Содержание

Введение.....3

Глава 1. Теоретический анализ подходов к исследованию взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников 6

1.1 Психологические особенности коммуникативной сферы детей дошкольного возраста.....6

1.2 Психологические особенности и условия развития коммуникативных навыков старших дошкольников.....13

1.3 Роль родительского отношения в развитии коммуникативных навыков старших дошкольников.....19

Глава 2. Организация и методы исследования коммуникативных навыков старших дошкольников.....25

2.1 Методологические принципы исследования.....25

2.2 Организация и планирование исследования.....26

2.3 Характеристика испытуемых.....26

2.4 Характеристика методов и методик исследования.....27

2.5 Математико-статистические методы обработки результатов исследования 31

Глава 3. Результаты эмпирического исследования взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.....33

3.1 Результаты исследования стиля родительского отношения к детям.....33

3.2 Результаты исследования коммуникативных навыков старших дошкольников.....36

3.3 Корреляционный анализ показателей родительского отношения и коммуникативных навыков дошкольников.....46

Практические рекомендации.....50

Вывод.....52

Заключение.....54

Список литературы.....56

Приложение.....61

Введение

Актуальность исследования взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников определяется тем, что число контактов с миром взрослых и сверстников у современного ребенка постоянно увеличивается, а эффективность таких взаимодействий зависит от особенностей взаимоотношений дошкольников в семье, которая может одновременно демонстрировать модели конструктивного и деструктивного коммуникативного поведения и обеспечивать его подкрепление.

Проблема взаимосвязи родительских отношений и коммуникативных навыков старших дошкольников педагогике уделяется большое место. Ведь именно в семье закладывается фундамент личности растущего человека, и в ней же происходит его развитие и становление как человека и гражданина.

В жизни каждого человека семья занимает важное место. В семье растет ребенок и с первых лет своей жизни он усваивает нормы человеческих отношений, впитывая из семьи добро и зло, все, чем характерна его семья. Семья является источником и опосредующим звеном передачи ребенку социально – исторического опыта, и, прежде всего, опыта эмоциональных и деловых взаимоотношений между людьми. Учитывая это, можно с полным правом считать, что семья была, есть и будет важнейшим институтом воспитания, социализации ребенка.

Цель исследования: определить взаимосвязь родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

Объект исследования: дошкольники старшего возраста

Предмет исследования: взаимосвязь родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

Задачи исследования:

1. Проанализировать теоретические подходы к исследованию взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников,

2. Подобрать адекватный психодиагностический инструментарий для исследования коммуникативных навыков старших дошкольников,

3. Организовать эмпирическое исследование взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников

4. Проанализирвать результаты эмпирического исследования взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

5. Описать выводы и разработать практические рекомендации.

Гипотеза исследования: предполагаем, что существует взаимосвязь между показателями родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

Методы исследования:

Теоритические: анализ, систематизация, обобщение, абстрагирование, схематизация.

Эмпирические: тестирование, наблюдение, констатирующий анализ, беседа.

Аналитические: метод математической обработки корреляционный анализ τ-Кендалла

Методики исследвоания:

1. Тест родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин);

2. Проективная методика дом, дерево, человек (ДДЧ);

3. Социометрический статус ребенка в группе сверстников, с использованием социометрической методики «Капитан корабля» (А.А. Романов);

4. Проявление отклонений в поведении детей в процессе игры - методика «Наблюдение в игре» (А.И. Анжарова);

5. Отношение ребенка к конфликтной ситуации с использованием проективной методики «Картинки» (Р. Р. Калинина).

Теоретические основы исследования. При анализе психологических особенностей детей дошкольного возраста мы исходили из основных теорети-

ческих положений возрастной психологии, сформулированных в трудах Выготского Л.С., Эльконина Д.Б. , Обуховой Л.Ф. и др.

При изучении роли детско-родительских отношений в формировании личности мы опирались на труды Божович Л.И., Варга А.Я., Выготского Л.С., Дубровиной И.В., Лисиной М.И., Леонтьева А.Н., Эльконина Д.Б, Сермяжко Е.И. и др..

Психологические особенности и условия развития коммуникативной сферы дошкольников мы определяли на основании исследований Л.С. Выготского, А.В. Запорожца, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, С.Л.Рубинштейна, Д.Б. Эльконина. Согласно взглядам которых, общение выступает в качестве одного из основных условий развития ребенка, важнейшего фактора формирования его личности.

Практическая значимость исследования заключается в обосновании и разработке практических рекомендаций для родителей и педагогических работников по коррекции и развитию коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста посредством оптимизации отношения родителей, через просвещение их.

База исследования:

Выборка исследования: 40 детей старшей группы в возрасте 5-6 лет.

Глава 1. Теоретический анализ подходов к исследованию взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников

1.1 Психологические особенности коммуникативной сферы детей дошкольного возраста

Дошкольный возраст является начальным этапом формирования личности и хронологически определяется по Д.Б. Эльконину и Л.С. Выготского это -

3-7 лет. Э. Эриксон выделяет дошкольный возраст, как игровой (4 — 6-7 лет). Согласно периодизации Р. Заззо дошкольный возраст определяется границами 3-5 лет. Ж. Пиаже за основу своей периодизации взял интеллектуальное развитие и выделил дошкольный возраст, как дооперационная стадия (от 1,5–2 до 7 лет).

Ведущей деятельностью в дошкольном возрасте является игровая деятельность. В игре дети учатся полноценному общению друг с другом. В процессе сюжетно-ролевой творческой игры дети берут на себя роли взрослых, и в обобщенной форме, в игровых условиях воспроизводят профессиональную деятельность взрослых и социальные отношения между ними. Игра способствует формированию произвольного поведения ребенка, подготавливая его к школьному обучению [42].

Главным новообразованием дошкольного возрастного периода является рождение социального «Я» ребенка. У ребенка появляется внутренняя жизнь, а поступки приобретают смысловую ориентировочную основу. Теперь ребенок способен предвосхитить результат своего поступка с точки зрения его последствий. Основными новообразованиями личности детей дошкольного возраста являются: возникновение абриса цельного детского мировоззрения, формирование первичных этических инстанций и на их основе – моральных оценок, возникновение новых социальных мотивов поступков и действий, соподчинение мотивов, появляется произвольное поведение и новое отношение ребенка к себе и своим возможностям, возникновение личного сознания, формируется внутренняя позиция школьника (сильная познавательная потребность наряду со стремлением попасть в мир взрослых).

Имеет место в периоде детства - старший дошкольный возраст, к этому периоду относится возраст детей от 5.5 до 7 лет. Старший дошкольный возраст играет особую роль в личностном развитии ребенка: в этот период жизни начинают формироваться новые психологические механизмы деятельности и поведения.

По мнению Г.Н. Гришиной, в дошкольном возрасте деятельность и отношения взрослых и сверстников становятся основой для формирования коммуникативных навыков, которые влияют на социальное поведение ребенка в будущем [41].

Важно отметить, что в дошкольном возрасте формируются и интенсивно развиваются отношения с другими людьми: как со взрослыми, так и со сверстниками. Первый опыт таких отношений становится основой, на которой строится дальнейшее развитие личности ребенка. Дошкольники постоянно находятся в ситуациях общения, активного взаимодействия друг с другом, оказываются включены в систему межличностных отношений, повседневного взаимодействия, опосредованного их совместной деятельностью.

В трудах Л.С. Выготского, М.И. Лисиной, А.В. Запорожца, Т.А. Репиной прослеживается мнение о том, что умение ребенка позитивно общаться позволяет ему комфортно жить в обществе людей и успешно социализироваться; благодаря общению ребенок познает не только другого человека (взрослого или сверстника), но и самого себя.

В дошкольном возрасте доминирует внеситуативно-познавательный общения. Помимо потребности во внимании и помощи, возникает потребность в уважении. Ребенок начинает познавать окружающий мир, и взрослый становится для него основным источником информации. Ребёнок задаёт много вопросов. Внеситуативное общение – это общение о предметах, которые не находятся непосредственно в поле зрения. То есть ребёнок на данном этапе развития уже умеет обсуждать, говорить о том, чего нет на данный момент перед глазами.

Также в дошкольном возрасте общение со сверстниками выходит на первое место. Дети собираются в коллективы и активно играют в сюжетно-ролевые игры, пытаются сотрудничать друг с другом для достижения одной цели. В этом возрасте ребёнок стремится к признанию и уважению среди других детей.

Согласно концепции М.И. Лисиной, к 7 годам у ребенка формируется внеситуативно-личностная форма общения со взрослым, которая характеризу-

ется тем, что общение развертывается на фоне теоретического и практического познания ребенком социального мира. Личностные мотивы при данной форме общения являются ведущими. М.И. Лисина указывает на то, что внеситуативно-личностное общение не является стороной какой-либо деятельности, а представляет собой самостоятельную ценность. Взрослый для ребенка выступает как конкретный человек и член общества. Дошкольника начинают интересовать не только ситуативные проявления взрослого по отношению к себе (внимание, доброжелательность и т.д.), но и различные другие аспекты (где он живет, кем работает и т.д.). А также, ребенок готов рассказывать о себе и о своем близком окружении [25].

В старшем дошкольном возрасте взрослый для ребенка является источником знания и собеседником, который способен удовлетворить его растущие познавательные потребности. Также, для дошкольников характерно не только стремление к тому, чтобы взрослый относился к нему с вниманием и уважением, но и понимал его и сопереживал. Именно это стремление во взаимопонимании и сопереживании со стороны взрослого является основной для внеситаутивно-личностного общения. Для ребенка становится важным достичь общности взглядов и оценок со взрослым, так как их совпадение будет служить доказательством ее правильности. Речь является основным средством для данной формы общения [28].

Внеситуативно-личностная форма общения способствует формированию и соблюдению этических и нравственных ценностей, норм поведения и их соблюдения, а также, ребенок учится видеть себя со стороны, что является важным условием осмысленной регуляции своего поведения. Именно в этот период происходит интенсивное развитие и осмысление дошкольником понятий: «добро» и «зло» [36].

Общение со сверстниками в старшем дошкольном возрасте характеризуется планированием деятельности в коллективе, сотрудничеством, оказанием взаимопомощи, возникновением привязанности и дружбы. Ребёнок начинает

видеть в своём товарище равного себе, начинает учитывать его интересы, помогать ему, требовать того же взамен.

В психологической и педагогической литературе уделяют особое внимание развитию речи и общения у детей дошкольного возраста, и соответственно тщательно рассматривается вопрос готовности детей к школе с точки зрения коммуникативно-речевого развития [24,56,58,60].

Коммуникативными навыками, умениями понимают способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, определенную совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное общение [15].

О.П. Сахарова утверждает, что старший дошкольник должен иметь определенный уровень развития общения. В составе базовых (т.е. те, которые необходимы ребенку, чтобы начать обучение в школе) предпосылок выделяют следующие компоненты [31]:

- Надобность ребенка в общении с ровесниками и взрослыми;
- Владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- Приемлемое (эмоционально позитивное) отношение к процессу сотрудничества;
- Ориентация на партнера по общению;
- Умение слушать собеседника.

К окончанию дошкольного возраста при соответствии нормативам протекающего развития и возрастных особенностей, дети должны уметь устанавливать контакт с ровесниками и взрослыми, которые ранее им были незнакомы, проявляя при этом определенный уровень инициативности и уверенности (например, в случае затруднений обращаются за поддержкой или задают вопросы) [19].

К возрасту 5-6 лет у детей должны быть сформированы умения слушать и понимать чужую речь, а также грамотное оформление своих мыслей в устной форме в несложных грамматических выражениях. Дети дошкольного старшего

возраста должны на высоком уровне владеть такими элементами культуры общения, как приветствие, прощание, извинение, умение выражать просьбы, благодарность и т.д., уметь выражать свои чувства, понимать и принимать чувства других людей, владеть простыми способами эмоциональной поддержки, как ровесника, так и взрослого. В этом возрасте у старших дошкольников в процессе общения происходит зарождение осознания собственной значимости и ценности, а также других людей, возникают проявления эмпатии и толерантности на самом простом уровне [32].

Появление произвольной формы общения с взрослыми у детей старшего дошкольного возраста характеризует коммуникативную готовность ребенка к будущему школьному обучению. Произвольная форма общения – это контекстное общение, в рамках которого осуществляется сотрудничество взрослого и ребенка посредством поставленных задач, правилами или образцом, также к таким формам общения относят кооперативно соревновательное общение с ровесниками.

С их помощью у детей постепенно формируется наиболее объективное, опосредствованное отношение к себе.

На основании исследований С.А. Барамзиной активизация учебной деятельности дошкольников в условиях личностно ориентированного обучения. Все умения, которые перечислены ранее, составляют лишь базовый уровень развития общения ребенка. В случае отсутствия сформированности данных особенностей говорить о формировании определенных коммуникативных действиях нет смысла [4].

Несмотря на исключительную тесную связь коммуникативных навыков их условно можно разделить на три группы. В основу такого деления положены три основных аспекта коммуникативной деятельности Е.Н. Землянской, М.К. Чугреева [31]:

- коммуникация как взаимодействие;
- коммуникация как сотрудничество;
- коммуникация как условие интериоризации.

Каждая группа коммуникативных особенностей в определенном возрасте имеет свои особенности. Рассмотрим особенности развития каждой группы коммуникативных особенностей в старшем дошкольном возрасте.

Первая группа — состоит из коммуникативных навыков, которые направлены на учет мнения собеседника либо партнера по совместной деятельности (интеллектуальный аспект коммуникации) [4].

Коммуникация как взаимодействие выступает как важная веха в процессе развития детей, помогая преодолеть эгоцентрическую позицию в межличностных и пространственных отношениях. Возрастной особенность старших дошкольников является детский эгоцентризм, который отражается на особенностях мышления и накладывает отпечаток на всю картину мира дошкольника, придавая ей характерные черты искажений (вместо объективности - реализм, феноменализм, анимизм, и т.д.).

