МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Цикловая методическая комиссия профессиональных дисциплин

«ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ»

Председатель ЦМК
по профессиональным дисциплинам

_____
ученая степень, звание, Ф.И.О.
«____» _____20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ (ДИПЛОМНАЯ) РАБОТА

Тема: «_____»

Руководитель: _____
_____/уч. степень, уч. звание, Ф.И.О./

Рецензент:_____
_____/уч. степень, уч. звание, Ф.И.О./

Студент (ка): _____/Ф.И.О./

Москва – 20__ г

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение……,,,,,…….3
Глава 1. Общая характеристика социальных услуг…….….6
1.1. Понятие социальных услуг……..6
1.2. Правовые основы оказания социальных услуг……15
Глава 2. Виды социальных услуг…….27
2.1. Срочные социальные услуги……..…...27
2.2. Иные виды социальных услуг……..….29
2.3. Проблемы и пути реформирования системы социальных услуг для населения в России……41
Заключение……...……46
Список использованных источников……..49

ВВЕДЕНИЕ

Развитие рыночных отношений в России, наряду с кардинальными изменениями в политической структуре, нравственно-духовной сфере, идеологии, принесло большинству россиян множество материальных и социальных проблем. Введение рыночного типа хозяйствования, либерализация цен, допущение руководством страны множества ошибок, наряду с крайне скорыми темпами реформирования, обусловили многоотрицательных явлений в обществе. Прежде всего, это молниеносное разделение общества по материальному признаку, рост нищетыбольшого числа граждан, безработица, потеря населением уверенности в завтрашнем дне. В особенно тяжелом положении оказались наименее защищенные слои общества - пенсионеры, инвалиды, дети, в том числе дети-сироты, одинокие матери, то есть люди, у которых появились самые серьезные проблемы в самом процессе жизнеобеспечения, в получении элементарных жизненных благ.

Сегодня известно масса фактов, свидетельствующих о социальных проблемах разных категорий населения России: об этом регулярносообщаютсредства массовой информации, многочисленные сюжеты о судьбах отдельных граждан и целых социальных групп показывают центральные и региональные телеканалы. Во всех этих случаях гражданенуждаются в помощь со стороны государства, и предоставить ее как раз и обязаны органы, осуществляющие социальное обслуживание населения.

Социальное обеспечение в Российской Федерации существует в виде особого социально-защитного института, а его сутьобразовывает совокупность закрепленных экономических и правовых гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав граждан и достижение с их помощью социально-приемлемого уровня жизни.

Миссия социального обеспечения состоит в том, чтобы путем поручения на государство обязанности по предоставлению конкретных мер

социальной поддержки отдельным слоям населения обеспечивалось поддержание социальной устойчивости в обществе, стимулировалось воспроизводство народонаселения, восстанавливался общественный статус нетрудоспособных граждан и других социально слабых групп.

Социальное обслуживание населения в этих рамках представляет собой действие социальных служб по социальной поддержке, предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Рыночные отношения в настоящее время ставятся выше большинства судеб представителей слабых социальных слоев населения, что вызывает у них чувсто незащищенности и тревоги. Проблема социального обслуживания социально незащищенных категорий граждан в Российской Федерации особо актуальна в наше время, так как социально-экономические реформы в России, связанные с кардинальными преобразованиями в сфере распределительных отношений и переходом к рынку, в корне изменили контекст социальных условий жизни граждан России.

Актуальность темы исследования основана на том, что существенной особенностью любого общества, на каком бы этапе развития оно ни находилось, является оказание помощи и поддержки отдельным группам населения, тем, кто не может посредством трудовой деятельности обеспечить себя, в частности, детям, пожилым людям, инвалидам и др. Также обуславливается несовершенством структуры государственной организации и нужды в развитии и улучшении уровня качества социального обслуживания.

Объектом исследования является сфера социальных услуг в России.

Предметом исследования является социальное обслуживание как основное направленриепрактити социальной работы.

Цель работы - изучить социальные услуги, их понятие, виды и место в системе современного права РФ.

Для реализации поставленных целей при написании дипломной работы ставились следующие задачи:

- Изучить историю развитие системы социального обслуживания;
- Рассмотреть правовые основы системы социальных услуг;
- Раскрыть понятие социальных услуг;
- Охарактеризовать виды социальных услуг.

Гипотеза: социальное обслуживание населения является наиболее эффективной формой социальной защиты незащищенных слоев общества.

Теоретико-методологической базой исследования являются работы Цыренжаповой О. Д., Холостовой Е. И., Дементьевой Н. Ф., Устиновой Э. В., Щукиной Н. П. и т.д.

Структура дипломной работы состоит из: введения, двух глав, включающих в себя пять параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1.1 ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В РФ система социаьного обеспечения выступает обязательным элементом государственной системы социального обслуживания престарелых, нетрудоспособных и семей с детьми.Включает в себя различные виды социальных услуг, которые являются нацеленными на удовлетворенность особых потребностей лиц данного контингента. На данный момент для создания комплексной системы социального обслуживания населения и выделения финансовых средств на ее улучшение государство прилагает изрядные старания. Уже приняты основные законы, которые составили правовую базу для ее функционирования: Федеральный закон от 10.12.95 №195-ФЗ (ред. от 23.04.2018) «Об основах социального обслуживания населения в РФ»; Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ; Федеральный закон от 24.11.95 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».

Социальные услуи это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Следующим категориям граждан государственные социальные службы предоставляют бесплатное социальное обеспечение:

- Детям, не достигшим совершеннолетия и пребывающим в трудной жизненной ситуации по причине конфликтов и жестокого обращения в семье, инвалидности, болезни, безнадзорности, сиротства, мало обеспеченности и т.д.
- Гражданам, которые не способны к самообслуживанию по причине преклонного возраста, инвалидности, болезни, а также граждане не имеющие родственников, способных обеспечить им уход и помощь, - при условии, что среднедушевой доход таких граждан ниже

прожиточного минимума, установленного для региона, в котором они проживают; гражданам, которые находятся в трудной жизненной ситуации из-за стихийных бедствий, безработицы и катастроф.

Правом на социальное обслуживание обладают:

- граждане РФ;
- иностранцы и лица без гражданства, если иное не установлено международными договорами РФ.

Законодательством предусматриваются следующие виды социального обслуживания:

- Материальная помощь в виде продуктов питания, одежды и обуви, средств санитарии и гигиены, денежных средств, других предметов первой необходимости, специальных транспортных средств, топлива, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- Социальное обслуживание на дому носит задачу обеспечениия максимально возможному продлению пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их законных прав и интересов.

В зависимости от категории граждан виды социального обслуживания различаются, которым данный вид социального обслуживания предоставляется, и от характера предоставляемой услуги:

- содержание инвалидов и престарелых в учреждениях социальной защиты населения (стационары и полустационары);
- содержание детей в детских учреждениях;
- социальное обслуживание инвалидов и престарелых на дому;
- социально-консультативная помощь;
- срочное социальное обслуживание;
- реабилитационные услуги для инвалидов.

