ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Выпускная квалификационная работа

на тему: «ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ РЕГИОНА»

направление подготовки бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль «Государственное регулирование экономики»

Выполнила: студентка V курса
Богомолова Анжелика Валерьевна

Научный руководитель: д.э.н., д.п.н
Государственного и муниципального управления
Сергей Николаевич Большаков

Допущена к защите «___» _____ года

Профессор _____ д.э.н., д.п.н., С.Н. Большаков

Санкт-Петербург, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ……..……..6

1.1. Специфика социальной сферы как объекта управления и регулирования ……
1.2. Факторы социального развития, современное состояние в России, основные проблемы ……
1.3. Роль органов власти в регулировании социальной сферы на государственном, региональном, муниципальном уровнях ……13
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РОЛИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ……..……24
2.1. Результаты деятельности социальной сферы на территории Красноярского края ……..….24
2.2. Ведущие тенденции функционирования социальной сферы региона и МО «город Норильск»…… …31
2.3. Анализ исполнения мероприятий социальной политики в МО «город Норильск»……35
ГЛАВА 3. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ……...54
3.1. Предложения по оптимизации организации социальной сферы региона …….54
. . Факторы участия местных органов власти, влияющие на совершенствование системы управления социальной сферой в Норильске ……64
[illegible]
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ……8 6
…… .8 7

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы. Социальная политика является приоритетом для государства, которое претендует на высокий статус цивилизованного, ведь общество в числе своих обязательных функций должно оказывать помощь и защищать тех, кто в этом нуждается больше других. В современном государстве эта сфера должна иметь цель сохранение уровня стабильности доходов своих граждан, их свободного доступа к различным услугам, в том числе – образования, медицины и другим.

В нашей стране на законодательном уровне прописан долг государства помогать и поддерживать социально незащищенные категории граждан. Для этого дейсвуют различные способы защиты доходов бюджетников, социальной поддержки семей с детьми,

ветеранов, инвалидов, безработных граждан. Сегодня государство гарантирует людям общедоступность образования, здравоохранения и уровны культуры. Фундаментом эффективного реформирования социальной сфы станет стабильное и полное их ресурсное обеспечение, включающее материально-финансовые механизмы в первую очередь. Для этого необходимо качественное выполнение своей обязанности по социальному обепечению своих граждан всеми уровнями власти страны их своих бюджетов.

В настоящее время наша страна только на пути к становлению целостной системы, способной обеспечить высокий уровень жизни всем категориям граждан, в том числе тех, кто сегодня социально незащищен. При этом такая система не должна быть чрезмерной обузой для развития экономики. К сожалению, пока рано говорить о существовании такой целостной системы: работа в этом направлении не систематизирована, не имеет общей стратегии. Примером может послужить то, что в результате непродуманных назначений льгот и компенсаций. По мнению ряда специалистов, в стране только провоцируется иждивенчество, а параллельно требуются все новые финансовые бюджетные влимания, чтобы обеспечить помощью тех, кто действительно в ней нуждается. Особенно сложна ситуация на местах, ведь перед местными властями стоит задача обеспечения выполнения принятых федеральных законов, часто – на основе собственных ресурсов. Все это наглядно показывает важность увеличения роли органов местного самоуправления в финансировании социальной отрасли. Достигается это увеличением степени ответственности на уровне муниципальных программ, а также переориентацией ресурсов в местные бюджеты для обеспечения мероприятий социальной политики. В этой связи интересно проанализировать реальный потенциал социальной сферы муниципальных образований Красноярского края и выявить возможности ее дальнейшего развития, в первую очередь, в МО «город Норильск».

Цель исследования заключается в анализе реального потенциала социальной сферы муниципальных образований Красноярского края и выявлении возможностей ее дальнейшего развития в интересах воспроизводства условий жизнедеятельности населения, удовлетворения материальных и духовных потребностей граждан, оказания адресной социальной помощи и поддержки наименее защищенным социальным группам.

Достижение поставленной цели возможно путем решения следующих задач:

1. Изучить специфику социальной сферы как объекта управления и регулирования; факторы социального развития, современное состояние в России, основные проблемы;
2. Проанализировать роль органов власти в регулировании социальной сферы на государственном, региональном, муниципальном уровнях;

3. Представить результаты деятельности социальной сферы на территории Красноярского края;
4. Выделить ведущие тенденции функционирования социальной сферы региона и МО «город Норильск»;
5. Проанализировать исполнение мероприятий социальной политики в МО «город Норильск»;
6. Сформулировать предложения по оптимизации организации социальной сферы региона, а также факторы участия местных органов власти, влияющие на совершенствование системы управления социальной сферой в Норильске

Объектом исследования является социальная сфера региона.

Предметом – деятельность органов регионального управления по регулированию социальной сферы в условиях формирования рыночных отношений.

Методы исследования. Поставленные цель и задачи достигаются при помощи таких методов исследования как методы изучения документов, нормативно-правовых актов, сравнительного анализа, наблюдения, обобщения.

Практическая значимость работы заключается в возможном использовании ее результатов для работы в области социальной защиты населения, в разработке теоретических положений, касающихся вопросов соцполитики и соцзащиты населения конкретного муниципального образования – МО «город Норильск».

Степень разработанности проблемы. Данная работа опирается на исследования в области социальной работы таких авторов как В. Космарский, Ю. Астахов, В. Галаганов и др. Различные направления социальной защиты населения (социальное страхование, пенсионное обеспечение, поддержка семей и т.д.) получили освещение в работах К.Н. Гусова, А.А. Кощеева, Г.В. Сулейманова и др. В исследованиях М.Л. Захарова, Э.Г. Тучковой и других ученых представлены правовые аспекты организации и функционирования социальной защиты населения.

Правовая база работы основана на следующих законодательных актах РФ: «Об основах социального обслуживания в РФ», «О государственной социальной помощи в РФ», постановление Правительства РФ «О предоставлении бесплатного социального обслуживания» и др.

Теоретическая база выпускной квалификационной работы. В основу данной работы легли действующие законодательные акты, отечественная и зарубежная научная литература по вопросу социальной защиты населения, а также данные СМИ.

Структура работы. Работа состоит из трех глав, введения, заключения, списка использованных источников и приложений.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

1.1. Специфика социальной сферы как объекта управления и регулирования

Согласно ст. 7 Конституции Российской Федерации: «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»[1].

Под социальной политикой понимается совокупность мер и мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения. В широком смысле это система взаимоотношений и взаимодействий между социальными группами, слоями общества, в центре которых — гражданин, его благосостояние, социальная защита и развитие, жизнеобеспечение и социальная безопасность населения в целом[2]. Для этой отрасли традицонны сферы образования, здравоохранения, социальное страхование (включая пенсионное обеспечение и индивидуальные социальные услуги)[3].

Принципами социальной политики являются социальная сраведливость, ответственность, партнерство; предоставление социальных гарантий; а также фактора преемственности[4].

Субъектами социальной политики выступают органы законодательной и исполнительной власти различных уровней, работодатели в государственном и негосударственном секторах экономики, профсоюзные и иные общественные организации, влиящие на создание федеральной социальной политики. Финансируется государственная социальная политика из государственного бюджета[5].

Сегодня основными целями социальной политики в нашей стране являются:

- достижение качественно более высокого материального положения, а также условий жизни граждан;

- обеспечение эффективной занятости населения, повышение качества и конкурентоспособности рабочей силы;

- обеспечение гарантиии соблюдения конституционных прав граждан в различных областях жизни, в том числе – в труде, соцзащите, образовании, охране здоровья, культуры, обеспечении жильем и др.;

- смена социального курса на семейные ценности, гарантия прав и социальных гарантий, предоставляемых семье, женщинам, детям и молодежи;

---

[1] Конституция Российской Федерации. От 12.12.1993 г. // «Собрании законодательства РФ», 04.08.2014, №31.Консультант плюс.

[2] Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие для студентов ВУЗов - М.: Гуманитарный издательский центр «ВЛАДОС», 2017. – 420с.

[3] Там же, с. 423.

[4] Менеджмент социальной работы: Учебное пособие / Комаров Е.И., Войтенко А.И., Ран Н.Г. и др. Под ред. Комарова Е.И., Войтенко А.И. -М.: «Владос», 2017. – 53с.

[5] Холостова Е.И. Социальная политика / Е.И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2018. – 319с.

- улучшение демографической ситуации, снижение смертности населения, особенно детской и граждан трудоспособного возраста;

- фактическое совершенствование социальной инфраструктуры.

Достигнуть эти цели возможно, решив ряд задач, которые требуют:

- сделать доходы от трудовой деятельности граждан основным источником поступления денежных средств, что сделало бы эти средства основным стимулом развития производства, мотивации людей к труду;

- обеспечить распределение доходов на основе совершенствования системы индивидуального налогообложения доходов и собственности граждан, увеличения ставок налогов для лиц с высокими личными доходами и снижения налоговой нагрузки на низкодоходные группы населения;

- стимулировать использование доходов от трудовой и предпринимательской деятельности, доходов от собственности для инвестирования и кредитования социально значимых программ, направленных на формирование базовых условий жизнедеятельности: улучшение жилищных условий, медицинское обслуживание, получение образования;

- совершенствовать политику на рынке труда так, чтобы не допустить массовой безработицы, но в то же время не препятствовать высвобождению излишней рабочей силы в связи со структурной перестройкой экономики;

- усилить социальную поддержку нуждающихся граждан на основе учета материального положения семей и заявительского принципа назначения пособий;

- создать полноценные условия жизнедеятельности семьи, женщин, молодежи, улучшить условия жизнеобеспечения детей;

- повысить роль социального страхования как важнейшего механизма защиты граждан при утрате заработка в случае безработицы, болезни, других социальных и профессиональных рисков;

- обеспечить стабильное финансирование отраслей социальной сферы и социальных программ, гарантировать всем гражданам доступность медицинской помощи, социального обслуживания, образования, культуры и отдыха.

Важно, что социальная политика следует четкой стратегии – то есть общему плану социальной политики, и решению социальных проблем страны на конкретном этапе её развития[6].

[6] Водопьянова Е.А., Гамицкий Д.Г., Каталонов В. Административные барьеры в социальной сфере: опыт исследования и практических действий. - М: 2016. – 226с.

Формы реализации социальной политики различны. Основная – оказание социальных услуг, получателями которых являются как отдельные социальные группы (чаще обремененные социальными проблемами), так и население в целом.

Результативному управлению социальной сферы государства содействует наличие таких рычагов, как законодательство страны, ее бюджет, налоговая система, ряд торговых пошлин. Как гласит опыт большинства стран мира, социальная политика в определенной стпени независима и обладает собственными средствами для содействия росту благосостояния граждан только в случае решения социальных проблем государством при условии высокого экономического и политического положения страны[7].

Однако важно понимать, что федеральная социальная политика не сводится к набору отдельных элементов. Она имеет целостную структуру, поддерживаемую такими факторами как:

- выбор обществом социальных приоритетов, глобальных целей и задач социального развития;
- наличие единого законодательства, формирующего единое же социальное пространство для всех категорий жителей;
- протекционизм государства и иных субъектов социальной политики для обеспечения финансирования социальной сферы;
- единая социальная инфраструктура, кадровое и информационное обеспечение .

1.2. Факторы социального развития, современное состояние в России, основные проблемы

Ведущим знаком становления в государстве социального общества принято считать увеличивающиеся показатели уровня жизни граждан, увеличение их реальных доходов вместе со снижением разницы в доходах между обеспеченными и малоимущими.

Специалисты выделяют несколько факторов социального развития:

- экономические, которые напрямую связаны с социально-экономическимуровнем страны и каждого её региона; со степенью становления социальной инфраструктуры, характером и типом собственности на предприятиях, распределительных взаимоотношений;
- политические, которые отражают влияние политики на уровнь развития социальной сферы, возможности реализации государством правовых гарантий граждан в различных областях, социальную поддержку и содействие различным категориям граждан;

---

[7] Там же, с. 230.

[8] Гриценко Н.Н. Социальное государство (задачи и программы социальных реформ с точки зрения концепции социального государства) / Н.Н. Гриценко //Общество и экономика. - 2016. - № 8. - С. 232.

- правовые, обусловливающие законодательные общепризнанных мерок и правоотношения в области регуировки социальных взаимоотношений, степень правосознания населения;
- культурные, характеризующие действие системы высоконравственных и культурно-духовных ценностей, общепризнанных мерок и обычаев, главенствующих в обществе, их региональных особенностей на социальные отношения;
- природно-климатические, которые обуславливают особенности природной среды обитания конкретного населения, экологическую обстановку в регионе, а также введенные стандарты по экологическому образу жизни граждан;
- социально-демографические, которые учитывают количественный, половозрастной состав различных групп населения и населения страны в целом, такие критерии как рождаемость и смертность, миграцию, занятость;
- национально-этнические, характеризующие действие на общественные процессы в обществе и регионе национального менталитета, интересов, обычаев и традиций;
- социально-психологические, отражающие индивидуальности проявления в социальных отношениях настроений, переживаний, ожиданий населения, их устремлений, личных и групповых установок[9].

В последние годы в наша страна совершила серьезные шаги по развитию социальной сферы. Так, в России работает несколько национальных проектов. Например, национальный проект «Здравоохранение» — один из национальных проектов в России на период с 2019 по 2024 годы. Он предусматривает снижение показателей смертности населения трудоспособного возраста (до 350 случаев на 100 тыс. населения), смертности от болезней системы кровообращения (до 450 случаев на 100 тыс. населения), смертности от новообразований, в том числе от злокачественных (до 185 случаев на 100 тыс. населения), младенческой смертности (до 4,5 случая на 1 тыс. родившихся детей). До 2024 года в нацпроекте предусмотрено строительство двух онкологических диспансеров, в Томской и Костромской областях, а также строительство пяти онкологических корпусов в Мордовии, Хакасии, Башкортостане, Волгоградской и Липецкой областях. Также в планах проведение полного переоснащения более 600 сосудистых центров страны, создание около 1,5 тысяч новых фельдшерско-акушерских пунктов и 1,3 тысячи медицинских выездных комплексов[10].

---

[9] Ришанивская Н. Стратегия социальных реформ в России // Свободная мысль. - 2017. - №11. – С. 46.

[10] https://www.rosminzdrav.ru/

Минздрав России принимает участие в реализации национального проекта «Демография», включающего федеральный проект «Укрепление общественного здоровья»; федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» («Старшее поколение») в части совершенствования медицинской помощи гражданам старшего поколения.

Помимо этого на государственном уроне курируется ряд программ, в том числе: программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения», включающая в себя такие направления как:

- диспансеризация. В 2019 году прошли диспансеризацию 21,9 млн человек (92 % от запланированного), из них 5,2 млн человек, проживающие в сельской местности (23,9% от населения, прошедшего диспансеризацию)

- Мероприятия по выявлению, профилактике и лечению лиц, инфицированных ВИЧ и вирусными гепатитами В и С.

- Иммунопрофилактика населения в рамках Национального календаря профилактических прививок По итогам вакцинальной компании в 2019 году привито против гриппа более 70,8 млн человек (49 % от численности населения Российской Федерации), что на 3,4 млн человек больше, чем в 2017 году, за счет средств работодателей привито более 5,8 млн человек. Заболеваемость гриппом в 2018 году снизилась на 24,2 % и составила 26,48 на 100 тыс. населения.

- Формирование здорового образа жизни. В 2019 году по сравнению с 2018 годом в Российской Федерации отмечено снижение потребления алкогольной продукции на душу населения с 10,3 до 9,7 литров[11].

- и др.

