ВВЕДЕНИЕ

Социальные права человека являются ныне общепризнанными общечеловеческими ценностями в международном и национальном праве. Всеобщая декларация прав человека ООН (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) г.ставшая первым документом общего характера в области прав и свобод человека, закрепило право каждого как члена общества на социальное обеспечение. Это право нашло свое отражение в Международном Пакте об экономических, социальных, культурных правах 1966г. и в других нормативных актах ООН. Доктрины прав человека, правового государства и солидарности получили свое развитие в концепции социального обеспечения Международной организации труда. В документах МОТ закрепляются права человека на медицинское обслуживание, санаторно-курортное лечение, права инвалидов на профессиональную реабилитацию и трудоустройство и т.д.

Согласно ст. 7 Конституции РФ Россия является социальным государством. Это означает, что при любых системных и структурных преобразованиях экономики страны, приоритетной целью политики государства является обеспечение высоких жизненных стандартов для его граждан. Социальное государство призвано заботиться о создании условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Современный этап развития социального государства в России характеризуется комплексным развитием и совершенствованием всех элементов системы социального обеспечения, сочетающих обеспечение нуждающихся категорий граждан как в денежной, так и «натуральной» формах. Одним из важнейших направлений социальной политики государства является обеспечение социально гарантированных условий для жизнедеятельности граждан, то есть социальная защита населения и особенно

наиболее уязвимых его слоев от негативного воздействия рыночных отношений в экономике.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы обуславливается необходимостью продолжения научных исследований нормативно-правовой основы и правоприменительной практики форм социального обслуживания и видов социальных услуг.

Институт социального обслуживания получил серьезное исследование в российской юридической науке. Проблемы правового регулирования общественных отношений по социальному обслуживанию исследовались такими известными учеными в области права социального обеспечения как В.С.Андреев, Е.Г.Азарова, А.Л. Благодир, и др.

Цель выпускной квалифицированной работы состоит в комплексном исследовании форм социального обслуживания и видов социальных услуг по законодательству Российской Федерации. Для достижения поставленных целей исследование призвано решить следующие задачи:

1)дать понятия форм социального обслуживания и видов социальных услуг по законодательству России;

2) раскрыть содержание основных видов социальных услуг по законодательству России;

3) проанализировать конкретизацию правового регулирования форм социального обслуживания и видов социальных услуг в законодательстве Новосибирской области.

Методологической основой выпускной квалификационной работы послужили общенаучные методы исследования (формально-логический, сравнительно-правовой, технико-юридический и другие).

Нормативную основу исследования составляют Конституция России, федеральные законы и подзаконные акты (в особенности – Федеральный закон

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г.)[1], законодательные акты Новосибирской области.

Эмпирическую основу выпускной квалификационной работы составили статистические данные.

Структура выпускной квалификационной работы обусловлена целями и задачами исследования. Работа состоит из введения, трех глав, включающих восьми параграфов, заключения, списка нормативных актов и библиографического списка использованной литературы.

[1] Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2013).//Российская газета от 30 декабря 2013 г. N 295

ГЛАВА1. ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

1.1. Понятие и сущность социальных услуг

Международными нормативно-правовым актами признано право человека на социальную защиту, в том числе и на социальные услуги. В частности, ратифицированная Россией Европейская социальная хартия [1]непосредственно закрепляет право каждого человека пользоваться услугами социальных служб: в статье 14 закрепляется обязанность государств содействовать функционированию или предоставлять услуги, которые благодаря использованию методов социальной работы способствовали бы повышению благосостояния и развития как отдельных лиц, так и групп в обществе, а также их адаптации к социальной среде, и должны поощрять отдельных лиц и добровольные или другие организации к участию в создании и функционировании таких служб.

Закрепление в Основном Законе Российской Федерации как демократического, социального и правового государства, определение человека его наивысшей социальной ценностью и признание прав и свобод человека содержанием и направленностью деятельности государства обязывает его ориентировать свою социальную политику на поддержание человека в различных жизненных ситуациях, в том числе сложных. Закрепление в законодательстве права человека на социальные услуги являются одним из

[1] .Европейская социальная хартия (пересмотренная) ратифицирована Федеральным законом от 03.06.2009 N 101-ФЗ // Бюллетень международных договоров, 2010, N 4, с. 17 – 67

шагов, который позволяет осуществлять поддержку человека в сложных жизненных обстоятельствах не только через систему выплаты пенсий и пособий, но и путем предоставления социальных услуг.

Рассмотрим определение особенностей правового регулирования предоставления социальных услуг в условиях рыночных преобразований и выработки предложений по совершенствованию соответствующего законодательства в этой сфере.

Осуществим анализ словосочетания «социальные услуги», которое является ключевым в данном исследовании. Для начала имеет смысл проанализировать более основательно термин «социальный» с целью его понимания. В большом толковом словаре современного русского языка это слово определяется как «связанный с жизнью и отношениями людей в обществе»или «рожденный условиями общественной жизни, определенной среды, строя»

В контексте дипломной работы целесообразным является применение термина «социальный», который рассматривается: в широком смысле, как синоним термина «общественный», что касается социальной подсистемы общества и процессов, которые в нем происходят; и в узком смысле, как «совокупность характеристик взаимодействующих индивидов как членов различных групп, которые (характеристики) формируются, а также распределяются и перераспределяются между ними благодаря статусной динамике и изменении характера связанных с этой динамикой взаимодействий и отношений». То есть, в узком смысле «социальное» означает отношения между социальными группами и между людьми, представителями различных слоев населения, наций, трудовых коллективов, профессионально-квалификационных и других социальных групп.

Обобщая выше изложенное и учитывая тематику работы, можно сформулировать следующие тезисы относительно термина «социальный»,

который: связан с наличием и удовлетворением социальных интересов и потребностей личности, социально уязвимых групп населения, реализацией принципа социальной справедливости; связан с деятельностью в сфере таких услуг; указывает на субъектов, которые получают и предоставляют такие услуги; указывает на степень удовлетворения потребностей человека в таких услугах, уровень развития социальной сферы.

Термин «услуга» трактуется как действие, поступок, который приносит пользу, или деятельность предприятий, организаций и отдельных лиц, выполняемая для удовлетворения чьих-либо потребностей. В экономическом энциклопедическом словаре понятие «услуга» истолковывается как особая потребительская стоимость процесса труда, выраженная в полезном эффекте, который удовлетворяет потребности человека, коллектива и общества.

Услуги – это определенные блага в форме деятельности и направленные на удовлетворение потребностей населения. С экономической точки зрения особенностью услуги является то, что она полезна не как вещь, а как деятельность. То есть получение услуги связано с процессом ее создания. Такая деятельность не связана с изменением и преобразованием форм материи, сил природы. Особенностью услуги является невозможность ее накопления, хранения и транспортировки большинства из них. То есть, услуга является предметом потребления со стороны отдельного человека, социальных слоев, но ее невозможно измерить или накопить в отличие от товара, финансового и других видов капитала.

В политэкономическом контексте услуга означает экономические отношения, возникающие в процессе ее предоставления (отчуждения) производителями (поставщиками) и их одновременного присвоения потребителями за определенную плату, а также между собственниками соответствующих организаций (которые предоставляют услугу) и занятыми на них наемными работниками. Различают личные услуги, удовлетворяющие потребности отдельного человека (в культурно-бытовом обслуживании,

получении образования, здравоохранении и т.д.) и коллективные услуги, удовлетворяющие коллективные и общественные потребности (охрана общественного порядка, управления обществом и т.д.). В экономике услуги делятся на материальные и нематериальные. Выделяют также услуги нерыночные – это услуги, предоставляемые государством и некоммерческими организациями с целью бесплатного или льготного удовлетворения индивидуальных и коллективных потребностей населения. К таким услугам относятся, например, и социальные услуги.

В энциклопедии «Британника» [1]термин социальная услуга (social service) отождествляется с социальным обслуживанием, социальной работой и истолковывается, как любые услуги, предоставляемые как государственными учреждениями, так и частными предпринимателями с целью оказания помощи пострадавшим или уязвимым лицам или группам лиц.

В «Энциклопедии управления», изданной на Западе, отдельного определения понятия социальные услуги нет, в то же время социальные услуги вместе с предоставлением материальной помощи является составляющими системы социальной защиты («государства всеобщего благосостояния»).

В XX в. социальные услуги получили свое распространение и развитие благодаря концепции социального долга. Термин «социальная услуга» ассоциируется с профессиональной деятельностью, связанной с предоставлением таких услуг. Распространенным в отечественной науке термин «государственные услуги», который иногда отождествляется с

---

[1] Старейшая англоязычная универсальная энциклопедия. Основана шотландскими просветителями — гравёром Эндрю Беллом (1726—1809) и книготорговцем и печатником Колином Макфаркаром (1745—1793). . Social service: Electronic Resource// Britannica Online Encyclopedia: website. – 2012. –http://www.britannica.com/EBchecked/topic/ 551426/social-service.

