Оглавление

Введение

Глава 1. Курортологический потенциал Ставропольского края на примере курортной агломерации Кавказские Минеральные Воды.....5

1.1. Кавказские Минеральные Воды на российском и мировом рынке санаторно-курортных услуг.....5

1.2. История развития городов-курортов Кавказских Минеральных Вод…10

1.3. Природные лечебные ресурсы и основные методы лечения курортного региона Кавказских Минеральных Вод.....19

1.4. Эксплуатация природных лечебных ресурсов Кавказских Минеральных Вод.....30

1.6. Туристская инфраструктура Кавказских Минеральных Вод.....39

1.7. Анализ рынка лечебно-оздоровительного туризма в Ставропольском крае.....44

Глава 2. Разработка лечебно-оздоровительного тура на курорт Кисловодск 49

2.1. Программа тура.....49

2.2. Расчет стоимости тура. Обоснование привлекательности и конкурентоспособности нового тура.....52

2.3. Разработка практических предложений по организации и продвижению лечебно-оздоровительного туризма в Ставропольском крае 56

Заключение.....59

Список использованных источников.....61

Приложение.....62

Введение

Санаторно-курортное дело – научная и производственная деятельность по профилактическому лечению и оздоровлению населения, основанному на использовании природно-лечебных факторов. Санаторно-курортное дело – старейшая отрасль туризма, насчитывающая несколько тысячелетий. Природные лечебные ресурсы (минеральные воды и лечебные грязи) стали применять для лечения еще в античные времена. В России курортное дело ведет счет с Петра I, когда впервые началось планомерное изучение природных лечебных ресурсов и строительство курортов.

Особо охраняемый эколого-курортный регион Российской Федерации – Кавказские Минеральные Воды, – играют ключевую роль в поддержании восстановительных функций среды, является крупнейшей агломерацией.

Регион Кавказские Минеральные Воды расположен на Северном Кавказе, в Ставропольском крае и объединяет группу бальнеологических курортов: Кисловодск, Пятигорск, Железноводск и Ессентуки. Каждый из этих городов-курортов специализируется на лечении болезней определенного профиля в соответствии с типом выведенных минеральных вод: Кисловодск – на лечении сердечно-сосудистых заболеваний; Железноводск – желудочно-кишечных; Ессентуки – заболеваний печени; Пятигорск – опорно-двигательного аппарата, обмена веществ, гинекологии и др.

Сохранение природных лечебных ресурсов страны как одного из главных национальных достояний, основы существования и развития курортов – это первостепенная задача всего курортного дела России.

Объект исследования – санаторно-курортное дело.

Предмет исследования – организация лечебно-оздоровительных туров.

Цель исследования – разработка практических предложений по организации и продвижению лечебно-оздоровительных туров в Ставропольский край на примере региона Кавказские Минеральные Воды.

Для достижения поставленной цели необходимо решить несколько задач:

- проанализировать лечебно-оздоровительные факторы Ставропольского края, в частности, курортов Кавказских Минеральных Вод;
- выполнить анализ рынка лечебно-оздоровительного туризма в регионе;
- разработать лечебно-оздоровительный тур, дать обоснование привлекательности и конкурентоспособности нового тура;
- разработать практические предложения оп организации лечебно-оздоровительного туризма в Ставропольском крае.

Структурно ВКР состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Глава 1. Курортологический потенциал Ставропольского края на примере курортной агломерации Кавказские Минеральные Воды

1.1. Кавказские Минеральные Воды на российском и мировом рынке санаторно-курортных услуг

С точки зрения системы организации и оздоровления российские курорты и сегодня остаются одними из лучших в мире. Созданная в стране система санаторно-курортного лечения и оздоровления не имела аналогов в мировой практике, являлась частью общей структуры эффективного оздоровления населения. Активное развитие курортной отрасли обусловило формирование самой широкой в мире сети курортных учреждений: к моменту начала перестройки в СССР было более 14 000 здравниц.

Всего в Российской Федерации насчитывается 9,1 тыс. курортно-туристских средств размещения с общей численностью номеров 472 тыс. и вместимостью 1100 тыс. мест, из них около 40% приходится на гостиничные средства размещения. При этом среднегодовой коэффициент загрузки составляет 42%. Наибольшая часть загрузки приходится на учреждения гостиничного типа Москвы и Санкт-Петербурга, а так же санаторно-курортных учреждений Краснодарского и Ставропольского краев, Калининградской области. Это обусловлено тем, что значительная часть материальной базы указанных средств размещения нуждается в капитальном ремонте, модернизации и функциональной реконструкции (таблица 1).

Таблица 1 – Привлекательность туристских регионов России согласно рейтинговому опросу Госкомстата (2012 г.), в процентах от общего числа респондентов

Наименование регионов	Для россиян	Для иностранцев
Санкт – Петербург	48,8	39,1

Москва	37,5	37,9
«Золотое кольцо»	31,8	29,8
Северный Кавказ	20,6	5,5
Калининград	8,6	6,7
Сибирь	5,4	8,8
Север, Северо-запад	8,4	7,0
Поволжье	7,7	5,8
Дальний Восток	5,8	10,1

Для определения места Кавказских Минеральных Вод на отечественном рынке санаторно-курортных услуг проведем сравнительный анализ санаторной сети по административным округам (таблица 2)

Таблица 2 – Санаторно-курортные организации и организации отдыха по региона Российской Федерации (на конец года)

Наименование регионов	Число санаторно-курортных организаций и организаций отдыха по годам			
	2010г.	2011г.	2012 г.	2013 г.
Российская Федерация	4876	4795	4709	4601
Центральный Федеральный Округ	871	831	770	734
Северо-Западный Федеральный Округ	438	412	359	360
Южный федеральный округ	1135	1161	11309	1326
Приволжский федеральный округ	1137	1124	1049	1010
Уральский федеральный округ	465	446	441	412
Сибирский федеральный округ	642	626	600	590
Дальневосточный федеральный округ	206	195	181	169

В Южном федеральном округе в 2013г. имеется самое большое количество санаторно-курортных организаций и организаций отдыха. Однако Район Кавказских Минеральных Вод в Южном федеральном округе находится по этим показаниям лишь на третьем месте (в 2013 году – 112 санаторно-курортных организаций), вслед за Краснодарским краем (865) и Ростовской областью (236).

В таблице 3 даны сведения о численности отдыхающих и лечившихся в санаторно-курортных организациях и организациях отдыха.

Таблица 3 – Численность лиц, обслуженных в санаторно-курортных организациях и организациях отдыха (тыс. человек)

Наименование регионов	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Российская Федерация	8872,7	8644,3	9034,7	8987,6
Центральный федеральный округ	2170,6	2016,5	2006,2	2022,0
Северо-Западный федеральный округ	774,4	770,4	777,1	773,7
Южный федеральный округ	2334,4	2381,8	2696,8	2706,7
Приволжский федеральный округ	1596,1	1567,4	1582,8	1515,3
Уральский федеральный округ	815,2	737,9	783,4	829,0
Сибирский федеральный округ	863,8	871,1	897,4	862,7
Дальневосточный федеральный округ	318,2	299,1	291,1	278,2

По численности лиц, обслуженных в санаторно-курортных организациях и организациях отдыха, на первом месте за весь указанный период остается Южный федеральный округ. А регион Кавказских

Минеральных Вод находится на втором месте (в 2013 году – 325,3 тыс. человек) после Краснодарского края (в 2013 году – 1985,9 тыс. человек) в рейтинге среди регионов Южного федерального округа.

Особо охраняемый эколого-курортный регион РФ Кавказский Минеральные Воды является уникальным курортом по богатству, разнообразию, количеству и ценности природно-лечебных факторов. Минеральные воды КМВ не имеют аналогов на Евро-Азиатском континенте. На сравнительно небольшой площади в сконцентрировано более 100 источников минеральной воды 14 различных типов. Уникальна по своим целебным свойствам грязь озера Тамбукан. Ландшафт региона, по мнению курортологов, обладает выраженными оздоровительными свойствами. Он относится к разряду высокореактивных и используется в качестве ландшафтотерапии. В наиболее живописных местностях проложены маршруты лечебных терренкуров. На курортах Кавказских Минеральных Вод целебное действие климатолечения развертывается на фоне лечебно-тренирующих свойств низкогорного климата.

По своим туристско-экскурсионным возможностям Кавказские Минеральные Воды не имеют себе равных. Более 100 интереснейших маршрутов предлагают отдыхающим местные бюро путешествий, туристские фирмы. Это экскурсии, связанные с именами выдающихся людей – обзорные экскурсии по Лермонтовским, Пушкинским местам; это и посещение выставок и музеев региона; это и маршруты по природным памятникам (Малое седло, Красные Камни, Храм воздуха). А так же загадки природы, связанные с легендами (Медовые водопады, Замок коварства и любви, Гора Кольцо, участок «Вечной мерзлоты» горы Развалки или Спящего Льва).

Согласно Указу Президента РФ №309 от 27 марта 1992 года «Об особо охраняемом эколого-курортном регионе» и Постановлению Правительства РФ от 23 октября 1993 года за №1063 была разработана с перспективным прогнозом до 2020 года и утверждена федеральная целевая программа «Развитие особо охраняемого эколого-курортного региона Российской

Федерации – Кавказских Минеральных Вод». Основной целью ее являлось обеспечение особого режима природопользования в округе горно-санитарной охраны, решения неотложных экологических и бальнеологических проблем, создания современной курортной инфраструктуры в регионе КМВ, высокоэффективного оздоровления населения, повышения физического здоровья нации.

В настоящее время 115 санаториев КМВ могут единовременно принять до 40-45 тысяч человек, а в год в здравницах и туркомплексах региона отдыхают и оздоравливаются более полумиллиона человек.

Особенно выделяется курорт Кисловодск, где климатолечение применяется в равной степени с бальнеологическим. Расположение Кисловодска в среднегорном поясе, на высоте около 800 – 1100 м, в окружении горных хребтов, покрытых альпийскими лугами и горными степями, способствует формированию особого микроклимата. Для него характерны обилие солнечных погод, с повышенной ультрафиолетовой радиацией, устойчивость погодного режима, пониженным атмосферным давлением, высоким уровнем ионизации.

Многообразие минеральных вод, наличие высококачественных лечебных грязей, использование в лечебных целях особенностей климата обусловили широту диапазона медицинских показаний для региона в целом и специализацию лечебного профиля каждого из его курортов.

Кисловодск – заболевания органов кровообращения и нарушения обмена веществ;

Пятигорск – заболевания органов движения, пищеварения, нервной системы, периферических сосудов, кожи и гинекологические заболевания;

Ессентуки – заболевание органов пищеварения и нарушения обмена веществ;

Железноводск – заболевание органов пищеварения, почек и мочевыводящих путей (нетуберкулезного характера), нарушения обмена веществ.

По численности санаторно-курортных организаций и организаций отдыха, а также по численности посещаемости курорта отдыхающими, курортный регион КМВ стоит на втором месте после курорта Большие Сочи, расположенного в Краснодарском крае.

1.2. История развития городов-курортов Кавказских Минеральных Вод

Города-курорты на КМВ недавно отпраздновали свое 200-летие. А история их освоения местными жителями исчисляется тысячелетием. Официальное упоминание КМВ относится к 1332 году из трудов известного арабского путешественника Ибн-Батуты, посетившего район Пятигорья. Российский период курортного освоения этой территории начинается с войны по завоеванию Кавказа, когда туда получил назначение А.П.Ермолаев.

1).Кисловодск – бальнеологический и климатический курорт федерального значения.

История Кисловодска начинается в 1798 г., когда было сделано открытие целебного источника с углекислой минеральной водой – нарзаном.

В 1803 г. недалеко от Кислого колодца была построена крепость. Первыми русскими жителями крепости были солдаты и казаки.