Заслуживает внимания социальная защита страны - система мер, направленных на поддержку граждан, пострадавших от социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В России существуют государственные формы социальной защиты: доступное здравоохранение; льготы; доступное образование; пенсионное обеспечение; система социального обслуживания и предоставления социальных услуг; меры социальной поддержки. Существуют и негосударственные формы: добровольное социальное страхование; благотворительность; частные системы здравоохранения и др.[12]

Об итогах деятельности в области социальной защиты говорят данные Минтруда[13]:

---

[11] https://www.rosminzdrav.ru/

[12] Там же

[13] https://rosmintrud.ru/

	2018 г.	2019 г.	2019 г. в % к 2018 г.
Демографическая ситуация			
Число родившихся, на 1000 человек населения (январь-декабрь)	11,5	10,9	94,8
Число умерших, на 1000 человек населения (январь-декабрь)	12,4	12,4	100,0
Естественный прирост (убыль) населения, на 1000 человек населения (январь-декабрь)	-0,9	-1,5	
Уровень жизни населения			
Денежные доходы (в среднем на душу населения), рублей	31296,9**	32598,2*	104,2
Реальные располагаемые денежные доходы (%)	98,4**	100,1**	
Начисленная среднемесячная заработная плата 1 работника, рублей	39167	43445	109,9
Реальная заработная плата (%)	102,9	106,8*	
Просроченная задолженность по заработной плате в декабре (на 1 января следующего года), млн. рублей	2486,6	2419,9	97,3
Средний размер назначенных пенсий (в среднем за год), рублей	12887,0**	13360,2	103,7
Реальный размер назначенных пенсий (%)	103,61)	97,61)*	
Величина прожиточного минимума на душу населения (IV квартал), руб.	9786	10213	104,4
Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума, млн. чел.	19,3	18,92)	97,9
Доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в общей численности населения, %	13,2	12,92)	
Занятость населения и безработица			
Численность занятого населения (год в среднем за месяц), млн. человек	72,3***	72,5***	100,3
Общая численность безработных (год в среднем за месяц), млн. человек	4,0	3,7	92,2
- в % к экономически активному населению	5,2	4,8	
Численность безработных, зарегистрированных в службе занятости (год в среднем за месяц), тыс. человек	816	713	87,4
- в % к экономически активному населению	1,1	0,9	
Нагрузка незанятого трудовой деятельностью населения на 100 заявленных вакансий (в среднем за год), чел.	65,2	53,8	82,5

По состоянию на 31 декабря 2019 г. численность пенсионеров, получающих пенсии по линии Пенсионного фонда Российской Федерации, составила 43,9 млн. человек без

учета «военных» пенсионеров, из них около 3,9 млн. человек являются получателями пенсий по государственному пенсионному обеспечению, при этом около 3,2 млн. пенсионеров - получатели социальной пенсии.

В стране работает 1558 стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), в том числе 1307 организаций для взрослых (из них 525 - психоневрологического профиля) и 251 организация для детей (из них 112 - психоневрологического профиля). Очередность в стационарные организации социального обслуживания составила:

на 1 января 2019 года - 3239 человек, в том числе в психоневрологические интернаты - 1498 человек;

на 1 января 2017 года - 9166 человек, в том числе в психоневрологические интернаты - 8083 человек[14].

В 2019 году отмечается рост номинальных денежных доходов населения: среднедушевые денежные доходы увеличились на 4,3%, среднемесячная заработная плата - на 9,9%, средний размер страховой пенсии – на 3,7%. Заработная плата в реальном исчислении за 2019 год по сравнению с 2017 годом повысилась на 6,8%. Реальный размер назначенных пенсий вырос на 0,8%, прекратилось, впервые с 2014 года, падение реальных располагаемых денежных доходов, по отношению к 2018 году данный показатель увеличился на 0,3%.

Количество приоритетных объектов доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения сегодня - 24,5 тысячи. В 2019 году проведены работы по созданию универсальной безбарьерной среды и оснащению общеобразовательных организаций специальным оборудованием, из них: 348 дошкольных образовательных организаций; 162 общеобразовательные организации; 107 организаций дополнительного образования. В 2019 году показатель Госпрограммы «Доля инвалидов, положительно оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов» составил 60,8% (в 2017 г. - 60,1%), а показатель «Доля граждан, признающих навыки, достоинства и способности инвалидов, в общей численности опрошенных граждан» составил 62,3% (в 2017 г. - 61,8%).

По состоянию на 31 декабря 2019 года общее количество дошкольных образовательных организаций составляет 7400 (18% от общего количества таких организаций, плановое значение - 17,5%), общеобразовательных - 9800 (22,8%, плановое значение - 22,3%)[15].

---

[14] https://rosmintrud.ru/

[15] https://rosmintrud.ru/

51 учреждению спортивной направленности в 49 субъектах Российской Федерации оказана поддержка по адаптивной физической культуре и спорту (это позволило повысить долю лиц инвалидов в возрасте от 6 до 18 лет, систематически занимающихся физкультурой и спортом до 68% от их общего числа).

Ведется работа по совершенствованию системы медико-социальной экспертизы, продолженная в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы. С 2016 года решение задачи по формированию системы комплексной реабилитации инвалидов реализуется в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, в которой выделена подпрограмма 2 «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов». Итогом такой подпрограммы будет создание в стране условий для формирования современной системы комплексной реабилитации, которая должна включать основные направления реабилитации: медицинскую, социальную, профессиональную реабилитацию, в том числе содействие в трудоустройстве, физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт[16].

Вместе с тем текущее состояние социальной сферы в наше стране имеет ряд особенностей, указывающих на ее слабое развитие и диспропорцию между общественными потребностями и ожиданиями. В их числе:

- несовершенство законодательной базы, которое допускает разночтения и спорные трактовки, а также прввые «пробелы», упущение правовых общепризнанных стандартов социальной жизни, условий и механизма их распространения;

- институциональная неустойчивость, проявляющаяся в недовыполнении имеющимися институтами своих функций либо исполнении их неподобающим образом;

- нечёткая выработка организации денежных потоков, поступающ◦их из различных источников, которые определены для обеспечения выполнения обяза◦тельств пред гражданами, имеющими право на получение социальных услуг, что ведет к наршению выполнения взятых обязательств;

- отсутствие у граждан позиции по обязательствам государства с точки зрения сформированности социальной изни страны;

- явные различия в доступе к социальным услугам жителей столицы, ме◦гаполисов и провинции, в связи с чем большая часть граждан страны не имеет и малой части тех социальных благ, которыми обеспечены жители городов, особенно – крупнейших в стране .

[16] Там же

К сожалению, сегодня социальная политика нашей страны не может обеспечить возможность всем членам общества полностью удовлетворять свои потребности. Эта отрасль не обладает полным набором требуемых специальных социальных норм и предписаний; она не полностью включена в различные сферы общества, в том числе политическую, идеологическую и другие. Эти факторы не позволяют осуществлять социальный контроль деятельности социальной системы. Налицо недостаток ресурсов, обеспечивающих выполнение уже имеющихся нормативных предписаний во всех регионах и городах страны[17].

В сложившихся обстоятельствах невозможно активное наращивание государственных социальных расходов в связи с ограничением крупных бюджетных вливаний. А это означает необходимость опираться на альтернативные источники, например:

- Расширение сфер использования рыночных инструментов социальной защиты (обязательного и добровольного страхования, накопительных страховых систем, удовлетворения дифференцированного спроса на различные социальные услуги и т. д.) через механизм деятельности государственных и негосударственных пенсионных фондов, негосударственных институтов медицинского страхования и т. д.;
- Различные формы привлечения средств фирм и домашних хозяйств (расширение муниципальных займов) к фина᷉нсированию строительства жилья, социальной инфраструкт᷉уры и т. д.
- Значительное увеличение сферы платности социальных услуг дифференцированного качества;
- Привлечение ресурсного потенциала некоммерческого сектора к решению социально-значимых задач, особенно на региональ᷉ном уровне;
- Участие ряда регионов в международных проектах и программах, финансируемых из международных источников и др.

Все выше сказанное позволяет сформулировать вывод о том, что управление социальной сферой в стране требует полного обновления с ориентацией на мировые тенденции. Решение проблем обеспечения высококачественного социального обслуживания для всех категорий населения напрямую связано с масштабными преобразованиями и значительным изменением схемы функционирования общественной сферы, а также общественно-ориентированного обслуживания. Развитие этой отрасли требует изменения формы ее подачи, которая построена с учетом взаимовыгодного сочетания как интересов простых граждан, так и хозяйствующих субъектов и страны в целом.

1.3. Роль органов власти в регулировании социальной сферы на государственном, региональном, м᷉униципальном уровнях

[17] Виленский А., Домнина И. Система социальной поддержки населения: уроки кризиса и региональный опыт // Вопросы экономики. -2017. - №12. - С. 31.

Обеспечение социальной политики является серьезной задачей, которая под силу только государственному механизму. То есть именно на государственном урочне должны быть установлены законодательно социальные гарантии и способы их реализации. Такой работой на федеральном уровне занимается специальный федеральный орган исполнительной власти - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) — федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере демографии, труда, уровня жизни и доходов, оплаты труда, пенсионного обеспечения, включая негосударственное пенсионное обеспечение, социального страхования, условий и охраны труда, социальной защиты и социального обслуживания населения, а также по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в установленной сфере деятельности.

Парралельно каждый субъект сформировал собственную систему социальной политики, в которой учел свойственные конкретному региону экономические факторы, возможности местныъ ресурсов и т.д. Регион выбирает приоритетное направление помощи – конкретным группам лиц, либо всем жителям пропорционально. В эой связи различными по своей деятельности могут быть и органы, оказывающие социальную помощь и защиту населению[18].

Объектами управления в системе социальной политики являются учреждения и организации, трудовые и учебные коллективы, отдельные граждане. Субъектами - органы, непосредственно занимающиеся проблемами социальной помощи населению[19]. Последние активно сотрудничают с профсоюзами, властью на местах, различными формами самоуправления в трудовых коллективах. Ряд задач социального характера – на благотворительных организациях и фондах, оказывающих помощь людям, к примеру, организации, оказывающие социально-медицинскую помощь одиноким, престарелым, немощным; ведущие социальную реабилитацию инвалидов; оказывающие консультации правового характера различным категориям населения и т.д.[20]

Органы социального обеспечения на уровне субъектов Российской Федерации, на районном и местном уровне могут носить разные наименования - министерства, департаменты, комитеты, управления, отделы социального развития или социальной защиты

---

[18] Агапова Т.А. Социальная защищенность населения: вопросы, поднятые реформой / Т.А. Агапова //Российский экономический журнал. - 2018. - № 12. - С. 14.

[19] Дрегало А.А. Социальная защита: общественная потребность и принципы перестройки / А.А. Дрегало // Экология человека. - 2018. - № 1. - С. 17.

[20] Основные положения комплексной системы социального обеспечения // Социальная защита. - 2016. - №10. - С. 7.

населения (региональные и местные органы социального обеспечения), но задачи и функции в целом у них одинаковые[21]. Особенность нижестоящих органов социального обеспечения населения в субъектах страны: они находятся в двойном подчинении – как органов власти региона, так и Федерации В свою очередь региональные органы соцобеспечения управляют нижесʚтоящими органами - районными, городскими управлениями, отделами, комитетами соцзащиты[22].

В современной российской действительности мы наблюдаем, как, следуя проведенным реформам, федеральные органы власти перекладывают ответственность за решение социальных проблем на региональные и местные органы управления. При этом большая часть налогов, которые прежде уходили в федеративный бюджет, остаются в распоряжении региональных и районных бюджетов.

Рассмотрим понятие муниципальной социальной политики, которая направлена на развитие механизмов соуиальной политики на местном уровне. Такая работа, следуя логике подчинения федеральным и региональным властям, ведется в соответствии с общей государственной стратегией, а также в тесном взаимодействии с органами госвласти, субъектов страны[23]. Вместе с тем на этом уровне действуют и собственные полномочия, равно как и переданные на муниципальный уровень государственные полномочия. Однако есть территориальные органы управления социальной сферой, которые напрямую подчинʚяются федеральным структурам (к примеру, территориальные отделения Федеральной миграционной службы, Пенсионного фонда РФ).

Центральная задача местной социальной политики - обеспечение населения жизнеобеспечивающими услугами, развитие сферы помощи. Отличительной их чертой является то, что они нередко создаются под конкретную задачу. Так появляются департаменты по делам молодежи, ветеранов, социальной защите семей и пр.

В. Галаганов предлагает следующий алгоритм разработки районной социальной политики.

1. Сначала определяется качество жизни общества по ряду критериев:

а) характеристики уровня жизни (покупательская дееспособность народонаселения, жилищно-коммунальные условия, степень состоятельности населения объектами обслуживания);

---

[21] Виленский А., Домнина И. Система социальной поддержки населения: уроки кризиса и региональный опыт // Вопросы экономики. - 2018. - №12. - С. 32.

[22] Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации /ред. Галаганов, В. П Изд. М: КноРус, 2017. – 65с.

[23] Шарин В. Принципы современной системы социальной защиты // Социальное обеспечение. - 2018. - №2. – С. 43.

б) характеристики социального качества среды;

в) социально-демографические свойства (занятость и уровень безработицы, уровень образования, величина и характер отклоняющегося поведения, средняя продолжительность жизни).

2. Затем определяется фактическое значение показателей качества жизни местного сообщества.

3. Высчитывается степень отличия фактических данных характеристик от нормативных показателей, а также предпосылки величины этих различий.

4. Анализируются пути оптимизации показателей качества жизни вследствие снижения найденных негативных причин и использования положительных.

6. Выявляется степень участия в этом различных бюджетов (районного, республиканского, федерального бюджетов).

7. Определяются целевые показатели качества жизни местного сообщества с учетом всех реалий: действительных возможностей и ограничений.

8. Определяется общий размер денежных и материальных ресурсов, нужных для достижения целевых значений показателей качества жизни местного сообщества; исполнители работы и сроки достижения норматива[24].

Важно отметить, что крупнейшей проблемой местного самоуправления сегодня является нехватка ресурсной бзы, в первую очередь, материальных средств, что не позволяет развивать социальную сферу в желаемом объеме. Следует учитывать и механизм распределения финансов: доходов и расходов местного сообщества, неотъемлемыми частями коего являются цены, тарифы, местные налоги, сборы, пошлины, кредиты и т.д. Они позволяют целенаправленно влиять на товарный обмен, инвестиционную деятельность территории. Так что основной задачей местных органов власти остается увеличение доходной части местного бюджета путем увеличения эффективности и прибыльности деятельности как муниципальных, так и частных предприятий и организаций территорий.

[24] Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации /ред. Галаганов, В. П Изд. М: КноРус, 2017. – 69с.

ГЛАВА II. АНАЛИЗ РОЛИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

2.1. Результаты деятельности социальной сферы на территории Красноярского края

Сегодня работа социальной сферы региона направлена на решение поставленных Президентом и Правительством Российской Федерации задач по повышению качества жизни и уровня материального благосостояния отдельных категорий граждан, которые в силу разных обстоятельств нуждаются в государственной поддержке и помощи. Ведущее место уделялось: демографической политике, повышению социальной активности пожилых людей, вопросам интеграции инвалидов в жизнь общества, развития системы социального обслуживания, повышения эффективности управления отраслью. Решение этих

вопросов в крае осуществлялось в рамках мероприятий государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан».

В целом на реализацию государственной политики в сфере социальной защиты населения в отчетном году было направлено 26,7 млрд. рублей, или 11 процентов краевого бюджета. Около семидесяти процентов, или 17 миллиардов рублей, направлено на предоставление мер социальной поддержки. Третью часть составили расходы на социальное обслуживание.

В течение 2018 года выплаты, компенсации и пособия, установленные действующим федеральным и краевым законодательством, получили 1 миллион 74 тысячи пенсионеров, инвалидов, семей с детьми. Услугами организаций социального обслуживания воспользовались около 8% жителей края, а это 226 тысяч нуждающихся в помощи граждан[25].

С января 2018 года и в 2019 году проиндексированы социальные выплаты, предусмотренные для ветеранов труда, тружеников тыла, реабилитированных лиц, пенсионеров на 3,9 %. А их в крае проживает более 600 тысяч человек. Также проиндексированы выплаты для почти 130 тысяч семей с детьми.

Поддержке семей с детьми в крае уделяется особое внимание. Выстроена комплексная система, предусматривающая около 30 выплат и компенсаций. В целях улучшения демографической ситуации Правительством края принято решение о продлении до 2021 года включительно одной из наиболее значимых и востребованных мер социальной поддержки семей с детьми – краевого материнского (семейного) капитала при рождении третьего и последующих детей. За 8 лет действия этой меры сертификаты получили 38 тысяч семей, распорядились средствами почти 80%.

В результате принимаемых мер отмечается рост числа многодетных семей. Согласно данным статистики только в течение последнего года их число в крае увеличилось на 6% и на сегодняшний день составляет 36 тысяч. Вместе с тем показатели рождаемости снижаются. Её сокращение впервые произошло в 2016 году: в крае родилось на 1358 детей меньше, чем в 2015 году, в течение двух последующих лет еще более чем на пять тысяч детей. Учитывая уменьшение числа женщин фертильного возраста, на федеральном уровне с января 2018 года установлена новая ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка для стимулирования семей к рождению первенца. В те-

[25] https://szn24.ru/

чение 2018 года органами социальной защиты проводилась большая разъяснительная работа с населением, произведены первые выплаты на 5,5 тысяч детей[26].

Для повышения качества жизни граждан, нуждающихся в поддержке государства, повышения адресности её предоставления, внесены изменения в отдельные нормативные акты края. Например, Правительством края принято решение об оказании с 2018 года адресной материальной помощи родителю ребенка-инвалида на приобретение слухового аппарата. В среднем её размер составил 50 тысяч рублей, максимально возможная сумма компенсации – 100 тысяч. Учитывая, что у родителей появилась возможность самостоятельно приобрести слуховой аппарат с лучшими техническими характеристиками с учетом особенностей конкретного ребёнка, число обращений и средний размер компенсации увеличивается.