услугами управленческими (административными). Отдельные представители отечественной юридической науки вообще ставят под сомнение возможность применения категории «услуги» в сфере деятельности органов государственной власти.

Социальные услуги взаимосвязаны в определенной степени государственными и управленческими (административными)услугами, которые предоставляются государством. Термин «государственные услуги» семантически происходит от сочетания английских слов «public services», который на русский язык можно перевести как «публичные услуги». Впрочем, в отечественном категориального аппарата выражение public services преимущественно закрепился как «государственные услуги». Это объясняется спецификой осуществляемого в России государственного управления, соотношением дискретных полномочий государства (state) и общественности (public). Стоит заметить, что в отечественных нормативно-правовых актах до сих пор нет ясности в определении понятий «общественная (публичная) услуга», «государственная услуга», «коммунальная услуга», «бюджетная услуга», «социальная услуга», «социальная бюджетная услуга».

Государственные услуги – это услуги, предоставляемые органами государственного управления обществу и отдельным его членам для удовлетворения их потребностей, которые гарантированны гражданам конституцией. К субъектной составляющей, которая предоставляет государственные услуги, относятся органы государственной власти (прежде всего исполнительной), государственные организации, предприятия, исполнительные органы местного самоуправления, а также различные учреждения, предприятия, организации, которым государство делегирует свои полномочия по предоставлению услуг согласно соответствующим нормативно-правовыми актами и стандартами.

Важной составляющей услуг, предоставляемых государством, являются административные услуги, перечень которых определен и включает: процесс

выдачи лицензий, разрешений и других документов разрешительного направления, сертификатов, свидетельств и тому подобное; регистрацию (фактов, субъектов, прав, объектов, в частности легализация субъектов и актов (документов), другие виды деятельности.

То есть, административные и социальные услуги, являются результатом реализации субъектом властных полномочий, уполномоченного законодательным актом обеспечивать юридическое оформление условий реализации физическими, юридическими лицами прав, свобод и законных интересов. Административные услуги могут предоставляться согласно стандартам также другими государственными учреждениями или организациями путем делегирования и соответствующего нормативно-правового закрепление им полномочий от органа государственной власти, а процесс их предоставления регулируется принятием соответствующего административного решения.

Социальные услуги отличаются от административных услуг направленностью на определенную целевую аудиторию, лицо, группу лиц, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах и не могут самостоятельно их преодолеть, а также тем, что первый вид услуг не предусматривает оформление административного акта, как результата их предоставления и т.п.

Таким образом, категории «социальные услуги», «государственные услуги», «административных услугах» имеют общие черты, а именно:

- услуги предоставляются с целью удовлетворения потребностей отдельных категорий общества, обеспечение реализации государственных социальных обязательств и гарантий, определенных законодательными и нормативно-правовыми актами;

- перечень и порядок предоставления указанных услуг регламентируются соответствующими нормативно-правовыми актами;

- услуги предоставляются соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, получившими от государства соответствующие полномочия; полномочия по предоставлению указанных услуг в соответствии с установленными государственными стандартами могут быть в определенной степени делегированы от органов государственной власти к негосударственным организациям (субъектам предпринимательской деятельности, общественным и благотворительным организациям и др.) в порядке, определенном нормативно-правыми актами.

Таким образом, «социальные услуги» трактуются и понимается по-разному, с учетом и в контексте отрасли науки:

- экономисты рассматривают это понятие через призму стоимости социальных услуг, изучают особенности их продвижения на рынке;

- в государственном управлении акцент делается на проблеме организации предоставления и оценке таких важных параметров социальных услуг, как качество и эффективность, обеспечение соответствующего профессионального уровня подготовки социальных работников, поставщиков таких услуг;

- юристы анализируют это понятие в контексте социального обеспечения, потребности в определении разновидностей социальных услуг, установление порядка и условий их предоставления, стандартов социальных услуг, которые должны регламентировать процесс и результат предоставления таких услуг;

- психологи акцентируют внимание на социально-психологическом измерении социальных услуг и др.

Стоит отметить, что социальные услуги является термином, который определяет законодатель. В соответствии с статьей 3 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания

по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.[1]

Итак, социальные услуги – совокупность приемов, которые совместно формируются и принимаются органами государственной власти, физическими лицами и негосударственными организациями, направленными на смягчение или преодоление сложных жизненных обстоятельств, социального положения отдельных лиц или групп населения и возвращение их к полноценной жизнедеятельности.

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ ст.3

"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// Собрание законодательства Российской Федерации от 30 декабря 2013 г. N 52 (часть I)

1.2 Современная система предоставления социальных услуг

Удовлетворение потребностей социальными услугами людей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах является одной из ключевых задач деятельности системы предоставления социальных услуг. Эффективность деятельности этой системы напрямую влияет на социальную и политическую стабильность государства. Учитывая эти факты возникает необходимость в изучении всех составляющих этого процесса и осуществлении более тщательного анализа категории «система предоставления социальных услуг».

В энциклопедической литературе «система» понимается как совокупность элементов, характеризуется структурой, связями и функциями, которые обеспечивают ее целенаправленное развитие как целого.

Система является:

1) противоположностью хаоса, беспорядка, дезорганизации;

2) характеризуется такими чертами, как совокупность, множество, цельность, упорядоченность, организованость;

3) является объединенной совокупностью элементов (подсистем), которые закономерно связаны между собой и с объектами окружающей среды;

4) имеет разные масштабы (микро-, макро-, мегасистема), степени сложности (простая, сложная), природу (социальную, техническую, физическую, биологическую, химическую), форма открытости (открытая, закрытая), происхождение (искусственная, естественная), организованности и адаптивности

Неотъемлемыми компонентами системы предоставления социальных услуг являются субъекты, объекты и связи между ними. В соответствии с ФЗ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления

государственных и муниципальных услуг»[1] субъектами, предоставляющими социальные услуги могут быть государственные, коммунальные, негосударственные учреждения и организации, физические лица. То есть, субъектами, которые предоставляют социальные услуги являются предприятия, учреждения, организации, учреждения независимо от формы собственности и хозяйствования, физические лица – предприниматели, которые отвечают критериям деятельности субъектов, предоставляющих социальные услуги, а также физические лица, оказывающие социальные услуги.

Система предоставления социальных услуг состоит из следующих секторов:

- государственного, в который входят субъекты, предоставляющие социальные услуги, которые находятся в государственной собственности;

- коммунального, который включает учреждения и заведения коммунальной собственности, которые предоставляют социальные услуги и находятся в подчинении соответствующих органов местного самоуправления, наделенных полномочиями создавать такие учреждения, учреждения и управлять ими;

- негосударственного, к которому относятся общественные, благотворительные, религиозные организации и физические лица, деятельность которых связана с предоставлением социальных услуг.

Несмотря на то, что ст. 7 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрено, что субъекты, предоставляющие социальные услуги на договорных началах могут привлекать для выполнения этой работы другие предприятия, учреждения, организации, физических лиц, в частности волонтеров, в прочем

состоянию на настоящее время, законодательством не предусмотрена реальная возможность предоставления социальных услуг физическими лицами

---

[1] Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 2¹0-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"// Российская газета от 30 июля 2010 г. N 168

– предпринимателями, которые существенно сужает, на рынке предоставления социальных услуг, круг их субъектов и снижает конкуренцию в этой системе.

К государственным и коммунальным социальным учреждениям и заведениям относятся:

- территориальные центры социального обслуживания пенсионеров и одиноких нетрудоспособных граждан;

- центры социальных служб для молодежи;

- центры занятости;

- центры профессиональной, медицинской и социальной реабилитации инвалидов;

- приюты для несовершеннолетних;

- центры социально-психологической реабилитации несовершеннолетних;

- дома ночного пребывания бездомных граждан;

- центры учета бездомных граждан;

- социальные гостиницы;

- центры социальной адаптации;

- другие учреждения.

Основными формами предоставления социальных услуг является материальная помощь и социальное обслуживание. Материальная помощь предоставляется лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации, в виде денежной или натуральной помощи: продуктов питания, средств санитарии и личной гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также технических и вспомогательных средств реабилитации.