Данная позиция детей проявляется в своеобразном видении или понимании вещей, что, в свою очередь, ведет к ограничению способности ребенка понимать других людей и окружающий мир в целом, ведет к затруднению взаимопонимания и самопознания, которое основано на сравнении себя с другими.

В возрасте 5-6 лет у детей впервые возникает мысль о том, что их точка зрения может быть не единственно возможная. Во время общения со сверстниками, в процессе игры и других совместных видах деятельности, когда совершается столкновение их различных мнений, точек зрений, то происходит процесс децентрации. Необходимо подчеркнуть насколько значимо общение со сверстниками в данном возрасте, т.к. взрослые не могут выступать как равные партнеры ребенку. Процесс преодоления эгоцентризма носит часто затяжной характер [18].

Подводя итог анализа подходов к проблеме психологических особенностей коммуникативной сферы детей дошкольного возраста, отметим, что к старшему дошкольному возрасту происходит развитие элементарного понимания того, что возможны различные позиции, мнения и точки зрения на какой-либо предмет или вопрос.

По мере накопления опыта общения дети учатся учитывать различные точки зрения окружающих людей. Кроме того, в контексте сопоставления они обучаются аргументировать и обосновывать свою позицию.

В целом, уровень коммуникативных способностей ребенка старшего дошкольного возраста характеризуется более глубоким характером: обучающиеся становятся способны понять и принять возможность различных оснований для оценивания одного и того же предмета. Вместе с преодолением эгоцентризма у детей формируется начальный уровень эмпатии, они теперь стараются понимать мысли, чувства, желания и стремления окружающих людей, особенности их внутреннего мира в целом.

Перечисленные показатели характеризуют нормативно-возрастную форму развития коммуникативных особенностей в рамках выпускника детского сада.

Вторая группа – коммуникация как сотрудничество. Данную группу составляют коммуникативные особенности, которые направлены на кооперацию, сотрудничество.

Содержательное ядро данной группы коммуникативных особенностей составляет координирование усилий, направленных на достижение общих целей, организацию и осуществление совместной деятельности, а ориентир на партнера по совместной деятельности выступает как необходимая предпосылка деятельности [22].

Таким образом, выделяют следующие особенности в коммуникативной сфере дошкольников. Происходит формирование моральных и нравственных ценностей, ребёнок учится анализировать своё поведение, управлять им, требует от взрослых взаимопонимания и оценки не только своих поступков, но и себя самого, как личности. Общение со сверстниками выходит на первое место. Дети пытаются сотрудничать друг с другом для достижения одной цели, могут проявлять взаимопомощь, привязанность и дружбу. Ребёнок начинает видеть в своём товарище равного себе, начинает учитывать его интересы, помогать ему, требовать того же взамен. Если ребёнок не получает признания и уважения у

сверстников, у него накапливается обида, снижается успешность в совместной деятельности, что приводит к полному отказу от неё.

1.2 Психологические особенности и условия развития коммуникативных навыков старших дошкольников

Исходя из ведущего вида деятельности, основным условием развития личности, в том числе и коммуникативной сферы старших дошкольников выступает игровая деятельность. Социальная ситуация развития дошкольника определяется его отношениями с родителями, сверстниками, воспитателем.

Как подчеркивает Л.Ф. Обухова при грамотной организации коммуникативное сотрудничество способствует более эффективному и интенсивному формированию коммуникативных особенностей. Основными составляющими организации совместного действия являются [36]:

- Распределение начальных и операций, которое задано предметными условиями совместной работы.

- Обмен способами действия, необходимость которого объясняется включением различных для участников моделей действия в качестве средства для получения конечного продукта совместной деятельности.

- Взаимопонимание, его целью является определение характера включения различных моделей действия в общий способ деятельности для ее участников.

- Коммуникация (общение), ее задача заключается в обеспечении реализации процессов распределения, обмена и взаимопонимания.

- Составление плана общих способов деятельности, в основу которого положено предвидение и определение участниками условий осуществления деятельности и построение должных схем (планов работы).

- Рефлексия помогает преодолеть ограничения собственного действия относительно общей схемы деятельности [6].

При развитии коммуникативных навыков необходимо учесть возрастные особенности и создать благоприятные условия: свободную, непринужденную обстановку, способствующую коммуникации детей.

Развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста необходимо осуществлять в рамках специально организованной педагогической работы. Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста предполагает:

- научение общению на основе развития умений коммуникативного взаимодействия, развития монологической и диалогической речи, сближения детей и воспитания дружеских, доброжелательных отношений в группе, формирования эмоционально-нравственных основ поведения и общения;

- научение сотрудничеству на основе умения следовать словесным инструкциям, контроля своих действий в условиях коллективного взаимодействия, воспитания доверия и чувства ответственности;

- развитие умения активно слушать на основе умения общаться на вербальном и невербальном уровнях, развития слухового восприятия, умения формулировать вопросы, выделять основную мысль, умения использовать прием активного слушания;

- развитие умения перерабатывать информацию на основе умений устанавливать логические связи, делать умозаключения, аргументировать свою точку зрения;

- развитие умения «конструировать» свое высказывание на основе умения точного и лаконичного изложения своих мыслей, умения давать доброжелательную оценку, устанавливать «обратную связь» при взаимодействии с другими людьми.

В соответствии с этим развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста осуществляется в нескольких направлениях:

- учить детей общению.

- учить детей сотрудничать.

- развивать умение активно слушать.

- учить перерабатывать информацию.

- учить «конструировать» текст для другого человека – взрослого и сверстника [36].

В каждом из названных направлений могут быть определены узкие задачи, на решение каждой из которых направлены определенные упражнения.

Так, в например, в направлении «Учить детей общению» решаются задачи научить слышать, понимать и подчиняться правилам. В направлении «Учить детей сотрудничать» решаются задачи использования приема активного слушания (развитие мыслей собеседника). В направлении «Развивать умение активно слушать» решаются задачи установления «обратной связи» при взаимодействии с другими людьми.

Развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста происходит на протяжении всего пребывания ребенка в детском саду, пронизывает все виды деятельности дошкольников, включая игровую, конструктивную и другие.

Наибольшие возможности в развитии коммуникативных навыков у детей имеет игра как основной вид деятельности в дошкольном возрасте и подлинная социальная практика, дающая опыт коммуникативного взаимодействия. Так, игра позволяет выявить задатки ребенка и превратить их в способности, развить умения и навыки. Игры с целью развития коммуникативных навыков у детей делятся на четыре вида:

- игры на развитие умения сотрудничать;

- игры на умение активно слушать;

- игры на умение перерабатывать информацию;

- игры на умение конструировать «текст для другого» (умение говорить самому).

Любая из игр многофункциональна, но у всех есть общая цель – развитие коммуникативных навыков.

Известно, что в игре развиваются два типа отношений: реальные детские взаимоотношения и игровые отношения (ролевые). Оба типа отношений вклю-

чают диалогическое общение. Для обучения детей способам общения в игре можно применять беседы – обсуждения игровых ситуаций, предложенных воспитателем: (распределение ролей, уточнение действий, совместная драматизация и т. д.) [16].

Детская диалоговая речь несет в себе основы разговорной речевой деятельности в целом. Тут и развитие монологических навыков, и формирование речевой готовности дошкольника к предстоящему обучению в школе. Диалоги активно используются детьми во время игр и других совместных видах деятельности. При этом важная роль отводится взрослому, который принимает активное участие в таком общении между детьми.

Сюжеты ролевых игр помогают развивать навыки общности и построения диалогового общения. В играх можно реализовать формирование всех форм общения. Взрослому необходимо учить детей начинать, продолжать и заканчивать диалог. Ребенок должен уметь поддерживать разговор, отвечая на поставленные во время диалога вопросы.

Диалог является очень непростой формой общения, через которую в полной мере реализуется социальное взаимодействие. Поэтому взрослый должен как можно чаще обращаться к ребенку, соблюдая позитивный эмоциональный тон. Это будет располагать дошкольника к разговору.

Особенности общения во время диалога способствуют формированию навыков построения предложений разных типов, от простых повествовательных до сложных по своей конструкции и фонетическим аспектам. Через диалог реализуются все основные речевые навыки и умения, как собственно речевые, так и навыки речевого этикета.

Эффективным способом развития диалогической речи является дидактическая игра. Разыгрывание инсценировок с куклой, мишкой, незнакомкой интересны детям. Разговор ведется от имени персонажа. Сюжеты берутся из детской жизни, из знакомых художественных произведений, именно в дидактических играх происходит автоматизация поставленных звуков, их дифференциация, развивается, углубляется словарь детей, грамматическая сторона речи.

Полезно использовать подвижные игры, которые содержат диалоги («гуси-лебеди», «Фанты», «Краски», «Обыкновенные жмурки»). В них закрепляется умения адресовать речь собеседнику, вдумываться в сказанное партнерами, формулировать вопрос правильно.

Главной особенностью диалога является чередование говорения одного собеседника с прослушиванием и последующим говорением другого. Работа по развитию диалогической речи направлена на формирование умений, необходимых для общения. Обдумывание своих реплик, вопросов происходит одновременно с восприятием чужой речи.

Участие ребенка в диалоге требует от него сложных умений: внимательно слушать и правильно понимать мысль, выраженную собеседником; формулировать в ответ собственное суждение; правильно выражать его средствами языка; менять вслед за мыслями собеседника тему речевого взаимодействия; поддерживать определенный эмоциональный тон; слушать свою речь, вносить необходимые изменения и поправки.

Важным условием развития диалогической речи у детей является организация речевой среды, взаимодействие взрослых между собой, взрослых и детей, детей друг с другом. Это условие достигается при совместной деятельности.

Для развития диалогической речи детей старшего дошкольного возраста большое значение имеет совместная деятельность, в процессе которой возникают задачи инструктирования, обсуждения, согласования действий, оценка ее. В совместной деятельности устанавливается контакт между детьми, происходит обмен замыслами, мнениями, стимулируется их активность.

В процессе совместной деятельности в целях развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста может проводиться беседа. Беседа – целенаправленное обсуждение чего-либо, организованный, подготовленный диалог на заранее выбранную тему. В беседе систематизируются и уточняются представления о жизни ребенком, его знания становятся четче и осмысленнее. Взрослый учит ребенка логически мыслить, помогает думать, формирует диалогическую речь. При этом ребенок учится слушать и понимать собесед-

ника, давать понятные ответы на повседневные вопросы, ясно выражать свои мысли в словесной форме.

В процессе совместной деятельности необходимо учить детей задавать вопросы. Это можно делать, например, в игре с опорой на игрушки, яркие интересные предметы, куклы из кукольного театра, при переодевании, использовании шапочек, деталей костюмов персонажей, чтении стихов, считалок, потешек в кругу и т.д. Развитию у детей умения задавать вопросы как условию развития коммуникативных навыков необходимо уделять много времени, поскольку умение задать вопросы говорит о мыслительной деятельности ребенка и овладении речевыми средствами. Полезно вызывать детей на спор, на обсуждение сложных проблемных вопросов в форме речевых логических задач. Речевая логическая задача – это рассказ-загадка, ответ на которую может быть получен благодаря рассуждению, анализу, сравнению.

Таким образом, развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста – длительный по времени, систематический и целенаправленный процесс. Развитию коммуникативных навыков у детей способствует совместная деятельность. Работа по развитию коммуникативных навыков у детей может проводиться в условиях разного вида игр как условия совместной деятельности. Вне зависимости от выбора вида совместной деятельности необходимо научить детей общению, сотрудничеству, развить умение активно слушать, научить перерабатывать информацию, развивать умение «конструировать» текст для другого.

1.3 Роль родительского отношения в развитии коммуникативных навыков старших дошкольников

В настоящее время проблема детско-родительских отношений как фактора психофизического благополучия детей в условиях семьи имеет особую актуальность, так как является одной из важнейших составляющих государственной политики сохранения здоровья нации.

Е. И. Артамонова, Е. В. Екжанова, Е. В. Зырянова указывают, на то, что проблема семейного воспитания все больше и больше привлекает к себе внимание ученых и практиков нашей страны. Особую роль в развитии ребенка и его личностной и эмоциональной сферы, обычно отводят к фактору взаимодействия родителей и ребенка, как на ранних, так и на более поздних этапах развития. Ребёнок вырастет, а сформированные у него духовно-нравственные ценности, нормы морали и качества личности останутся. Всем этим будет руководствоваться взрослый человек, проходя свой жизненный путь, делая порой нелегкий выбор.

Е.И. Сермяжко говорит, о том, что впечатления, полученные в детстве, подчас определяют дальнейшую работу человека, его жизненные ценности и уклад. Ведь семья передает культурные традиции, опыт предшественников, который складывался на протяжении многих лет, закладывает ребенку модель поведения на всю его дальнейшую жизнь. Человек может давно забыть какие-то свои детские переживания, но они, оставшись в области подсознания, чаще всего напоминают о себе.

Понятие «родительское отношение» имеет общий характер и определяет взаимную связь и взаимозависимость родителя и ребенка. Вопросы семейного воспитания и детско-родительских отношений рассматриваются многими психологами, педагогами, социологами и психотерапевтами, такими как: А.Я.Варга, А.И. Спиваковская, Т.В. Архиреева, Н.Н.Авдеева, А.И. Захаров, А.Е. Личко, Э.Г. Эйдемиллер и многими другими. При этом затрагиваются различные сферы детско-родительских отношений: особенности воспитания ребенка и отношение к нему родителей, особенности личности родителей, характер супружеских отношений характерные особенности личности ребенка как результат семейных воз и прочее другое. Еще в сочинениях великих мыслителей прошлого: Аристотеля, Платона, Я.А. Каменского, Ж.Ж. Руссо – можно найти и проследить их отношение к семье как фактору воспитания и влияния ее на развитие ребенка; оценку роли семьи в становлении как личности и дальнейшей жизни каждого человека.

