СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 2
1 Социальное обслуживание населения как часть социальной политики Российской Федерации 4
1.1 Нормативно-правовое регулирование работы учреждений социального обслуживания населения в РФ 4
1.2 Понятия и принципы социального обслуживания в РФ 10
1.3 Формы и виды социального обслуживания населения в РФ 16
2 Деятельность Краевого государственного бюджетного учреждения «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» 24
2.1 Организация работы КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» 24
2.2 Социальное обслуживание граждан на дому- как направление деятельности КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» 27
2.3 Стационарное обслуживание несовершеннолетних в отделении социального приюта для детей и подростков в КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» 30
2.4 Проблемы организации работы социального обслуживания населения в Хабаровском крае 36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 41
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ 44
ПРИЛОЖЕНИЯ 46

ВВЕДЕНИЕ

Организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации придаётся с каждым годом всё большее значение. Социальная политика по отношению к гражданам, ее масштабы, направленность и содержание на протяжении всей истории страны находились под влиянием и определялись социально-экономическими и конкретными общественно-политическими задачами, стоявшими перед обществом на том или ином этапе его развития.

Выделение в общей структуре социальной политики особого направления – социального обслуживания, касающегося благосостояния и здоровья граждан, обусловлена довольно специфическими условиями и образом жизни, особенностями их потребностей, а также уровнем развития общества в целом.

В настоящее время меры по совершенствованию социального обслуживания граждан находятся в числе приоритетных направлений государственной социальной политики. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в рамках которого социальное обслуживание может получить любой нуждающийся гражданин наше страны, а не только граждане пожилого возраста и инвалиды.

Роль социального обслуживания в осуществлении социальной политики определяется спецификой субъекта социального управления. Социальное обслуживание различных категорий населения является составной частью современной социальной политики, новым направлением социальной защиты населения. Современная система социального обслуживания как комплекса услуг различным категориям населения, находящимся в зоне социального риска, включает широкий спектр технологий и методов.

Социальное обслуживание населения можно рассматривать как социальную технологию, позволяющую оказать необходимую поддержку гражданам в условиях сложной жизненной ситуации, то есть ситуации, нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Реализация большинства программ социальной политики происходит через учреждения системы социальной защиты населения. Социальное обслуживание является одним из направлений деятельности по социальной защите населения. Принципы социального обслуживания граждан заложены в законах о социальном обслуживании. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых,

социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Организации социального обслуживания населения направлены на создание условий эффективного и качественного решения социальных задач, являющегося основой принятия стратегических и тактических решений на всех уровнях.

Актуальность темы дипломной работы заключается в том, что социальное обслуживание населения, как стимулятор развития общества, приобрело огромное значение. Особенностью любого общества является оказание помощи и поддержки тем группам населения, кто не может обеспечить себя в связи с наличием определенных обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность. Существуют разные формы помощи и поддержки гражданам, реализуемые как государственными, так и общественными структурами. От того, насколько эти меры эффективны, зависит благополучие страны и уровень жизни проживающих в ней граждан.

В современном Российском государстве в сфере социального обслуживания населения, приоритетом становится повышение качества предоставляемых социальных услуг, которые определяются не возможностями социальных служб, а индивидуальными потребностями граждан, поэтому конструирование социального обслуживания в современных условиях с учетом индивидуальных потребностей, улучшение качества предоставляемых услуг приобрело особую актуальность.

Целью дипломной работы является изучение организации работы комплексных центров социального обслуживания населения.

В соответствии с целью поставлены следующие задачи:

1. Изучить нормативно-правовую базу, регулирующую работу учреждений социального обслуживания населения в РФ
2. Раскрыть понятия и принципы, виды и формы социального обслуживания в РФ,
3. Проанализировать деятельность Краевого государственного бюджетного учреждения «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»
4. Выявить проблемы работы учреждений социального обслуживания населения в Хабаровском крае, и предложить пути их решения.

1 Социальное обслуживание населения как часть социальной политики Российской Федерации

1.1 Нормативно-правовое регулирование работы учреждений социального обслуживания населения в РФ

Работа учреждений социального обслуживания населения в Российской Федерации регулируется законодательством РФ, в том числе законами и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. Совокупность всех правовых актов, содержащих нормы о социальном обслуживании населения, свидетельствует о его существовании как самостоятельного правового института социального обеспечения.

Конституцией Российской Федерации установлено, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека[1].

Важнейшим условием для реализации закрепленных в Конституции прав и свобод гражданина является проведение социальной политики, признающей за каждым членом общества право на такой жизненный уровень, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, когда он работает, в случае безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, старости. Государство оказывает социальную помощь несовершеннолетним детям и гражданам, находящимися в трудной жизненной ситуации, а так же гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного для региона в котором они проживают.

Социальное обслуживание осуществляется государственными социальными службами в виде материальной помощи, социального обслуживания на дому или в стационарных учреждениях, предоставления временного приюта, организации дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, оказания реабилитационных и консультативных услуг. Государство осуществляет и другие виды социальной помощи, в том числе бесплатное предоставление малоимущим жилой площади, компенсационные выплаты и другие.

Особое значение для правового регулирования отношений социального обслуживания имеют конституционные положения о том, что социальная защита граждан,

[1]ст.7 Конституции РФ (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.) (с поправками).

включая социальное обеспечение и обслуживание, отнесены к совместному ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»[1] разграничены полномочия федеральных органов государственной власти, уполномоченного федерального органа исполнительной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

К полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания относятся:

1) установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;

2) утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

3) утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг;

4) утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет";

5) управление федеральной собственностью, используемой в сфере социального обслуживания;

6) ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

7) федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания;

9) иные относящиеся к сфере социального обслуживания и установленные федеральными законами полномочия.

К полномочиям органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания относятся:

1) правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации;

2) определение уполномоченного органа субъекта РФ, а также при необходимости уполномоченной организации;

[1]1Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (с изменениями и дополнениями от7 марта 2018 г.).

3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте Российской Федерации;

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" Минтруд России разработал «дорожную карту» повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения. «Дорожная карта» представляет собой документ, отражающий стратегическое развитие сферы социального обслуживания населения на период с 2013 по 2018 годы[1].

Основными целями "дорожной карты" являются:

- совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания;
- оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных организаций социального обслуживания населения в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;
- повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников - до 100 процентов от средней заработной платы в соответствующем регионе;
- укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;
- развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;
- предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя для получения социальных услуг. Один из механизмов достижения целей - это повышение уровня оплаты труда работников социальной сферы в увязке с переходом на «эффективный контракт».

[1]Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 декабря 2012 г. N 650 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)".

Под «эффективным контрактом» понимаются трудовые отношения между работодателем (государственным или муниципальным учреждением) и работниками, основанные на:

• наличии у учреждения государственного (муниципального) задания и целевых показателей эффективности работы, утвержденных учредителем;

• системе оценки эффективности деятельности работников учреждений (совокупности показателей и критериев, позволяющих оценить количество затраченного труда и его качество), утвержденной работодателем в установленном порядке;

• системе оплаты труда, учитывающей различия в сложности выполняемой работы, а также количество и качество затраченного труда, утвержденной работодателем в установленном порядке;

• системе нормирования труда работников учреждения, утвержденной работодателем;

• подробной конкретизации с учетом отраслевой специфики в трудовых договорах должностных обязанностей работников, показателей и критериев оценки труда, условий оплаты труда.

Введение «эффективного контракта» должно способствовать наиболее полному отражению в трудовых договорах должностных обязанностей работников, показателей и критериев оценки труда, условий оплаты труда и предоставления льгот.

«Дорожная карта» содержит перечень стратегических мероприятий, реализация которых к 2018 году позволит достичь максимального удовлетворения потребности граждан в предоставлении социальных услуг в сфере социального обслуживания, роста профессионального уровня социальных работников и престижа данной профессии. Специальный раздел «дорожной карты» посвящен вопросам сохранения кадрового потенциала, повышения привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты их труда.

Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с учетом положений «дорожной карты» разработаны и утверждены региональные «дорожные карты» на 2013-2018 годы. Выполнение которых положительно повлияло на качество предоставления гражданам социальных услуг.

Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" определят государственную политику в области социальной защиты населения, и закрепляет гарантированную систему мер социального обслуживания инвалидов, условия

для преодоления, замещения ограничения жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества[1].

В 2012 году Россия приняла на себя обязательства Конвенции ООН о правах инвалидов, которая направлена на обеспечение полного участия лиц с ограниченными возможностями здоровья в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества, ликвидацию дискриминации по признаку инвалидности, защиту инвалидов и осуществление ими всех прав человека и основных свобод, а также на создание эффективных правовых механизмов обеспечения этих прав. Ратификация Конвенции создает дополнительные гарантии обеспечения, защиты и развития социальных и экономических прав инвалидов, а также служит ориентиром для дальнейшего совершенствования правового регулирования и практической деятельности в сфере социальной защиты инвалидов.