Социальное обслуживание осуществляется:

1) по месту жительства (дома)в стационарных интернатных учреждениях и заведениях;

2) в реабилитационных учреждениях и заведениях;

3) в учреждениях и заведениях дневного пребывания;

4) в учреждениях и заведениях временного или постоянного пребывания;

5) в территориальных центрах предоставления социальных услуг;

6)в других заведениях социальной поддержки (ухода)

Социальные услуги по месту их предоставления можно сгруппировать:

- стационарные – социальные услуги, предоставляемые постоянно, временно (на срок, определенный договором о предоставлении социальных услуг) или в течение пяти дней в неделю в условиях круглосуточного пребывания (проживания) получателей у поставщиков социальных услуг; получатели стационарных социальных услуг обеспечиваются жилым помещением. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 20 Федерального закона № 442-ФЗ.[1]

- полустационарные – социальные услуги, предоставляемые их получателю в помещении у поставщика социальной услуги в течение определенного времени суток: с условиями для ночного пребывания (проживания) получателей у поставщиков социальных услуг; с местом для приема или дневного пребывания лиц в течение определенного времени суток;

- в обществе – социальные услуги, предоставляемые по месту нахождения получателей, в том числе на улице;

- по месту жительства – социальные услуги, предоставляемые в домашних условиях получателей.

---

[1] Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2013. № 52 (часть I).

Федеральный закон предусматривает обязательность обеспечения получателям социального обслуживания в стационарной или полустационарной форме следующих прав и возможностей:

1) сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск сурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

Социальные услуги по способу их предоставления можно выделить в:

- базовые – социальные услуги, не предусматривают предоставление постоянной или периодической комплексной помощи (информирование, консультирование, посредничество, предоставление убежища, представительство интересов и т.п.);

- комплексные – социальные услуги, предусматривающие оказание постоянной или периодической комплексной помощи (уход, устройство в

семейные формы воспитания, социальное сопровождение / патронаж, кризисное вмешательство, поддержанное проживания, реабилитация, социальная адаптация, социальная интеграция и реинтеграция, социальная реабилитация и т.д.);

- технические – социальные услуги, предоставляемые получателю, который нуждается в получении помощи (продукты питания, средства санитарии и личной гигиены, средства ухода за детьми, одежду, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо, обработку приусадебных участков , а также технические и другие средства реабилитации), транспортные услуги и тому подобное;

- экстренные – социальные услуги, срочно (в течение суток) предоставляются получателям, попавшие в ситуацию, угрожающую их жизни, здоровью и тому подобное.

Социальные услуги в зависимости от срока предоставления подразделяются на:

- постоянные – социальные услуги предоставляются не реже 1 раза в месяц более 1 года;

- временные – социальные услуги предоставляются не реже 1 раза в месяц до 1 года разовые - социальные услуги, имеющие разовый характер.

Ключевыми объектами системы социальных услуг является получатели таких услуг – лица, отдельные социальные группы, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах и не могут самостоятельно их преодолеть. Социальные услуги могут предоставляться таким лицам, социальным группам как за плату, так и бесплатно.

В законе определены обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании **.**

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении

заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.(в ред. Федерального закона от 14.11.2017 N 324-ФЗ)

Получателями социальных услуг на безвозмездной основе является:

- граждане, которые не способны к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и не имеют родных, которые должны обеспечить им уход и помощь;

- граждане, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах в связи с безработицей и зарегистрированы в государственной службе занятости как ищущие работу, бездомностью, стихийным бедствием, катастрофами, которые являются беженцами в результате вооруженных или межэтнических конфликтов, если среднемесячный доход этих лиц ниже, чем установленный прожиточный минимум;

- дети и молодежь, которые находятся в сложной жизненной ситуации в связи с инвалидностью, болезнью, сиротством, беспризорностью, малообеспеченностью, конфликтами и жестоким отношением в семье.

Для получения социальных услуг:

- государственными и коммунальными субъектами, лицо, которое в них нуждается, должно обратиться с письменным заявлением в местный орган исполнительной власти или органа местного самоуправления;

- негосударственными субъектами, лицо, которое в них нуждается, обращается к соответствующему субъекта, которые предоставляет.

Для получения услуг гражданину необходимо подать заявление им самим или, его представителем. Предусмотрена подача заявления в электронной форме, что является также нововведением. С каждым получателем социальных услуг заключается договор и составляется *индивидуальная программа*. В прежнем законе такого документа не было. В индивидуальной программе указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых

поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и рекомендательной для самого гражданина, так как получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя. Составляется программа в срок не более чем за 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, а пересматривается не реже чем раз в три года. Срочные социальные услуги оказываются без составления индивидуальной программы. После составления индивидуальной программы и выбора поставщика социальных услуг гражданину необходимо заключить с поставщиком договор о предоставлении социальных услуг. В нем обязательно должны быть закреплены положения, индивидуальной программы, а также стоимость социальных услуг.

Это позволило увеличить количество граждан, которые могут претендовать на получение социальных услуг. Раньше социальные услуги предоставлялись исходя из группового подхода. Однако у всех граждан разные потребности, доход, жилищные условия. Таким образом, в социальных программах учитываются все индивидуальные особенности каждого потребителя.

Важными аспектами системы являются:

принципы предоставления социальных услуг, а именно – адресности и индивидуального подхода; доступности и открытости; добровольности выбора получения или отказа от предоставления социальных услуг; гуманности; комплексности; максимальной эффективности использования бюджетных и внебюджетных средств субъектами, которые предоставляют социальные услуги; законности; социальной справедливости; обеспечение конфиденциальности субъектами, которые предоставляют социальные услуги.

Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и

поставщике услуг, видах предоставленных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

2) истечение срока действия договора либо его расторжение п

3)основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

4)осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

5)смерть гражданина;

6)распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

7)ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

Таким образом, государство является ключевым субъектом государственного управления системой предоставления социальных услуг, которое должно выполнять координирующую и организующую роль в урегулировании общественных отношений, процессов в этой системе.

Государство по сравнению с негосударственными институтами имеет более широкие властные полномочия в этой сфере, которые реализуются соответствующими органами государственной власти путем государственного управления. Государство с целью предоставления социальных услуг, которое относится к ее социальной функции, использует широкий спектр механизмов

государственного управления социальными услугами. Следовательно, государству принадлежит решающая роль в процессе предоставления социальных услуг.

Впрочем, не следует преувеличивать значение государства в системе предоставления социальных услуг. Привлечение институтов государственного и негосударственных общественных секторов к осуществлению мониторинга и проведения комплексной оценки результатов является предпосылкой и важным фактором развития системы предоставления социальных услуг. Стоит также отметить, что развитие системы предоставления социальных услуг является частью обязательств РФ по выполнению Европейской социальной хартии, ст. 14[1] которой определяет, что в целях обеспечения эффективного предоставления социальных услуг страны, присоединившиеся к этой хартии обязуются: содействовать функционированию или предоставлять услуги, которые, благодаря использованию методов социальной работы, способствовали бы благосостоянию и, развитию как отдельных лиц, так и групп в обществе, а также их адаптации к социальной среде; поощрять отдельных лиц и добровольные или другие организации к участию в создании и функционировании таких служб.

В качестве одной из проблем теоретического свойства отметим терминологическое несоответствие понятий, установленных в законодательстве. Речь идет о несовпадении понятия «социальная услуга», используемого в законодательстве, и его сущностного наполнения. Так, в Законе о государственной социальной помощи под набором социальных услуг подразумевается перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан. Федеральный закон № 442-ФЗ содержит дефиницию социальных услуг, под которыми следует понимать «действия в сфере

[1] Федеральный закон от 03.06.2009г №101-ФЗ "О ратификации Европейской социальной хартии "// Бюллетень международных договоров, 2010, N 4, с. 17 – 67

социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности». Иными словами, речь идет о *действиях*, которые ценны сами по себе и не обязательно заканчиваются каким-либо результатом. *Социальная ценность услуги заключается в процессе ее оказания*.

Современное предоставление социальных услуг имеет целевую направленность, осуществляется с помощью различных средств, форм, методов и технологий, ориентировано на собственный потенциал личности, развитие внутренних ресурсов для решения проблем и формирования ответственности за себя и благополучие своей семьи.

Учитывая выше изложенное, можно констатировать, что система предоставления социальных услуг является многогранным сложным процессом, который требует эффективных механизмов и инструментов государственного управления, взвешенной и последовательной государственной политики по реализации социальной защиты в отношении граждан, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах.

ГЛАВА 2. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1.Социально-бытовые и социально медицинские услуги

Оказание социально-бытовых услуг — наиболее распространенный на сегодняшний день вид социальной работы. В этой сфере деятельности проявляются все закономерности социальной работы, в соответствии с которыми и осуществляются действия социального работника. Деятельность социального работника, как и любая целесообразная деятельность, направлена на преобразование предмета деятельности, в данном случае – на преобразование условий жизнедеятельности личности (клиента) и положительную трансформацию самой личности, которая выступает наравне с социальным работником как активное начало, субъект деятельности.

Социально-бытовые услуги – это услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту.

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании. Одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, предоставляется помощь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иная.

Содействие населению всех категорий и групп в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении.

В этой сфере деятельности социального работника также действуют специфические этические нормы и правила.

1. Работая с людьми, социальный работник несет ответственность не только за свое поведение и деятельность, но и за поведение, действия, условия жизнедеятельности и здоровье своих клиентов.