В связи с переходом всей страны на цифровое вещание органами социальной защиты населения в 2018 году проведен мониторинг граждан, реально нуждающихся в специальном оборудовании. Внесены соответствующие изменения в порядок предоставления адресной материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией. С ноября прошлого года адресную помощь на приобретение комплекта оборудования для спутникового эфирного либо приобретение цифрового ресивера уже получили более 2,5 тысяч граждан.

С учетом изменений в пенсионной системе в крае пересмотрены подходы к предоставлению дополнительной поддержки граждан при достижении возраста 55 лет женщинами и 60 лет мужчинами. Для жителей региона, достигших предпенсионного возраста, сохранены все ранее установленные региональные льготы, выплаты и компенсации.

Сохранению социальной и интеллектуальной активности людей пожилого возраста способствует обучение на базе народного университета «Активное долголетие», филиалы которого работают в более 50 муниципальных образованиях. В течение 6 лет около 6 тысяч пожилых людей получили новые знания, посетили музеи, концерты, экскурсии[27].

В 2018 году достигнуты запланированные показатели среднемесячной заработной платы социальных, медицинских и педагогических работников учреждений социального обслуживания. Среднемесячная заработная плата всех «указных» категорий работников с 2012 увеличилась в 3,9 раза и составила по итогам 2018 года 37 950,8 рублей. В целях сохранения квалифицированных специалистов в сферу управления и привлечения новых, в прошлом году, с сентября, повышен размера оплаты труда муниципальным служащим в крае на 20%.

---

[26] https://szn24.ru/

[27] https://szn24.ru/

В 2018 году министерством соцполитики края приобретена информационная система «Социальное обслуживание населения». Установка осуществляется в краевых государственных учреждениях поэтапно: в стационарных учреждениях система должна заработать до конца июня текущего года. Её использование позволит во многом упростить систему учета оказываемых социальных услуг и установить единую практику формирования отчетности и иных статистических данных.

Продолжается загрузка и обновление первичной информации в «Единую государственную информационную систему социального обеспечения», если коротко – ЕГИССО. Её оператором является Пенсионный фонд Российской Федерации.

На сегодняшний день в крае зарегистрировано 343 поставщика информации. Не все поставщики своевременно загружают данные в систему. На сегодняшний день 82 поставщика не занесли ни одной меры социальной защиты, а 101 поставщик не загрузил ни одного факта назначения мер социальной защиты. Это в основном подразделения муниципальных администраций и сельских поселений и учреждения образования.

Безусловно, эффективность и качество работы отрасли зависит от наличия квалифицированных кадров. В отрасли трудится около 16 тысяч специалистов, из которых высшее образование имеют 35%. В целях их профессионального развития особое внимание уделяется повышению квалификации. В 2018 году обучение прошли свыше одной тысячи человек, в текущем году данный показатель должен сохраниться. Подтверждением профессионализма наших коллег являются призовые места во всероссийских и межрегиональных конкурсах.

Отрасль имеет и приоритетные задачи на будущее. Конкретные задачи перед Правительством России, органами исполнительной и законодательной власти регионов на период до 2024 года обозначил в майском Указе № 204 Президент России.

Среди ориентиров:

- обеспечение устойчивого естественного роста численности населения;

- повышение уровня жизни граждан, снижение в два раза уровня бедности,
- повышение ожидаемой продолжительности здоровой жизни россиян,
- развитие цифровых технологий в экономике и социальной сфере и многие другие направления[28].

Эти задачи легли в основу Национальных проектов. Именно в этих документах отражены запросы и ожидания граждан. Первый проект – финансовая поддержка семей с детьми. Он направлен на повышение материального благосостояния семей и создание социально-экономических условий, благоприятных для рождения, содержания и воспитания в семье нескольких детей.

С 2020 года поручено расширить категорию семей, имеющих право на ежемесячную денежную выплату при рождении первого ребенка, подняв планку среднедушевого дохода до двух прожиточных минимумов на члена семьи.

Кроме того, к числу первоочередных мер относится:

- снижение налоговой нагрузки на многодетные семьи;
- планируется пересмотреть процентную ставку ипотечного кредитования для семей с двумя и более детьми;
- ввести дополнительную меру поддержки семей, где рождается третий и последующий ребёнок - напрямую из федерального бюджета «погасить» за такую семью 450 тысяч рублей из её ипотечного кредита.

На уровне края проводится работа по определению иных дополнительных мер поддержки за счет всех источников финансирования.

Показатель «суммарный коэффициент рождаемости» в крае к 2024 году должен составить 1,792. То есть, в течение шести лет он должен увеличиться на 7,5%.

Второй проект – «Старшее поколение». Проектом определена основная задача – увеличение к 2024 году продолжительности здоровой жизни до 67 лет.

В сфере социального обслуживания приоритетным будет развитие стационарозамещающих технологий с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, технологий, обеспечивающих получение социальных услуг гражданами, проживающими в сельских территориях, расширение практики работы мобильных бригад.

Из новых и значимых для региона мероприятий – приобретение транспорта для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. На сегодняшний день мобильные бригады работают в 55 учреждениях социального

[28] https://szn24.ru/

обслуживания. В рамках проекта планируется приобретение ещё 22 автомобилей, что позволит повысить оперативность и качество предоставляемых услуг пожилым, проживающим в отдаленных, труднодоступных территориях.

По инициативе Президента Российской Федерации реализуется система долговременного ухода. Это комплексная программа поддержки граждан с дефицитом самообслуживания, которая включает поддержку семейного ухода, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме. Система не имеет возрастных ограничений и относится ко всем людям, имеющим те или иные функциональные нарушения, ограничивающие возможности самостоятельного ухода. Внедрение элементов и приемов данной системы будет осуществляться во всех типах социальных учреждений края – комплексных центрах, стационарных учреждениях, центрах помощи семье и детям, реабилитационных центрах[29].

С 2018 года пилотной площадкой по её внедрению является Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный». На базе учреждения организованы регулярные занятия в «Школе долговременного ухода» и «Школе родственного ухода», направленные на обучение социальных работников, родственников, волонтеров, оказывающих профессиональную помощь и уход за пожилыми. В школе прошли обучение 48 сотрудников пансионата и 17 специалистов из других учреждений.

Холлы учреждения оборудованы с учетом потребностей маломобильных граждан. Например, для организации питания, проведения реабилитационных мероприятий.

В текущем году эта технология будет введена еще в четырех краевых учреждениях.

К 2021 году перечень учреждений будет расширен до 14. Кроме стационарных учреждений социального обслуживания в него планируется включить комплексные центры социального обслуживания населения города Канска, Красноярска, Железногорска, Березовского, Канского, Каратузского районов и других муниципальных образований.

Развитие системы долговременного ухода позволить существенно изменить качество жизни маломобильных граждан. Планируется, что по всей стране система заработает в 2023 году.

Вопросам социальной защиты особое внимание Президентом России уделено в феврале текущего года в ежегодном послании Федеральному Собранию. Наряду с задачами, обозначенными в национальных проектах, приоритетным является преодоление бедности жителей страны. Президент еще раз подчеркнул, что работающим механизмом для выхода граждан из трудной жизненной ситуации является социальный контракт. В крае эта

[29] https://szn24.ru/

технология осуществляется в рамках госпрограммы по направлениям: развитие личного подсобного хозяйства, ремонт печного отопления и электропроводки. Анализ практики на местах показывает эффективность такой работы. Только за 2018 год материальная помощь оказана более 2000 семьям[30].

2.2. Ведущие тенденции функционирования социальной сферы региона и МО «город Норильск»

На территории муниципального образования город Норильск деятельность отрасли «Социальная политика» осуществляют:

- в области социальной поддержки и социального обслуживания – Управление социальной политики Администрации Норильска;

- в области социального обслуживания населения – муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Норильск» (далее - МБУ «КЦСОН»), муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» (далее - МБУ РЦ «Виктория»), муниципальное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский» (далее – МБУ Центр семьи «Норильский»).

Муниципальные бюджетные учреждения социального обслуживания населения являются юридическими лицами. Муниципальные бюджетные учреждения социального обслуживания населения находятся в ведении Управления. В настоящее время во всех учреждениях социальной сферы трудятся 471 человек.

Муниципальное учреждение «Управление социальной политики Администрации Норильска». Центральный район: **(3919) 46-06-95, факс: (3919) 46-07-06, р**айон Талнах: **(3919) 45-21-53, р**айон Кайеркан: **(3919) 39-34-75, szn13@norilsk-city.ru,** mailto:szn13@norilsk-city.ruszn13.nrsk@norcom.ru**.** Район Талнах: **Красноярский край, г. Норильск, р-н Талнах,ул. Полярная, 7, каб. 3, р**айон Кайеркан: **Красноярский край, г. Норильск, р-н Кайеркан, ул. Шахтерская, 9А, каб. 102. Начальник управления Бабурина Светлана Викторовна** (структура управления – в приложении 1)[31].

[30] https://szn24.ru/

[31] Официальный сайт города Норильска www.norilsk-city.ru

Рассмотрим подробнее задачи и полномочия иных учреждений социальной направленности, работающих в области социальной защиты населения.

Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория». Основная задача центра - оказание комплексной психолого-педагогической, социальной, медико-социальной, квалифицированной юридической помощи детям и подросткам, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии в возрасте до 18 лет.

Основные задачи Отделения социальной психолого-педагогической реабилитации (ОСППР):

- диагностика уровня развития и навыков ребенка;
- разработка и реализация индивидуальных комплексных программ реабилитации детей;
- разработка индивидуального маршрута реабилитации ребенка;
- разработка, апробация и внедрение новых инновационных технологий комплексной реабилитации;
- проведение психолого-педагогической коррекции с использованием коммуникативно-двигательных тренингов, методик песочной, креативной, Монтессори-терапии, метода «ТРИЗ» и др.
- обобщение опыта работы, разработка методических пособий в помощь воспитателям и родителям.
- Предлагаются различные формы работа - групповые, подгрупповые, индивидуальные, консультативные. В центре работает 9 групп.

В целях эффективной интеграции детей-инвалидов в социум, Центр сотрудничает с учреждениями культуры, здравоохранения, общего и дошкольного образования, физической культуры и спорта, общественными организациями и др. За 10 лет – с 2002 по 2012-й годы по окончании курса реабилитации: 68 воспитанников Центра поступили в различные образовательные учреждения; 104 воспитанника получили сертификаты о допрофессиональном образовании. Кроме того, специалистами Центра оказана помощь в трудоустройстве 56 инвалидам детства.

Качество предоставляемых услуг обеспечивается разработкой и внедрением новых программ и технологий социального обслуживания. В 2018-2019 годах в центре внедрены новые методы коррекционного воздействия – песочная терапия, эбру, и биоптронтерапия. Разработаны авторские коррекционные программы: «Радуга настроений», «Четыре времени года», «Развитие графо-моторных навыков у детей с ДЦП», «Подготовка к школе детей с ДЦП». Площадка, обустроенная современным игровым и спортивным оборудованием, а

также грант фонда «СУЭК - Регионам» на благоустройство, позволил разработать программу «Экологическая тропа».

Для успешной интеграции детей с ограниченными возможностями в социальную среду его специалисты развивают разносторонние творческие способности детей. Так, в центре организована работа в 6 кружках по интересам - «Волшебный клубок», «Чудесный лоскуток», «Веселые нотки», «Фантазеры», «Чудеса из бумаги», «Компьютерная азбука». В 2018г воспитанница Центра стала лауреатом краевого конкурса «Песни в военной шинели». 11 детей стали победителями городского конкурса «Поем о войне», 8 детей представили свои работы на благотворительном балу «Вместе помогаем детям».

В центре активно развивается физическая культура и спорт, работают 4 секции: «Футбол», «Пауэрлифтинг», «Дартс», «ОФП».

Особое внимание в Центре уделяется профилактике детской инвалидности. Разработана программа «Организация психологомедико-педагогической помощи детям на ранних этапах развития». Курс социально – медицинской реабилитации включает мероприятия, направленные на коррекцию двигательных нарушений: массаж, аппаратную физиотерапию, теплолечение и лечебную физкультуру. В 2019 г. помощь получили 137 детей, практически у всех отмечается положительная динамика.

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Норильск» - создано в соответствии с Постановлением Администрации города Норильска от 29.06.2000 г. с целью улучшения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов в Центре функционируют два стационарных отделения на 50 мест, социальная гостиница на 10 стационарных мест для граждан, чьи родственники по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход, два отделения социального и одно социально-медицинского обслуживания на дому, на 272 и 60 мест соответственно.

Несовершеннолетним от 3 до 18 лет, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в экстренной социальной помощи государства, временное проживание и социальную реабилитацию на условиях полного государственного обеспечения осуществляет социальный приют для детей и подростков, рассчитанный на 35 мест. Работники приюта оказывают реальную помощь детям и их родителям в разрешении семейных конфликтов, более 60% несовершеннолетних, поступающих в социальный приют, после проведения с ними и членами их семей коррекционной работы возвращаются в родные семьи.

Работает отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В рамках превентивно-профилактической деятельности специалисты структурных подразделений проводят групповую работу (занятия, лекции, семинары, тренинги, собрания и т.д.) с учащимися образовательных учреждений города и родителями, а так же общегородские акции, кампании, другие мероприятия, направленные на профилактику отклоняющегося поведения несовершеннолетних, в том числе противоправных и зависимых проявлений; профилактику насилия и агрессии в семье, детско-подростковой и молодежной среде; и др.

В центре работает также отделение психолого-педагогической помощи детям, семьям, женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основные виды услуг, предоставляемых специалистами Центра семьям, женщинам и детям: социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги; социально-правовые услуги. За 2019 год всего обслужено 2662 человека.

Отделение срочного социального обслуживания. В течение 2019 г. обратившимся 2247 гражданам оказана консультативно – информационная помощь по вопросам социального характера, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, содействие в получении экстренной психологической помощи в форме индивидуальных психологических консультаций.

Для предоставления консультаций по вопросам социальной поддержки населения и оказания срочной социальной помощи в 2019 г. было организовано 34 выезда. По всем направлениям деятельности мобильной бригады за 2019 г. было обслужено 520 граждан, нуждающихся в получении услуг, а именно:

-информирование и консультирование по вопросу принятия на социальное обслуживание 108 чел;

- назначение и выплата субсидии по оплате жилого помещения 20 чел

-информирование и консультирование по вопросам оформления прав граждан на получение услуги по предоставлению мер социальной поддержки 117 чел;

- назначение и выплата льгот различным категориям граждан 33 чел;

- информирование и консультирование граждан по вопросу регистрации и подтверждения личности граждан на портале государственных услуг 30 чел;

- консультирование граждан по вопросам получения медико-социальных услуг (бесплатными лекарственными препаратами и др.) 130 чел;

- консультирование по другим социальным вопросам 82 чел.

В 2019г. проведена большая работа по обследованию граждан на предмет отнесения к категории риска. Обследовано 203 граждан, из них 40 чел. приняты на надомное обслуживание, 23 чел. оформлены в стационарные учреждения социального обслуживания.

В течение 2019 года продолжалась работа по организации волонтёрского движения. По состоянию на 01.01.2020 г. 38 социальных работников Центра осуществляют волонтёрскую деятельность, оказывают помощь пожилым и одиноким гражданам, всего на обслуживании волонтёров 107 чел.

Организационно – методическое отделение. Совместно с отделением срочного социального обслуживания проводилось обследование граждан, относящихся к «группе риска». Была организована «Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» для социальных работников и родственников пожилых граждан, с количеством слушателей 42 человека.

МБУ Центр семьи «Норильский» создано с целью предупреждения и профилактики распространения социального неблагополучия детей и семей с детьми, осуществления мер по выявлению семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально-опасном положении и мер по обеспечению их прав и законных интересов.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и иных социальных услуг;
- участие в выявлении и устранении источников и причин, способствующих социальной дезадаптации, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- осуществление социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

В МБУ Центр семьи «Норильский» функционируют:

- консультативно-методическое отделение;
- отделение профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.

По состоянию на 31.12.2019 года на контроле структурных подразделений Учреждения находится 473 семьи, находящихся в социально опасном положении, в данных семьях 1629 человек, из них 792 несовершеннолетних. Причины

постановки семей по категории «семья, находящаяся в социально опасном положении»: - злоупотребление спиртными напитками – 144; - ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 124; - по причине жестокого обращения с несовершеннолетним – 82; - уклонение от воспитания несовершеннолетних – 43; - девиантное поведение несовершеннолетних – 19; - употребление ПАВ родителями - 16; - бродяжничество и уклонение от учебной деятельности несовершеннолетними – 11; - привлечение к уголовной ответственности – 7; - родители ранее были лишены родительских прав – 6; - бродяжничество родителей -4; - употребление ПАВ несовершеннолетними -3; - трудная жизненная ситуация –

Важнейшей задачей коллектива учреждения является снижение в результате профилактических мероприятий численности неблагополучных семей. За отчетный период 2010 года структурными подразделениями учреждения снято с контроля 267 семей, находящихся в социально опасном положении.

