных, рассчитывается сумма налоговых платежей, уплачиваемые в бюджет

- Налог на прибыль: 1 690 000 х 0,2 = 338 000 руб.
- Социальные отчисление: 42 000 руб. 12 мес. 0,26 = 131 040 руб.

Общая сумма налогов, ежегодно уплачиваемых в бюджет = 401 440 руб.

В данном варианте срок окупаемости проекта не превышает 1 года.

Ожидаемый результат внедрения проекта дополнительно рассчитывался в двух характеристиках:

- в повышении качества информационного обслуживания туристов – данная характеристика значительно улучшает имидж туристского региона по сравнению с конкурентами;
- в росте объемов продаж дополнительных элементов турпакета – посещений музеев, достопримечательностей, приобретении экскурсий.

Затраты на разработку и издание печатной версии проекта

В твердом переплете, обложка глянец, цветная бумага.

- Бумага 80 грамм, 150 экземпляров – 27000 руб.
- Дополнительно верстка 1500 руб.
- Дизайн обложки 1000 руб.

Тираж 150 экземпляров. Срок издания 7-10 дней.

Периодичность: раз в год, перед началом туристского сезона. География исследования: Республика Дагестан. Формат «мини» 225х170 мм. Качество полиграфии и бумаги - высшее. Целевая аудитория: люди среднего возраста, студенты и все желающие получить информацию об экскурсионных маршрутах. Послужит рекламным примером для внутреннего туризма в туристских агентствах Республики Дагестан.

Финансирование проекта возможно как за счет частных инвестиций, так и за счет средств региональных властей. Указанные затраты могут покрываться за счет процентов, взимаемых при осуществлении платежей за услуги, оплачиваемые при помощи терминалов.

Общеизвестно, что экономическая эффективность проекта определяется соотношением финансовых затрат и результатов, обеспечивающих требуемую норму доходности, и рассчитывается для проекта в целом, и для отдельных участников с учетом их вкладов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги по выполнению дипломной работы можно сделать следующие выводы и предложения.

1. Разработка атласа экскурсионных маршрутов в Дагестан представляет собой поэтапные шаги: составление общей географо-туристской характеристике республики, организацию основных направлений и отдельных маршрутов для туристов. Формирование базы данных туристских путешествий на территории Республики Дагестан включает: историко-географическое описание региона; классификацию и оценку целей поездки; классификацию и оценку потребительских возможностей туристов; оценку транспортных возможностей в регионе; характеристику активных и пассивных развлечений в регионе

2. Атлас экскурсионных маршрутов по Республике Дагестан включает в себя: выбор и обоснование туристского путешествия; маршрут туристского путешествия и планирование его программы;

Республика Дагестан обладает множеством возможностей для реализации культурного, экстремального, экологического, аграрного туризма, событийного, рыболовного и других направлений туризма. В связи с этим Правительству РД необходимо составить программы развития туризма, задачами которой являются:

- объединение всех ресурсов для туристского освоения территории;
- сохранение и развитие народных традиций и промыслов;
- создание новых рабочих мест;
- формирование партнерских отношений между местными сообществами и жителями в создании условий для приема туристов.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 01.07.2011г. №169-ФЗ.
2. ГОСТ Р 50690-2000. Туристские услуги. Общие требования.
3. Закон Республики Дагестан от 18.06.2001 N 19 (ред. от 04.07.2012) "О туристской деятельности в Республике Дагестан" (принят Народным Собранием РД 31.05.2001) (с изм. и доп., вступающими в силу с 31.10.2012).
4. Анциферов М.П. – О методах и типах историко-культурных экскурсий. – СПб., 2009.
5. Биржаков М. Б. Введение в туризм. – СПб.: Герда, 2010.
6. Большаник П. В. Рекреационная география. Учебное пособие. – Омск, 2010.
7. Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка. Т. 4. – М.: Русский язык, 2009.
8. Даринский А. В. География туризма в Российской Федерации. – Спб., 2012.
9. Дурович А.П. Организация туризма. Учебное пособие. – Беларусь.: Новое знание, 2008.
10. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. Учебное пособие. – М.: Советский спорт,2009
11. Кузнецов Ю. Технология внутреннего туризма. – М.: Эксмо, 2009.
12. Моисеенко Н. А. География туризма. – М., 2008.
13. Мухина М.К. Изучение стиля жизни потребителей и сегментирование рынка на основе психографических типов. Маркетинг успеха. М., Эксмо, 2011.
14. Никифорова В. И. Управление туризмом. – М., 2009.
15. Николаенко Д. В. Рекреационная география. – М., 2011.
16. Райков Б.Е. Методика и техника ведения экскурсий. Учебник. – М.,

2011.