Все начинается с неразрывного и взаимообусловленного единства ребенка с мамой, – эта сложная взаимосвязь дает ребенку чувство защищенности и безопасности. На основе детско-родительских отношениях сказывается тип семьи, позиция, которую занимают взрослые, стили отношений и та роль, которую они отводят ребенку в семье. Под влиянием типа родительских отношений формируется личность ребенка. Социальные и межличностные роли супругов и родителей, степень их психологической и педагогической культуры во многом обуславливают разрешение молодыми людьми проблемы подготовки к семейной жизни. При этом надо помнить, что неуважительное отношение к родителям, с большой степенью вероятности, может повлечь за собой серьезные проблемы с личной жизнью, с созданием и сохранением семьи, рождением детей, и даже с продолжительностью собственной жизни.

Таким образом, создание гармоничных отношений, благополучного психологического и комфортного климата в семье должно стать первой задачей супругов и родителей, так как без этого невозможно формирование здоровой полноценной личности ребенка.

Родительское отношение зачастую употребляется как синоним понятию «родительские установки». Артамонова Е.И. с соавторами пишет, что данные феномены отличаются степенью осознанности, поскольку установка может быть менее осознанной, чем родительское отношение.

В.В. Столин определяет родительские установки как систему, или совокупность, родительского эмоционального отношения к ребёнку, восприятия ребёнка и способов поведения с ним.

Как видно из определения, родительское отношение состоит из трёх элементов:

1. Эмоциональный компонент – межличностная дистанция, эмоциональная близость.
2. Когнитивный компонент – принятие или отвержение ребёнка.
3. Поведенческий компонент – способы поведения с ребёнком, то есть «родительское отношение».

Как отмечают А.Н. Смирнова и М.В. Соколова, не смотря на разработанность проблемы родительского отношения, исследования, как правило, носят прикладной характер, связаны непосредственно с психотерапевтической деятельностью.

Кроме этого, отечественные исследования по данной проблеме довольно эклектичны и рассматриваются вне зависимости от возраста ребёнка.

Исследования родительского отношения, как правило, связаны с выделением различных типов отношения взрослого к ребёнку. Существуют различные подходы к определению родительских отношений, но во всех типологиях можно выделить следующую дихотомию: любовь к ребёнку – требовательность и контроль.

А. Болдуи, например, выделяет следующие типы родительского воспитания (то есть поведенческого компонента родительского отношения):

1. Демократический – высокий уровень включенности детей в семейные вопросы, частое общение между детьми и родителями, учёт мнения детей в семейных вопросах и вопросах воспитания.

2. Контролирующий – ограничения поведения ребёнка, значительные дисциплинарные меры.

Как можно отметить, данная классификация довольно ограничена и затрагивает только полюс контроля и требовательности к ребёнку.

В.Н. Дружинин выделяет следующие типы родительского воспитания:

1. Поддержка, разрешение
2. Приспособление к потребностям.
3. Формальное чувство долга при отсутствии подлинного интереса к ребёнку.
4. Непоследовательное поведение.

Ещё одним вариантом изучения родительского отношения является изучение стилей воспитания, как поведенческого компонента родительского отношения. Например, Смирнова и Соколова выделяют следующие типы родительского стиля:

1. Строгий – родители взаимодействуют с ребёнком директивно, навязывают ему своё мнение, готовые решения, систему требований. Родитель направляет ребёнка по пути социальных достижений и успехов, но при этом блокирует инициативность и активность ребёнка. Родитель считает ребёнка недостаточно зрелым, не учитывает его мнение, не считает, что он способен принимать самостоятельные решения.

2. Объяснительный – родитель старается объяснять ребёнку, апеллирует к его здравому смыслу. Родитель считает ребёнка достаточно развитым, способным уловить причинно-следственные связи, логику родителя.

3. Автономный – родитель предоставляет ребёнку максимум свободы, самостоятельности, независимости, позволяет самому найти выход из ситуации. К нарушениям дисциплины родитель относится спокойно, возлагает ответственность на ребёнка. То есть ребёнок сам должен испытать всё на своём опыте.

4. Компромиссный – родитель предлагает ребёнку нечто приятное за совершение неприятного или необходимого, либо разделить обязанности пополам. Родитель ориентируется на потребности и возможности ребёнка, знает, что ему предложить и на что обменять, на что его можно переключить.

5. Содействующий – родитель понимает, когда и в какой мере ребёнку он может и должен оказать помощь. Родитель сочувствует ребёнку, сопереживает ему в конфликтных ситуациях, участвует в жизни ребёнка, стремится помочь ему, разделить трудности.

6. Потакающий – полная ориентация на потребности ребёнка, его интересы ставятся выше интересов родителей, а порой и семьи. Для обеспечения психологического и физиологического комфорта ребёнка, родитель готов на любые действия, даже опасные для него.

7. Ситуативный – решения родителя зависят от ситуации, нет универсальных стратегий и тактик воспитания ребёнка. Стратегия родителя связана с множеством факторов: точки зрения ребёнка, его состояния,

интересов на данный момент, своего состояния, целей и потребностей, а также контекста той ситуации.

На данный момент выделено достаточное количество типологий и моделей родительского отношения, но одной из самых используемых в отечественной психологии является классификация А.Я. Варга.

Она выделяет следующие типы родительского отношения:

1. Симбиоз – сильная эмоциональная связь, сложность переживания разлуки с ребёнком, излишняя тревожность, сложность предоставления самостоятельности ребёнку.

2. Авторитарность – повышенный контроль со стороны родителей поведения, чувств, мыслей ребёнка, ограничение самостоятельности, отсутствие поддержки.

3. Эмоциональное отвержение («маленький неудачник») – стремление инфантилизировать ребёнка, родитель видит ребёнка как менее успешного и удачливого, чем его сверстники, старается оградить его от трудностей.

Таким образом, анализ литературы по проблеме позволяет констатировать, что вклад каждого из стилей родительского воспитания нельзя рассматривать как изолированный. Паттерны функционирования семьи находят свое отражение в стиле родительского воспитания. Однако, авторитарный стиль воспитания приводит к неуверенности ребенка в себе, невротизации или к агрессивности и авторитарности - подобие родителей - эти черты личности проявляются и в отношениях со сверстниками. Либерально-попустительский стиль приводит к тому, что ребенок не может развиваться в социально зрелую личность, формируется недовольный окружающими людьми эгоист, который не умеет вступать в нормальные взаимоотношения - он конфликтен и труден. Гиперопекающий стиль лишает ребенка самостоятельности в физическом, психическом и социальном развитии, среди сверстников такой ребенок займет подчиненную позицию, найдя себе покровителя. Отчужденный стиль отношений приводит к тому, что у ребенка возникает отчужденное отношение к людям или агрессивность, ребенок испытывает затруднения во взаимоотношениях со

сверстниками. Ценностное отношение к ребенку с высокой рефлексией и ответственностью за него - наиболее эффективный стиль воспитания. ребенок из такой семьи быстро обретает самостоятельность, умеет строить отношения со сверстниками и взрослыми, сохраняя чувство собственного достоинства.

Глава 2. Организация и методы исследования коммуникативных навыков старших дошкольников

2.1 Методологические принципы исследования

В основе исследования лежат следующие методологические принципы.

1. Принцип детерминизма, который фиксирует причинную обусловленность психики и включает ее в связь и отношения объективных явлений, которые существуют вне субъекта. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни.

2. Принцип единства психики и деятельности: не может быть деятельности без сознания и сознания без деятельности. Сознание и психика являются внутренней характеристикой деятельности, а свойство деятельности – протекать в форме извне наблюдаемого поведения рассматривается как характеристика самой психики.

3. Принцип объективности, который требует всестороннего учета фактов, порождающих то или иное явление, адекватности исследовательских средств. В исследовании используются стандартизированные методики, результаты подвергаются статистической обработке.

4. Принцип всесторонности изучения социально-психологических процессов и явлений, поскольку любой социально-педагогический феномен связан многими нитями с другими явлениями.

5. Комплексный подход к исследованию. Мы учитываем внешние воздействия, оказывающие влияние на исследование, используем в ходе исследования разнообразные методы.

6. Личностный подход к исследованию. Исследование опирается на уникальность каждой личности, признание ее интеллектуальной, нравственной свободы, права на уважение.

7. Деятельностный подход. Исследование направленно на организацию интенсивной, постоянно усложняющейся деятельности, ибо только через деятельность человек социализируется.

2.2 Организация и планирование исследования

Цель эмпирического исследования - выявить взаимосвязь родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

Гипотеза исследования: предполагается, что возможно существует взаимосвязь между показателями родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

Эмпирическое исследование проходило в три этапа.

На первом этапе была определена выборка исследования, проанализированы характеристики выборки, были подобраны методики исследования, определено время и место исследования, подготовлены бланки для испытуемых, проведено согласование диагностики с родителями детей.

На втором этапе была проведена психодиагностика родительского отношения к детям у матерей и психодиагностика коммуникативных навыков у старших дошкольников.

На третьем этапе проводилась обработка результатов психодиагностики, проведен статистический корреляционный анализ, были сформулированы выводы по результатам исследования, разработаны рекомендации.

2.3 Характеристика испытуемых

Эмпирическое исследование было организовано на базе ??????????????????????????????.

В исследовании приняли участие дети старшего дошкольного возраста (5 - 6 лет) в количестве 40 человек (из них 22 девочки и 18 мальчиков). Все дети посещают старшую группу.

Также в исследовании приняли участие матери исследуемых детей - 40 человек. Работа строится на методологии деятельностного подхода, который, в

отличие от психоанализа, не дифференцирует влияние родителей на основе их пола. В деятельностном все определяется не полом, а совместной деятельностью и, исходя из предварительного, например, опроса, который показал преимущественное времяпрепровождение детей с мамами, было принято решение в качестве выборки использовать именно материнскую. Кроме того, не у всех дошкольников есть отцы. Но при этом, мы не исключаем, что результаты могли бы быть другими, если бы мы обследовали отцов и, если бы, отдельно рассматривали мальчиков-девочек.

Результаты бесед и наблюдения показали, что в группе испытуемых 67,5% детей воспитываются в полных семьях, 32,5% - в неполных, материнских (все семьи благополучные).

52,5% дошкольников - единственные дети в семье, 47,5% - имеют старших или младших братьев или сестер, при этом 5 семей (12,5%) - многодетные (3 - 4 ребенка).

Большинство детей (50%) воспитываются в удовлетворительных условиях (средний материальный достаток семьи, нормальные социальные условия, достаточный образовательный уровень семьи), 30% детей имеют высокий уровень жизни семьи, 20% детей - имеют низкий уровень жизни семьи (низкие доходы, плохие жилищные условия, проблемы с работой).

2.4 Характеристика методов и методик исследования

В данном исследовании использовались методы: беседа, тестирование, опрос, математико - статистические методы.

В качестве методик исследования использовались:

1. Опросник родительского отношения А.Я. Варги, В.В. Столина.
2. Проективная методика дом, дерево, человек (ДДЧ).
3. Социометрическая методика «Капитан корабля» (А.А. Романов).
4. Методика «Наблюдение в игре» (А.И. Анжарова).
5. Проективная методика «Картинки» (Р.Р. Калинина).

Характеристика методик

1. Опросник родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин) представляет собой психодиагностический инструмент, ориентированный на выявление стиля семейного воспитания, системы разнообразных чувств по отношению к ребенку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера личности ребенка, его поступков. Опросник диагностирует:

- интегральное эмоциональное отношение к ребенку (высокие баллы от 24 до 33 говорят об абсолютном принятии ребенка, низкие баллы от 0 до 8 - об отвержении);

- кооперация (7 - 8 баллов - взрослый проявляет искренний интерес к тому, что интересует ребенка, 1 - 2 балла - не проявляет интереса);

- уровень межличностной дистанции в общении с ребенком (6 - 7 баллов - сибиотические отношения; 1 - 2 балла - взрослый устанавливает значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком);

- авторитарная гиперсоциализация (6 - 7 баллов - взрослый человек ведет себя слишком авторитарно по отношению к ребенку, 1 -2 балла - контроль за действиями ребенка со стороны взрослого человека практически отсутствует);

- инфантилизация (7 - 8 баллов - взрослый считает ребенка маленьким неудачником; 1 - 2 балла - взрослый верит в ребенка).

2. Проективная методика «Дом – Дерево – Человек» - одна из самых известных методик для исследования личности была предложена Дж. Буком в 1948 г. Дом - трактуется как мнение субъекта о семье или его интерпретация отношения семьи к нему, внимательно рассматриваются фигура матери, автопортрет. Дерево - базовый автопортрет, неосознанная картина развития субъекта, включающая его обычную чувствительность к воздействиям и способы реагирования на них, отцовская фигура. Человек - точка зрения субъекта на собственную персону.

Считается, что взаимодействие между домом, деревом и человеком представляет собой зрительную метафору. Если привести весь рисунок в действие, то вполне возможно заметить то, что действительно происходит в жизни.

Для количественной оценки теста ДДЧ общепринятые качественные показатели сгруппированы в следующие симптомокомплексы: 1) незащищенность, 2) тревожность, 3) недоверие к себе, 4) чувство неполноценности, 5) враждебность, 6) конфликт (фрустрация), 7) трудности в общении, 8) депрессивность. Каждый симптомокомплекс состоит из ряда показателей, которые оцениваются баллами.

По общему баллу результаты делят следующим образом: 0 – 52 балла - благоприятная обстановка в семье и в группе по оценке ребенка, удовлетворенность своими взаимоотношениями с близкими и сверстниками; 52 – 104 балла – некоторая неудовлетворенность своими взаимоотношениями с близкими и сверстниками, наличие некоторых проблем; свыше 104 баллов – неблагоприятная обстановка в семье и в группе по оценке ребенка, существенная неудовлетворенность своими взаимоотношениями с близкими и сверстниками.