2. Деятельность социального работника включает в себя непосредственное общение с клиентом и его ближайшим окружением, вследствие чего требует полного напряжения сил и отдачи.

3. В отличие от представителей многих профессий, также работающих с людьми, социальный работник имеет дело не с какой-либо одной стороной жизнедеятельности или личности клиента, а с целостностью, совокупностью его личностных свойств и жизненных обстоятельств и в своей работе обязан учитывать все факторы.

Приступая к работе по социально-бытовому обслуживанию клиента (пожилого человека или инвалида, семьи и т. п.), социальный работник обязан ознакомить его с перечнем тех услуг, которые клиент может получить от данной социальной службы, и с порядком их предоставления. Памятка, содержащая перечень оказываемых услуг, как правило, разрабатывается социальной службой в расширение федерального перечня и может быть предоставлена клиенту. Если у клиента возникают вопросы о его правах на количество и качество услуг (бесплатных, полностью или частично оплачиваемых), следует дать ему соответствующие разъяснения; в противном случае клиент имеет право предъявить претензии социальной службе.

Принимая от клиента поручение на доставку продуктов, медикаментов, товаров повседневного спроса, следует уточнить, что именно и какого качества хочет получать клиент. При этом целесообразно вести особую тетрадь заявок клиента, в которую в присутствии клиента с последующей его росписью или самим клиентом заносится перечень товаров, которые должен приобрести социальный работник. Такая мера не является неэтичной по отношению к клиенту — она необходима для того, чтобы впоследствии между ним и социальным работником не возникло разногласий по поводу ассортимента и

количества заказанных и приобретенных товаров (клиент может забыть, что поручил приобрести, а свою забывчивость приписать невнимательности

социального работника). Следует также заранее предупредить возможность возникновения разногласий по поводу цен на приобретаемые продукты и товары, сообщив клиенту примерную стоимость каждого из них примерную стоимость всех покупок.

Социальные услуги в соответствии с Законом могут предоставляться пожилому человеку или инвалиду, проживающему в семье. Отношения социального работника с близкими клиента должны быть доброжелательными, в этих людях следует видеть своих союзников, единомышленников. Если же клиент страдает от невнимания к себе, то с его согласия следует начать работу с родными, выяснить причины такого отчуждения и постараться наладить между ними нормальные человеческие отношения.

Социально-бытовые услуги подразумевают:

1) Приготовление и подача пищи клиентам учреждений, включая диетическое питание.

2) Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам.

3) Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера клиентам стационарных учреждений, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном и т.д.

4) Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников или их нежелании заняться погребением).

5) Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов.

6) Содействие в приготовлении пищи.

7) Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

8) Помощь в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи.

9) Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения.

10) Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка.

11) Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений.

12) Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг.

13) Сопровождение вне дома, в том числе к врачу и т.д.

А так же:

- предоставление временного приюта гражданам без определенного места жительства и занятий, безнадзорным детям и подросткам, нуждающимся в такой помощи;

- организация дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению; людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов социальное обслуживание на дому включает и социально-медицинское обслуживание, оно предоставляется гражданам страдающим психическими расстройствами в стадии ремиссии, туберкулезом (за исключением активной формы и иными тяжелыми заболеваниями). В предоставлении социальных услуг на дому может быть отказано, если гражданин является хроническим алкоголиком, страдает каким-либо инфекционным заболеванием карантинного характера и иными социально значимыми болезнями.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, помещаются в специальные дома-интернаты, где им оказывается медицинская, социально-бытовая помощь и иные услуги, причем предусмотрена для этих граждан гарантия сохранения за ними жилых помещений, которые они занимали по договору найма в домах государственного или муниципального жилищного фонда.

Социально-медицинские услуги подразумевают обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание).Социально-медицинские услуги включают:

1) Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

2) Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

3) Оказание клиентам стационарных учреждений социального обслуживания первичной медико-санитарной помощи.

4) Госпитализация клиентов стационарных учреждений социального обслуживания в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).

5) Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.

6) Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации.

7) Проведение в стационарном учреждении социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

8) Организация медико-социального обследования.

9) Социально-медицинский патронаж.

10) Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации.

11) Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор

материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.

12) Содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение и т.д.

Особенность социально-медицинских услуг в том ,что она формируется из двух направлений здравоохранения и социальной защиты. В России роль социального работника медицинских услуг – выполняет медицинский работник. Медицинский работник основной задачей ставит медицинские аспекты работы , диагнозы ,прогнозы ,методы лечения. Социальный работник основной задачей в оказании услуг ставит психологическую помощь и связь с пациентом , атмосферу доверия, отзывчивости. Для качественного социально-медицинского обслуживания необходимо тесное сотрудничество социальных работников с лечащим врачом клиента.

Для решения проблем в оказании социально-бытовых услуг специалистами были выдвинуты рекомендации: 1) совершенствовать систему кредитования предприятий, оказывающих социально-бытовые услуги. 2) предоставлять организациям льготы по налогообложению и аренде. 3) улучшать нормативное регулирование отрасли. 4) для полноценного развития отрасли важна государственная поддержка социальной сферы.

2.2. Социально-психологические и социально-педагогические услуги

Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Психологические услуги – это предоставление консультаций по вопросам психического здоровья и улучшения взаимоотношений с окружающей социальной средой, применение психодиагностики, направленной на изучение социально-психологических характеристик личности, с целью ее психологической коррекции или психологической реабилитации, предоставление методических советов.

Социально-психологические услуги включают:

1) Социально-психологическое и психологическое консультирование.

2) Психологическая диагностика и обследование личности.

3) Психологическая коррекция.

4) Психотерапевтическая помощь.

5) Социально-психологический патронаж.

6) Психологические тренинги и т.д.

Оказывая психологическую помощь, социальный работник выступает в роли консультанта, советчика, старшего товарища своего клиента. Прежде чем приступить к рекомендациям, ему следует изучить клиента и его жизненные обстоятельства, приведшие к необходимости консультации у специалиста. Давая конкретные рекомендации, специалист не вправе задавать вопросы, не имеющие отношения к необходимой информации. Следует избегать штампов, рутинного подхода к работе.

Психологическая коррекция – услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление

отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

Психотерапевтическая помощь – психологические воздействия в системе психолог – клиент, направленные на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов.

Психопрофилактическая и психологическая работа – содействие в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента.

Психологический тренинг как социально-психологическая услуга заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям

В обязанности социального работника входит также оказание ритуальных услуг. Порой оказывается так, что социальный работник — единственный, кто провожает человека в последний путь.

Средства на ритуальные услуги [1]выделяются в небольшом объеме и перечень бесплатных услуг невелик, но тем не менее, по возможности, все пожелания клиента в части организации похорон и выполнения ритуала должны быть исполнены — этого требует не только нравственность, но и обычай.

---

[1] Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ(ред. от 07.03.2018) «О погребении и похоронном деле» // Собрание законодательства РФ. 1996. № 3. Ст. 146.

Социально-психологический патронаж – систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи.

Действия, которые услуга выполняет, непосредственно связаны с социально-психологическим консультированием, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений и предоставляет психологическую помощь и поддержку, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Социально-педагогические услуги направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей[i].

Социально-педагогический патронаж – систематическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.

Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, организацию помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности и социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование.

Социально-педагогические услуги включат:

1) Социально-педагогическое консультирование.

2) Социально-педагогическая диагностика и обследование личности.

3) Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие

культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов.

4)Содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей и т.д.

Сюда можно отнести и проведение занятия в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности. Занятия происходят в группе до 15 человек в целях обучения навыкам пользования компьютером и основам компьютерной грамотности (навыкам работы с текстовыми, табличными документами, презентационными материалами, навыкам работы с поисковыми системами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, общения в социальных сетях, умению пользоваться электронной почтой, электронными услугами в различных сферах жизнедеятельности.

Социальные педагоги тесно взаимодействуют с классными руководителями, учителями, обмениваясь информацией в отношении успеваемости, поведения детей, посещения ими учебных занятий, это позволяет своевременно определить проблему в обучении ребенка, изменить положение к лучшему. В конце каждой четверти на общем собрании воспитанников подводятся итоги успеваемости: проводится награждение детей обучающихся на хорошо и отлично, обязательно отмечается каждый успех ребенка в учебе.

Коррекционно-профилактическая работа направлена на формирование у воспитанников положительных качеств личности, навыков конструктивного общения, адаптивного поведения, развитие личностных ресурсов, а также профилактику различных форм асоциального, деструктивного поведения.

Таким образом, социально-педагогические услуги подразумевают выявление и содействие развитию разносторонних интересов и потребностей лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах, организация индивидуального учебного, воспитательного и коррекционного процессов, досуга, спортивно-оздоровительной, технической и художественной

деятельности и т.д., а также привлечение к работе различных учреждений, общественных организаций, заинтересованных лиц.