К моменту, когда на Кавказ был назначен генерал А.П. Ермолов, земляная крепость Кислая постепенно пришла в упадок. Первые деревянные купальни, построенные в 1812 г., были единственным удобством и достопримечательностью той поры. Ермолов выписал калмыцкие кибитки для больных, а на другой год велел привезти из Астрахани домики. Постройки окупились через 2-3 года и стали приносить доход управлению минеральных вод. Вскоре построили деревянную гостиницу, а рядом заложили сад для прогулки больных. Ермолов делал пожертвования из собственного жалования и призывал к этому сослуживцев.

В 1822 г. на средства, выделенные правительством по проекту братьев Бернардацци над источником, была построена роскошная по тем временам ресторация. Там проводились шумные балы.

В 1858 г. было построено необычное каменное здание Нарзанной галереи в средневековом английском стиле архитектором С. И. Уптоном, которое украшает Кисловодск и в наши дни.

За галереей ухе шумел обширный и густой парк. В конце парка, на правом берегу реки, над холодным источником Семиградусным была устроена купальня. Теперь в этом месте располагается Зеркальный пруд со Стеклянной струей.

Жителей в Кисловодске было мало: в 1880 г. немногим более полутора тысяч. После строительства шоссе от станции Минеральные Воды до Кисловодска в 1875 г., а затем строительства железной дороги от Минеральных Вод в 1893 г., в городе стали проживать свыше 6000 человек. Резко увеличился приток отдыхающих. Курорт быстро развивался. В 1895 г. город получил электроосвещение от гидростанции Белый уголь. В этом же году в Кисловодске был построен прекрасный Курзал. Ныне в нем располагается театр им. А. М. Горького на 1000 мест, большой зал государственной филармонии, музей музыкальной культуры Кавказских Минеральных Вод. Рядом было построено легкое ажурное здание вокзала, которое могло бы украсить любую столицу. В 1896 г. был открыт небольшой завод по разливу минеральной воды.

В начале XX века Кисловодск стал известным российским курортом. В 1904 г. на курорте лечилось свыше 25 тысяч человек. Однако во время первой мировой войны приезд на курорт отдыхающих резко сократился. Курорт был превращен в огромный госпиталь для раненых и инвалидов войны.

Быстрое развитие курорта началось в 1920 – 1930-е годы, после Октябрьской революции и гражданской войны. В городе было построено 20 новых санаториев. А в реконструированных зданиях пансионатов, особняков и гостинец организовано еще 22 санатория, которые и сейчас служат для отдыха и лечения.

В годы Великой Отечественной войны Кисловодск стал всесоюзным госпиталем уже в августе 1941 года. Тысячи воинов благодарили замечательных медиков Кисловодска за спасенную жизнь и возвращенное здоровье. Город и его жители были награждены орденом Отечественной войны 1 степени.

После войны были восстановлены все санатории и лечебные заведения курорта и построены новые первоклассные санатории «Горные вершины», «Пикет», «Горный воздух», «Москва» и другие.

Современный Кисловодск гармонично сочетается с окружающей природой, это один из самых чистых и зеленых городов юга России.

2) Пятигорск – бальнеологический и грязевой курорт федерального значения.

По своему статусу г. Пятигорск не только город-курорт, город-труженик, но и исторический памятник. История его как города-курорта начинается с 1803 года. В этом году его горячие минеральные воды были признаны специальным правительственным указом лечебными, и на их основе было решено создать курорт.

Район Пятигорья был заселен с далеких времен. Об этом свидетельствуют найденные археологами орудия труда, предметы быта. А первое письменное упоминание о местности Биш-даг (пять гор) с источником горячей воды относится к 1334 году, когда там побывал известный арабский путешественник Ибн Баттута. К середине XVI века относятся первые письменные сведения о населении Пятигорья. Сообщалось, что в данной местности живут пятигорские черкесы. Новые сведения об этом районе появляются лишь 1773 году, когда русский ученый Гульденштедт довольно кратко описал Горячую гору (южный отрог горы Машук) с ее трещиной и вытекавшим из нее горячим серым источником (главным), а так же другим горячим источником, стекавшим к реке Подкумок. В 1774 году по Кючук-Кайнарджийскому мирному трактату с Турцией Кабарда вместе с Пятигорьем отошла к России. Начальным русским поселением возле

источников была Константиногороская крепость, основанная в 1780 году. Затем в непосредственной близости возникло Горяческое поселение, которое и послужило основанием будущего города Пятигорска.

Первый дом был построен в 1812 году, а в 1825 году в будущем Пятигорске насчитывалось уже 65 домов. К 1829 году было построено 76 домов; кроме того, 59 домиков у подошвы горы Горячей на берегу Подкумка образовали Кабардинскую солдатскую слободку.

Много сделал для развития курортного поселения у Горячих Вод генерал А.П.Ермолов, назначенный командующим русскими войсками на Кавказе. Ермолов приказал перестроить три старых здания и построить новое, которое назвали Ермоловскими ваннами. По его инициативе создается строительная комиссия, в которую были приглашены из Петербурга архитекторы братья Бернардации (многие возведенные ими здания сохранились до наших дней). В 1824-1825 годах была проложена новая дорога из Георгиевска в Горячеводск, что способствовало развитию курорта. 14 мая 1830 года поселение Горячие Воды получило статус уездного города, который был назван Пятигорском.

В 1863 году директор курортов С.А. Смирнов стал инициатором основания Русского бальнеологического общества – первой в России научно-практической организации, занимающейся вопросами исследования и использования лечебных факторов, даруемых природой.

С постройкой в 1875 году железной дороги от Ростова – на – Дону до Владикавказа, соединившую станцию Кума (ныне Минеральные Воды) с курортами КМВ, резко увеличился приток курортников. В 1893 году города-курорты были соединены железной дорогой между собой.

За время существования курорта здесь побывали многие выдающиеся люди. Дважды посетил Пятигорск А.С. Пушкин. В 1837 году на Кавказ был сослан М.Ю. Лермонтов. В это же время посетил Пятигорск М.И. Глинка, писатель-декабрист А.А. Бестужев-Марлинский. В 1852-53 годах здесь

лечился Л.Н. Толстой, написал в Пятигорске повесть «Казаки». В Пятигорске побывали А.П. Чехов, М.А. Балакирев, К.Хетагуров.

Важным событием было открытие в Пятигорске в 1920 году первого в стране Бальнеологического института, сыгравшего большую роль в развитии курортов. В остальных городах КМВ были организованы специальные клиники Бальнеологического института. Научно-исследовательская работа этого института дала возможность установить научно-обоснованные методы лечения, помимо этого были проведены большие гидрогеологические работы по разведке новых минеральных источников. В результате работы к началу 30-х годов каждый курорт КМВ получил четкий лечебный профиль, точные показания и противопоказания для лечения и соответствующую медицинскую структуру.

В 1935 году было принято решение о коренной реконструкции курорта.

Во время войны санатории стали госпиталями. За пять месяцев оккупации фашистами был нанесен колоссальный ущерб курортному хозяйству. Была разрушена лаборатория Бальнеологического института. Уничтожена ценная научная библиотека, в которой насчитывалось более 100 тысяч книг, вывезено все ценное оборудование, сожжены и повреждены лучшие санатории. Всего фашистами в Пятигорске было разрушено 350 сооружений. 11 января 1943 года части 9-й и 37-й армии освободили Пятигорск.

К концу 1943 года были открыты все госпитали.

Несмотря на все трудности, Пятигорск уже к 1947 году достиг довоенного уровня развития экономики и культуры.

С 50-х годов начинается новый этап в развитии курорта. В результате гидрогеологических исследований, разведочных работ Пятигорск получил новые минеральные воды. В 70-е годы Пятигорск стал получать по трубам новую радоновую воду Бештаугорского месторождения.

Коренным образом изменился и облик города. В 1971 году вошла в строй Верхняя радоновая лечебница, расположенная на юго-западном склоне

горы Машук, неподалеку от санатория «Ленинские скалы». В 1974 году по проекту архитекторов А.И. Широкова и И.Я. Ситниковой было построены прекрасные комфортабельные, многоэтажные санатории и пансионаты. Например, курортный комплекс «Ленинские скалы», выполненный по проекту ленинградского архитектора А.Г. Тарасова в 1965 году. Он расположен неподалеку от скал на просторных террасах юго-западного склона горы Машук. Светлые и легкие многоэтажные корпуса здравницы эффектно смотрятся на фоне зеленой горы.

Пятигорск сегодня не только город-курорт, но и промышленный, научный и культурный центр КМВ и края в целом. Город богат историческими памятниками. Площадь города составляет свыше 9 тысяч га. В нем нет деления на районы, он состоит из отдельных массивов, таких, как Ново-Пятигорск, поселок Свободы, Белая Ромашка, Скачки, Водник, курортных районов Цветника, Провала и др. Жилая зона занимает 81%, промышленная– 12%,курортная – 7% общей площади. Зона курорта состоит из нескольких участков. Один из них расположен на горе Горячей и на территории, примыкающей к парку Цветник и Академической галерее. Другой участок раскинулся на юго-восточном и южном склонах горы Машук от санатория «Ленинские скалы». Третий участок находится в районе разъезда Лермонтовский. А так же ряд санаториев-профилакториев располагается, изолировано, вокруг горы Машук. Площадь современной курортной зоны составляет 635 га.

3) Ессентуки – бальнеологический и грязевой курорт федерального значения.

Город Ессентуки несколько меньше Кисловодска и Пятигорска, но больше Железноводска. Площадь его – 4500 га, а население более 91 тыс. человек. Название свое он получил от небольшой речушки Ессенчук. Дата возникновения города – 1798 год. В километре от устья реки Ессентук, на ее правом берегу был заложен военный редут, охраняющий южные границы

России. В 1826 году сюда были переселены 300 казачьих семей и этом положено начало существованию станицы Ессентукской.

С 1884 года несколько источников были разработаны и стали активно эксплуатироваться. С 1893 года через Ессентуки прошла железнодорожная ветка от Минеральных Вод до Кисловодска, и приезд больных резко увеличился. Из-за этого были перебои с водой.

Плохо обстояло дело и с благоустройством курортной зоны. Только в 1899 году открылись Верхние минеральные ванны. Здание выполнено в классическом стиле русский ампира. В 1902 году по проекту архитектора С.И. Уптона закончено строительство Нижних ванн. Рядом с Нижними ваннами в 1902 году был открыт Цандеровский институт врачебной гимнастики для лечения больных на специальных аппаратах. В 1903 году курорт получил электроэнергию от гидроэлектростанции «Белый уголь» – одной из первых в России. Стали более активно строиться дачи, дома, пансионаты. Архитектура дач, общественных зданий отражала черты, характерные для архитектуры России и Западной Европы того времени. Было построено уникальное здание грязелечебницы по проекту архитектора Е.Ф. Шреттера из местного камня и кисловодского доломита в тяжелых формах римской классики.

Настоящая полнокровная жизнь курорта началась лишь после 1925 года, когда некоторые крупные здания на Кавказских Минеральных Водах были переоборудованы в санатории, и началось строительство новых профсоюзных санаториев и лечебниц. И Ессентуки приобрела статус города-курорта.

Санатории и бальнеологические учреждения Ессентуков с 1931 года перешли на круглогодичную работу, и пропускная способность курорта резко возросла. К началу 1940-х годов город Ессентуки превратился в благоустроенный курорт с прекрасными санаториями, улицами, парками, скверами, лечебными учреждениями.

Дальнейшее выполнение плана развития курорта было прервано Великой Отечественной войной. В январе 1943 ода фашистские захватчики были изгнаны с территории Ставропольского края и сразу начались восстановительные работы. Были реконструированы и построены новые санатории. Территория увеличилась в 3,5 раза по сравнению с довоенным периодом. Построено 3 жилых микрорайона, город газифицирован и благоустроен. Создано прекрасное искусственное озеро, работает городской театр. Ессентуки стал зеленым городом– курортом.