3. Социометрическая методика «Капитан корабля» (А.А. Романов) имеет целью выявить социометрический статус ребенка в группе сверстников.

Во время индивидуальной беседы ребёнку показывают рисунок корабля, и задают следующие вопросы:

1. Если бы ты был капитаном корабля, кого из ребят своей группы взял бы в помощники, отправляясь в дальнее путешествие?

2. Кого не взял бы в плавание, оставил на берегу?

Ответы детей заносятся в специальный протокол (матрицу). Сумма отрицательных и положительных выборов, полученных каждым ребёнком, позволяет выявить его положение в группе (социометрический статус).

Критерии и оценка результатов:

- популярные («звёзды») - дети, получившие в 2 раза больше положительных выборов от среднего показателя;

- предпочитаемые - дети, получившие как положительные, так и отрицательные выборы, но больше положительных;

- изолированные - дети, не получившие ни положительных, ни отрицательных выборов (они остаются как бы незамеченными своими сверстниками);

- отвергаемые - дети, получившие в основном отрицательные выборы.

4. Методика «Наблюдение в игре» (А.И. Анжарова) применяется для выявления проявлений отклонений в поведении детей в процессе игры.

При наблюдении за игровой деятельностью детей экспериментатор наблюдает со стороны и вносит в протокол все проявления конфликтного поведения дошкольников.

Критерии и оценка результатов: проявление негативного конфликтного поведения оценивалось по следующим критериям:

- причины возникновения конфликтов (разрушение игры, по поводу выбора общей темы игры, по поводу состава участников игры, из-за ролей, из-за игрушек, по поводу сюжета игры, по поводу правильности игровых действий);

- способы разрешения конфликтных ситуаций (уход от разрешения, сглаживание, компромисс, эскалация напряженности, силовой вариант);

- приемы разрешения конфликтных ситуаций (плач, физическое воздействие, жалоба воспитателю, словесное воздействие, угрозы, аргументы).

Оценивалось количество проявлений.

5. Методика «Картинки» предназначена для оценки коммуникативной компетентности ребенка в общении со сверстниками.

Стимульный материал: набор тематических картинок. Ребенку показывают картинки с изображением конфликтных ситуаций, на каждой из которых есть обиженный персонаж. Каждая картинка предъявляется отдельно. У ребенка спрашивают: Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке? Что бы ты сделал на месте этого (обиженного) после чего предъявляется следующая картинка. Ответы ребенка заносятся в протокол.

В случае если на первый вопрос во всех случаях ребенок не может дать развернутого ответа, констатируется отсутствие коммуникативной компетентности. Если ребенок дает содержательную интерпретацию событиям, изображенным на картинках, варианты ответов на второй вопрос квалифицируются и оцениваются следующим образом:

Уход от ситуации – ответы типа «убегу», «не знаю», «пожалуюсь маме», «обижусь» - 1 балл.

Агрессивный выход (всех прогоню, побью, покусаю и пр.) – 2 балла.

Вербально-оценочное решение (скажу, что так нельзя; скажу, что она плохо сделала; объясню как надо) – 3 балла.

Конструктивное решение (найду других друзей, построю новый дом, починю куклу, подожду) – 4 балла.

Уровень социальной компетентности оценивается как: низкий (до 8 баллов); средний (8 – 12 баллов); высокий (13 – 16 баллов).

2.5 Математико-статистические методы обработки результатов исследования

Методы обработки данных предполагали использование математико - статистического анализа. Математико-статистическая обработка данных проводилась с использованием статистического пакета программы SPSS 16.0. Вычислялись:

1. Среднее арифметическое (M) – мера центральной тенденции, отражающее наиболее ожидаемое значение из ряда.

Среднее арифметическое рассчитывается по формуле:

$$M = \frac{\sum V}{n},$$

где M – среднее арифметическое, ∑ - знак суммы, V – варианта, n – количество наблюдений.

2. Стандартное отклонение (σ) – показатель нормального распределения, являющийся стандартизированным средним арифметическим отклонений каждого значения из ряда от среднего. Рассчитывается по формуле:

σ = √[(∑(x-xcp)2)/n],

где xcp – среднее арифметическое, ∑ - знак суммы, x – варианта, n – количество наблюдений.

3. Коэффициент ранговой корреляции Кендалла – это непараметрический метод, который используется с целью статистического изучения связи между явлениями. Коэффициент корреляции Кендалла используется в случае, когда переменные представлены двумя порядковыми шкалами при условии, что связанные ранги отсутствуют. Вычисление коэффициента Кендалла связано с подсчетом числа совпадений и инверсий. Вычисляется коэффициент по формуле:

$$t = (P - Q) : ((n (n - 1)):2),$$

где P – общее количество совпадений; Q – общее количество инверсий.

Таким образом, выбранные методы математико-статической обработки данных позволяют более качественно представить результаты эмпирического исследования.

Глава 3. Результаты эмпирического исследования взаимосвязи родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников

3.1 Результаты исследования стиля родительского отношения к детям

Результаты диагностики матерей детей по опроснику родительского отношения представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты опросника родительского отношения

№	Принятие	Кооперация	Симбиоз	Авторитарность	Инфантилизация	№	Принятие	Кооперация	Симбиоз	Авторитарность	Инфантилизация
1	8	2	1	7	7	21	28	5	5	4	2
2	23	6	6	4	4	22	24	4	6	5	4
3	26	8	5	6	3	23	16	2	2	7	8
4	14	7	6	5	5	24	22	5	7	2	5
5	12	3	1	7	7	25	26	7	6	5	3
6	18	4	2	6	5	26	25	6	7	3	2
7	10	2	3	7	6	27	23	8	5	2	5
8	27	7	7	4	4	28	24	5	6	5	4
9	14	6	3	7	3	29	19	6	4	4	3
10	18	7	5	3	6	30	12	1	2	6	7
11	20	5	7	4	3	31	21	3	3	5	3
12	19	5	1	5	2	32	16	2	4	7	7
13	23	6	5	4	4	33	24	8	6	4	5
14	29	4	2	6	3	34	26	6	4	3	4
15	25	7	5	4	6	35	14	4	4	2	3
16	19	8	6	3	3	36	16	5	4	5	2
17	6	3	2	6	7	37	8	5	4	4	7
18	22	7	4	2	3	38	10	8	2	3	1
19	18	4	2	7	7	39	6	2	7	2	7
20	15	2	4	6	6	40	13	8	3	4	4
Среднее значение, М							18,5	5,1	4,2	4,6	4,5
Стандартное отклонение, σ							6,4	2,1	1,9	1,6	1,9

Судя по результатам средних значений и стандартного отклонения, можно сказать, что, в среднем родители имеют положительное отношение к ребенку и принимают ребенка таким, какой он есть, уважают и признают его индивидуальность, одобряют его интересы, поддерживают планы. Матери вполне адекватно оценивают способности детей, хотя иногда и затрудняются быть с ребенком на равных. Родители, в основном, устанавливают небольшую психологическую дистанцию между собой и ребенком, стараются быть ближе к нему, удовлетворять его основные разумные потребности. Матери имеют адекватный контроль над ребенком. В целом, считают неудачи ребенка случайными и верят в него.

Соотношение стилей воспитания матерей отражено на рисунке 1.

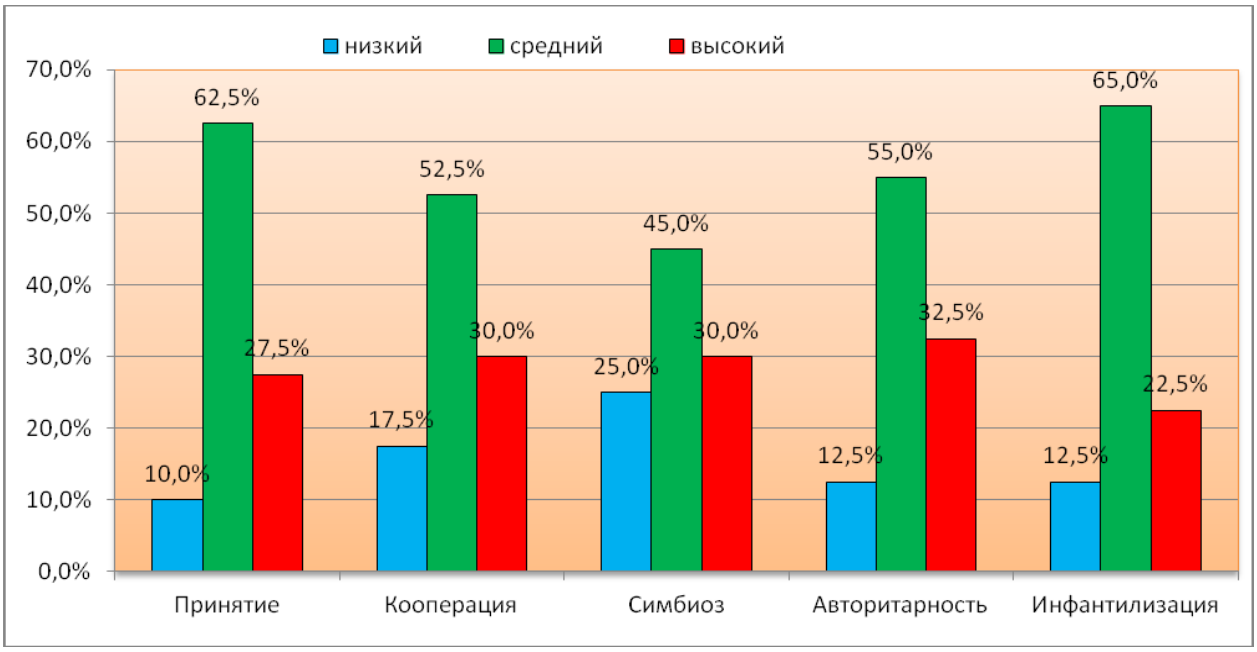

Рис. 1. Соотношение стилей воспитания родителей.

Результаты соотношения показали, что большинство матерей (62,5%) вполне принимают ребенка таким, какой он есть, но иногда возможны и негативные чувства по отношению к каким-то особенностям характера или поведения ребенка. У 27,5% матерей выявлено выраженное положительное отношение к ребенку. Они принимает ребенка таким, какой он есть, уважают и признают его индивидуальность, одобряют его интересы, проводят с ним достаточно времени и не жалеют об этом. 10% родителей испытывают по отношению к

своему ребенку в основном только отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду, даже иногда ненависть.

Большинство матерей (52,5%) проявляют достаточный интерес к ребенку, иногда затрудняются быть с ним на равных. 30% матерей проявляют искренний интерес к тому, что интересует ребенка, высоко оценивают способности ребенка, поощряют самостоятельность и инициативу ребенка, стараются быть с ним на равных. 17,5% родителей не стремятся к кооперации с детьми.

Большинство матерей (45%) устанавливают адекватную эмоциональную дистанцию между собой и ребенком. 30% родителей не устанавливают психологическую дистанцию, стараются всегда быть ближе к ребенку, удовлетворять его основные потребности, оградить от неприятностей. 25% матерей устанавливают значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком, мало заботятся о нем.

Большинство матерей (55%) устанавливают разумный контроль над ребенком. 32,5% матерей ведут себя слишком авторитарно по отношению к ребенку, требуя от него безоговорочного послушания и задавая ему строгие дисциплинарные рамки, навязывают ребенку почти во всем свою волю. 12,5% родителей используют попустительский стиль воспитания, контроль за действиями ребенка с их стороны практически отсутствует.

Большинство матерей (65%) иногда неудачи ребенка считают случайными, иногда инфантилизируют ребенка. 22,5% матерей считают ребенка маленьким неудачником и относятся к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся им несерьезными. 12,5% родителей неудачи ребенка считают случайными и верят в него, хотя, возможно наделяют чрезмерной ответственностью.

Таким образом, в исследуемой выборке среди родителей встречаются разные стили воспитания детей. Большинство родителей имеют положительное отношение к ребенку, адекватно оценивают его способности, устанавливают небольшую психологическую дистанцию между собой и ребенком, имеют адекватный контроль над ним и не инфантилизируют ребенка.

3.2 Результаты исследования коммуникативных навыков старших дошкольников

Результаты диагностики по проективной методике «Дом – Дерево – Человек» представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты теста «Дом – Дерево – Человек»

№	Незащищенность	Тревожность	Недоверие к себе	Чувство неполноценности	Враждебность	Конфликтность	Трудности общения	Депрессивность	Сумма
1	10	15	10	12	18	14	17	9	105
2	6	7	1	12	4	6	3	1	40
3	2	3	4	3	7	8	11	3	41
4	9	9	9	5	6	11	8	7	64
5	7	8	12	15	12	12	6	5	77
6	9	9	9	10	11	6	13	6	73
7	9	7	9	5	11	12	12	6	71
8	1	0	2	0	2	2	6	1	14
9	8	9	7	4	10	5	12	3	58
10	15	19	12	14	16	12	10	8	106
11	6	7	0	7	0	3	6	0	29
12	8	12	2	10	7	6	14	2	61
13	2	9	5	6	2	4	11	0	39
14	2	4	0	0	5	2	9	1	23
15	0	2	2	1	5	7	7	0	24
16	9	12	5	13	6	4	4	3	56
17	11	15	9	6	15	9	17	10	92
18	9	8	5	11	4	9	4	4	54
19	11	16	8	13	7	12	7	6	80
20	11	7	9	9	9	10	12	10	77
21	7	1	0	2	6	1	8	0	25
22	1	6	1	8	15	4	15	1	51
23	8	9	4	3	7	8	11	5	55
24	2	7	3	5	6	3	8	0	34
25	0	2	2	2	3	5	6	1	21
26	1	1	7	2	7	6	13	2	39
27	0	8	0	7	8	4	9	4	40
28	5	4	0	0	5	2	9	1	26
29	9	8	2	7	11	7	7	2	53
30	16	16	12	13	12	12	14	10	105
31	5	8	3	8	8	6	7	2	47
32	9	9	8	11	4	9	4	4	58

33	2	2	1	3	8	10	12	5	43
34	0	1	1	1	4	6	3	1	17
35	12	9	6	8	7	8	11	3	64
36	7	8	6	2	12	12	8	6	61
37	17	16	9	8	15	11	21	9	106
38	6	9	10	11	7	8	11	8	70
39	12	8	8	5	12	8	11	9	73
40	9	7	8	10	12	9	6	6	67
M	6,8	7,9	5,3	6,8	8,2	7,3	9,6	4,1	56,0
σ	4,6	4,6	3,9	4,4	4,2	3,4	4,1	3,2	25,4
%	34,0	35,9	37,9	37,8	37,3	36,5	36,9	29,3	36,0

При оценке результатов методики можно отметить, что по среднегрупповому результату у детей отмечается некоторая неудовлетворенность своими взаимоотношениями с близкими и сверстниками, наличие некоторых проблем. Более всего у детей отмечаются недоверие к себе, чувство неполноценности, враждебность. Меньше выражены признаки конфликтности отношений, трудностей общения, тревожности, незащищенности. Менее всего у детей выражены признаки депрессивности.

