Заявление на ВКР

«НЕ ВОЗРАЖАЮ»
Рук-ль
ВКР_____/_____/

«СОГЛАСОВАНО»
_____/_____
/

Заведующему кафедрой
Управления, политики и права
_____

_____
_

Студента(ки) _2___ курса
очной/заочной формы обучения по
направлению подготовки
«Государственное и муниципальное
управление» направленность
(профиль) программы
«Государственная и муниципальная
служба»

(ФИО полностью) Барневой
Виктории Георгиевны

Заявление.

Прошу утвердить мне тему выпускной квалификационной работы :

«Проблемы государственного регулирования в области социальной защиты населения (на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района Тюменской области)»

Выпускная квалификационная работа будет выполняться на материалах предприятия
Управление социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района,
Тюменская область, г. Ишим, ул. Свердлова, д.43

(полное наименование предприятия с юридическим адресом)

Подпись студента _____/_____/

Омск, 2019.

Частное учреждение образовательная организация высшего образования
"Омская гуманитарная академия"
Кафедра управления, политки и права

УТВЕРЖДАЮ
зав. кафедрой управления, политики
и права,
_____ _____/_____/
Уч. степень, уч. звание подпись И.О. Фамилия

Задание на выпускную квалификационную работу

Барневой Виктории Георгиевны

Направление подготовки: *Государственное и муниципальное управление*

Тема работы: «Проблемы государственного регулирования в области социальной защиты населения (на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района Тюменской области)»

Исходные данные по работе: *нормативные правовые акты, книги, статьи, материалы конференций и семинаров, статистические сборники, инструктивные материалы, методические рекомендации, нормативно-справочные материалы, иностранная литература, Интернет-ресурсы*

Содержание работы (перечень подлежащих разработке вопросов):
1)
2)
3)
5)
6)
Перечень раздаточного материала:
1)
2)
3)
4)

Дата выдачи задания: __.__.20__ г.
Руководитель: _____
Задание принял(а) к исполнению: _____

График выполнения выпускной квалификационной работы

№ п/п	Наименование этапа дипломной работы	Сроки выполнения	Примечание
1	Изучение и анализ теоретического материала		
2	Подбор материала для написания практической части работы. Проведение исследования.		
3	Написание теоретической части		
4	Представление теоретической части работы научному руководителю		
5	Внесение корректировок в теоретическую часть		
6	Разработка и написание практической части работы		
7	Представление практической части работы научному руководителю		
8	Внесение корректировок в практическую часть		
9	Разработка и написание заключительной части		
10	Вычитка и окончательное оформление работы		
11	Представление работы научному руководителю		
12	Сдача готовой выпускной квалификационной работы на кафедру		

Руководитель: _____

Принял(а) к исполнению: _____

Частное учреждение образовательная организация высшего образования

«Омская гуманитарная академия»

(ЧУООВО «ОмГА»)

Кафедра Управления, политики и права

Допущена к защите в ГЭК
«___» _____ 20__ г.
зав. кафедрой к.э.н., доцент
С.М. Ильченко

_____
подпись

Барнева Виктория Георгиевна

Выпускная квалификационная работа

по направлению подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры)

Тема: Проблемы государственного регулирования в области социальной защиты населения (на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района Тюменской области)

Работа защищена «___» _____ 2018 г.

с оценкой _____

Протокол № _____

Научный руководитель

к.э.н., доцент

_____
подпись

Омск, 2019

Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно. Все использованные в работе материалы из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки.

«___» _____ 20___ г.

_____ _____

(подпись) (Фамилия Имя Отчество)

Содержание

Введение.....8
1 Теоретическая проработанность отечественными и зарубежными авторами проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения.....14
1.1 Сущность и значение социальной защиты населения для государства.....14
1.2 Понятие и формы государственного регулирования социальной защиты 29
1.3 Основные проблемы государственного регулирования в области социальной защиты населения: отечественный и зарубежный опыт.....37
2 Анализ проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района.....47
2.1 Общая характеристика Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района.....47
2.2 Оценка проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района.....51
3 Разработка рекомендаций по решению проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения.....71
3.1 Мероприятия направленные на решение основных проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения..71
3.2 Алгоритм внедрения предложенных рекомендаций.....77
3.3 Экономическое обоснование предложенных мероприятий.....84
Заключение.....87
Список использованных источников.....90
Приложение.....96

Введение

Актуальность темы и степень ее научной разработки – в современных социально-экономических условиях одной из самых важных задач общества выступает государственная поддержка и социальная защита населения, что обусловило необходимость исследования развития соцзащиты и ее совершенствование.

Изменения российского общества в последние десятилетия XX в. имели последствия, т.е. появление новой, весьма противоречивой структуры общества, где одни непомерно вознесены, а другие находятся в самом низу социальной лестницы. Речь идет прежде всего о появлении таких уязвимых в социальном плане категориях населения как безработные, беженцы, вынужденные переселенцы, а также о тех категориях граждан, которые на современном этапе не находят надлежащей поддержки со стороны государства и общества, а это инвалиды, пенсионеры, дети, подростки. В стране в целом постоянно растет число людей, нуждающихся в защите, маргиналов, алкоголиков, наркоманов, бездомных и т. д.

Все эти обстоятельства обусловили тот факт, что изучение формирования и функционирования системы социальной защиты населения в Российской Федерации, пока не имеющей ясной, эффективно действующей модели, становится с каждым годом все более и более актуальным.

Таким образом, рост социальной напряженности, изменения во всей социальной структуре общества, потребовали резкого перехода от системы государственного обеспечения здравоохранения, культуры, образования, опеки и попечительства, отдыха к платным услугам, к необходимости самому обеспечить себя, свою жизнь. Все это привело к необходимости создания в России новой системы социальной защиты населения, которая определяется как организация службы личностной помощи людям.

Сегодня социальная защита населения должна играть не только роль социальной компенсации бедным, но и служить определенным противовесом

быстро растущему имущественному неравенству. Важной проблемой становится защита всего населения от прогрессирующего обнищания.

Актуализация социальной защиты населения состоит в том, что понятие «социальная защита» ассоциируется с понятием «социальная забота» государства, когда индивидуальная помощь человеку, группам людей, организованная профессионально подготовленными людьми и выражаемая понятием «социальная работа», своей конечной целью будет иметь поддержку уверенности человека в своих силах, своих возможностях. Именно поэтому в последнее время большинство специалистов социальной защиты населения отказываются от такого широкого, но неконкретного понятия как «социальная защита населения», а вес больше пользуются термином «социальная поддержка населения со стороны государства».

Одна из конечных целей всей социальной политики населения, связана с концепцией независимой жизни, которая рассматривает человека и его проблемы в свете его гражданских прав, а не с точки зрения его личностных и социальных трудностей, и в обществе необходима ориентация на преодоление физических и психологических барьеров в окружающей среде с помощью социальных служб, методов и средств.

Необходимость специализации форм, совершенствования методов социальной защиты, возникающие вопросы финансирования социальной сферы обусловили повышенный интерес к разрешению данных проблем многих специалистов.

Кроме того, в последнее время все больше ведется речь о передаче основных функций по оказанию социальной поддержки населения с федерального и регионального уровня управления на «места», например, в муниципалитеты. Однако по большей мере механизмы этой передачи и процесс осуществления социальной защиты населения, таким образом, не изучены и не определены.

Гипотеза настоящего исследования заключается в предположении о том, что для эффективного функционирования системы государственного

управления в социальной защиты населения сфере в Российской Федерации имеются все необходимые объективные условия, которые могут быть реализованы в практической деятельности уполномоченных органов государственной власти при наличии комплексного научного подхода.

Объектом исследования настоящей выпускной квалификационной работы выступает система государственного управления в области социальной защиты населения Российской Федерации.

Предметом настоящей выпускной квалификационной работы являются общественные отношения, складывающиеся в процессе функционирования органов управления в сфере социальной защиты населения Российской Федерации.

Целью написания настоящей выпускной квалификационной работы выступает выработка научно-обоснованных предложений и рекомендаций по совершенствованию государственного управления на основе исследования теоретических аспектов и практической реализации механизмов государственного управления в области социальной защиты населения.

Для достижения намеченной цели необходимо решить следующие задачи:

1. раскрыть сущность и значение социальной защиты населения для государства;

2. исследовать понятие и формы государственного регулирования и выявить проблемы государственного регулирования в области социальной защиты населения;

3. изучить отечественный и зарубежный опыт государственного регулирования в области социальной защиты населения;

4. провести анализ проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района;

5. разработать предложения и рекомендации по решению проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения.

Теоретическую и методологическую основу данного исследования составляют комплексный анализ и системный подход к изучению основ организации государственного управления в области социальной защиты населения.

В рамках написания выпускной квалификационной работы методологической основой исследования послужили труды отечественных и зарубежных ученых в области изучения проблем в сфере социальной защиты населения. Огромное значение в теоретическом и практическом аспектах имели научные исследования и стратегии (концепции), обобщающие исторические и теоретические основы формирования государственной политики в области социальной защиты населения.

Степень научной разработанности темы исследования. Проблемы совершенствования государственного управления в сфере социальной защиты населения давно находятся в центре внимания многих отечественных ученых. В частности, исследованием проблем социальной политики и социальной защиты населения занимались Р. Г. Абдулатипов, В. В. Артемов, М. К. Горшков, И. А. Григорьева, А. В. Кончугов, В. Ф. Кузнецов, О. Е. Кутафин, О. А. Митрошенков, В. А. Петросян, В. Н. Расторгуев и другие авторы.

Вместе с тем следует отметить, что, несмотря на наличие огромного количества публикаций, многие аспекты темы исследования, обусловленные современными обстоятельствами, остаются неизученными (или малоизученными) и требуют их дальнейшей тщательной разработки. В первую очередь, наблюдается недостаток работ, предусматривающих проведение комплексного анализа системы управления социальной защитой населения в других государствах и их сравнение с системой социальной защиты населения России.

При проведении исследования и написания настоящей выпускной квалификационной работы были применены общенаучные методы исследования: анализ, синтез, индукция и дедукция, наблюдение, сравнение, обобщение, а также методы исторического исследования и статистические методы обработки данных. Их применение позволило выявить и проанализировать основные проблемы совершенствования государственного управления в области социальной защиты населения в Российской Федерации, а также разработать предложения и рекомендации для устранения выявленных проблем.

Научная новизна результатов проведенного исследования заключается в разработке автором теоретических и практических предложений и рекомендаций, направленных на совершенствование государственного управления в области социальной защиты населения в современных условиях для использования в практической деятельности Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района.

Элементы новизны исследования в рамках выпускной квалификационной работы заключаются в следующем:

1. Предложен собственный подход к определению сущности государственного управления в сфере социальной защиты населения (глава 1 настоящего исследования).

2. Установлены проблемы, препятствующие развитию отдельных направлений деятельности органов государственной власти в сфере социальной защиты населения (подраздел 1.3 главы 1 исследования).

3. Разработаны предложения и рекомендации по выработке основных направлений совершенствования государственного управления в сфере социальной защиты населения в Российской Федерации, представляющие практический интерес для органов государственной власти в целях повышения эффективности их деятельности, в том числе при принятии и реализации управленческих решений уполномоченными должностными лицами (подраздел 3.1 главы 3 выпускной квалификационной работы).

Результаты проведенного научного исследования с выделением основных направлений реформирования и перспектив совершенствования государственного управления в области социальной защиты населения подробно проанализированы и представлены в главе 3 настоящей выпускной квалификационной работы.

Выводы по теме настоящего исследования сформулированы по результатам проведенного анкетирования сотрудников Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района, а также граждан, результаты которого наиболее полно представлены в приложении к настоящей работе.

Объем и структура выпускной квалификационной работы обусловлены логикой, целью и задачами проведенного исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, включающих в себя восемь параграфов, заключения, списка использованных источников и пяти приложений.

В первой главе отражены теоретические аспекты исследования проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения.

Во второй главе проведен анализ проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района.

В третьей главе разработаны рекомендации по решению проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения.

1 Теоретическая проработанность отечественными и зарубежными авторами проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения

1.1 Сущность и значение социальной защиты населения для государства

Социальная защита - это совокупность действующих на государственном, региональном, муниципальном уровне органов и должностных лиц, ответственных за оказание помощи и поддержки граждан при возникновении тех или иных социальных рисков.

В настоящее время система социальной защиты населения в Российской Федерации находится в стадии развития. Понятие «социальная защита» имеет разнообразные значения. В новейших экономических условиях понятие «социальная защита» заменило понятие «социальное обеспечение», которое наряду с другими терминами широко использовалось в советской экономике, где определял особенную организационно-правовую модель социальной защиты населения, проводимую непосредственно государством.

Социальная защита населения - это необходимый элемент функционирования любого развитого государства. Она обеспечивается государственными структурами путем соблюдения социальных гарантий, системы реализации этих гарантий и функций обеспечения социальными льготами и поддержкой малообеспеченных людей.

Согласно ст.7 Конституции Российской Федерации, право на социальную защиту имеет любой гражданин государства [1]. Данное право закреплено в Конституции Российской Федерации. В соответствии со статьей 7 Конституции Российской Федерации, Российская Федерация социальное государство, которое призвано оказывать помощь слабым гражданам, воздействовать на распределение экономических благ по принципу справедливости, чтобы обеспечить каждому гражданину достойное

человеческое существование. Социальные гарантии направлены на поддержку возраста, случаев болезни, потери кормильца, инвалидности, а также воспитания детей, которые установлены законом.

Исследование проблем и изучение особенностей социальной защиты населения привлекает особое внимание различных ученных и специалистов в данной области. В имеющейся отечественной литературе встречается большое количество трактовок понятия «социальная защита». Так, можно рассмотреть существующие подходы к истолкованию данного определения в его широком и узком смысле.

Итак, в широком смысле, под социальной защитой понимается деятельность государственных органов, главными целями которых состоит осуществление первостепенных целей и задач социальной политики. Она представляет собой комплекс совокупных правовых, экономических, а также социальных гарантий, закрепленных на законодательном уровне. Данные социальные гарантии, обеспечивают любому члену страны соблюдение важнейших социальных прав, таких как:

- трудоспособных гражданам страны - должны быть созданы оптимальные условия, для существования и поддержания их благосостояния;

- социально-уязвимым слоям населения (то есть не трудоспособным гражданам) - должна быть гарантирована социальная поддержка и защищенность [22, с.66].

А в узком смысле - под социальной защитой рассматривается комплекс конкретных целенаправленных мероприятий государства (правового, экономического и социального характера), который направлен на поддержание и обеспечение социальной защищенности наиболее уязвимых слоев населения общества [22, с.66].

Снижение уровня жизни населения нашей страны, обусловленное «развалом» СССР и переходом к рыночным отношениям, «ваучеризацией», дефолтом августа 1998 года, мировым финансово-экономическим кризисом 2008-2011 гг., введёнными против Российской Федерации санкциями в связи

с конфликтом на Украине, падением цен на энергоресурсы и, как следствие, существенным снижением курса рубля к мировым валютам и резким ростом цен на товары первой необходимости, привело к увеличению количества людей, нуждающихся в государственной социальной защите.

В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» основными целями Государственной социальной помощи являются:

- поддержание уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;

- усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;

- снижение уровня социального неравенства;

- повышения доходов населения [2].

В таблице 1 приведены трактовки понятия «Социальная защита» различными авторами.

Таблица 1 – Трактовки понятия «Социальная защита» различными авторами

Автор	Трактовка понятия « социальная защита»
Патрушев В.И.	Социальная защита представляет собой социальные гарантии, которые заключаются в «доступности образования, культуры, медицинского обслуживания и жилья, заботе о престарелых, материнстве и детстве»
Кунельский Л. Э.	Под социальной защитой понимается гарантированность со стороны государства предоставления ряда услуг на бесплатной основе
Ратников В.И.	Социальная защита – это оказание помощи отдельным людям, социальным группам или слоям населения с целью удовлетворения их потребностей, необходимых для нормальной жизнедеятельности в условиях конкретного общества и конкретной ситуации, а также создание благоприятных условий их жизнедеятельности
Карелова Г.М.	Социальная защита населения представляет собой систему широкого набора мер, направленных на профилактику социального неблагополучия, поддержку социально уязвимых групп населения

Таким образом, содержанием социальной защиты переходного к рынку периода эти исследователи считают удовлетворение потребностей определенных категорий населения, которые условно подразделяются на витальные (необходимые для физического воспроизводства жизни), социальные (потребности в общении, социальной оценке), духовные (потребности в смысле жизни, идеалах, ценностях).

На помощь со стороны государства имеет право абсолютно каждый гражданин. Для этого, в Конституции РФ прописаны соответствующие обязанности государства, которое должно создавать все необходимые условия для достойного существования населения.

При этом в каждом городе нашей страны складывается своя экономическая и социально-демографическая ситуация, которая имеет ряд специфических черт, поэтому и возникает целесообразность разработки системы социальной помощи, учитывающую эту специфику.

Социальная помощь является одним из элементов социальной защиты населения, находящегося в кризисных условиях, и к которой можно отнести:

- обеспечение в натуральной и денежной форме в виде льгот или услуг, которые устанавливаются государством;

- совокупность социальной помощи и иных поддержек со стороны государственных и негосударственных структур.

Существует два вида государственной социальной помощи (рисунок 1).



Рисунок 1 - Виды государственной социальной помощи

Под денежными выплатами следует понимать социальные пособия, субсидии, компенсации и другие выплаты, а под натуральной помощью - товары первой необходимости, продукты питания, одежда и обувь, медикаменты и другие её виды.

В соответствии с Федеральными законами от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» и от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» необходимо отметить, что в первую очередь социальной защитой и социальной помощью в России обеспечиваются лица пожилого возраста, которые по каким-то жизненным обстоятельствам стали одинокими [2]. Защиту и помощь получают также инвалиды, беженцы и переселенцы, безработные лица, дети-сироты, многодетные и малообеспеченные семьи и так далее. Кроме того, следует понимать, что в связи с происходящими в обществе частыми изменениями, список лиц, нуждающихся в социальной помощи и социальной защите, периодически необходимо обновлять.