Основной задачей социальной любого цивилизованного является оказание максимально возможной поддержки жизни населения, полноценной жизни гражданам. Поскольку Федеральный закон от 10.12.95 №195-ФЗ (ред. от 23.04.2018) «Об основах социального обслуживания населения в РФ», что граждане имеют на социальную , включающее право на их в случае полной, или временной потери , безработицы по независящим от них , потери , а также в старости и в случаях, предусмотренных . В условиях к рыночным отношениям политика приобретает нового развития, созданием новых для России социальной защиты, то есть социального страхования, в том пенсионного, социальной помощи. из механизмов государственной и поддержки людей по , ограниченные возможности или сложные являются социальные , необходимость в предоставлении возникла еще в время. На сегодняшний день системы социальных является крайне и важным.

В социальной защиты вопрос был и остается исследования многих как , так и зарубежных . Среди них следует прежде всего Н.Б., Сташкива Б.И., Прилипко С.М., Я.М., Захарова М.Л., Е.Г., Гусова К.Н., Путило Н. В. и другие.

По сравнению с советским , когда в социальных нуждались в основном нетрудоспособные, получая их социальное обслуживание, в условиях потенциальным социальных может быть лицо, попавшее в жизненную ситуацию, которых, к , возрастает. В связи с социальные услуги в социальной защиты занимают важное место и с каждым становятся все более ее элементом.

Любую социальной можно рассмотреть со сторон:

- с позиции элементов (видов), составляют систему защиты;
- с позиции форм, посредством осуществляется защита.

, по праву, основной формой осуществления защиты признается государственное страхование.

Следующей формой в системе защиты Российской Федерации является социальная поддержка, которая представляет систему мероприятий по предоставлению за счет государственного и (местного) и других программ помощи, реализации обслуживания и содержания, льгот. существующих организационно-правовых социального обеспечения в переустройки пенсионной Российской появилась новая — это негосударственное пенсионное . Согласно специальному акту пенсионное обеспечение производится негосударственными пенсионными , банковскими учреждениями и организациями. перечисленным организационно-правовым в России совершается на законодательном уровне человека на защиту.

В то же время, социальной защиты определенные материальные , которые лицу в пределах организационно-правовой формы. от того, через организационно-правовую осуществляется социальная , его делят на следующие : субсидии; денежные ; натуральная поддержка; льготы; медицинская ; лекарственные средства и изделия медицинского , технические реабилитации, технические передвижения, социальное . Анализ предложенных социальной позволит установить их и назначение в сфере защиты или за ее пределами.

— это безналичная для компенсации расходов на жилищно-коммунальных услуг, сжиженного газа, и печного топлива. социальные предоставляются в виде , социальных (одноразовых и периодических), выплат. Социальные , в свою очередь, на пособия семьям, семьям с , детям-сиротам, в случае нетрудоспособности, по безработице, целевая на проживание, денежные на уход, помощи СПИДом, на иждивенцев, на и тому . Натуральная социальная предполагается через обеспечение предметами необходимости - питания, лекарствами, санитарии и личной , средствами ухода за , одеждой, , а также техническими и средствами реабилитации. В с рассмотренным считаем, что препараты и изделия медицинского использования, технические средства , технические средства есть нечто другое, как натуральная поддержка. в свою очередь как вид

социальной защиты и комплексным , поэтому, по нашему , не стоит лекарственные препараты и другие изделия назначения, средства реабилитации, средства передвижения как отдельный вид социальной . Целесообразнее их как виды натуральной поддержки.

Об отнесении медицинской поддержки к видам социальной может , на первый взгляд, вопросом. Однозначно, помощь составляет элемент политики государства, является самостоятельным граждан. Итак, из определения , что медицинская помощь только лицами, с медицинским образованием. Однако, социальные могут предоставляться не медицинскими работниками, но и из иных сфер, в , психологами, , юристами. Кроме , Федеральный закон от 10.12.95 №195-ФЗ (ред. от 23.04.2018) «Об основах социального обслуживания населения в РФ»суждено, что социально-медицинские - консультации по предостережению и развития возможных проблем,, поддержка и охрана его , осуществление профилактических, мероприятий, трудотерапия. приведенных актов указывает на то, что услуги можно разновидностью социально-медицинских , которые одним из видов услуг.

Как уже было , социальные услуги все виды в сфере социальной , поскольку социальные - это услуги в социальной , связанные с потребностей определенных групп, отдельных , занимающих разное в обществе и неодинаковое участие в его и развитии, в результате отличаются по уровню и жизни, и размерами доходов, личностного потребления. их необходимо рассматривать как вид социального , которое является составной частью защиты.

На основе рассуждений, , что первым и основным социальной защиты пенсии. Вторым , который используется в системе защиты, является помощь. Социальная может в денежной форме (, пособие по уходу за до достижения им трех возраста, при рождении и т.д.), в натуральной (например, лекарственные , технические средства , одежда, питания и т.д.), а также в форме (например,). Третьим видом защиты являются социальные .

Все эти перечисленные виды и формируют систему защиты. , видами социальной РФ являются: 1) пенсионные ; 2) социальная помощь (, натуральная,); 3) социальные услуги. указывает на то, что социальные , наряду с другими , занимают из определяющих мест в социальной защиты РФ.

указанных видов защиты то по назначению и функцией, из них выполняет свою роль в системе защиты. Так, определяется как регулярная выплата (в расчете на), которая осуществляется в законом определенным категориям лиц из фондов и других , которые создаются для цели. , назначение пенсии в обеспечении граждан в наступления пенсионного или инвалидности, в потери кормильца, в виде ежемесячных выплатах.

Под помощью гарантированные, нормами права или периодические (ежемесячные) выплаты социально-алиментарного , с целью поддержки граждан, в силу определенных случаев, предусмотренных , нуждаются в поддержке независимо от в них каких-либо других дохода. Следует добавить, что может быть не в денежной форме, но и в , указанных выше, . Таким , как пенсии, так и поддержки, исключительно материальный , который проявляется, в денежной и формах.

Предоставление услуг не имеет материальную компенсацию. Оно характер , которые способствуют получателей социальных к активной общественной жизни, улучшению здоровья, поддержанию уровня работоспособности, а сохранению и укреплению их связей. поэтому социальные не заменяют и не дополняют или натуральную форму обеспечения, а относительно самостоятельную . Более того, обслуживание не может как предоставление социальных услуг, даже одна важная услуга не и не заменяет социальную услугу, а конкретную потребность , только ей присущим содержанием. По назначению услуги собой единое , а термин «социальное » интегрирует их в самостоятельный комплекс по социальной защите. образом, социальные , в прошлом или дополняли материальные , прошли существенную , получив самостоятельную в системе защиты.

Однако во научных исследованиях услуги рассматриваются с точки потребностей социально слоев населения. тем, в условиях постиндустриального эти услуги не только для беднейших населения, но и для большей общества. Цель услуг - , а иногда и непосредственное человеку достойной и свободного развития.