Результаты соотношения детей по общему баллу представлены на рисунке 2.

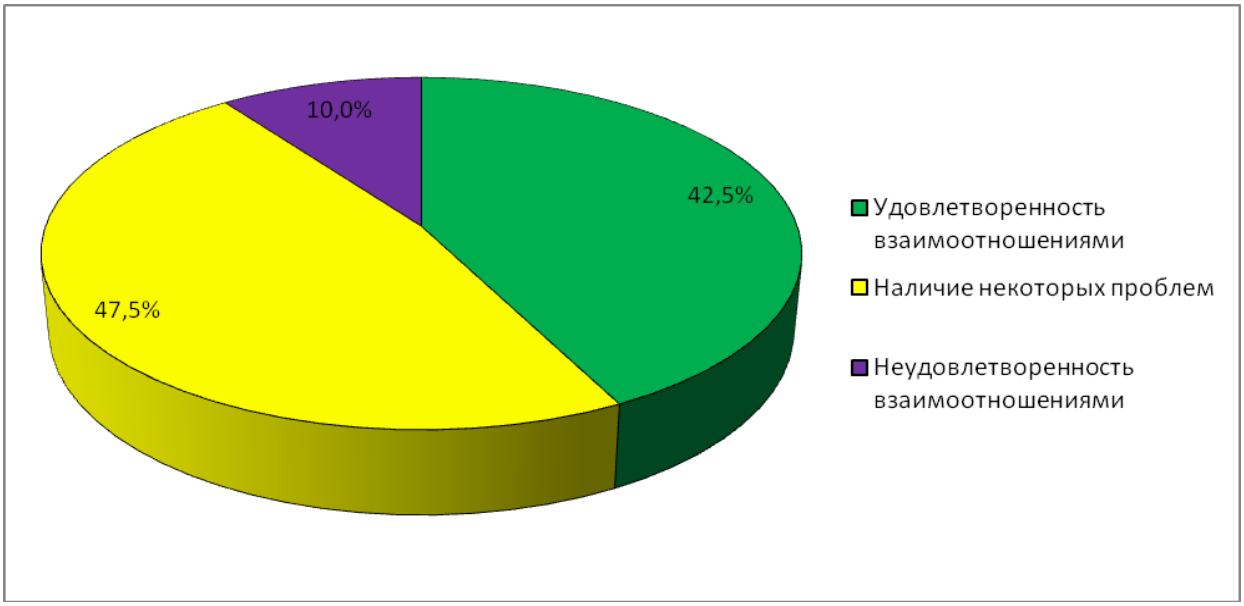

Рис.2. Результаты соотношения детей с различным уровнем удовлетворенности своими взаимоотношениями в семье и коллективе.

По результатам можно сказать, что большинство детей (47,5%) имеют какие-либо проблемы в семье, которые их беспокоят в той или иной мере. Это могут быть различные обстоятельства в семье (развод, рождение другого ребенка и т.п.) или проблемы взаимоотношений с родителями или сверстниками. Многие дети (42,5%) детей не проявляют в своих рисунках трудностей в своих взаимоотношениях в семье или со сверстниками. Эти дети в меру тревожны и агрессивны, не проявляют враждебности, имеют нормальную самооценку. Четверо детей (10%) имеют существенные проблемы в семье, которые нарушают их социализацию. Эти дети чрезмерно враждебны, конфликтны, с трудностями в общении и в то же время тревожны, беспокойны, они не доверяют себе, имея чувство неполноценности и чувствуя незащищенность. Такие нарушения могут быть при нарушенных взаимоотношениях с матерью.

Результаты по социометрической методике «Капитан корабля» представлены в таблице 3.

Таблица 3

Результаты методики "Капитан корабля"

№	Положительные выборы	Отрицательные выборы	Балл	статус
1	9	5	4	предпочитаемый
2	2	0	2	предпочитаемый
3	12	0	12	звезда
4	4	7	-3	отвергаемый
5	0	0	0	изолированный
6	9	1	8	предпочитаемый
7	0	9	-9	отвергаемый
8	11	0	11	звезда
9	2	4	-2	отвергаемый
10	2	9	-7	отвергаемый
11	7	1	6	предпочитаемый
12	4	1	3	предпочитаемый
13	4	1	3	предпочитаемый
14	7	2	5	предпочитаемый
15	12	0	12	звезда
16	6	4	2	предпочитаемый
17	1	3	-2	отвергаемый
18	5	0	5	предпочитаемый
19	9	2	7	предпочитаемый
20	6	0	6	предпочитаемый

21	8	2	6	предпочитаемый
22	0	0	0	изолированный
23	12	2	10	звезда
24	9	0	9	предпочитаемый
25	11	1	10	звезда
26	0	0	0	изолированный
27	7	1	6	предпочитаемый
28	0	0	0	изолированный
29	1	7	-6	отвергаемый
30	7	0	7	предпочитаемый
31	8	2	6	предпочитаемый
32	4	1	3	предпочитаемый
33	2	4	-2	отвергаемый
34	11	0	11	звезда
35	2	10	-8	отвергаемый
36	3	5	-2	отвергаемый
37	0	10	-10	отвергаемый
38	4	6	-2	отвергаемый
39	0	0	0	изолированный
40	0	0	0	изолированный
M	5,0	2,5	2,5	
σ	4,1	3,1	5,9	

По результатам социометрии выяснилось, что у дошкольников в целом благоприятные отношения между собой. Они делают вдвое больше положительных выборов, нежели отрицательных.

Соотношение детей с разными социометрическими статусами представлено на рисунке 3.

По результатам соотношения видно, что в группе дошкольников есть представители разных статусов. Большинство детей (42,5%) имеют статус предпочитаемых, такие дети получают среднее количество положительных выборов, а также и отрицательные выборы, при условии, что их не больше положительных. У многих (27,5%) выявлен статус «отвергаемый», такие дети получают в основном отрицательные выборы и, возможно, единичные положительные выборы.

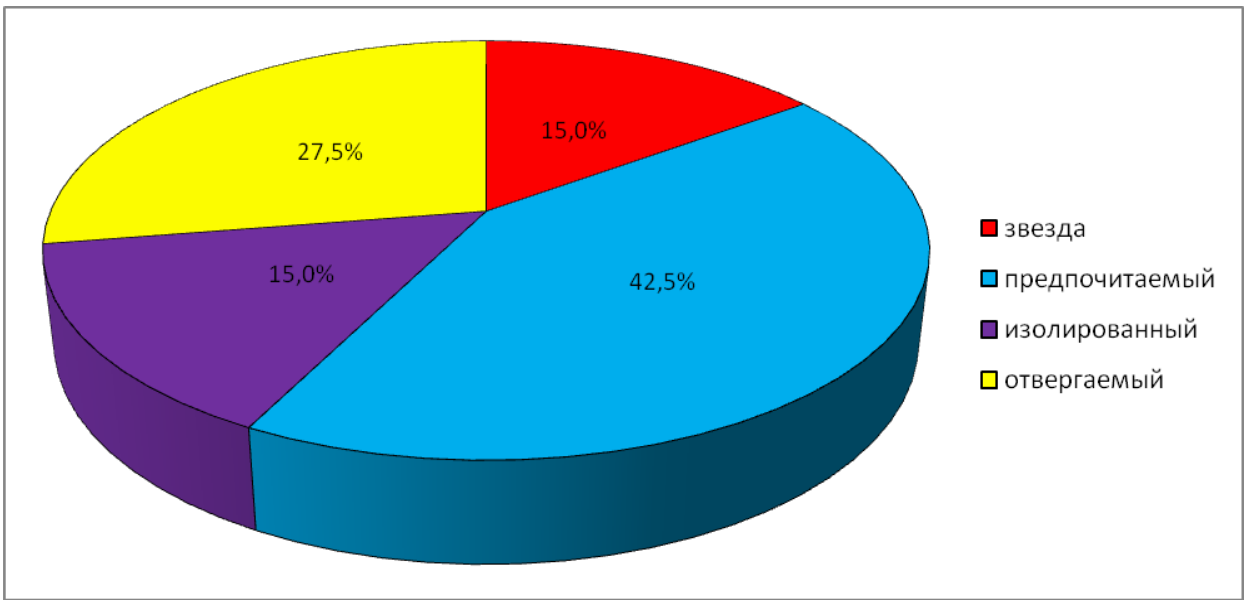

Рис. 3. Соотношение детей с разными социометрическими статусами.

15% дошкольников имеют статус звезд, такие дети популярны и получают в два раза больше положительных выборов от средней суммы положительных выборов. Также 15% ребят оказались изолированными в группе. Они не получили ни положительных, ни отрицательных выборов, то есть они остаются незамеченными своими сверстниками.

Результаты диагностики проявлений отклонений в поведении детей в процессе игры по методике «Наблюдение в игре» (А.И. Анжарова) представлены в таблице 4. Протокол наблюдения в игре представлен в Приложении.

Таблица 4

Результаты по методике «Наблюдение в игре»

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0
2	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	2	0
3	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	2	0	2
4	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
6	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1
7	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1
8	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	2	1	0
9	0	0	0	2	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1
10	1	0	0	2	1	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2
11	0	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
12	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

13	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
14	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
15	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1
16	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0
17	0	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
18	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1
19	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1
20	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0
21	0	0	1	1	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1	1
22	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1
23	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
24	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0
25	0	1	0	0	0	1	1	0	2	3	0	0	0	0	1	2	0	1
26	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2
27	0	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	2	0	2
28	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
29	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1
30	0	0	0	1	0	2	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1
31	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0	1	1	0	2
32	0	0	1	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1
33	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
34	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1
35	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	2
36	0	0	2	2	1	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	1	0
37	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
38	1	0	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1
39	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
40	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1
M	0,3	0,2	0,5	0,9	0,2	0,4	0,6	0,5	0,7	0,7	0,4	0,4	0,1	0,5	0,2	0,7	0,3	1,0
σ	0,6	0,4	0,6	0,7	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,6	0,8	0,3	0,6	0,4	0,7	0,5	0,7

*Примечание: причины возникновения конфликтов: 1 - разрушение игры; 2 - по поводу выбора общей темы игры; 3 - по поводу состава участников игры; 4 - из-за ролей; 5 - из-за игрушек; 6 - по поводу сюжета игры; 7 - по поводу правильности игровых действий; способы разрешения конфликтных ситуаций: 8 - уход от разрешения; 9 - сглаживание; 10 - компромисс; 11 - эскалация напряженности; 12 - силовой вариант; приемы разрешения конфликтных ситуаций: 13 - плач; 14 - физическое воздействие; 15 - жалоба воспитателю; 16 - словесное воздействие; 17 - угрозы; 18 - аргументы.

На рисунках 4 – 6 отображены результаты наблюдения в виде соотношения причин, способов и приемов разрешения конфликтов в игре у старших дошкольников.

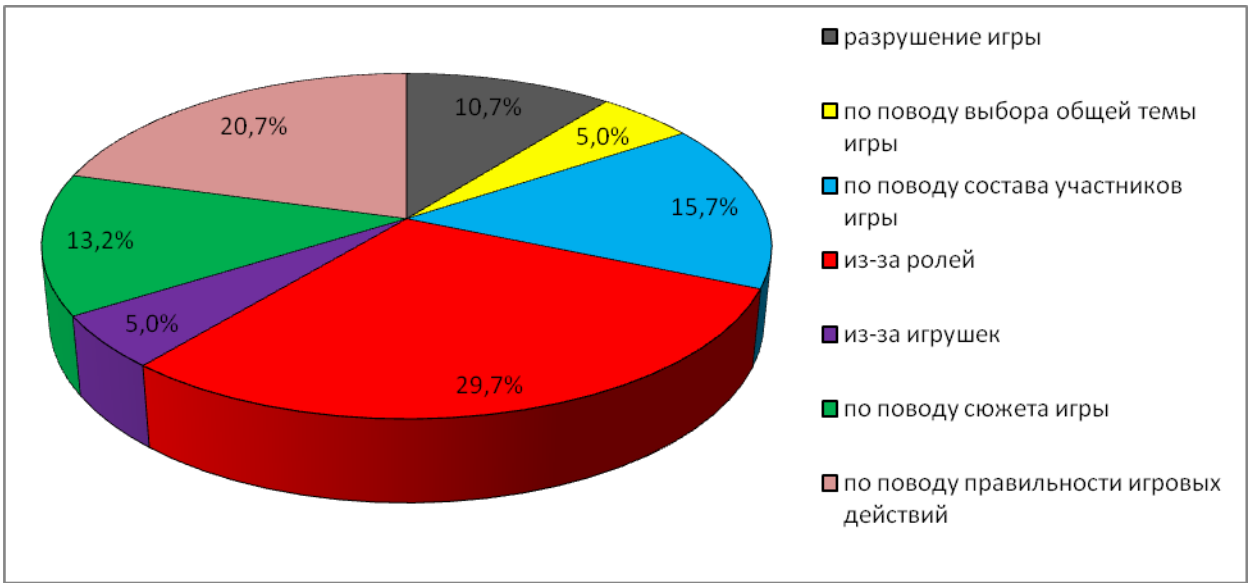

Рис. 4. Соотношение причин развития конфликтных ситуаций у дошкольников в игре.