Социальная защита как социальный институт представляет собой комплекс правовых постановлений, направленных регулировать и исполнять существующие определенные социально-экономические проблемы, определенных необходимостью поддержки государством категорий граждан, которые являются не трудоспособными по той или иной причине, отсутствия работы, или же по каким то другим иным причинам, не имеющие достаточных средств для удовлетворения своих жизненно важных потребностей и потребностей нетрудоспособных членов своей семьи. Система социальной защиты населения непосредственно также направлена на осуществление профилактических мер в неблагополучных семьях, а также на предотвращение таких случаев [15, с.80].

В законодательстве Российской Федерации анализируются такие понятия, как «социальная защита инвалидов», «социальное обслуживание» и «государственная социальная помощь». Однако, рассматривая эти понятия, следует отметить, что оба этих понятия относятся к сфере социальной

защиты, так как предоставляют гражданам совокупный комплекс мероприятий правового, экономического и организационного характера, которые направлены на поддержание уровня жизни населения, которое является наиболее уязвимым [16, с.54].

В соответствии со статьей 1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», под социальным обслуживанием понимают функционирование государственных социальных служб по оказанию социальной поддержке, предоставлению и оказанию социально-медицинских, социально-бытовых, услуг реабилитации граждан и других иных услуг, которые оказались в сложной жизненной ситуации и не имеют возможности преодолеть данную ситуацию самостоятельно. Это может быть безработица, инвалидность, мало обеспеченность, отсутствие определенного места жительства, болезнь, сиротство и другие [3].

Цели и задачи социальной защиты населения выражаются в функциях - относительно самостоятельных, но тесно связанных между собой видах деятельности по социальной защите или групп лиц, оказавшихся в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании:

- экономической функции;
- хозяйственно-бытовой функции;
- психолого-педагогической функции;
- социально-медицинской функции;
- юридической функции;
- функции организации труда и отдыха и другие [9, с.52].

Основные функции социальной защиты:

- экономическая - государство перераспределяет часть национального дохода в целях выравнивания материального достатка обеспеченных и незащищенных людей. Например, путем предоставления отдельным категориям льгот и пособий;

- социально-восстановительная - восстановление социального статуса личности при возникновении социальных рисков (заболевание, травма, инвалидность, безработица, преклонный возраст, беременность и т.д.);

- политическая - реализация основных направлений социальной политики, которые были декларированы;

- демографическая - обеспечение численности населения, сокращения смертности и увеличение продолжительности жизни.

Организационно-правовые формы социальной защиты населения:

- пенсионное обеспечение;

- обеспечение социальными выплатами, субсидиями, компенсациями и льготами нуждающихся в государственной социальной помощи категорий населения;

- государственное социальное страхование;

- социальное обслуживание.

Можно выделить следующие категории граждан, которые особо нуждаются в социальной защите со стороны государства:

- одинокие и одиноко проживающие граждане, в том числе одинокие супружеские пары;

- многодетные семьи;

- малообеспеченные семьи;

- инвалиды, в том числе инвалиды детства;

- инвалиды;

- сироты;

- одинокие матери;

- безработные;

- участники, инвалиды Великой Отечественной войны,

- семьи погибших военнослужащих;

- граждане, участвующие в ликвидации техногенной аварии в Чернобыльской АЭС;

- студенческие семьи;

- лица с ограниченными возможностями;

- граждане, инфицированные ВИЧ и больные СПИДом;

- граждане без определенного места жительства и другие.

Основными принципами социальной защиты являются:

- принцип социальной справедливости;

- принцип системности;

- принцип комплексности;

- принцип адресности;

- принцип превентивных (предупредительных) мер по социальной защите;

- принцип многосубъектности социальной защиты.

Принцип системности и комплексности связан с созданием системы социальной защиты населения, как целостного образования и комплекса структурных элементов, контролем за осуществлением мер по оказанию помощи и поддержки всем слоям населения, сочетания между современной практикой помощи человеку с историческим опытом и традициями. Субъекты и объекты социальной защиты, содержание которых раскрывается в целях, задачах, функциях и средствах, являются особо важными её элементами [10, с.86].

Принцип адаптивности показывает способность системы социальной защиты населения к развитию активности и инициативы социальных субъектов, их способности к проявлению собственных средств социальной защиты и самосовершенствованию.

Принцип многосубъектности социальной защиты населения означает, что государство, являясь одним из важнейших субъектов социальной защиты своего населения, осуществляет влияние на функционирование всей её системы путём утверждения государственного бюджета, а также бюджетов находящихся в государственной собственности других источников финансирования.

Принцип многосубъектности социальной защиты населения также подразумевает участие различных субъектов в осуществлении социальной помощи людям и уязвимым группам населения. Важнейший субъект социальной защиты - государство, одной из основных функций которого является социальная защита населения. Профсоюзы - это субъект социальной защиты, который осуществляет активную деятельность на предприятиях, в учреждениях, трудовых коллективах. Общественные объединения обеспечивают участие граждан в достижении целей и задач социальной защиты населения, помогают реализовывать потребность личности в благотворительном участии. Работодатели создают на предприятиях условия социальной помощи и поддержки трудящихся, обеспечивая обязательные социальные гарантии в виде минимальной заработной платы, обязательного медицинского страхования, социальных выплат, компенсаций [12, с.111].

Принцип адресности является важнейшим принципом в социальной защите населения, подразумевающим осуществление системы мер защиты населения посредством поддержки достойных условий существования конкретно нуждающихся людей, попавшим в трудные жизненные ситуации.

Принцип гуманизма и социальной справедливости социальной защиты населения направлен на обеспечение законодательных прав всем членам общества, всем слоям и группам одинаковых защитных гарантий и благ, с учетом трудового вклада; учением правильно оценить личностный потенциал человека, его внутренние ресурсы, осознание жизненных затруднений и определение путей выхода из них. Это значит, что создание системы социальной защиты населения тесно связано с построением правового государства, где потенциальные возможности приобретения равнодоступных защитных гарантий и благ исключают лишь пассивное ожидание поддержки, а также исключают оказание помощи иждивенчески настроенным гражданам [20, с.12].

Очень важно, при составлении системы социальной системы обеспечить, что ее объекты представляла собой правильно построенную,

организационные, целостную систему, и ее субъекты, которые осуществляют деятельность, отражали эту целостность системы. Формы, методы и технологии социальной работы, являющиеся связывающим звеном объектов и субъектов, в свою очередь, должны представлять собой тесно взаимосвязанный процесс оказания поддержки человеку, который в этом нуждается.

В организации и содержании системы социальной защиты с системностью комплексность пересекается тесным образом, а именно, обеспечивает тесное единство, взаимосвязь всего комплекса мер экономической, социальной и правовой направленности по предоставлению гарантий социальной защиты со стороны государства.

Комплексность осуществляется следующим образом:

- единство целей, принципов и направлений деятельности;

- сочетание исторического опыта, традиций и современной практической помощи населению;

- всестороннего изучения объекта социальной защиты (индивидуума, социальной группы);

- координации и согласованности действий субъектов социальной защиты;

- контроля над осуществлением различных мер по оказанию поддержки населению [23, с.88].

На основе принципа комплексности можно наиболее эффективно защитить тех категорий граждан, которым грозит ситуация перехода за черту бедности, тем, кто оказался в сложной или критической жизненной ситуации, а также преобразовать деятельность системы социальной защиты в фактор стабилизации экономического и социального развития государства [20, с.214].

Важным принципом системы социальной защиты является адресность. Это осуществление комплекса различных мер по поддержанию условий существования конкретно нуждающихся граждан, которые попали в сложные

жизненные обстоятельства, с учетом индивидуальных потребностей и возможностями их возмещения, в соответствии с установленными критериями.

Одновременно с этим наиболее оптимальными критериями оказания гражданам адресной социальной помощи могут быть следующие:

1. Размер совокупного семейного или среднедушевого дохода ниже суммы установленных на региональном уровне прожиточного минимума всех членов семьи по социально-демографическим группам или по соответствующей величине регионального прожиточного минимума (ниже уровня минимальной заработной платы и др.). При этом, использование среднедушевого дохода в качестве единственного критерия, без учета потенциальных возможностей клиентов иметь дополнительный доход (например, за счет вторичной занятости, сдачи в аренду квартиры, гаража, машины и т.д.), может стимулировать возникновение иждивенческого настроения граждан и не способствовать проявлению инициативы и социальной активности нуждающихся.

2. Отсутствие у граждан средств к нормальному существованию.

3. Неспособность к самостоятельному обслуживанию и одиночество.

4. Материальный ущерб и физическое повреждение (увечье) вследствие стихийных бедствий и катастроф [14, с.115].

Для реализации принципа адресности, создаются реестры поставщиков социальных услуги реестры получателей социальных услуг, в помощь оказывается целенаправленно с приоритетом степени нуждаемости в ней на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Критерии оказания помощи основываются на нормативах социального характера, представляющих собой научно обоснованные показатели уровня потребления важнейших благ и услуг, размера денежных доходов и иных данных, определяющих условия жизнедеятельности человека:

- потребностей человека;

- величины прожиточного минимума;

- содержания потребительской корзины;

- уровня минимального размера оклада (заработной платы);

- минимального размера пенсий и стипендий.

Принцип превентивных (предупредительных) мер по социальной защите означает необходимость предупреждения причин социального неравенства, неблагополучия, распознавать их еще на начальном этапе формирования и устранять их. Это в первую очередь, означает создание необходимых условий, при которых граждане могут самостоятельно справиться со сложившейся трудной ситуацией в жизни, а также использовать собственные личные ресурсы на случай возникновения социальных рисков, а именно: нарушение социального положения граждан вследствие болезни, потери кормильца, потери трудоспособности, безработицы [27, с.66].

Превентивность осуществляется путем:

- оказания помощи пенсионеру, инвалиду в поиске и нахождения работы; развития труда на дому;

- оказание поддержки негосударственных систем социального страхования;

- организации частного сектора социального обслуживания, путем привлечения добровольных пожертвований со стороны неравнодушных граждан и другие средства;

- развития различных форм добровольного участия граждан в оказании финансовой помощи, на основе развития ипотечного кредитования, поддержки деятельности медицинских центров (предоставление помощи семье или отдельному гражданину в выборе медицинской организации, доктора, в также всех необходимых ему услуг в области медицины);

- поддержания величины денежных доходов граждан на уровне не ниже прожиточного минимума.

Законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание следующих категорий социальных услуг:

- финансовая или материальная помощь;

- предоставление услуг социального работника на дому;

- медицинское обследование и лечение в стационаре;

- предоставление временного жилья;

- предоставления дневного пребывания в помещениях социального обслуживания;

- оказание юридической помощи;

- оказание услуг реабилитации [27, с.57].

Материальная помощь выделяется гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, посредством предоставления продуктов питания, топлива, вещей первой необходимости, технических средств для реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постоянном уходе.

В организациях социального обслуживания предоставляются юридические консультации по вопросам бытового, медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи. Оказание выше перечисленных видов помощи населению, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.08.2005 г. № 534 «О проведении эксперимента по созданию государственной системы оказания бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам».

Социальные работники непосредственно осуществляют меры социальной защиты населения, социального обслуживания и помощи нуждающимся.

Гражданин является важнейшим субъектом социальной защиты, в процессе реализующий свой потенциал и силы, защищающий свои жизненные потребности и интересы.

Эффективность деятельности органов социальной защиты населения Российской Федерации, зависит непосредственно от проводимой в государстве политики в отношении малоимущего населения.

Государство занимается формированием федеральных систем по оказанию социальной защиты населения для исполнения различных видов

государственной деятельности - исполнения социальной политики для оказания социальной поддержки гражданам, социального обслуживания граждан, регулирования вопросов, связанных с укреплением института брака и семьи, охраны, безопасности прав детей, а также реализации программ демографической политики Российской Федерации.

В данное время, можно с уверенностью сказать, что в процессе формирования системы социальной защиты населения страны, положительно повлияли несколько факторов.

Во-первых, система социальной защиты населения, является приоритетной основой государственной политики Российской Федерации. Во-вторых, система социальной защиты населения в нынешних условиях развития Российской Федерации, влияет на поддержание стабильного положения в обществе. В-третьих, проблемы связанные с социальной защитой населения затрагивают общество в целом.

Социальная защита граждан является сложным феноменом, формирование которого зависит от политической ситуации в стране и экономических факторов.

Направленность развития экономики в настоящее время в Российской Федерации сопутствуется наличием возникновения проблем в социальной сфере государства. Поэтому в приоритете у государства всегда стояли задачи ликвидации всех негативных последствий перехода к рыночной экономике. Это вызвано, непосредственно стремлением обеспечить стабильность в государстве, а также необходимостью совершенствования рыночной экономики государства.

Понятия социальная политика и социальная защита граждан тесно взаимозависимы друг с другом. С одной стороны, социальная защита является механизмом реализации социальной политики, то есть какова социальная политика, такова и социальная защита. Но, в то же время, социальная защита не может не отражаться на социальной политике, в направлении ее целей, способов. Поэтому социальная политика может

рассматриваться как фундамент социальной защиты населения, будучи ее основой.

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что система социальной защиты представляет собой форму государственного обеспечения, которая гарантирует гражданам поддержку при наступлении трудной жизненной ситуации в виде пенсий, социальных пособий и социальных пособий и социальных услуг, которая также при этом включает различные мероприятия по профилактике и предотвращению социальных рисков. И, система социальной защиты, как одна из наиболее основных функций социальной политики Российской Федерации, распространяется на всех категорий граждан, посредством предоставления гарантий от социальных рисков и неблагоприятных событий, при этом гарантируя улучшение социального положения людей в обществе.

В рамках данного исследования автор предлагает собственную трактовку понятия социальной защиты населения, согласно которой она представляет собой систему широкого набора мер, оказания помощи отдельным людям, социальным группам или слоям населения и направленных на профилактику социального неблагополучия, поддержку социально уязвимых групп населения.

Социальная защиты граждан является одной из главнейших задач социальной политики, одним из инструментов, с помощью которого осуществляется ее реализация. Ее действие направлено на оказание каждому гражданину юридических, социальных гарантий и возможностей для реализации его прав на уровень жизни, необходимый для осуществления, развития личности и воспроизводства. Также система социальной защиты населения базируется на принципах, которые позволяют ей наиболее полно и эффективно реализовывать все свои функции.

1.2 Понятие и формы государственного регулирования социальной защиты

По мнению автора, государственное регулирование социальной защиты населения представляет собой комплекс мер, действий, применяемых государством и направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

В настоящее время государственное регулирование социальной защиты населения состоит из следующих форм:

- установление минимального размера оплаты труда не ниже величины прожиточного минимума в сочетании с мерами по обеспечению занятости населения;

- приближение минимального размера пенсий к величине прожиточного минимума;

- установление компенсационных выплат и пособий наименее защищенным слоям населения;

- совершенствование программ пособий по безработице/выходных пособий;

- предоставление льгот (пособий, компенсаций, дотаций), гарантированных государством;

- внедрение семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Практическое осуществление обозначенных мер будет способствовать развитию важнейших отраслей социальной сферы и более полному удовлетворению материальных и духовных потребностей населения Российской Федерации [12, с.19].

Как видно, социальная сфера затрагивает различные слои населения, социальные группы и категории, соответственно многообразие социальных потребностей создает многообразие отраслей социальной сферы.

В этой связи, государство являясь основным участником, представляет собой основного координатора, регулятора социальной сферы, главная роль

которого состоит в мобилизации части доходов для осуществления социальных мероприятий.

Социальное обслуживание населения включает достаточно широкий комплекс мероприятиями социальной защиты населения.

К ним можно отнести все традиционные меры финансовой поддержки нуждающихся граждан, а также меры социальной реабилитации граждан. Данная мера реабилитации является новым видом направления социальной политики в Российской Федерации. В отличие от мер финансовой помощи людям, которые оказались в сложной жизненной ситуации, меры социальной реабилитации граждан направлены на восстановление их утраченного статуса через различные реабилитационные центры, к примеру - медицинские, социокультурные, психологические.

Социальное обслуживание престарелых граждан, семей с детьми, матерей одиночек, нетрудоспособных лиц и других категорий населения является неотъемлемым элементом государственной системы социального обеспечения в Российской Федерации [18, с.55].

Оказание социального обслуживания населению регулируется Федеральными законами Российской Федерации, которые адресованы различным группам населения - ветеранам, детям, инвалидам, престарелым, беженцам, вынужденным переселенцам и другим.

Трудная жизненная ситуация - это ситуация, при которой человек не в состоянии самостоятельно найти выход. Это может возникнуть по разным причинам. В этом случае гражданин может обратиться за помощью в государственные структуры. Структура оказания социальной помощи представлена на рисунке 2.

В свою очередь, государственная социальная помощь, определена в статье 1 Федерального закона «О государственной социальной помощи». Она представляет собой оказание материальной и другой помощи одиноко проживающим гражданам, инвалидам, малоимущим семьям. Помощь данным категориям граждан обеспечивается в виде доплат к пенсии,

социальных пособий, услуг социального характера, а также в предоставлении товаров первой необходимости [2].



Рисунок 2 - Государственное социальное обслуживание

Следует отметить, что государственная социальная помощь включает небольшой перечень проблем социальной защиты населения. Помощь населению предоставляется в виде оказания социальных услуг, минимальный перечень которых определен в виде государственной социальной помощи, за счет средств субъектов Российской Федерации.

В целом, если рассматривать структуру социальной защиты, то на современном этапе её можно представить в виде рисунка 3.

1. Социальное обеспечение - направлено на материальное обеспечение определенных категорий граждан. При переходе к рыночной системе, термин «социальная защита» заменил систему социального обеспечения, которая в значительной степени утратила свои функции, однако, часть элементов

данной системы вошла в существующую современную системы социальной защиты населения.