2.3. Социально-трудовые и социально-правовые услуги

Социально-трудовые услуги – направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

Услуги по трудоустройству включают поиск подходящей работы, содействие в трудоустройстве и социальное сопровождение трудоустроенного лица.

В соответствии со статья 4. Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации»[1] подходящей считается такая работа, в том числе работа временного характера, которая соответствует профессиональной пригодности работника с учетом уровня его квалификации, условиям последнего места работы (за исключением оплачиваемых общественных работ), состоянию здоровья, транспортной доступности рабочего места.

Содействие в трудоустройстве – это целый спектр услуг, который предлагают соискателям кадровые агентства, а также некоторые иные организации (специальные клубы для безработных, центральные газеты и т.д.)

Для создания эффективных условий обеспечения занятости, решения адресных проблем безработного и членов его семьи были созданы службы занятости, осуществляющие комплексное регулирование вопросов трудовой сферы. Задачи службы занятости в нашей стране очень велики, она занимается не только решением проблем безработного, но и вопросами изменения трудового поведения в рыночных условиях всех хозяйствующих субъектов (работодателей и работников). Оказание помощи в трудоустройстве молодежи – одно из приоритетных направлений деятельности центра занятости населения.

---

[1] Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1
"О занятости населения в Российской Федерации "//Бюллетень нормативных актов РСФСР, 1992 г., N 1, с. 4 - 18

Трудовая терапия является компонентом комплексной социальной реабилитации, направленная на вовлечение человека в трудовую деятельность, для лечения и восстановления трудовых навыков.

Проводятся такие действия, как проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. Организацию помощи в получении образования и квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, консультирование по вопросам самообеспечения

Социально-правовые услуги – направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Социально-правовые услуги – консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Социально-правовые услуги подразумевают:

1) Помощь в оформлении документов.

2) Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.

3) Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов.

4) Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.

5) Содействие в получении страхового медицинского полиса.

6) Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.) и т.д.

Такая услуга может быть осуществлена в виде социально-правового патронажа – систематического наблюдения за клиентами для своевременного выявления угрозы насилия или применения насилия, а также другого

незаконного действия в отношении детей, женщин, инвалидов, пожилых людей и оказания им, при необходимости, социально-правовой помощи.

Так например: оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг осуществляется путем разъяснения клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, заполнение форменных бланков и здесь невозможно сделать ограничение по срокам. Оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения вопросов получателей социальных услуг . В эту же категорию можно отнести и консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получения мер социальной поддержки. Содействие привлечения к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами, престарелыми людьми и инвалидами. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике услуг, видах предоставленных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

Таким образом, юридические услуги – это предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, осуществление защиты прав и интересов лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах, содействие применению государственного принуждения и реализации юридической ответственности лиц, прибегающих к противоправным действиям в отношении этого лица (оформление правовых документов, адвокатская помощь, защита прав и интересов лица и т.п.)

2.4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей и срочные социальные услуги

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – направлены на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг – воспитанников учреждения – в общество, обучение навыкам самостоятельной жизнедеятельности. В состав данных услуг включаются:

- обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации подразумевающее обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение занятий с использованием тренажерного оборудования: велотренажеров, беговых дорожек, устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. В содержательную часть указанного обучения включены такие аспекты как проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности;

- предоставление транспортных услуг в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности. В учреждении имеется специализированный транспорт, который согласно Постановлению Правительства РФ от 17.12.2013 № 1177 соответствует по назначению и конструкции техническим требованиям к перевозкам

пассажиров, допущен в установленном порядке к участию в дорожном движении и оснащен в установленном порядке тахографами, а также аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС[1]. Помимо этого транспортные средства оборудованы средствами механизации (подъемными устройствами), обеспечивающими комфортабельную транспортировку детей.

Срочная социальная услуга – это неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

В соответствии со ст. 21ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» срочные социальные услуги включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2)обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или

---

[1] Постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. N 641
"Об оснащении транспортных, техчических средств и систем аппаратурой спутниковой навигации или ГЛОНАСС /GPS"// Российская газета от 3 сентября 2008 г. N 185

иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги являются важной незаменимой услугой в оказании поддержки остро нуждающимся. В многих регионах прорабатываются возможности оказания срочной неотложной помощи на мобильной основе. Оперативная и адресная помощь необходима и является самой эффективной в этом виде обслуживания.

ГЛАВА 3. ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Виды и порядок социальных услуг предоставляемых в Новосибирской области.

На территории Новосибирской области[1] в соответствии с Законом НСО от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан» предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или в стационарной форме: социально-бытовые; социально-медицинские; социально психологические;социально-педагогические;социально-трудовые;социально-правовыеуслуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги.

Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальной услуги надо обратиться в отдел социальной поддержки населения администрации района с заявлением в письменной или электронной форме самим гражданином или его законным представителем.

Социальные услуги предоставляются на основании договора между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления Индивидуальной программы поставщику социальных услуг .Существенные условия договора о предоставлении социальных услуг: положения, определённые

[1] Официальный сайт Министерства социального развития Новосибирской области" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.msr.nso.ru/

индивидуальной[2] программой; стоимость социальных услуг (если они предоставляются за плату).Индивидуальная программа содержит форму социального обслуживания, условия и сроки предоставляемых услуг, список рекомендуемых мероприятий по социальному сопровождению. Программа предлагает и рекомендует, а для поставщика услуг является — обязательной . Оформляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передаётся гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр остаётся в уполномоченном органе.

Гражданин может получить отказ, в том числе временно, в предоставлении услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний. Отказ возможен только при наличии заключения уполномоченной медицинской организации. Гражданин имеет право отказаться от социального обслуживания и социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Указанные виды социальных услуг предоставляются гражданам за плату, за исключением отдельных категорий граждан, перечень которых установлен постановлением Правительства НСО от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно».

На условиях частичной оплаты социальные услуги предоставляются гражданам не имеющих родственников, которые могут им обеспечить уход и помощь, если доход гражданина составляет от 100 до 200 процентов

---

[2] .Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.14 № 500н «Об утверждений рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/(дата обращения 21.05.2018).

прожиточного минимума, установленной на территории Новосибирской области. Прожиточный минимум за первый квартал 2018г.в Новосибирской области установлен постановлением губернатора Новосибирской области №88 от 28.04.2018г. на душу населения 10749 руб\мес.; для пенсионеров 8620 руб\мес. Определим размер предельной величины среднедушевого дохода .Размер предельной величины для предоставления социальных услуг равен 1,5 величины прожиточного минимума .

1,5 X 8620 руб/мес = 12930 руб/мес для пенсионеров

Ежемесячный размер частичной оплаты социальных услуг, предоставляемых учреждениями, не должен превышать полной стоимости предоставляемых гражданину услуг и 50 процентов от разницы между доходом гражданина и прожиточным минимумом, установленным на территории НСО. При этом гражданину предоставляется набор социальных услуг, предусмотренный Перечнем, в объемах, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания, в зависимости от утраты возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению.

Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается департаментом на основании представленных гражданином и (или) его законным представителем документов. Условия оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги изменяются в случае изменения дохода гражданина, прожиточного минимума, установленного на территории Новосибирской области, а также в случае

изменения размеров тарифов на услуги. Изменение и расторжение договоров осуществляются в соответствии с действующим законодательством. Положение о порядке и условиях

предоставления социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения Новосибирской области утверждено постановлением Губернатора Новосибирской области.[1] На основании личных дел, сформированных в отделах социальной защиты населения районов Новосибирской области и города Новосибирска. Однако, инвалиды и ветераны ВОВ принимаются на стационарное социальное обслуживание в соответствии с действующим законодательством во внеочередном порядке. Срок рассмотрения личных дел и принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении стационарного социального обслуживания - не более 5 дней. Согласно п.1 ст.12 Федерального закона от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на:

- свободное посещение их адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителем, а также родственниками и другими лицами;
- предоставление им помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий.

Всеми стационарными учреждениями социального обслуживания налажено сотрудничество с общественными и религиозными организациями. В Новосибирском доме ветеранов с 1995 года действует храм Святого

[1] Закон Новосибирской области от 12 марта 1999 г//. № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области» (с изменениями на 6 февраля 2018 г.)

Великомученика целителя Пантелеймона, в 1999 году открыта Часовня имени Великой Княгини Елизаветы от женского монастыря. В Бибихинском специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов открыт храм ИконыБожьейМатери. В Тогучинском психоневрологическом интернате открыт храм Владимирской Иконы Божьей Матери.
В Обском пансионате для престарелых и инвалидов, в Бердском пансионате ветеранов труда им. М.И. Калинина, в Болотнинском психоневрологическом интернате открыты православные церковные приходы. Регулярно проводятся крещение граждан, освещение помещений, службы во время религиозных праздников. Во внеочередном порядке на стационарное социальное обслуживание в соответствии с действующим законодательством принимаются:

- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий; статья 2Федерального закона от 12.01.95 N 5-ФЗ "О ветеранах";
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лица, подвергшиеся политическим репрессиям и признанные реабилитированными;
- лица, признанные пострадавшими от политических репрессий.