Наиболее частыми причинами конфликтов детей в игре являются – распределение ролей, а также по поводу правильности игровых действий. Дети претендуют на роли, не соглашаются с распределением ролей, внимательно следят за выполнением правил у сверстников. Довольно часто происходят конфликты по поводу недовольства составом участников игры, по поводу сюжета игры. Реже происходит разрушение игры при конфликте. Довольно редко встречаются конфликты по поводу выбора общей темы игры или из - за игрушек.

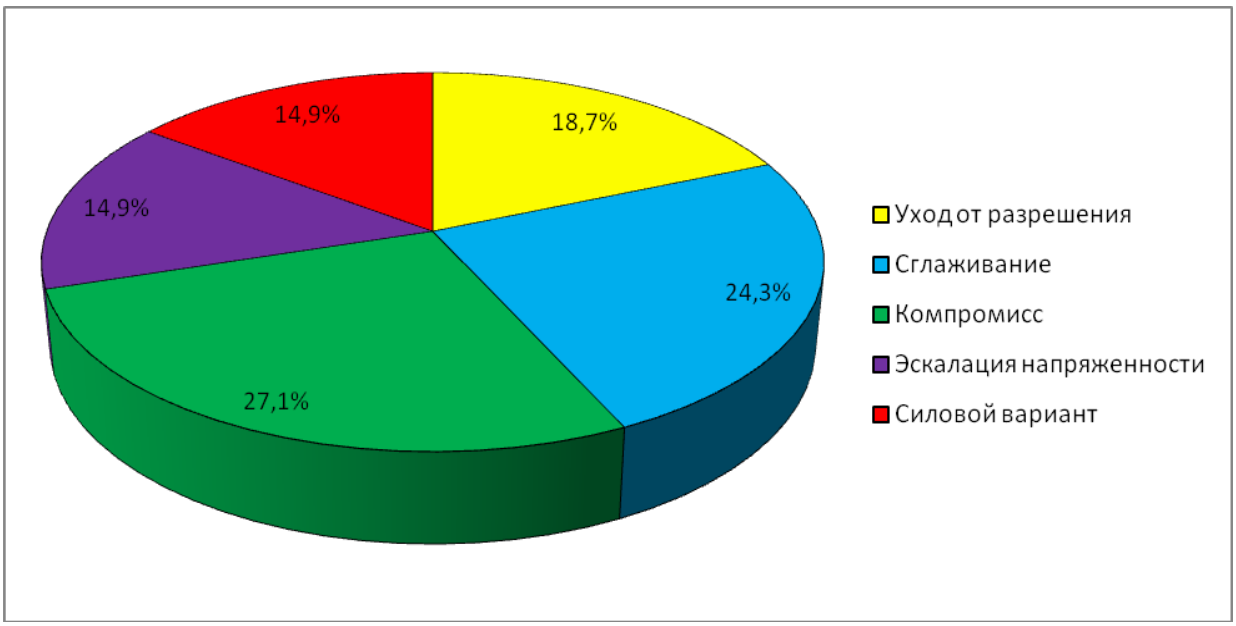

Рис. 5. Соотношение способов разрешения конфликтов у дошкольников.

Наиболее распространенными способами разрешения конфликтов у старших дошкольников является компромисс, дети ради достижения своей цели идут на уступки сверстнику. Также дети часто сглаживают конфликт, видя, что его продолжение разрушит ход игры. Реже дети уходят от разрешения конфликта, еще реже используют силовой вариант воздействия и эскалацию напряженности.

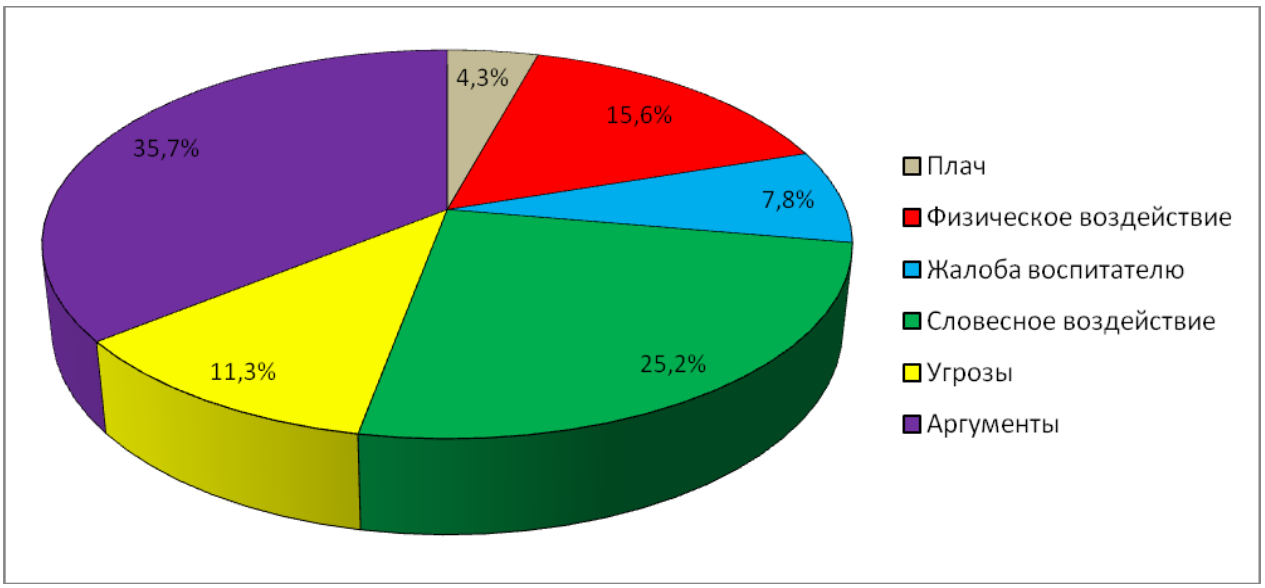

Рис. 6. Соотношение приемов разрешения конфликтов у дошкольников.

Наиболее частыми приемами разрешения конфликтов у дошкольников являются аргументы (я первый, это мое, ты не умеешь, я могу лучше и т.п.) и

словесные воздействия (отдай, уходи, я буду… и т.п.). Реже дети используют физическое воздействие (толчки, разрушения), угрозы и санкции (расскажу воспитателю, не буду дружить, уйду и т.п.). Иногда используются жалобы воспитателю. И крайне редко дети плачут в результате конфликта в игре.

Результаты диагностики отношения ребенка к конфликтной ситуации по методике «Картинки» представлены в таблице 5.

Таблица 5

Результаты по методике «Картинки»

№	Ф.И.	Балл	Преобладающий тип поведения	№	Ф.И.	Балл	Преобладающий тип поведения
1	А.А.	8	Агрессивный выход	21	О.Р.	12	Вербально – оценочный
2	А.Н.	7	Агрессивный выход	22	О.Э.	11	Вербально – оценочный
3	А.Т.	15	Конструктивный выход	23	П.Т.	10	Вербально – оценочный
4	Б.О.	10	Вербально – оценочный	24	Р.Г.	7	Агрессивный выход
5	В.Л.	3	Уход от ситуации	25	Р.М.	13	Вербально – оценочный
6	Г.Д.	8	Агрессивный выход	26	С.И.	11	Вербально – оценочный
7	Г.Ю.	2	Нет компетентности	27	С.К.	5	Уход от ситуации
8	Д.И.	13	Вербально – оценочный	28	С.С.	6	Агрессивный выход
9	Е.М.	2	Нет компетентности	29	Т.А.	5	Уход от ситуации
10	Ж.А.	4	Уход от ситуации	30	У.А.	13	Вербально – оценочный
11	Ж.Е.	13	Вербально – оценочный	31	Ф.С.	15	Конструктивный выход
12	З.А.	15	Конструктивный выход	32	Х.Л.	13	Вербально – оценочный
13	К.Д.	9	Агрессивный выход	33	Ч.К.	4	Уход от ситуации
14	К.К.	15	Конструктивный выход	34	Ч.М.	10	Вербально – оценочный
15	Л.С.	12	Вербально – оценочный	35	Ш.Т.	11	Вербально – оценочный
16	М.Е.	8	Агрессивный выход	36	Ш.Ю.	9	Агрессивный выход
17	М.О.	5	Уход от ситуации	37	Щ.Г.	4	Уход от ситуации
18	М.Р.	14	Конструктивный выход	38	Ю.А.	6	Агрессивный выход
19	Н.Т.	7	Агрессивный выход	39	Ю.Р.	7	Агрессивный выход
20	Н.Ю.	12	Вербально – оценочный	40	Я.Н.	14	Конструктивный выход
Среднее значение, М						9,2	
Стандартное отклонение, σ						3,9	

По представленным результатам видно, что в среднем детям в большей степени характерен агрессивный выход в сложной, конфликтной ситуации общения. Однако разброс значений довольно большой, то есть поведение дошкольников в конфликтной ситуации взаимодействия достаточно разнообразно.

Соотношение детей с разным поведением в конфликтных ситуациях межличностного общения представлено на рисунке 7.

По результатам соотношения видно, что большинство детей (35%) принимают вербально - оценочное решение в конфликтной ситуации взаимодействия со сверстником (скажу, что так нельзя; скажу, что она плохо сделала; объясню как надо). Довольно большая часть детей (27,5%) выбирает агрессивный выход из конфликтных ситуаций (прогоню, побью, ударю, покусаю и пр.).

17,5% дошкольников дают реакции ухода от ситуации (убегу, пожалуюсь, обижусь). 15% детей находят конструктивное решение в сложных коммуникативных ситуациях (найду других друзей, построю новый дом, починю куклу, подожду). У 5% дошкольников не развиты компетенции выхода из конфликтных ситуаций.

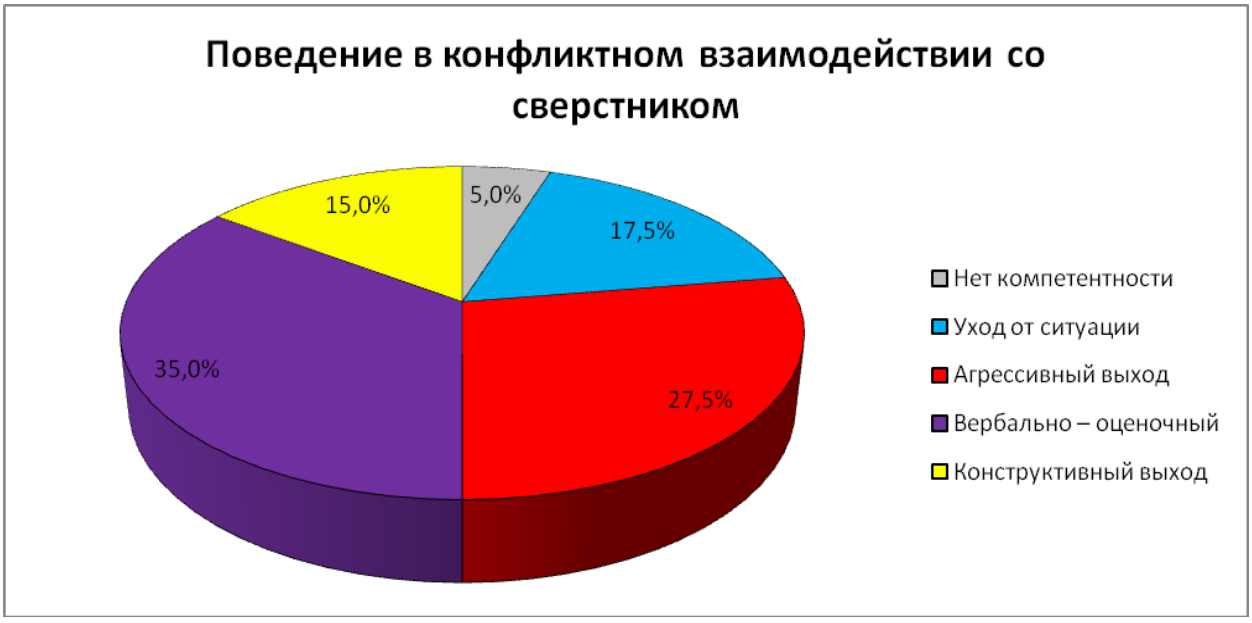

Рис. 7. Соотношение детей с разным поведением в ситуациях конфликтного общения.

Обобщенные данные по методике «Картинки» (уровень социальной компетентности) представлены на рисунке 8.



Рис. 8. Обобщенные данные по методике (уровень социальной компетентности).

Результаты соотношения показали, что у большинства дошкольников (37,5%) низкий уровень социальной компетентности, у них плохо развиты коммуникативные навыки, в конфликтных ситуациях они выбирают либо уход из конфликта, либо конфронтацию, агрессию. У 35% дошкольников средний уровень социальной компетентности, у них средне развиты коммуникативные навыки, они могут оценить и описать ситуацию взаимодействия, хотя это и не всегда продуктивно. У 27,5% дошкольников высокий уровень социальной компетентности, у них хорошо развиты коммуникативные навыки, они умеют договариваться и сотрудничать с другими, умеют уступать, но не дают себя в обиду.