За 2019 год родителям, которые были ограничены в родительских правах, оказано 472 услуги, из них: 1. социально-педагогические – 393, в том числе: 20 - социально-педагогический патронаж – 259; - социально-педагогическое консультирование – 134; 2. социально-психологические – 62, в том числе: - психологическая диагностика – 14; - психологическое консультирование – 48; 3. социально-правовые – 17, в том числе: - правовое консультирование по вопросу снятия ограничения в родительских правах – 12; - составление документа правового характера – 5. С марта 2019 года для таких родителей организованы тренинговые занятия, которые проводятся психологом циклами. Каждый цикл включает 4 занятия, которые проводятся 1 раз в месяц. В 2019 году было проведено 4 занятия, посетили данные занятия 8 родителей. Небольшой охват родителей объясняется тем, что данная форма - групповая, и не все родители готовы работать в таком формате. Тренинговые занятия рекомендуются всем родителям, заключившим социальный контракт, на ряду и с индивидуальной работой с психологом.

На особом контроле учреждения находятся семьи, в которых были зафиксированы факты жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним со стороны родителей. По-прежнему жестокое обращение находится в тройке основных причин постановки семей на учёт. По состоянию на

31.12.2019 год на межведомственном контроле по данной причине состоит 111 семей. Анализ, проведённый в учреждении, показывает что жестокое обращение нередко случается в семьях, которые на первый взгляд кажутся вполне благополучными и в поле зрения субъектов профилактики они ранее не попадали. Такой вывод подкрепляется следующими статистическими данными: - в 2019 году из 52 поставленных на учёт семей, 40 семей не имели явных признаков неблагополучия, что составляет 77% от семей, поставленных на учёт по причине жестокого обращения. По итогам 2019 года 60 семей, в которых был выявлен факт жестокого обращения с несовершеннолетними, была снята с межведомственного контроля.

С целью повышения эффективности работы с данными категориями семей в 2019 году проведён ряд мероприятий:

1. продолжена практика проведения межведомственных рабочих групп, организация которых обязательна для специалистов в отношении каждой вновь поставленной семьи. В 2019 году было проведено 716 рабочих групп.
2. В 2019 году продолжены обучающие занятия. В основном занятия были нацелены на отработку алгоритмов и приёмов работы с такими сложными категориями, как семьи группы риска. Нововведением стало использование аудиозаписи с патронажных выходов, которая в ходе учебного занятия прослушивалась, после совместно вырабатывались рекомендации по дальнейшему сопровождению семей. В рамках данной формы работы осуществляется оценка знаний нормативно-правовой базы, оцениваются коммуникативные навыки специалиста, владение приёмами и методами работы. Специалисты, осуществившие запись, проводят тщательный самоанализ, готовясь к учебному занятию, и уже на этом этапе видят недостатки.

2.3. Анализ исполнения мероприятий социальной политики в МО «город Норильск»

В рамках социальной работы сегодня в Норильске действует утвержденная Постановлением Администрации города Норильска от 08.12.2014 №685

муниципальная программа «Социальная поддержка жителей муниципального образования город Норильск» на 2018 – 2020 годы (в ред. Постановлений Администрации города Норильска от 02.04.2017 № 127).

В 2019 году приоритетом деятельности отрасли оставалось безусловное исполнение всех социальных обязательств, повышение качества и адресности оказания социальной поддержки. В 2018-м все обязательства перед гражданами выполнены нами в объёме 677,6 млн. руб.

В рамках осуществления переданных государственных полномочий, Управлением сегодня предоставляется 65 государственных услуг.

- 1 002 «Почетных доноpа» получили ежегодную денежную выплату.

- ежемесячное, ежегодное, единовременное пособия при рождении ребёнка; по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет; компенсационные выплаты на ребёнка от 1,5 до 3-х лет получили 8 485 человек.

- компенсационные и денежные выплаты родителям, законным представителям детей-инвалидов, инвалидам; ежемесячные денежные выплаты семьям с детьми, в которых родители инвалиды; компенсацию расходов по оплате проезда по единой социальной карте Красноярского края детей школьного возраста получили 628 человек.

- выдано 3 669 единых социальных карт Красноярского края льготным категориям граждан.

- выплаты по оплате жилья и коммунальных услуг получили 33 498 человек, в том числе 38 педагогических работников поселка Снежногорск.

- ежемесячные денежные выплаты ветеранам труда и ветеранам труда Красноярского края, пенсионерам, реабилитированным гражданам, труженикам тыла получили более 19 029 человек.

Еще одним направлением работы Управления является осуществление деятельности по опеке и попечительству в отношении лиц, признанных в установленном порядке недееспособными. В 2019 году специалисты Управления 31 раз представительствовали в судебных органах при признании граждан недееспособными. На постоянной основе ведется работа по обследованию семей, в которых проживают недееспособные. В течение прошлого года было проведено 156 обследований, случаев ненадлежащего исполнения не выявлено.

Также деятельность Управления была направлена на реализацию более 30 видов дополнительных мер социальной поддержки, предоставленных за счёт средств местного бюджета. 156 бывших работников муниципальной службы получили пенсии за выслугу

лет и14 человек, удостоенных звания «Почётный гражданин города Норильска» получили персональные надбавки к пенсии.

Ежегодно Управлением предоставляются субсидии трём подведомственным учреждениям и двум муниципальным унитарным предприятиям (МУП «Специализированная служба по вопросам похоронного дела», МУП «НПОПАТ»). Общая сумма субсидии трём подведомственным учреждениям составила 334,5 млн.руб, субсидия МУП «Специализированная служба по вопросам похоронного дела» составила 6,6 млн. руб., МУП «НПОПАТ» - 19,1 млн. руб.

Одним из направлений в оказании адресной помощи населению являются поддержка малообеспеченных семей с детьми, создание условий, способствующих улучшению материального положения малоимущих граждан. В течение 2019 года малообеспеченные семьи с детьми получили материальную помощь для оплаты расходов, связанных:

- с приобретением школьно-письменных принадлежностей – 1 495 человек;

- со школьно-выпускными мероприятиями – 110 человек;

- с приобретением одежды детям – 850 человек

Одной из дополнительных мер социальной поддержки инвалидам, в том числе детям-инвалидам, является реализация мероприятий по профилактике инвалидности, повышение социально-культурной адаптации и качества жизни. В 2019 году такая материальная помощь оказана 5768 получателям.

С целью реализации комплекса мер по обеспечению профилактики и предупреждения бытовых пожаров, снижения численности детей, пострадавших при пожарах, Управлением приобретено 1 025 автономных дымовых извещателей для установки в квартирах многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении. Министерством социальной политики Управлению выделено 800 автономных дымовых извещателей, из них выдано 744.

Ежемесячно ветеранам войны ВОВ предоставляются продуктовые наборы (стоимостью 2000 рублей – ежемесячно; 3000 рублей – ко Дню Победы (ветеранам войны), а также к Новому году.

В 2019 году проводилась работа по обеспечению новогодними подарками детей работников бюджетной сферы и детей отдельных категорий граждан, состоящих на учете в Центре занятости населения. За прошедший год было приобретено 16 650 детских новогодних подарков, которые выданы ста двадцати девяти (129) бюджетным организациям. Также Управлением выдано 843 оздоровительных путевки на санаторно-

курортный отдых (лечение) работников муниципальных учреждений и государственных учреждений здравоохранения и членов их семей.

Одной из дополнительных мер социальной поддержки является социальная помощь отдельным категориям граждан. Вид и размера данной помощи для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, определяют на Комиссии по оказанию социальной помощи. Кроме того, на Комиссии принимаются решения об оказании социальной помощи из средств краевого бюджета в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан». Дополнительно, с целью обеспечения доступности получения социальных услуг, связанных с лечением, в Управлении с 2004 года осуществляет работу Координационный совет по оказанию материальной помощи на оплату расходов, связанных с лечением.

В 2019 году было рассмотрено 579 обращений, в отношении 497 обращений принято положительное решение о назначении материальной помощи. Учреждениями отрасли налажено тесное сотрудничество с общественными организациями. В постоянном режиме проводятся встречи с представителями Совета Ветеранов войны и труда, общественных организаций инвалидов, в ходе которых доводится актуальная информация о работе учреждений отрасли, решаются возникающие вопросы.

Таблица 1. Сравнительный анализ исполнения мероприятий (тыс. руб.)

Наименование мероприятия	2017 год		2018 год	
	план	касса	план	касса
Субвенции на реализацию полномочий по содержанию учреждений социального обслуживания населения по Закону края от 16.12.2016 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»	311 679,9	311 675,3	327 083,5	327 083,5
в том числе:				
МБУ «КЦСОН»	209 495,1	209 495,1	221 593,3	221 593,3
МБУ РЦ «Виктория»	68 577,0	68 577,0	71 050,0	71 050,0
МБУ Центр семьи «Норильский»	33 607,8	33 603,2	34 440,2	34 440,2

В 2019 году Управление принимало участие в реализации проекта «Развиваясь - помогай», который был направлен на развитие Норильской местной общественной организации общероссийского общества «Всероссийское общество инвалидов», а также на улучшение качества предоставления консультационных услуг инвалидам, семьям,

воспитывающим детей-инвалидов, их родным и близким. Специалисты Управления принимали активное участие в обучающих семинарах.

Управление продолжает реализовывать проект по предоставлению автотранспортных услуг по перевозке инвалидов, детей-инвалидов и граждан пожилого возраста легковым автотранспортом по объектам социальной значимости, расположенным на территории нашего города. Благодаря спонсорской поддержке реализация благотворительного проекта Заполярного филиала Публичного акционерного общества «ГМК «Норильский никель» «Горячее питание» является одной из форм экстренной социальной поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Совместно с Информационным центром «Норильские новости» организована подписка для неработающих пенсионеров на газету «Заполярная правда» и «Наш Красноярский край», а также проведена подписка ветеранов войны на газету «Ветеран» и «Красноярский рабочий».

С целью реализации права на получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также получения навыка работы с компьютерной техникой Управлением совместно с учреждением «Централизованная библиотечная система» для (девяноста пяти) неработающих граждан пожилого возраста были организованы курсы компьютерной грамотности. Специалистами Управления совместно с общественной организацией «Норильский городской Совет ветеранов войны и труда» регулярно проводится мониторинг жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны. В прошедшем году осуществлен капитальный ремонт 2 жилых помещений.

В последние годы отмечается тенденция снижения рождаемости в целом по краю. Однако Норильску есть чем гордиться, у нас проживает социально-ответственная семья, семья Мацепуро, которые воспитывают 14 детей: 9 сыновей и 5 дочерей. В 2019 году Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводился Всероссийский конкурс «Семья года», по итогам которого семья Мацепуро победила в номинации «Многодетная семья». Кроме того 17 октября 2018 заместитель Главы города Норильска по социальной политике Наталья Михайловна Коростелева и начальник Управления благотворительных программ ЗФ «ПАО «ГМК «Норильский никель» Светлана Александровна Рубашкина нашей знаменитой во всероссийском масштабе семье Мацепуро вручили ключи от автомобиля «КИА РИО».

Еще одна категория граждан, нуждающихся в особой помощи - инвалиды. Численность инвалидов, проживающих на территории муниципального образования город Норильск по состоянию на 01.01.2019 года – 4 654 человек, что составляет 2,6% от общей численности населения. Управлением ведется активная работа по формированию

доступной среды для маломобильных категорий граждан. Так, в 2019 году, 11 сотрудников Управления прошли обучение жестовой речи в Норильском филиале регионального отделения Всероссийского общества глухих, что позволило значительно улучшить качество оказания социальных услуг. С целью создания условий доступности для инвалидов со слабым зрением закуплены и установлены специальные вывески и таблички яркожелтого цвета со шрифтом Брайля, а также накладки на ступени из противоскользящей резины. С целью увеличения доли приоритетных объектов для инвалидов установлены 2 кнопки вызова персонала, сигнал которых поступает на приёмники, находящиеся у специалистов Управления. Также заключен договор на обслуживание подъемника для инвалидов, расположенного в здании Управления на Советской14.

За 2019 год период, в рамках развития доступной среды для жизнедеятельности инвалидов, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, предоставлен ряд меры социальной поддержки, в том числе оказание матпомощи на оплату проезда к месту отдыха и обратно, проезда в городском транспорте, оказание помощи в адаптации и т.п.

Помимо этого управление социальной политики вовлечено в оказание иных видов помощи по другим муниципальным программам. Например, МП «Развитие образования на 2018-2019 годы»[32]. Управлению в рамках реализации задачи «Организация отдыха и оздоровления детей учреждений, подведомственных Управлению социальной политики Администрации города Норильска» подпрограммы «Отдых, оздоровление и занятость детей и подростков» МП «Развитие образования» довелён лимит бюджетных ассигнований в сумме 6 458,3 тыс. руб., МБУ РЦ «Виктория» в сумме 517,7 тыс. руб.

В условиях Крайнего Севера создание условий для полноценного развития, отдыха, оздоровления детей и подростков является одной из наиболее острых социальных проблем. Ежегодно возрастает стоимость путевок в загородные оздоровительные лагеря, а стоимость проезда на авиатранспорте затрудняет отдых детям из семей, бюджет которых ниже прожиточного минимума.

Вопросы организации оздоровительного отдыха детей в каникулярный период являются приоритетными в социальной политике муниципального образования город Норильск.

К основным мероприятиям, реализуемым в рамках задачи относятся:

[32] МП «Развитие образования на 2015-2017 годы» (утверждена постановлением Администрации города Норильска от 02.12.2014 № 677 (в ред. Постановлений Администрации г. Норильска от 24.02.2015 № 67, от 02.04.2015 № 133, от 05.05.2015 № 197, от 03.06.2015 № 276, от 07.12.2015 № 606).

- Оказание материальной помощи по оплате проезда детей в возрасте до 18 лет при отсутствии права оплаты проезда по другим основаниям, по фактическим расходам, но не более 15,0 тыс. руб. на детей в возрасте до 12 лет; не более 30,0 тыс. руб. на детей в возрасте старше 12 лет.

- Организация выездных оздоровительных лагерей для детей, состоящих на учете в Управлении социальной политики Администрации города Норильска, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям из многодетных семей, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям из малоимущих семей;

- Организация и финансирование санаторно-курортного лечения детей с ограниченными возможностями здоровья, имеющих инвалидность или 3, 4 диспансерную группу, участников программы МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория»;

В течение 2018-2019 годов Управлением произведены следующие расходы (табл.2)

Таблица 2. Сравнительный анализ исполнения мероприятий (тыс. руб.)

Наименование показателей	2018 год			2019 год		
	план, тыс. руб.	касса		план, тыс. руб.	касса	
		тыс. руб.	чел.		тыс. руб.	чел.
Оказание материальной помощи по оплате проезда детей в возрасте до 18 лет при отсутствии права оплаты проезда по другим основаниям, по фактическим расходам, но не более 150,00 руб. на детей в возрасте до 12 лет; не более 300,00 руб. на детей в возрасте старше 12 лет (с учётом услуг кредитных организаций)	5 900,5	5 378,6	324	5 908,4	5 879,4	325
Расходы на организацию отдыха групп детей, выезжающих по бесплатным путёвкам Министерства социальной политики Красноярского края (2 поездки до аэропорта и обратно).	100,0	67,9		85,5	85,5	
Расходы на обеспечение сопровождения групп детей, выезжающих на отдых по	425,9	378,5	23	365,7	357,4	13

Наименование показателей	2018 год			2019 год		
	план, тыс. руб.	касса		план, тыс. руб.	касса	
		тыс. руб.	чел.		тыс. руб.	чел.
путевкам Министерства социальной политики Красноярского края						
Приобретение формы для группы детей, выезжающих на юг Красноярского края по путевкам Министерства социальной политики Красноярского края	140,0	139,9	95	98,7	98,7	65
Организация отдыха, оздоровления и сопровождения детей учреждений, подведомственных Управлению социальной политики Администрации города Норильска, а также детей, состоящих на учете в Управлении социальной политики Администрации города Норильска (МБУ РЦ «Виктория»)	523,8	476,3		517,7	512,3	
Итого:	7 090,2	6 441,2		6 976,0	6 933,3	

Участие Управления в реализации муниципальной программы «Приглашение специалистов, обладающих специальностями, являющимися дефицитными для муниципальных и иных учреждений муниципального образования город Норильск» на 2017 - 2019 годы»[33]. Управлению в рамках реализации мероприятия «Выплата специалистам единовременной материальной помощи для обустройства» МП доведён лимит бюджетных ассигнований на 2019 год – 2 923,2 тыс. рублей.

Цель мероприятия - создание необходимых условий для закрепления привлечённых специалистов, а также обеспечение адаптации на территории муниципального образования город Норильск приглашённых из других местностей специалистов (табл. 3).