4) Железноводск – бальнеологический и грязевой курорт федерального значения. Город находится в 19 км от Пятигорска и в 21 км от ст. Минеральные Воды.

История Железноводска начинается в XIX веке. Известный русский врач, общественник, гуманист Ф.П. Гааз в 1810 году обнаружил на склоне горы Железной 2 минеральных источника. Этот день считается днем рождения Железноводска. Курорт стал застраиваться только в 20-30-е годы XIX века.

В 1825 году около источников на Железной горе были прорублены просеки в лесу, положившие начало нынешнему Железноводскому парку. Для удобства поездок из Пятигорска на Железные Воды была прорублена просека через Бештаугорский лес от немецкой колонии Каррас.

В 1875 году начали действовать Новобарятинские ванны с восемью кабинами. В 1875 году ванное помещение подверглось капитальной реконструкции по проекту архитектора С.И. Уптона. Оно существует и поныне под названием Славянских ванн. В 1893 году по проекту Т.Ю. Сюзора русским инженером А.В. Конради были возведены Островские ванны. Здание было построено в строгом мавританском стиле.

Новым толчком к развитию курорта послужило строительство железной дороги, соединившей Кавказские Минеральные Воды с центральной Россией. Железнодорожный вокзал был пущен в эксплуатацию

одновременно с железнодорожной веткой – 1 января 1897 года, и является памятником архитектуры, охраняется государством.

К памятникам архитектуры относится возведенная в парке в 1901 году Пушкинская галерея, которая была куплена на ярмарке в Нижнем Новгороде. Она примечательна тем, что вместе с Лермонтовской в Пятигорске и Эйфелевой башне в Париже представляет собой первые образцы сооружений, собранных из готовых конструкций.

Рядом с Пушкинской галереей расположился санаторий им. Э. Тельмана – бывший дворец эмира Бухарского, который часто бывал на Водах. По его заказу талантливый архитектор В.Н. Семенов разработал проект летнего дворца, построенного в 1907 году.

В конце 20-х годов XX века в Железноводске появились новые санатории, для обслуживания больных были приглашены 150 высококлассифицированных врачей, консультантов. Организовано клиническое отделение бальнеологического института.

Пропускная способность курорта возросла с 4 до 20 тысяч человек за сезон.

Во многом этому способствовало открытие в городе курортной поликлиники для лечения амбулаторно-курсовочных больных. Курортный парк украсила каменная лестница с каскадами водопадов, окруженная сказочными персонажами (1935 г., проект Н.А. Попкова). С 1938 года курорт перешел на круглогодичную эксплуатацию, и 30 тысяч человек ежегодно поправляли свое здоровье.

В послевоенное время был возведен комплекс новых санаториев. В 1971 году в строй вошла новая грязелечебница (по проекту А.И. Никифорова, при участии архитекторов Б.П. Светлицкого и В.М. Цветкова).

В 1987 году вступил в строй новый санаторий «Кавказ» – 9-и этажное здание. Закончилось строительство нового автотранспортного предприятия курорта. Приняты меры по расширению парка с 36 до 150 га за счет освоения района маршрутов терренкура к горе Развалка.

Численность населения Железноводска – 50 тысяч человек. От станции Бештау проходят электрички и автомобили через вековой лиственный лес. Площадь города – 9313 га, в том числе леса – 3900 га.

Особо охраняемый эколого-курортный регион Российской Федерации – Кавказские Минеральные Воды расположен на широте 44 градуса в самом центре Северного Кавказа почти на одинаковом расстоянии между Черным и Каспийским морями. Он имеет площадь 5828 кв. км, из которых 33% приходится на территорию Карачаево-Черкессии, область формирования знаменитых нарзанных источников,9 % – на территорию Кабардино-Балкарии, где находится Тамбуканское озеро с уникальной лечебной грязью, а остальное – это территория Ставропольского края. Кавказские Минеральные Воды достигли уровня курортных агломерацией: в них сформировались самостоятельные курортные комплексы в виде курортных городов: известные города-курорты Кисловодск, Пятигорск, Железноводск и Ессентуки. Каждый из этих городов-курортов специализируется на лечении болезней определенного профиля в соответствии с типом выведенных минеральных вод: Кисловодск – на лечении сердечно-сосудистых заболеваний; Железноводск – желудочно-кишечных; Ессентуки – заболеваний печени; Пятигорск – опорно-двигательного аппарата, обмена веществ, гинекологии и др.

1.3. Природные лечебные ресурсы и основные методы лечения курортного региона Кавказских Минеральных Вод

В настоящее время принято решение о формировании зколого-курортного района на Северном Кавказе в пределах проявления углекислых минеральных вод. Специфика КМВ на российском туристском рынке:

курортный регион Кавказские Минеральные Воды (КМВ) является уникальным курортом России. Под уникальностью курорта понимают:

1. минеральные воды исключительно разнообразные по типам и разновидностям, месторождения которых компактно сосредоточены на относительно небольшом участке территории.

2. лечебные грязи (месторождение «озеро Тамбукан»).

3. ландшафт, отличающийся большим разнообразием.

4. климат, обусловленный горным рельефом и сложным сочетанием геоморфологических зон.

Курорт КМВ расположен в Ставропольском крае, включает в себя крупные и известные в стране курорты Кисловодск, Пятигорск, Ессентуки и Железноводск. По разнообразию минеральных вод региону нет равных во всем мире. К тому регион располагает одним из лучших в России месторождением лечебных грязей – озером Тамбукан и своеобразным климатом.

Природные лечебные ресурсы.

Ландшафт.

Район в географическом и геологическом отношении довольно обширен. На юге – это предгорья Эльбруса, долина рек Хасаут и Малки; на западе – верховья рек Эшкакона и Подкумка, северной границей района служит город Минеральные Воды, за которым начинаются степные просторы Предкавказья.

Поверхность района представляет собой наклонную плоскость, понижающуюся с юга на север, где южный предгорный рельеф переходит в степи Ставрополья. Южная часть разрезана глубокими ущельями и балками. Севернее и восточнее Кисловодска возвышаются Боргустанский и Джинальские хребты, которые окружают Кисловодскую долину и создают ее живописный ландшафт. Северная часть района Кавказских Минеральных Вод открыта, и ее оживляют горы-лакколиты, многие из которых весьма живописны и покрыты смешанными лесами. Лакколиты – это несостоявшиеся вулканы, они придают особую прелесть району Кавказских Минеральных Вод. Известный исследователь гор Кавказа академик Г. В.

Абих назвал их «архипелагом скалистых островов». Ландшафт региона, по-мнению курортологов, обладает выраженными оздоровительными свойствами. Он относится к разряду высокореактивных и используется в качестве ландшафтотерапии. В наиболее живописных местностях проложены маршруты лечебных терренкуров.

Терренкур– лечение дозированной ходьбой по пересеченной местности в лечебном парке. Тренировка сердечно– сосудистой системы, нормализация деятельности сердца, улучшение вентиляции легких, кровоснабжения конечностей и головного мозга, регуляция обмена веществ. Эталонный терренкур с маршрутами 3-х категориями сложности создан в Кисловодске.

Район Кавказских Минеральных Вод обширен, но курорты Кисловодск, Ессентуки, Пятигорск, Железноводск располагаются довольно компактно. Всего 60 км отделяют станцию Минеральные Воды от самого южного курорта Кисловодска.

Биоклимат этого района формируется под воздействием ряда природных факторов и отличается большим разнообразием. Главными из этих факторов являются относительно южные широты, расположение района между двумя морями на границе субтропического и степного климатов. Кроме того, на климат района влияют и местные, свойственные только этому району факторы: предгорный характер местности, близость Главного Кавказского хребта и засушливых степей, полупустынь северного Прикаспия. Южное положение района обеспечивает поступления большого количества солнечного тепла на протяжении всего года. В тоже время вследствие незащищенности района с севера сюда вторгаются арктические волны холода, резко снижающие температуру воздуха. Отмеченные особенностью географической среды усиливают континентальность климата района в целом, который в целом может охарактеризовать как теплый, умеренно-континентальный, с умеренным количеством осадков, невысокой относительной влажностью, небольшим и неустойчивым снежным покровом.

Зима здесь короткая (2-3 месяца) с частыми оттепелями, во время которых температура часто поднимается до 18-190 С. Весна также непродолжительная, чаще всего холодная, с резким переходом к лету. В мае уже наступают жаркие дни. Лето теплое, с высокой интенсивностью солнечной радиации (особенно в Кисловодске). Осень, как правило, теплая, сухая и продолжительная. Большая часть осадков выпадает в теплое время года. Чаще всего они имеют ливневый характер, с грозами, иногда с градом. Район в целом отличается большим количеством солнечных дней. Господствующие ветра – восточные и западные.

Климатические условия каждого курорта существенно различаются, что в значительной мере определяется характером рельефа. Уже только разница высотного положения городов определяет в них особенности микроклимата. Так, зимой наиболее благоприятны климатические условия в Кисловодске, где довольно часты ясные солнечные дни с мало морозной погодой. Реже здесь отмечается облачная, дождливая погода осенью, так как он огражден от вторжения холодных северных и восточных ветров и туманов вершинами хребтов Джинал и Боргустан. Для климата Ессентуков (600-700 м над уровнем моря), Пятигорска (500-600 м над уровнем моря) и Железноводска (580-640 м над уровнем моря) характерны такие общие черты, как примерно одинаковая сумма годовых осадков, несколько повышенные по сравнению с Кисловодском среднегодовая температура воздуха, относительная влажность, число пасмурных дней с осадками, туманом.

Климатолечение в КМВ заключается в том, что в условиях умеренной гипоксии низкогорья наступает изменение в системе кровообращения, дыхания, центральной нервной системы, повышается устойчивость организма к неблагоприятным воздействиям среды.

На курортах Кавказских Минеральных Вод целебное действие климатолечения развертывается на фоне лечебно-тренирующих свойств низкогорного климата. Повышенное излучение солнца, сниженное давление

и весовое содержание кислорода в воздухе оказывают благоприятное влияние на важнейшие системы организма больного. Благодаря повышенной прозрачности и чистоте воздуха естественная ионизация воздуха на Кавказских Минеральных Водах выше, чем на других курортах, в том числе черноморских. Окислительные свойства кислорода свежего воздуха значительно выше, чем воздуха помещений. Поэтому при климатолечении отмечаются повышение потребления кислорода, уменьшение гипоксии головного мозга, улучшение его регулирующей функции, нормализация дыхания и окислительных процессов.

На Кавказских Минеральных Водах климатолечение строится на принципе возмещения недостаточности природных факторов. Климатические факторы относятся к естественным раздражителям организма, поэтому использование их с целью стимуляции жизнедеятельности организма является биологически обоснованным оздоровительным и лечебным мероприятием практически при любом заболевании.

На Кавказских Минеральных Водах для проведения климатолечения под медицинских контролем построены специальные сооружения: летние и зимние аэросолярии, аэрарии, климатопавильоны, беседки, климатоплощадки.

На Кавказских Минеральных Водах применяются 2 основные формы: аэротерапия и гелиотерапия. Составными частями аэротерапии являются длительное пребывание на свежем воздухе в покое и в движении, сон на свежем воздухе, воздушные ванны, которые летом проводятся в покое, а зимой в сочетании с физическими упражнениями. Из средств гелиотерапии применяются общие и местные солнечные ванны, которые применяются как при прямом, так и при ослабленном (тентами) солнечном облучении. Кисловодск располагает особенно благоприятными перспективами круглогодичного климатолечения. Здесь бывает 300 дней в году с благоприятными и относительно благоприятными условиями для проведения

различных форм климатолечения. Воздух в парке Кисловодска отличается высокой чистотой, насыщен фитоорганическими веществами (фитонцидами и терпенами). В районе «Храма воздуха» содержание отрицательных ионов достигает 1000-2010 ионов в 1 куб. см. В этом парке природа создала уникальные возможности проводить естественную аэроионотерапию наряду с естественной оксигенотерапией.