В первоочередном порядке на стационарное социальное обслуживание принимаются:

- супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством РФ.

Преимущественным правом на стационарное социальное обслуживание пользуются:

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не

менее шести месяцев; - лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- граждане, указанные в пунктах первом, втором и шестом статьи 13 Закона Российской Федерации от 15.05.91 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на ЧернобыльскойАЭС";

- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 с 3 в (пункт 12 статьи 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне").

На территории Новосибирской области учреждений социального обслуживания:

- дома-интернаты (пансионаты) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов войны и труда (престарелые граждане и инвалиды I и II групп старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию

- дома-интернаты или отделения интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста и инвалидов (принимаются престарелые граждане и инвалиды I и II групп старше 18 лет, находящиеся на постельном режиме или передвигающиеся в пределах палаты с посторонней помощью);

- специальные дома–интернаты (отделения) для престарелых граждан и инвалидов, частично или полностью утративших способность к

самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждан пожилого возраста и инвалидов, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка;
- психоневрологические интернаты (принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды I и II групп старше 18 лет, страдающие хроническими психическими заболеваниями и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе);
- детские дома-интернаты для умственно отсталых детей (принимаются дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающиеся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также социально-трудовойадаптации);
- геронтологический центр (принимаются граждане пожилого возраста, в том числе инвалиды, нуждающиеся в проведении мероприятий социально-медицинского, реабилитационного характера с целью продления активного долголетия и сохранения удовлетворительного жизненного потенциала). (отделений), расположенных в городах и районах Новосибирской области.

Социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно[1]:1).В форме социального обслуживания на дому: инвалидам ВОВ; участникам ВОВ; одиноко проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ;

[1] Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п "О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document (дата обращения 21.05.2018).

2).В полустационарной форме социального обслуживания: инвалидам ВОВ; участникам ВОВ; одиноко проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ;

одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребёнком-инвалидом; одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребёнком с ограниченными возможностями здоровья;

одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребёнком, испытывающим трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребёнком, при отсутствии попечения над ним, при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребёнка, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;

женщинам, подвергшимся психическому или физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребёнка, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений;

выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; инвалидам старше 18 лет при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии индивидуальной программы реабилитации инвалида; гражданам без определённого места жительства, работы, средств к существованию (до 10 дней);

3.В стационарной форме социального обслуживания в комплексных центрах социальной адаптации для инвалидов, в центрах социальной реабилитации инвалидов: инвалидам старше 18 лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии индивидуальной

программы реабилитации (до 18 дней; в комплексных центрах социальной адаптации до 5 месяцев);

4.В стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям на условиях круглосуточного временного проживания:

одному из родителей (опекуну, попечителю),иному близкому родственнику (бабушке, дедушке, совершеннолетним сестре или брату)

с ребёнком-инвалидом (до 21 дня);

одному из родителей (опекуну, попечителю), иному близкому родственнику с ребёнком с ограниченными возможностями здоровья (до 14 дней);одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребёнком, испытывающим трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребёнком, при отсутствии попечения над ним, при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребёнка, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребёнка (до 14 дней);

беременным женщинам при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (до 6 месяцев);матерям, осуществляющим уход за ребёнком до трёх лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (до 6 месяцев);

матерям из числа самостоятельно проживающих выпускниц детских домов и школ-интернатов с детьми в возрасте до трёх лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (до 2 лет);

семьям с детьми, проживающим в социальных гостиницах (в том числе с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, с

детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации), при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (до 10 дней);

Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного в НСО для основных групп населения.

3.2 Анализ организации социального обслуживания населения Комплексным центром Барабинского района Новосибирской области

Основной целью деятельности Комплексного Центра Барабинского района Новосибирской области[1] является предоставление социально-бытовых, социально-правовых, социально-медицинских, социально-педагогических и социально-трудовых, социально-психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в нестационарных условиях, на дому семьям и отдельным категориям граждан, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании. Основными задачами центра являются:

-выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;

-социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми - инвалидами;

-внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

-проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра, увеличение объема и доступности предоставляемых государством социальных услуг.

---

[1] МБУ КЦСОН Барабинского района Новосибирской области.[Электронный ресурс]. Режим доступа:http://kcsonbr.ru/(дата обращения 21.05.2018).

В структуре учреждения в 2017 оказываются социальные услуги[2] по 6 направлениям, населению проживающему на территории Барабинского района

Новосибирской области, объем граждан, рассчитанный на 2017 год к исполнению по утвержденному муниципальному заданию:

1) социальное обслуживание на дому 4 отделения рассчитаны на 727 клиентов.

2) социальная реабилитация инвалидов 1 отделение рассчитано на 72 ребенка, 72 взрослых клиента в год.

3) профилактика безнадзорности детей, помощь детям в социально опасном положении 1 отделение рассчитано на оказание услуг 309 гражданам в год.

4) социально-консультативная помощь населению 1 отделение, в течение года, в отделение могут получить услуги в среднем 8971 человек.

5) стационарное обслуживание одиноких престарелых граждан и инвалидов 1 отделение, рассчитано на 20 мест круглосуточного пребывания, срок пребывания не ограничен.

6) стационарное обслуживание, социальная реабилитация для несовершеннолетних 1 отделение, рассчитано на 20 мест круглосуточного пребывания, срок пребывания - 6 месяцев.

СТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 2 филиала:

[2] Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/(дата обращения 21.05.2018).

1. "Отделение милосердия для одиноких престарелых граждан и инвалидов", одновременно в стационаре могут проживать 20 граждан, срок пребывания не ограничен.

2. "Отделение социальной реабилитации для несовершеннолетних", одновременно могут проживать 20 несовершеннолетних, срок пребывания не ограничен.

ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Отделение социальной консультативной помощи:

специалисты отделения оказывают профессиональную консультативную помощь в оформлении документов на получении материальной, натуральной помощи, восстановлении документов, выдают справки для получения бесплатного питания в школах, справки освободившимся из мест лишения свободы для проезда в электропоездах.

2. Отделение социальной реабилитации инвалидов:

категория - дети-инвалиды, инвалиды, дети с ограниченными возможностями. Курс реабилитации рассчитан таким образм, что одновременно в течение 1 месяца отделение проводит курсы реабилитации для 12 человек. Работают профессиональные психологи, логопед, специалист по социальной работе (обучает навыкам бисероплетения, всевозможные поделки "своими руками", как один из методов развития мелкой моторики)

3. Отделение профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально опасном положении**:**

категория - семьи группы риска, кризисные семьи, семьи находящиеся в социально опасном положении. Курс реабилитации рассчитан на 6 месяцев. Семьям оказывается квалифицированная психологическая помощь, оздоровление детей Новосибирской области, помощь в оформлении

документов на получение материальной, натуральной, консультативной помощи.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

В учреждении 4 отделения социального обслуживания на дому,которые одновременно могут предоставлять услуги 727 престарелым гражданам и инвалидам.

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому утвержден приказом министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг» (в редакции приказа министерства социального развития Новосибирской области от 31.12.2014 № 1525 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 Социальные услуги на дому предоставляются по месту проживания или пребывания гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или)передвижению.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и за плату, частичную плату. Социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан[1]:несовершеннолетним детям;лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных

[1] ..Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п "О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document (дата обращения 21.05.2018).

(межэтнических) конфликтов ;инвалидам Великой Отечественной войны; участникам Великой Отечественной войны; одиноко проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области.
Тарифы на социальные услуги определены приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-тс «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области»

НАЛИЧИЕ СВОБОДНЫХ МЕСТ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
(ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В СООТВЕТСТВИИ С ДОГОВОРОМ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ)
В 2018 ГОДУ

ДАТА	РАССЧИТАНО, ЧЕЛ.	ФАКТИЧЕСКИ ПОЛУЧИЛИ УСЛУГИ, ЧЕЛ.	СВОБОДНО МЕСТ, ЧЕЛ.
01.01.	727	699	28
01.02.	727	695	32
01.03.	727	708	19
01.04.	727	707	20

Муниципальное задание по предоставлению государственных социальных услуг социального и социально-медицинского обслуживания на дому выполнено на 103 %, а по предоставлению транспортных услуг инвалидам округа - на 104 % , оказано 79144 услуги.

Помимо муниципального задания учреждение участвовало в выполнении ведомственной целевой программы «Социальная помощь лицам БОМЖ», в рамках которой лицам БОМЖ было оказано 2369 услуг.