[33] МП «Приглашение специалистов, обладающих специальностями, являющимися дефицитными для муниципальных и иных учреждений муниципального образования город Норильск» на 2017 – 2019 годы утверждена постановлением Администрации города Норильска от 09.12.2014 № 692 (в ред. Постановления Администрации г. Норильска от 27.05.2016 № 257).

Таблица 3. Сравнительный анализ исполнения мероприятий (тыс. руб.)

Наименование показателей	2018 год			2019 год		
	план, тыс. руб.	касса		план, тыс. руб.	касса	
		тыс. руб.	чел.		тыс. руб.	чел.
Выплата специалистам единовременной материальной помощи для обустройства (90,0 т. руб. на 1 специалиста)	6 590,0	6 570,0	73	2 880,0	2 880,0	32
Расходы на оплату услуг кредитных организаций	70,0	67,5		43,2	43,2	
Итого:	6 660,0	6 637,5		2 923,2	2 923,2	

Рассматривая виды социальной помощи, оказанной в рамках муниципальных программ (местный бюджет), следует выделить обеспечение санаторно-курортным лечением и отдыхом работников муниципальных учреждений муниципального образования город Норильск и краевых государственных учреждений здравоохранения, расположенных на территории муниципального образования город Норильск, и членов их семей, Управление осуществляет выдачу соответствующих путёвок.

За отчётный период приобретено 697 оздоровительных путевок на санаторно-курортное лечение, выдано 697 путевок, приобретённых в 2018 году, и 70 путевок, приобретённых в 2018 году на 1 квартал 2019 года, в том числе:

Таблица 4. Количество путёвок, выданных в 2019 году

Место отдыха	Кол-во выданных путёвок	Кол-во выданных путёвок, приобретенных в 2018 году
Санаторий «Заполярье» г.Сочи	319	40
Санаторий «Заполярье» г.Сочи «мать и дитя»	100	
Санаторий «Металлург» г.Ессентуки	80	6
Санаторий «ЗАО «Курорт Белокуриха» г.Белокуриха	198	24

В рамках мероприятий бюджетной политики были произведены расходы:

- Произведена частичная оплата приобретения ортопедического аппарата – 1 человек;

- Оказана материальная помощь в связи со смертью – 1 человек;

- Выплачена премия за большой вклад в организационную деятельность Норильского городского Совета ветеранов – 1 человек.

Отделом предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми Управления для социальной поддержки граждан, имеющих детей, назначены следующие виды пособий:

Таблица 5. Меры социальной поддержки для социальной поддержки граждан, имеющих детей:

Вид пособия (не страхового)	Факт 2018 года		Факт 2019 года	
	кол-во детей	тыс. руб.	кол-во детей	тыс. руб.
Единовременное пособие при рождении ребёнка (размеры 2017/2018 г.г. – 24 735,58/ 26 096,04 руб.) (с учётом услуг кредитных организаций)	311	7 599,5	263	6 779,0
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет (размеры 2017/2018 г.г. – 4 637,93/ 4 893,01 руб.; за вторым ребёнком и последующими детьми – 9 275,83/ 9 786,01 руб.) (с учётом услуг кредитных организаций)	2 085	121 282,9	2 149	131 084,4
Пособие по беременности и родам	-	-	1	1,0
Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности	-	-	1	1,0
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (размеры 2017/2018 г.г. – 39 171,38/ 41 325,80 руб.)	4	153,0	2	82,7
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (размеры 2017/2018 г.г. – 16 787,74/ 17 711,06 руб.)	14	1 887,8	10	1 265,1

Таблица 6. Меры социальной поддержки для социальной поддержки граждан, имеющих детей:

Вид пособия	Факт 2018 года		Факт 2019 года	
	кол-во детей	тыс. руб.	кол-во детей	тыс. руб.
Единовременное пособие при рождении одновременно двух и более детей (размер 2014-2015 г.г. -80 189,0 руб.) (с	60	4 828,6	67	5 426,4

учёт ом услуг кредитных организаций)				

Для повышения качества жизни семей после рождения третьего и последующих детей в рамках Закона Красноярского края от 09.06.2011 № 12-5937 «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, в Красноярском крае» оформлены и выданы сертификаты на краевой материнский (семейный) капитал:

Таблица 7. Распределение маткапитала:

Год	Размер материнского капитала, руб.	Оформлено и выдано сертификатов	Оформлено распоряжение средствами, чел.
2017 год	117 422,0	374	307
2018 год	117 422,0	396	546

Кроме того, за период 2019 года отделом предоставления отдельных мер социальной поддержки Управления во исполнение федеральных и краевых Законов проведена следующая работа:

Таблица 8. Предоставления отдельных мер социальной поддержки:

Наименование показателя	Количество
Оформлено и выдано льготных удостоверений	1 683
Сформированы и направлены пакеты документов в министерство социальной политики Красноярского края на присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран труда края», установление статуса «Дети погибших защитников Отечества»	2 251
Установлена ежегодная денежная выплата гражданам, награждённым знаками «Почётный донор СССР» и «Почётный донор России»	1 141
Назначена ежемесячная денежная выплата региональным льготникам	2 219
Оформлены документы в стационарные социальные учреждения для людей пожилого возраста и инвалидов, детей – инвалидов по муниципальному образованию город Норильск	30
Назначена адресная материальная помощь на компенсацию расходов стоимости проезда один раз в течение календарного года по территории Российской Федерации к месту следования и обратно реабилитированным лицам	62
Назначена адресная материальная помощь на компенсацию расходов стоимости изготовления и ремонта зубных протезов ветеранам труда края, достигшим возраста 65 лет, пользующимся мерами социальной поддержки, установленными ст.4 ЗКК от 10.12.2004 № 12-2703 «О мерах социальной поддержки ветеранов»	37
Приняты документы на получение денежной компенсации расходов на оплату стоимости проезда инвалидам на междугородном транспорте к месту проведения обследования по направлениям лечебно-профилактических учреждений, медико-социальной экспертизы, реабилитационных мероприятий и обратно в пределах Российской Федерации	81
Назначена ежемесячная денежная выплата одному из родителей и законных представителей детей-инвалидов, проживающих совместно с детьми-инвалидами и осуществляющих их воспитание и обучение на дому (впервые обратившимся в 2015 году)	24

Всеʻго же на учеʻте в Управлʻении состʻоит 54 295 граждʻан, имеюʻщих праʻво на мерʻы социалʻьной поддерʻжки, в том числʻе:

Таблʻица 9. Получаʻтели мер социалʻьной поддерʻжки:

Наименоʻвание показаʻтеля		
Численʻность граждʻан, состоʻящих на учёʻте в Управлʻении и получаʻющих мерʻы социалʻьной поддеʻржки всегʻо, из них (челʻ):	54 293	54 295
Пенсионеры	32 211	32 263
Инвалиды	3 897	4 073
Семʻьи с детьʻми	15 302	11 577
Семʻьи с детьʻми - инвалиʻдами	545	571
в них детʻей - инвалʻидов	552	581
Многодʻетные семʻьи	1 525	1 710
Инвалʻиды боевʻых дейстʻвий	3	3
Участʻники ВОВ	9	7
Житеʻли блокадʻного Ленингʻрада	3	2
Ветерʻаны труʻда	5 704	5 775
Труженʻики тылʻа	79	62
Ветерʻаны боевʻых дейстʻвий	1 422	1 434
Члеʻны семʻей погибʻших (умерʻших) инвалʻидов и участнʻиков ВОВ	37	31
Члеʻны семʻей погибʻших (умерʻших) ветерʻанов боевʻых дейстʻвий	48	50
Ветерʻаны труʻда Красноярʻского краʻя	14 506	14 867
Родитʻели (вдоʻвы) погибʻших (умерʻших) военнослʻужащих	4	4
Реабилитиʻрованные лицʻа	218	202
Лицʻа, пострадʻавшие от политичʻеских репреʻссий	1	1
Бывшʻие несовершенʻнолетние узниʻки фашистʻских концлаʻгерей	10	8
Граждʻане, подвергʻшиеся воздейʻствию радиаʻции вследсʻтвие катастʻрофы на Чернобыʻльской АЭСʻ, аварʻии на ПО «Маяʻк», испытʻаний на Семипалаʻтинском полигʻоне	51	48
Члеʻны семʻей граждʻан, подвергʻшиеся воздейʻствию радиаʻции вследсʻтвие катастʻрофы на Чернобыʻльской АЭСʻ, аварʻии на ПО «Маяʻк», испытʻаний на Семипалаʻтинском полигʻоне	77	78
Почётʻные доноʻры Россʻии	1 040	1 007
Педагогиʻческие работʻники образоваʻтельных учреждʻений, работаʻющие и проживʻающие в сельсʻкой местноʻсти, рабоʻчих поселʻках (посеʻлках городсʻкого типʻа) Красноярʻского краʻя	10	26
Граждʻане, имеюʻщие дохʻод нижʻе прожитоʻчного минимʻума	7 107	7 148
Семʻьи с детьʻми, имеюʻщие дохʻод нижʻе прожитоʻчного минимʻума	1 790	1 734

В среднесрочной перспективе Управлением будет осуществляться координация и контроль реализации плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории города. Деятельность Управления в сфере социального обслуживания граждан в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (от 28.12.2013 № 442-ФЗ) позволила систематизировать работу в Регистре получателей социальных услуг.

За 2019 год признаны нуждающимися в социальном обслуживании 5 555 человек, для 2 600 из них разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуги заключены договоры на социальное обслуживание, 2 955 гражданам оказаны срочные социальные услуги.

В ведении Управления находятся три муниципальных бюджетных учреждения. Услугами «Комплексного центра социального обслуживания населения» воспользовались 2 916 человек, реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» обслужено 563 ребенка, услугами Центра социальной помощи семье и детям «Норильский» воспользовались 2 076 человек. Количество обращений за отчетный период составило 53 821.

На официальных сайтах города Норильска и Министерства социальной политики Красноярского края работает электронный онлайн сервис «Запись на прием», где граждане могут записаться на прием к специалистам Управления. Информация о сервисе размещена на информационных стендах, а также в раздаточных информационных материалах для граждан. Управлением реализована возможность обращения слабослышащих граждан по программе «Skype»; установлены инфоматы с доступом к Единому порталу государственных услуг, ведется настройка программного обеспечения; также можно получить все необходимые услуги, зарегистрировавшись на сайте www.gosuslugi.ru.

Кроме того, в марте 2019 года в Управлении реализована возможность подтверждения учетной записи на Едином портале государственных услуг. За отчетный период обратилось 269 человек. В 2019 уровень удовлетворённости граждан качеством предоставленных Управлением государственных (муниципальных) услуг, на основании ежегодного социологического опроса «Декада качества -2018» составил 99,1% от числа опрошенных. Мы считаем эту цифру показателем высокого профессионализма коллектива Управления и подведомственных учреждений. Отчетное собрание о деятельности Управления социальной политики Администрации города Норильска за 2018 год 16 «Мы стали ещё ближе!» под таким девизом в 2019 году появились страницы Управле-

Данный способ взаимодействия с населением нашел положительный отклик в сердцах норильчан.

На регулярной основе появляются публикации о мерах социальной поддержки, о планируемых встречах с населением, о деятельности отделов Управления, что позволяет оперативно информировать большее количество потенциальных и реальных получателей мер социальной поддержки.

Установление дружеских отношений с жителями города, а также налаживание партнерских взаимоотношений с коллегами из других учреждений является важным для руководителей и специалистов Управления. Традиционными стали встречи в Управлении с ветеранами ВОВ, на которых насущные, жизненные вопросы обсуждаются за чашечкой чая в теплой, неофициальной обстановке. Ежеквартально специалисты нормативно-правового отдела Управления консультируют жителей Норильска на «Дне бесплатной юридической помощи». В августе 2019 года сотрудники Управления приняли активное участие в педагогической конференции «Территория образования, состояние, преимущества и перспективы развития». В результате встречи был разработан и запущен проект «Сегодня школьник, завтра - выпускник», имеющий своей целью развитие взаимодействия между учреждениями образования и Управлением социальной политики, а также подготовку школьников к взрослой жизни.

Коллектив Управления ежегодно проявляет активную жизненную позицию и интерес к общегородским, общекраевым и отраслевым мероприятиям. В апреле, в рамках масштабных праздноваий Дня здоровья, наша команда «Успех» приняла участие в спортивно-массовом мероприятии на стадионе «Заполярник» и победила в номинации «Самая позитивная команда», а команда по боулингу показала мастерство в городском турнире. Также 11 специалистов Управления приняли участие в проекте «ГТО: Норильск, на старт», 4 удостоено золотых знаков отличия, 4 получили серебро и 3 бронзу. С целью привлечения детей и их родителей для участия в мероприятии «Экологический десант», проводимого в рамках благотворительного фестиваля «Летний Добрый Норильск – 2018» Управлением совместно с Центром «Виктория» проведен конкурс на изготовление кормушек (скворечников). По итогам конкурса 20 ярких и функциональных домиков для птиц нашли свое место на деревьях лыжной базы «Оль-гуль».

Ежегодно специалисты управления принимают самое активное участие в смене «Общество» на территории инициативной молодежи «Бирюса», представляя военно-патриотические и гражданские программы и проекты в составе отраслевой команды министерства социальной политики Красноярского края.

Традиционным для сотрудников Управления стали общегородские мероприятия посвященные празднованию Дня Победы, а День защиты детей, который в прошлом году прошел как карнавал «В тридевятом царстве», перевоплотил сотрудниц в прекрасных Василис. Также на «отлично» выполнялись и сдавались работы Управления по очистке и озеленению города, проводимые в рамках общегородских субботников.

Май 2019 года прошел под эгидой проекта «Мы вместе». Это первый региональный отраслевой проект, направленный на объединение и совместную работу Управления социальной политики Администрации города Норильска и подведомственных ему социальных учреждений. Цель: формирования положительного имиджа сферы социальной защиты населения муниципального образования город Норильск. В каждом из учреждений были проведены дни открытых дверей в форме презентаций, викторин, квест-игр и различных мастер-классов. Дополнительно в рамках проекта был проведен конкурс на разработку логотипа социальной сферы населения, организатором которого выступило Управление социальной политики города Норильска. Все участники конкурса были торжественно награждены дипломами, а эмблема - победитель используется как символ в совместных проектах и мероприятиях.

Программа действий отрасли на 2021 год также очень масштабная и задача органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания обеспечить её полное и качественное исполнение. В перспективном плане на 2021 год основными направлениями работы отрасли остаются:

- качественное и своевременное исполнение публичных обязательств перед жителями города, как государственного, так и муниципального уровня;

- увеличение количества услуг, предоставляемых в электронном виде.

- экономное и эффективное расходование средств краевого и местного бюджетов;

- создание безбарьерной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан;

- проведение работы по привлечению социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в деятельности по оказанию социальных услуг гражданам;

- внедрение независимой системы оценки качества работы Управления и учреждений, открытость и доступность информации о ее деятельности;

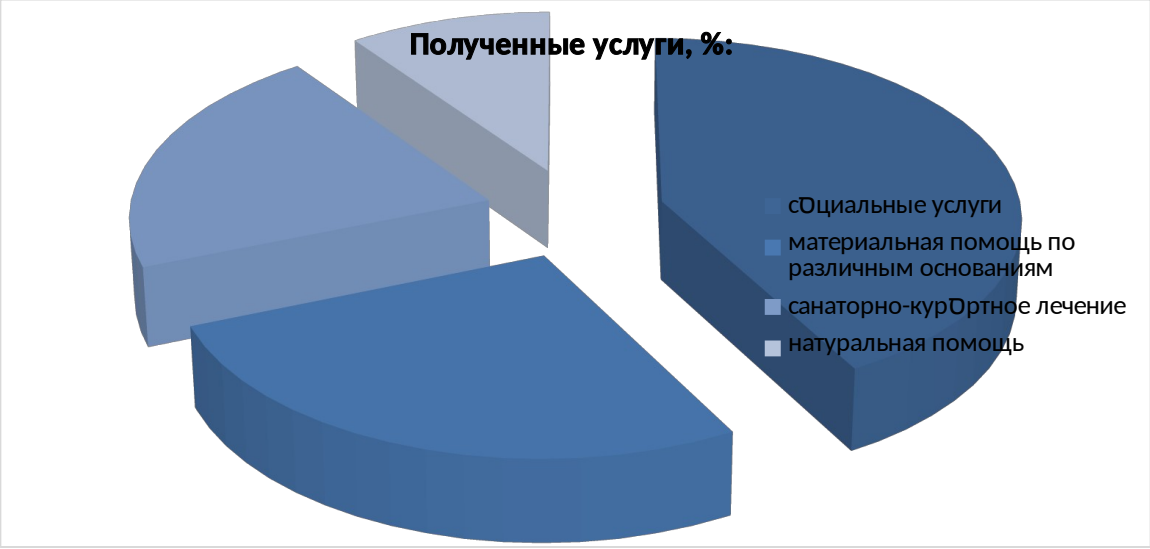
- осуществление межведомственного взаимодействия по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

- обеспечение информационной прозрачности и открытости Управления и учреждений.