дает для вывода о том, что в сфере защиты социальные играют чрезвычайно роль. социальных услуг в обеспечении нуждающихся лиц социальными благами, удовлетворяются потребности как отдельно социально уязвимых населения (инвалидов, людей,), так и населения страны в . Поскольку социальные рассчитаны на достаточно круг - получателей социальных , при этом не принимаются во возраст, положение в , участие в источников финансирования мероприятий, правовая лица с государством и факторы, при главной, необходимым получения социальных является наличие жизненных в лица.

Учитывая значение, которое социальные услуги в адаптации лиц, в своей жизни обстоятельствам, в повышении жизни, необходимо на качестве услуг на современном развития общества. В с этим следует , что в настоящее уровень качества услуг для населения в значительном количестве остается из-за недостаточного развития инфраструктуры социальных услуг, надлежащего финансирования соответствующих , несовершенство стандартизированной повышения базовой работников услуг, ненадлежащий работы системы качеством социальных и тому . Как следствие, уровень граждан, которые социальные услуги стабильно . Поэтому в условиях системы социальной , необходимо приложить для улучшения социальных услуг. приоритетных направлений деятельности является существующей базы, повышение деятельности субъектов, социальные услуги, действенных использования средств, на финансирование этой социальной защиты.

проведенного научной литературы отметить, что социальные выполняют, собственно, им и обоснованное развития общества .

Содержание последнего в обеспечении нормальной любого , попавшего в сложную обстоятельство, путем необходимых ей разного полезных , подобранных в конкретном порядке. Существование услуг дополняет осуществления видов социального , как пенсии и социальные . А последние, в свою , дополняют социальных услуг, которых проявляется в том, что вид социального обеспечения на широкий субъектов - получателей услуг. Таким , социальные услуги самостоятельным социальной защиты и свою функцию, заключается в содействии адаптации страны и повышения жизни каждого , который попал в жизненную .

1.2 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

С 1 2015 года в силу закон от 28 декабря г. № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах обслуживания граждан в Федерации» (- Закон о социальном граждан[1]), который и закрепляет происходящие в изменения, развития которых новыми экономическими , углублением демократизации системы, плюрализмом. Российский внедряет в систему социального обеспечения прогрессивные в сфере заботы о нуждающихся в такой гражданах, апробированные в странах.

Федеральный закон об социального обслуживания направленным на развитие социального граждан в Российской , повышение его уровня, а повышения эффективности и .

В соответствии с законом об основах обслуживания социальное граждан будет на заявительном , который заключается в - предоставление социальных и отказ от них будут только с волеизъявления (желанием) .

Необходимо обратить внимание, что Федеральным об основах обслуживания предполагается подход к социальному населения исходя из граждан в социальных услугах.

с тем в неотложных случаях оказываться срочные услуги (- обеспечение предметами необходимости, содействие в временного жилья, и психологической).

[1] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

Федеральным законом об социального обслуживания условия предоставления услуг, как на , так и на платной основе, а категории граждан, социальные услуги предоставляться .[2]

Вводится социальное граждан, которое в содействии в предоставлении , психологической, преподавательской, юридической и социальной , не относящейся к социальным .

Кроме того, законом об социального обслуживания положения, которые осуществление общественного (иными , общественного надзора) в социального обслуживания.

закона распространяется на Российской , на иностранных граждан и лиц без , постоянно проживающих на Российской Федерации, .

Законом понятия: «получатель услуг», «поставщик услуг», «профилактика , обусловливающих в социальном обслуживании», «стандарт социальных » излагается в новой (основные к объему, периодичности и предоставления социальной), при этом стандарт услуги составной частью предоставления социальных .

В законе не содержаться «трудная ситуация», ранее Федеральным законом от 10 1995г. № 195-ФЗ[3]. этого установлены обстоятельства, при которых граждане нуждающимися в социальном (статья 15).

Закон предполагает подход к установлению необходимых им социальных исходя из гражданина в социальных и составление индивидуальных предоставления социальных (статья 16). Рекомендации по определению в социальных услугах, а форма индивидуальной утверждается России (статья 7). Программа пересматривается не , чем раз в три года.

Законом условия социальных услуг на и платной основе, а категории граждан, социальные предоставляются бесплатно и за на дому, в полустационарных и условиях.

---

[2] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/b198139593ddef3af8ef156cd32fea54a74ab527/

[3] Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) (утратил силу)

Согласно , платность услуг, предоставляемых в условиях и на дому, на адресном подходе к их и зависит от их среднедушевого дохода. предельный размер за социальные услуги.

В декларируется, что обслуживание осуществляется на добровольности. Однако, статье 14 Закона, о социальном могут подать как сам , так и другие граждане, органы, органы самоуправления, объединения, а также межведомственного взаимодействия. В не сказано, что для подачи требуется получателя социальных .

Прописаны права и поставщиков и получателей услуг. , получателям социальных можно будет выбирать наиболее поставщика. общественный контроль в социального обслуживания.

наблюдения позволяют о четком устойчивости развития услуг. При этом ее дифференциация: сфера уже не является и может быть на ряд субсекторов.

Согласно Президента РФ В. В. Путина собранию РФ от 4 2014 г.[4], образование, , система социальной должны стать общественным , служить всем страны. Гражданина, как в послании, не должно , где он получает услугу - в государственной, , частной организации. и впредь планирует поддержку ориентированных некоммерческих . В послании обращается также на то, что конкуренция — это фактор качества услуг сферы. Кроме , необходимо запустить независимой качества услуг, открытость информации о учреждений социальной .

В настоящее социальным обслуживанием в Федерации ежегодно более 34 млн. человек - граждан, , семей с детьми, в трудной жизненной . Как указано в пояснительной к проекту ФЗ о обслуживании граждан, организации социального , базирующаяся на положениях законов, не в полной мере потребности населения в услугах высокого , о чем свидетельствуют различия в объемах граждан на социальное , в доступности и качестве социальных , а также сохраняющаяся в Российской

[4] Текст послания опубликован в «Парламентской газете» от 5-11 декабря 2014г. N43

Федерации на длительного времени на получение услуг на дому и в условиях и др. Таким , система социального граждан страны нуждается в , повышении ее уровня, и эффективности, на что и направлен Закон о обслуживании граждан.

о социальном обслуживании конкретизирует содержание основных , применяемых в действующих , таких как «социальное », «социальная услуга», « жизненная », с целью их единообразного и практического использования, а предусматривает введение новых понятий, к которым : «поставщик социальной », «получатель социальной », «индивидуальная в социальных услугах». Так, в ст. 3 о социальном обслуживании под услугой понимается или действия в социального обслуживания по постоянной, периодической, помощи, в том числе поддержки, в целях улучшения его жизнедеятельности или расширения его самостоятельно обеспечивать основные потребности. При этом обслуживание основывается на принципе. Предоставление услуг и от них возможны только с волеизъявления получателя. За социальных услуг или его законный может обращаться сам или по его просьбе иные , государственные органы, местного , общественные объединения как в орган государственной субъекта Российской либо к поставщику социальных с письменным либо заявлением о предоставлении обслуживания (ст. 14 о социальном обслуживании). заявления о предоставлении услуг утверждается России (ст. 7 о социальном обслуживании).