Для жителей округа работал пункт выдачи гуманитарной помощи в виде вещей б/у. За 2017 г. им воспользовались более 120 человек (оказано 1800 услуг). Также жителям округа оказывались анимационные услуги (организация экскурсий, посещения театров и концертов и т.п.) в количестве 2215 услуг. Всего за отчетный период работниками учреждения было оказано около 85500 услуг (Таблица 1).

Таблица 1

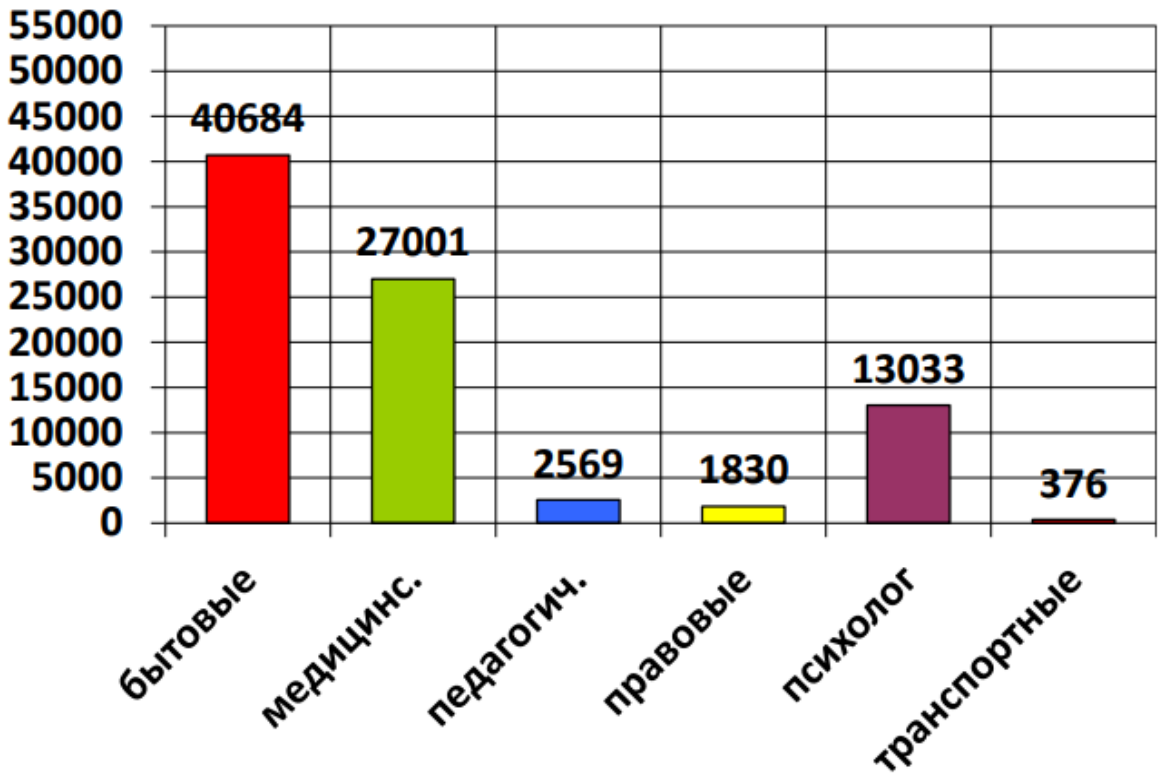
Виды социальных услуг, оказанных всеми структурными подразделениями учреждения в 2017 году

Оказано услуг	Количество услуг
Социально-бытовые	40684
Социально- медицинские	27001
Социально-педагогические	2569
Социально-правовые	1830
Социально-психологические	13033
Транспортные	376

Представим результаты деятельности Комплексного Центра социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области на рисунке 1.

Рисунок 1.

Виды предоставленных социальных услуг в 2017 году



Государственные услуги социального и социально-медицинского обслуживания на дому оказываются клиентам в соответствии с договором и по индивидуальному перечню услуг, выбранных каждым клиентом. Из услуг, наиболее востребованы покупка и доставка продуктов, выписка рецептов,

покупка и доставка лекарственных средств, выписка талонов и сопровождение к врачу, уборка помещения, в котором проживают подопечные, вынос мусора, доставка и чтение корреспонденции, санитарно- гигиенические услуги, оплата коммунальных услуг.

Помимо этого соцработники оказывают своим подопечным содействие в установлении группы инвалидности, переосвидетельствовании, оформлении индивидуальной программы реабилитации, решении вопросов, связанным с получением льгот и пенсионного законодательства и другие. В селе к прочим услугам добавляются доставка топлива, воды, протопка печей и вынос золы. Но эта услуга стала малочисленной, т.к. в поселках идет активно газификация и наши клиенты тоже улучшают себе бытовые условия.

С целью контроля качества предоставления услуг заведующей отделениями социального обслуживания на дому за 2013 год были посещены и опрошены 148 клиентов (при плане 145).

Из числа разовых, но очень важных, услуг 32 клиентам была оформлена субсидия, 2 подопечным было оказано содействие в получении средств реабилитации. Оказано содействие в получении путевок в госпиталь для двух ветеранов. Ко Дню пожилого человека при содействии администрации центра 8 клиентам из числа проживающих на селе получили материальную помощь на прокладку газовых коммуникаций.

В учреждении основными источниками внебюджетных доходов стали отделения социального обслуживания на дому. С 2016 года увеличен перечень дополнительных платных услуг, включив анимационные услуги, которые в 2017 году принесли дохода около 30 тыс. рублей. Также увеличилось количество услуг, оказанных службой проката средств реабилитации и платные транспортных услуг.

Формы социального обслуживания и количество обслуженных граждан в 2017 году представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Формы социального обслуживания и количество обслуженных граждан в 2017 году

Форма социального обслуживания населения	Кол-во обслуженных граждан	Кол-во оказанных услуг
1.Экскурсионный клуб.	350	2215
2.Пункт проката средств реабилитации.	11	99
3.Пункт выдачи гуманитарной помощи	120	1800
4.Социальная служба перевозок	78	398
5.Пункт санитарной обработки лиц БОМЖ		
ИТОГО:	586	6401

В Филиале «Отделение милосердия для одиноких престарелых граждан и инвалидов» в с. Зюзя ежегодно обслуживается 26 граждан, предоставляется около 50 тыс. услуг. Одинокие престарелые граждане и инвалиды обслуживаются на базе участковых больниц муниципальных образований, а также направляются в областные дома-интернаты всех типов, в областные отделения милосердия.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому социального обслуживания предоставляются бесплатно: несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Размер предельной величины среднедушевого дохода [1]для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения .

---

[1] .Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/(дата обращения 21.05.2018).

Условия платного предоставления социальных услуг и определение размера платы:

социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона,

превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

Основными категориями и группами населения, которым центр оказывает социальные услуги, являются: инвалиды ВОВ; участники ВОВ; вдовы погибших; труженики тыла; жители блокадного Ленинграда; ветераны труда; репрессированные; дети погибших солдат; инвалиды общего заболевания; дети с ограниченными возможностями здоровья; дети и семьи, находящиеся в социально опасном положении; дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети и семьи, нуждающиеся в поддержке; иные граждане, нуждающиеся в социальных услугах, испытывающие трудности в удовлетворении основных социальных нужд и потребностей.

Центр взаимодействует с различными государственными и муниципальными органами, общественными и религиозными организациями и

объединениями, иными негосударственными структурами по решению вопросов оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся гражданам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность работы заключается в том, что государство в последние годы активно и последовательно проводит мероприятия по совершенствованию сектора социальных услуг в целях диверсифицированного развития социальных технологий обслуживания маломобильных групп населения. Такая политика обусловлена задачами выравнивания уровня жизни социально-уязвимых граждан, созданием доступной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями. Социальные услуги – это деятельность соответствующих уполномоченных законом субъектов (социальных учреждений различных форм собственности и физических лиц) по восстановлению нормальной жизни человека, который испытал негативное влияние в сложных жизненных обстоятельствах, путем устранения такого влияния или его максимального уменьшения. Основными признаками социальных услуг являются:

1) социальные услуги представляют собой действия или деятельность;

2) предоставляются с целью облегчить условия жизни человека, попавшего в сложную жизненную ситуацию и самостоятельно с ней не может справиться;

3) характерным для социальных услуг является осуществление их бесплатно, за частичную оплату или платно в случаях, определенных законом;

4) перечень социальных услуг определяется законодательством;

5) социальные услуги предоставляются лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию;

6) субъектами предоставления социальных услуг является специально созданные государственные и негосударственные учреждения или физические лица в определенных законом случаях;

7) за качество предоставления социальных услуг ответственность несет государство.