Кроме того, в текущем году в рамках обеспечения доступности оказания услуг для маломобильных категорий граждан запланирован переезд Клиентской службы из помещения, расположенного на Ленинском проспекте 26 в помещение, расположенное на улице Советской 14, где обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп населения к месту оказания услуг.

Анализ работы Управления социальной защиты населения был бы неполным без учета общественного мнения. Для этого в рамках данного исследования было проведено анкетирование горожан. Было опрошено 50 человек (анкеты анонимные, Приложение 2).

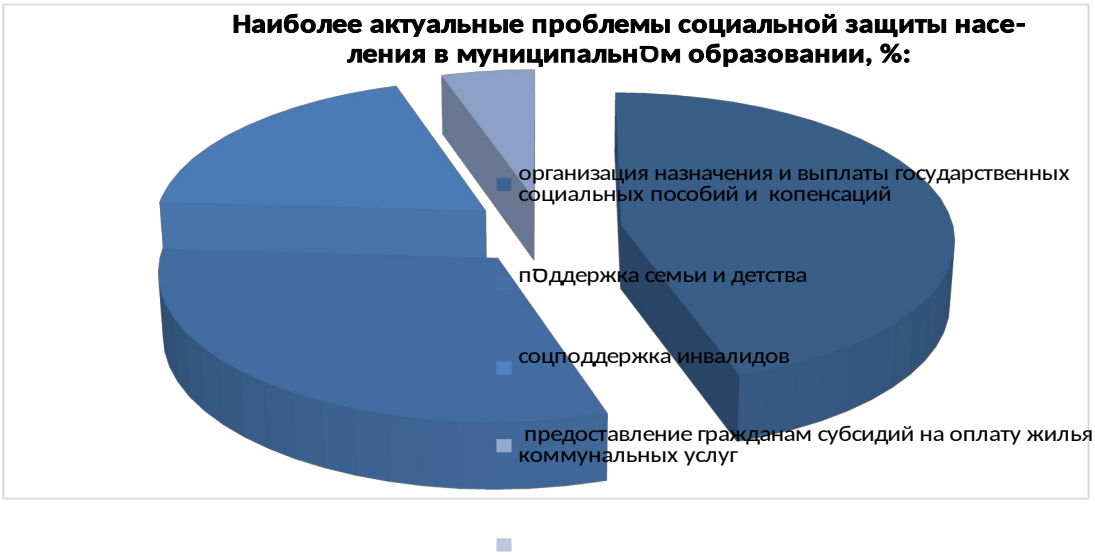
По данным опроса, большинство респондентов оценивает уровень своей жизни как средний (57%), 41% – «низкий», 2 – «за чертой бедности». В органы соцзащиты регулярно или периодически обращались более половины опрошенных – 37%. В числе полученных услуг опрошенные, ответившие утвердительно на предыдущий вопрос, отметили: социальные услуги (транспортные, коммунальные, медицинские и др.) – 42%, материальная помощь по различным основаниям – 27%, санаторно-курортное лечение – 21%; натуральная помощь (питание, продуктовые наборы, одежда и т.п.) – 10%:



Этот ответ свидетельствует о разнообразии видов помощи, оказываемой населению. Достаточно велико число тех, кто получает социальные услуги и матпомощь.

На вопрос о том, каковы наиболее актуальные проблемы социальной защиты населения в муниципальном образовании, ответы распределились следующим образом: организация назначения и выплаты государственных социальных пособий и компенсаций – 45%; поддержка семьи и детства - 31%; соцподдержка инвалидов - 19%; предо-

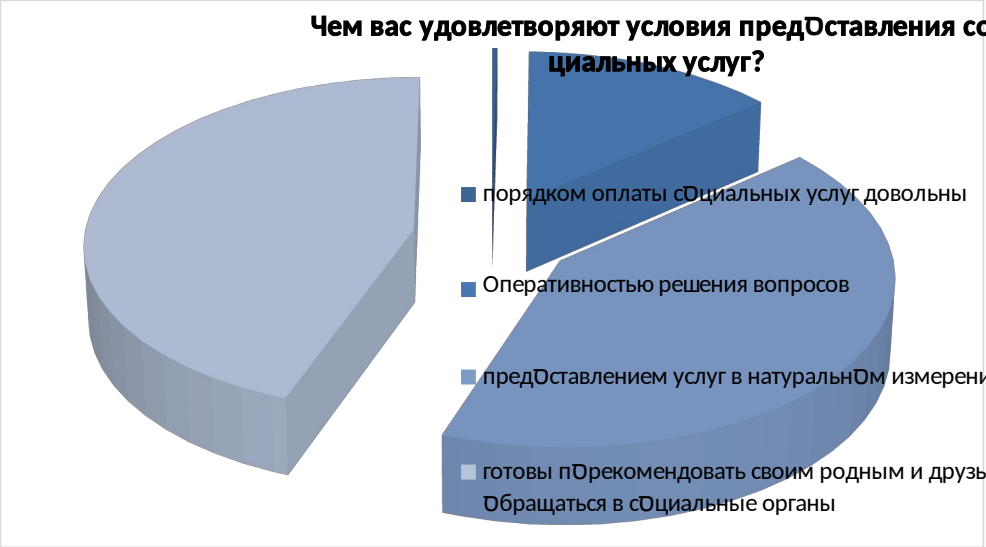
числе прочих респонденты называли защиту материнства, помощь многодетным семьям:



«Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?» - ответы на этот вопрос оказались следующими: «определенно да» - 62%, «скорее нет, чем да» - 24%, «определенно нет» - 14%. Респонденты в целом удовлетворены компетентностью социальных работников при предоставлении социальных услуг – «полностью удовлетворен» и «чем-то удовлетворен, чем-то нет» - 47% и 35% соответственно. Однако настораживает факт, что 18% отметили, что полностью не удовлетворены, что говорит о том, что на этот факт следует обратить пристальное внимание руководства управления.

Ответы на вопрос «Используете ли вы интернет для записи на прием к специалисту?» показал, что только 3% опрошенных используют запись по инетернету, остальные предпочитают появиться в Управлении лично, несмотря на то, что это рождает очередность.

А вот следующий вопрос показал, что проблемы у граждан возникают уже на следующем этапе значительно чаще: «Удовлетворяют ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?» - порядком оплаты социальных услуг довольны лишь 48% получателей; оперативностью решения вопросов – и вовсе 24%, предоставлением услуг в натуральном измерении (питание, парикмахерские и гигиенические услуги) – 73%. Тем не менее, 78% опрошенных готовы порекомендовать своим родным и друзьям обращаться в социальные органы для получения различных видов помощи.



Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы. Социальная защита в городе имеет достаточно широкий охват, ведется разнообразная деятельность, включающая помощь самым разным категориям граждан. Норильчане в целом осведомлены об этой деятельности, однако в целом не всегда удовлетворены качеством получаемых услуг, а также компетентностью оказывающих их специалистов. Самый тревожный фактор – невысокий в целом (по оценкам самих жителей) уровень их жизни, в результате чего к помощи социальных служб прибегает много горожан.

ГЛАВА III. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Предложения по оптимизации социальной сферы региона

В предыдущей главе была проанализирована деятельность социальных служб Красноярского края, приведены итоги деятельности за последний год. Также оценена работы социальной сферы МО «город Норильск». Были выявлены следующие проблемы в реализации деятельности отрасли:

- недостаток квалифицированных специалистов в отрасли; требуется совершенствование кадровой политики в системе социальной защиты населения, включая повышение социальной защищенности социальных работников;

- недостаточно качественные условия получения социальных услуг гражданами;

- нехватка достаточного количества мест в социальных учреждениях для всех, кому требуется помощь;

- недостаточное развитие оказания дистанционной помощи (консультативной, правовой и т.п.) – через интернет.

- развитие негосударственного сектора в социальной защите населения;

- улучшение порядка взаимодействия в области социальной политики между федеральными органами исполнительной власти, органов исполнительной власти муниципалитета, региона, Федерации, предприятиями и организациями различных форм собственности.

Основным содержанием процессов развития в системе социальной защиты населения должно стать усиление адресности социальной поддержки, развитие самопомощи, концентрация финансовых и материальных ресурсов на оказание помощи социально уязвимым группам населения. В связи с этим необходимо принять меры по упорядочению системы действующих и не всегда достаточно обоснованных льгот, чтобы увеличить размеры помощи реально нуждающимся гражданам.

Важным направлением реформирования оказания социальной поддержки населения является изменение принципов социальной защиты различных категорий нуждающихся.

- В сфере развития социальной защиты и реабилитации инвалидов.

Акцент должен быть сделан на комплексную реабилитацию инвалидов, позволяющую преодолеть ограничения их жизнедеятельности и обеспечить участие в жизни общества, уделив особое внимание реабилитации детей-инвалидов, способных стать его полноправными членами. Кроме того, необходимо смещение акцента от политики стационарного обслуживания инвалидов в сторону их независимого проживания и оказания помощи на дому.

Реабилитация инвалидов является эффективной мерой их социальной защиты, она экономически рентабельна, так как оплата данных мероприятий более выгодна государству, чем расходы на выплату пенсий по инвалидности, поэтому целесообразно создание центров профессиональной реабилитации инвалидов, функционирующих (при сохранении значительной доли государственного финансирования) на основе самоокупаемости и самофинансирования; первоочередная безвозмездная передача инвалидным ассоциациям имущества закрывающихся нерентабельных госпредприятий.

Кроме того, все объекты обслуживания следует проектировать с учетом использования их населением, проживающим в радиусе пешеходной или удобной транспортной доступности. В тоже время нужно обеспечивать социальные учреждения необходимой мебелью, оборудованием, инвентарем, оказывать содействие стационарным учреждениям социального обслуживания в целевом направлении средств городского бюджета и внебюджетных источников на развитие сети, обновление технологического и медицинского оборудования. Нужно внедрять в практику социального обслуживания комплексные выездные бригады и миницентры, укрепляя оперативную информацию, дистанционную связь, социальную диспетчерскую службу, развивать самообслуживание и самопомощь, самосовершенствование пожилых людей, обеспечивая условия для групп само и взаимопомощи, (агентств, пунктов) обменных услуг на бездежной основе, формулировать базу данных для предоставления адресной социальной помощи, учитывая потребности граждан и заключая встречные обязательства с гражданами трудоспособного возраста при предоставлении им помощи.

- В сфере развития социальной защиты семьи, женщин и детей.

По многим показателям условия жизнедеятельности семьи, женщин и детей остаются неблагоприятными, что создает угрозу для физического и духовного здоровья населения в области и предопределяет необходимость целенаправленных усилий по

преодолению этой ситуации. Поэтому основными направлениями развития социального обслуживания семей с детьми, женщин и детей должны стать:

- обеспечение необходимых условий для повышения качеств жизни семей (увеличение дотаций на детей, контроль за ценами на товары первой необходимости, усиление контроля за медицинскими учреждениями);
- создание благоприятных условий для полного и равноправного участия женщин в политической, экономической, социальной и культурной жизни;
- обеспечение прав детей на их полноценное физическое, интеллектуальное, нравственное и социальное развитие.

Решение поставленных задач требует принятия ряда существенных мер по совершенствованию механизмов реализации социальной политики в интересах семьи, женщин и детей, в том числе, в области поддержки семьи:

- государственное стимулирование малого, в том числе семейного предпринимательства;
- развитие сети специализированных учреждений социального обслуживания семей, детей и подростков, расширение перечня оказываемых ими услуг, в том числе консультативных, психотерапевтических, по выходу из кризисных ситуаций, социально-психологической адаптации к новым условиям.
- регулярно анализировать выполнение законодательства по проблемам социальной защиты семьи, женщин и детей, принимать оперативные меры по фактам отказа в предоставлении семьям с детьми льгот и преимуществ.

В целях улучшения положения детей хотелось бы внести предложения следующего порядка:

- обеспечение дополнительных гарантий в социальной реабилитации и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-сирот, детей-инвалидов;
- расширение государственной поддержки и развития новых форм семейного воспитания детей, лишившихся родительского попечения (попечительские семьи, приемные семьи);
- создание эффективной системы профилактики безнадзорности, наркомании и правонарушений несовершеннолетних, социальной защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включая социально дезадаптированных детей и детей с ограниченными возможностями.
- срок реабилитации ребенка в учреждении должен быть обоснован его индивидуальными проблемами.

- на новый уровень должна быть поставлена работа по организации оздоровительного отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства. Необходимо продолжить практику создания лагерей дневного пребывания с надзором от учреждения социального обслуживания, обеспечив условия для полноценного отдыха и реабилитации детей. Особое внимание должно быть уделено их трудовому воспитанию, приобщению к общественно полезному труду.
- В сфере развития социальной защиты и реабилитации инвалидов. Важно делать упор на комплексную реабилитацию инвалидов, позволяющую преодолеть ограничения их жизнедеятельности и включить в социальную активность, помочь в становлении полноправными членами общества. Для этого следует сместить акцент со стационарного обслуживания инвалидов на надомное, оказание помощи на дому, способствуя независимости этих людей.

При этом трудовая реабилитация инвалидов не только важна для людей с ограниченными возможностями здоровья, поскольку включает их в социум, но и экономически обоснована, поскольку оплата устройства новых рабочих мест остается на частных партнерах (в большинстве городов страны, в том числе и в Норильске, частные работодатели, организующие места для инвалидов, получают компенсацию понесенных расходов либо налоговые послабления), при этом государство не тратит средств на выплату пенсий по инвалидности неработающим гражданам из этой категории населения. Более того, есть смысл открывать центры профессиональной реабилитации инвалидов, функционирующих (при сохранении значительной доли государственного финансирования) на основе самоокупаемости и самофинансирования.

Отдельного внимания заслуживает реализация программы «Доступная среда», буквально позволяющая сделать город доступным для инвалидов. Сюда входит обустройство пандусов, специальных лифтов, светофоров, низкопольного городского транспорта, открытие службы «Социального такси». Учреждения должны быть обеспечены мебелью, оборудованием, инвентарем. Причем делаться это должно не только в учреждениях социальной сферы, но и в учреждениях культуры, спорта, торговых центрах, банках и т.п. Безусловно, при этом важно понимание ситуации и со стороны частных структур, однако муниципалитет имеет возможность оговорить эти моменты при утверждении проекта очередного строящегося или реконструируемого учреждения.

Кроме того, в практику соцобслуживания надо вводить комплексные выездные бригады, социальную диспетчерскую службу, развивать самообслуживание и самопомощь.

- В сфере социальной защиты граждан пожилого возраста.

Для более эффективной реализации социальной политики в отношении граждан пожилого возраста необходимо введение новых дифференцированных подходов к социальной защите и обслуживанию граждан старшего поколения в зависимости от их индивидуальных потребностей и материальной обеспеченности. Приоритетным направлением должно стать социальное обслуживание в нестационарных учреждениях, предполагающее дальнейшее развитие сети учреждений различных видов (центры комплексного социального обслуживания, специализированные отделения социальной помощи на дому).

В развитии системы социального обслуживания одиноких престарелых необходимо сделать акцент на более активное оказание спектра предоставляемых услуг, повышения их качества, более полного учета индивидуальных потребностей человека. Необходима разработка и внедрение в практику социального обслуживания новых более эффективных технологий социальной работы, например, создание института приемной семьи, готовой взять на обслуживание пожилого человека. Этот опыт интересен и полезен, и может быть внедрен в наших условиях. Это особенно важно, учитывая местный климат и подчас вынужденное «затворничество» пожилых людей в своих квартирах большую часть года. Государственно-частное партнерство может работать и в области расширения рабочих возможностей для пожилых – как это делается для инвалидов. Это снизит зависимость этих людей от государства, а для него – бремя их обеспечения.

Для тех же, кто работать не может по причине здоровья или по иным личным причинам, важно создавать условия для включения их в более активную социальную жизнь. В этом большую роль могут сыграть как муниципальные службы и учреждения (спорта, культуры), так и негосударственные – при соответствующей поддержке муниципалитета.

Основная задача работников, занятых социальным обслуживанием граждан пожилого возраста, - не просто предоставить им требуемую помощь и услуги, но и сделать процесс перехода к новому жизненному этапу более благоприятным, снизив до минимума негативные последствия утраты прежнего «социального лица».

Необходимо более эффективно оказывать поддержку инициативам пожилых людей, нацеленным на укрепление солидарности при решении экономических и других жизненно важных проблем, предоставляя консультативную и прочие виды квалифицированной самореализации и самообеспечения. Комплексность при организации надежной социальной защиты пожилых людей в непростых современных условиях требует

нового социального партнерства с участием государственных и негосударственных структур, общественности, семьи и самих пожилых граждан.