Благоприятный низкогорный климат Кисловодска широко используется при лечении сердечно-сосудистых, неврологических заболеваний, а также неспецифических заболеваний органов дыхания.

Минеральные воды являются основой функционирования санаторно-курортного комплекса КМВ.

Еще на заре существования курортов Кавказских Минеральных Вод русский врач А. Цеэ писал: «Едва ли имеется на земном шаре место, где на малом пространстве проистекали бы столь многообразные целительные воды».

«Минеральные (лечебные) воды – природные поземные воды, оказывающие на организм человека лечебное действие, обусловлено повышенным содержанием полезных биологически активных компонентов, особенностями газового состава или общим ионно-солевым составом воды. Минеральные (лечебные) воды подразделяются на питьевые лечебные и лечебно-столовые воды, а так же воды, имеющие бальнеологическое (наружное) назначение»[1].

На карте минеральных вод бывшего СССР выделено 5 гидрохимических провинций подземных минеральных вод, 3 из которых оказались характерными для района Кавказских Минеральных Вод: провинция углекислых, азотных, азотно-метановых вод и провинция радоновых вод. Углекислые воды являются важнейшим типом природных минеральных вод, имеющее огромное курортологическое значение.

[1] «Санаторно-курортное и восстановительное лечение». Сборник нормативно-правовых и методических материалов. М., МЦФЭР. 2004, с.132.

В районе Кавказских Минеральных Вод и на прилегающих к нему территориях размещены следующие месторождения углекислых вод:

Кумское с северным и южным участками;

Кисловодское, включающее курортные (Кисловодск), Березовский, Подкумский и Ольховский участки;

Пятигорское;

Ессентуковское;

Железноводское;

Нагутское.

Все выше перечисленные месторождения углекислых вод широко эксплуатируются курортами Кавказских Минеральных Вод. Часть из них (Нагутское месторождение) подготовлена для организации розлива минеральных вод в бутылки в качестве лечебных и лечебно-столовых напитков.

Среди второй провинции наиболее выделяются воды сульфидные и соленые йодо-бромные. Сульфидные воды в настоящее время используются на Пятигорском и Ессентукском курортах, в Кумогорской водолечебнице, а так же имеется резерв на Калабарском участке Нагутского гидрогеологического района и в районе горы Лысой. Соленые и и йодо-бромные воды на курортах Кавказских Минеральных Вод не используются, но запасы их имеются на Пятигорском, Ессентукском (Ново-благодарненском участок), Нагутском и Лысогорском месторождениях.

Радоновые воды в пределах Кавказских Минеральных Вод встречаются на Пятигорском, Железноводском и Бештаугорском месторождениях. Но в качестве лечебных используются лишь на Пятигорском Курорте. По содержанию радона они подразделяются на слаборадоновые, радоновые средней концентрации и высокорадоновые.

При всем разнообразии состава и характера месторождений минеральные источники района Кавказских Минеральных Вод тесно связаны общностью геологических условий образования и общей историей развития

на их основе прославленных старейших городов-курортов России: Пятигорска, Ессентуки, Железноводска и Кисловодска.

В регионе КМВ сосредоточены 14 месторождений минеральных вод различных типов (Кисловодское, Ессентукское, Бештаугорское, Пятигорское, Кумагорское, Нагутское, Калаборское, Георгиевское в пределах Ставропольского края, а также Кумское и Верхнеподкумское в пределах Карачаево-Черкесской Республики) с общими эксплуатационными запасами, утвержденными в ГКЗ, в количестве 15,6 тыс. м3 /сутки, из них 8,2 м3 / сутки (52%) могут использоваться для лечебного питья и розлива и 7,4 м3 /сутки (48%) – для бальнеолечения в виде общих и местных ванн, орошений, купаний в бассейнах.

Нарзанные ванны дают великолепный эффект при лечении и профилактике сердечно– сосудистых заболеваний.

Источники сульфатного и доломитного нарзанов – используются для питьевого лечения при заболеваниях желудочно-кишечного тракта, печени, мочевыводящих путей, нарушении обмена веществ.

Лечебные грязи.

На территории Ставропольского края много соленых озер, содержащих иловую грязь. Среди них наиболее известное своими высокоэффективными грязями озеро Большой Тамбукан и менее известные озера Кумагорское, Малый Тамбукан и др.

К числу уникальных месторождений относится илово-сульфидной лечебной грязи на озере Большой Тамбукан, эксплутационные запасы которой достигают 0,9 млн. м3 /год. Эта грязь на Курортах КМВ используется для грязелечения. Грязь Тамбуканского озера (органо– минеральные, иловые грязи) с высоким содержанием минеральных солей и биологически активных компонентов. Обладает противоспалительными и рассасывающимися свойствами. Назначается при заболеваниях опорно-

двигательной системы, урологических, гинекологических и проктологических заболеваниях.

«Лечебные грязи (пелоиды) – природные коллоидальные органо-минеральные образования (иловые, торфяные, сопочные и др.), оказывающие на организм человека лечебное воздействие благодаря своей пластичности, высокой теплоемкости и медленной теплоотдачи, содержанию биологически активных веществ (солей, газов, витаминов, ферментов, гормонов и других) и живых микроорганизмов»[2].

Тамбуканское озеро расположено в 12 км на юго-запад от Пятигорска. Оно представляет собой мелководный, не имеющий стока бассейн неправильной овальной формы, длиной около 2 км, наибольшей шириной около 1 км, площадью 175 га и наибольшей глубиной около 2 м.

Расположено оно в открытой степной местности с засушливым климатом. Питается озеро дождевыми и талыми водами. Общая площадь водосброса достигает 15 кв. км. Кроме того, озеро систематически пополняется водами из реки Этоки, из которой еще в 1931 году к озеру был проведен водопровод. Для пополнения вод на случай засушливого года прорублено 2 скважины со слабо – минерализированной водой.

Тамбуканское озеро расположено в районе распространения мощных морских отложений третичного возраста, богатых воднорастворимыми солями, поэтому питание озера частично происходит и за счет подземных минерализованных вод.

Химические особенности рапы озера определяются составом растворимых солей, прилегающих к озеру почв и пород, а также изменениями, происходящими под влиянием химических и биологических процессов.

Физико-химические исследования, проведенные сотрудниками Пятигорского НИИ курортологии и физиотерапии в 1978-1979 годах,

[2] «Санаторно-курортное и восстановительное лечение». Сборник нормативно-правовых и методических материалов. М., МЦФЭР. 2004, с.132.

показали, что на протяжении нескольких десятков лет состав грязи, а, следовательно, и ее лечебная ценность существенно не изменились.

В настоящее время лечебная грязь – это черная, сероводородная, пластичная, маслянистая масса с минерализацией 83 г/л, влажность 60 %, содержанием сульфидов 0,15-0,26% в пересчете на сырую грязь и 2,2-2,5 % органических веществ в пересчете на сухую грязь. Кроме того, действующими элементами грязи являются анионы хлора, катионы натрия, калия, магния, и сернистого железа, придающего черный цвет тамбуканской грязи. По содержанию сернистого железа, играющего существенную роль в коллоидальной структуре, тамбуканская грязь занимает одно из первых мест среди лечебных грязей на территории нашей страны (до 1%). Благодаря малой теплопроводности она долго сохраняет температуру нагревания.

Общие эксплуатационные запасы черной и темно-серой грязи, являющихся наиболее ценными в лечебном плане, составляют 1600 тыс. куб. м. Добыча грязи к концу 80-х годов достигла 16 тыс. м3 /год. В настоящее время из-за снижения заполняемости курортов снизилась до 1,5 тыс. м3 /год. Ежегодно добывается тамбуканской грязи около 12-14 тысяч тонн. При условии такой добычи грязи ее должно хватить на 200 лет.

Имеющихся запасов при их рациональным использовании и соблюдении природоохраняемых требований хватит на далекую перспективу не только для целей грязелечения в здравницах близлежащих курортов, но и для промышленного освоения лечебных препаратов из лечебной грязи.

В настоящее время почти все процессы по добычи грязи из озера, доставка к хранилищам и кабинетам механизированы. Признанным бальнеогрязевым курортом является Ессентуки, где в санаториях и бальнеологических отделениях отпускаются за смену 2438 процедур.

В практике лечения на курортах Кавказских Минеральных Вод нашли применение общие процедуры, электрогрязь, грязевые тампоны и др.

На курортах КМВ проводится специализированный контроль за состоянием природных лечебных ресурсов. В курортную практику внедрен

медицинский прогноз погоды, расширена программа биоклиматических наблюдений для климатолечения, широко используемого на курортах.

Наличие и использование многообразных типов высокоценных минеральных вод в регионе КМВ предопределили организованную и экономическую специфику развития КМВ, определив ее как приорететно-курортную, связанную с функционированием санаториев и других лечебно-оздоровительных комплексов.

Особо охраняемый эколого-курортный регион Кавказских Минеральных

Вод занимает южную часть Ставропольского края и расположен на северных склонах Главного Кавказского хребта, всего в 90 км от Эльбруса, в долине между отрогами предгорий Кавказа. Двести лет назад – 24 апреля 1803 года – Указом Александра I КМВ были признаны лечебной местностью государственного значения. С этого исторического момента КМВ становятся государственным достоянием, они включаются в круг ведения медицинских учреждений и поставлены под правительственный надзор. Это единственное в мире место, где на такой относительно малой площади – около шести тысяч квадратных километров – было сосредоточено столько ценнейших по лечебным свойствам природных ресурсов: разнообразные минеральные воды, богатейшее месторождение иловой сульфидной грязи, живописные ландшафты и целебный климат.

Указом Президента Российской Федерации от 27 марта 1992 года №309 в целях сохранения природных свойств всемирно известной местности с уникальными лечебными и оздоровительными факторами, историко-архитектурным и культурным обликом региону КМВ был придан статус «Особо охраняемого эколого-курортного региона Российской Федерации», а Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 1992 года №462 были закреплены новые границы региона, внешний контур которых совпадает с границей округа горно-санитарной охраны региона. Регион занимает площадь 5243 кв. км, на которой проживает 875 тыс. человек.

1.4. Эксплуатация природных лечебных ресурсов Кавказских Минеральных Вод

Район КМВ в геологическом и гидрогеологическом отношении достаточно хорошо изучен. В пределах КМВ выявлены 14 крупных месторождений минеральных вод, для которых были определены геологические и эксплуатационные запасы.

В таблице 4 представлены сведения об утвержденных эксплуатационных запасах минеральных вод по различным месторождениям в пределах округа горно-санитарной охраны региона КМВ.

Таблица 4 – Эксплуатационные запасы минеральных вод в регионе Кавказских Минеральных Вод (м3/сутки)

Месторождение	Категории лечебно-питьевые и розлив	Категории только для бальнеолечения	Всего
Кисловодское	574	1470	2044
Кумское – КЧР	1335	-	1335
Верхнеподкумское-КЧР	575	_	575
Ессентукское	133,7	555	688,7
Бештаугорское	240	250	490
Пятигорское	363,6	2140	2503,6
Бештаугорского-2 (радоновые)	_	306,2	316,2
Железноводское	1286	700	1986
Эмейкинское	310	-	310
Кумагорское	-	260	270
Лысогорское	-	1071	1071
Калаборское	-	270	270
Нагутское	3284	-	3284
Георгиевское	-	400	400
Всего	8194,6	7422,2	15616,8
Проценты	52	48	100

Правительство Ставропольского края и администрация КМВ постоянно уделяют особое внимание вопросам сохранения и развития гидроминеральной базы. Об этом свидетельствует проект «Программа экономического и социального развития Ставропольского края на 2013 – 2007 годы», а так же федеральная целевая программа «Юг России», предусматривающий ряд мероприятий, которые обеспечат реконструкцию и ремонт канализационных сетей в зонах горно-санитарной охраны месторождений минеральных вод. А также выделение средств на воспроизводство минерально-сырьвой базы, проведение государственных гидрогеологических, геоэкологических, радиологических съемок, введение в действие мусоросортировочных пунктов, рекультивацию съемок и др.