Рисунок 3 - Структура социальной защиты Российской Федерации

2. Социальные гарантии - представляют собой социально экономические нормативы, направленные на оказание социальных пособий, а также социальных услуг населению, без учета трудового вклада и нуждаемости граждан, обеспечивающие минимальный стандарт уровня жизни населения, например: гарантии медицинского обслуживания, минимального размера оплаты труда, общедоступного и бесплатного образования, минимального размера пенсий, стипендии, а также других различных видов пособий.

3. Социальное страхование - выражается в защите трудоспособного, работающего населения. Страхование осуществляется от различных ситуаций, например: от возникновения различных социальных рисков, от возможного изменения материального или социального положения гражданина, в том числе и от ситуаций возникших независимо от обстоятельств, в которых оказался гражданин, а также в случае болезни и старости.

4. Социальная поддержка (помощь) - это комплекс мер, направленных на предоставление помощи социально-уязвимым слоям населения, которые не способны в силу определенных причин обеспечивать себе доход. Предоставляется в виде денежных выплат, услуг и льгот и в натуральном

виде. Выступает важнейшим элементом социальной политики государства в борьбе с бедностью.

Структура управления социальной защиты и подведомственные им учреждения, предприятия, организации, территориальные органы социальной защиты населения образуют единую государственную систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку малоимущих и малообеспеченных семей, пожилых людей, инвалидов, ветеранов, развитие системы социальных служб, а также реализацию государственной социальной политики в области пенсионного обеспечение.

Если рассматривать организационную структуру институтов социальной защиты населения в общем виде, то её можно охарактеризовать как устойчивую и упорядоченную систему взаимодействия организаций социальной работы и её субъектов, обеспечивающую условия полноценного функционирования и рациональной организации социальной защиты, нуждающихся в помощи людей, учитывая их интересы и потребности.

Органы управления социальной защиты населения представлены на рисунке 4.

Система включает в себя следующие государственные структуры: высшие органы власти республик, краев и областей, входящих в состав Российской Федерации, система местных администрации всех уровней; Президент Российской Федерации и его администрация; Правительство Российской Федерации. Выше перечисленные исполнительные и законодательные органы управления определяют основные принципы социальной политики в сфере социальной защиты населения, обязательные социальные гарантии, осуществляемых в пределах, которые установлены Конституцией Российской Федерации и федеральными законами.

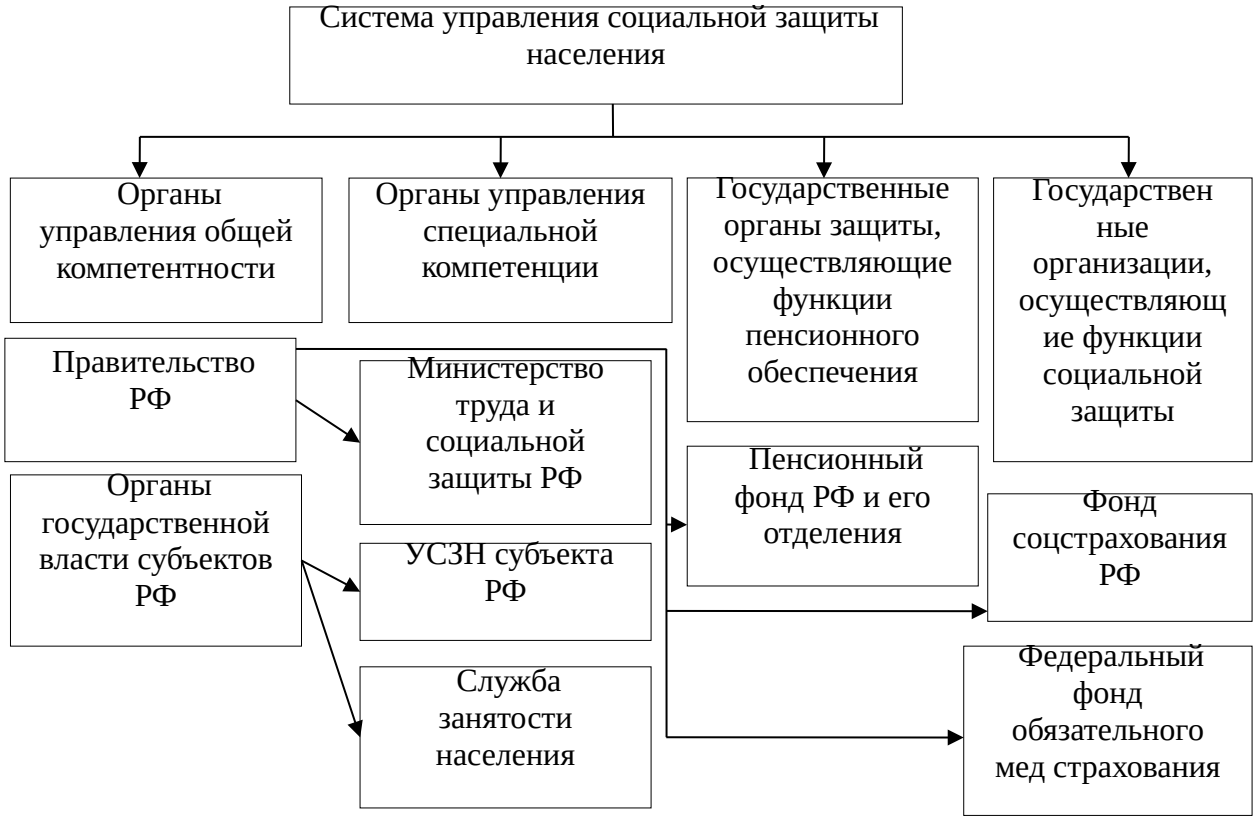

Рисунок 4 - Органы управления социальной защиты населения в РФ

В структуре реализации механизмов системы социальной помощи населению существует два глобальных уровня: законодательный и исполнительный, полномочия которых определяется на государственном (федеральном) и региональном (местном) уровне.

В Российской Федерации за вопросы социальной защиты отвечает Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Оно является основным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно - правовому регулированию в сфере демографии, труда, уровня жизни и доходов, пенсионного обеспечения, социального страхования, занятости и безработицы, социальной защиты и социального обслуживания населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей, опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, реабилитации инвалидов и проведения медико-социальной экспертизы.

Финансирование социальной защиты населения осуществляется из следующих государственных внебюджетных социальных фондов: Фонд социального страхования; Фонд обязательного медицинского страхования и Фонд занятости населения, Пенсионный фонд.

Фонд социального страхования Российской Федерации - это государственное специализированное учреждение при Правительстве Российской Федерации. Задачей Фонда заключается в обеспечении гарантированных государством пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, по уходу за ребенком до достижения полутора лет, на погребение, на санатарно - курортное лечение и оздоровление работников и членов их семей.

Пенсионный фонд Российской Федерации - самостоятельное финансово - кредитное учреждение, которое находится в ведении Правительства Российской Федерации и подотчетен ему. Как государственный внебюджетный фонд создан для государственного управления средствами пенсионной системы и обеспечения прав граждан Российской Федерации на пенсионное обеспечение.

Фонд занятости населения Российской Федерации - это государственный внебюджетный фонд Российской Федерации. Фонд направлен для финансирования мероприятий, которые связаны с разработкой и реализацией государственной политики в области занятости населения. Средства данного фонда целенаправленно распределяются на мероприятия по профориентации, профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан; выплату пособий по безработице, компенсаций, а также оказание материальной и иной помощи.

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования - это государственный внебюджетный фонд, создан для исполнения государственной политики в области обязательного медицинского страхования как составным компонентом государственного социального

страхования и предназначен для финансирования медицинского обслуживания граждан [16, с.43].

Государственные структуры исполнительной власти субъектов Российской Федерации: органы социальной защиты населения в различных регионах, областях, субъектах называются по-разному (Министерства, Ведомства, Департаменты, Отделы, Управления), однако основные задачи и функции данных органов одинаковы. Органы социальной защиты населения, например, края, области подчиняются и администрации области/края, и Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Районные (городские) органы социальной защиты населения - это муниципальные органы управления в структуре администрации района, города. Отделы государственной социальной защиты населения района или города, а также подведомственные ему учреждения (например - центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних детей; различные службы социального обслуживания) направлены на реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения, труда, социальных гарантий и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи, материнства и детства, а также развития системы социального обслуживания населения.

Важное место в системе в системе органов управления социальной защиты населения занимают учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы. Основными задачами данных учреждений являются определение группы инвалидности, ее причин (обстоятельств, условий возникновения), сроков и времени наступления и потребности инвалида в различных видах социальной помощи.

В сфере оказания государственной социальной помощи, Правительство Российской Федерации имеет следующие права:

- принимать федеральные законы и другие нормативные акты, определяющие основы правового регулирования в области оказания социальной помощи;

- устанавливать возможные виды государственной социальной помощи;

- реализовывать и разрабатывать различные федеральные программы предоставления субсидий на оплату оказываемых социальных услуг гражданам Российской Федерации в качестве государственной социальной помощи и другие [27, с.43].

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий нормативное правовое регулирование и формирование государственной политики в сфере социального развития и здравоохранения, устанавливает порядок предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации. Также в рамках взаимодействия по предоставлению социальных услуг населению федеральный орган исполнительной власти, взаимодействуя с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, может заключать соглашения о включении граждан, проживающих на территории данного субъекта, в категории лиц, получающих определенный набор социальных услуг, а также об оказании дополнительных мер социальной помощи гражданам за счет средств бюджета данного субъекта.

1.3 Основные проблемы государственного регулирования в области социальной защиты населения: отечественный и зарубежный опыт

В настоящее время наша страна, несмотря на все изменения в сфере социальной защиты населения, все еще не в состоянии полностью удовлетворить потребности разных слоев общества и социальных групп. Поэтому в настоящее время, характеризующееся значительной финансовой нестабильностью, многие категории населения, которые прежде имели достаточно приемлемый жизненный уровень, сейчас перешли в категорию малоимущих. Соответственно, усиливается социальное расслоение, а в обществе увеличиваются деструктивные процессы. Поэтому в данный момент государству нужно обратить особое внимание на улучшение

показателей и механизмов социальной политики, гак как грамотные действия в этом направлении помогут избежать многих проблем как в обществе, так и в стране.

Однако социальная политика в нашей стране в настоящий момент не в полной мере соответствует всем необходимым характеристикам, которые отличают ее за рубежом. В частности, она далеко не полностью объединена с другими структурами общества, что значительно снижает ее эффективность и не позволяет создать и закрепить законодательно правовую основу функционирования системы социальной защиты в нашей стране.

Все это не позволяет государству в полной мере наладить механизмы и улучшить эффективность социальной защиты, а также осуществлять необходимый контроль за работой сферы социальной защиты. Кроме того, бюджет нашей страны зачастую не в состоянии не только обеспечить социальную защиту тех категорий населения, которые в связи с экономическим кризисом попали в категорию малоимущих, но даже выполнить обязательства перед теми слоями населения, которые первоначально входили в сферу социальной защиты и перед которыми у государства имеются законодательно закрепленные обязательства [12, с.90].

Таким образом, в настоящее время говорить о том, что социальная политика в нашей стране функционирует в полном объеме и обладает всеми необходимыми характеристиками, конечно же преждевременно. Данный вывод предполагает прекрасную возможность исследования основных особенностей и механизмов социальной политики нашей страны, так как тематика эта является чрезвычайно актуальной.

Для совершенствования государственного регулирования в сфере социальной защиты населения в РФ необходимо использовать зарубежный опыт.

Философия, лежащая в основе системы социальной защиты государств Северной Европы, предполагает разработку принципов социальной защиты для каждого периода жизни физических лиц и семей: от пособий на

содержание ребенка (как правило, всеохватных по своему характеру) семьям, имеющим детей, до помощи в трудоустройстве молодежи, пособий по безработице гражданам трудоспособного возраста и, наконец, пенсий гражданам пожилого возраста. Существование данной базы позволяет программам социальной поддержки выступать в качестве последней опоры для семей с низким достатком, не имеющих возможности обеспечивать себя самостоятельно или не получающих поддержки в рамках других социальных программ [37, с.173].

Наиболее высокий уровень расходов на социальные нужды имеет место в государствах Центральной и Северной Европы. Среди них лидирует Швеция с уровнем расходов на социальные нужды, равным 31 % валового внутреннего продукта (ВВП), при этом большинство других западноевропейских государств расходуют от 20 до 30 % своего ВВП на социальную защиту. Тем не менее, различные государства очень по-разному акцентируют внимание на различных типах льгот. Система, существующая в Италии, предполагает исключительное внимание к льготам, адресованным престарелым и иждивенцам, потерявшим кормильца, при этом располагая незначительными ресурсами для финансирования других типов льгот и пособий, в особенности пособий по безработице, тогда как уровень безработицы в Италии является одним из самых высоких в Западной Европе. Наличие значительных пособий по инвалидности в Швеции, Португалии и Нидерландах становится очевидным при рассмотрении доли расходов на подобные пособия, которая составляет приблизительно 12 %. Более того, наличие практически всеохватных детских пособий в Бельгии, Франции и Швеции служит объяснением тому, что уровни затрат на социальную поддержку семей и детей в этих странах превышают аналогичные затраты в других стран почти вдвое. Наконец, высокий уровень безработицы в Испании обуславливает высокие расходы на пособия по безработице.

Государственные расходы на социальную защиту (включая охрану здоровья) являются значительными во всех рассматриваемых государствах,

однако различия в ситуации конкретных государств также весьма существенны [37, с.175].

Акцент, придаваемый государствами Европы государственному обеспечению социальной защиты, четко обнаруживается при оценке уровня государственных расходов на социальные нужды. Государства континентальной Европы ассигнуют больше средств на социальную защиту, чем это делается в Соединенных Штатах Америки.

Фонд социального обеспечения формируется из многих источников, среди которых наиболее важным являются: социальное страхование, государственная помощь, «универсальная система».

Чаще всего им соответствуют и определенные виды социального обеспечения. В большинстве стран применяется социальное страхование - страховые взносы наемных работников (обычно в размере 1-1,5% от заработной платы) и взносы предпринимателей (в среднем 1-1,5% от общей суммы выплаченной зарплаты). Через определенное количество лет размер взносов увеличивается на 0,5-0,75%. Характерен в этом отношении американский закон 1935 г. Эта система предполагает предоставление права на пенсию и пособие при наличии страхового стажа и возраста (обычно для мужчин в 60-70 лет, для женщин в 55-65 лет), а также пособие по безработице, инвалидности и т. д. Государственная помощь - из средств бюджета, направляется только тем, кто после официальной проверки признан не имеющим средств к существованию. Обычно она является дополнением к социальному страхованию [6, с. 39].

Системы социальной защиты в государствах Европы почти в равных долях финансируются за счет трех типов вкладов: отчисления работодателей на социальное страхование, отчисления на социальное страхование из доходов граждан, охваченных мерами социальной защиты, и общие государственные отчисления. Однако на национальном уровне данные вклады значительно различаются в зависимости от конкретного государства. Следует отметить, что приблизительно 65 % вложений приходится на

отчисления работодателей и граждан, охваченных мерами социальной защиты, в Бельгии, Испании, Франции, Нидерландах и Германии. С другой стороны, налоги представляют собой основное средство финансирования социальной защиты в Великобритании и Швеции. Наконец, оценка показывает, что лишь в Нидерландах граждане, охваченные мерами социальной защиты, вносят больший вклад в финансирование, чем работодатели. Данное 10 % различие можно считать весьма существенным с учетом того, что во всех других государствах работодатели вкладывают почти вдвое больше средств, чем это делают граждане, охваченные мерами социальной защиты [6,с. 205].

«Универсальная» система - формирование пенсионного фонда за счет особого налога, который взимается со всех граждан, начиная с их совершеннолетия и до достижения ими пенсионного возраста. Размеры пенсий для всех одинаковы, а пенсионный возраст относительно высок. Такая система применялась в Канаде, Швеции, Норвегии и некоторых других странах[37, с.175].

Тот факт, что наиболее бедные слои населения США находятся в худшем положении, чем самые малообеспеченные европейцы, подтверждается вне зависимости от того, какой из методов измерения уровня бедности и неравенства принимается за основу. При этом очевидно, что имеет место значительный разрыв между уровнем бедности в Европе и уровнем бедности в США, который почти в три раза превосходит уровень бедности в Бельгии, Германии, Нидерландах и Швеции в соответствии с исследованиями, проведенными Статистическим департаментом Европейского Союза и соответствующими институтами государств-участников ОЭСР. Великобритания при этом занимает место посредине между странами Северной Европы и странами Южной Европы. Данный порядок ранжирования является верным независимо от того, какой из уровней бедности используется для целей сравнения [6, с. 208].

Между тем как средний американец отличается более высоким жизненным уровнем, чем среднестатистический житель любого другого государства, это соотношение не сохраняется для всего спектра распределения доходов. Несмотря на более высокие совокупные и средние стандарты жизни в США, представителям более низких децилей распределения доходов живется гораздо хуже в США, чем менее обеспеченные физические лица или семьи в Европе, при сравнении со средним уровнем дохода в их собственной стране. Даже при сравнении со средним уровнем доходов в США, малообеспеченные слои населения в Европе являются более состоятельными (за исключением Великобритании) [6,с. 208].

Более того, уровни и продолжительность бедности более высоки в США и Великобритании, чем в государствах континентальной Европы: в США и Великобритании больше людей, которые имеют опыт жизни в условиях бедности и дольше пребывают в этих условиях.