Рассмотрим следующую возможность для пенсионеров: обучение работе на ПК и в Сети Интернет.

По мере развития электронного правительства и информатизации процесса предоставления государственных услуг необходимость подготовки россиян к использованию современных технологий становится всё более актуальной задачей, и не только молодежи, но и пенсионеров. Поэтому на основе количественного и качественного анализа населения региона создадим бесплатные курсы по обучению работе на ПК и в Сети Интернет для пенсионеров на базе компьютерного клуба на основании договора-аренды.

Преподавателями данных курсов будут являться преподаватели по информатике. В таблице 1 представлен состав курса по обучению пенсионеров работе на ПК и в Сети Интернет.

Таблица 1. Состав курса по обучению пенсионеров работе на ПК и в Сети Интернет

№ п/п	Название темы
1.	Общие сведения о современном ПК
2.	Основы работы на ПК (работа в Windows XP и Windows Vista)
3.	Текстовый процессор Word 2003 и 2007
4.	Электронные таблицы Excel 2003 и 2007
5.	Навигация в глобальной сети Интернет
6.	Электронная почта (обмен письмами и файлами)
7.	Архивирование (программа WinRar)
Объем учебной нагрузки	36 часов
Продолжительность обучения	2 недели

Курсы построены так, что их может освоить любой обучающийся с любым уровнем знаний. Вся информация, полученная на уроках, легко усваивается и запоминается, все навыки и приёмы работы быстро и легко закрепляются, благодаря их глубокой проработке в течение всего курса.

По всем темам будет выдаваться подробные учебно-методические материалы, которые останутся у слушателей. Весь материал будет преподноситься в исключительно понятной и доступной форме. Программа предусматривает так же самостоятельную работу с компьютером в учебных классах. Для комфортного обучения и лучшего освоения материала в группе будут заниматься не более 10 человек и у каждого обучающегося будет свое личное рабочее место, количество групп - 2. Предполагаемое количество желающих заниматься - 100 человек.

В табл ице ц предста влено штат ное расписа ание курс ов по обуче нию пенсио неров рабо те на ПК и в Сет и Интер нет.

Табл ица 2. Штат ное расписа ание курс ов по обуче нию пенсио неров рабо те на ПК и в Сет и Интер нет

№ п/п	Наимено вание должн ости	Количе ство штат ных единиц
1.	Заведу ющий курс ами (препода ватель по информа тике)	1
2.	Препода ватель по информ атике	1
	ИТОГО	2

- В сфе ре разви тия социа льной защи ты семь и, женщ ин и дете й.

В кра е традиц ионно боль шой проц ент получа телей социа льной помо щи – много дет ные и малообесп ечен ные семь и, неблагоп олучные семь и. Основ ными направл ениями разви тия социа льного обслужи вания сем ей с деть ми, женщ ин и дет ей долж ны стат ь:

- обеспе чение необхо димых усло вий для повыш ения каче ств жизн и сем ей (увели чение дота ций на дете й, усиле ние контр оля за медицин скими учрежден иями);

- соблюд ение пра в дет ей на полноц енное физиче ское, интеллект уальное и социа льное разви тие (эт о подразу мевает подде ржку ДЮСШ на беспла тной осно ве, льг от по пита нию в школ ах, оказа ние матпо мощи на приобре тение школьно-пи сьменных принадле жностей для так их семе й, постоя нный надз ор за семья ми, состоя щими на уче те по разли чным основа ниям и др.);

- разви тие сет и специализи рованных учрежд ений социа льного обслужи вания семе й, дет ей и подрос тков, расшир ение пере чня оказыв аемых ими услу г, в том чис ле консульта тивных, психотерапе втических, по выхо ду из кризи сных ситуа ций, социально-пси хологической адапт ации к нов ым услов иям;

- подде ржка семе й, находя щихся в труд ной жизне нной ситуа ции, трудо вая поддержка детей-сирот по достиж ению ими определ енного возра ста;

- предло жение нов ых фор м семей ного воспит ания дете й, лишивш ихся родительского попеч ения (попечите льские, патрон ажные семь и);

- усиле ние сист емы профила ктики безнадзо рности, наркомании и правонар ушений несовершен нолетних.

- продол жение практ ики орган изации оздоровит ельного отды ха дете й, находящихся на попеч ении госуда рства или нуждаю щихся в его помо щи;

- продол жение рабо ты по формиро ванию муниципа льного жилищ ного фонд а, час ть квар тир из котор ого подле жит выдел ению детям-сиротам (по достиж ении определ енного возра ста)

Для проведения всей вышеописанной работы важно расширять штат сотрудников, проводить работу по привлечению квалифицированных и опытных специалистов. Особого внимания заслуживает аттестация сотрудников, представляющая собой комплексную процедуру оценки персонала с целью выявления соответствия уровня труда, качества и потенциала личности требованиям выполняемой деятельности[34]. Она должна быть оформлена в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также локальными нормативными документами организации[35].

Таблица 3. Потенциальные выгоды от проведения аттестации

Выгоды для организации	Выгоды для работников
Демонстрирует, насколько эффективно используется кадровый ресурс организации и каково качество этого ресурса; Определяет критерии оценки рабочих результатов и уточняет требования, которые организация предъявляет к работникам Показывает те трудности и проблемы, которые мешают работникам в достижении требуемых рабочих показателей Позволяет наметить основные направления обучения, повышения квалификации и развития работников Позволяет поднять производительность труда и качество через повышение уровня мотивации и ответственности работников Является важным источником информации для руководства о положении дел в организации, облегчая прохождение информации по вертикали снизу вверх Позволяет сформировать или уточнить состав кадрового резерва	Признание достижений работников со стороны руководства стимулирует их готовность напряженно работать в интересах организации Работник получает крайне важную для себя обратную связь, позволяющую ему своевременно внести необходимые коррективы в свою работу, в отношение к делу Работник получает возможность уточнить для себя те требования, которые предъявляются к его работе непосредственным руководителем и организацией Позволяет работникам лучше понять цели и задачи, стоящие перед организацией (подразделением), облегчая прохождение информации по вертикали сверху вниз Повышает уровень приверженности работников к своей организации и ее целям.

Для формирования сплоченного коллектива важно привлекать на работу высоко мотивированных сотрудников, в то же время, поднимая мотивацию уже работающих.

Особо важно подчеркнуть социальную защищенность сотрудников – именно чувство безопасности и уверенности в завтрашнем дне позволяет людям трудиться с большей отдачей. Именно формирование стабильной команды позволит увеличить и производительность труда, позволяя решить еще одну проблему - предоставление недостаточно качественных условий получения социальных услуг гражданами.

Большаков С.Н., Зубкова И.А., Костюков А.В., Козина А.М. Деловая оценка кадров управления (методы и методология). – СПб, 2007. 234с.

Вялова Л.М. Аттестация работника: документальное оформление // Справочник кадровика. № 3, 2008. 125с.

3.2. Факторы участия местных органов власти, влияющие на совершенствование системы управления социальной сферой в Норильске

Социальная сфера предполагает наличие больших объемов информации, в том числе правового характера, для обработки которой можно создать информационную технологию адресной социальной помощи. Важна доступность понимания информации гражданами, иными словами, возможности изучения ими своих прав. Это позволит обеспечить доступ к информации для решения вопросов возможности и необходимости оказания помощи; обеспечить контроль над деятельностью системы адресной социальной помощи; распределять и контролировать финансовые средства; организовывать взаимодействие различных ведомств.

В результате система будет способствовать росту открытости, адресности и результативности социальной поддержки населения, позволит реализовать дифференцированный подход к предоставлению различных видов социального обеспечения в соответствии с положением гражданина.

Учитывая современное экономическое состояние, следует развивать участие негосударственного сектора в социальной защите населения. В числе конкретных предложений можно предложить развитие самоокупаемости социальных услуг в тех сферах, где для этого существуют определенные предпосылки; расширение свободы выбора гражданам, пользующимися бесплатными или субсидируемыми социальными услугами, в том числе на основе введения социальных счетов, дающих право их обладателям на получение бесплатных или субсидируемых услуг на определенную сумму по заранее оговоренному перечню у любой организации, имеющей лицензию; объединение государственного финансирования с частными благотворительными ресурсами и др.

Не менее важно и улучшение порядка взаимодействия в области социальной политики между федеральными органами исполнительной власти, органов исполнительной власти муниципалитета, региона, Федерации, предприятиями и организациями различных форм собственности. К сожалению, сегодня время между принятием решения и реальным получением услуги достаточно велико – это связано с бюрократическим процессом, согласно которому ряд решений должен получать одобрение региональных органов социальной защиты населения. Оптимизация этого процесса была бы выгодна всем участникам социальной работы.

Хорошим мероприятием может стать создание Сектора службы «одного окна» Управления социальной защиты населения МО «город Норильск».

Сектор службы «одного окна» предназначен для максимального упрощения для заявителей процедуры оформления запрашиваемых документов; сокращения времени, необходимого для подачи соответствующей заявки и получения готового документа; исключения необъективности принятия решений и контактов заявителей с чиновниками, принимающими решение о выдаче конкретного документа; освобождение заявителей от работы по сбору и представлению в службы «одного окна» документов, не имеющих непосредственного к ним отношения.

Сектор службы «одного окна» норильского управления социальной защиты населения создается на базе норильского управления социальной защиты населения.

Функции Сектора службы «одного окна» Норильского управления социальной защиты населения:

1) организационное, аналитическое, информационно-справочное, документационное, методическое обеспечение деятельности управления социальной защиты населения в режиме «одного окна»;

2) прием заявлений на выполнение работ в режиме «одного окна» у заявителей, выдача конечных документов или мотивированного отказа;

3) проверка наличия, состава (комплектности) и соответствия исходных документов, представляемых заявителем и необходимых для оформления конечного документа, установленным формам;

4) сбор, размножение рассылка копий документов заявителей в управления социальной защиты и другие организации, участвующие в подготовке согласований (заключений) по обращениям заявителей;

5) сбор документов в управлениях социальной защиты населения и других организациях, не касающихся непосредственно заявителей, но необходимых для выдачи запрашиваемых документов и совершение иных операций, направленных на обеспечение подготовки требуемых заявителем документов;

6) организация и ведение делопроизводства в соответствии с Регламентом работы норильского управления социальной защиты населения в режиме «одного окна», включает учет обращений заявителей в электронной базе данных, обеспечение установленного порядка тиражирования, использования документов, сохранности документов заявителей, представляемых для оформления запрашиваемых документов, а также документации, проходящей через Сектор;

7) информирование заявителей о прохождении и контроле исполнения документов, консультативная помощь по интересующим заявителя вопросам в пределах своих полномочий.

Впоследствии функции Сектора службы «одного окна» могут быть расширены.

Основными задачами сектора службы «одного окна» являются:

- осуществление деятельности по оформлению документов, запрашиваемых заявителями;
- организация взаимодействия с управлениями социальной защиты населения и другими организациями, по получению согласований (заключений), необходимых для предоставления конечного документа, контроль за соблюдением сроков исполнения документов.

В целях качественного выполнения функций, возложенных на службу «одного окна», Сектор имеет право:

1) представлять по поручению начальника управления социальной защиты населения интересы управы района в государственных и иных организациях по вопросам, входящим в его компетенцию;

2) запрашивать у заявителей документы, необходимые для рассмотрения и выполнения их запросов;

3) предоставлять информацию, касающуюся подготовки и выдачи документов структурным подразделениям управления социальной защиты населения и подведомственным учреждениям;

4) использовать информационные базы структурных подразделений управления социальной защиты населения в пределах компетенции Сектора службы «одного окна»;

5) контролировать своевременность и качество рассмотрения поступивших в Сектор обращений заявителей для принятия соответствующих мер в пределах компетенции Сектора службы «одного окна».

В течение годы Сектор службы «одного окна» сможет «перетянуть» на себя свыше нескольких тысяч клиентов управления, в том числе посредством дистанционной работы. Такой объём выполняемой работы будет возможен благодаря переводу на интернет-обслуживание целого ряда получателей соуциальныху услуг, которые также оценят удобство такого подхода к работе.

К сожалению, сегодня остается актуальным и вопрос нехватки достаточного количества мест в социальных учреждениях для всех, кому требуется помощь (учитывая численность тех, кому требуется специализированная помощъ). На сегодня КЦСОН не может вместить всех потенциальных клиентов, требуется выделение дополнительных площадей.

Зато уже сегодня в силах управления и его сотрудников осуществить иную схему работы с потребителями социальных услуг – посредством интернета, позволяющее

свести к минимуму «живую» очередь. Важно, чтобы люди могли записаться по необходимому вопросу к нудному специалисту – для этого немаловажен и понятный сайт Управления, позволяющий понять, к кому именно следует обращаться и по какому поводу. Отдельного внимания заслуживает организация консультационной работы для посетителей - онлайн, по телефону и лично. И если последняя успешно работает в Управлении (плюс размещены стенды с наглядной информацией), то для работы в онлайн режиме и по телефону требуется выделение отдельного специалиста, что для текущего штата управления пока представляет трудность.

В продолжение приведенных выше мер поддержки можно предложить в качестве дополнительной меры социальной защиты населения долгосрочную муниципальную целевую программу «Социальная поддержка пожилых людей» на 2019-2021гг. Ее появление обусловлено в целом невысоким уровнем жизни норильчан старшего поколения (от 70 лет и старше). Эта программа выступает средством для защиты таких граждан от неблагоприятных воздействий социальной среды.

Выбор аудитории программы объясняется тем, что в этом возрасте большинство пенсионеров уже не может работать, то есть рассчитывает только на пенсии, кроме того, нередко они становятся одиноко проживающими, оставаясь в силу возраста без своих спутников жизни. Кроме того, дети таких пенсионеров тоже, как правило, приближаются к пенсионному возрасту, имеют взрослых детей, которых надо обучать в вузах, следовательно, часто не могут оказать весомой помощи престарелым родителям.

Наступление пожилого возраста ведет к росту зависимости таких людей от экономически и социально активного населения. Большинство неработающих пенсионеров ощущают свою невостребованность в обществе, тяготятся своим статусом. В повседневной жизни затрудняются их социальные контакты, доступ к общественным услугам в различных сферах - охраны здоровья, социального, культурно-досугового, торгово-бытового обслуживания.

Таблица 4. Численность норильчан в возрасте от 70 лет и старше.

	2016	2017	2018	2019	Прирост за 4 года, %
Количество граждан старше 70 лет, тыс. чел.	38,3	39,8	40,9	42,9	

Как видно из таблицы, продолжается старение горожан, численность людей в возрасте 70 лет и выше возросла сразу на 12%. Более того, 37% из них являются инвалидами всех групп (по различным основаниям). 78% из них имеют статус ветерана войны и труда.

Принятие предлагаемой программы позволит улучшить положение пожилых норильчан с помощью комплексного решения ряда существующих трудностей.

Программой предусматривается решение следующих задач:

- развитие надомного соцобслуживания ветеранов Великой Отечественной войны и труда;

- обеспечение повышения социальной защищенности, улучшения социального положения граждан старшего поколения;

- повышение качества оказания медицинской помощи;

- усиление взаимодействия администрации города с общественными объединениями для решения проблем жизнеобеспечения граждан старшего поколения;

- реализация комплекса мер, направленных на участие граждан пожилого возраста в жизни общества, создание позитивного отношения к старости и пожилым людям как уважаемым и активным членам общества.

Реализацию Программы осуществляют структурные подразделения администрации города, муниципальные учреждения и предприятия.

Реализация Программы будет способствовать формированию «дружественной» социальной среды для пожилых норильчан, созданию более комфортных условий проживания, росту показателей здоровья, в целом повышению качества жизни.

В качестве «вещественных» итогов выполнения программы за 2019 -2021 годы будет реализовано следующее:

- улучшены жилищные условия ветеранов войны и труда (30 чел.);

- открыто муниципальное учреждение для оказания гражданам пожилого возраста социальных услуг;

- поддержка людей старшего поколения в реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- объединение волонтеров по решению социальных проблем пожилых людей;

- повышение уровня адаптации пожилых людей в обществе и упрочнение их социальных связей;

- рост культуры обслуживания граждан пожилого возраста.

Таблица 5. Перечень мероприятий по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста МО «город Норильск» согласно программе «Социальная поддержка пожилых людей» на 2019-2021гг.