Федеральным законом от 29.12.2015 № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» предусмотрено создание и введение в действие Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

Основной задачей информационной системы, введенной в эксплуатацию в январе 2018 года, является аккумулирование в одном источнике информации о мерах социальной защиты, социальных услугах и иных социальных гарантиях, предоставляемых гражданам за счет всех бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, что позволит повысить качество предоставления указанных мер поддержки и социальных услуг населению, а также обеспечить возможность проведения финансового планирования и контроля за расходованием финансовых средств в сфере социальной защиты населения.

Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 296 утверждена государственная программа Российской Федерации "Социальная поддержка граждан", целью которой является создание условий для роста благосостояния граждан - получателей мер социальной поддержки и повышения доступности социального обслуживания населения.

К задачам Программы относится:

- выполнение обязательств государства по социальной поддержке граждан; обеспечение потребности граждан старшего возраста, инвалидов, включая детей-

[1]Федеральный закон от 24 ноября1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)

инвалидов, семей и детей в социальном обслуживании; создание благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, функционирования института семьи, рождения детей; повышение роли сектора негосударственных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг.

"Модернизация и развитие социального обслуживания населения" является подпрограммой государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан" на период с 2014 по 2019 год.

Ожидаемым результатом является увеличение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения к 2020 году до 99,8 процента[1].

В законодательство, регулирующее вопросы социального обслуживания населения, внесены существенные изменения, которые в итоге привели к большим преобразованиям в социальной сфере.

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 утвержден Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания всех форм собственности.

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, а также содействие укреплению авторитета работника органа управления социальной защиты населения и работника учреждения социального обслуживания, повышению доверия граждан к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания[2].

[1] http://www.garant.ru/

[2]Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 “Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания”.

В целях дальнейшего совершенствования государственной социальной политики Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" предусмотрено введение профессионального стандарта социального работника, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

Реализация нового законодательства невозможна без повышения квалификации и изменения методологии работы сотрудников учреждений социального обслуживания населения. Необходимо поменять технологии и подходы, которые складывались десятилетиями. Необходимо соблюдать самое важное определение в законодательстве – это индивидуальный подход к определению нуждаемости каждого человека. В законе установлена система, которая предусматривает комплексный подход к потребностям отдельно взятого человека и населения в целом. Это профилактика сложных жизненных ситуаций, непосредственное предоставление социальных услуг и мероприятия по социальному сопровождению, содействие человеку в получении необходимой ему помощи.

Особое внимание следует уделить вопросу внедрения сопровождаемого проживания, стационарозамещающей технологии социального обслуживания. Под сопровождаемым проживанием понимается совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях с целью выработки у них навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в жизни.

Реформирование и дальнейшее развитие системы социального обслуживания возможно лишь на обновленной законодательной базе, состоящей из федерального и регионального законодательства, гармоничное развитие которых должно представлять собой взаимосвязанный и взаимообусловленный процесс.

1.2 Понятия и принципы социального обслуживания в РФ

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации[1].

1 ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения (с Изменением N 1).

Социальное обслуживание граждан является относительно самостоятельным элементом государственной системы социального обеспечения. В обобщенном виде социальное обслуживание как вид социального обеспечения можно сформулировать как комплекс разнообразных социальных услуг, предоставляемых престарелым, инвалидам и иным категориям граждан и их семьям бесплатно, платно или за частичную оплату за счет ассигнований из государственного бюджета, а также средств обязательного социального страхованиях в установленных законом случаях.

В основу определения социального обслуживания заложено функционирование двух основных организационно-правовых форм социального обеспечения – обязательного социального страхования и социального обеспечения за счет ассигнований из государственного бюджета.

Как вид социального обеспечения социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и проведению социальной адаптации и реабилитации вышеуказанных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Главное предназначение социального обслуживания заключается в удовлетворении потребностей инвалидов, пожилых и иных категорий граждан в социальных услугах.

На соблюдении определенных основополагающих принципов должно основываться проведение последовательной и эффективной государственной политики по социальному обслуживанию граждан Российской Федерации. Принципами в этом случае являются выработанные практикой, которые закреплены или отражены в особых нормативных правовых актах руководящие положения, в соответствии с которыми осуществляется деятельность разных субъектов в рамках их компетенции по социальному обслуживанию граждан.

Сфере общественных отношений в области социального обслуживания населения присущи следующие законодательно установленные основополагающие принципы: предоставление государственных гарантий по социальному обслуживанию; обеспечение гражданам равных возможностей на получение социального обслуживания; адресность; доступность; добровольность; гуманность; приоритет предоставления социальных услуг несовершеннолетним и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность.

Принцип предоставления государственных гарантий по социальному обслуживанию следует понимать двояко: в юридическом и экономическом смысле. С

одной стороны, гарантии должны быть обеспечены правовыми средствами – всеми нормативно-правовыми нормами независимо от его уровня (федерального, регионального, муниципального); с другой – органы государственной власти по всей ее вертикали не должны каким либо образом умалять права граждан на социальное обслуживание, ссылаясь на недостаточность или отсутствие финансовых возможностей. Без реального воплощения в жизнь данного принципа все другие принципы не будут иметь особого значения для лиц, нуждающихся в социальных услугах.

Принцип обеспечения гражданам равных возможностей на получение социального обслуживания свидетельствует, что социальные услуги гражданину предоставляются независимо от места его пребывания. Не должны быть труднодоступными социальные услуги для лиц, проживающих в отдаленных местностях страны, а также равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.

Адресность как принцип означает конкретную направленность социальных услуг на определенную категорию граждан. Социальные услуги изначально носят адресный характер, они ориентированы на тех граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Широкий перечень социальных услуг и учреждений, их оказывающих, позволяет предоставить конкретному гражданину ту совокупность услуг, которая позволит наиболее эффективно содействовать выходу из ситуации, нарушающей его жизнедеятельность. Региональным законодательством может быть предусмотрена приоритетность предоставления социальных услуг определенной категории лиц во внеочередном или первоочередном порядке:

- инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, нуждающимся в постороннем уходе;
- гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом;
- детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним;
- гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов; - иным лицам, нуждающимся в профессиональной, социальной, медицинской и психологической помощи.

Воплощение принципа доступности в реальной жизни предполагает, что каждый гражданин, нуждающийся в государственных социальных услугах, вправе обратиться в соответствующие органы или организации социального обслуживания и рассчитывать на оказание ему квалифицированной социальной помощи. Услуги должны быть максимально приближены к клиенту территориально и представлять различный спектр услуг с учетом доходов и физических возможностей получателя социальных услуг.

Добровольность – это принцип, который свидетельствует, что никто не вправе принудить человека прибегнуть к социальному обслуживанию со стороны Российской Федерации в лице соответствующих социальных учреждений. Принцип добровольности в сфере социального обслуживания российских граждан проявляется в том, что при получении социальных услуг граждане имеют право на:

- самостоятельный выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов страны: как из числа государственных организаций, так и граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- согласие на социальное обслуживание либо отказ от социального обслуживания.

Помещение граждан в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей допускается только на основаниях и в порядке, которые предусмотрены Федеральными законами.

Решение вопроса о принудительном помещении определенных категорий граждан отнесено к компетенции суда и только по представлению органов социальной защиты населения.

Принцип гуманности вытекает из конституционного принципа, который на практике должен свидетельствовать о необходимости повседневного сострадания к лицам, нуждающимся в социальной помощи.

Приоритетность принципа предоставления социальных услуг несовершеннолетним, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, означает, что в сравнении со взрослыми эта группа является наиболее уязвимой категорией населения и должна находиться под особым вниманием государства.

Принцип конфиденциальности предполагает недопустимость разглашения сотрудниками социальных учреждений каких-либо сведений о лицах, находящихся в данных социальных учреждениях, и услугах, им оказываемых.

Профилактическая направленность, как принцип, свидетельствует об обязательности социальных служб организации и проведения мероприятий, направленных на предотвращение асоциальных явлений среди граждан. Конкретизация таких мер может проявляться в разнообразных формах – профилактике заболеваний и охране здоровья населения, предупреждении безнадзорности несовершеннолетних и прочих.

Социальное обслуживание населения осуществляется предприятиями и учреждениями различных форм собственности и гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица. Государство поддерживает и поощряет развитие социальных служб независимо от форм собственности.

Социальное обслуживание населения на территории Российской Федерации осуществляют следующие учреждения и предприятия:

- комплексные центры социального обслуживания населения;
- территориальные центры социальной помощи семье и детям;
- центры социального обслуживания;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- социальные приюты для детей и подростков;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- центры (отделения) социальной помощи на дому;
- дома ночного пребывания;
- специальные дома для одиноких престарелых;
- стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей).