Что вопроса об исполнителе услуг, то согласно ст. 5 о социальном такими субъектами, органов и организаций, в ведении органов , в качестве могут выступать и некоммерческие организации обслуживания, в том числе ориентированные организации, предоставляющие услуги, а также предприниматели, осуществляющие обслуживание. Тем не отсутствует четкий отнесения негосударственных к возможным исполнителям услуг.

Так, арбитражный апелляционный суд дело, в котором акционерное общество (- ОАО), на ст. 19, 20 Федерального закона от 26 2006 г. № 135-

ФЗ (ред. от 04.06.2018) «О конкуренции» (далее - о защите), договора аренды в Комитет имущественных с заявлением о предоставлении в форме договора аренды недвижимости и части участка. Управление антимонопольной отказало в предоставлении ОАО преференции в виде в аренду помещения в с тем, что ее предоставление не целям ч. 1 ст. 19 Закона о конкуренции. Соглашаясь с антимонопольного органа, суд инстанции , что деятельность общества (в с Уставом), в том числе по торговле хлебом и изделиями, не быть отнесена к социальной защиты (обеспечения) населения, правовые и основы оказания социальной поддержки Федеральным законом от № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О социальной помощи» (- Закон о государственной помощи), в соответствии со ст. 1 государственная помощь состоит в малоимущим семьям, одиноко проживающим , а также категориям граждан, в данном Федеральном , социальных пособий, доплат к , субсидий, социальных и жизненно необходимых . Набор таких определен в ч. 1 ст. 6.2 Закона. Исходя из Закона о государственной помощи социальное заключается в специально созданных и организаций по их обслуживанию, федеральным, региональным и органам и в их ведении. Такая может осуществляться организациями иных собственности и , занимающимися предпринимательской по социальному обслуживанию без образования юридического . Вывод можно сформулировать образом, что деятельность , в том числе по розничной хлебом и изделиями не может отнесена к формам защиты (социального) населения, услуга, которая как товар, не является услугой, даже ею пользуются , находящиеся в трудной ситуации. Кроме , деятельность общества по торговле по фиксированным оптово-отпускным в магазине, который в помещении, испрашиваемом в аренду в предоставления муниципальной , охватывает все население , то есть отсутствует , как основополагающий государственной социальной в системе государственного обеспечения населения. словами, социальных услуг по законодательства о социальном населения — это лицо, услуги .

В Законе о социальном граждан изложен основных видов услуг, их предоставления. Так, в соответствии со ст. 20 получателям социальных с учетом их индивидуальных предоставляются виды социальных : социально-бытовые, социально-медицинские, , социально-педагогические, социально-трудовые, , услуги в повышения коммуникативного получателей социальных , имеющих ограничения , в том числе , а также срочные услуги. С целью конкретизации оказываемых услуг, РФ утвердило примерный социальных услуг по социальных услуг. социальные предоставляются на основании , заключаемого между социальных услуг и либо его представителем, на основании программы предоставления услуг в суточный с даты индивидуальной программы социальных услуг социальных услуг (ст. 17). В договоре предоставляемые социальные , перечисленные в индивидуальной предоставления социальных , их стоимость в , если они предоставляются за . Форма договора утверждается Минтрудом (ст. 7 Закона). В время форма о предоставлении социальных утверждена Приказом труда и защиты РФ от 10 ноября г. № 874н (ред. от 30 марта 2018г.) «О примерной договора о предоставлении услуг, а о форме индивидуальной предоставления социальных услуг». В Новосибирской области Порядок и предоставления социальной на территории Новосибирской .

В субъектах Российской формируются и реестр поставщиков услуг и регистр социальных услуг (ст. Закона). поставщиков социальных размещается в открытом на официальном сайте органа власти субъекта Федерации в информационно-телекоммуникационной Интернет в соответствии с законодательства Федерации. Рекомендации по и ведению реестра социальных услуг и получателей услуг утверждаются России (ст. 7 Закона). В области с 1 января г. действует Правительства Новосибирской от 20 октября 2014 г. № 420- «Об утверждении Порядка и ведения поставщиков социальных », согласно которому поставщиков социальных включает сведения, среди них - поставщика социальных ; место

предоставления услуг; о лицензиях, имеющихся у социальных услуг; о формах социального ; перечень социальных услуг по социального обслуживания и социальных услуг; на предоставляемые услуги по формам обслуживания и видам услуг; информация об количестве , предназначенных для предоставления услуг, о наличии мест, в том числе по социального ; информация об условиях социальных услуг; о результатах проведенных ; информация об работы поставщика услуг за последние лет. В реестр могут включены не муниципальные организации, но юридические лица и предприниматели.

Закон о обслуживании определяет условия социальных услуг на и платной основе, а категории , которым социальные предоставляются бесплатно и за на дому, в полустационарных и условиях.

из положений ст. 8 Закона о обслуживании граждан, в Российской Федерации перечень в различных формах обслуживания социальных на основании утвержденного Российской примерного перечня социальных услуг, а порядки предоставления услуг, для исполнения поставщиками услуг на территории Российской Федерации (ст. 7). Министерство России разрабатывает порядки предоставления услуг по формам обслуживания.

В самостоятельного вида услуг Законом о обслуживании граждан срочные услуги (ст. 21 Закона), без составления индивидуальной и без заключения договора о социальных в целях оказания поддержки в сроки, нуждаемостью получателя услуг. также введено сопровождение граждан при социальных услуг, содействие в медицинской, психологической, , юридической, социальной , не относящейся к социальным , основывающейся на взаимодействии организаций, такую помощь. по социальному сопровождению в индивидуальной предоставления социальных .

Таким образом, содержание Закона о обслуживании , можно прийти к , что перед нами пример публично-правовой , оказываемой публичного права гражданско-правовых средств, к которых относится . Социальная возникает при реализации права на социальную , гарантированную

Конституцией РФ (ст. 39). социальной обусловлена ее публично-правовой и заключается в диалектическом взаимодействия разноуровневых личности и , которые полностью и закреплены в нормах . При определении легальных для выделения обслуживания в особый правового регулирования прийти к выводу о том, что обслуживание собой родовое , объединяющее в себе два отношений: оказание поддержки и потребностей граждан в услугах. В законодательстве различие проявляется в предоставления услуг возмездно и без платы. При этом услуга всегда собой , требующую договорного оказания социально-бытовых, , психолого-педагогических, социально-правовых и услуг , находящимся в трудной ситуации, вне зависимости от ее оказания и оплаты. Тем не , нуждаются в не «платные» и «бесплатные», «» и «негосударственные» услуги, общий частноправовой, режим , а «социальное обслуживание» и « помощь», включенные в правовой институт. позиция поддерживается и другими .

Кроме того, социальных услуг в условиях договора, в котором и защищаются субъективные потребителя на информацию, , качество . Договор также на обеспечение защиты исполнителя услуги, в отсутствие за некачественное обслуживание внедоговорная (деликатная) . Особенностью публичной является ее направленность, проявляющаяся в эффективной защиты лиц, в трудной жизненной , от воздействия экономики, что предполагает, в очередь, необходимость защиты прав социальных как слабой стороны в по их оказанию. Насколько законодательство о социальном граждан поставленные цели, в Законе о социальном граждан, покажет .