Для возрастных групп наиболее существенные различия в части уровней относительной бедности в США в противоположность Европе наблюдаются для детей и трудоустроенных малообеспеченных граждан. При анализе уровней бедности среди детского населения можно обнаружить аналогичный тип различий: в Швеции и Бельгии менее 5 процентов детей проживали в малообеспеченных семьях в 1995 году; во Франции, Нидерландах и Германии речь шла приблизительно о 10 процентах или менее; в Италии, Великобритании и США примерно один из пятерых (или более) детей проживал в малообеспеченной семье. С другой стороны, ситуация в группе старшего возраста обстоит достаточно неплохо. В прежнее время вышедшие на пенсию работники принадлежали к группам риска с точки зрения уровня бедности, однако данная ситуация претерпела безусловные изменения за многие годы (во Франции и Бельгии по-прежнему сохраняются высокие риски бедности для лиц старше 65 лет). Улучшения в сфере охвата пенсионным обеспечением и услугами социального сектора в

целом обуславливают снижение риска бедности среди жителей преклонного возраста в большинстве стран[37, с.175].

Бедность среди семей, члены которых трудоустроены, в сильной степени зависит от количества кормильцев в семье. Среди семей с двумя трудоустроенными взрослыми бедность является практически исключенным явлением, за исключением Италии, Великобритании и США. Это обстоятельство наравне с относительно высоким распространением бедности среди семей с одним трудоустроенным членом в тех же странах (и, однако, с уровнями бедности значительно выше нулевого для аналогичной группы в других странах) указывают на существование такого феномена, как работающий бедняк. Рассмотрение уровней бедности для семей, в которых один или более членов являются трудоустроенными, указывает на очевидное различие между государствами континентальной Европы и странами англосаксонского мира. Уровни бедности составляли 2,3 % для Франции, 2,4 % для Германии, 3,7 % для Швеции сравнительно с 6,9 % в Канаде и 12,4 % в Соединенных Штатах Америки.

Системы социальной защиты включают в себя множество различных типов льгот и пособий. Масштаб систем социальной защиты стран Европы является огромным, и данные системы включают как компенсационные льготы, так и некомпенсационные льготы. Компенсационные льготы по преимуществу связаны с рисками, которые непосредственно зависят от ситуации и событий на рынке рабочей силы (безработица, увольнение на пенсию, профессиональные заболевания, производственные травмы и т. д.). Некомпенсационные льготы предусматривают широкий спектр мер, при этом социальная поддержка является лишь одной из таких мер.

В рамках системы социальной защиты, некомпенсационная социальная поддержка выполняет небольшую, остаточную роль в странах-членах Европейского Союза, за исключением Великобритании. В отношении европейских стран, что приблизительно 0,5 % от объема ВВП расходуется на «другие непредвиденные расходы» и приблизительно 1,5 % всех расходов на

социальные нужды предназначаются на «Исключения из числа социальных нужд, не классифицированные в иных статьях расходов»[37, с.173].

Пособия по болезни и инвалидности имеют огромное значение в Нидерландах, а семейные пособия являются весьма важными в Бельгии, Франции и Великобритании. В Италии низкий уровень расходов на пособия по безработице проявляется в том, какое воздействие это оказывает на уровень бедности.

Другие льготы (включая пособия по социальному страхованию) играют важную роль особенно в Великобритании, а также и во Франции и Нидерландах (на рисунке также показано наличие в Германи. Представляется необходимым еще раз повторить мысль о том, что льготы и пособия «универсалистского» (всеохватного) характера, такие, как государственные пенсии и семейные пособия, играют важную роль в смягчении проблемы бедности. Ресурсы, которые выделяются на обеспечение данных типов льгот и пособий, в количественном отношении являются более ответственными за успехи в рамках программ снижения уровня бедности в странах континентальной Европы, что подразумевает оказание адресной поддержки, проверенной на степень нуждаемости [6, с. 178].

Системы социальной защиты стран Европы характеризуются, кроме всего прочего, низкими расходами на администрирование и управление. При рассмотрении эффективности системы социальной защиты, возникает важной вопрос относительно того, насколько эффективно осуществляется расходование предназначенных для нее средств, то есть, удается ли обеспечивать положение, при котором затраты на администрирование и управление и другие расходы не поглощают существенную часть общих расходов. Эта проблема, однако, не имеет отношения к государственным расходам на социальные нужды в странах Европы, где расходы на администрирование и управление для большинства стран находятся на уровне ниже 4 % от общего объема расходов на социальные нужды. В самом деле, европейское «общество всеобщего благосостояния» пребывает в

хорошем состоянии с точки зрения эффективности, если мы попробуем сравнить эту ситуацию с ситуацией в секторе частного страхования, где расходы на администрирование и управление зачастую значительно выше. [23, с. 79]

Программы проверенной на степень нуждаемости социальной поддержки способны принимать многообразные формы даже в пределах только европейского сообщества. Подробное описание таких систем представляет собой утомительный процесс и легко способно привести к составлению перечней подробностей, которые затрудняют охват общей картины. Основные характеристики данных систем могут быть обозначены с использованием 5 (пяти) параметров, к которым должны быть отнесены:

- базис общности и солидарности.
- избирательность и определение ориентиров.
- институциональный уровень принятия решений.
- проявление широты подходов.
- попытки реинтеграции[16,с. 212].

Существует целый ряд мер, как, к примеру, в Швеции и странах Бенилюкс, которые призваны интенсивным образом направлять бенефициаров в рамках как можно более краткого срока в сферу трудовой деятельности или участия в программе переобучения; другие системы характеризуются более низкой активностью в данном отношении, как, например, меры, предусматриваемые в странах Южной Европы; все системы при этом характеризуются проявлением тенденции к большей активизации.

Таким образом, выше проведено исследование теоретических аспектов государственного регулирования в области социальной защиты населения, по результатам которого можно сделать ряд выводов:

- социальная защита - это необходимый элемент функционирования любого развитого государства. Она является одним из важнейших направлений политики государства, которое заключается в установлении, поддержании необходимого материального и социального положения всех

категорий граждан, снижении социального неравенства, а также в обеспечении доступности основных социальных благ населения, то есть системы социальных гарантий, а именно: медицинского и социального обслуживания;

- автором было сформулировано понятие государственного регулирования социальной защиты населения. Под ним автор понимает комплекс мер, действий, применяемых государством и направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп;

- в настоящее время говорить о том, что социальная политика в нашей стране функционирует в полном объеме и обладает всеми необходимыми характеристиками, конечно же преждевременно. Данный вывод предполагает прекрасную возможность исследования основных особенностей и механизмов социальной политики нашей страны, так как тематика эта является чрезвычайно актуальной. Для совершенствования государственного регулирования в сфере социальной защиты населения в РФ необходимо использовать зарубежный опыт.

2 Анализ проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района

2.1 Общая характеристика Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района

Управление социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района (далее – УСЗН г. Ишима) создано в соответствии с Постановлением Губернатора Тюменской области от 17.10.2003 г. № 338. В соответствии с распоряжением Губернатора Тюменской области от 20.12.2004 г. № 112-р Управление включено в структуру Департамента социального развития администрации Тюменской области. В связи с реорганизацией Департамента социального развития администрации Тюменской области Управление включено в структуру Департамента социального развития Тюменской области в соответствии с распоряжением Правительства Тюменской области от 29.06.2009 г. № 924-рп.

УСЗН г. Ишима располагается по адресу: Россия, Тюменская область, г. Ишим, ул. Свердлова, д. 43.

УСЗН г. Ишима осуществляет функции по реализации единой государственной политики и нормативному правовому регулированию, оказанию государственных услуг в сфере социального развития, включая социальную защиту населения (государственную социальную помощь, социальное обслуживание населения, социальную поддержку отдельных категорий граждан, реабилитацию и социальную интеграцию инвалидов) на территории города Ишима и Ишимского района.

УСЗН г. Ишима в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, указами Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, Уставом Тюменской области, законами Тюменской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора

Тюменской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Тюменской области, приказами директора Департамента социального развития Тюменской области, а также Положением об УСЗН г. Ишима.

УСЗН г. Ишима осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти Тюменской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области, общественными объединениями и иными организациями.

На рисунке5 представлена организационная структура УСЗН г. Ишима.



Рисунок 5 − Организационная структура УСЗН г. Ишима

УСЗН г. Ишима возглавляет начальник, назначаемый на должность и освобождаемый от должности директором Департамента в установленном законодательством порядке.

Начальник имеет заместителя начальника Управления, назначаемого на должность и освобождаемого от должности директором Департамента в установленном законодательством порядке.

Структурными подразделениями УСЗН г. Ишима являются отделы: отдел социального обслуживания, отдел льгот и социальных выплат и отдел информационных технологий.

УСЗН г. Ишима осуществляет следующие полномочия в установленной сфере деятельности:

− участвует в разработке предложений, проектов нормативных правовых актов Тюменской области и реализации основных направлений государственной политики в сфере социального развития, включая социальную защиты населения;

− содействует в организации работы по предоставлению мер социальной поддержки, социальных и иных выплат, предусмотренных законодательством РФ и Тюменской области, отдельным категориям граждан в пределах своей компетенции на территории муниципальных образований города Ишима и Ишимского района;

− осуществляет прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством срок;

− участвует в реализации федеральных программ, целевых программ Тюменской области, ведомственных программ Департамента в установленной сфере деятельности;

− осуществляет взаимодействие со структурными подразделениями Отделения Пенсионного фонда РФ по Тюменской области в части реализации социальных программ и сбору информации об уровне пенсионного обеспечения населения области, необходимых для осуществления функций в рамках Соглашения о взаимном сотрудничестве и совместных приказов;

− содействует организации обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, оформляет направление на медико-социальную экспертизу, содействует реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов;

− курирует деятельность бюджетных, казенных, автономных учреждений, филиала на территории города Ишима и Ишимского района: координирует деятельность курируемых учреждений и филиала, содействует в решении вопросов по основным направлениям деятельности, оказывает им

организационно-методическую помощь и осуществляет ведомственную проверку;

− содействует в организации деятельности по перевозке несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских учреждений;

− участвует в организации работы по разработке и внедрению современных технологий в сфере социальной защиты населения;

− осуществляет иные полномочия и функции в установленной сфере деятельности Управления, если такие полномочия определены законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

Услуги и целевая аудитория УСЗН г. Ишима представлена в таблице 2.

Таблица 2 - Услуги и целевая аудитория УСЗН г.Ишима

Вид услуг по социальной защите и обслуживанию населения	Целевая аудитория	Количество обслуженных за год,чел.		
		2015	2016	2017
1	2	3	4	5
Социально-реабилитационные услуги для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями	Семьи, имеющие детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями; дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями	1162	1217	1310
Социальная помощь и поддержка семей, попавших в трудную жизненную ситуацию	Многодетные семьи; опекунские семьи; семьи, имеющие неблагоприятный климат; семьи, сознанные лицами из числа детей-сирот и несовершеннолетними родителями; дети и подростки, допускающие асоциальное поведение; подростки, находящиеся в конфликте с законом; безнадзорные подростки	12634	12671	13940

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5
Услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам	Одинокие пожилые и престарелые граждане, нуждающиеся в социальной помощи; пожилые, престарелые и инвалиды, оставшиеся без поддержки родственников и нуждающиеся в посторонней помощи и социальных услугах	12697	12766	12990
Оказание социальных услуг населению, предоставление мер социальной поддержки	Отдельные категории граждан, семьи с детьми, пожилые граждане, инвалиды	20364	22036	22484

С каждым годом, в органы социальной защиты населения обращается вес больше нуждающихся людей. В среднем по каждому виду услуг каждый год обращается на 10% больше людей. Это означает, что с каждым годом нуждающихся становится все больше.

2.2 Оценка проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения на примере Управления социальной защиты населения города Ишима и Ишимского района

На территории города Ишим и Ишимского района действует система мер социальной поддержки малообеспеченных семей предоставляются федеральные и муниципальные льготы.

Выполняемые задачи органов местного самоуправления города Ишима и Ишимского района:

1. Сохранение и укрепление социальной политики с учетом особенностей социально-экономического развития муниципального образования и потребностей незащищенных слоев населения - в условиях

перераспределения государственных полномочий в сфере социальной защиты населения.

2. Широкое вовлечение в этот процесс негосударственных организаций, учреждений и частных лиц, предпринимателей.

3. Привлечение внебюджетных финансовых источников, в том числе стимулирование направления средств общественными.

Рассмотрим особенности работы УСЗН г. Ишима в области социальной защиты пенсионеров.

Самой распространенной и наиболее приемлемой формой для пожилых людей и инвалидов является надомное обслуживание, которое помогает решать проблемы граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность самообслуживания и нуждающихся в посторонней поддержке.

Кроме гарантированных бесплатных социальных услуг пожилым гражданам, находящимся на надомном обслуживании оказываются и дополнительные платные виды, не входящие в гарантированный перечень.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на оказание гражданам, вне зависимости от их возраста, нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера: помощь в оформлении документов, оказание услуг психолога, вещевая помощь, услуги пункта проката, консультативная помощь и др.

Пенсии и пособия являются основной статьей доходов пенсионеров и нетрудоспособного населения. Численность пенсионеров на 01.01.2018 года составила 12990 человек, что составляет 32,0% от общей численности постоянного населения. Численность получателей пенсий продолжает расти и на 01.01.2017 года в сравнении с 2015 годом (12697) выросла на 293 человека.

В 2017 году в сравнении с 2015 годом произошло увеличение численности пенсионеров «по возрасту» на 277 человек (2,4%), «получателей социальных выплат» на 13 человек (1,7%), а также незначительное

увеличение численности пенсионеров «по инвалидности» и «по потере кормильца» (таблица 3).

Таблица 3 - Численность пенсионеров города Ишима и Ишимского района в 2015 – 2017 гг, чел.

Показатель	На 01.01.2016	На 01.01.2017	На 01.01.2018
Всего пенсионеров	12697	12766	12990
в том числе:			
по возрасту	11340	11403	11617
по инвалидности	311	311	312
по потере кормильца	277	278	279
получатели социальных пенсий	769	774	782

На 01.01.2018 года число получателей дополнительных пенсий составило 5559 человек, что на 5.2% меньше, чем на 01.01.2016 года (5867 человек).

В таблице 4 отражены данные о доходах, полученных пенсионерами города Ишима и Ишимского района в 2015 – 2017 гг.

Таблица 4 - Доходы, полученные пенсионерами города Ишима и Ишимского района в 2015 – 2017 гг.

Показатель	На 01.01.2016	На 01.01.2017	На 01.01.2018
Сумма назначенных пенсий (государственные пенсии) – тыс. руб.	2 825 757,14	2 865 552,10	2 996 016,6
Сумма начисленных дополнительных пенсий – тыс. руб.	74 195,69	75 665,65	76 113,0

В 2017 году в сравнении с 2015 годом наблюдается увеличение суммы назначенных государственных пенсий на 6,0% и увеличение суммы начисленных дополнительных пенсий на 2,6%.

Средний размер назначенной пенсии за 2017 год составил 19392,35 рубля (103,4% к аналогичному периоду 2015 года - 18761 рублей).

Средний доход пенсионера с учетом начисленных дополнительных пенсий (без учета государственной помощи и доплат) составил 20491,65

рублей (103,5% к 2015 году). Соотношение среднемесячного дохода и прожиточного минимума пенсионера в 2017 году составил 178,23%.

Мероприятия, запланированные в рамках государственной программы Тюменской области «Развитие отрасли «Социальная политика» до 2020 года и на плановый период до 2023 года» на оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, выполнены полностью, в установленные сроки и на условиях софинансирования.

На выплату материального обеспечения гражданам в соответствии с областным Законом от 06.07.2011 № 64-ОЗ «О дополнительном пенсионном обеспечении отдельных категорий граждан» затрачено из регионального бюджета 1 690,9 тыс. руб. Средний размер ежемесячной выплаты составляет 5,6 тыс. руб.

В соответствии с законом Российской Федерации от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» с 2010 года неработающим получателям пенсий установлена региональная доплата к пенсии с учетом совокупности всех социальных выплат, отнесенных к мерам социальной поддержки населения в размере до прожиточного минимума.

Постановлением Правительства Тюменской области № 523-п от 23 октября 2017 г. «О прожиточном минимуме в Тюменской области» утверждена величина прожиточного минимума для пенсионера для осуществления региональной социальной доплаты к пенсии в 2017 году в размере 11 487 рублей.

Право на получение региональной социальной доплаты к пенсии получили получатели пенсий по старости, по инвалидности, по потере кормильца. Всего региональную социальную доплату к пенсии в 2017 году ежемесячно получали 120 неработающих пенсионеров города Ишима и Ишимского района. Средний размер доплаты составил 3 245,7 рубля. Численность получателей доплаты к пенсии сокращалась в течение 2017 года в связи с увеличением размеров всех видов пенсий

Финансирование расходов, связанных с выплатой региональной социальной доплаты к пенсии, осуществляется из средств областного бюджета с учетом софинансирования средств из федерального бюджета (таблица 5).

Таблица 5 - Финансирование расходов, связанных с выплатой региональной социальной доплаты к пенсии

Параметры	2015 год	2016 год	2017 год
Установленная величина прожиточного минимума для получения региональной социальной доплаты к пенсии (руб.)	11358,0	11401,5	11497,0
Количество получателей региональной социальной доплаты (чел.)	340	336	332
Объем финансирования всего (тыс. руб.)	967,0	1005,4	1077,6
в т.ч. из федерального бюджета	725,2	756,6	808,2
Средний размер доплат (руб.)	2844	3022,5	3 245,71

В 2017 году на выплату региональной социальной доплаты к пенсии было направлено из бюджета Тюменской области 1077,6 тыс. руб., в том числе за счет федерального бюджета 808,2 тыс. руб.

УСЗН г. Ишима осуществляется работа с ветеранами Великой Отечественной войны, направленная на повышение уровня их жизни, улучшение жилищных и социально-бытовых условий их проживания.

Во исполнение Федерального закона от 13.03.1995 № 32-ФЗ «О днях воинской славы и памятных датах России», Федеральным законом от 19.05.1995 № 80-ФЗ «Об увековечивании Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» УСЗН г. Ишима осуществляются мероприятия, направленные на реализацию тематических мероприятий – празднование памятных дней воинской славы России.