Малообеспеченность является одним из основных показателей для обращения в учреждение социального обслуживания населения. Малообеспеченными считаются граждане чей доход не превышает прожиточного минимума установленного для территории на которой они проживают. Для граждан, нуждающихся в социальной поддержке, центры социального обслуживания зачастую оказываются последней инстанцией дающей надежду на улучшение их социального статуса. Поэтому вопросы по совершенствованию социальной работы комплексными центрами социального

обслуживания, анализ расходов на социальное обеспечение, являются весьма актуальными.

В соответствии ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" поставщиком социальных услуг является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание. Принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг социального обслуживания граждан выражается в следующем:

- в государственной гарантии прав граждан России на социальное обслуживание по основным видам: материальная помощь, помощь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг, временный приют в специализированном учреждении и пр.;
- в равноправии прав на социальное обслуживание, которыми обладают как граждане Российской Федерации, так и постоянно проживающие в стране иностранные граждане;
- в государственном обеспечении прав граждан страны на получение в системе социальных служб бесплатной информации о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания;
- в возможности получения определенными категориями граждан бесплатного социального обслуживания в государственной системе социальных служб;
- в возможности получения социального обслуживания как на дому, так и в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Принцип сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде подразумевает приоритет надомных форм социального обслуживания.

Социальное обслуживание населения также осуществляется в соответствии с принципом конфиденциальности - сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники учреждений социального обслуживания, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Осуществление деятельности различными субъектами РФ по социальному обслуживанию населения в соответствии с рассмотренными принципами, с одной стороны, обеспечит реализацию прав граждан, нуждающихся в помощи на достойное существование, а с другой - послужит укреплению мнения международного сообщества о Российской Федерации как стране с социально ориентированной внутренней политикой.

1.3 Формы и виды социального обслуживания населения в РФ

Социальное обслуживание осуществляется в специально созданных для этих целей специализированных учреждениях, которые составляют систему социальных служб.

Законодательно закреплено, что государственная система социальных служб – это система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации[1].

Социальное обслуживание в России может осуществляться также организациями и учреждениями иных форм собственности и гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

В отраслевом федеральном законодательстве формы социального обслуживания закрепляются и именуются по-разному: стационарное и полустационарное социальное обслуживание; социально-медицинское обслуживание на дому; комплексные центры социального обслуживания населения; территориальные центры социальной помощи семье и детям; центры социального обслуживания и т. п.

С целью выработки единого подхода к наименованиям учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Минтруда России рекомендовало органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления при организации социальных учреждений использовать Номенклатуру учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и

[1]1Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (с изменениями и дополнениями от7 марта 2018 г.).

инвалидов, привести в соответствие с нею наименования действующих учреждений по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов.

В зависимости от специализации и категории граждан учреждения социального обслуживания граждан могут включать в себя:

- стационарные учреждения, в том числе отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов для престарелых и инвалидов; дом-интернат для ветеранов войны и труда; специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; психоневрологический интернат; реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста; дом-интернат милосердия; геронтологический центр; геронтопсихиатрический центр; дом-интернат малой вместимости; социально-оздоровительный центр;
- учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающих услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования;

- учреждения полустационарного социального обслуживания социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов; социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому: центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; специализированное отделение социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
- учреждения срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – службы срочного социального обслуживания;
- учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие социально-консультативную помощь -консультативный центр.

К комплексным учреждениям социального обслуживания относятся:

- центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- центр социального обслуживания населения; социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства;
- центры помощи семье с детьми.

К иным учреждениям, в том числе отделениям, социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также организациям, находящимся при них, можно отнести социальную столовую, отделение торгового обслуживания

малообеспеченных граждан, лечебно-производственные трудовые мастерские, подсобные хозяйства при учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и другие.

В систему социального обслуживания населения входят:

- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- социальные приюты для детей и подростков;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- центры социальной помощи на дому;
- дома ночного пребывания.

Усиление асоциальных явлений в жизни общества породило необходимость создания временных приютов для разных категорий граждан. В настоящее время временный приют специализированным учреждением социального обслуживания предоставляется следующим категориям граждан:

- детям-сиротам; детям, оставшимся без попечения родителей;
- безнадзорным несовершеннолетним;
- детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- гражданам без определенного места жительства и определенных занятий;
- гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;
- другим гражданам, нуждающимся в предоставлении временного приюта.

Стационарное социальное обслуживание предоставляется в учреждениях социальной защиты населения – в домах для ветеранов, домах для пожилых, домах для инвалидов. В них содержатся граждане пожилого возраста, инвалиды, которые частично или полностью, временно или постоянно утратили способность к самообслуживанию и по состоянию здоровья нуждаются в постоянном уходе и присмотре. В таких стационарных учреждениях социальной защиты населения предоставляется полный комплекс социальных услуг и обслуживания, необходимых для названных категорий лиц.

Граждане, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, обладают теми же правами, что и другие граждане. Так, они вправе в любое время оставить стационарное учреждение, отказаться от его услуг, если это позволяет сделать состояние здоровья; могут распоряжаться своим имуществом, совершать соответствующие сделки. Наряду с правами они имеют и обязанности, например должны соблюдать установленные правила проживания. Нарушители этих

правил могут быть в судебном порядке, принятом на основании представления администрации учреждения, переведены в стационарное учреждение социального обслуживания специального типа.

Помещение в стационарное учреждение социального обслуживания добровольное, как и пребывание в нем. Граждане, которые не имеют ухода и поддержки со стороны родственников и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности, помещаются в стационарное учреждение социального обслуживания без их согласия. Если лицо признано недееспособным, то оно может быть помещено в такие учреждения без согласия его законного представителя.

Учреждения социального обслуживания предоставляют различные виды услуг гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья, окружающей обстановки.

Социальные услуги гражданам в зависимости от их назначения подразделяются на следующие основные виды:

- социально-бытовые,
- социально-медицинские,
- социально-психологические,
- социально-педагогические
- социально-экономические услуги[1].

Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. Их перечень разнообразен: содействие населению в получении им льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении; предоставление в пользование мебели согласно нормативам; приготовление и подача пищи, включая диетическое питание; предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания; предоставление мягкого инвентаря согласно нормативам; оказание социально-бытовых услуг индивидуального гигиенического характера в стационарных учреждениях неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, оказание помощи в написании и прочтении писем; предоставление транспорта при необходимости их транспортировки в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом; организация

[1] Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (с изменениями и дополнениями от7 марта 2018 г.).

ритуальных услуг; покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов; содействие в приготовлении пищи; иные социальные бытовые услуги.

Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и улучшение здоровья граждан. К ним относится: обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; оказание первичной медико-санитарной помощи; содействие в организации прохождения диспансеризации; госпитализация в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение; содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи; обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации; организация квалифицированного медицинского консультирования; помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации; проведение в стационарном учреждении социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; организация медико-социального обследования; оказание первой доврачебной помощи; проведение процедур, связанных со здоровьем; оказание помощи в выполнении физических упражнений; организация лечебно-оздоровительных мероприятий; организация лечебно-трудовой деятельности; консультирование по социально-медицинским вопросам; проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации; организация экстренной медико-психологической помощи; формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным особенностям граждан; иные социально-медицинские услуги.

Социально-психологические услуги, оказываемые с целью коррекции психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания, включают в себя: социально-психологическое и психологическое консультирование; психологическую диагностику и обследование личности; психологическую коррекцию; психотерапевтическую помощь; социально-психологический патронаж; психологические тренинги; проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения; экстренную психологическую и медико-психологическую помощь; иную психологическая помощь.

Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, представляют собой: социально-педагогическое

консультирование; социально-педагогическую диагностику и обследование личности; педагогическую коррекцию; анимационные услуги; социально-педагогический патронаж; обучение инвалидов пользоваться техническими средствами реабилитации; профессиональную реабилитацию инвалидов, их профессиональное консультирование; содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; содействие в организации обучения на дому детей-инвалидов; обучение основам домоводства выпускников учреждений социального обслуживания, проживающих самостоятельно; организацию профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков; содействие в организации труда подростков-инвалидов и членов их семей на дому, обеспечении сырьем и сбыте готовой продукции; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях; организацию обучения детей и подростков, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания, по школьной программе; организацию обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов; услуги по переводу на язык жестов; иные социально-педагогические услуги.

К социально-экономическим услугам, направленным на поддержание и улучшение жизненного уровня населения, относятся: содействие населению всех категорий и групп в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с российским законодательством; оказание материальной помощи; компенсация клиентам стационарных учреждений расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, консультаций; обеспечение клиентов при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам; содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками; содействие в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной или сезонной работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, иные социально-экономические услуги.

Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса граждан, оказание юридической помощи, а также защиту законных прав и интересов, представляют собой консультирование по вопросам, связанным с

правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов; оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан; помощь в оформлении документов; оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов; содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение; содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами, престарелыми людьми и инвалидами; содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, определении на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания, на усыновлении, опеки; оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на лишение родителей родительских прав; содействие в получении страхового медицинского полиса; консультирование по социально-правовым вопросам; оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение; получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат; оказание помощи в оформлении документов для направления детей и подростков в учреждения социального обслуживания на временное пребывание; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью.

Вышеуказанные социальные услуги предоставляются гражданам в стационарных учреждениях или отделениях учреждений, в полустационарных учреждениях - отделениях дневного и ночного пребывания учреждений; в нестационарных учреждениях в том числе

отделениях; на дому; в комплексных учреждениях; иных учреждениях, в том числе гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Социальная политика государства на сегодняшний день направлена на совершенствование системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Законодательство закрепляет индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. С учетом индивидуальной потребности в социальных услугах гражданину составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

2 Деятельность Краевого государственного бюджетного учреждения «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»

2.1 Организация работы КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»

Краевое государственное казенное учреждение «Чумиканский социальный приют для детей и подростков» образовано 1 ноября 2003 года, является бюджетным, созданным для реализации государственной политики в сфере социального обслуживания на территории Тугуро – Чумиканского муниципального района.

На основании распоряжения Правительства Хабаровского края от 12 августа 2015 года № 529 - рп "Об изменении типа краевого государственного казенного учреждения, подведомственного министерству социальной защиты населения Хабаровского края" был изменен тип краевого государственного казенного учреждения "Чумиканский социальный приют для детей и подростков" в целях создания краевого государственного бюджетного учреждения "Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения".

Учредителем КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» является Хабаровский край. Органом исполнительной власти Хабаровского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя, является министерство социальной защиты населения Хабаровского края.

КГКУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» является юридическим лицом, некоммерческой организацией, руководствуется в своей деятельности:

- Конституцией Российской Федерации,
- федеральными конституционными законами,
- федеральными законами,
- постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации,
- указами и распоряжениями Президента Российской Федерации,
- законами Хабаровского края,
- постановлениями и распоряжениями Губернатора и Правительства Хабаровского края,
- приказами, распоряжениями учредителя, министерства инвестиционной и земельно-имущественной политики Хабаровского края,
- Уставом КГКУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»

Источниками формирования финансовых средств КГКУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» являются:

- средства, выделяемые из краевого бюджета на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и на иные цели;
- средства, выделяемые в соответствии с государственными программами.
- благотворительные взносы и пожертвования;
- средства получателей социальных услуг за оказание социальных услуг за плату или частичную плату;
- доходы от приносящей доход деятельности, осуществляемой учреждением;
- поступления из государственных внебюджетных фондов;
- иные источники, не запрещенные действующим законодательством.

Предметом деятельности КГКУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» является предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому, оказание периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, а также несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной и полустационарной формах.

КГКУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» не вправе осуществлять виды деятельности, не предусмотренные Уставом.

Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, оказываются гражданам бесплатно, за частичную плату и за плату в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Хабаровского края[1]. Срочные услуги оказываются бесплатно.

КГКУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» оказывает социальные услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

[1]Закон Хабаровского края от 10 декабря 2014г. № 21 «О реализации отдельных полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания граждан (с изменениями и дополнениями)

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических лиц, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочные социальные услуги.

Учреждение вправе предоставлять дополнительные платные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предусмотренных законодательством Хабаровского края:

- бытовые услуги;
- парикмахерские услуги;
- услуги по ремонту жилого помещения;
- ремонт одежды и белья;
- услуги по уходу за домашними животными;
- услуги по обработки приусадебного участка и по заготовке овощей.

2.2 Социальное обслуживание граждан на дому- как направление деятельности КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»

Согласно федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закону Хабаровского края "О реализации отдельных полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания граждан" и Устава учреждения КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет предоставление социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг[1].

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации принимает решение о

[1]Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (с изменениями и дополнениями от7 марта 2018 г.)

признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и оформляет индивидуальную программу на основании которой гражданину предоставляются социальные услуги.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению[1].

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный .

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Социальное обслуживание граждан прекращается по истечении установленного срока оказания социальных услуг, указанного в договоре, а также в случаях:

- личного заявления гражданина об отказе от социального обслуживания, социальной услуги;
- самовольного неполучения гражданином социальных услуг без уважительных причин в течение трех дней подряд;
- нарушение гражданином условий заключенного договора;
- досрочного выполнения мероприятий, указанных в индивидуальной программе;
- выявление у гражданина противопоказаний в период получения социальных услуг у поставщика социальных услуг;
- нахождение гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника учреждения - угроза здоровью или жизни.

В соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ КГБУ «Чумиканский

[1] Статья 22 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 07 марта 2018 г.).

комплексный центр социального обслуживания населения» оказываются следующие виды социального обслуживания гражданам на дому:

1) услуги по организации питания, быта и досуга (покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов), помощь в приготовлении пищи; покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, доставка воды; топка печей, сдача вещей в стирку и химчистку; содействие в организации ремонта и уборке жилых помещений; содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; помощь в организации досуга и прочие;

2) социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги (обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, содействие в оказании медицинской помощи, проведении медико-социальной экспертизы, реабилитационных мероприятий, содействие в обеспечении лекарствами); содействие в получении протезной помощи;

3) содействие в получении образования инвалидам;

4) содействие в трудоустройстве;

5) правовые услуги;

6) помощь в организации ритуальных услуг.

Гражданам могут быть предоставлены другие дополнительные услуги, но на условиях полной или частичной оплаты:

1) наблюдение за состоянием здоровья;

2) оказание экстренной доврачебной помощи;

3) выполнение медицинских процедур;

4) оказание санитарно-гигиенических услуг;

5) кормление ослабленных больных;

6) проведение санитарно-просветительной работы.

Одной из новых форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов является срочное социальное обслуживание. Оно заключается в оказании неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке. Объем социальных услуг включает: разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; разовое оказание материальной помощи; обеспечение остро нуждающихся одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Оказание социальных услуг гражданам на дому осуществляется на основании «Порядка предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг

поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае" [1] и тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Хабаровского края с учетом территориальных особенностей края в части применения коэффициентов на социальные услуги[2].

За 2017 и 1 квартал 2018 года социальным обслуживанием в форме предоставления социальных услуг на дому КГБУ «Чумиканским комплексным центром социального обслуживания населения» охвачено 30 граждан пожилого возраста, в том числе 7 инвалидов.

Социальным обслуживанием на дому охвачено два населенных пункта Тугуро-Чумиканского муниципального района, обслуживание предоставляют три социальных работника. В связи с отдаленностью и труднодоступностью других населенных пунктов от районного центра, социальное обслуживание, в форме предоставления социальных услуг на дому, весьма затруднительно. Специалисты учреждения периодически выезжают в труднодоступные села района для оказания разовой, срочной социальной помощи населению, а так же с целью информационно-разъяснительной работы.

2.3 Стационарное обслуживание несовершеннолетних в отделении социального приюта для детей и подростков в КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»

КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» имеет отделение социального приюта для детей и подростков.

Приют предназначен для детей и подростков:

- добровольно обратившихся;
- подкинутых, заблудившихся;
- утративших семейные, родственные и другие социальные связи;
- отказавшихся жить в интернатном учреждении;

[1] Постановление Правительства Хабаровского края от 31.10.2014 N 417-пр "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае"

[2]Постановление Губернатора Хабаровского края от 29 декабря 2017г. № 142 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Хабаровского края, на 2018 год»

- оставшихся без попечения, постоянного места жительства, средств к существованию;
- подвергшихся любым формам физического или психического насилия.

В приют поступают несовершеннолетние по постановлению: комиссии по делам несовершеннолетних; органа социальной защиты населения, образования, здравоохранения; органа внутренних дел; органа опеки и попечительства; по личной просьбе нуждающегося в социальной защите; по представлению сотрудников приюта.

Несовершеннолетние возрастом от 3-ех до 18-ти лет принимаются в отделение социального приюта круглосуточно. При приеме в приют производится медицинский осмотр несовершеннолетнего.

Особенность деятельности отделения социального приюта для детей и подростков состоит в том, что он осуществляет профилактику социального сиротства, детской преступности и безнадзорности, защиту прав детей, обеспечивает социальную, педагогическую, психологическую и медицинскую реабилитацию несовершеннолетних.

В отделении создаются условия, приближающиеся к домашним, выделяются помещения для сна, питания, досуга детей и подростков, оказания медицинской помощи и другие.