Общий дебит источников Кисловодска и воды, поступающей из Кумского месторождения, составляет 3767 мл/ сутки (эксплуатационные и перспективные запасы, утвержденные в ГКЗ). Имеющиеся запасы минеральной воды (питьевой и бальнеологической) позволили значительно увеличить емкость курорта. Важную роль в развитии курорта и планировании курортного строительства сыграло сооружение минералопровода, по которому в Кисловодск поступают углекислые воды (нарзаны) Кумского месторождения (поселок Красный Восток в 43 км от Кисловодска).

Минеральные воды КМВ используются как для бальнеолечения на местных курортах, так и бутилируются, и продаются в аптеках и магазинах на территории всей РФ и стран СНГ.

Первым в России предложил разливать лечебную воду в бутылки директор Кавказских Минеральных Вод А. С. Смирнов. Это было в 70-х годах прошлого столетия, а спустя 20 лет, в 1896 г., в Кисловодске начал работать завод по изготовлению жидкой углекислоты. При нем и был организован розлив нарзана в бутылки (в первый год – 5 тыс. бутылок). Для обеспечения емкостями Кисловодского завода в городе Минеральные Воды был построен специальный бутылочный завод. Вскоре нарзан прославился:

на международной выставке в Реймсе (Франция) получил высшую награду, после чего завод стал экспортировать свою продукцию в Германию и Турцию. Затем были построены заводы розлива в Ессентуках и Железноводске.

Кисловодский завод минеральных вод представляет собой крупное промышленное предприятие, оснащенное современным оборудованием. В настоящее время на заводе работают около 600 человек, производительность его – 130 млн. бутылок нарзана в год, весь процесс розлива минеральной воды автоматизирован. Хранение продукции осуществляется в полиэтиленовых и складных металлических ящиках. А также в цистернах–термостатах. Продукция завода – минеральная вода «Нарзан» – представляет собой лечебно-столовый напиток сульфатно-гидрокарбонатного магниево-кальциевого состава с минерализацией 2,5 г/л; рекомендуется при хронических гастритах, хронических заболеваниях печени, желчевыводящих и мочевыводящих путей, нарушениях обмена веществ, хронических панкреатитах.

В регионе КМВ работают 47 специализированных заводов (цехов) по розливу минеральной воды. В таблице 5 приведены сведения о наиболее крупных заводах розлива.

Таблица 5 – Заводы по розливу минеральной воды

Предприятие, г. Ессентуки	Тип минеральной воды
ОАО «Ессентукский завод минеральной воды»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 17», «Ессентуки – 20»
ООО «Завод по разливу минеральных вод, пива, безалкогольных напитков «Ессентуки»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 2».
ТОО «Виноградарь»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 2»
АОА «Лот»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 20»
ООО «Русский дом»	«Ессентуки – 20», «Ессентуки – 4», «Ессентуки – 2».
ООО «Кавминкурортрозлив»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 17», «Ессентуки – 20».
ООО СП «Целебный источник»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 20», «Ессентуки – 17», родниковая.
Ессентукский производственный комбинат	«Ессентуки – 2 новая»

ЗАО «Кавминвдырозлив»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 17», «Ессентуки – 21».
Г. Пятигорск	
ЗАО «Висма»	«Ессентуки – 2 новая»
СП ООО «Троян»	«Машук – 19», «Славяновская», «Кисловодская»
ООО «Шикком энд Молен»	«Ессентуки – 21»
ЗАО «Горячеводск»	«Славяновская», «Ессентуки – 20», «Горячеводская»
ЗАО «КМВ – пластик»	«Пятигорская столовая» Юцкого источника
ООО «Холод разлив»	«Ессентуки – 4», «Нагутская – 26», «Славяновская»
ООО «Минеральные воды Кавказа»	«Ессентуки – 2 новая»
ООО Кавминпровод»	«Курортная Кисловодская»
г. Кисловодск	
ОАО «Нарзан»	«Кисловодский нарзан»
ООО «Заря Цахилов»	Ольховское месторождение, родниковая вода «Святой Георгий»
ООО «Рес-Мин-Воды»	
Завод «Кисловодскминрозлив»	«Кисловодский источник»
Г. Железноводск	
ЗАО «Минеральные Воды Железноводска»	«Железноводская»,»Славяновская», «Лысогорская», «Смирновская»
ООО «Славяновская»	«Славяновская»
ООО «Смирновская»	«Смирновская»
ООО «Железноводскминрозлив»	«Нагутская – 26»
ООО «Славяновская – Орбита»	«Консульская»
Г. Минеральные Воды	
ЗАО «Кавминводы»	«Новотерская целебная»
Концерн «Колиев продукт» ООО «Араф»	«Славяновская», «Железноводская»
ЗАО «Минводыпищепродукт»	«Нагутская – 26», «Ессентуки – 4», «Ессентуки – 20»
ЗАО «Минералводский желатиновый завод»	«Славяновская», «Машук – 19»
Предгорный район	
ООО «Октябрь – А»	«Ессентуки – 4»
ООО «Октябрь»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 2», «Ессентуки – 20»
ООО «Нарсан»	«Кисловодская целебная»
Г. Лермонтов	
ООО «Ватра»	«Славяновская», «Нагутская – 26», «Ессентуки – 2»
ООО «Комбинат минеральных вод»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 2»
ООО «Гаврош»	«Ессентуки – 4», «Ессентуки – 17», «Ессентуки – 20.

Добыча минеральной воды с целью розлива составила в 1998 году 296 кубометров в сутки, а в 1999 году – 550 кубометров минеральной воды в

сутки или 1100 тыс. бутылок в таре 0,5 л ежедневно. В 1999 году введены в эксплуатацию 2 завода по разливу минеральной воды в Ессентуках – «Кавминкурортрозлив», в Железноводске – «Железноводсккавминрозлив». А также завод по производству пищевой кислоты и база для открытия новых предприятий существует. Например, Лысогорское месторождение, запасы которого в объеме 1037 кубометров в сутки утверждены Государственной комиссией по запасам полезных ископаемых.

1.5. Туристско-экскурсионный потенциал эколого-курортного региона Кавказских Минеральных Вод

По своим туристско-экскурсионным возможностям КМВ не имеют себе равных, так как район позволяет сочетать интересные эколого-экскурсионные маршруты с познавательными (таблица 6).

Таблица 6 – Наиболее значимые объекты эколого-экскурсионных маршрутов

Природные объекты	Расположение
Долина нарзанов (34 км от Кисловодска_	34 км от Кисловодска
Ущелье реки Березовки (с окраин Кисловодска по направлению к Бермамытскому плато)	Начинается с окраин Кисловодска по направлению к Бермамытскому плато
Орлиные Скалы (юго-запад горы Бештау)	Юго-западный склон горы Бештау
Долина Очарования (северные отроги Джинальского хребта)	Северные отроги Джинальского хребта
Домбай (горная котловина северного склона Главного Хребта Большого Кавказа)	Горная котловина северного склона Главного Хребта Большого Кавказа
Теберда (долина реки Теберды)	Долина реки Теберды
Архыз (долина реки Большой Зеленчук)	Долина реки Большой Зеленчук
Баксанское ущелье (подножие горы Эльбрус)	Подножье горы Эльбрус
Чегемское ущелье (Кабардино-Балкария)	Территория Кабардино-Балкарии
Клухорский перевал (долина реки Теберды к Черноморскому побережью)	Долина реки Теберды по направлению к Черноморскому побережью

Медовые водопады	Ущелье реки Аликановки
Хуламо-Безенгийское ущелье	К югу от Нальчика
Маринский кругозор (перевал)	26 км от Кисловодска
Лечебный парк, «Храм воздуха» и «Красное солднышко»	Кисловодск
Лермонтовская скала	Ущелье реки Ольховки
Гора Кольцо	Кисловодск
Красные камни, Серые камни	Лечебный парк Кисловодска

В окрестностях Кавказских Минеральных Вод немало замечательных мест, привлекающих к себе внимание красотой природы, климатом, историческими и природными памятниками, интересными туристскими маршрутами (приложения с. 114). В эти места отдыхающих и туристов тянет близость гор, красивые межгорные долины с нарядной растительностью, свежие альпийские луга, шумные лазурно-голубые водопады, стремительные прозрачные речки, изобилие минеральных источников, чистый и всегда прохладный воздух, насыщенный фитонцидами, с терпким запахом смолы и хвои (приложения с. 117-119).

Особый интерес вызывают места, связанные с именами классиков русской литературы – М. Ю. Лермонтовым, А. С. Пушкиным, Л. Н. Толстым и др. (приложения с.110). Через Кавказские Минеральные Воды и их окрестности проходит более 100 туристских маршрутов. Организованные экскурсии проводят опытные сотрудники Бюро путешествий и экскурсий. Они знакомят туристов с красотой природы, достопримечательностями и историей края, природоохраняемыми объектами, перспективами развития туризма, курортного дела и т.д. Большинство автобусных экскурсий по городам Кавказских Минеральных Вод, а так же в горные и высокогорные районы – однодневные. Небольшая часть автобусно-пешеходных маршрутов рассчитана на 2-3 дня: например, через Главный Кавказский хребет по Военно-Грузинской дороге.

Например, это такие маршруты, как:

Долина Нарзанов (34 км от Кисловодска), Ущелье реки Березовки (начинается с окраин Кисловодска по направлению к Бермамытскому плато), Орлиные Скалы – красивейшее место, расположенное на юго-западном склоне горы Бештау, Долина Очарования на северных отрогах Джинальского хребта. Это и Домбай – климатическая рекреационная местность. Расположен в горной котловине у подножия северного склона Главного, или Водораздельного, хребта Большого Кавказа, на высоте 1600 м над уровнем моря, при слиянии рек Аманауз, Домбай-Ульген и Алибек, в 115 км к югу от железнодорожной станции Джегута и в 26 км к югу от курорта Теберта.Домбайская поляна находится на территории Тебердинского заповедника.

Это и Теберда, известная как город – курорт и место активного туризма. Находится на высоте 1260-1300 м над уровнем моря, в долине реки Теберды, в месте впадения в нее рек Джамагад и Муху. Тебердинская туристская база является исходным пунктом для туристских маршрутов, не только проходящих по территории Тебердинского заповедника, но и ведущих за его пределы. Наиболее популярные из них – к водопаду Шумка, к нарзанным источникам в ущелье реки Горалы-Кол, вокруг Кель-Баши (Вершина над озером), на вершины гор Лысой и Малой Хатипары, к Бадукским, Мурунджинским, Хаджибийскому и Азгекским озерам, на Клухорский перевал, Домбайскую поляну, Алибек и другие места.

Бассейн реки Теберды является территорией государственного заповедника.

А так же Архыз – курортная охраняемая местность, расположенная в долине реки Большой Зеленчук (Приток Кубани), на высоте 1450 м на территории Тебердинского заповедника. Местность живописна, окружена высокими и крутыми горными хребтами, из которых выделяются гора София (3638 м), хребты Чегет-Чат (2940 м), Ужум, Аркасара, Абишира-Ахуба, Эхреску (высотой в среднем 2500 м), гора Косая (2749 м) и др. Район сильно

расчленен густой сетью рек. Основной водной артерией является река Большой Зеленчук с притоками, София, Белая и др.