УСЗН г. Ишима осуществляется работа по оказанию адресной помощи ветеранам, проживающим в Тюменской области, закрепленным за государственным органами исполнительной власти Тюменской области и федеральными территориальными органам государственной власти.

В целях повышения качества жизни ветеранам войны в 2017 году оказана денежная и натуральная помощь на сумму более 185,1 тыс. руб., в том числе 130 тыс. руб. на приобретение сложно - бытовой техники и 55,1 тыс. руб. на проведение ремонта в квартирах ветеранов.

УСЗН г. Ишима осуществляются меры социальной защиты пенсионеров в форме оплаты проезда неработающих пенсионеров, выезжающих по социальной нужде (похороны близких, необходимость ухода за родственниками, лечение и др.). Всего на эти цели в 2017 году направлено из областного бюджета 52,0 тыс. руб.

Также УСЗН г. Ишима осуществляется работа по приему документов, оформлению и выдачи удостоверений «Ветеран труда» гражданам, проживающим в Тюменской области.

Другой значимой функцией УСЗН г. Ишима является оказание мер по социальной поддержке многодетных семей. При этом УСЗН г. Ишима реализует следующие меры социальной поддержки многодетным семьям и семьям, в которых родился третий и последующие дети:

1) единовременное пособие на третьего и последующего рожденного ребенка - Региональный (материнский) капитал в размере 40000рублей;

2) ежемесячное пособие на ребенка многодетным семьям в размере 402,50 руб. до достижения им возраста 18 лет;

3) возмещение расходов на оплату проезда на городском автомобильном транспорте;

4) компенсация в размере 30% расходов на оплату коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива в жилых помещениях с печным отоплением);

5)адресная социальная помощь при обращении многодетной семьи один раз в год на каждого ребенка выплачивается по 2000 рублей. Среднеднедушевой доход семьи не превышает величину прожиточного

минимума в среднем на душу населения, устанавливаемой Правительством Тюменской области;

6)ежемесячная денежная выплата на третьего и последующих детей в размере 6300рублей. (дети рожденные после 31.12.2012г.р.)

Исследование существующих проблем реализации государственной политики в сфере социальной защиты многодетных семей, реализуемой в городе Ишима и Ишимском районе осуществлено с использованием социологических методов. Для этого автором проведен социологический опрос.

Исследуемая совокупность данного исследования – многодетные семьи г. Ишима, выборка − целевая, представленная родителями в количестве 50 человек, воспитывающими трех и более детей до 18 лет.

Инструментарий опроса представляет собой анкету, включающую обращение к многодетным семьям, правила заполнения анкеты, далее представлены вопросы, позволяющие затронуть темы материально-бытового плана, вопросы относительно социальной поддержки местными органами, и пункты отражающие общее представление о многодетной семье. Анкета представлена в приложении 1.

По данным исследования, ежемесячный среднедушевой доход выше прожиточного минимума (в 3 квартале 2018 г в Тюменской обл. составлял 11467 тыс руб.) имеют всего 35 % из опрошенных. Остальные 65% семей – по уровню доходов можно отнести к бедным. Данные о доходах семей представлены в рисунке 6.

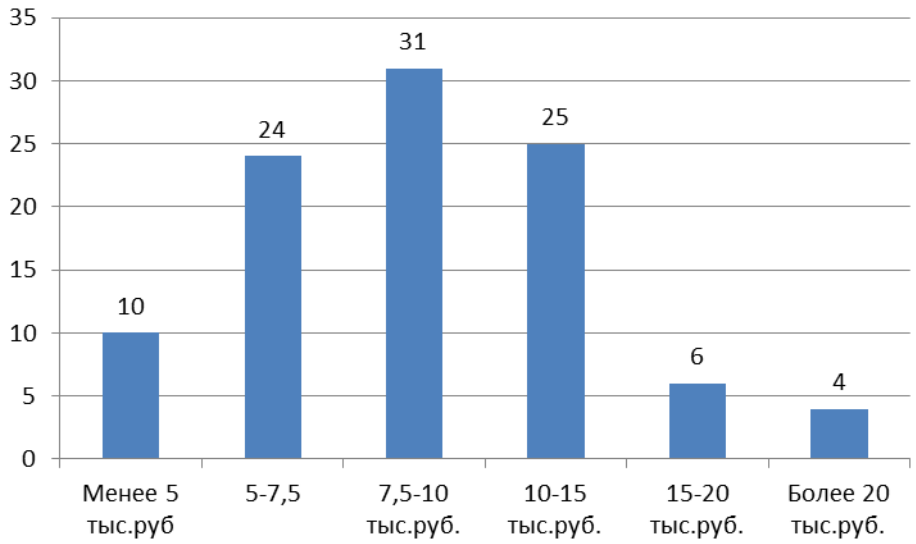

Рисунок 6 – Структура ответов на вопрос: «Укажите примерный ежемесячный среднедушевой доход Вашей семьи (со всеми пособиями)?», %

Основным источником денежных средств в семьях является заработная плата родителей (100% ответов), и пособия на детей – 80%, в редких случаях имеется помощь от родственников – 28% (таблица 6).

Таблица 6 – Основные источники доходов семьи

Наименование источника	Ответы		Процент наблюдений
	Количество	Удельный вес, %	
заработная плата членов семьи	49	46,7%	100,0%
пенсия (по возрасту, по потере кормильца, по инвалидности	3	2,9%	6,1%
ежемесячные пособия на детей	39	37,1%	79,6%
денежная помощь от родственников	14	13,3%	28,6%
Всего	105	100,0%	214,3%

* Общая сумма процента наблюдений по каждому показателю, респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа.

В каждой второй семье участвующей в опросе работает только один из супругов – т.е. 50% семей, это связано с тем, что женщины занимаются домашним хозяйством, воспитанием подрастающего поколения, им трудно найти работу из-за наличия маленьких детей, а также их частых болезней, что затрудняет трудовой процесс, и является не привлекательным для

работодателя. В остальных 50% случаях трудоустроены оба родителя, данные отражены на рисунке 7.

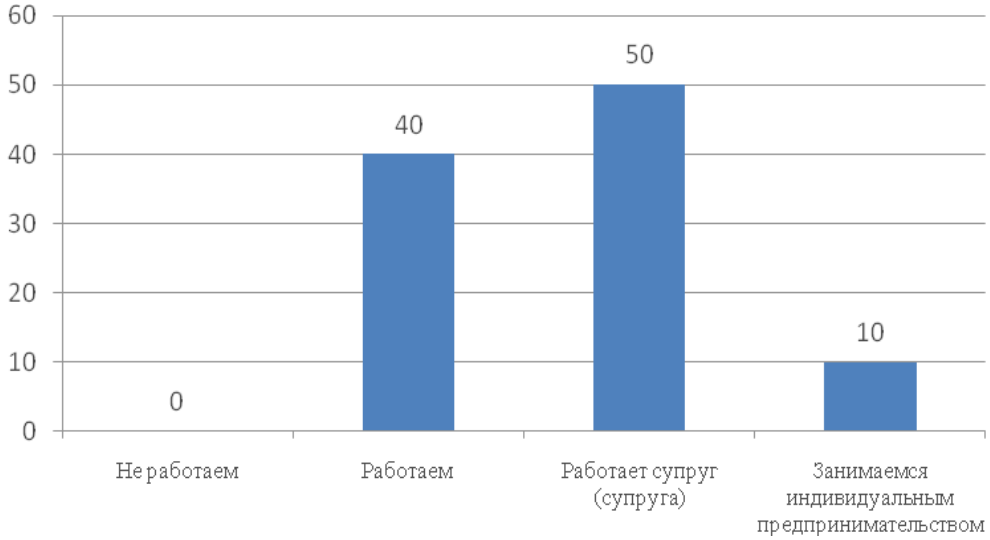

Рисунок 7 − Структура ответов на вопрос: «Какова трудовая занятость родителей?», %

Главная проблема семей материальные трудности и наличие своего жилья. Во время анкетирования подтвердилось, что многодетные семьи испытывают неудобства по этому поводу. На вопрос: «Проблемы какого характера наиболее ощутимы для Вашей семьи?», основная масса респондентов отметила, что у них имеются проблемы материального характера – 69% (таблица 7).

Таблица 7 – Проблемы какого характера наиболее ощутимы для Вашей семьи?

Выделенные проблемы	Ответы		Процент наблюдений,%
	Количество	Удельный вес, %	
1	2	3	4
материальные проблемы (недостаточно денежных средств)	33	26,4	68,8
жилищно-бытовые (стесненные жилищные условия)	12	9,6	25,0
медицинские (проблемы здоровья членов семьи)	5	4,0	10,4
воспитательно-образовательные	4	3,2	8,3

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4
психологические	4	3,2	8,3
педагогические	2	1,6	4,2
проблемы супружеских отношений	2	1,6	4,2
негативное отношение к многодетным семьям со стороны общества	13	10,4	27,1
проблемы трудоустройства родителей	13	10,4	27,1
отсутствие возможности оплачивать учебу детей в вузах	8	6,4	16,7
отсутствие возможности совместного выезда на отдых	29	23,2	60,4
Всего	125	100,0	260,4

На вопрос: «Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?» у 70% респондентов был положительный ответ. Несмотря на то, что у 86 % опрошенных семей есть собственная жилплощадь, они имеют потребность в улучшении жилищных условий (рисунок 8).



Рисунок 8 − Наличие собственного жилья и необходимость улучшения условий проживания, %

В отдельных случаях условия проживания не соответствуют санитарно-бытовым показателям, жилье требует ремонта (21%), но, чаще всего, площадь жилья является недостаточной для удобного расположения всех членов семьи (65%), ответы смотреть на рисунке 9. Анкетируемыми были выделены и другие проблемы, но на перечисленные пункты приходится самый высокий процент ответов респондентов, и можно считать, что это проблемы первостепенного характера.

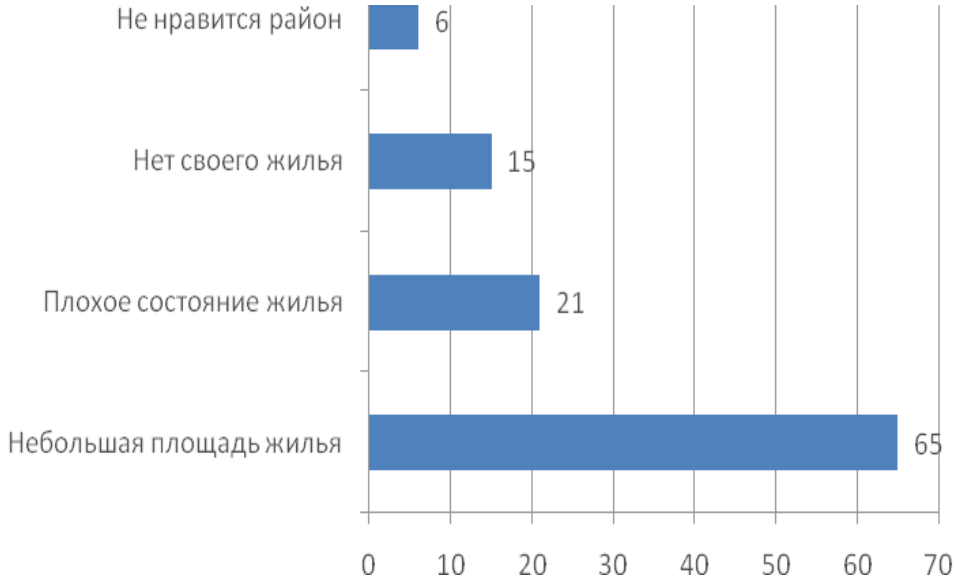

Рисунок 9 − Структура ответов на вопрос: «Если Вы нуждаетесь в улучшении жилищных условий, укажите причины?», %

Наличие жилищной проблемы, подтверждается и использованием средств материнского капитала на улучшение жилищных условий – по результатам исследования 94%.

Мы выяснили, что большинство семей – это бедные домохозяйства, согласно данным только 4% имеют доход выше 80 тысяч рублей – это позволяет семьям достичь «статуса» бедные, следовательно, остальная доля 96% среди опрошенных, относится к малоимущим, доход которых менее 80 тысяч рублей в месяц на семью.

Низкий уровень благосостояния семей наводит на мысль, о том, что многодетные семьи самостоятельно не могут справиться со своими проблемами и задача государства с помощью различных стимулирующих

мер, повысить качество жизни семей, обеспечить достойный уровень проживания, помочь в сложившейся негативной ситуации преодолеть социально-экономические трудности. Последние десятилетия семейная политика работает над программами поддержки семей, в том числе и многодетных, а также разрабатывает меры по стимулированию рождаемости.

Отсюда вытекает следующее предположение о том, что меры поддержки, предусмотренные государством не эффективны, выполняются не в полном объеме, многие льготы не действуют, тем самым нарушаются права многодетных семей, и не позволяют улучшить уровень жизни, к которому они стремятся.

Исследуя вопрос о положенных мерах для многодетных семей, был сформулирован соответствующий блок вопросов, касающийся получения или отсутствия конкретных льгот или пособий предусмотренных на основании нормативно-правовых актов.

Согласно закону Тюменской области от 7 июля 2004 г. №45-фз, детям, не достигшим шести лет полагаются лекарства за счет государства, однако большинством респондентов 77% отмечено, что лекарства не выдаются, причины невыполнения данной услуги отражены на рисунке 10.

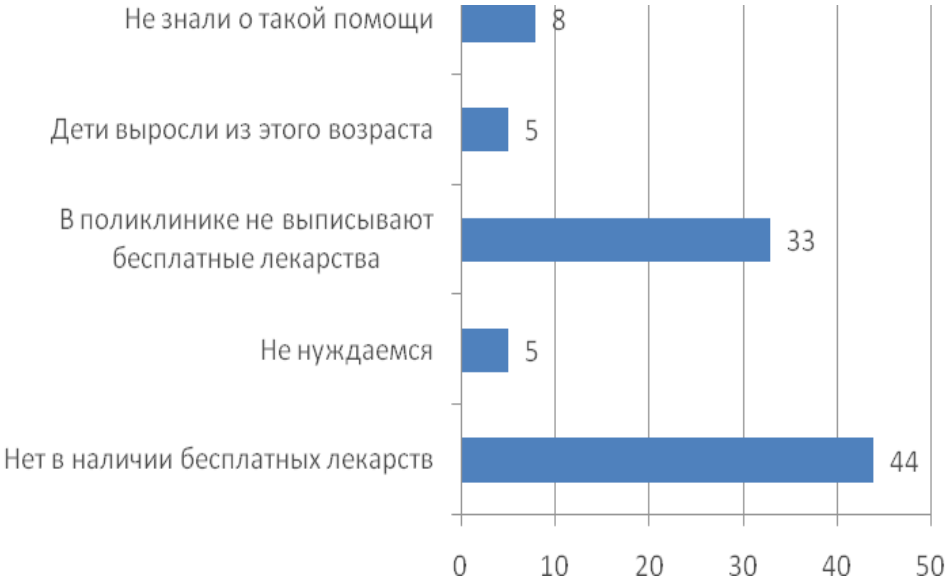

Рисунок 10 − Структура ответов на вопрос: «Если Вы не получаете лекарства, то по какой причине?», %

Основные причины не выдачи лекарственных препаратов для детей заключаются в их отсутствии и в том, что рецепты на них не выписываются педиатрами лечебных учреждений (иногда родители не знают о такой льготе, а в больнице не всегда подскажут об этой возможности).

В вышеуказанном законе предусматривается бесплатный отдых учащимся в детских оздоровительных лагерях. Стоит заметить, что эта льгота действует при покупке сразу трех путевок в лагерь, только в данном случае одна путевка будет предоставлена бесплатно. Участники опроса в 92% случаях отметили невыполнение такой льготы по причине отсутствия путевок − 40%, также родителями было замечено, что «…бесплатно путевки предоставляются, только при покупке трех одновременно, а нам нужна только одна…». Действительно, при наличии маленьких детей, не представляется возможным покупка трех путевок в силу ненадобности, этот вариант доходит для семей с детьми с небольшой разницей в возрасте.

Проблемы в исполнении законодательства продолжаются при рассмотрении вопроса о предоставлении 100% льготы на транспортный налог, у многих семей – 42%, транспортного средства нет, рассматривая оставшуюся часть опрашиваемых, следует отметить, что лишь 4% получают данную льготу. Отдельные граждане отмечают полное отсутствие такой льготы – 6%, другие говорят о том, что льгота есть, но просто они под нее не попадают, т.к. автомобиль большой мощности двигателя, более 100 л.с. Учитывая количество членов многодетной семьи, нужно предполагать, что и машина должна соответствовать требованиям для комфортной перевозки детей, если пятеро представителей семьи могут спокойно передвигаться в небольшом транспортном средстве, то семья с четырьмя детьми задумается о покупке более вместительного автомобиля, следовательно, и его мощность будет выше. На наш взгляд, для эффективной поддержки многодетной семьи должны учитываться эти особенности.

Одной из самых отрешенных мер поддержки является возможность бесплатного посещения культурно-массовых мероприятий один раз в месяц

для всей семьи. Данные исследования показали, что 22% семей не пользовались такой льготой, по причине отсутствия мероприятий, результаты можно посмотреть на рисунке 11. Однако, по нашему мнению, в определенный день многодетные семьи все же могут посетить картинную галерею или музей, не дожидаясь приглашения, но это не происходит в силу отсутствия желания или времени побывать в местах культурного наследия, кроме того маленькие города не отличаются разнообразием достопримечательностей, одним респондентом замечено: «В нашем городе ходить некуда…». Т.е. законодательство вроде бы и исполняется, а по мнению родителей из многодетных семей данные мероприятия отсутствуют. Эта мера поддержки более актуальна для семей путешествующих, и бесплатное посещение музеев и других культурных мест были бы весьма кстати, но небольшие доходы не позволяют свободно передвигаться по стране, что делает данную льготу в большинстве случаев не востребованной.