Не подлежат помещению в приют несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психически больные с выраженными симптомами болезни, совершившие преступления.

В отделении социального приюта для детей и подростков обеспечивается временное проживание в нормальных бытовых условиях с предоставлением бесплатного питания, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода и соблюдением норм гигиены; предоставление подросткам на период пребывания в приюте возможности посещать образовательное учреждение или обучаться по индивидуальной программе, либо работать; оказание психологической, психокоррекционной и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям или лицам, их заменяющим, устройству детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии со своими задачами своей деятельности отделение социального приюта для детей и подростков в КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения»:

- принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семью;
- содействует в организации летнего отдыха и оздоровления детей; осуществляет социальный патронаж несовершеннолетних и их семей; оказывает социально-бытовую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-медицинскую, социально-правовую и иную помощь несовершеннолетним их родителям или законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации;
- реализует индивидуальные программы предоставления социальных услуг; обеспечивает защиту прав и интересов несовершеннолетних;
- оказывает содействие клиентам учреждения в получении квалифицированной консультационной помощи по правовым и иным вопросам;
- оказывает содействие в организации реабилитационного досуга несовершеннолетних;
- содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- уведомляет родителей несовершеннолетнего, органы опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в центре;
- организует оказание социально-медицинской помощи несовершеннолетним воспитанникам отделения;
- содействует в организации обучения и профобучения несовершеннолетних;
- осуществляет проведение психолого-медико-педагогического обследования детей;

Несовершеннолетнему, оставшемуся без попечения родителей, предоставляется полное государственное обеспечение.

При поступлении несовершеннолетнего в приют на каждого ребенка заводится «Карта реабилитации воспитанника социального приюта», в которой отражается вся работа по реабилитации несовершеннолетнего.

Первый этап в работе с детьми – изучение документов, беседы с подростком, с социальным педагогом школы и сотрудниками детского сада, инспектором ПДН, а также с гражданином, доставившего ребенка в приют. Данные заносятся в карту.

Далее разрабатывается «Программа первичного обследования семьи и ребенка». Ее составляют социальный педагог и медицинский работник.

Следующим важным этапом в работе является проведение педагогических консилиумов.

Педагогический консилиум разрабатывает программу реабилитации семьи, родителей, родственников несовершеннолетнего и всех заинтересованных лиц.

После выбытия из детского приюта программа по реабилитации несовершеннолетнего продолжается согласно рекомендациям, которые составляют специалисты, работающие с несовершеннолетним.

Социальная реабилитация в центре непременно ориентирована на решение семейных проблем. Любое кризисное состояние, вызванное внешними обстоятельствами (безработицей, бедностью, алкоголизацией и др.) порождает не только социальную, но и личностную дезадаптацию, всякого рода невротические протесты и ожесточение, психологический дискомфорт не только самих родителей, но и детей. Большую роль в этом случае играет социальный педагог, который выступает своеобразным посредником между родителями и детьми, находящимся в примерно одинаковой ситуации – острого кризиса, стресса, дискомфорта – и нуждающимися, поэтому в помощи многих специалистов. Основная задача которого – помочь членам семьи осознать проблему, которая мешает его нормальной жизнедеятельности, активизировать все имеющиеся ресурсы для решения данной проблемы посредством организации эффективной модели социально-реабилитационной работы. Критерием эффективности здесь принято считать степень реабилитации членов семьи, т.е. восстановление прежних способностей к трудовой деятельности, возвращение в общество.

Восстановление семейных и социальных связей ребенка, его жизнеустройство и благополучие являются основными целями деятельности специализированных учреждений.

Большую роль в социальной реабилитации воспитанников приюта играет их вовлечение в трудовую деятельность. С этой целью разработаны планы кружковой деятельности «Юный огородник», «Домоводство». Труд помогает наладить отношения со сверстниками, приобрести трудовые навыки, способствует развитию самостоятельности, организованности, формирует уважительное отношение к продуктам труда. В практике приюта распространено самообслуживание, ребята выполняют ремонтные работы, различные виды сельскохозяйственного труда.

Труд выполняет воспитательную функцию при условии, что он посилен, а результаты труда имеют общественную или личную пользу. В процессе труда решаются проблемы общения, сотрудничества, обучения профессии.

Общение в социально-педагогической работе в приюте приобретает характер высокой гуманистической ценности, так как без него невозможно гармоничное развитие личности ребенка, а специалист в общении получает неограниченные возможности для актуализации своей гуманистической сущности, проявления высоких нравственных начал собственной личности: добра, любви, сострадания и милосердия.

В результате проведенных социально-реабилитационных мер по социально-психологической реабилитации и преодолению трудной жизненной ситуации в семье, примерно каждый четвертый ребенок возвращается в родную семью.

Одним из важнейших направлений работы социального педагога в отделении социального приюта для детей и подростков в КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальной реабилитации воспитанников приюта является профилактика преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних, правовое просвещение, которое включает в себя знакомство воспитанников с законодательством Российской Федерации. В ПРИЛОЖЕНИИ представлен план работы социального педагога КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» по правовому просвещению несовершеннолетних, а так же годовой план отделения социального приюта для детей и подростков.

В целях оказания педагогической помощи семьям, разработан план мероприятий по работе с родителями (законными представителями) из числа неблагополучных семей и семей, находящихся в социально опасном положении. Ежемесячно проводятся индивидуальные профилактические беседы и консультации. Еженедельно в семьи указанных категорий проводятся профилактические рейдовые мероприятия, в том числе и межведомственные, с целью обследования семейно-бытовых условий проживания, диагностики и сбора сведений о семье, проверки обеспечения детей принадлежностями для организации досуговой деятельности. Родителям оказывается консультативная помощь по правовым и социальным вопросам для формирования и развития правовой грамотности, а так же проводится просветительская работа в целях обеспечения безопасности детей, восстановлению социальных функций семьи и детско-родительских отношений.

За 2017 год КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» было обслужено 30 детей, из них:

- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей – 1ребенок;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении- 7 детей;

- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации – 20 детей.

В 2017 году в родные семьи было возвращено 20 детей, 8 – передано под опеку. В целях организации и выполнения социально-педагогической работы разработан план мероприятий с целью оказания комплексно-реабилитационной помощи и адаптации несовершеннолетним, согласно которому с воспитанниками проводилась работа по следующим направлениям:

- правовому просвещению несовершеннолетних (беседы, ролевые игры, занятия, тренинги, направленные на профилактику правонарушений и повышению правовых знаний);
- профилактике употребления ПАВ, табака, алкоголя (тестирование, анкетирование, диагностика, беседы) с учетом возрастных категорий детей;
- патриотическому воспитанию и выработке активной гражданской позиции;
- пропаганде ЗОЖ и развитию личности;
- формирование моделей доброжелательных отношений и позитивного мировоззрения;
- выявлению и профилактике суицидальных настроений;
- коррекции поведения и восстановлению детско-родительских отношений и другие.

Двумя специалистами из числа работников учреждения проведена работа в качестве наставников в отношении двух неполных, многодетных семей.

Несмотря на комплекс принимаемых мер, остается актуальной задача повышения эффективности профилактической работы с семьями, усиления роли учреждений системы профилактики, усиления межведомственного взаимодействия и взаимопомощи, контроля дальнейшего жизнеустройства и жизнеобеспечения детей, обеспечения досуговой занятости, охраны и укрепления здоровья несовершеннолетних.

В 2018 году увеличилось число мероприятий по организации культурного, спортивно-оздоровительного досуга, по развитию творческих способностей, организовано тесное взаимодействие с образовательной организацией по вопросу посещаемости и успеваемости детей из неблагополучных семей и семей, находящихся в социально опасном положении. Разработаны планы взаимодействия и сотрудничества с организациями Тугуро-Чумиканского района по вопросу занятости детей, а также предложения по усилению работы и взаимодействию органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.4 Проблемы социального обслуживания населения в Хабаровском крае

Социальное обслуживание - это объективная потребность граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В настоящее время уровень эффективности социального обслуживания недостаточно высок. Это обусловлено различными факторами, прежде всего экономическим, который выражен в недостатке финансирования сферы социального обслуживания, что приводит к низкому качеству социальных услуг, их недоступности, кадровому дефициту социальных работников, недостаточному материально-техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

В Российской Федерации развитие социальных служб сдерживается дефицитом средств на территориях, недостаточным кадровым обеспечением. Для расширения рынка социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, необходима серьезная государственная поддержка по оснащению и обеспечению учреждений компьютерной и бытовой техникой, автомобильным транспортом и другими ресурсами.

Расширению сети социальных служб могут способствовать:

целевое финансирование региональных и муниципальных программ, направленных на развитие социального обслуживания населения;

передача в приоритетном порядке освобождающихся зданий, помещений под учреждения социального обслуживания;

предоставление учреждениям социального обслуживания в пределах их компетенции налоговых льгот за аренду помещений и т.д.