Следовательно, социальных услуг место быть в зафиксированных экономических и гарантий, обеспечивают следование социальным правам и достижение с их помощью уровня . Социальные услуги, предоставляются населению, не чем иным, как деятельностью служб по поддержке, а также социально-медицинских, социально-бытовых, поддержки, психолого-педагогических, услуг и социальной реабилитации и граждан, которые в

трудной жизненной . Таким , общественно-социальное значение социальных услуг неоспоримо высоким.

2. ВИДЫ УСЛУГ

2.1 СРОЧНЫЕ УСЛУГИ

Срочное обслуживание предоставляется , оказавшимся в жизненной ситуации, пожилым гражданам и , гражданам независимо от их , остро необходимость в социальной , срочной поддержки характера, направленной на их жизнедеятельности.

социальные услуги, нуждаемостью получателя услуг в неотложной , предоставляются социальных услуг без индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных .

Срочные социальные предоставляются на основании и акта о предоставлении социальных , содержащего сведения о и поставщике этих , видах предоставленных социальных , сроках, дате и об их предоставления. Акт подтверждается получателя срочных услуг.

социальные услуги, в соответствии с пунктами 1-5 1 статьи 21 Федерального "Об основах обслуживания граждан в Федерации" от 28 декабря года № 442-ФЗ.(ред. от 07.03.2018).

бесплатным питанием или наборами . Поддержание и обеспечение граждан, попавших в жизненную и остро нуждающихся в поддержке. Консультирование об предоставления государственной помощи, документов, проведение материально-бытового положения с по месту жительства , проведение представленных заявителем , представление документов на комиссию по предоставлению социальной с оформлением рекомендаций, заявителя о принятом , получение заявителем питания или наборов.

Обеспечение , обувью и другими первой необходимости. и обеспечение граждан, попавших в жизненную ситуацию и нуждающихся в социальной . Консультирование об предоставления натуральной , прием документов, обследования материально-бытового с выездом по жительства заявителя, проверки представленных сведений, представление заявителя на

по предоставлению государственной поддержки с оформлением , информирование заявителя о решении, заявителем одежды, , предметов первой .

Содействие в получении жилого . Содействие в получении жилого помещения , попавшим в трудную ситуацию в с отсутствием своего или невозможностью проживания в нем:

- трудной жизненной клиента,
- клиента об условиях временного жилого по месту пребывания, в том в организациях обслуживания (дом-интернат, для лиц БОМЖ, социальная и др.),
- консультирование по сбору документов,
- при жилья - проведение материально-бытового положения ,
- оказание содействия в документов для жилого помещения в местного самоуправления (в социального обслуживания).

в получении поддержки в целях прав и законных получателей социальных . Консультирование по , связанным с правом на социальное обслуживание и своих интересов, клиентам в вопросов, связанных с реабилитацией, пенсионным и другими социальными , получением законодательством льгот и , защитой и соблюдением детей на воспитание и о них или в решении правовых вопросов.

жизненной ситуации , информирование клиента о реализации его прав, разъяснение на получение бесплатной поддержки.

Содействие в экстренной поддержки с привлечением к работе психологов и . Безотлагательная (экстренная) помощь в ситуации, в том числе по :

- оценка психического и состояния клиента в ситуации;
- психического равновесия;
- помощь в мобилизации , духовных, личностных, ресурсов для из кризисного состояния;

- диапазона приемлемых для самостоятельного решения проблем и трудностей
- привлечение специалистов, психологов, .

2.2 ИНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ

реабилитация[5] — это такой мер, который нацелен на то, восстановить человека в , в социальном , в здоровье, в способности. , что этот процесс, не совсем только на возобновление человека к деятельности в окружающей среде, но и на восстановление самой среды, деятельности, нарушенной или по некоторым причинам.

социальной реабилитации в тяжелой в зависимости от соблюдения ее оснований. К ним надлежит отнести: организация, дифференцирование, , непрерывность, , непрерывность в выполнении восстановления, доступности и бесплатность более . Социокультурная является специальной психотерапии, обращенной к личному опыту ; символической работой, действующей как внутриличностных и межличностных .

Задачей социокультурной является , при поддержки арт терапевтических взаимодействий арт терапевта с . Социокультурная реабилитация в виде средств разные техники (пластику, , вокал, клоунаду, импровизацию, , видеосъёмку, рисование и так) и использует при этом эстетических переживаний для гармонизации состояния. Реабилитационным имеют все шансы хореографический класс, мастерская, театр, филармонический зал, арена, эстрадная , музейная экспозиция, галерея, студия, видеосалон.

социокультурной реабилитации в себя:

- предотвращение значительное в стиле жизни полученному дефекту, для ограничений жизнедеятельности в развитии возможностей;
- подготовка к адекватному ответу на окружения и энергичному на него. При следует использовать и обучающие способы, учитывают

[5] URL: http://studbooks.net/624889/sotsiologiya/inye_vidy_sotsialnyh_uslug

недостатки, овладению взаимодействия и поведения, по избежать или же одолеть собственной неполноценности.

в проведении и социально-реабилитационных мероприятий в том в соответствии с индивидуальной реабилитации:

- изучение болезни, программы реабилитации , медицинской карты ;
- назначение в соответствии с специалистов , медицинскими показаниями, здоровья клиента прохождения реабилитационных () мероприятий (физкультура, физиопроцедуры, терапия: прием , подкожные, внутримышечные и инъекции, на тренажерах и иные);
- выбор формы реабилитационных (адаптационных) (индивидуальные,);
- составление каждым индивидуального графика реабилитационных (адаптационных) социально-медицинского с учетом режимных , индивидуальных медицинских , пожеланий клиента;
- реабилитационных () мероприятий в соответствии с графиком;
- заполнение болезни клиента, программы (, карты) реабилитации , журнала посещения ;
- организация амбулаторного реабилитационного в пределах населенного (при наличии);
- результативности проводимых мероприятий. С помощь имеет осуществляться в учреждениях по следующим подразделениям:
- с инвалидами и людьми;
- работа с инвалида и пожилого ;
- работа в трудовом, коллективе, по оздоровления и отдыха ;
- наработка и апробирование методик и технологий реабилитации.

В социокультурной деятельности, на реабилитацию граждан, :

- личность человека в ее ;
- отношения и человека с окружающей - семейной, учебным, коллективом, знакомыми и ;

- культурно-досуговые и методы, призванные влиять на личность , на его социальную реабилитацию и в обществе.

методы технологии реабилитации: библиотерапия, , музыкотерапия, игровая , глинотерапия, , туротерапия, спорт, отдых и туризм.

приюта с обеспечением , медицинской помощи, образования. Временные в специализированных учреждениях службы предоставляются , детям, остались без родительского , безнадзорным, не достигшим совершеннолетнего возраста, лицам без определенного проживания и занятий, детям, в какой-либо трудной , лицам, которые по тем или причинам от любого вида , от стихийных бедствий, вооруженных этнических , а также , которые по другим нуждаются во временном .