Социальные услуги, как и пенсии и пособия, является структурным элементом (виду) социального обеспечения, которое представляет собой составную часть системы социальной защиты РФ. Процесс предоставления социальных услуг, который характеризуется определенным постоянством,

последовательностью и продолжительностью во времени, следует считать социальным обслуживанием.

Право на социальные услуги являются составной частью права на социальное обеспечение. Право на социальные услуги возникает у каждого человека, попавшего в сложную жизненную ситуацию. Право каждого на получение социального обеспечения обеспечивается соответствующей системой гарантий.

Систему юридических гарантий права на социальные услуги составляют:
1) внутренние гарантии: конституционные (общие и специальные) и отраслевые (нормативные и организационно-правовые);

2) международные гарантии закреплены в таких международных актах как Всеобщая декларация прав человека, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Европейская социальная хартия (пересмотренная).

Целью системы предоставления социальных услуг является решение жизненных проблем. Основными целями и достижениями такой системы, должна быть профилактика социально-экономических явлений, сущность которой заключается в предотвращении возникновения сложных жизненных обстоятельствах..

В данной работе проведен анализ форм социального обслуживания и видов социальных услуг, предоставляемых населению Комплексным Центром Барабинского района Новосибирской области. Система социального обслуживания в Новосибирской области является элементом

общегосударственной системы социальной защиты, социальные услуги характеризуются адресностью и предоставляются с учетом

форм социального обслуживания (на дому, полустационарную или стационарную);

видов социального обслуживания (бытовые, медицинские, психологические, педагогические , правовые, повышающие коммуникативный *потенциал получателя социальные услуги);*

объема; периодичности; условий; сроков предоставления; перечня поставщиков;

мероприятий по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи).

В рамках национальной системы социального обслуживания в Новосибирской области также предоставляются услуги в целях оказания *неотложной социальной помощи* (бесплатное питание, предметы первой необходимости, экстренная психологическая помощь с привлечением психологов и священнослужителей, временное жилое помещение)

В настоящее время проблемой номер один, которая выходит на первый план, является нехватка финансирования государством учреждений и служб социального обеспечения. Не все учреждения оснащены необходимыми материально-техническими возможностями для предоставления помощи всем обратившимся гражданам. Курсы повышения квалификации и переподготовки не решают проблему кадрового дефицита социальных работников. Нет четкой оценки качества предоставления социальных услуг. Главной составляющей профессионализма социальных работников должно быть знание и соблюдение этических и моральных норм. Считаю, что эффективный уровень обслуживания могут гарантировать только профессиональные кадры. В средствах массовой информации, интернет-пространстве, социальных сетях, к сожалению, не практикуются опросы и мониторинги актуальных проблем пожилых людей и инвалидов. Основная нагрузка социального обеспечения граждан лежит на государстве, при этом многие коммерческие структуры имеют возможность и желание оказывать поддержку остро нуждающимся гражданам. Проблема в пробелах и нечетких формулировках нормативно-правовой базы и информационном вакууме для бизнеса в оказании этих услуг.

Стимулирование благотворительности и социальноориентированных негосударственных структур поможет в решении части вопросов. Социальные услуги, в основе своей, построены на единовременной, экстренной помощи нуждающимся. Глобально же, более широкое понимание проблем наших граждан - это помощь, которая поможет в дальнейшем самостоятельно справляться с жизненными трудностями. Возможность и создание единой базы социальных учреждений, базы людей с ограниченными возможностями, инвалидов позволит учреждениям делиться опытом, отслеживать динамику и уровень обслуживания. Облегчить работу социальным сотрудникам и клиентам может введение единого сайта с бесплатным доступом к информации о социальных услугах, видах, тарифах, с возможностью

рассчитать он-лайн дополнительные платные услуги, текущие изменениях в законодательстве.

Для более интенсивного и комплексного развития социальных служб во всех регионах, на всех уровнях в соответствии с потребностями семьи и детей органам местного самоуправления предстоит принять меры по целевому финансированию муниципальных программ предусматривающие открытие и развитие учреждений социального обслуживания семьи и детей, материально-техническое, научно-методическое и кадровое обеспечение их деятельности.

Сегодня актуальны вопросы социального обслуживания населения в современном его понимании. Однако недостатки социального обслуживания очевидны.

Современные требования к социальным службам и к высшим учебным заведениям, которые осуществляют подготовку и переподготовку специалистов указанного профиля. Особое внимание надо уделить качеству обучения, обеспечение оптимального сочетания традиционных и новых подходов при акценте на активные методы обучения будущих специалистов в области социальной работы.

Также необходимо развитие нормативно-правовых основ организации и функционирования учреждений социального обслуживания; разработка научно-методических основ деятельности сети учреждений социального обслуживания; государственная поддержка развития материально-технической базы учреждений социального обслуживания; разработка проектной документации для строительства учреждений нового типа, развитие межрегионального и международного сотрудничества и информационное обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания населения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30 декабря 2008 г. № 6-ФКЗ и от 30 декабря 2008 г. № 7-ФКЗ // Рос. газета. – 1993. – № 237; Собр. законодательства Рос. Федерации. –2009. – № 4. – Ст. 445.

2. Федеральный закон от 10.12.1995 г.//№ 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2013г).

3.Европейская социальная хартия (пересмотренная) ратифицирована Федеральным законом от 03.06.2009 N 101-ФЗ // Бюллетень международных договоров, 2010, N 4, с. 17 – 67.

4.О защите прав человека и основных свобод: Конвенция от 4 ноября 1950 г. // СЗ РФ. – 2001. – №2. – Ст.163.

5. Федеральный закон от 02.08.1995 г.// № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»(ред. от 22.08.2004)

6. Федеральный закон от 24.11.1995 г.// № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»(ред. от 01.07.2011)

7. Закон Новосибирской области от 5 декабря 1995 г.// № 29-ОЗ «О социальной помощи на территории Новосибирской области» (с изменениями на 6 декабря 2013 г.)

8. Закон Новосибирской области от 12 марта 1999 г//. № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области» (с изменениями на 6 февраля 2018 г.)

9. Закон Новосибирской области от 29 декабря 2004 г//. № 253-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» (с изменениями на 29 июня 2017 г.)

10. Закон Новосибирской области от 6 октября 2010 г//. № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области» (с изменениями на 3 апреля 2018 г.)

11. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 г//. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»

12. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.09.2010 г.// № 254-ст. об утверждении ГОСТ Р 53874-2010 «Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг»

13. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 г.// № 1180-ст. об утверждении ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг.

Учебная и научная литература

14. Братановская, М.С. Правовая организация управления социальным обеспечением в СССР в довоенный период (1918 - 1941 гг.) / М.С. Братановская . История государства и права. – 2012. – № 19. – С. 5-9

15. Домашняя юридическая энциклопедия / ред. И.М. Кузнецова. – М.: Олимп**, 2016.** – 608 с.

16. Миронова Т.К. Социальная защита в России (правовые вопросы). Монография Т.К. Миронова. – / М.: Смарт, 2013. – 348 с.

17. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 272 с

18. Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения: учебник для бакалавров / Г. В. Сулейманова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 574 с.

19. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие/. - М.: «Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 692 с

20. Ушаков Д.Н. Толковый словарь современного русского язык/а: М.: Аделант, 2014. – 800 с

Ресурсы сети Интернет

21. Официальный сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации"[Электронный ресурс].Режим доступа: http://www.rosmintrud.ru/

22.Официальный сайт Министерства социального развития Новосибирской области" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.msr.nso.ru/

23.Официальный сайт Правительства Новосибирской области" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.nso.ru/

24.Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики"[Электронный ресурс].Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/quiz/

25.Федеральный закон РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/(дата обращения 21.05.2018).

26.Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/(дата обращения 21.05.2018).

27.Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/(дата обращения 21.05.2018).

28.Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.14 № 500н «Об утверждений рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/(дата обращения 21.05.2018).

29.Закон Новосибирской области от 18.12.2014 № 499 "Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document(дата обращения 21.05.2018).

30.Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п "О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document (дата обращения 21.05.2018).

31.Постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 535-п "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения" [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document(дата обращения 21.05.2018).

32.Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 30.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг» [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://docs.cntd.ru/document (дата обращения 21.05.2018).

33.Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document(дата обращения 21.05.2018).

34.Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 10.03.2015 № 182 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Новосибирской области»[Электронный ресурс]. Режим доступа:http: //docs.cntd.ru/document(дата обращения 21.05.2018).

35.Григорьева И.А. Социальная политика: основные понятия. [Электронный ресурс]. Режим доступа:http://ecsocman.hse.ru (дата обращения 21.05.2018).

36.МБУ КЦСОН Барабинского района Новосибирской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа:http://kcsonbr.ru/(дата обращения 21.05.2018).

37. Social service: Electronic Resource// Britannica Online Encyclopedia: website. – 2012. –http://www.britannica.com/EBchecked/topic/ 551426/social-service.

i