Инновационной технологией социального обслуживания граждан пожилого возраста являются приемные семьи, как альтернатива помещению пожилых людей в стационарные учреждения**.**

Положительный опыт субъектов РФ по созданию приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов позволил обеспечить индивидуальный уход за данной категорией граждан.

Развитие негосударственных социальных служб в РФ позволит предоставлять услуги, не относящиеся к гарантированным государством, но являющиеся жизненно необходимыми, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания.

Несмотря на законодательное закрепление возможности осуществления социального обслуживания населения негосударственным сектором социального обслуживания, негосударственные социальные службы в России не получили должного развития. Вместе с тем активное внедрение в сферу социального обслуживания рыночных механизмов будет способствовать развитию конкурентной среды в сфере предоставления социальных услуг, что даст возможность гражданам самим выбирать поставщиков социальных услуг.

Применительно к социальному обслуживанию на дому к таким услугам относятся услуги сиделки, осуществляющей уход за пожилыми и инвалидами частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, что обеспечит создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход оставаясь в привычных домашних условиях, а также предоставит возможность членам их семей полноценно жить и работать, обеспечить себя необходимыми для существования средствами.

Закрепленные в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» перечень категорий граждан и условия предоставления бесплатного социального обслуживания нуждаются в корректировке.

Норма, по предоставлению бесплатного социального обслуживания гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с пожилым возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта РФ, в котором они проживают, одиноко проживающим пенсионерам и семьям, в состав которых входят только пенсионеры, потеряла актуальность.

Уровень дохода пенсионера, состоящего из пенсии и социальной доплаты к пенсии, в настоящее время не может быть ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта РФ, что исключает возможность получения бесплатного социального обслуживания указанными категориями граждан, тем самым происходит замещение бесплатного социального обслуживания гарантированного государством на предоставление платных услуг.

В Хабаровском крае Недостаточно развита сеть хосписов, в том числе хосписов на дому. В 2016 году в Хабаровске открылся первый частный хоспис. В этом заведении на платной основе будут находиться неизлечимо больные люди, которым необходим постоянный уход.

Для решения проблемы паллиативной помощи в Хабаровском крае необходимо Правительству Хабаровского края решить вопрос об открытии специализированных бюджетных учреждений (хосписов) для лиц, нуждающихся в паллиативной помощи, через межведомственный подход. По всей видимости, строительство хосписа или переоборудование под хоспис существующих помещений, а также его повседневное функционирование должно быть в ведении Министерства социальной защиты населения края, тогда как оказание паллиативной помощи в данном хосписе должно быть организовано Министерством здравоохранения края.

Стоимость одного дня нахождения в этом заведении составляет 1500 рублей. Владельцы хосписа, рады сделать его бесплатным, но для этого необходима финансовая помощь со стороны краевых властей, чтобы покрывать затраты на аренду помещения и зарплату персонала. Однако в современных условиях такой возможности у бюджета нет, поэтому на первоначальном этапе хоспис работает на платной основе[1].

Требует должного внимания проблема переподготовки и повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала в учреждениях социального обслуживания. Для улучшения социального положения пенсионеров, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, необходимо строительство и реконструкция учреждений.

Еще одной очевидной проблемой, осложняющей взаимодействие государства и общества в работе с пожилыми людьми, является отсутствие информации. Для более успешной деятельности органов социальной защиты населения было бы целесообразно иметь банк данных об общественных организациях, работающих с людьми старшего возраста и действующих на территории их муниципалитетов. Системность и доступность этой информации на региональном и федеральном уровнях позволит улучшить межсекторное взаимодействие, обогатит государственные службы новыми идеями и подходами, а общественным организациям даст возможность распространить свой успешный опыт.

Следующим и отдельным фактором, препятствующем успешному развитию института социального обслуживания, является несовершенство законодательства, его противоречивость и разрозненность, дублирование одних актов другими. Отсутствуют четко сформулированные понятия того или иного вида социального обслуживания. Это создает трудности в изучении и правоприменительной практике.

Необходим переход к накопительной системе в области социального обслуживания - социальному страхованию, когда граждане за счет личных взносов в

[1]https://www.dvnovosti.ru/

образуемый фонд смогут получать социальные услуги при попадании в трудную жизненную ситуацию. Мерой, способной изменить финансовую ситуацию является создание государственного внебюджетного фонда социального обслуживания, что позволит сконцентрировать имеющиеся поступления и в дальнейшем расходовать их исключительно в сфере социального обслуживания.

Следующим шагом может стать усиление развития негосударственной системы социального обслуживания, в частности усиление роли общественных организаций.

Реформируя сферу социального обслуживания, также необходимо проводить политику регионального выравнивания с целью формирования равного уровня социального обслуживания на территории всей страны. Однако здесь важно не допускать уравнительного подхода и применять к различным регионам индивидуальные меры. Одной из мер по улучшению ситуации в сфере социального обслуживания является предоставление регионам возможности поиска дополнительных нестандартных решений, стимулирование благотворительной деятельности, разработка нетрадиционных видов социального обслуживания.

В рамках совершенствования законодательства необходимо принять кодифицированный акт, регулирующий отношения в сфере социального обслуживания, что позволит упорядочить и систематизировать существующее законодательство по социальному обслуживанию.

Социальное обслуживание населения это механизм, позволяющий практически решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека. Поэтому важно, чтобы в законодательстве были прочно закреплены социальные приоритеты и гарантии.

В России постепенно должна выстраивается новая модель системы социального обслуживания, отвечающая актуальным потребностям общества и экономическим возможностям государства. В настоящее время актуальны исследования проблем обеспечения качества социальных услуг, разработки стандартов как основы подтверждения соответствия и оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения, выявления особенностей организации социального обслуживания населения на различных уровнях, в том числе муниципальном.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

С началом социально-экономических реформ в России система предоставления социальных услуг населению претерпела серьезные изменения.

Произошел переход от традиционного социального обслуживания к современной его модификации. Традиционное социальное обслуживание реализует адаптационную и социозащитную функции.

Социальное обслуживание представляет собой процесс предоставления представителям населения государства различных видов социальных услуг. Социальное обслуживание является одним из приоритетных направлений реализации социальной политики в Российской Федерации.

Социальное обслуживание в Российской Федерации осуществляется на основании нормативно-правовых актов действующего законодательства. Законодательством закреплены категории населения, которым предоставляются услуги по социальному обслуживанию, а также порядок предоставления социальных услуг. Социальное обслуживание осуществляют поставщики социальных услуг, которые могут являться специализированными учреждениями, индивидуальными предпринимателями и другими категориями лиц, которые предусмотрены Федеральным законом «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».

В настоящее время в России активно развиваются различные подходы к нестандартному оказанию социальных услуг в различных формах, в которых граждане испытывают потребности. Также современная система социального обслуживания характеризуется поиском различных дополнительных источников финансирования с целью обеспечить социальными услугами все те категории населения, которые испытывают в них потребность. Политика Российской Федерации в социальной сфере направлена на создание для граждан государства условий, которые будут обеспечить их нормальную жизнедеятельность. Для поддержки категорий населения, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, утверждаются и реализуются различные программы - как на федеральном уровне, так и на уровне регионов Российской Федерации.

На территории Хабаровского края, подведомственных министерству социальной защиты населения осуществляют социальное обслуживание 46 учреждений (16 стационарных учреждений, 9 учреждений социального обслуживания семьи и детей, 16 комплексных центров социального обслуживания, три специальных дома ветеранов, один центр социальной адаптации граждан, один центр реабилитации инвалидов).

Основными задачами в сфере социального обслуживания населения являются увеличение доли граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных

социальным обслуживанием в учреждениях социального обслуживания населения, от общей численности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; обеспечение поддержки и содействие социальной адаптации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию или находящихся в социально опасном положении.

Социальное обслуживание организовано во всех городских округах и муниципальных районах Хабаровского края с охватом 151 городского и сельского поселения, что позволяет обеспечить доступность социальных услуг и адресный подход с учетом индивидуальных потребностей граждан.

По итогам 2017 года с целью получения социальных услуг в учреждения социального обслуживания обратилось 65 974 человека, из них 65 857 признанны нуждающимися и охвачены социальными услугами.

Социальное обслуживание на дому осуществляется 16 комплексными центрами социального обслуживания населения края. В штат девяти центров введено 38 единиц для оказания гражданам услуг сиделки, что позволило охватить социальными услугами 168 человек, полностью утративших способность к самообслуживанию (за отчетный период оказана 118 601 услуга).

Особое внимание в Хабаровском крае уделяется жителям отдаленных сельских поселений. Стали традиционными и востребованными выезды мобильных бригад центров в сельские поселения, таким образом обеспечивается своевременное предоставление государственных услуг гражданам, проводится разъяснительная работа с населением о мерах социальной поддержки, что освобождает граждан от необходимости приезжать в районные центры, нести затраты на оплату проезда.