В Архызе можно осмотреть руины древних поселений и храмов десятого и одиннадцатого веков, великолепные памятники зодчества.

Баксанское ущелье – знаменитое ущелье Центрального Кавказа, ведущее к подножию горы Эльбрус. В Баксанском ущелье лес тянется до поляны Азау (2300 м). Верховье Баксанского ущелья с северо-запада и юга окружено грядой снеговых гор, с которых сползают многочисленные ледники.

В поселке Терскол выстроена крупная турбаза. С поляны Азау можно подняться маятниковой пассажирской канатной дорогой на Старый Кругозор (2960 м), станцию «Мир» (3500 м). Две канатно0кресельные дороги могут поднять горнолыжников на пик Чегет. Верхняя станция «Чегет-2» находится на высоте 3100 м.

Чегемское ущелье находится в Кабардино-Балкарии, дорога идет мимо Нальчика. Здесь снимались фильмы «Земля Санникова», довоенный фильм «Дети капитана Гранта», «Медный ангел» и др.

Черекское (Балкарское) ущелье – живописное место. Перед тесниной Черека находятся известные карстовые Голубые озера. Одно из них Чирик-Кель лежит в долине Черека, четыре других, меньших, находятся на горном плато. Площадь озера Чирик-Кель около 2,6 га (235 на 125 м), глубина 258 м. Вода в ней имеет голубовато-зеленый оттенок из-за присутствия в ней сероводорода. Озеро Чирик-Кель – глубочайшая воронка колоссального провала в известковых породах, типичное явление карста. Заполняется озеро только подземными водами, излишки воды, переливаясь «Через край», стекут в реку Черек. Верхние глубокие озера – тоже карстовые углубления, заполненные подземными водами. Озера окружены буковыми лесами. В озерах водится форель. За голубым озером начинается мрачная 8-километровая теснина Черекского ущелья– одна их самых глубоких и живописных на Кавказе.

Клухорский перевал расположен на высоте 2781 м, по нему можно пройти из долины реки Теберды к Черноморскому побережью Кавказа. Клухорский перевал является частью Военн-Сухумской дороги. В Великую Отечественную войну здесь шли ожесточенные бои Советской Армии с немецко-фашистскими захватчиками (1942 г.).

Загадками природы и поэтическими легендами овеяны популярные среди туристов маршруты:

Медовые Водопады, Замок коварства и любви, гора Кольцо, маршруты на участок «вечной» мерзлоты горы Развалки, или Спящего Льва.

Туристы могут отправиться по конным маршрутам древних путешествий с помощью известных Терского и Малокарачаевского конных заводов.

В каждом городе курорте на КМВ имеются обзорные экскурсии, по-лермонтавским и по-пушкинским местам, по великолепным музеям и выставкам региона. В городе Кисловодске миллионы отдыхающих побывали на Малом и Седле, Красных камнях, Храме воздуха, в краеведческом музеи и музее-усадьбе великого русского художника Н.А.Ярошенко. В таблице 7 приведены наиболее посещаемые экскурсионные объекты.

Таблица 7 – Наиболее значимые исторические объекты на курортах Кавказских Минеральных Вод

Исторические объекты	Расположение
Лермонтовские места	г. Пятигорск
Эолва арфа (беседка)	г. Пятигорск, гора Машук
Грот Лермонтова	г. Пятигорск
Провал	1 км от Пятигорска
Пятигорский бульвар	От Академической галереи до улицы Анджиевского
Дом княжны Мери	Проспект Кирова, д. 12
Грот Дианы	В парке «Цветник» рядом с Лермонтовскими ваннами

Ресторация	пр. Кирова, 30
Дом Верзилиных (центр музея-заповедника)	ул. Буачидзе, 9
Домик Лермонтова	ул. Лермонтова, д.4
Лермонтовский квартал	где расположен Домик Лермонтова
Место дуэли	Западный склон горы Машук
Памятник М.Ю. Лермонтову	У подножия горы Машук
Кольцо-Гора	Г. Кисловодск
Лермонтовская площадка	Рядом с Нарзанной галереей
Дом Реброва	Ул. Коминтерна,3
Кисловодская крепость	Г. Кисловодск
Лермонтовская скала	Ущелье реки Ольховки
Дом-музей Н.А. Ерошенко – музей федерального значения	Кисловодск, ул. Ярошенко,31
Нарзанная галерея – памятник федерального значения	Кисловодск, ул. Коминтерна,2
Здание курзала – памятник федерального значения	Кисловодск, ул. К. Маркса,1
Здание главных нарзанных ванн– Памятник федерального значения	Кисловодск, Курортный бульвар,4
Колоннада – памятник федерального значения	Курортный бульвар, Главные ворота Курортного парка
Музей «Дача Шаляпина» – музей федерального значения	Кисловодск, ул. Шаляпина, д.1
Музей музыкальной и театральной культуры	Здание Кисловодской госфилармонии (курортный зал)

1.6. Туристская инфраструктура Кавказских Минеральных Вод

Транспортное обеспечение и сообщение.

В 40 км от Кисловодска находится аэропорт «Минеральные Воды».

Аэропорт Кавминвод является крупнейшим на юге России и наряду с авиакомпанией входит в состав Федерального Государственного Унитарного Авиационного Предприятия «КАВМИНВОДЫАВИА», который вместе с «Внуковскими авиалиниями» является основными авиаперевозчиками. Отличительной особенностью работы авиакомпании является высокий

профессиональный уровень летного состава и обслуживания, удобство и четкое исполнение летного расписания, а также широкая география полетов в города России, ближнего и дальнего зарубежья. В арсенале авиапарка имеется ТУ – 204, ТУ – 154, ТУ – 134. Авиалинии связывают федеральный курорт с крупными городами страны, столицами стран СНГ, с Грецией, Германией, Турцией, Индией, столицами Объединенных Арабских Эмиратов, через аэропорт Шеннон в Ирландии – с Чикаго, Нью-Йорком, Вашингктоном, Гаваной, Мехико. Город Кисловодск связан с аэропортом Минеральные Воды автострадой протяженностью 50 км без единого пересечения. От аэропорта до города туристы могут добраться на такси, маршрутном такси, электричкой (от станции «Минводы»), рейсовым автобусом.Федеральными автодорошами КМВ соединены с Москвой, Астраханью, Элистой, Волгоградом, Ростовом, республиками Северного Кавказа.

Расстояние между Москвой и городами Кавминвод (около 1500 км) можно преодолеть по железной дороге (27 – 34 час), в зависимости от типа поезда; ежедневное отправление). Фирменные железнодорожные поезда Кисловодск-Москва, Санкт-Петербург, Киев, Минск, Новосибирск, Сочи быстро и удобно доставят пассажиров на знаменитые курорты. В Москву поезда приходят на Павелецкий и Курский вокзалы. Автобусом или автомобилем – через Невинномысск и Минеральные воды. К 200-летию основания Кавказских Минеральных Вод прошла полная реконструкция железнодорожных вокзалов, перронов и подземных переходов.

Все города-курорты связаны между собой и основными туристскими центрами в горах Большого Кавказа (Домбай, Приэльбрусье, Голубые озера) хорошими шоссейными дорогами, что позволяет организовывать краткосрочные (2-3 часа) и долгосрочные (8-9 часов) экскурсионные поездки для отдыхающих. В таблице 7 приведены расстояния между курортами.

Таблица 7 – Расстояния между городами-курортами КМВ (км)

Города-курорты	Кисло-водск	Ессен-туки	Пяти-горск	Железно-водск	Минводы (а/п)	Домбай
Кисловодск	-	21	35	30	45	180
Ессентуки	21	-	15	20	34	196
Пятигорск	35	15	-	6	20	210
Железноводск	30	20	6	-	15	215
Минводы (а/п)	45	34	20	15	-	230
Домбай	180	196	210	215	230	-

Организацией поездок на КМВ занимаются:

Пассажирские перевозки фирмы «Служба 11 Шереметьево» (г. Москва);

Турфирма «Искра»;

принимающая компания «Кавминводы АВИА».

Самый интересный вид транспорта в Кисловодске – канатная дорога. За 8 минут можно преодолеть подъем на высоту 1200 метров, испытать острые ощущения, сэкономить силы на подъеме.

Курортный сервис Кавказских Минеральных Вод.

В городе Кисловодске работают 18 промышленных предприятия курортного сервиса. Особое значение придается службе быта, которой постоянно пользуются десятки тысяч отдыхающих. 17 предприятий бытового обслуживания предлагают около 500 различных услуг. В городе-курорте имеется широкая торговая сеть. Всем необходимым горожан и курортников снабжают 140 магазинов, питание свыше 8 000 человек обеспечивает более 100 столовых, кафе, буфетов, закусочных и ресторанов.

К западу от Кисловодска, во второй зоне санитарной охраны курорта, расположены сельскохозяйственные угодья совхозов «Зеленоградский» и «Южный», тепличного овощеводства, конезавода №168, совхоза «Хасаут» и др.

Славится своими изделиями фарфоровый завод «Новая заря», выпускающий различную продукцию и сувениры с символикой Кавказских Минеральных Вод.

В Кисловодске разместился самый дешевый рынок шерстяных вязаных вещей, это изделия местных жителей.

Туристский комплекс региона Кавказских Минеральных Вод располагает значительным потенциалом. В настоящее время тур комплекс КМВ составляет 66 туристских фирм поставленных на налоговый учет, 48 туристских фирм, имеют лицензию на туроператорскую и турагентскую деятельность и 26 туристских комплексов и гостиниц, имеющих собственную материальную базу на 3300 мест.

Компании, работающие на рынке КМВ: туроператор «Руслан» (г. Москва); турфирма «Роза ветров» (г. Москва). Есть турфирмы, имеющие своих представителей в КМВ, например, туроператор «Раена»; ООО фирма «Виктория – Сервис» (г. Кисловодск), Высшая школа по туризму и гостиничному хозяйству (филиал в Кисловодске) и ее турагентство «Фаворит»; компания «Кавказтрэвел», туроператор находится в Кисловодске; экскурсионное обслуживание с единой автобазой, расположенной в Пятигорске.

Гостиницы.

«Гранд-Отель»– Курортный бульвар,14; новая (с 2011 г.) комфортабельная гостиница расположена на высоте 800 м над уровнем моря в самом центре курортной зоны на берегу реки Ольховки, в 30 м от Нарзанной Галереи и городского парка.

«Олимп» №2 – Проспект победы,14;

« Кавказ». Все номера с удобствами и телефоном, но цены довольно высокие для такого уровня.

«Ростов-дружба». Номера с удобствами, многие с телефоном или холодильником. Цены доступные.

«Тура». Уровень комфорта и цены соответствуют предыдущей гостинице.

«Чилим»– ул. Горького, 31.

Рестораны.

«Старый город» находится на территории санатория «Целебный нарзан». Интерьер соответствует названию, он выдержан в кремово–коричневых тонах. На стенах у каждого столика – фото старого Кисловодска 100– летней давности в рамках с подсветкой, как в музее.

Меню содержит блюда изысканные, например, «Русский салат» по рецепту И. С. Тургенева (помидор, фаршированный осетриной, картофелем, малосольными огурцами и майонезом).Ужин на двоих обойдется рублей в 340 рублей. Живая музыка с 20.00 ч.

Пивбар «Холстен» расположен здесь же. Интерьер демократичный. Рядом бильярдный зал. Подается три вида разливного пива: Сибирская корона. Холстен и Бочкарев. К нему на закуску – раки и креветки. Из горячего – грибной жульен, крабы, осетрина, запеченная с грибами.