Рисунок 11 − Структура ответов на вопрос: «Укажите причину, по которой Вы не посещаете культурно-массовые мероприятия?», %

Острой проблемой считается выполнение закона о бесплатном предоставлении земельного участка для семей имеющих трех и более детей. Большинство участников исследования – 98% не смогли воспользоваться этой льготой на протяжении уже нескольких лет. Основные причины несвоевременного выполнения законодательства обосновывается отсутствием земельных участков в районах проживания многодетных семей

70 %, вследствие чего очередь на получение земли продвигается медленно. Те семьи, которые получили участки, нередко сталкиваются с ситуацией предоставления земли на непригодном для проживания месте (рисунок 12).



Рисунок 12 − Структура ответов на вопрос: «Получили ли Вы земельный участок, укажите причины», %

Каждая многодетная семья может воспользоваться правом помощи от государства. Однако, проанализировав ответы граждан, мы наблюдаем, что механизм поддержки многодетных семей имеет ряд недоработок, не все льготы предусмотрены на региональном уровне, некоторые из них не выполняются в полном объеме, что влечет за собой менее продуктивную помощь от государства в данном вопросе, и качество жизни многодетных семей не улучшается.

Еще одним фактором дестабилизации государственного обеспечения многодетных, можно считать низкую информированность домохозяйств о причитающихся для них мер поддержки, а также способах их оформления, учитывая, что отдельные виды социальных благ оформляются по заявлению.

Степень информированности многодетных семей, по их мнению, находится на среднем и низком уровне – в 92% случаях. Информацию о положенных мерах, семьи получают преимущественно из интернета – 92%, от окружающих и по слухам – 71%, по телевидению – 18%. Причем, от органов социальной защиты отмечено всего – 12% (таблица 8).

Таблица 8 – Откуда вы получаете информацию о мерах поддержки многодетных семей?

Источник получения информации	Ответы		Процент Наблюдений, %
	Количество	Удельный вес, %	
получаю сведения от соцработника	2	1,9	4,1
от окружающих	24	23,3	49,0
по слухам	11	10,7	22,4
из буклетов, памяток	1	1,0	2,0
из газет	5	4,9	10,2
телевидение	9	8,7	18,4
интернет	45	43,7	91,8
информационные стенды в краевых учреждениях социальной защиты населения	6	5,8	12,2
Всего	103	100,0	210,2

При рассмотрении ответов граждан, в блоке вопросов касающихся видов оказываемой помощи от государства, выяснялась причина невыполнения льготы, и одним из вариантов ответа предложен вариант: отсутствие знаний по предоставляемой социальной мере помощи.

Отдельные виды помощи не доступны, в силу отсутствия знания о них, несмотря на обширную информацию, предлагаемую Интернет-ресурсами, органами социальной защиты и другими источниками.

Получив представление о жизни многодетных семей, их социально-экономических трудностей, мы решили выяснить отношение населения г. Ишим к многодетным семьям, имеет ли оно негативный характер и сопровождается ли отсутствием желания создавать собственную многодетную семью.

По ответам респондентов, выяснилось, что отношение к многодетным положительное – 76%, и нейтральное – 24% (рисунок 13).

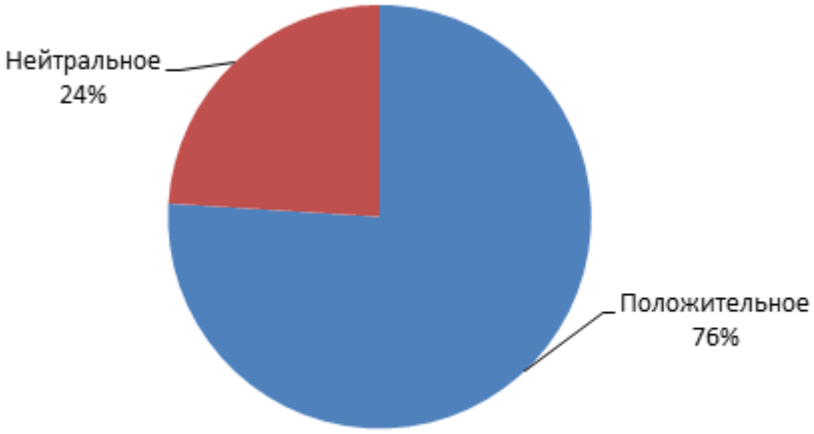

Рисунок 13 − Отношение население к многодетным семьям, %

Негативного отношения зафиксировано не было. Однако, сами респонденты чувствуют со стороны общества некое неодобрение к категории многодетных – это отметили 20% граждан.

Наблюдая положительное отношение к многодетным, со стороны общественности, нас заинтересовало, насколько граждане готовы сами создать большую семью с несколькими детьми. Был поставлен вопрос «Сколько детей вы планируете иметь в своей семье?», ответы респондентов сложились следующим образом, диаграмма 14:

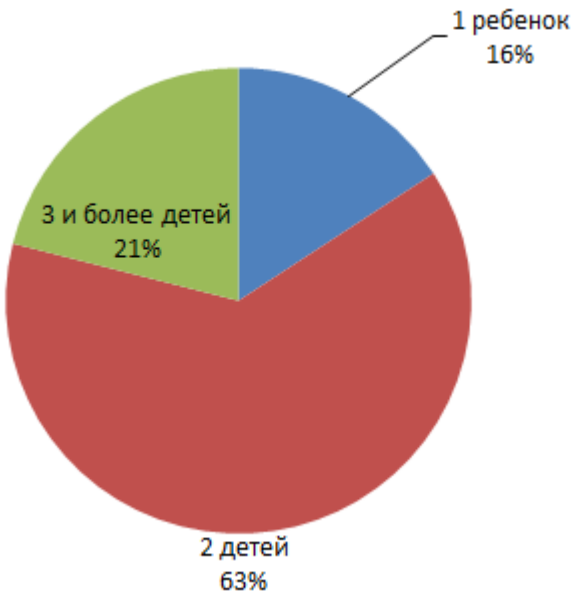

Рисунок 14 − Структура ответов на вопрос: «Сколько детей вы планируете иметь в своей семье?», %

Как ответили анкетируемые, отсутствие желание создавать многодетную семью, характеризуется рядом причин, представленных в таблице 9.

Таблица 9 – Причины, приводящие к отсутствию желания создать многодетную семью у граждан г. Ишима

Причины	Ответы		Процент наблюдений, %
	Количество	Удельный вес, %	
Саморазвитие, карьера	9	4,5	6,8
Общественное мнение	1	0,5	0,8
Муж (жена) против	3	1,5	2,3
Нежелание иметь детей	1	0,5	0,8
Материальные проблемы	79	39,3	59,4
Ответственность, нагрузка	25	12,4	18,8
Ничего не останавливает	16	8,0	12,0
Состояние здоровья	11	5,5	8,3
Жилищные проблемы	39	19,4	29,3
Низкие пособия	17	8,5	12,8
Всего	201	100,0	151,1

Предположение о негативном отношении населения к многодетным – не подтвердилось. В то же время большинство опрошенных, не планирует стать многодетными родителями, по вышеуказанным причинам.

Анализируя проделанную работу, мы встретили ряд проблем различного характера, мы рассмотрели лишь отдельные аспекты, однако на этом они не заканчиваются, на самом деле трудностей намного больше, и касаются они почти каждой сферы жизнедеятельности многодетных семей. В отдельных семьях вообще не ощущается тягости многодетности, все складывается благополучно, сложностей не наблюдается вовсе, или только по отдельным направлениям. Семья изучается всеми сферами жизнедеятельности, и проблемы существуют как с внешними факторами, так и внутри семьи, поэтому полностью избежать их не считается возможным.

Например, если затронуть сферу здравоохранения – мы непременно, встретим случаи тяжелых заболеваний в семьях, нередко присутствует переутомляемость родителей, элементарная психологическая напряженность; педагогическая среда – сопряжена с наличием трудностей в образовательном процессе, проблемой получения высшего образования, достойного воспитания будущих граждан нашей страны и т.п.; рассматривая бытовую среду – есть трудности приобретения постельного белья, мебели, средств первой необходимости; встречаются и психологические трудности – это недопонимание членов семьи, недостаточное внимание детям, от чего они испытывают подавленность и отчужденность. Конечно, отдельные затруднения встречаются в каждой семье, но многодетные семьи чаще малодетных подвержены именно комплексу сложностей, в силу большего количества детей. Еще раз повторюсь, что эти проблемы касаются не каждой многодетной семьи, а более уязвимых домохозяйств.

Таким образом, в данной главе проведен анализ деятельности УСЗН г. Ишима в сфере социальной защиты населения, который показал следующее:

1) уполномоченным органом реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения на территории города Ишима и Ишимского района является УСЗН г. Ишима.

2) в данной работе проведена оценка существующих проблем реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения в муниципальном образовании города Ишим. По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Большая часть участвующих в опросе многодетных семей, живут достаточно бедно, лишь 4% участников имеют величину дохода выше установленного прожиточного минимума на каждого члена семьи, остальные 94% относятся к малоимущим.

2. Главные трудности многодетных семей связаны с их материальным обеспечением, а также тяжелой, нестабильной жилищной ситуацией. Семьи проживают в квартирах небольшой площади, нередко требующего ремонта.

Только у 26 % опрошенных семей жилищные условия соответствуют всем параметрам для комфортного проживания.

3. Заявленные государством меры поддержки многодетных семей не выполняются надлежащим образом, отдельные предоставляемые по законодательству льготы и выплаты действуют не в полном объеме, или вовсе отсутствуют. Это касается меры по предоставлению лекарственных средств детям, путевок в летние лагеря, льготы на транспортный налог, оплату ЖКХ, посещение культурно-массовых мероприятий, сложность в получении земельного участка и другое.

4. Выявлен недостаточный уровень знания семей с детьми о причитающихся социальных благах, это приводит к недоступности отдельных видов помощи, и ограничении семей в положенных льготах.

5. Отношение к многодетным семьям со стороны общественности – положительное. Однако, респонденты отмечают со стороны окружающих некоторый негатив к категории многодетных.

3 Разработка рекомендаций по решению проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения

3.1 Мероприятия направленные на решение основных проблем государственного регулирования в области социальной защиты населения

Решить все проблемы одним представительным органом или силами только семей невозможно. Необходим комплексный взаимодействующий подход структур, опирающийся на мнение семей, их потребности. Таким способом удастся добиться улучшения ситуации, привлечения внимания к многодетности, преобразовать механизм содействия поддержки, как от государства, так и добровольных организаций, и вывести категорию многодетных семей на более стабильный материальный и моральный уровень. Это даст возможность привлечь внимание общества к формированию многодетности как нормы, и создаст предпосылку для увеличения количества многодетных семей.

Для улучшения положения многодетных семей необходима разработка дополнительных источников помощи, новые идеи улучшения ситуации. Учитывая сложные экономические времена в стране, добиваться повышения размера пособий не считается возможным и исполнимым. Поэтому необходимо действовать по другому направлению. Более эффективным в данном случае будет работа с семьями, с добровольными организациями, с различными структурами для оказания посильной нематериальной помощи, взаимодействие с предприятиями (либо благотворительными фондами) для получения спонсорской поддержки.

Для плодотворного сотрудничества необходимо активное взаимодействие и выполнение возложенных функций каждого участника процесса.

Система оказания помощи многодетным семьям может носить более эффективный характер, если будут учтены и применены к действию следующие рекомендации:

I. На уровне городской власти и местных добровольных организаций.

Во-первых, необходимо повысить уровень информированности в сфере социальной защиты населения г. Ишима.

Как было установлено выше, одной из основных причин непредоставления льгот в рамках социальной защиты населения г. Ишима является слабая информированность людей. В связи с этим необходимо разработать комплекс мер по повышению уровня информированности населения. Он будет включать следующие меры:

- участие специалистов УСЗН г. Ишима в выпусках тематических теле-радиопрограмм, специальных выпусках; ведение технических границ, рубрик в средствах массовой информации по вопросам социальной защиты населения;

- проведение «горячей линии» по вопросам социальной защиты населения с целью оперативного реагирования и обращения граждан;

- размещение в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» материалов об изменениях норм действующего законодательства в сфере социальной защиты населения;

- проведение семинаров, конференций, круглых столов по вопросам социальной защиты населения.

Во-вторых, необходимо доработать принятые законы для многодетных, учитывая потребности семей. Сделать так, чтобы нормативно-правовая база эффективно работала, а была не только написана. Так, скидку на транспортный налог на автомобиль до 100 л.с. оставить 100%, но семьям, имеющим более мощный автомобиль предусмотреть скидку немного ниже, даже льгота 50%, уже даст свои положительные результаты. Это касается и других законов, прописанных выше, которые не учитывают особенностей жизни многодетной семьи и часто не представляется возможным их

использование. На территории области сюда можно отнести льготу на получение путевок в летние лагеря, предоставление земельных участков и др.

В-третьих, организовать телефонную линию с доброжелательным, терпеливым оператором, который поможет разобраться с возникшими трудностями при получении услуги. Данная мера может быть реализована на базе УСЗН г. Ишима. Для этого в штат данного учреждения необходимо принять нескольких специалистов, имеющих образования в сфере социальной работы либо психологии.

В-четвертых, для семей имеющих трудности при оформлении услуг необходимо регулярно проводить информационные семинары. Такие семинары могут быть проведены на территории Ишимского городского культурного центра, по проблемным темам:

− какие льготы полагаются, и каким категориям семей;

− куда обратиться за достоверной, актуальной информацией;

− как пользоваться услугами «Электронного правительства», для сокращения времени обращения и ускорения процесса оформления получаемой услуги;

− другие проблемные вопросы.

Ниже приведен пример информационного семинара по вопросам социальной защиты инвалидов г. Ишима.

Данный семинар затронет несколько вопросов: нормативно-правовые и организационные основы формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, реализацию в 2019 году мероприятий комплексной программы «Доступная среда». В рамках данного специалисты УСЗН г. Ишима подробно расскажут об особенностях восприятия информации людьми с нарушениями слуха и зрения, а представители общественных организаций познакомят участников семинара с методами ориентации в пространстве слабовидящих и слепых людей. Ниже приведена Предлагаемая программа семинара (таблица 10).

Таблица 10 - Программа информационного семинара по вопросам социальной защиты инвалидов г. Ишима

Время	Наименование мероприятия
10.00-10.10	Открытие семинара
10.10-10.20	Нормативно-правовые и организационные основы формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Тюменской области, обеспечивающих реализацию положений Конвенции о правах инвалидов и Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
10.20-10.35	Реализация в 2019году мероприятий государственной программы Тюменской области «Развитие отрасли «Социальная политика» до 2020 года»
10.35-10.50	Возможности организации доступности информационного контента и особенности восприятия информации людьми с нарушениями слуха и зрения (презентация информационно-методического сборника)
10.50-11.10	Информация и навигация на объектах социальной инфраструктуры
11.10-11.35	Обеспечение доступности интернет - ресурсов Рунета для людей с ограниченными возможностями здоровья. Презентация новой версии веб-портала «Дополняя друг друга».
11.35-12.00	Особенности ориентации в пространстве людей с нарушением зрения
12.00-13.00	Роль ассистивных информационных технологий в ориентации и навигации людей с ограниченными возможностями здоровья
13.00-13.25	Роль Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в формировании доступной информационной среды для инвалидов по зрению
13.25-13.40	Информация и навигация на пути к объектам социальной инфраструктуры для людей с нарушением зрения
13.40-14.10	Взаимодействие организаций социального обслуживания и общественных организаций инвалидов по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности. Формирование экспертного сообщества регионов для решения вопросов формирования доступной среды для инвалидов. Практические вопросы паспортизации объектов социальной инфраструктуры на примере учреждения социального обслуживания населения
14.10-14.20	Закрытие семинара

В-пятых, необходима пропаганда многодетности в обществе. К числу мероприятий для популяризации идеи многодетной семьи можно предложить следующие:

- создание общественного совета направленного на реализацию в в г. Ишиме инициатив, связанных с улучшением демографической ситуации в

данном муниципальном образовании, в том числе и направленных на стимулирование многодетности семей. Такой совет может и должен участвовать в обсуждении тех или иных ключевых решений, принимаемых региональными властями по реализации социальной и семейной политики. Для повышения статуса данного института можно использовать традиционную для многих государств форму: образование благотворительного или попечительского Фонда. В него должны входить представители всех структур, заинтересованных в проведении грамотной и эффективной демографической политики: органы муниципальной власти г. Ишима, СМИ, Русская Православная Церковь, общественные организации, деятельность которых прямо направлена на улучшение демографических показателей муниципального образования;

- объявление конкурса на социальную рекламу по теме «Многодетные семьи – будущее г.Ишима». Участники – все желающие, предоставившие работы согласно техническим требованиям;

- реализация долгосрочного проекта в СМИ, призванного изменить общественные установки, предвзято относящиеся к многодетности семей. Возможно – съемка сериала или серии новостных репортажей о жизни многодетных семей г. Ишима, с участием психологов, священников, представителей всех структур власти, с которыми приходится сталкиваться многодетным семьям.

- создание реальных социальных преимуществ для матерей, удостоившихся награды Почетный знак Правительства Тюменской области.

В-шестых, продолжая разговор о привлечении внимания к многодетным, необходимы городские мероприятия с участием семей, при этом необходимо способствовать участию в них, освобождать от работы родителей, выделять помощников, дать семье получить возможность отдохнуть всем вместе.

В-седьмых, крайне необходимой мерой станет предоставление возможности посещать спортивные и творческие кружки, возможно

бесплатно или с дифференцированной скидкой в зависимости от количества детей в семье или числа детей от семьи посещающих секцию.

В-восьмых, значимым мероприятием для семей будет открытие обменного пункта одежды, обуви, игрушек и пр. Дети быстро растут, хорошие вещи можно передать в пункт, а желающие могут выбрать что-то необходимое для своего ребенка и принести взамен свое.

В-девятых, если в семье нет автомобиля, можно организовать услугу машины напрокат, для возможности выехать на природу или другое место.