При организации социального обслуживания граждан Правительством края уделяется участникам и ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам труда. Для них в крае функционируют 3 специальных дома ветеранов и 2 отделения для проживания одиноких ветеранов войны и труда, действующих при комплексных центрах социального обслуживания населения края в Комсомольском и имени Лазо районах. По состоянию на 01 января 2018 г. в реестр поставщиков социальных услуг Хабаровского края вошло 23 негосударственные организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе: 3 коммерческие организации, 3 индивидуальных предпринимателя, 17 некоммерческих социально ориентированных организаций, которые предоставляют социальные услуги лицам без определенного места жительства, инвалидам, семьям с детьми. Удельный вес негосударственных

организаций от общего количества поставщиков социальных услуг всех форм собственности составляет 33,33 %.

Комплексные центры социального обслуживания населения - государственные комплексные учреждения, предназначенные для оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Большое внимание уделяется повышению квалификации социальных работников, в соответствии с требованиями установленных профессиональных стандартов.

Система социального обслуживания продолжает совершенствоваться в соответствии с тенденциями развития общества и его потребностями. Необходимо наращивать одновременно количественные и качественные показатели социального обслуживания, полнее учитывать дифференциацию доходов потребителей социальных услуг, продолжать совершенствование мер, направленных на реальное создание рынка социальных услуг, когда предложение социальных услуг исходит не только от государственных структур.

Поддержка экономических, политических и социальных условий есть базис для стабильности общества. Любые изменения в одной из этих сфер сразу же отражается на других. Игнорирование этих связей ведёт к социальной дестабилизации. С другой стороны, изменения в этой структуре необходимы для успешного развития общества.

Социальное обслуживание населения в современных условиях стало одним из механизмов регулирования уровня социальной напряженности общества, предупреждения назревающих социальных взрывов. Эта система, реализуя своей деятельностью, приоритетные направления социальной политики государства, адаптирует потребности и интересы граждан к меняющимся условиям жизни.

Исследование темы «Организация работы комплексных центров социального обслуживания населения» показало, что службы социальной помощи являются приоритетным направлением социальной политики Российского государства.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.) (с поправками);

2. Федеральный закон от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

3. Федеральный закон от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

4. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"(ред. от 07.06.2017)

5. Федеральный закон от 24.07.1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»

6. Постановление Губернатора Хабаровского края от 29 декабря 2017г. № 142 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Хабаровского края, на 2018 год

7. Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2000г. № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» (с изменениями и дополнениями)

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 “Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания”;

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 декабря 2012 г. N 650 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)"

10. Распоряжение Правительства Хабаровского края от 12 августа 2015 года № 529 - рп "Об изменении типа краевого государственного казенного учреждения, подведомственного министерству социальной защиты населения Хабаровского края"

11. Постановление Правительства Хабаровского края от 13 июля 2011 г. № 217-пр «О внесении изменений в постановление Правительства Хабаровского края от 25 декабря 2010 г. № 379-пр «О создании краевых государственных казенных

учреждений, подведомственных министерству социальной защиты населения Хабаровского края»

12. Закон Хабаровского края от 10 декабря 2014г. № 21 «О реализации отдельных полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания граждан (с изменениями и дополнениями)

13. Постановление Правительства Хабаровского края от 29 июня 2006 года №104-пр «Об утверждении положения о министерстве социальной защиты Хабаровского края»

14. Закон Хабаровского края от 10 декабря 2014 г № 21.«О реализации отдельных полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания граждан»

15. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения (с Изменением N 1). Введен 01.01.2007г. Национальный стандарт Российской Федерации.

16. История социальной работы: учебное пособие/ С.В.Агулина, СКФУ 2014г.

17. Право социального обеспечения: учебник/ В.П. Галаганов.-2-е изд., перераб.и доп. 2014 г.

18. Дашкина А.Н./ журнал Социальная работа №8/2016г.

19. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: Учебник для бакалавров / Л.В. Мардахаев. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 817 с.

20. Столяренко, Л.Д. Социальная педагогика: Учебное пособие для бакалавров / Л.Д. Столяренко, И.В. Самыгин. - М.: Дашков и К, 2015. - 272 с.

ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ

21. http://www.garant.ru.

22. https://mszn27.ru.

23. http://amurmedia.ru.

24. http://base.garant.ru/70552648/#ixzz5HNVjjlTZ

ПРИЛОЖЕНИЯ

КГБУ «Чумиканский КЦСОН»

План мероприятий по правовому просвещению несовершеннолетних

На 2018 год

№ п/п	Мероприятие	Дата	Ответственный
1.	Беседа о правах несовершеннолетних (Конституция РФ; Закон № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Декларация прав ребёнка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 1959 г.)	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта)	А.А. Панькова социальный педагог
2.	Беседа по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (административная, уголовная, дисциплинарная, гражданско-правовая ответственность) « МЫ В ОТВЕТЕ ЗА СВОИ ПОСТУПКИ»	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта)	А.А. Панькова социальный педагог
3.	Профилактическая беседа о вреде употребления ПАВ, табака, алкоголя. Формирование навыков самостоятельного принятия ответственного решения.	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта	А.А. Панькова социальный педагог
4.	Проведение исследования и разбор ситуаций о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними. Самостоятельные выводы.	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта	А.А. Панькова социальный педагог
5.	Беседа о трудовых правах несовершеннолетних.	Постоянно (по мере поступления детей	А.А. Панькова социальный педагог

		соответствующего возраста в отделение социального приюта	
6.	Разъяснения о работе органов и систем по защите прав несовершеннолетних. Викторина на знание прав несовершеннолетних.	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта	А.А. Панькова социальный педагог
7.	Тренинг неагрессивного отстаивания своего права (дом, школа, компания). Популяризации среди несовершеннолетних законопослушного образа жизни	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта	А.А. Панькова социальный педагог
8.	Тестирование по правонарушениям (Формы разнообразные: "объясни ситуацию с точки зрения закона", "ответь на вопрос", "выбери правильный ответ")	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта	А.А. Панькова социальный педагог
9.	Беседа «жестокое обращение с детьми», «как закон защищает нас», рассказ о работе единого общероссийского номера детского телефона доверия: 8-800-2000-122 (круглосуточно).	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта	А.А. Панькова социальный педагог
10.	Обратная связь: «Что бы я изменил в законодательстве» (письменное занятие). Анализ и обсуждение.	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего	А.А. Панькова социальный педагог

		возраста в отделение социального приюта	
11.	Семейное право. Брачно-семейные правоотношения.	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта	А.А. Панькова социальный педагог
12.	Проведение профилактических бесед по формированию здорового образа жизни, противодействию алкогольной, наркотической зависимости и проявлению социальных девиаций (отказ от новорожденных детей, вступление в брак до совершеннолетия, ранняя беременность, лишение родительских прав).	Постоянно (по мере поступления детей соответствующего возраста в отделение социального приюта)	А.А. Панькова социальный педагог

Утверждаю

директор КГБУ «Чумиканский КЦСОН»

«_____»_____2018 г.

_____В.А. Вьюшкова

ПЛАН

Работы КГБУ «Чумиканский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2018 год

№	Содержание мероприятий	Срок исполнения	Ответственные за исполнение	Примечание
		1. ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА		
1.	Диагностика вновь прибывших детей, анкетирование, беседы с целью выявления интересов и склонностей воспитанников, проблем обучения в школе, в общении. Наблюдение.	постоянно	Социальный педагог Воспитатель	Документы (информации, анкеты, опросники, тесты) о социальной диагностике
2.	Разработка индивидуальной программы социальной реабилитации воспитанников.	При поступлении ребенка, по итогам первичной диагностики и наблюдений	Социальный педагог Воспитатель Медицинская сестра	Корректировка программы по итогам дальнейшей диагностики
3.	Анализ динамики развития воспитанников по индивидуальной программе	1 раз в месяц	Социальный педагог	Личные дела клиентов (индивидуальные карты наблюдений, индивидуальные программы, реабилитации, адаптации профилактики клиентов)
4.	Изучение личности воспитанника через тесный	еженедельно	Социальный педагог	Личные дела клиентов