«Ресторан «Де-Сон». Это корейский ресторан. В меню около 40 блюд корейской кухни, около 30 блюд европейской кухни, большой выбор напитков, включая свежевыжатые соки.

Кафе «Грот». Расположено около железнодорожного вокзала. Прекрасная кухня и участие цыган в вечерней программе. Сферический зал в виде грота. Свечи на столах. Вменю много блюд из морепродуктов. Ужин на двоих будет стоить от 300 рублей без спиртного.

Кафе «Горка». Расположено в конце Курортного проспекта. В меню – пицца и жаркое в горшочках. На десерт – мороженое и фрукты. Обед с рюмкой коньяка стоит 80 рублей.

Бар «Горный» находится в вестибюле санатория «Целебный нарзан». В меню – разнообразные напитки.

В сфере питания отдыхающим предлагается большой выбор ресторанов, кафе, кафе-закусочных, мини-бистро и др.

1.7. Анализ рынка лечебно-оздоровительного туризма в Ставропольском крае

Ставропольский край имеет уникальную территорию Кавказские минеральные воды, которая обладает туристическо-рекреационный потенциал. Кавказские минеральные воды имеют огромные возможности по принятию и размещению туристов на своей территории

Таблица 8 – Рекреационные учреждения КМВ

Города-курорты	Санатории, пансионаты		Количество коек	
	Кол-во учережд.	В% к итогу	Кол-во коек	В %к итогу
Железноводск	22	19,7	4272	18,7
Пятигорск	23	21,4	4101	18,0
Кисловодск	37	33,4	7944	34,7
Ессентуки	28	25	6551	28,6
Мин воды	1	0,9		
итого	112	100	23080	100

Распределение санаториев и коечных мест.

Одной из важной ролью в туризме является политика государства в области поддержки малого бизнеса. Туристические агентства являются посредниками и не требуют больших вложений и поэтому из 12 тыс. туристических фирм действующих в России, 80% являются предприятиями малого бизнеса. На сегодняшний день условия развития малого бизнеса в туризме малоблагоприятны.

Но именно государство может оказать реальную помощь и поддержку предприятий туризма особенно тем, которые функционирую внутреннем рынке страны.

Поддержку государство выражает:

– освобождает предприятия туризма от уплаты таможенной пошлины за оборудования и стройматериалы из-за рубежа.

– освобождения от уплаты частично федеральных налогов.

– предоставление кредитов на льготной основе (7-10% в год) и отсрочки платежей от 2-10 лет.

В Ставропольском крае для развития туризма была разработана специальная программа « Развитие курортов и туризма в Ставропольском крае 2012-2016 годы»

Цель программы поднять рейтинг Ставропольского края, как регион с хорошими условия для туризма. Одним из главных инструментов продвижения это развитие регионального бренда « Туристское Ставрополье,». Еще одна из главных целей программы является стимулирование конкурентоспособности участников туристического рынка этого региона, поощрение за вклад в развитие туризма в регионе.

В данный момент туризм в нашей стране находиться в зачаточном состоянии по многим причинам:

– цены на размещение высокие, а качество низкое.

-население России недостаточно проинформированы о возможностях в регионах нашей страны

– у турфирм возникают проблемы при разработках лечебно-оздоровительных туров с организациями санаторно-курортных комплексов.

– неправильное информирование россиян о туристских приоритетах нашей страны.

Поскольку у турфирм до прошлого года не была прямой заинтересованности во внутреннем туризме получался замкнутый круг: фирмы работают на преимущество с прибылью зарубежными направлениями и опасались браться за внутренний туризм, а туристы не покупают туры по России, так как плохо про них проинформированы.

Список туроператоров работающих по направлению Кавказские Минеральные воды.

1 Компания ООО «Интртур»-– одна из первых в городе Пятигорске, занесена в единый федеральный реестр туроператоров, регистрационный номер ВТ 010012

2 Туристическая фирма ООО «Регион-КВМ» единый реестр туроператоров ВНТ003153

3 ООО « Пять Звёзд» тур оператор на Кавказских минеральных Водах.

4 ООО НЦП ГЕЛИОЦЕНТР, туроператор по КВМ, официальный представитель Администрации КВМ.

5. Туристическая компания ООО «Ладья» в едином реестре туроператоров № ВНТ 003253

6. ЗАО туристическая компания «Раена» Москва. Туроператор по направлению внутреннего туризма Кавказских Минеральных Вод. В Едином Федеральном Реестре туроператоров МТЗ 006242

7. ООО «Инди» туристическая фирма номер в едином реестр ВТ 012604

8. Курортное агентство « Ваш Отдых» работает с 2007г является прямым поставщиком предоставляемых туры в КВМ.

Цены приведены в рублях из расчета за сутки за одного человека. В стоимость включено 2-3 разовое питание, проживание в 2-х местном номере и санаторно-курортное лечение.

Таблица 8 – Цены на размещение в санаториях КМВ

Название санатория	Цены на размещение
Санатории Пятигорска	
«Дон»	От 1750р
«Лермонтова»	От 1500р
«Горячий ключ	От 2950р
Санатории Кисловодска	
« Виктория»	От 2100р
«Плаза»	От 3900р

« Солнечный»	от 2180р
Санатории Ессентуки	
«Шахтер»	От 2200р
«Казахстан»	От 3000р
«Павлова»	От 1900р
Санатории Железноводска	
«30 лет Победы»	От2050р
«Лесной»	От 1980р
«Дуброва Роща»	От 2940р

Рынок Кавказских Минеральных Вод в определенные периоды нашей страны, начиная с 1939г.

Таблица 9 – Число туристов посетивших санатории КВМ в среднем за год (тыс. человек)

Годы Курорты	2005	2010	2013	2016
Кисловодск	80,2	61,2	72,6	106,4
Ессентуки	67,2	28,1	42,3	65,3
Пятигорск	44,4	33,2	33,6	49,6
Железноводск	44,3	31,3	45,8	56,8
Итого	206,1	153,8	194,3	278,1

Еще спросов в наше время пользуются комфортабельные мини отели на 15-20 мест для оздоровительного отдыха без специального лечения. Чаще всего в отели комфортабельные номера с во временным ремонтом, мебелью, холодильников,wi-fi, бывает, имеется мин кухня в номере. Этим требованиям отвечают не все отели.

Таблица 10 – Цены в рублях за сутки в 2-х местном номере за человека

Наименование отеля	Цена за сутки с чел.	Город-курорт
Гранд-отель	2900(завтрак)	Кисловодск
Бештау	3200	Пятигорск
ПаНинтер	4000	Кисловодск
КарсОтель	2400(завтрак)	Ессентуки
Жара	1301	Пятигорск

Глава 2. Разработка лечебно-оздоровительного тура на курорт Кисловодск

2.1. Программа тура

Маршрут: Москва – Минеральные воды г. Кисловодск

Продолжительность тура: 21 день

Тур рассчитан на людей любой возрастной категории.

Санаторий «Заря» расположен на юго-востоке лечебного парка города Кисловодска на высоте 1000м над уровне моря. Первых посетителей санаторий принял в 1987г, а в 2008г закрылся на капитальный ремонт.

Хорошему лечению способствуют природные факторы:

- много солнечного света в течение всего года.
- ионизированный горный воздух
- можжевеловая роща, которая оказывает лечебное действие на человека благодаря истечению смолистых веществ.

Расстояние до ближайшего аэропорта 60 км.Ж/Д вокзал в 7 км.

Санаторный комплекс состоит из 3-х корпусов: 7-ми этажный. спальный корпус, оснащенный лифтами, 3-х этаж. лечебный корпус и 3-х этаж. Здание клуба-столовой, соединенных между собой теплыми переходами.

Еще в спальном здании имеется Зимний сад, в который подведен источник холодного и горячего нарзана.

Необходимые документы для заезда: санаторно-курортная карта, паспорт.

Дети: принимаются с 5 лет.

Необходимые документы для детей: свидетельство о рождении, страховой полис обязательного медицинского страхования ребенка, "Санаторно-курортная карта для детей и подростков" с указанием перенесенных заболеваний, выполненных профилактических прививок,

результатами анализа на энтеробиоз, заключением врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или в школе.

Номерной фонд санатория состоит одноместный; двухместный ;двухкомнатные люкс.

Все номера оснащены:

- спутниковое ТВ
- телефон
- сейф (в люксе)
- лоджия с летней мебелью
- фен
- холодильник
- кондиционер

1 раз в 5 дней смена постельного белья; уборка ежедневно.

Расчетный час в 12:00

Питание в санаторном комплексе 3-х разовое по системе «Меню-заказ»

Профиль санаторного комплекса:

- сердечно-сосудистые заболевания
- сахарный диабет
- костно-мышечной системы
- урология
- гинекология
- заболевание мочевой системы
- заболевания артериальной гипертонии
- периферической нервной системы
- заболевания органов дыхания

Так же в санатории работает большое количество специалистов, которые помогут вам назначить правильное лечение:

- физиотерапевта;

- эндокринолога;
- гинеколога;
- психотерапевта;
- рефлекс терапевта;
- отоларинголога;
- дерматолога;
- уролога;
- диетолога;
- педиатра;
- невролога;
- врача мануальной терапии;
- окулиста;
- стоматолога;
- пульмонолога;
- врача ЛФК.

Так же можно выбрать Программу лечения которая вам больше подходит или вам по душе (не менее 12 дней):

– ишемической болезни сердца;

– артериальной гипертонии;

– сахарного диабета;

– заболеваний органов дыхания;

– поражение периферической нервной системы;

– мочекаменной болезни и других болезней мочевой системы;

– болезни женских тазовых органов, не воспалительных заболеваний женских – половых органов;

– болезни мужских половых органов;

– заболеваний костно-мышечной системы:

– профилактическое лечение заболеваний органов пищеварения.

Для деток с 5 лет, то есть базово программы: базовая программа оздоровления детей с болезнями костно-мышечной системы; базовая программа оздоровления детей с заболеванием органов дыхания.

Так же можно провести досуг, в комплексе посетив аква аэробику в бассейне размером 25х15 м с гидромассажем. Если скучно, есть бильярд и боулинг. Сторонники размеренности могут обратить свой взор на библиотеку, в которой книг с фондом в 16 тыс. экз. Вечер можно провести за просмотром фильма в оборудованном кинотеатре на 300 мест либо же в сауне. Так же, на территории имеется два ресторана и три бара, ряд магазинов. Не стоит забывать и о возможности поучаствовать во всевозможных экскурсионных программах.

2.2. Расчет стоимости тура. Обоснование привлекательности и конкурентоспособности нового тура

Стоимость тура складывается из затрат на размещение, авиаперелет, трансфер по Кисловодску, экскурсионное обслуживание, страхование.

Стоимость проживания в санатории «Заря» включает в себя организацию питания туристов и лечение. Питание трехразовое по схеме Меню-заказ. Затраты на размещение рассчитываются по формуле (1):

Зр = Сн Кн (1)

где:

· Зр – затраты на размещение, руб.;

· Сн – стоимость за ночь, руб.;

· Кн – количество ночей.

Подстановка данных в формулу (1) позволяет определить затраты на размещение туристов в путешествии:

5545*21=116445

Затраты на авиаперелет рассчитываются по формуле (2):

Зa/п = Сa/б 1 (2)

где:

· Зa/п. – затраты на авиаперелет, руб.;

· Сa/б – стоимость авиабилета Москва-Мин. Воды, (туда-обратно) руб.;

Подстановка данных в формулу (2):

Зa/п = 3500*2 = 7000 руб.

Затраты на трансфер рассчитываются по формуле (3):

Зт = Сa/1 (3)

Где: Зт – затраты на трансфер, руб;

Сa – стоимость билета до Кисловодска, руб;

Подстановка данных в формулу (3):

Зт = 900/1 = 900 руб.