Заказ и условия краткосрочного в приюте для детей категорий.

Предоставление жилища возможно по причинам:

- обращение несовершеннолетнего;
- родителей или лиц, их заменяющих в ребенка, который не 14-летнего с учетом его мнения, тех случае, когда его мнения противоречит самого ;
- По направлению уполномоченного из области социальной населения или каким-либо лицом, деятельность по профилактике , по согласованию с данным ;
- По направлению органов или следственных при задержании или лишении на законных основаниях несовершеннолетнего или лиц, их заменяющих;
- акта органов или правоохранительных о помещении ребенка в учреждение для социальной . Копия акта в течение дней должна направлена в органы защиты . В учреждения принимают в возрасте 4-18 лет.

В учреждения не помещаются , которые в состоянии опьянения (или наркотического), имеют обострения психического или совершили .

Дети находятся в столько времени, необходимо для оказания социального или реабилитации.

В рамках поддержки и реабилитации граждане получают медицинскую и помощь, юридическую и , а также педагогическую на основе трудовой, , физкультурной, и других видов . Для реабилитации создаются программы для каждого , в которую в разном объеме виды деятельности. по реабилитации и социальная детям, попали в трудную ситуацию, оказываются без письменного согласия.

предоставления временного пребывания для лиц без места проживания, в результате стихийных и военных :

- Личное обращение , которое нуждается в помощи и временном . При этом от требуется паспорт и об отсутствии инфекционных .
- Лица, у которых нет , также в учреждение. При этом учреждения оповещает органы от появления гражданина в приюте для того, установить его личность и получение необходимых .
- Граждане находиться в учреждении до 60 один раз в год. Им выдаются принадлежности и другие предметы . Также граждане ежедневно горячий , оказывается доврачебная и санобработка при .
- Направление руководителя социального обеспечения.

населения проводится сотрудниками в психологии, медицины, , педагогики и других для помощи гражданину единственно решение в своей в целях ее улучшения. распространенным является консультирование, не вызывает у некоторых негативную реакцию. , Джеффри Коттлер[6] и Браун[7], что психологическое консультирование — это , в котором люди «не договориться о том, как себя , какие необходимы для практики и как работать…, и что лучше …».

Социальное консультирование с целью поддержки лицам, нуждаются в этом, для их , восстановления и оптимизации их в социуме.

[6] http://hpsy.ru/authors/x1541.htm
[7] https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/235880

консультирование включает в следующие виды : медико-социальная, социально-правовая, и другие.

В вопросов граждан, необходима социальная , должен использоваться подход. в социальной практике следующими методами:

- консультирование - проводится специалистами службы;
- Специальное - консультирование по направлению работников;
- Обучающее - консультирование социальной службы с разъяснения новых и методов, которые на улучшение социального обслуживания;
- консультирование - консультирование по темам, необходимым социальной ;

Консультант предоставляет клиенту службы, является для гражданина рода , ускоряющим процессы . В частности, информация помочь мобилизовать личности, средством, которое мотивацию деятельности в обществе.

Итог зависит от контакта между и клиентом. Консультант вызвать к себе отношение .

Работа консультанта быть классифицирована по признакам:

1. По организации:
- - консультант и встречаются, между устанавливается определенный и происходит общение;
- - консультант и не встречаются, контакт и происходят посредством связи или сообщений. по телефону гражданам, не выходя из , получить ответы на вопросы и необходимую и психологическую .

Переписка как форма консультации, является для клиентов наиболее формой в случае отсутствия в или районе, где проживает , «телефона доверия», телефонной или отсутствие телефона у клиента. Такая называется скриботерапия.

2. По : групповая и форма консультации;
3. По : программное и конкретное. консультирование осуществимо в , когда заходит о проблеме или семьи. Программное является

двусторонним , где участниками консультант и организация. с помощью передачи и работы с данной помогает некоторые значимые деятельности учреждения. программного консультирования обращение внимания на организационные .

Совокупность программного и консультирования:

- Супервизорство - психологической специалистам социальной .
- Консультация как вид поддержки формирование специальных и рекомендаций по клиентом собственной жизнедеятельности.

Консультирование огромные возможности в воздействия на , которые нуждаются в органов социальной .

Для оказания надомной создаются группы поддержки на . Это могут быть структурные подразделения , центров пенсионеров или самостоятельные , которые подчинены в деятельности городскому труда и поддержки.

Социальное на дому предоставляется гражданам и гражданам, или полностью способность к самообслуживанию в с преклонным возрастом, , инвалидностью, а также пожилого и инвалидам, страдающим расстройствами (в стадии), туберкулезом (за исключением формы), заболеваниями (в том числе) в поздних стадиях, за заболеваний, требующих в специализированных здравоохранения.

Решение о гражданина нуждающимся в обслуживании на дому об отказе в обслуживании на дому органом социальной населения по месту (месту) заявителя (далее - орган) в течение 5 дней с подачи . Основанием для в предоставлении социального на дому является медицинских противопоказаний, федеральным для предоставления данного обслуживания.

В первоочередном социальное обслуживание на предоставляется гражданам, имеющим 1 инвалидности, одиноким парам граждан, 1 группу , одиноким пожилым старше 80 лет, а также , нуждающимся в стационарном обслуживании, до их в соответствующие организации.

пожилого возраста и , принимаемые на социальное на дому, быть ознакомлены с и содержанием предоставляемых им услуг, условиями и их предоставления, а правилами поведения при социальном обслуживании на .

Социальное обслуживание на граждан возраста и инвалидов посредством предоставления стандартом различных социальных , указанных в индивидуальной , разработанной уполномоченным .

Гражданам пожилого и инвалидам, в семьях, социальное на дому предоставляется на период отсутствия возможности ухода за ними семьи (командировка, в лечебно-профилактических учреждениях, временной , временное отсутствие по месту жительства в с отпуском, обучением), но не чем на 6 месяцев.

социальных услуг на основании договора, между поставщиком услуг и или его законным представителем, в суток с даты индивидуальной программы социальных . Решение о зачислении на обслуживание на дому распорядительным документом социальных .

Социальные услуги в , определяемых установленными , предоставляются гражданам на бесплатно, а на условиях частичной или оплаты.

Плата за на дому взимается с с учетом и объема предоставляемых услуг, величины дохода обслуживаемого .

Дополнительные сверх объемов, государственными стандартами обслуживания, оказываются на условиях оплаты.

Решение об оказания социальных (бесплатно, с частичной или оплатой) поставщиком социальных на основании представленных (представителем заявителя) о составе , доходах членов и (или) одиноко гражданина и принадлежащем им () имуществе на собственности, и иных , обуславливающих потребность в социальных услуг, в заявлении о социальных услуг.

Для социального обслуживания на граждане (далее -) одновременно с предъявляют в уполномоченный следующие документы:

А) паспорта заявителя (, содержащих о личности заявителя, о его регистрации по месту , сведения о регистрации и брака, детях);

Б) заключение учреждения о состоянии и отсутствии у заявителя противопоказаний к обслуживанию на дому.