3.3 Корреляционный анализ показателей родительского отношения и коммуникативных навыков дошкольников

Результаты корреляционного анализа показателей родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников представлены в таблице 6.

Таблица 6

Результаты корреляционного анализа (t - Кендалла)

Параметры	Принятие	Кооперация	Симбиоз	Авторитарность	Инфантилизация

				тар-ность	ция
Незащищенность	-,612**	-,335*	-,275*	,154	,287*
Тревожность	-,560**	-,207	-,390**	,165	,268*
Недоверие к себе	-,610**	-,225*	-,359**	,209	,311*
Чувство неполноценности	-,396**	-,130	-,304*	,062	,190
Враждебность	-,485**	-,234*	-,316*	,167	,265*
Конфликтность	-,508**	-,184	-,355**	,240*	,372**
Трудности общения	-,262*	-,248*	-,211	,191	,142
Депрессивность	-,629**	-,197	-,351**	,190	,353**
Неблагополучие во взаимоотношениях	-,719**	-,274*	-,417**	,212	,334*
Социометрический статус	,360**	-,003	,033	,075	,029
Разрушение игры	-,022	,216	,218	-,238*	,049
По поводу выбора общей темы игры	,138	,251*	-,032	-,057	-,114
По поводу состава участников игры	,075	-,019	,191	-,228*	-,059
Из-за ролей	-,131	-,019	,120	-,023	-,036
Из-за игрушек	-,309*	-,190	,032	-,027	,147
По поводу сюжета игры	-,015	-,012	,189	-,279*	-,148
По поводу правильности игровых действий	,002	-,018	,012	,051	,208
Уход от разрешения	-,188	-,191	-,015	,133	,162
Сглаживание	,106	,163	,054	-,023	-,101
Компромисс	,268*	-,027	-,017	-,045	-,204
Эскалация напряженности	,037	-,052	-,256*	,119	-,057
Силовой вариант	,016	,082	,091	-,021	-,253*
Плач	,083	,055	,108	-,044	,185
Физическое воздействие	-,023	,055	,156	-,148	,098
Жалоба воспитателю	-,041	-,094	,173	-,068	,058
Словесное воздействие	,211	,171	,177	-,077	-,172
Угрозы	,014	,049	,169	-,063	-,171
Аргументы	,091	,085	,000	-,067	-,128
Поведение в конфликте	,286*	,000	,017	,019	-,267*

Примечание: * - значимость связи на уровне <,05; ** - значимость связи на уровне <,01.

Результаты корреляционного анализа показали значимые взаимосвязи показателей родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

Принятие ребенка родителем положительно взаимосвязано с социометрическим статусом ребенка, с умением идти на компромисс при конфликте в игре, с конструктивным поведением в конфликте и отрицательно взаимосвязано с конфликтами из-за игрушек, неблагополучием во взаимоотношениях, незащи-

щенностью, тревожностью, недоверием к себе, чувством неполноценности, враждебностью, конфликтностью, трудностями общения, депрессивностью. То есть, чем больше мать принимает ребенка таким, какой он есть, уважает и признает его индивидуальность, одобряет его интересы, проводит с ним достаточно времени, тем больше ребенок принят в группе сверстников, тем конструктивнее его поведение в конфликте со сверстниками. Чем меньше мать принимает ребенка, тем больше у него выражено неблагополучие во взаимоотношениях с другими, враждебность, конфликтность, трудности общения, эмоциональные проблемы. Это можно объяснить процессом интериоризации - переходом из внешнего социального плана к внутреннему индивидуальному плану. Ребенок, который принят матерью, также склонен принимать других людей, уважать их интересы. Интериоризация, если с позиций Выготского, то это когда положительное отношение взрослых интериоризируется и становится положительным отношением ребенка к себе и да, на этом основании (это уже эксериоризация) – положительное отношение к сверстникам.

Кооперация родителя с ребенком положительно связана с конфликтами по поводу выбора общей темы игры и отрицательно взаимосвязана с неблагополучием во взаимоотношениях, незащищенностью, недоверием к себе, враждебностью, трудностями общения. То есть, чем больше родители проявляют искренний интерес к тому, что интересует ребенка, высоко оценивают способности ребенка, поощряют самостоятельность и инициативу ребенка, стараются быть с ним на равных, тем больше ребенок отстаивает свое мнение по поводу выбора игры. Чем меньше кооперация матери с ребенком, тем больше у него выражено неблагополучие во взаимоотношениях с другими, враждебность, трудности общения, эмоциональные проблемы. Это также можно объяснить процессом интериоризации. Ребенок, у которого родители всячески поддерживают возможность проявлять самостоятельность и инициативность, становится уверенным в себе, может отстаивать свои права.

Симбиоз матери и ребенка отрицательно взаимосвязан с эскалацией напряженности в конфликтах с детьми, неблагополучием во взаимоотношениях,

незащищенностью, тревожностью, недоверием к себе, чувством неполноценности, враждебностью, конфликтностью, депрессивностью. То есть, чем больше эмоциональная дистанция между матерью и ребенком, тем меньше он склонен нагнетать напряжение в конфликтах при игре, тем больше у него выражено неблагополучие во взаимоотношениях с другими, враждебность, конфликтность, эмоциональные проблемы. Это можно объяснить тем, что эмоционально холодная мать не дает ребенку любви, тепла и ласки. Ребенку сложно отличить досаду от злости, печаль от протеста, он живет отдельно от своих чувств. Такие дети обычно склонны занимать оборонительную позицию и чрезмерно защищать себя.

Авторитарность матери положительно связана с конфликтностью взаимоотношений ребенка в семье и со сверстниками, и отрицательно связана с разрушением игры из-за конфликта, с конфликтами по поводу состава участников и сюжета игры. То есть, чем больше родители требуют от ребенка безоговорочного послушания и навязывает ему свою волю, тем менее больше у ребенка выражена внутренняя конфликтность, тем меньше они спорят со сверстниками в игре, больше подчиняются. Таким образом, вынужденное безоговорочное подчинение родителям дети переносят и во взаимоотношения со сверстниками. Однако высокая внутренняя конфликтность говорит о том, что им не нравится такое положение в группе.

Инфантилизация ребенка родителями положительно связана с неблагополучием во взаимоотношениях, незащищенностью, тревожностью, недоверием к себе, враждебностью, конфликтностью, депрессивностью и отрицательно связана с силовым способом разрешения конфликта и с конструктивным поведением ребенка в конфликте. То есть, чем больше родители считают ребенка маленьким неудачником, относятся к нему как к несмышленому существу, тем менее конструктивно поведение ребенка в конфликте со сверстниками, тем реже он решает конфликты со сверстниками силой, тем больше у него выражено неблагополучие во взаимоотношениях с другими, враждебность, конфликтность, эмоциональные проблемы. Это согласуется как с интериоризацией, так и с тео-

рией ожиданий Дж. Мида самосознание развивается в момент, когда ребенок видит себя так, как его видят другие. Если мать воспринимает ребенка как слабого, инфантильного неудачника, то ребенок начинает видеть себя таковым при взаимодействии со сверстниками.

Таким образом, можно сделать вывод, что особенности родительского отношения тесно взаимосвязаны с формированием коммуникативных навыков старших дошкольников. Развитию коммуникативных навыков ребенка способствует принятие ребенка, признание его индивидуальности, искренний интерес к тому, что интересует ребенка, эмоциональная близость к ребенку, поощрение самостоятельности и инициативы. Развитию коммуникативных навыков препятствует авторитарность родителей, требование безоговорочного послушания, инфантилизация ребенка, отношение к нему как к несмышленому существу.

Практические рекомендации

На основе результатов исследования были разработаны рекомендации по формированию коммуникативных навыков дошкольников.

1. Необходимо формировать у родителей принятия ребенка таким, какой он есть. Можно использовать беседы и консультации по теме взаимоотношений с детьми. Выявить возможные затруднения родителей в воспитании детей; помочь родителям конкретными советами о воспитании детей. Дать родителям знания о роли общения в установлении положительного взаимодействия с детьми. Если между родителями царит атмосфера взаимопонимания, уважения, доверия, то и дети приобретают те же качества. Доверительные отношения между взрослыми и детьми позволяют при необходимости корректировать их поведение, уважая при этом мнение ребенка. Проводить обсуждение различных точек зрения по воспитанию и обучению детей.

2. Способствовать формированию кооперации родителя с ребенком. Здесь поможет арт - терапия в виде совместного рисования, лепки, вышивания, бисеро- и кружевоплетения, шитья для установления адекватного взаимодействия между матерью и ребенком в процессе совместного творчества.

3. Способствовать установлению оптимальной эмоциональной дистанции между матерью и ребенком. Родителям нужно помнить, что в семье не должно быть насилия, жестокости, телесных наказаний по отношению к ребенку. Стоит попробовать описывать поведение ребенка словами, чтобы он понял и осознал свои собственные эмоции. Ребенка нужно внимательно выслушивать, чтобы он понял, что маме не безразличны его чувства, что он всегда найдет поддержку со стороны родителей. Разговаривая с ребенком, обязательно нужно смотреть в глаза, нужно помочь ребенку правильно объяснить его поступок.

4. Следует снижать авторитарность родителей. Здесь уместно провести семинар или беседу с обращением к опыту родителей. Педагог предлагает: назовите метод воздействия, который более других помогает вам в налаживании

отношений с ребенком. Побуждение родителей к обмену опытом активизирует их потребность анализировать собственные удачи и просчеты, соотносить их с приемами и способами воспитания, применяемыми в аналогичных ситуациях другими родителями.

5. Снижение инфантилизации ребенка. Полезно ролевое проигрывание различных ситуаций, например как вы будите устанавливать контакт с ребенком, если он… (капризничает, не хочет идти в детский сад, поссорился с другом и т.д.). Разрешение возможных жизненных ситуаций: как должны вести себя родители, увидев в работе ребенка ошибки (обсуждают и отвечают на месте). До родителей следует донести, что изменения необходимо начать с себя, нужно попробовать изменить своё поведение.

6. Индивидуальная работа с родителями. В рамках формирования адекватных способов взаимодействия родителей с детьми осуществляется: коррекция неконструктивных форм поведения, формирование продуктивных форм контакта в социуме, обучение умению любить ребенка, умению сдерживать гнев, раздражение в ответ на неумелость или психофизические отклонения у ребенка, коррекция понимания проблем ребенка, постепенное исключение гиперболизации проблем ребенка, бесперспективности его развития, коррекция взаимоотношений с ребенком, расширение сферы творческого взаимодействия с ребенком.

В групповой и индивидуальной беседе с родителями важно объяснить им, что наиболее значимыми факторами благополучного развития ребёнка являются атмосфера в семье, поддержание эмоционального контакта с ребёнком, стиль воспитания, положение ребенка в семье, вера в его силы.

Вывод

1. В исследуемой выборке среди родителей встречаются разные стили воспитания детей. Большинство родителей имеют положительное отношение к ребенку, адекватно оценивают его способности, устанавливают небольшую психологическую дистанцию между собой и ребенком, имеют адекватный контроль над ним и не инфантилизируют ребенка.

2. У детей отмечается некоторая неудовлетворенность своими взаимоотношениями с близкими и сверстниками, наличие некоторых проблем. Более всего у детей отмечаются недоверие к себе, чувство неполноценности, враждебность. Меньше выражены признаки конфликтности отношений, трудностей общения, тревожности, незащищенности. Менее всего у детей выражены признаки депрессивности.

3. В группе дошкольников есть представители разных статусов. Большинство детей (42,5%) имеют статус предпочитаемых. У многих (27,5%) выявлен статус «отвергаемый», такие дети получают в основном отрицательные выборы. 15% дошкольников имеют статус звезд. Также 15% ребят оказались изолированными в группе. Они не получили ни положительных, ни отрицательных выборов, то есть они остаются незамеченными своими сверстниками.

4. Наиболее частыми причинами конфликтов детей в игре являются – распределение ролей, а также по поводу правильности игровых действий. Дети претендуют на роли, не соглашаются с распределением ролей, внимательно следят за выполнением правил у сверстников. Наиболее распространенными способами разрешения конфликтов у дошкольников является компромисс, дети ради достижения своей цели идут на уступки сверстнику. Также дети часто сглаживают конфликт. Реже дети уходят от разрешения конфликта. Наиболее частыми приемами разрешения конфликтов у дошкольников являются аргументы и словесные воздействия. Реже дети используют физическое воздействие, угрозы и санкции.

5. У большинства дошкольников (37,5%) низкий уровень социальной компетентности, у них плохо развиты коммуникативные навыки, в конфликтных ситуациях они выбирают либо уход из конфликта, либо конфронтацию, агрессию. У 35% дошкольников средний уровень социальной компетентности, у них средне развиты коммуникативные навыки, они могут оценить и описать ситуацию взаимодействия, хотя это и не всегда продуктивно. У 27,5% дошкольников высокий уровень социальной компетентности, у них хорошо развиты коммуникативные навыки, они умеют договариваться и сотрудничать с другими, умеют уступать, но не дают себя в обиду.

6. Результаты корреляционного анализа показали, что показатели родительского отношения тесно взаимосвязаны с формированием коммуникативных навыков старших дошкольников. Развитию коммуникативных навыков ребенка способствует принятие ребенка, признание его индивидуальности, искренний интерес к тому, что интересует ребенка, эмоциональная близость с ребенком, поощрение самостоятельности и инициативы. Развитию коммуникативных навыков препятствует авторитарность родителей, требование безоговорочного послушания, инфантилизация ребенка, отношение к нему как к несмышленому существу.

Заключение

Целью настоящего исследования являлось изучение взаимосвязи стилей родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

В ходе проведения исследования был поставлен и решен ряд задач.