В-десятых, разработать дисконтную социальную карту на приобретение товаров первой необходимости. По возможности открыть социальный магазин, с минимальными ценами, и возможностью поставки требуемого товара.

11. Способствовать возможности использовать помещения для организации досуговой деятельности детей из многодетных семей (по желанию и других категорий населения) посредством проведения кружков.

12. Организовать экскурсионные поездки по краю.

13. Взаимодействие с другими общественными организациями для более плодотворной работы, и решения схожих проблемных ситуаций.

II. Рекомендации для многодетных семей:

Во-первых, самостоятельно повышать уровень знания о причитающихся для семей мер поддержки от государства.

Во-вторых, в случае нарушения нормативных актов, обращаться в высшие инстанции, не бояться отстаивать свои права. В этом случае, более эффективным способом является объединение с другими семьями, и действовать сообща.

В-третьих, организация творческих кружков силами родителей, возможно на базе школы или дошкольного учреждения, это даст возможность дополнительному общению с детьми и развитию их способностей.

В-четвертых, занимать активную жизненную позицию, принимать участие в городских мероприятиях. Иначе, без дополнительного привлечения внимания к многодетным и их трудностям, не стоит говорить о поддержке семей спонсорами и добровольными организациями. Ведь, если у самих семей не будет заинтересованности улучшить свое положение, то и нет смысла требовать его от других.

В-пятых, необходимо привлекать в деятельность общественных организаций больше семей, это даст возможность обратить на них внимание, поднять значимость для общества, это более реальный способ добиться выполнения законодательства. Почти в каждом городе, создаются общественные организации, направленные на поддержку слабозащищенных слоев населения.

В-шестых, создать группу в социальных сетях о взаимопомощи. Посредством которой, возможно временное пользование детскими принадлежностями: велосипедом, развивающими игрушками, стульчиком для кормления и другое.

В идеале, для более качественного уровня поддержки семей необходимо также развивать мероприятия по обеспечению родителей рабочими местами. Направлять силы на стабилизацию жилищного обеспечения. Давать возможность беспрепятственного получения бесплатного лечения и образования.

3.2 Алгоритм внедрения предложенных рекомендаций

В результате проведенного выше анализа было установлено, что одна из наиболее важных проблем, с которой сталкиваются многие многодетные семьи г.Ишим – жилищная. Для ее решения следует расширить жилищную площадь для проживания многодетных семей. Соответственно, если в настоящее время выделяются комнаты в общежитиях, то на каждого человека выделяется 6 м2. На многодетную семью состоящую из 5 человек, в

общежитии должно выдаваться 30 м2, по социальным нормам данное жилье является не комфортабельным. Так как в одной комнате 12 м2, соответственно по законодательству должно выделяться 3 комнаты.

Также следует предоставить выбор многодетной семье, выбор будет состоять в том, чтобы семья могла выбрать строительство частного домовладения или проживать в благоустроенной квартире. То есть при выборе одного из двух государство сможет эффективнее оказать социальную поддержку. При этом следует установить очередь среди многодетных семей, которые готовы полученные государством участки объединить и построить многоэтажный многоквартирный дом.

Рассмотрев и проанализировав опыт других регионов можно предложить решение данной проблемы с помощью создания жилищных кооперативов.

Целью их является обеспечение многодетных семей непросто земельными участками, а готовым современным комфортабельным жильем, что позволит решить именно ту задачу, которую ставит перед собой Правительство РФ, Тюменской области и, соответственно, органы местного самоуправления могут помочь многодетным семьям получить доступное и комфортное жилье.

Основанием для разработки данного Проекта является внесение изменений в статью 28 Земельного кодекса Российской Федерации Федеральным законом от 14.06.2011 № 138-ФЗ «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» и Земельный кодекс Российской Федерации», предоставляющих право гражданам, имеющим трех и более детей, на приобретение бесплатно, в том числе для индивидуального жилищного строительства, земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности.

А также изменения в Земельном кодексе, в соответствии с которым семьи, имеющие трех и более детей, имеют право получить бесплатно

земельный участок в собственность, и размер этого участка, а также порядок предоставления определяется на уровне субъекта РФ. В соответствии с законом Тюменской области, площадь земельного участка, который может быть предоставлен многодетным семьям, колеблется от 10соток до 1 гектара в зависимости от решений, принятых органом местного самоуправления.

Таким образом, получив этот земельный массив для комплексного освоения в собственность, ЖСК может передать его на условиях предоставления квартир инвестору-застройщику, который на этом участке будет осуществлять комплексное освоение в целях жилищного строительства. Естественно, экономику данного проекта нужно будет просчитывать в каждом конкретном случае, субъект РФ совместно с муниципалитетом берет на себя обязательства по подведению всех коммуникаций до границ участка, обеспечивает подключение объектов жилищного строительства, возводимых на предоставленных многодетным семьям, участвующим в реализации Программы, земельных участках к инженерно-техническим сетям за счет средств бюджета субъекта и муниципального образования в рамках реализации на территории субъекта федеральных и региональных жилищных программ.

Невозможно предоставить абсолютно бесплатно четырехкомнатную квартиру, инвестору будет достаточно сложно, поэтому мы предполагаем, что порядка 20% рыночной стоимости жилья придется многодетным семьям оплатить и в схеме взаимодействия участников программы банк-кредитор соответствующий ипотечный кредит предоставляет многодетным семьям, чтобы они могли воспользоваться им и оплатить часть стоимости этой четырехкомнатной квартиры.

Часть квартир, в соответствии с очередью, которая будет согласована ЖСК, в построенных домах будет передаваться этим гражданам за 20% от рыночной стоимости. Таким образом, инвестор-застройщик получат бесплатно земельный участок с обеспечением всей необходимой инженерной

инфраструктурой в целях комплексного освоения для жилищного строительства.

А многодетные семьи, получив бесплатно земельный участок, не решают проблему самостоятельного застроя, что очень дорого и не каждая многодетная семья может себе позволить, а воспользовавшись небольшим ипотечным кредитом, который позволит оплатить 20% стоимости квартиры в строящихся домах, и получить комфортабельную благоустроенную четырехкомнатную квартиру.

Сравнительная оценка вариантов распоряжения земельными участками при индивидуальном строительстве и в случае участия в жилищном кооперативе отражена в таблице 11.

Таблица 11 – Сравнительная оценка вариантов распоряжения земельными участками

Индивидуальное строительство	Участие в кооперативе
1.Сбор документов. 2. Получение земельного участка. 3. Прикрепление кадастрового номера. 4. Получение разрешение на строительство. 5. Строительство.	1 Сбор документов. 2. Получение земельного участка. 3. Прикрепление кадастрового номера. 4. Объединение в кооператив. 5.Выплата паев
Плюсы:	Плюсы:
1 .Индивидуальное жилье. 2.Свои проект дома. 3.Индивидуальная система домовладения.	1 .Быстрое Обеспечение объектами социальной инфраструктуры. 2.Комплексная застройка.
Минусы:	Минусы:
1. Затраты на застройку дома. 2.Долгое строительство.	l.Сбор документации коллективно. 2. Проживание коллективно. 3. Меньшие затраты на застройку дома.

Согласно таблице 11, структура получения земельного участка не отличается, но если рассмотреть плюсы и минусы, то минусы индивидуального строительства заключаются непосредственно в затратах на постройку, а также долгосрочное строительство.

Кооператив является некоммерческой организацией, созданной в форме потребительского кооператива. Кооператив имеет круглую печать, содержащую его полное наименование на русском языке и указание на

местонахождение кооператива. Кооператив вправе иметь штампы и бланки со своим наименованием, собственную эмблему и другие средства индивидуализации. Кооператив создается и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О содействии развитию жилищного строительства», иными нормативными правовыми актами и настоящим уставом. Кооператив вправе осуществлять следующие виды деятельности:

− осуществление функций застройщика при строительстве;

− предоставление членам кооператива жилых помещений в пользование до приобретения членами кооператива права собственности на жилые помещения.

Для достижения определенных настоящим уставом целей деятельности кооператив:

− обеспечивает благоустройство земельного участка, содержание, текущий капитальный ремонт общего имущества кооператива;

− приобретает права на земельные участки в случаях и порядке, которые предусмотрены земельным законодательством и статьей 165 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства», для строительства жилых помещений и (или) объектов инженерной инфраструктуры и (при необходимости) объектов для эксплуатации жилья;

− приобретает права на иные объекты недвижимого имущества и (или) объекты инженерной инфраструктуры и (при необходимости) объекты для эксплуатации жилья;

− обеспечивает в порядке, предусмотренном законодательством о градостроительной деятельности, строительство жилых помещений и (или) объектов инженерной инфраструктуры и (при необходимости) объектов доя эксплуатации жилья, а также выполнение инженерных изысканий, подготовку проектной документации, проведение экспертизы результатов инженерных изысканий и проектной документации, в том числе заключает

договоры, предусматривающие привлечение на основании договора лиц доя выполнения инженерных изысканий, осуществления подготовки проектной документации или строительства;

− организует проведение кадастровых работ и государственного кадастрового учета земельных участков, образуемых из земельного участка, переданного кооперативу;

− имеет право получать кредиты и займы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в целях строительства жилых помещений и (или) объектов инженерной инфраструктуры и (при необходимости) объектов для эксплуатации жилья, а в случаях, когда настоящим уставом предусмотрено осуществление кооперативом управления многоквартирным домом или общим имуществом кооператива, − в целях содержания указанных объектов, в том числе текущего и капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме или общего имущества кооператива;

− имеет право совершать сделки в отношении имущества кооператива, в том числе вправе передавать в залог земельные участки, находящиеся в собственности кооператива (за исключением земельных участков, на которых расположены жилые помещения), иные объекты недвижимого имущества, находящиеся в собственности кооператива (за исключением жилых помещений);

− имеет право получать, в том числе безвозмездно, архитектурные проекты и проектную документацию (права их использования);

− имеет право сдавать внаем за плату освободившиеся жилые помещения, которые находились в пользовании членов кооператива, вышедших или исключенных из кооператива, до приема в кооператив новых членов;

− имеет право оказывать членам кооператива консультационную и иную помощь, а также другие соответствующие целям деятельности кооператива и не противоречащие законодательству Российской Федерации

услуги и работы, в том числе обеспечивать организацию охраны жилых помещений, иного имущества кооператива;

− имеет право осуществлять иные права, необходимые для обеспечения осуществления предусмотренных настоящим уставом видов деятельности кооператива.

Земельные участки, переданные в безвозмездное срочное пользование или собственность кооперативу в случаях и порядке, которые предусмотрены статьей 165 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» и иными федеральными законами, на условиях, предусмотренных договорами безвозмездного срочного пользования или договорами безвозмездной передачи земельных участков в собственность.

Доходы, полученные кооперативом от разрешенных в соответствии с пунктом 14 настоящего устава видов деятельности, которые приносят доход и служат достижению целей, ради которых кооператив создан, могут быть направлены в паевой фонд кооператива на цели увеличения размеров накоплений членов кооператива в порядке, устанавливаемом решением общего собрания членов кооператива. Право быть принятыми в члены кооператива имеют граждане, достигшие возраста 16 лет, относящиеся к категориям граждан, перечень которых определен Правительством Российской Федерации или органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с частью 4 статьи 165 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства», и включенные в списки граждан, имеющих право быть принятыми в члены кооператива. Количество паев в кооперативе равняется количеству жилых помещений, предназначенных для проживания одной семьи, в строящемся кооперативом многоквартирном доме или количеству строящихся жилых домов (частей жилых домов), в том числе и в случае, когда уставом предусмотрена деятельность кооператива по строительству только объектов инженерной инфраструктуры. Гражданин имеет право быть принятым в члены кооператива один раз.

3.3 Экономическое обоснование предложенных мероприятий

На рисунке 15 представлена оценка источника финансирования и схема финансирования в случае пользования участка (кооператива).

Для реализации необходимо, объединить многодетным семьям участки, для жилищного кооператива, затем застройщик заключает договор с многодетными семьями и ведет строительство многоквартирного дома. Все расходы застройщик берет на себя, на этапе строительства, далее после строительства 20% возмещается государством, в эти 20% входят затраты на объекты социальной инфраструктуры. Далее 60% совместная выплата членов жилищного кооператива которые делятся равными долями между членами жилищного кооператива и выплачиваются по 20% ежегодно в течении трех лет.

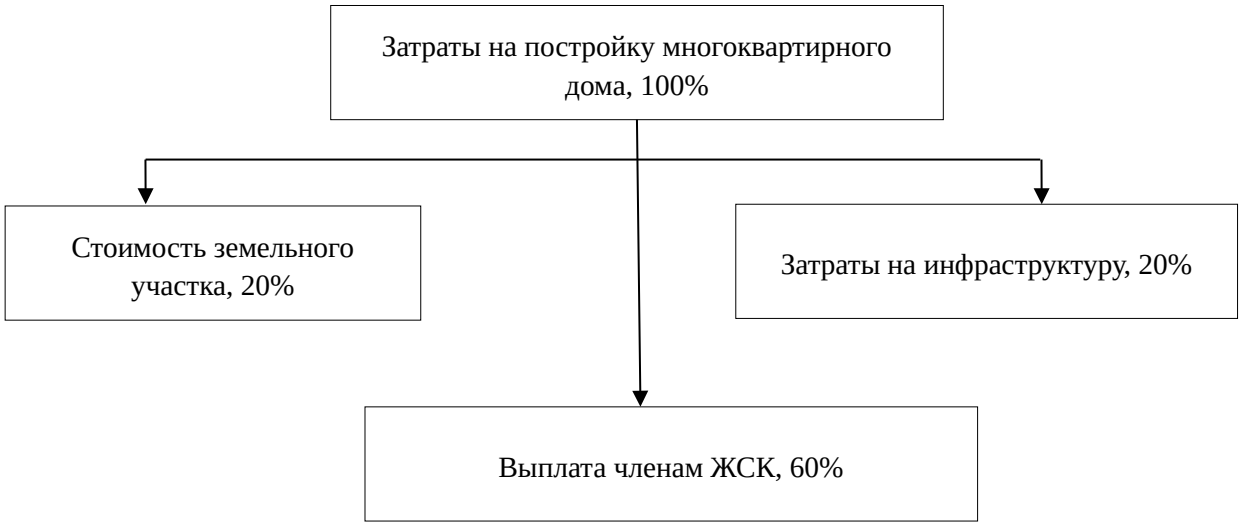

Рисунок 15 − Оценка источника финансирования и схема финансирования в случае пользования участка (кооператива)

Выгода многодетных семей заключается в том, что семья покупает квартиру у застройщика 20% от рыночной стоимости четырехкомнатной квартиры, все остальные расходы берет на себя государство. Также при

коллективной инициативе построить многоквартирный дом, государство обязано обеспечить жилой дом объектами социальной инфраструктуры.

Организация кооператива для граждан позволит обеспечить многодетные семьи новым жильем в многоквартирном доме, построенных на переданных им безвозмездно в собственность.

Таким образом, выше проведена оценка существующих проблемы реализации государственной политики в сфере социальной защиты многодетных семей в г. Ишим и предложены пути их решения. По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Большая часть участвующих в опросе многодетных семей, живут достаточно бедно, лишь 4% участников имеют величину дохода выше установленного прожиточного минимума на каждого члена семьи, остальные 94% относятся к малоимущим.

2. Главные трудности многодетных семей связаны с их материальным обеспечением, а также тяжелой, нестабильной жилищной ситуацией. Семьи проживают в квартирах небольшой площади, нередко требующего ремонта. Только у 26 % опрошенных семей жилищные условия соответствуют всем параметрам для комфортного проживания.

3. Заявленные государством меры поддержки многодетных семей не выполняются надлежащим образом, отдельные предоставляемые по законодательству льготы и выплаты действуют не в полном объеме, или вовсе отсутствуют. Это касается меры по предоставлению лекарственных средств детям, путевок в летние лагеря, льготы на транспортный налог, оплату ЖКХ, посещение культурно-массовых мероприятий, сложность в получении земельного участка и другое.

4. Выявлен недостаточный уровень знания семей с детьми о причитающихся социальных благах, это приводит к недоступности отдельных видов помощи, и ограничении семей в положенных льготах.

5. Отношение к многодетным семьям со стороны общественности – положительное. Однако, респонденты отмечают со стороны окружающих некоторый негатив к категории многодетных.

Учитывая перечисленное, необходимо корректировать действующее законодательство, стимулировать семей к взаимопомощи, повышать уровень правового знания, продвигать ценности семьи и интерес к многодетности.

На это направлены предложенные рекомендации, которые позволят смягчить нелегкое социально-экономическое положение семей, и позволит поднять интерес к многодетности в обществе.

Стоит отметить, что для полноценной реализации мероприятий, необходима активность и интерес родителей из многодетных семей, при их аморфном отношении нет смысла озадачивать структуры для предоставления помещений, проведения специальных мероприятий.

В рамках данной работы предложено решить жилищную проблему многодетных семей путем создания жилищных кооперативов. Целью их создания является обеспечение многодетных семей не просто земельными участками, а готовым современным комфортабельным жильем, что позволит решить именно ту задачу, которую ставит перед собой Правительство РФ, Тюменской области и, соответственно, органы местного самоуправления могут помочь многодетным семьям получить доступное и комфортное жилье.

Заключение

В данной выпускной квалификационной работы проведена разработка научно-обоснованных предложений и рекомендаций по совершенствованию государственного управления в области социальной защиты населения.

В первой главе проведено исследование теоретических аспектов государственного регулирования в области социальной защиты населения, по результатам которого можно сделать ряд выводов:

- социальная защита - это необходимый элемент функционирования любого развитого государства. Она является одним из важнейших направлений политики государства, которое заключается в установлении, поддержании необходимого материального и социального положения всех категорий граждан, снижении социального неравенства, а также в обеспечении доступности основных социальных благ населения, то есть системы социальных гарантий, а именно: медицинского и социального обслуживания;

- автором было сформулировано понятие государственного регулирования социальной защиты населения. Под ним автор понимает комплекс мер, действий, применяемых государством и направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп;

- в настоящее время говорить о том, что социальная политика в нашей стране функционирует в полном объеме и обладает всеми необходимыми характеристиками, конечно же преждевременно. Данный вывод предполагает прекрасную возможность исследования основных особенностей и механизмов социальной политики нашей страны, так как тематика эта является чрезвычайно актуальной. Для совершенствования государственного регулирования в сфере социальной защиты населения в РФ необходимо использовать зарубежный опыт.