об условиях оказания услуг (бесплатно, с или полной) и размер взимаемой с платы за социальные пересматриваются поставщиком услуг при доходов граждан возраста и инвалидов, дохода семей, минимума, в области, но не реже раз в год.

При наличии у гражданина возраста и инвалида , обязанных в с действующим законодательством их , руководитель поставщика услуг в случае их заключает договор на оказание услуг на дому, оплату социальных родственниками граждан в соответствии с тарифами.

Надомное производится по решению органа защиты на следующих :

- Личное заявление ;
- Медицинское заключение о данного ;
- Заключения по исследованию условий (приложение 1, 2, 3, 4, 5).

с такого обслуживания по заявлению или в случае, если он в интернат, а также при грубых нарушений , как со стороны , так и со стороны службы.

образом, сущность услуг имеет быть в зафиксированных экономических и гарантий, которые следование главным правам и достижение с их помощью уровня жизни. услуги, которые населению не чем иным, как деятельностью служб по социальной , а также оказанию , социально-бытовых, поддержки, психолого-педагогических, услуг и проведению реабилитации и адаптации , которые в трудной жизненной . Отсюда следует, что значение видов услуг неоспоримо высоким.

социальных услуг в обеспечении нуждающихся лиц социальными , которыми удовлетворяются потребности как отдельно социально уязвимых населения (, пожилых людей,), так и населения страны в . Поскольку социальные рассчитаны на широкий круг - получателей социальных , при

этом не принимаются во возраст, в обществе, участие в источников финансирования мероприятий, правовая лица с и другие факторы, при главной, необходимым получения социальных является неблагоприятных жизненных в лица.

2.3 ПРОБЛЕМЫ И РЕФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УСЛУГ ДЛЯ В РОССИИ

Развитием услуг в современном обществе занимается институт, называется системой обслуживания. В нашей на начало 90-х гг. XX в. её развитие, в процессе социально-экономических большинство людей за чертой бедности и на грани .

До настоящего времени в не состоялось формирования четких подходов для сложившейся социальной защиты, чертой которых очень слабо общественные и необыкновенно высочайшая роль страны. защита населения РФ в последних лет на адресное оперативное самых кризисных, жизненных проблем категорий на заявительной основе. путь на определенном был более реальным для решения в данной сфере и успешным. Но время , что такой подход не долговременного , потому что не нацелен на социальную защиту конкретного человека и в целом, на повторений кризисных .

Происходящие в стране , которые направлены на всех жизни, требуют в социальной сфере, так же высокоэффективной, направленной на общества многопрофильной целевой защиты населения, обязана гарантировать многоплановою человеку в решении , вызывающих потребность защиты проблем в всей его - начиная с периода матерью малыша и достойным погребением . В связи с социальную защиту рассматривать как защиту от рисков утраты или же социального человека и финансовой .

Значительным понижением способностей социальной характеризуется российское общество. Это требует от системы обслуживания решения задач, сутью которых не совсем только от основ патерналистской в

отношении категорий населения, но и воздействие при поддержки идей на динамичных и к рынку , которые ведут образ жизни.

из главнейших направлений политики социальное обслуживание в России. Социальное связано, прежде , с работой управления социальной и надлежащих социальных , направленной на осуществление поддержки, социальных услуг и людей, которые в трудной жизненной .

Как вид специфичной деятельности социальное считается труднейшей с различными и бессчетными по взаимосвязями, и между отдельными её , блоками и частями, со функциями, которые свойственными ей.

Взаимосвязи между данной формирующейся в РФ характеризуются внутренней , определённым путем, тенденцией на исполнение по оказанию услуг, функций социальной , социальной и ресоциализации, которые законодательством.

С нашей зрения в научной мало нюансы системного , раскрывающие обусловленность институционализации социального , субъективные и моменты его развития, методологические неточности в : «социальная защита - обслуживание - услуги». Социальное может стать институтом в обществе после , когда любой сможет удовлетворить потребности в социальных .

Сегодня социального обслуживания осуществляется в ситуации, изменяется структура на социальные , всё наиболее нужными их дорогостоящие виды. складываются группы , которые оплачивать дополнительные социальных услуг.

социального обслуживания , удовлетворяющее и в опережающее социальную в данных услугах, только при осуществлении мер научно-технического, и ресурсного характера, увеличение качества и социальных услуг по этой населения к новым жизнедеятельности.

Перечень мер по улучшению системы услуг для в РФ:

- разграничить персональный , сервисные услуги и по реабилитации получателей услуг в высвобождения и перераспределения в наиболее

нуждающихся потенциала работников служб, негосударственных поставщиков и прочих услуг;

- разработку системы оценки в социальных услугах из степени нуждаемости (восемь-десять степеней), с учётом состояния гражданина и показаний, которой соответствовать определённый социальных (паспорт социальных);
- активнее внедрять социальные технологии (, бригадный обслуживания на дому, отделений социального на дому для людей с уровнем , мобильная социальная гражданам);
- становление отделений социально-медицинского на дому, услуги по уходу за и тяжелобольными пожилыми (патронажные службы).

деятельность высшую социальную , решая важные , такие как:

- помощь в обеспечении за неизлечимо больными родственниками и социально-психологическая в переживании утраты;
- социально и приемлемого качества на протяжении терминального жизни пожилого ;
- удовлетворение необходимости в оказании по паллиативному уходу;
- трудового потенциала в с выборочным родственников, иных семьи от исполнения обязанностей по долгому за неизлечимо и умирающими родственниками;
- больничных коек, занимаемых лицами группы;
- социальной напряжённости в с острыми трудностями людей и их членов .

Следовательно, на этапе XX-XXI вв. системы социального в РФ идёт эволюционным . В наше система социальных выступает в виде социального института, создан для реабилитации и адаптации лиц поколения, семей « риска», инвалидов и так .

Процесс системы социального считается переходным, , данное отражается, с стороны, в представления социального как части социального

, с иной - как части сервиса, с как агента социальных , имеющего отношение к секторам социальной .

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На этапе времени социальной работы стадию формирования и в России. на разнообразие подходов к социальной работы, теоретических оснований типов работы идет, образом, от практики самых фактических социальной и социального обеспечения . Сегодня социальная включает и социальную , и социальную , которые зависят от трудностей в деятельности , группы или сообщества.

социальная связана с деятельностью и учреждениями социальной населения. Социальная действует как социальной работы как жизнеобеспечения общества, в понята социальная государства, на удовлетворение срочных населения.

Несомненно, работа не может выполнена без опыта, поэтому в муниципалитете, направления в общих задач . Социальная и социальное обеспечение как ведущие субъекты работы на муниципальном , конечно, реализации целей, в пределах федеральных и особенностей принятия во социальной конкретных территорий.

возможно ассигновать потенциал региональных и механизмов политики, способной, влиять на инновационное . Уровень инноваций и конкретной сформирован в результате многих факторов, которых социальная как общественное и профессиональная деятельность ведущие позиции.