Проведенный анализ литературы показал, что в дошкольном возрасте происходит формирование моральных и нравственных ценностей, ребёнок учится анализировать своё поведение, управлять им, требует от взрослых взаимопонимания и оценки не только своих поступков, но и себя самого, как личности. Общение со сверстниками выходит на первое место. Дети пытаются сотрудничать друг с другом для достижения одной цели, могут проявлять взаимопомощь, привязанность и дружбу. Развитию коммуникативных навыков у детей способствует совместная деятельность. Работа по развитию коммуникативных навыков у детей может проводиться в условиях разного вида игр как условия совместной деятельности. Вне зависимости от выбора вида совместной деятельности необходимо научить детей общению, сотрудничеству, развить умение активно слушать, научить перерабатывать информацию, развивать умение «конструировать» текст для другого.

Вклад каждого из стилей родительского воспитания нельзя рассматривать как изолированный. Паттерны функционирования семьи находят свое отражение в стиле родительского воспитания. Однако, авторитарный стиль воспитания приводит к неуверенности ребенка в себе, невротизации или к агрессивности и авторитарности - подобие родителей - эти черты личности проявляются и в отношениях со сверстниками. Либерально-попустительский стиль приводит к тому, что ребенок не может развиваться в социально зрелую личность, формируется недовольный окружающими людьми эгоист, который не умеет вступать в нормальные взаимоотношения - он конфликтен и труден. Гиперопекающий стиль лишает ребенка самостоятельности в физическом, психическом и соци-

альном развитии, среди сверстников такой ребенок займет подчиненную позицию, найдя себе покровителя. Отчужденный стиль отношений приводит к тому, что у ребенка возникает отчужденное отношение к людям или агрессивность, ребенок испытывает затруднения во взаимоотношениях со сверстниками. Ценностное отношение к ребенку с высокой рефлексией и ответственностью за него - наиболее эффективный стиль воспитания. ребенок из такой семьи быстро обретает самостоятельность, умеет строить отношения со сверстниками и взрослыми, сохраняя чувство собственного достоинства.

Результаты эмпирического исследования показали, что большинство родителей имеют положительное отношение к ребенку, адекватно оценивают его способности, устанавливают небольшую психологическую дистанцию между собой и ребенком, имеют адекватный контроль над ним и не инфантилизируют ребенка.

Показатели родительского отношения тесно взаимосвязаны с формированием коммуникативных навыков старших дошкольников. Развитию коммуникативных навыков ребенка способствует принятие ребенка, признание его индивидуальности, искренний интерес к тому, что интересует ребенка, эмоциональная близость с ребенком, поощрение самостоятельности и инициативы. Развитию коммуникативных навыков препятствует авторитарность родителей, требование безоговорочного послушания, инфантилизация ребенка, отношение к нему как к несмышленому существу.

Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась: существует взаимосвязь между показателями родительского отношения и коммуникативных навыков старших дошкольников.

Список литературы

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология: Учебное пособие для студентов вузов. — 4-е изд. — М.: Академический проект, 2013. — 704 с.
2. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания / Под ред. А.А. Бодалева. — М.: Изд-во Института практической психологии; Воронеж: МОДЭК, 2017−384 с.
3. Афиногенов А.М., Сахарова О.П. Научно-исследовательская и проектная работа московских дошкольников. — М.: МИОО, 2017, — 85 с.
4. Барамзина С.А. Активизация учебной деятельности дошкольников в условиях личностно ориентированного обучения: Автореф. дис. канд. пед. наук. — Киров, 2014. — 20 с.
5. Белоцерковская Н.В. Развитие самостоятельной деятельности дошкольников при формировании речи (при углубленном обучении языку): Дисс.-канд. пед. наук. — Якутск, 2010. — 185 с.
6. Беспалъко В.П. Теория учебника: Дидактический аспект. — М.: Педагогика, 2017. -160 с.
7. Бехтерев В.М. Объективная психология. — М: Наука, 2017. — 480 с.
8. Бондарев П.Б., Курочкина В.Е. Проектная деятельность воспитателя: Учебное пособие под общ. ред. П.Б. Бондарева — Краснодар: Изд-во Гимназии № 71,2017.-85 с.
9. Валлон А. Психическое развитие ребенка. — М: Просвещение, 2017. — 195с.
10. Виноградова Н.Ф. Дошкольное образование сегодня и завтра: Концептуальные основы построения учебно-методического комплекта для первого звена школы. — М.: Вентана-граф, 2014. — 28 с.
11. Виноградова Н.Ф. Как реализовать личностно-ориентированное образование в ДОУ // Детский сад. — 2017.- № 9. — С. 10−15.

12. Возрастная и педагогическая психология: Уч. пособие для пединститутов / Под ред. А.В. Петровского. — М.: Просвещение, 2017. — 288 с.
13. Волжина О.Б. Метод проектов в экологическом воспитании детей дошкольного возраста: Автореф. дис. канд. пед. наук. — М., 2014 — 20 с.
14. Выготский Л.С. Развитие высших психических функций. — М.: Изд-во АПН, 2017.-500 с.
15. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? — 3-е изд., испр. и доп. -М.: ЧеРо, 2014.-240 с.
16. Гриднева, Л.А. К проблеме поиска путей и способов решения задач образовательной области «Коммуникация» в ДОУ [Текст] / Л.А. Гриднева // Начальная школа плюс до и после. – 2011. – №11. – С. 91-94.
17. Давыдов В.В. Проблемы развивающего обучения. — М.: Педагогика, 2017.-240 с.
18. Давыдов В.В. Теория развивающего обучения. — М.: ИНТОР, 2017. — 544 с.
19. Данилов М.А. Воспитание у дошкольников самостоятельности и творческой активности в процессе обучения // Советская педагогика. — 1961.- № 8. — С.32−42.
20. Джуринский А.Н. История педагогики: Учеб. пособие для студ. педвузов.-М.: ВЛАДОС, 2010. — 432 с.
21. Дин Р. Howtobeagoodpresenter: Материалы ежегодной летней конференции издательского дома «Пирсон Эдюкейшн»: Доклады и выступления. М.: Пирсон, 2010. — 128 с.
22. Душеина Т.В. Проектная методика в ДОУ // ДОУ. — 2013. — № 5. — С. 38−41.
23. Дьюи Д. Демократия и образование. М.: Педагогика-Пресс, 2010. — 285 с.
24. Дьяченко В.К. Технология разноуровнего обучения при переходе к коллективному способу обучения // Дошкольное образование. — 2017. — № 12 — С.9−13.

25. Евдокимова ЕС. От проектной культуры учреждения к проектной культуре ребенка // Модернизация управления образовательным учреждением: Методическое пособие / Под ред. В.В. Серикова, Т.В. Черниковой. — М.: АПКиПРО, 2014. — 162 с.
26. Есипов Б.П. Самостоятельная работа дошкольников. — М.: Учпедгиз, 2017.-239 с.
27. Жуковский И. В. Проект — гарант совместных действий // Воспитатель. — 2013.-№ 3.-С. 60−64.
28. Загороднюк В.П. Грамотно оформлять документацию к школьным проектам // Школа и производство. — 2013. — № 6. — С. 64−65.
29. Землянская Е.Н. Учебные проекты дошкольников // Дошкольное образование. — 2014. — № 9. — С. 55−58.
30. Землянская Е.Н. Чугреева М.К. Учебные проекты средних дошкольников: Роль родителей // Начальное образование. — 2017. — № 5. — С. 31−34:
31. Землянская Е.Н., Чугреева М.К. Новые педагогические технологии в профессиональной подготовке воспитателя / Труды всероссийской научно-практической конференции «Профессиональная подготовка Воспитательства: история, теория и практика». Пенза, 2017. — 460 с.
32. Землянская Е. Н, Чугреева М.К. Родители — лишь консультанты и помощники// Воспитатель. — 2017. — № 5. — С. 5−8.
33. Землянская. Е.Н. Учебные проекты в экономической подготовке дошкольников // Народное образование. — 2014. — № 1. — с. 163−171.
34. Зимняя И.А. Компетентностная парадигма результатов современного образования: Доклад на президиуме РАО 13.02.2008.
35. Кавелин К.Д. Наш умственный строй: Статьи по философии русской истории и культуры. — М.: Правда, 2017. — 654 с.
36. Капитонова Т.А. Развитие познавательной самостоятельности дошкольников: Автореф. дис.канд. пед. наук. — Саратов, 2017. — 20 с.
37. Каптерев П.Ф. О саморазвитии и самовоспитании // Педагогика. — 2017.-№ 7.-С. 73−84.

38. Кашкарова Н.В. Цикл творческих проектов // Воспитателям. — 2014. — № 7. — С. 30−35.
39. Килпатрик У.-Х. Метод проектов. Применение целевой установки в педагогическом процессе. JL: Брокгауз-Эфрон, 2016. — 285 с.
40. Киричко Н. Шацкий и зарубежная педагогика // С.Т. Шацкий, 1878 — 1934.-М., 2017.-С. 100−103.
41. Князева, Л.П. Этическая беседа в детском саду/ Князева Л.П. – М.: Академия, 2012. – 142 с
42. Крайг Г. Психология развития. — СПб.: Питер, 2017
43. Куликов Л.В. психологическое исследование: методические рекомендации по проведению. — СПб., 2016.
44. Молчанова Я.В. Математическая обработка данных в социально-психологическом исследовании: ключевые моменты и «подводные камни». М.: МАКС Пресс, 2016. 40 с.
45. Наследов А.В., Математические методы психологического исследования, СПб, 2016. — 392с.
46. Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология. Учебник. — М., 2006. — 374 с.
47. Осипова А.А. Общая психокоррекция. Учебное пособие. — М.: Сфера, 2016 — 510 с.
48. Практическая психодиагностика. Методики и тесты / Сост. Райгородский Д.Я. — Самара, 2017.
49. Психокоррекционная и развивающая работа с детьми /Под ред. Дубровиной И.В.- М., 2016. — 248 с.
50. Психологический словарь /Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. — 8-е изд., перераб. и доп. — М.: Педагогика — Пресс, 2016. — 440 с.
51. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. студ. высш. учеб. заведений / Е. И. Артамонова, Е. В. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.; Под. Ред. Е. Г. Силяевой. — М.: Издательский центр «Академия», 2016.- 192с.

52. Психолого-педагогические проблемы семейного воспитания: В 4 ч. /Под ред. Е.И. Сермяжко. — Могилев, 2005. — Ч. 1.
53. Реан А. А., Человек от рождения до смерти, 2015.
54. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности. — СПб., 2015.
55. Семья и личность /Под ред. профессора Е.И. Сермяжко. — Могилев: МГУ им. А.А. Кулешова, 2015. — 101 с.

Приложение

Протокол по методике «Наблюдение в игре»

Код испытуемого		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Причины возникновения конфликтов	разрушение игры	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1
	выбор темы	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	состав участников	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	из-за ролей	1	1	1	1	0	0	2	0	2	2
	из-за игрушек	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	сюжет игры	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
	правильность	0	0	0	1	0	2	0	1	1	1
Способы разрешения конфликтных ситуаций	уход от разрешения	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1
	сглаживание	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2
	компромисс	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0
	эскалация напряженности	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0
	силовой вариант	0	3	0	0	0	1	1	1	1	0
Приемы разрешения конфликтных ситуаций	плач	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	физическое воздействие	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1
	жалоба воспитателю	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	словесное воздействие	0	1	2	0	0	0	1	2	2	0
	угрозы	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0
	аргументы	0	0	2	2	1	1	1	0	1	2
Код испытуемого		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Причины возникновения конфликтов	разрушение игры	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
	выбор темы	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	состав участников	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1
	из-за ролей	1	0	1	1	0	2	1	0	1	1
	из-за игрушек	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	сюжет игры	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	правильность	0	1	1	0	2	0	1	1	1	0
Способы разрешения конфликтных ситуаций	уход от разрешения	2	0	0	1	0	0	2	0	0	1
	сглаживание	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	компромисс	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0
	эскалация напряженности	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
	силовой вариант	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
Приемы разрешения конфликтных ситуаций	плач	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	физическое воздействие	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0
	жалоба воспитателю	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
	словесное воздействие	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1
	угрозы	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	аргументы	2	1	0	2	1	0	1	1	1	0
Код испытуемого		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Причины	разрушение игры	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0

возникновения конфликтов	выбор темы	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	состав участников	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0
	из-за ролей	1	1	1	2	0	1	1	1	0	1
	из-за игрушек	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	сюжет игры	1	0	0	0	1	2	0	0	1	2
	правильность	0	0	2	1	1	0	0	2	1	0
Способы разрешения конфликтных ситуаций	уход от разрешения	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
	сглаживание	2	0	1	1	2	0	2	0	1	2
	компромисс	1	1	0	1	3	1	1	1	1	1
	эскалация напряженности	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	силовой вариант	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Приемы разрешения конфликтных ситуаций	плач	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	физическое воздействие	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0
	жалоба воспитателю	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	словесное воздействие	1	1	1	1	2	1	2	0	1	0
	угрозы	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	аргументы	1	1	1	0	1	2	2	1	1	1
Код испытуемого		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Причины возникновения конфликтов	разрушение игры	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
	выбор темы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	состав участников	1	1	0	0	1	2	1	0	1	0
	из-за ролей	0	1	1	1	1	2	0	2	1	0
	из-за игрушек	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
	сюжет игры	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0
	правильность	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0
Способы разрешения конфликтных ситуаций	уход от разрешения	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0
	сглаживание	1	1	1	0	0	1	0	1	0	2
	компромисс	3	2	0	1	2	0	0	1	0	0
	эскалация напряженности	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0
	силовой вариант	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1
Приемы разрешения конфликтных ситуаций	плач	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	физическое воздействие	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0
	жалоба воспитателю	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	словесное воздействие	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0
	угрозы	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0
	аргументы	2	1	1	1	2	0	1	1	1	1