17. Цыганенков Г.П. Этимологический словарь русского языка. – Киев, 2010.
18. Шмелева Н.Б., Смолькин В.П., Аникудимова Е.А., Горбушина М.В. экономико-правовые и профессионально-личностные основы деятельности специалиста социально-культурного сервиса и туризма. Учебное пособие. –У., 2009.
19. Гаргацева А.А. Тенденции и перспективы развития туризма в Дагестане//Материалы научно-практической конференции «Туризм как межотраслевой комплекс экономики региона. – Махачкала, 2010.
20. Каранаева Б.К. Проблемы формирования туристско-рекреационного комплекса в Республики Дагестан//Материалы научно-практической конференции «Туризм как межотраслевой комплекс экономики региона– Махачкала, 2010.
21. Официальный сайт Комитета по туризму Республики Дагестан. //http://www.dagtourism.com..
22. Официальный сайт Правительства Республики Дагестан http://www.pravitelstvo-rd.ru/dagestan/karta/regions/mahachkala.
23. Сайт Википедия//http://ru.wikipedia.org/wiki/ Гимринский_автодорожный_тоннель.
24. СайтВсеотуризме.Туристическаябиблиотека http://tourlib.net/ekskurs.htm.
25. Сайт диссертаций earthpapers// http://earthpapers.net/faktory-formirovaniya-i-sovremennaya-struktura-geokulturnogo-prostranstva-dagestana.
26. 3D панорама Дом Маммолова в селение Чох, Гунибский район// http://www.360cities.net/image/panorama-home-mammolov-chokh-dagestan-1#0.00,0.00,70.0.
27. 3D панорама крепости Кала-Корейш// http://artstudio-3d.ru/www-05/kala-koreish-fortress-village/index.html.

Приложения

Маршруты по всей Республике Дагестан

Маршрут **«Золотые пески»**. Данный маршрут по продолжительности занимает 14 дней и имеет очень насыщенную экскурсионную программу.

Маршрут может быть интересен за счет отдыха у моря на прекрасном пляже лагеря «Золотые пески». Курорт расположен в 80 км от аэропорта г.

Махачкалы. Это позволяет выделить его как вид купально-пляжного туризма с сочетанием экскурсий. В данном маршруте предлагается посетить следующие экскурсионные объекты: крепость «Кала-Корейш», заповедник Самурского леса (лиановый субтропический лес), Ханагский водопад. Из выше перечисленных экскурсий посещение крепости «Кала-Корейш» является культурно-познавательным туризмом, а две другие экскурсии относятся к экологическому туризму. За дополнительную плату можно по желанию гостей провести экскурсии на виноградное предприятие с дегустацией вин, в музей златокузнецов селения Кубачи и на обзорную площадку «Камах». Посещение винного предприятия относится к гастрономическому и агротуризму.



Пляж «Золотые пески»

Маршрут **«Дагестан – страна гор»**, организованный ЗАО «ТУРУНИВЕРСАЛ». Продолжительность маршрута составляет 14 дней. Маршрут также как и вышеперечисленные сочетает в себе отдых у моря с посещением экскурсий. Размещение туристов предполагается в двух местах, это – гостиница «Турист» и база «Якорь». Экскурсионная программа представлена посещением столицы республики г. Махачкала, песчаного бархана Сары-Кум (экологический туризм), культурно-исторического памятника «Нарын-Кала», Гимринский хребет (экологический туризм), по следам Кавказской войны (культурно-исторический), Гунибское плато (экологический, культурно-исторический, лечебно-оздоровительный туризм).



Гимринский хребет

Маршрут **«Прибой»**. Купально-пляжный отдых на базе «Прибой» включает в себя экскурсионную программу по городу Избербаш (познавательный туризм) и Дербент (культурно-исторический туризм). Как видно из небольшого количества экскурсий, маршрут носит больше купально -пляжный характер. А две экскурсии лишь дополняют приятный отдых на берегу моря



Следующий маршрут под названием **«По следам народных промыслов»** относится к антропогенному туристскому пространству и включает в себя посещение населенные пункты народного художественного промысла, мастерские ремесла и деревни мастеров. Маршрутная линия проходит через такие села мастеров как Унцукуль, Балхар, Кубачи, Табасаран. Продолжительность маршрута составляет 10 дней, в течение которых гостям предлагается также посетить обзорную экскурсию по городу Махачкала, совершить поездку в Табасаранский район к крепости « Семи братьев и одной сестры», Ханагскому или Хучнинскому водопаду, и, конечно же, знаменитую Дербентскую крепость «Нарын-Кала». Экскурсионная программа также предлагает отдых на берегу Каспийского моря. Анализируя данный маршрут можно определить следующие направления туризма, представленные в маршруте: культурно-исторический, этнический, экологический, купально-пляжный, познавательный.