Затраты на экскурсионное обслуживание складываются из стоимости экскурсионного обслуживания в г. Кисловодске

Затраты на экскурсионное обслуживание рассчитывается по формуле (4):

Зэ/о = Сэ/о Кч/

Зэ/о – затраты на экскурсионное обслуживание, руб;

Сэ/о – стоимость экскурсионного обслуживания за 3 экскурсии, руб;

Кч – количество экскурсий

Подстановка данных в формулу (4):

Зэо = 500 З = 1500 руб.

Затраты на страхование туриста рассчитываются по формуле (5):

Зс = Сд Кд (5)

где:

· Зс – затраты на страхование туриста, руб.;

· Сд – стоимость страховой защиты на день, руб.;

· Кд – количество дней.

· Зс = 100 Ч 21 = 2100 руб.

Основные затраты рассчитываются по формуле (7):

Оз=Зр + За/п + Зт + Зэ/о + Зс (7)

Подстановка данных в формулу (7):

Оз = 116445 + 7000 + 900 + 1500 + 2100 + = 127945 руб.

Накладные расходы рассчитываются по формуле (8):

Нр = Оз Кнр (8)

где:

· Нр – накладные расходы, руб.;

· Кнр – коэффициент накладных расходов = 0,04.

Подстановка данных в формулу (8):

Нр = 127945 0,04 = 5117,8руб.

Доля прибыли туроператора после успешной реализации данного тура рассчитывается по формуле (9):

Пт = (Оз + Нр) Кпт (9)

где:

· Пт – прибыль туроператора, руб.;

· Кпт – коэффициент прибыли туроператора = 0,15.

Подстановка данных в формулу (9):

Пт = (127945 +5117,8) Ч 0,15 = ? руб.

Размер комиссионного вознаграждения тур агентов определяется по формуле (10).

Рассчитаем размер комиссионного вознаграждения.

Кв = (Оз + Нр) Кк (10)

где:

· Кв – комиссионное вознаграждение, руб.;

· Кк – коэффициент комиссионного вознаграждения = 0,1.

Подстановка данных в формулу (10):

Кв = (127945 +5117,8)0,1 = ? руб.

Налог на добавленную стоимость составляет 18 %. По формуле (11) рассчитаем размер налога:

НДС = (Оз + Нр + Пт + Кв) Кндс (11)

где: Кндс – коэффициент налога на добавленную стоимость = 0,18.

Подстановка данных в формулу (11):

НДС = 127945 +5117,8+?+?)0,18 =? руб.

Цена данного тура включает в себя затраты на размещение, питание, экскурсии, транспортное и экскурсионное обслуживание, накладные расходы, размер прибыли туроператора и комиссионного вознаграждения турагентов. Цена с учетом НДС рассчитывается по формуле (12):

Цт = Оз + Нр + Пт + Кв + НДС (12)

Подстановка данных в формулу (12):

Цт = 116445 +5117,8+ ?+ ?+ ?= ? руб.

Таблица 11 – Затраты на тур

№ п/п	Статья затрат	Цена за ед. (руб.)	Кол-во единиц	Сумма (руб.)
1	Трансфер (автобус)	900	аренда	900
2	Проживание в лечебно-оздоровительном комплексе «Заря»	5545	21 день	116445
3	Страховой полис	2100	1 человек	2100
4	Экскурсионное обслуживание	1500	1 человек	1500
5	Авиаперелет	3500	2 билета	7000

Привлекательность тура зависит от привлекательности региона в первую очередь. Ставропольский край, а именно Кавказские минеральные воды это уникальный многопрофильный бальнеологический курортный регион.

Все больше туристов приходят к выводу, что отдых на пляже за рубежом не сможет дать такого уровня лечение и оздоровления как Кавказские здравнице.

Преимущество этого тура непревзойденное качество местный минеральных вод, которые не имеют аналогов в мире.

Кроме того здесь лечат туристов знаменитыми грязями с озера Тамбукан.

Тур привлекателен тем, что в здравнице в 2008 году была проведена капитальная реставрация и оборудована новейшим оборудованием.

2.3. Разработка практических предложений по организации и продвижению лечебно-оздоровительного туризма в Ставропольском крае

Главной целью государственной политики в сфере туризма Ставропольского края является создание современного, высокоэффективного рекреационно туристского комплекса, обеспечивающего широкие возможности для устойчивого развития экономики региона.

Туристская индустрия является приоритетным направлением развития экономики Ставропольского края. Уже в настоящее время этот сектор составляет 3,2 % валового регионального продукта.

Основными задачами развития туристской индустрии Ставропольского края являются:

- совершенствование системы государственного регулирования в краевой туристской индустрии;
- создание нормативной и статистической базы туристской индустрии;
- разработка и реализация краевых и ведомственных целевых программ в сфере туризма;
- рационализация использования природно-климатических и культурно-исторических ресурсов края;
- создание развитой инфраструктуры туристских центров, улучшение материально-технической и научно-методической базы туризма;
- создание условий для привлечения инвестиций в туристский комплекс Ставропольского края;

- повышение эффективности использования туристского потенциала края;
- повышение уровня региональной специализации на Ставрополье;
- активизация холдингового капитала, концентрирующего и контролирующего как отдельные сферы деятельности в туризме, так и его виды;
- формирование благоприятного имиджа Ставропольского края в отечественном и мировом информационном пространстве.

Развитие туристской отрасли положительно скажется на имидже региона, позволяя более эффективно продвигать ставропольскую продукцию на российском и мировом рынках, а также привлекать инвестиции в другие отрасли экономики края.

Кавказские Минеральные Воды эта территория должна преобразоваться в современный многопрофильный курорт с опорой на оздоровительную компоненту. модернизация лечебной базы и активное развитие других видов туризма, позволяющих сделать отдых более разнообразным и интересным для широкого круга потребителей. Приоритетными для развития являются экотуризм, развлекательный, спортивный, событийный, познавательный и археологический туризм, охота и рыбалка. Еще одно важное направление – промышленный розлив минеральной воды и другие способы переработки лечебных ресурсов. При этом необходимо дальнейшее совершенствование системы надзора и проведение активных природоохранных мероприятий.

Так курорты Кавказских Минеральных Вод должны иметь концептуальные особенности, что позволит привлечь в регион большее количество туристов, предоставляя им возможность выбора близкого типа курорта. При этом целесообразно соблюдение городами-курортами общей концептуальной линии, иначе имидж региона будет слишком сильно размываться, что резко усложнит задачу привлечения туристов.

Также большое внимание районам, расположенным на запад от КМВ вдоль федеральной трассы «Кавказ» и вокруг города Ставрополя. Так как через эту территорию проходит большой транзитный туристский поток, то приоритетом является развитие сопутствующей инфраструктуры – мотелей, кемпингов и мини-отелей, кафе и ресторанов, развлекательных центров, автостоянок, АЗС и станций технического обслуживания, супермаркетов и др. Необходимо увеличение инфраструктуры досуга, использование охотничьих угодий, создание мини-аквапарка и мини-парка аттракционов, небольших центров экотуризма.

Заключение

В результате выполненного исследования в бакалаврской работе сделаны следующие выводы.

1. Сегодня в Росси сложились непростые условия, которые должны дать новый толчке в развитии многих отраслей, в том числе и оздоровительный туризм. Санкции и финансовый кризис, сыграли огромную положительную роль для развития внутреннего туризма в Российской Федерации. В последнее время граждане Российской Федерации стали больше путешествовать внутри страны. Ведь в 2014 году показатели выездного туризма сократились на 15-20 %. Экономическая ситуация обусловила появлением новых возможностей внутреннего туризма. Этому подтверждение стал рост доли внутреннего туризма на 30-40% это все связано с подорожание выездного туризма, а так же с запретом на Египет и небезопасной ситуации в Турции.

Лечебно-оздоровительный туризм имеет ряд отличительных черт. Во-первых, пребывание на курорте, вне зависимости от типа последнего и заболевания, должно быть длительным, не менее трех недель. Только тогда достигается необходимый оздоровительный результат. Во-вторых, лечение на курортах стоит дорого, хотя в последнее время стали разрабатываться сравнительно дешевые туры. Лечебно-оздоровительный туризм рассчитан в основном на состоятельных клиентов, которые все больше ориентируются не на стандартный набор медицинских услуг, а на индивидуальную программу лечения. Многие выбирают программы для похудения кто то просто для общего оздоровления. Еще одна особенность состоит в том, что на курорты едут люди старшей возрастной группы, когда обостряются хронические болезни или слабеющий организм не в силах справляться с каждодневными стрессами на работе и в быту.

Именно эти туристы делают выбор между курортами, специализирующимися на лечении конкретного заболевания, и курортами

смешанного типа, которые оказывают общеукрепляющее воздействие на организм и способствуют восстановлению сил.

Администрация Кавказских Минеральных Вод активно привлекает к решению вопросов строительства и реконструкции внебюджетные источники.

2. Курорт Кавказские Минеральные Воды имеет все возможности для привлечения туристов для лечебно-оздоровительных целях и почти не в чем не ступает европейским курортам. Здесь сама природа позаботилась об отдыхе и лечении людей. Более 300 лечебных миниральных источников сосредоточены в одном уголке опоясанноим живописном кольцом Кавказких гор. Все это великолепие сочетается с замечательным мягким климатом порславилось на весь мир.

3. Данный тур расчитан на большую аудиторию людей,ограничением служит проблемы со здоровьем физического и психологического уровня. Актуальность тура обусловлена восстановлением физических и духовных сил, реабилетацией по определенной программе и культурной программой. Данный тур не из дешевых но побывав в этом уникальном месте вам захочеться вернуться сюда вновь.

4. Несмотря на улучшения ситуации туристической отросли в регионе, остается не мало не решенных проблем. Одна из важных на сегодняшний день это улучшение инфраструктуры региона. Улучшение и реконструкция гостиниц, дорог и культурно-исторических памятников. Еще одна задача это организация мощной рекламно-информационной политике. Для этого можно создать единый центр который будь бороться с антирекламой которая появляется на кануне сезона. На сегодняшний момент очень важно не только сохранить имеющееся культурное наследие терского казачества, но и широко его популяризировать.

Список использованных источников

1. Шейко Н.И., Маньшина Н.В. Кавказские минеральные воды: Учебное пособие – М.: Вече, 2006
2. О туризме в России. Регионы России. Северный Кавказ – Режим доступа:

   http://www.russiatourism.ru/section_3/section_37/section_99/section_118/
3. Сайт города-курорта Кисловодска – Режим доступа: http://www.kislovodsk.ru/
4. Безруков Ю.Ф Рекреационные ресурсы и культурология. Симферополь 1998г.
5. Редакция Е.Л Пискарева Основы туризма Москва 2014.
6. Бородин, В.В. Экономика туризма: учебное пособие для студентов вузов / В.В. Бородин. – М.: ФОРУМ, 2011. – 240 с.
7. Бабкин А.В. "Специальные виды туризма": учеб. Пособие / -Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 252 с. – (Высшее образование)
8. Санаторно-курортное и восстановительное лечение. Сборник нормативно-правовых и методических материалов / сост.: А.Ч. Рачумов, Л.В. Ивэшша – М.: МЦФЗР. 2004 – 720 с.
9. Биржаков М.Б. Введение в туризм. – СПб.: Герда, 2010. – 192 с.
10. Третьякова Т.Н., Основы курортного дела: Учебное пособие., – М.:ACADEMIA, 2008
11. Кавказские Минеральные Воды курорт – Режим доступа: http://kurortkmv.by.ru
12. Кавказ -Инфо путеводитель по Кавказу. Режим доступа: http://www.kavkazinfo.narod.ru.
13. Курортное дело. Под ред. Витетнева А.М., Журавлевой Л.Б – М.: КноРус 2006

Приложение