МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Частное учреждение
профессиональная образовательная организация
«Гуманитарный колледж» г. Омска
(ЧУ ПОО «ГК»)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(ДИПЛОМНАЯ РАБОТА)

Анализ деятельности мобильной бригады и участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» Министерства труда и социальной защиты Чувашской республики

Выполнена студенткой группы 94 Пз Тегнеренко Е.Н.

Основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена по специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения заочная

Руководитель Н.М. Щербакова

ОМСК 2020г.

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

_____

(подпись, Ф.И.О. научного руководителя)

«___»_____ 202__ г.

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

_____

(подпись, Ф.И.О. методиста)

«___»_____ 202__ г.

Приложение 1

Форма № Р 5 1 0 0 1

Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации юридического лица

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о создании юридического лица путем реорганизации в форме слияния

бюджетное учреждение Чувашской Республики "Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения" Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики

(полное наименование юридического лица с указанием организационно - правовой формы)

БУ "Ядринский КЦСОН" Минздравсоцразвития Чувашии

(сокращенное наименование юридического лица)

19 (дата) октября (месяц прописью) 2012 (год) **за основным государственным регистрационным номером**

1	1	2	2	1	3	6	0	0	0	5	4	6

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 6 по Чувашской Республике

(Наименование регистрирующего органа)

Должность уполномоченного лица регистрирующего органа: Заместитель начальника инспекции — Михайлова Людмила Владимировна

М.П.

(подпись, Ф.И.О.)

серия 21 №002332996

Приложение 2

Сотрудники учреждения

Директор **Ф.И.О: Гудов Олег Викторович**	**Заместитель директора по общим вопросам** **Ф.И.О: Скобеева Ольга Владимировна**	**Заведующий хозяйством** **Ф.И.О: Зотов Николай Иванович**
Главный бухгалтер **Ф.И.О: Хохрина Татьяна Михайловна**	**Специалист по социальной работе** **Ф.И.О: Климкина Анна Николаевна**	**Специалист по охране труда** **Ф.И.О: Вдовина Светлана Николаевна**
Инспектор по кадрам **Ф.И.О: Шехова Ольга Федоровна**	**Врач - терапевт** **Ф.И.О: Клементьева Светлана Александровна**	**Врач - психиатр** **Ф.И.О: Шипачева Светлана Александровна**
Заведующий отделением **Ф.И.О: Ванюков Владимир Валентинович**	**Медицинская сестра диетическая** **Ф.И.О: Четкина Наталья Евгеньевна**	**Управляющий отделением (фермой, сельскохозяйственным участком)** **Ф.И.О: Тренюшов Евгений Николаевич**

Приложение 3

УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ «Ядринский КЦСОН»
Минтруда Чувашии
_____Н.Н. Степанова
«16» декабря 2019 г.

План
мероприятий по улучшению качества работы
БУ «Ядринский КЦСОН» Минтруда Чувашии на 2020 год

№п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные
1.	Обновление информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационных стендах структурных подразделений	Постоянно	Специалист по социальной работе Чернова О.Н., заместитель директора, заведующие отделениями
2.	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты
3.	Организация обучения специалистов по социальной работе и социальных работников учреждения по программе «Оказание первой помощи»	I полугодие 2020 г.	Директор учреждения
4.	Организация работы по повышению квалификации специалистов учреждения	В течение года	Директор учреждения, заместитель директора
5.	Контроль за выполнением мероприятий по охране труда и технике безопасности на рабочих местах в структурных подразделениях	В течение года	Директор учреждения, специалист по охране труда
6.	Индивидуальная работа заведующих отделениями социального обслуживания на дому с социальными работниками и специалистами по уходу за пожилыми с целью улучшения качества оказываемых услуг	Постоянно	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому
7.	Мониторинг удовлетворенности	Ежеквартально	Заведующие

	получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг		отделениями
8.	Привлечение общественных организаций к совместной деятельности в сфере социального обслуживания населения	Постоянно	Директор учреждения, заместитель директора
9.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников	2 раза в год	Заместитель директора, психолог, профсоюз
10.	Повышение уровня профессионального мастерства и самообразования специалистов комплексного центра через ознакомление с методической литературой, периодическими изданиями, с использованием интернет ресурсов	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями
11.	Участие специалистов в обучающих семинарах по оказанию социальных услуг и повышению качества предоставляемых услуг	В течение года	Директор, заместитель директора
12.	Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение (ведение журнала учета обращений граждан)	В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями

Зам. директора Т.В. Охтерова

Приложение 4

ТАРИФЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

N п/п	Наименование услуг	Единица измерения	Стоимость услуги (руб.)
1. Социально-бытовые услуги			
1.1 Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания			
	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (1 сутки):		
	круглосуточное пребывание	1 сутки	279,70
	дневное пребывание	в сутки	93,20
	ночное пребывание	в сутки	139,80
	обеспечение питанием:		
	при стационарном обслуживании	1 сутки	170,00
	при полустационарном обслуживании	1 сутки	37,90
	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	1 услуга	41,30
	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	20,70
	оказание помощи в написании писем	1 услуга	20,70
	создание условий для отправления религиозных обрядов	1 услуга	124,00
1.2. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому			
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1 раз	82,70
	помощь в приготовлении пищи	1 раз	124,00
	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз	82,70
	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1 раз	82,70
	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1 раз	41,30
	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1 раз	41,30
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1 раз	124,00

	уборка жилых помещений	1 раз	124,00
1.3. Социальные услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания			
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	1 раз	82,70
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 раз	41,30
	помощь в приеме пищи (кормление)	1 раз	62,00
2. Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания			
	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	1 раз	20,70
	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 раз	82,70
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 раз	6,90
	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 раз	20,70
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 раз	20,70
	проведений занятий по адаптивной физической культуре	1 раз	20,70
3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания			
	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 услуга	27,60
	социально-психологический патронаж	1 услуга	27,60
	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 услуга	27,60
4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания			
	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	1 услуга	41,30
	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности	1 услуга	62,00
	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1 услуга	41,30
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1 услуга	27,60
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие	1 услуга	124,00

	культурные мероприятия)		
5. Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания			
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 услуга	62,00
	оказание помощи в трудоустройстве	1 услуга	48,20
	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 услуга	62,00
6. Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания			
	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;	1 услуга	41,30
	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1 услуга	41,30
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 услуга	41,30
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания			
	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 услуга	62,00
	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1 услуга	41,30
	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	1 услуга	41,30
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1 услуга	82,70

Приложение 5

СТРУКТУРА

Бухгалтерия

Николаева Валентина Гурьевна
главный бухгалтер
Малышева Светлана Николаевна
бухгалтер

Отделение социального обслуживания на дому № 1

Коробкова Людмила Семеновна
заведующий отделением социального обслуживания на дому №1

Отделение социального обслуживания на дому № 2

Горбунова Ольга Николаевна
заведующий отделением социального обслуживания на дому №2

Отделение диагностики и социальной реабилитации

Козлова Елена Евгеньевна
заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации

Отделение срочного социального обслуживания

Клочкова Наталия Владимировна
заведующий отделением срочного социального обслуживания

Отделение социальной помощи семье и детям

Долгова Елена Валентиновна
специалист по социальной работе

Консультативное отделение

Назарова Елена Сергеевна
специалист по социальной работе