Во второй главе проведен анализ деятельности УСЗН г.Ишима в сфере социальной защиты населения, который показал следующее.

Уполномоченным органом реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения на территории города Ишима и Ишимского района является УСЗН г.Ишима.

По результатам проведенного исследования были сделаны следующие выводы:

1. Большая часть участвующих в опросе многодетных семей, живут достаточно бедно, лишь 4% участников имеют величину дохода выше установленного прожиточного минимума на каждого члена семьи, остальные 94% относятся к малоимущим.

2. Главные трудности многодетных семей связаны с их материальным обеспечением, а также тяжелой, нестабильной жилищной ситуацией. Семьи проживают в квартирах небольшой площади, нередко требующего ремонта. Только у 26 % опрошенных семей жилищные условия соответствуют всем параметрам для комфортного проживания.

3. Заявленные государством меры поддержки многодетных семей не выполняются надлежащим образом, отдельные предоставляемые по законодательству льготы и выплаты действуют не в полном объеме, или вовсе отсутствуют. Это касается меры по предоставлению лекарственных средств детям, путевок в летние лагеря, льготы на транспортный налог, оплату ЖКХ, посещение культурно-массовых мероприятий, сложность в получении земельного участка и другое.

4. Выявлен недостаточный уровень знания семей с детьми о причитающихся социальных благах, это приводит к недоступности отдельных видов помощи, и ограничении семей в положенных льготах.

5. Отношение к многодетным семьям со стороны общественности – положительное. Однако, респонденты отмечают со стороны окружающих некоторый негатив к категории многодетных.

Учитывая перечисленное, необходимо корректировать действующее законодательство, стимулировать семей к взаимопомощи, повышать уровень правового знания, продвигать ценности семьи и интерес к многодетности.

С целью устранения выявленных проблем государственной политики в сфере социальной защиты многодетных семей на территории города Ишима и Ишимского района в предложены рекомендации, которые позволят смягчить нелегкое социально-экономическое положение семей, и позволит поднять интерес к многодетности в обществе.

Стоит отметить, что для полноценной реализации мероприятий, необходима активность и интерес родителей из многодетных семей, при их аморфном отношении нет смысла озадачивать структуры для предоставления помещений, проведения специальных мероприятий.

В рамках данной работы предложено решить жилищную проблему многодетных семей путем создания жилищных кооперативов. Целью их создания является обеспечение многодетных семей не просто земельными участками, а готовым современным комфортабельным жильем, что позволит решить именно ту задачу, которую ставит перед собой Правительство РФ, Тюменской области, соответственно, органы местного самоуправления могут помочь многодетным семьям получить доступное и комфортное жилье.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, № 15, ст. 7.
2. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"
3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
4. Федеральный закон "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" от 29.12.2006 № 256-ФЗ
5. Федеральный закон Федеральный закон "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" от 15.12.2001 № 166-ФЗ
6. Антропов В.В. Социальная защита в странах Европейского союза. История, организация, финансирование, проблемы / В.В. Антропов. – М.: Инфра-М, 2016. – 408 с.
7. Байгереев С.А. Бедность и политика адресной социальной помощи малоимущим семьям / С.А. Байгереев. – М.:Человек и труд, 2016. – 147 с.
8. Белоусова М.Б. Методические подходы к оценке социальной поддержки населения: достоинства и ограничения использования // Вестник ТИСБИ. -2015. - № 5. - С.51-55.
9. Бобков В. Н., Гулюгина А. А. Неравенство качества и уровня жизни населения регионов // Экономика региона. – 2012. – № 2. – С. 170–178.
10. Боталова Н. В., Оценка эффективности использования государственной помощи и роль критерия социальной

эффективности / Н. В. Боталова, О. В. Котлячков // Вестник Удмуртского университета. − 2016. − № 2. − С.10 −15.

11. Вильямский В. Основы организации деятельности социальных систем / В. Вильямский. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 213 с.
12. Гайфутдинова О. С., Стародумова Ю. В. Уровень и качество жизни населения в регионе в условиях инновационного развития: муниципальный аспект (на примере Пермского края) // ARS ADMINISTRANDI. Искусство управления. – 2017. – Т. 9. – № 3. – С. 20–42.
13. Гончарова А.Н. Социальная политика государства / А.Н. Гончаров. – М.:РАГС, 2015. – 615с.
14. Губайдуллин И.Р., Ханченков П.А. Государственное регулирование социальной защиты населения Российской Федерации. - Системные технологии. – 2017.- № 24. - С. 18-21.
15. Губинский М.Ш. Проблемы функционирования системы социальной защиты // Современное право. – 2013. – № 9. – 138 с.
16. Гусев А.Н. Социальная политика государства / А.Н. Гусев. – М.: РАГС, 2016. – 281 с.
17. Гуслякова Л. Г. Исследование стандартизации социального обслуживания: проблемы, перспективы реализации на региональном уровне / Л. Г. Гуслякова, Ю. А. Калинина // Журнал исследований социальной политики. − 2016. − № 3. − С. 349−366.
18. Дудин Д. С. Институциональные формы поддержки пожилых людей / Д. С. Дудин // Журнал исследований социальной политики. − 2015. − № 6. − С.131 – 135.
19. Жанказиева З. Н. Модернизация управления социальной защиты населения / З. Н. Жанказиева // TerraEconomicus. − 2015. − Т.8. − №2−3. − С.105−110.
20. Кадомцева С.В. Социальная защита населения / С.В. Кадомцева. – М.: РАГС, 2017. – 511 с.

21. Казибекова Н. А. Вопросы формирования услуг социальной защиты и помощи населению в условиях кризисной ситуации / Н. А. Казибекова // Транспортное дело России. − 2016. − № 2. − С.15−17.
22. Кирилюк О. М. Социальная помощь гражданам в трудной жизненной ситуации / О. М. Кирилюк // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. − 2017. − № 7. − С.108−115.
23. Кожевников Д. Е. Анализ понятия «социальная помощь малоимущим» в международных актах / Д. Е. Кожевников. − Екатеринбург: Уральский институт социального образования, 2015. – 180 с.
24. Козырева П. М., Смирнов А. И. Российские пенсионеры в условиях кризиса // Социологические исследования. – 2017. – № 1. – С. 64–73.
25. Кокшарова Е. С., Ковбасюк Ю. Е. Проблемы социальной защиты населения // Молодой ученый. — 2017. — №11. — С. 225-227.
26. Комарова С. В. Современные проблемы пенсионной сферы / С. В. Комарова // Финансы.− 2015. − №3. − С.15−17.
27. Крутко В. А. Инновационный путь решения демографических проблем в России / В. А. Крутко // Проблемы теории и практики управления. − 2014. − № 2. С. 58−62.
28. Кудрявцев М.В. Социальное обеспечение в Российской Федерации. М.:ИНФА, 2016. – 312 с.
29. Кудрявцев М.В. Социальная защита в Российской Федерации / М.В. Кудрявцев. – М.: ИНФА, 2013. – 483 с.
30. Лепихов М.И. Право и социальная защита населения (социальное право) / М.И. Лепихов. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 128 с.
31. Малкина М. Ю. Социальное благополучие регионов Российской Федерации // Экономика региона. – 2017. – Т. 13. – Вып. 1. – С. 49–62.

32. Малых В.Н. Социальная работа: теоретические вопросы и профилактические аспекты / В.Н. Малых. – М.: РАГС, 2017. – 315 с.
33. Михеев В.А. Социальная политика государства / В.А. Михеев. – М.: РАГС, 2016. – 347 с.
34. Мозолева О. С. Некоторые перспективы развития правового регулирования социального обеспечения в Российской Федерации / О. С. Мозолева // Академический юридический журнал. − 2012. − № 37. − С.52−55.
35. Покрышкина В. В. Помощь социально незащищенной категории граждан / В. В. Покрышкина // Вестник Башкирского института социальных технологий. − 2015. − № 4. − С. 194
36. Право социального обеспечения: Учебник / Под ред. К. Н. Гусова. − Москва: ПБОЮЛ Грачев С. М., 2016. − 328 с.
37. Право социального обеспечения: Учебное пособие / Под ред. К. В. Добромыслова, Е. Е. Мачульской. − Москва: Новый диск, 2014. − 256 с.
38. Регионы России. Социально-экономические показатели 2017: стат. сб. / Росстат. – М., 2018. – 1402 с.
39. Савинов А.Н., Организация работы органов социальной защиты / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо. – М.: Академия, 2013. — 187 с.
40. Садыков Р. М. Демографический кризис как угроза социальной безопасности территориальных образований // Социосфера. – 2014. – № 4. – С. 140–144.
41. Садыков Р. М. Проблемы бедности и благосостояние населения в условиях нестабильности социально-экономических систем // Региональная экономика: теория и практика. – 2017. – № 7. – С. 1299–1310.
42. Садыков Р. М., Большакова Н. Л. Социальная защита населения муниципального образования // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – № 6. – С. 139–146.

43. Семья и дети в России: современное состояние и перспективы развития: монография. – Уфа: ИСЭИ УНЦ РАН, 2016. – 212 с.
44. Скачко Г. Роль социального страхования в системе социальной защиты населения // Государственная служба, 2012 – № 2 – 156 с.
45. Смирнова Е. М. Развитие социальной помощи в России / Е. М. Смирнова // Специфика педагогического образования в регионах России. − 2014. − № 2. − С.45−46.
46. Солдатова Л. А. Социальная защита: разъяснения, комментарии: юридическая практика / Л. А. Солдатова // Юридический консультант. − 2013. − № 8. − С.52 − 54
47. Солдатова Л. А. Зарубежные модели социальной политики в отношении старшего поколения / Л. А. Солдатова // Социально−гуманитарные знания. − 2011. − № 3. − С. 172−184.
48. Солдатова, Л. А. Социальное обслуживание одиноких граждан пожилого возраста в регионе: социологический анализ: Автореф. дис. ... канд. наук; Социологические науки : 22.00.08 / Л. А. Солдатова / Моск. гос. социал. ун−т. − Москва, 2010. − 23 с.
49. Социальная устойчивость региона: диагностика и проблемы развития. – Уфа: ИСЭИ УНЦ РАН, 2017. – 188 с.
50. Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения / Г. В. Сулейманова. – М.: Издательство: Дашков и Ко, 2015. − 448 с.
51. Холостова Е. И. Социальная работа: учебное пособие / Е. И. Холостова. – 5−е изд. – М.: Издательско−торговая корпорация «Дашков и К», 2017. – 668с.
52. Шимановская К.А., Тяпкина Т.Ю., Козловская Д.И. Сущность, направления и функции социальной защиты населения Российской Федерации // Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения Сборник научных статей. - 2016. - №5. - С. 46-52.

53.10. Экономические основы социальной работы / Под ред. И.Н. Маяцкой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 466 с.
54. Ярская В. Н. Социальная политика, социальное государство и социальный менеджмент: проблемы анализа // Журнал исследований социальной политики. – 2013. – Т. 1. – № 1. – С. 14–15.
55. Актуальные проблемы социальной защиты населения в российской федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://school-science.ru/4/9/1391
56. Официальный сайт Государственной социальной поддержки граждан: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: «http://www.socialnaya-podderzhka.ru/formy_socialnoj_podderzhki/
57. Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vopreco.ru/
58. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/2
59. Официальный сайт Правительства России: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://government.ru/
60. Тяпкина Е.Ю. Система социальной защиты населения в современной России // Nauka-rastudent.ru. – 2017. – No. 02 (038) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://nauka-rastudent.ru/38/4060/

Приложение А

Анкета: Организация социальной поддержки многодетных семей г. Ишим

Уважаемые многодетные родители!

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, направленного на изучение социального положения многодетных семей и возможности оценить доступность и эффективность мероприятий по поддержке многодетных семей г.Ишим.

Для участия в опросе Вам необходимо ответить на вопросы письменно либо выбрать из нескольких вариантов ответов наиболее подходящих для Вас.

Некоторые вопросы, предполагают несколько вариантов ответов.

Анкетирование является анонимным!

Заранее благодарим Вас за понимание.

* Обязательно

1. Состоите ли Вы в браке? *
   - да
   - нет
   - состою в гражданском браке

2. Сколько детей воспитывается в вашей семье в возрасте от 0 до 18 лет? *
   - 3
   - 4
   - 5
   - 6 и более
   - Другое:

3. Ваш возраст? *
   - 20-29 лет
   - 30-39 лет
   - 40-49 лет
   - 50-59 лет
   - более 60 лет

4. Трудовая занятость родителей? *
   - не работаем
   - работаем

работает супруг (супруга)
занимаемся индивидуальным предпринимательством
другое:

5. Выделите основные денежные поступления семьи? Возможно несколько ответов.*

оплата труда членов семьи
пенсионные поступления (по возрасту, по потере кормильца, по инвалидности)
ежемесячные пособия на детей
выплаты по безработице
денежные выплаты (по опеке, приемной семье)
стипендия
денежная помощь от родственников
другое:

6. Укажите примерный ежемесячный доход Вашей семьи (со всеми пособиями)?*

менее 20 тыс. рублей
20-40 тыс. рублей
40-60 тыс. рублей
60-70 тыс. рублей
70-80 тыс. рублей
Более 80 тыс. рублей
Другое:

7. Отметьте наиболее острые проблемы для Вашей семьи? Не более 5 вариантов*

материальные трудности
жилищно-бытовые (неблагоприятные условия проживания)
медицинские
воспитательные
психологические
педагогические
отношения супругов
нарушение отношений с детьми
негативное общественное отношение
трудоустройство
нет средств на обучение детей в ВУЗе
нет возможности выехать на отдых всей семьей (турпоездки)
Другое:

8. Получаете ли вы помощь от социальных служб?

да
нет, нам всего хватает
нет, не знаем куда обратиться
Другое:

9. Как Вы оцениваете степень информированности о положенных мерах социальной поддержки? *

низкая
средняя
высокая

10. Откуда вы получаете информацию о мерах поддержки многодетных семей? Возможно несколько вариантов

получаю сведения от соцработника
от окружающих
по слухам
из буклетов, памяток
из газет
телевидение
интернет
информационные стенды в краевых учреждениях социальной защиты населения
Другое:

11. На ваш взгляд, все ли причитающиеся услуги доступны? *

да, социальные услуги легко получить
получаем только отдельные виды
испытывали трудности в получении социальных услуг
нет, получить услуги затруднительно
Другое:

12. Имеется ли у вашей семьи собственное жилье? *

да
вынуждены снимать
живем с родителями (родственниками) супруга (супруги)
Другое:

13. Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий? *

да
нет

14. Если «да» (нуждаетесь в улучшении жилищных условий), укажите причины:

нет своего жилья
небольшая площадь жилья
плохое состояние жилья
не нравиться район
Другое:

15. Получаете ли вы бесплатные лекарства, которые должны предоставляться детям до достижения 6 лет? *

да
нет
Если НЕ получаете лекарства для детей, то почему?
не знали о такой помощи
дети выросли из этого возраста
в поликлинике не выписывают бесплатные рецепты
лекарств нет в наличии

Другое:

16.Предоставляют ли ребенку питание в образовательном учреждении?

да

нет

17. Если НЕ получаете компенсацию на питание, то почему?

не отнесли документы

не слышали о такой выплате

дети маленькие, не заинтересованы в льготе

Другое:

18. Сталкивались ли вы с проблемой устройства своего ребенка в детский сад?*

да

нет

19. Если сталкивались, то какие проблемы вам встречались?

не предоставляли место в сад несколько лет

дали направление в сад в удаленном районе

ребенок не посещает детский сад из-за отсутствия места

ребенок посещает частный детский сад

Другое:

20. Получаете ли вы путевки в летние детские лагеря для учащихся общеобразовательных учреждений? *

Если ответ «да», пропустите следующий вопрос

да

нет

21. По какой причине не воспользовались льготой на получение путевки? *

не слышали о такой льготе

не нуждаемся в этом

путевок не предоставляют

22. Пользуетесь ли Вы правом бесплатного проезда в общественном транспорте на учащихся образовательных учреждений? *

да

не пользуемся

23. Если НЕ получали выплаты на проездной для учащихся, то по какой причине?

не успели оформить

не слышали о такой мере

не заинтересованы в льготе

Другое:

24. Пользуетесь ли Вы субсидией на оплату жилищно-коммунальных услуг?*

да

нет

25.Если НЕ пользуетесь субсидией, то почему?

имеется долг за квартплату

не хватает документов для оформления

сложный процесс оформления

не слышали об этой льготе
Другое:

26. Получает ли ваша семья скидку на оплату электроэнергии? *
да
не получает

27. Если не получаете льготу на оплату электроэнергии, то по каким причинам?
не оформлены документы
имеется долг
не слышали о данной мере
Другое:

28. Получаете ли вы возврат части оплаченных денег за содержание ребёнка в детском саду? *
да
нет

29. Если НЕ получаете компенсацию, то почему?
не знали об этой льготе
не предоставили документы для возврата
возврат денег не предусмотрен (ребенок посещает частный детский сад)
дети выросли из этого возраста
Другое:

30. Посещаете ли вы бесплатно в выходные дни и каникулы музеи, картинные галереи и др. мероприятия? *
да
нет

31. Если НЕ посещаете, то, по каким причинам?
не знали об этой льготе
не хватает времени
таких мероприятий не проводится
нет информации о таких мероприятиях
Другое:

32. Удовлетворены ли Вы уровнем социальной поддержки оказываемой государством? *
да
не совсем
нет
затрудняюсь ответить

Благодарю за участие в опросе!