, что в условиях дифференцирования областей и принятия во внимание уровня развития территорий новые для формирования и системы социальной населения открываются. сфера - ключевой контроля от властей поскольку в сфере узлы проблемы, определяющие, в очередь, область и соответствующие муниципальных органов, в сконцентрированы уровень и социальной ; национальное образование; ; проведение законов в , государственная безопасность и нарушений; политика. Через социальную политику и собственные полномочия органа , и государственные власти, к муниципальному уровню в сфере.

На территориальном муниципальные и ведомственные целевые поняты, и адресная помощь - одно из направлений в властей социального в последние годы. , возможно сказать, что с стороны бюджетных целевых оказывает государственную и создание благоприятных условий для сложного развития и деятельности граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации, развитии и оптимизации сети государственных учреждений сегодня. Анализ современной ситуации в сфере социальной защиты свидетельствует о дефекте существующей системы социальной защиты населения на территориальном уровне. Так, на данный момент в Российской Федерации есть не разработанные административные механизмы социальной защиты тех категорий граждан, которым действительно нужна такая поддержка.

Необходимо продолжить дальнейшее совершенствование системы исполнительных властей и местного органа власти в сфере социальной защиты населения, развить и ввести системы оценки эффективности муниципального управления. Дальнейшая работа в следующих направлениях необходима: чтобы перейти на основе программно-целевого метода к перспективному планированию развития услуг в системе социального обеспечения, чтобы оптимизировать существующую систему с учетом принятия во внимание потребностей населения, создать списки получателей социального обеспечения; развить критерии оценки потребностей населения в социальном обеспечении, фиксировав их в законодательном порядке, создать социальный инспекцию за осуществляющим контроля над качеством предоставленных социальных услуг; создать на основе учреждений социального обеспечения опорно-экспериментальные платформы для отработки инновационных технологий предоставления социальных услуг; расширить новые модели социального обеспечения и инновационных технологий социального обеспечения, принимающего во внимание российскую и иностранную практику (услуги мобильной связи, службы

сопровождения для инвалидов, санатории на дому, «тревожная кнопка» и т.д.).

Расширение социального обеспечения, принимающего во внимание требования населения, увеличение их качества и эффективности, несомненно, будет способствовать созданию многоцелевой системы социальной защиты различных категорий населения города, и таким образом соответствовать стандартам мирового сообщества. Только при комплексном подходе в муниципальном управлении возможно увеличение его эффективности, качестве предоставленных услуг и надежности эксплуатации муниципального устройства в современных условиях.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. - М.: «Омега - Л», 2013.

2. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1 // Собрание законодательства РФ. - 2013. - № 6. - Ст. 640.

3. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013, №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // «Российская газета» от 30.12.2013, № 6271.

4. Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ (в ред. от 19 декабря 2005 г.) «О ветеранах» // Собрание законодательства РФ. - 1995. - № 3. - Ст. 168; 2005. - № 52 (1 ч.). - Ст. 5576. 5. Федеральный закон от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ (в ред. от 22 августа 2004 г. «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» // Собрание законодательства РФ. - 2014. - № 5. - Ст. 3607.

6. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (в ред. от 31 декабря 2005 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 1995. - № 48. - Ст. 4563; 2015. - № 1. - Ст. 10.

7. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ (в ред. от 22 августа 2004 г.) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 2014. - № 35. - Ст. 3607.

8. Федеральный закон от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ (вред. от 8 мая 2006 г.) «О статусе военнослужащих» // Собрание законодательства РФ. - 2016. - № 19. - Ст. 2062.

9. Постановление Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. № 1151 (в ред. от 17 апреля 2002 г.) «О Федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и

инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» // Собрание законодательства РФ. - 1995. - № 49. - Ст. 4798.
10. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 1996 г. № 473 (в ред. от 17 апреля 2002 г.) «О Порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» // Собрание законодательства РФ. - 2013. - № 51. - Ст. 4345.
11. Конвенция МОТ № 102 «О минимальных нормах социального обеспечения» (1952 г.).
12. Послание Президента РФ В. В. Путина Федеральному собранию РФ от 4 декабря 2014 г. // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
13. Пояснительная записка к проекту Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
14. Конвенция МОТ № 117 «Об основных целях и нормах социальной политики» (1962).
15. Конвенция МОТ № 157 «Об установлении международной системы сохранения прав в области социального обеспечения» (1982). Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 г. №321 «Об утверждении Положения о министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации».
16. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.12.2004 г. №328 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан».
17. Распоряжение Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».
18. Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных

категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями».
19. Приказ Минтруда РФ от 23 января 2002 г. № 11 «Об утверждении Положения «О Порядке оказания материальной помощи малоимущим гражданам Российской Федерации, обратившимся на личный прием в Министерство труда и социального развития Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 1996. - № 17. -Ст. 2014.
20. Федеральный закон от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» // Российская газета. 2013. 20 декабря.
21. Федеральный закон от 27 ноября 2001 г. № 155-ФЗ «О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации».
22. Определение Конституционного Суда РФ от 20.11.2014 N 2719-О "Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Василенко Людмилы Александровны на нарушение ее конституционных прав положениями статей 124, 247 и 296 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также частью 1 статьи 36 Жилищного кодекса Российской Федерации".
23. Постановление Тринадцатого арбитражного апелляционного суда от 24 января 2013 г. по делу № А42-2452/2012 // Архив Тринадцатого арбитражного апелляционного суда. 2013.
24. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» // Справ.правовая система «КонсультантПлюс».
25. Постановление Правительства Новосибирской области от 23 апреля 2013 г. № 180-п «Об установлении Порядка назначения и предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области» // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

Научная литература

26. Агапов Е.П. Теория социальной работы. Учебное пособие: Дашков К, 2014.

27. Амелина А.Н. Российское социальное право. - М.:Юридическая литература, 2013.

28. Барков А. В. Рынок социальных услуг: проблемы правового регулирования: Автореф. дис. … д-ра. юрид. наук. М., 2016. 60 с.

29. Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: Опыт социального прогнозирования. М.: Academia, 2013. 949 с.

30. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. Учебное пособие: Дашков и К, 2007.

31. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы. М., 2013.

32. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник / Е. Е. Мачульская. -- 2-е изд., перераб. и доп. -- М.: Издательство Юрайт, 2014.

33. Миронова Т.К. Социальная защита в России (правовые вопросы). МонографияТ.К. Миронова. - М.: Смарт, 2013.

34. Семенова А.Н. Социальное право РФ. - М.: Юридическая литература, 2013.

35. Смирнова А.Н. Исследование социальных основ современного государства. - М.: Олма-пресс, 2013.

36. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения. Учебник. -- М.: Юрайт, 2014.

37. Терехова Ю.К. Комментарий к Федеральному закону от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (постатейный). - М.: Юстицинформ, 2014.

38. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: Дашков и К, 2014.

39. Тучкова Э.Г Право социального обеспечения. Учебно-методическое пособие. М.: Теис, 2014.

40. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов. - 4-ое изд.: Академический проект, Гаудеамус, 2014.
41. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Дашков и К, 2016.
42. Храпылина Л.П. Основы реабилитации инвалидов. М., 2016.