Ханагский и Хучнинский водопады

Среди трекинг маршрутов можно отметить маршрут **«Тайны Ая-Какинского ущелья»**. Данный маршрут относится к первой категории сложности. По протяженности он составляет 120 км, из них 60 км в форме активного передвижения. Продолжительность дней составляет 4-5. Маршрут проходит по Сергокалинскому и Левашинскому районам, что относится к предгорной части Дагестана. Отправным пунктом является город Избербаш. Во время прохождения маршрута пересекаются хребты Чанка-Тау и Зиха, средняя высота которых составляет 1200метров над уровнем моря. Несмотря на это, местность сильно пересеченная, с наличием больших ущелий, таких как Ая-Кака, Ванашимахинское, Мекегинское и др. Также имеются удобные тропы, соединяющие все села между собой. В течение 4-5 дней маршрута предусмотрено трехразовое питание и безопасность туристов, обеспечивающих инструктором группы



Город Избербаш

Следующий трекинг маршрут **«В стране гор и перевалов»** с первой категорией сложности. Маршрут занимает 8 дней и составляет по протяженности 116 км. Во время прохождения маршрута запланировано два перевала: Джуфу и Кокма. Данный маршрут имеет свои особенности в плане сезонности. Лучше всего его проходить данный маршрут весной и ранней осенью, так как летом могут возникнуть проблемы с водой. Этот маршрут проходит по территории четырех районов республики: Кайтагского, Дахадаевского, Табасаранского, попадает на бассейн Уллучая, остальные отрезки маршрута проходят вдоль рек Рубаса и Кули. В маршруте предусмотрено трехразовое питание.



Гора «Спящая красавица»

К трекинг маршруту второй категории сложности можно отнести предлагаемый маршрут **«Прогулка в облаках»**. Протяженность маршрута составляет 130 км, продолжительность 9 дней, количество перевалов 4. Питание предусмотрено трехразовое. Маршрут имеет сезонный характер: май-сентябрь. В течение прохождения маршрута проходят села Рутул, Борч, Хнов, Фий, Куруш, Текиперкент, Микрах, Усухчай.



Село Рутул

Маршрут **«Песня горных рек»** относится ко второй категории сложности. Протяженность маршрута составляет 134 км, продолжительность 10 дней. В период прохождения всего маршрута запланировано три перевала: Хупурда, Букульмеэр, Тлисси. Сезонность маршрута с мая по сентябрь. Питание предусмотрено трехразовое. Маршрут связывает долины Аварского и Андийского Койсу. Начало маршрута - аул Хебда.



Аул Хебда

Маршрут **«По следам Кавказской войны»** можно отнести к культурно-историческому виду. Категория сложности этого маршрута первая. Протяженность составляет 112 км, а продолжительность 8 дней. Маршрутом предусмотрено совершение двух перевалов. Сезонность с мая по сентябрь. На протяжении всего маршрута предусмотрено трехразовое питание.



Один из снимков сделанных по этому маршруту

«Солнечная лагуна». Данный маршрут состоит из сочетания экскурсионной программы и отдыха на море. Объектом размещения выбран гостиничный комплекс «Джами», что расположен в 5 км от столицы Махачкала.

Экскурсионная программа состоит из посещения трех объектов показа: культурно-исторических памятников г. Дербент «Нарын-Кала», селения Гуниб и жемчужины энергетики – Чиркейской ГЭС. Посещение экскурсий чередуется с отдыхом на море, что позволяет распределить и восстановить силы туристов. Трансфер до отеля и в аэропорт входят в тур.

В рамках проведения данной экскурсии туристы посещают самые основные достопримечательности, визитные карточки Дагестана – это древний город Дербент – музей под открытым небом, как его еще называют.

Уникальный культурно-исторический памятник, входящий в список всемирного наследия ЮНЕСКО. Гуниб известен своими историческими событиями, это оборонительные попытки Шамиля и последующее его пленение. Гуниб может быть интересен не только как объект культурно - исторического характера. Многих любителей литературы и поэзии привлекут сюда следы великого писателя Расула Гамзатова, раскрытого в памятнике «Белые журавли». Гуниб также является родиной поэтессы Ольги

Форш, которая провела свои лучшие годы детства в Гунибе. Для специалистов в области ботаники будет интересна разнообразности флоры Гуниба, это и редкие виды деревьев Радде. Лечебно-оздоровительный туризм является одним из приоритетных направлений. Не для кого не секрет, что климат Гуниба благоприятно воздействует на организм человека, помогает при заболеваниях дыхательных путей, в частности туберкулеза (месяц дыхательных упражнений помогает при ранних стадиях туберкулеза). Ну и конечно Чиркейская ГЭС – жемчужина энергетики, расположенная на реке Сулак, как пример гения человеческой инженерии. Впечатляющий Сулакский каньон можно отнести к природному памятнику.



г. Дербент «Нарын-Кала»,



Чиркейской ГЭС

Таблица. Туристское пространство Гунибского района

Культурно-историческое туристское пространство	**Природное туристское пространство**	**Лечебно-оздоровительное туристское пространство**	**Конфессиональное пространство**	**Сервисное пространство**
Гуниб Крепостная стена, ворота	Природный парк «Верхний Гуниб»	Республиканский детский соматический санаторий	Мечеть в селение Корода	Пансионат «Радде»
Беседка Шамиля	Гунибская березовая роща	Санаторий горно-климатический «Гуниб»		Турбаза «Орлиное гнездо»
Царская поляна	Ругуджинская роща			Спортивно-оздоровительный лагерь "Березка"
Мемориальный комплекс «Ватан» Согратль	Гора «Спящая красавица»			
Мемориальный комплекс Андалал	Салтинская пещера			

Мемориальный комплекс Саланиб	Карадахская теснина			
Памятник «Белые журавли» Р.Гамзатова	Гунибский каньон			
	Салтинский водопад			