	контакт с родителями, сотрудниками приюта, сверстниками.		Воспитатель	(индивидуальные карты наблюдений, индивидуальные программы, реабилитации, адаптации профилактики клиентов)
5.	Заполнение дневников наблюдения поведения воспитанников	ежедневно	Младшие воспитатели	Дневники наблюдения
6.	Исследования уровня подготовки дошкольников к школе с логопедом, учителем, психологом (по необходимости)	По необходимости	Социальный педагог Воспитатель	Личные дела клиентов (индивидуальные карты наблюдений, индивидуальные программы, реабилитации, адаптации профилактики клиентов)
7.	Диагностика подростков в процессе профориентации о профессиональном самоопределении.	1 раз в месяц	Социальный педагог	Документы (информации, анкеты, опросники, тесты) о социальной диагностике
8.	Анкетирование родителей (лиц их заменяющих). Беседы, консультации, опрос Посещение семьи на дому	1 раз в квартал по плану индивидуальной работы	Социальный педагог	Личные дела клиентов (индивидуальные карты наблюдений, индивидуальные программы, реабилитации, адаптации профилактики клиентов)
9.	Ведение личных дел воспитанников, табеля посещаемости, журналов учета (движения)	постоянно	Воспитатель	

	несовершеннолетних			
2. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ РАБОТА.				
1.	Содействие сектору по делам опеки и попечительства по Тугуро-Чумиканскому району в определении дальнейшего жизнеустройства воспитанников. Отслеживание судьбы бывших воспитанников (возвращенных в родные семьи).	1 раз в месяц	Социальный педагог	Журнал учета предоставляемых услуг социальным педагогом;
2.	Оформление и восстановление недостающих документов	По мере необходимости	Социальный педагог Воспитатель Социальные работники	Журналы учета предоставляемых услуг
3.	Консультирование по вопросам, связанным с правом несовершеннолетних на социальное обслуживание в государственной системе социальной службы и защиту своих интересов.	1 раз в месяц	Социальный педагог	Журнал учета предоставляемых услуг социальным педагогом
4.	Формирование банка данных о неблагополучных семьях, где находятся несовершеннолетние, нуждающиеся в помощи.	1 раз в квартал	Социальный педагог КДН и ЗП района (списки)	Журнал учета предоставляемых услуг социальным педагогом
5.	Совместная работа с правоохранительными органами, «КГКУ социальной поддержки населения», КДН и ЗП, ПДН, сектор опеки и попечительства (рейды, мероприятия, встречи,	1 раз в месяц	Социальный педагог	Журнал учета предоставляемых услуг социальным педагогом;

	беседы)	еженедельно		
6.	Публикация статей в СМИ.	1 раз в квартал	Социальный педагог	
	3. РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ			
1.	Индивидуальная работа с воспитанниками, восстановление личного контакта.	1 раз в неделю	Социальный педагог воспитатель	Документы (информации, анкеты, опросники, тесты) о социальной диагностике
2.	Ежедневные беседы с детьми по соблюдению режима дня, работа с детьми асоциального поведения, своевременное выявление и решение конфликтных ситуаций.	ежедневно	Воспитатель	Планы работы воспитателя
3.	Преемственность работы приюта с МКОУ СОШ, ЦРБ, ДК: -ДК – кружковая работа, _ЦРБ – выставки, беседы; - МКОУ СОШ – спортивные секции, кружки; - кружковая работа.	В соответствии с планом работ учреждений	Социальный педагог Воспитатель Младшие воспитатели	Планы работы воспитателя
4.	Участие в заседаниях КДН и ЗП района (обмен информацией, подготовка отчетов, участие в круглых столах)	Согласно Плану заседаний комиссии	Социальный педагог	

5.	Патриотическое и гражданское воспитание	В соответствии с планом мероприятий	Воспитатель Социальный педагог	Журнал учета услуг оказываемых воспитателем, социальным педагогом
6.	Правовое просвещение	В соответствии с планом мероприятий	Социальный педагог	Журнал учета услуг оказываемых социальным педагогом
7.	Обеспечение семьям, находящимся в СОП и ТЖС социальной помощи (социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия)	Индивидуальный план работы	Социальные работники Специалист по социальной работе Социальный педагог	Журнал оказываемых услуг
8.	Разработка, изготовление, распространение информационных листовок	Согласно плану работы	Социальный педагог	
4. ПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ***КУЛЬТУРНО ДОСУГОВАЯ И*** ***СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА***				
1.	Организация творческих передвижных выставок поделок и рисунков в ЦРБ, ДК.	Один раз в месяц или отдельному плану	воспитатель	Перспективный годовой план социальной работы
2.	Просмотр и обсуждение по телевидению программ «Время», «Новости», познавательных документальных фильмов и детских художественных фильмов.	еженедельно	воспитатель	Планы работы воспитателя
3.	Тематические беседы и экскурсии в музей,			Документы (акты, списки, переписка

	библиотеку	1 раз в квартал	воспитатель	о проведении смотров, конкурсов самодеятельного творчества)
4.	Чтение и обсуждение сказок, газет, журналов, тематические беседы из цикла «Все обо всем», оформление стенда	ежемесячно	Социальный педагог воспитатель	Планы работы воспитателя
5.	Ежедневные беседы и практические занятия по развитию у воспитанников навыков самообслуживания, выполнение правил личной гигиены и трудового воспитания (правила личной гигиены, беседы о ЗОЖ, профилактике вредных привычек, самовольного ухода из учреждения, уход за одеждой, стирка лично белья, уборка комнат, сервировка стола в столовой, уборка по графику дежурств в столовой, уборка приусадебного участка, уход за растениями).	Ежедневно	Воспитатель Младшие воспитатели Повар Медицинская сестра	Планы работы воспитателя
6.	Занятия в кружке «Домоводство»	В соответствии с планом кружковой работы	Воспитатель Младшие воспитатели	План работы воспитателя; Журнал учета услуг оказываемых воспитателем.
7.	Занятия в кружке «Юный садовод».	В соответствии с планом кружковой работы	Воспитатель	План работы воспитателя

			Младшие воспитатели	Журнал учета услуг оказываемых воспитателем, младшими воспитателями
8.	Информационные беседы по вопросам полового воспитания и сохранению репродуктивного здоровья	План работы медицинской сестры	Медицинская сестра	Журнал учета предоставляемых услуг
8.	Прогулки и игры на свежем воздухе, утренняя гимнастика.	Ежедневно согласно режиму дня	Младшие воспитатели	Журнал учета услуг
9	Занятия в спортивных секциях МКОУ СОШ: - футбол; - волейбол; - баскетбол; - теннис.	По расписанию занятий МКОУ СОШ	Младшие воспитатели	Журнал учета услуг
10	Профилактические беседы о здоровом образе жизни.	2 раза в месяц	Медработник Социальный педагог Воспитатель	Планы работы воспитателя; Журнал учета оказываемых услуг социальным педагогом Журнал учета услуг оказываемых воспитателем; Журнал учета услуг медицинским

				работником
12	Спортивные состязания среди воспитанников приюта. Подвижные игры.	В соответствии с планом работы на неделю	Младшие воспитатели Воспитатель	Планы работы воспитателя Журнал учета услуг оказываемых воспитателем;
13	Инструктаж по пожарной безопасности	Сентябрь, май	Воспитатель	Журнал учета услуг оказываемых воспитателем
14	Занятия в кружке «Хрустальный башмачок».	В соответствии с планом кружковой работы	Социальный педагог	План работы социального педагога Журнал учета услуг оказываемых социальным педагогом
15	Тренинги (групповые, индивидуальные)	В соответствии с планом мероприятий	Социальный педагог	Журнал учета оказываемых услуг
16	Проведение музыкальных занятий	В соответствии с планом мероприятий	Воспитатель	Журнал учета оказываемых услуг

5. УЧЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
1.	Организация дополнительных занятий по закреплению	ежедневно	Воспитатель	

	школьных знаний.		Младшие воспитатели	
2.	Контроль за выполнение домашних заданий.	ежедневно	Воспитатель	
3.	Организация внеклассного чтения: сказки, стихи, повести, рассказы.	Один раз в неделю	Воспитатель Младшие воспитатели	Планы работы воспитателя
6.	Подведение итогов учебной четверти, года: «Горести и радости моего дневника». Наставления и пожелания.	В конце учебной четверти, года	Социальный педагог Воспитатель	Личные дела клиентов (индивидуальные карты наблюдений, индивидуальные программы, реабилитации, адаптации профилактики клиентов)
7.	Упражнения (занятия, игры, викторины) по развитию памяти, внимания, мышления, воображения (восприятие пространственных отношений, распределение, переключение внимания, поиск закономерностей, последовательность событий).	Один раз в неделю	Воспитатель	План работы воспитателя
8.	Развивающие занятия с воспитанниками дошкольного возраста	ежедневно	воспитатель	Планы работы воспитателя
9.	Экскурсии (походы)	В соответствии с планом мероприятий	воспитатель	Планы работ воспитателя
10.	Знакомство с профессиями (посещение учреждений и организаций района)	В соответствии с планом мероприятий	Социальный педагог Воспитатель	Планы работ, журналы учета услуг
11	Проведение	В соответствии с	Социальный	Планы работ, журналы

.	интеллектуальных игр	планом мероприятий	педагог Воспитатель	учета оказываемых услуг