Наименование мероприятия	Объем финансирования (тыс.руб.)		
	2019	2020	2021
1. Осуществление мониторинга действующей системы социальной поддержки инвалидов и	Без затрат	Без затрат	Без затрат

людей пожилого возраста в целях совершенствования нормативно-правовой базы, регулирующей эту систему.			
2. Обновление банка данных одиноких и одиноко проживающих граждан, нуждающихся в адресной социальной поддержке.	Без затрат	Без затрат	Без затрат
3. Проведение обследования условий жизни одиноких и одиноко проживающих граждан, находящихся на обслуживании в центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с целью оказания социальной поддержки.	Без затрат	Без затрат	Без затрат
4. Выплата единовременной адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны, их чествование в честь годовщины Победы.	-	-	-
5. Проведение ежегодных мероприятий, посвященных: -Дню памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах. -Дню памяти и скорби; - Дню пожилых людей; -Дню памяти жертв политических репрессий;	80,0	50,0	60,0

Таблица6. Результативность мероприятий Программы оценивается с учетом индикаторов

Индикаторы	Показатели
1) удельный вес ветеранов войны и труда, получивших жилье в доме системы социального обслуживания населения, к общей численности данной категории граждан, ожидающих улучшения жилищных условий путем предоставления жилья в домах системы социального обслуживания населения	5,2
2) количество граждан пожилого возраста, охваченных социокультурными мероприятиями	459
3) удельный вес граждан старшего поколения, получивших анимационные услуги, в общей численности граждан старшего поколения	5,2
4) удельный вес граждан пожилого возраста, получивших социальную помощь, в общей численности граждан пожилого возраста	6,1
5) удельный вес ветеранов Великой Отечественной войны и труда, прошедших внеочередную диспансеризацию, в общей численности ветеранов Великой Отечественной войны и труда	1,7
6) удельный вес добровольных пожертвований на оказание социальной помощи гражданам пожилого возраста в общем объеме затрат на реализацию мероприятий Программы	3,8
7)удельный вес граждан пожилого возраста, принявших участие в спортивных мероприятиях, в общей численности граждан, принимающих участие в спортивных мероприятиях;	2,5
8) удельный вес предприятий бытового обслуживания, предоставляющих скидки на услуги, в общем количестве предприятий бытового обслуживания	1,3

9) количество подготовленных информационных материалов о положении граждан старшего поколения, проведенных семинаров, информационных встреч	489
10) процент исполнения бюджета города, запланированного на организацию водоснабжения, благоустройства	82

Общий объем средств программы составляет 28048 7,43 тысяч рублей (за счет городского бюджета).

Таблица 7. Структура мероприятий долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка старшего поколения на 2019-2021 годы».

№ п/п	Наименование мероприятий	год			
		2019	2020	2021	Итого
1.	Развитие сети учреждений (2 позиции)	59000,0	45100,0	-	104100,0
	Доля мероприятий в общем объеме финансирования, %	49,5%	40,3%	-	37,1%
2.	Оказание социальной помощи (9 позиций)	28372,8	35093,4	35808,0	99274,2
	Доля мероприятий в общем объеме финансирования, %	23,8%	31,4%	72,5%	35,4%
3.	Обеспечение укрепления здоровья	50,0	52,0	54,0	156,0
	Доля мероприятий в общем объеме финансирования, %	0,04%	0,05%	0,1%	0,06%
4.	Реабилитационные, социокультурные мероприятия для ветеранов	3495,0	3489,0	3581,0	10565,0
	Доля мероприятий в общем объеме финансирования, %	2,9%	3,1%	7,2%	3,8%
5.	Организация благоустройства	28159,4	27989,8	10000,0	66149,2
	Доля мероприятий в общем объеме финансирования, %	23,6%	25%	20,2%	23,6%
6.	Повышение информированности	80,0	81,0	82,0	243,0
	Доля мероприятий в общем объеме финансирования, %	0,07%	0,07%	0,2%	0,09%
	ВСЕГО	119157,2	111805,23	49525,0	280487,43

Резюмируя, следует отметить, что предложенные пути муниципальной работы в рамках отрасли социальной защиты населения имеют практическое обоснование и могут быть интересны для применения в работе руководством управления.

Заключение

Темꞏой настоꞏящей выпусꞏкной квалификаꞏционной рабоꞏты staꞏло изучеꞏние государсꞏтвенного регулирꞏования социалꞏьной сфеꞏры регионꞏа. Базꞏой послуꞏжил Красноярский краꞏй и отделꞏьно взятꞏый муниципꞏалитет – МО «горꞏод Норильꞏск».

Сегоꞏдня рабоꞏта социалꞏьной сфеꞏры региꞏона направꞏлена на решеꞏние поставлꞏенных Президꞏентом и Правителꞏьством Российꞏской Федерꞏации задꞏач по повышꞏению качесꞏтва жизꞏни и уровꞏня материаꞏльного благососꞏтояния отделꞏьных категꞏорий граждꞏан, котоꞏрые в силꞏу разнꞏых обстоятꞏельств нуждаꞏются в государсꞏтвенной поддеꞏржке и помоꞏщи. Ведуꞏщее месꞏто уделялꞏось: демографꞏической политꞏике, повышꞏению социалꞏьной активнꞏости пожиꞏлых людеꞏй, вопроꞏсам интегрꞏации инвалꞏидов в жизꞏнь общесꞏтва, развиꞏтия сисꞏтемы социалꞏьного обслужиꞏвания, повышꞏения эффектиꞏвности управлꞏения отрасꞏлью.

Решеꞏние этиꞏх вопроꞏсов в краꞏе осуществꞏлялось в рамкꞏах меропрꞏиятий государсꞏтвенной прогрꞏаммы «Развꞏитие сисꞏтемы социалꞏьной поддеꞏржки граждꞏан».

В целꞏом на реализꞏацию государсꞏтвенной политꞏики в сфеꞏре социалꞏьной защиꞏты населꞏения в отчетꞏном годꞏу былꞏо направꞏлено 26,ꞏ7 млрꞏд. рублꞏей, или 11 процеꞏнтов краевꞏого бюджеꞏта. Окоꞏло семидеꞏсяти проценꞏтов, или 17 миллиаꞏрдов рублꞏей, направꞏлено на предостаꞏвление мер социалꞏьной поддерꞏжки. Третꞏью часꞏть составꞏили расхꞏоды на социалꞏьное обслужиꞏвание.

В целꞏях повышꞏения качесꞏтва жизꞏни граждꞏан, нуждаюꞏщихся в поддеꞏржке государꞏства, повышꞏения адреснꞏости её предостаꞏвления, внесꞏены изменꞏения в отделꞏьные нормаꞏтивные актꞏы краꞏя. Наприꞏмер, Правителꞏьством краꞏя принꞏято решеꞏние об оказаꞏнии с 201ꞏ8 годꞏа адресꞏной материаꞏльной помоꞏщи родитꞏелю ребенка-

инвалида на приобретение слухового аппарата. В среднем её размер составил 50 тысяч рублей, максимально возможная сумма компенсации – 100 тысяч. Учитывая, что у родителей появилась возможность самостоятельно приобрести слуховой аппарат с лучшими техническими характеристиками с учетом особенностей конкретного ребёнка, число обращений и средний размер компенсации увеличивается.

С 2020 года поручено расширить категорию семей, имеющих право на ежемесячную денежную выплату при рождении первого ребенка, подняв планку среднедушевого дохода до двух прожиточных минимумов на члена семьи.

Кроме того, к числу первоочередных мер относится: снижение налоговой нагрузки на многодетные семьи; планируется пересмотреть процентную ставку ипотечного кредитования для семей с двумя и более детьми; ввести дополнительную меру поддержки семей, где рождается третий и последующий ребёнок - напрямую из федерального бюджета «погасить» за такую семью 450 тысяч рублей из её ипотечного кредита.

На территории муниципального образования город Норильск деятельность отрасли «Социальная защита» осуществляют: управление социальной политики Администрации Норильска; МБУ «КЦСОН», МБУ РЦ «Виктория», МБУ Центр семьи «Норильский». Каждый имеет свои задачи и функции, в частности управление занято: формированием социальной политики, социальной поддержки и социального обслуживания, реализацией в пределах своей компетенции отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления в области социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан; обеспечением законности, информационной открытости, доступности и повышения качества предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания населения муниципального образования и др.

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения мун

ципального образования город Норильск», созданный с целью улучшения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

МБУ Центр семьи «Норильский» занимается предупреждением и профилактикой распространения социального неблагополучия детей и семей с детьми, осуществлением мер по выявлению семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,

находящихся в социально-опасном положении и мер по обеспечению их прав и законных интересов.

В рамках социальной работы сегодня в Норильске действует утвержденная Постановлением Администрации города Норильска от 08.12.2014 №685 муниципальная программа «Социальная поддержка жителей муниципального образования город Норильск» на 2018 – 2020 годы (в ред. Постановлений Администрации города Норильска от 02.04.2017 № 127).

В 2018 году приоритетом деятельности отрасли оставалось безусловное исполнение всех социальных обязательств, повышение качества и адресности оказания социальной поддержки. В 2017-м все обязательства перед гражданами выполнены нами в объёме 677,6 млн. руб.

В рамках осуществления переданных государственных полномочий, Управлением сегодня предоставляется 65 государственных услуг. Также деятельность Управления была направлена на реализацию более 30 видов дополнительных мер социальной поддержки, предоставленных за счёт средств местного бюджета.

Одной из дополнительных мер социальной поддержки инвалидам, в том числе детям-инвалидам, является реализация мероприятий по профилактике инвалидности, повышение социально-культурной адаптации и качества жизни. В 2018 году такая материальная помощь оказана 5768 получателям.

В ходе анализа деятельности социальной сферы на территории были выявлены следующие проблемы в реализации деятельности отрасли:

- недостаток квалифицированных специалистов в отрасли; совершенствование кадровой политики в системе социальной защиты населения, включая повышение социальной защищенности социальных работников;

- недостаточно качественные условия получения социальных услуг гражданами;

- нехватка достаточного количества мест в социальных учреждениях для всех, кому требуется помощь;

- недостаточное развитие оказания дистанционной помощи (консультативной, правовой и т.п.) – через интернет.

- развитие негосударственного сектора в социальной защите населения;

- улучшение порядка взаимодействия в области социальной политики между федеральными органами исполнительной власти, органов исполнительной власти муниципалитета, региона, Федерации, предприятиями и организациями различных форм собственности.

В этой связи важно проводить работу по привлечению квалифицированных специалистов, в том числе специфика региона предусматривает приглашение специалистов из других регионов. Однако пока сколько-нибудь серьезного увеличения числа работников по этой программе не происходило. Особого внимания заслуживает аттестация сотрудников. Для формирования сплоченного коллектива важно привлекать на работу высоко мотивированных сотрудников, в то же время, поднимая мотивацию уже работающих.

Вопрос нехватки достаточного количества мест в социальных учреждениях для всех, кому требуется помощь, крайне актуален, учитывая численность тех, кому требуется специализированная помощь. На сегодня КЦСОН не может вместить всех потенциальных клиентов, требуется выделение дополнительных площадей. Однако это подразумевает серьезные бюджетные вложения, которые пока – в том числе по прогнозному плану бюджета-2018 не предусмотрены.

Зато уже сегодня в силах управления и его сотрудников осуществить иную схему работы с потребителями социальных услуг – посредством интернета, позволяющее свести к минимуму «живую» очередь. В результате система будет способствовать росту открытости, адресности и результативности социальной поддержки населения, позволит реализовать дифференцированный подход к предоставлению различных видов социального обеспечения в соответствии с положением гражданина.

Рассмотрим меры, которые могли бы предпринять местные органы власти для оптимизации социальной работы на территории.

- В сфере развития социальной защиты и реабилитации инвалидов. Важно сместить акцент со стационарного обслуживания инвалидов на надомное, оказание помощи на дому, способствуя независимости этих людей.

При этом трудовая реабилитация инвалидов не только важна для людей с ограниченными возможностями здоровья, поскольку включает их в социум, но и экономически обоснована, поскольку оплата устройства новых рабочих мест остается на частных партнерах (в большинстве городов страны, в том числе и в Норильске, частные работодатели, организующие места для инвалидов, получают компенсацию понесенных расходов либо налоговые послабления), при этом государство не тратит средств на выплату пенсий по инвалидности неработающим гражданам из этой категории населения.

- В сфере социальной защиты граждан пожилого возраста.

Основным направлением должно стать социальное обслуживание в нестационарных учреждениях, то есть обязательное развитие сети таких учреждений как КЦСОН, спецотделения социальной помощи на дому.

- В сфере развития социальной защиты семьи, женщин и детей.

Основными направлениями развития социального обслуживания семей с детьми, женщин и детей должны стать: увеличение дотаций на детей, усиление контроля за медицинскими учреждениями; поддержка ДЮСШ на бесплатной основе, льгот по питанию в школах, оказание матпомощи на приобретение школьно-письменных принадлежностей для таких семей и др.); развитие сети специализированных учреждений социального обслуживания семей, детей и подростков, - и др.

В продолжение приведенных выше мер поддержки можно предложить в качестве дополнительной меры социальной защиты населения долгосрочную муниципальную целевую программу «Социальная поддержка пожилых людей» на 2019-2021гг. Ее появление обусловлено в целом невысоким уровнем жизни норильчан старшего поколения (от 70 лет и старше). Эта программа выступает средством для защиты таких граждан от неблагоприятных воздействий социальной среды.

В качестве «вещественных» итогов выполнения программы за 2019 -2021 годы будет реализовано следующее: улучшены жилищные условия ветеранов войны и труда (30 чел.); открыто муниципальное учреждение для оказания гражданам пожилого возраста социальных услуг; поддержка людей старшего поколения в реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций; объединение волонтеров по решению социальных проблем пожилых людей; повышение уровня адаптации пожилых людей в обществе и упрочнение их социальных связей; рост культуры обслуживания граждан пожилого возраста.

Резюмируя, следует отметить, что предложенные пути муниципальной работы в рамках отрасли социальной защиты населения имеют практическое обоснование и могут быть интересны для применения в работе руководством управления.

Список использованной литературы:

Книги

1. Аверин А. Н. Государственная система социальной защиты населения. М.: РАГС, 2017. – 325 с.
2. Алексеев Ю.П. Муниципальный менеджмент / Ю.П. Алексеев, А.Я. Гапоненко, А.Н. Алисов. - М.: РАГС, 2016. – 467 с.
3. Агапова Т.А. Социальная защищенность населения: вопросы, поднятые реформой / Т.А. Агапова //Российский экономический журнал. - 2018. - № 12. - С. 14.
4. Антропов В.В. Экономические модели социальной защиты населения в государствах ЕС / В.В. Антропов. - М., 2016. – 211 с.
5. Астахов Ю. Кадры муниципальной службы: Проблемы и перспективы развития / Ю. Астахов // Справочник по управлению персоналом. – 2017. - № 5. - С. 25.
6. Бабич А.М. Экономика и финансирование социально-культурной сферы (роль государства в обеспечении социальных гарантий и социальной защиты населения) / А.М. Бабич, А.В. Егоров. - Казань, 2016. – 242с.
7. Базоева И.З. Механизм формирования региональной социальной политики государства переходного периода / И.З. Базоева. - М., 2017. – 329 с.
8. Бочкарева В. Макроэкономический фон активной социальной политики / В. Бочкарева //Общественные науки и современность. - 2017. - № 9. - С. 23-26.
9. Виленский А., Домнина И. Система социальной поддержки населения: уроки кризиса и региональный опыт // Вопросы экономики. - 2018. - №12. - С. 32.
10. Вильямский В. Основы организации деятельности социальных систем. Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 325 с.
11. Водопьянова Е.А., Гамицкий Д.Г., Каталонов В. Административные барьеры в социальной сфере: опыт исследования и практических действий. - М: 2016. – 225-230 с.
12. Воронин А.Г. Муниципальное хозяйствование и управление - М.: Финансы и статистика, 2016. – 258 с.
13. Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации /ред. Галаганов, В. П Изд. М: КноРус, 2017. – 160, 65-70 с.
14. Гусов К.Н. Право социального обеспечения: Учебное пособие - М; ИНФРА -М, 2018. – 349 с.

15. Жуков В.И. Теория и методика социальной работы / В.И. Жуков, И.Г. Займышев. - М., 2016. – 309 с.
16. Дрегало А.А. Социальная защита: общественная потребность и принципы перестройки / А.А. Дрегало // Экология человека. - 2018. - № 1. - С. 17.
17. Дудкин А. Нужны новые модели социальной работы // Социальное обеспечение. - 2018. - №2. – С. 18.
18. Захаров М.Л., Тучкова, Э.Г. Право социального обеспечения России: учебник/ Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. - изд. Москва, 2016. – 231 с.
19. Иванов В.Н. Основы социального управления. М., 2018. – 250-251 с.
20. Корнеев И.М., Корнеев М.И. Гаврилова С.Н. Проблемы управления инвестирования социальной сферы. Екатеринбург, 2018. – 325 с.
21. Кощеев А.А. Рынок и социальная защита населения / А.А. Кощеев. - Киев, 2018. – 298 с.
22. Куликов В.В. Приоритетные задачи усиления социальной политики / В.В. Куликов //Российский экономический журнал. - 2017. - № 5-7. - С. 40-47, 61 с.
23. Леонтьева А.Г. Социальная защита населения в регионе: проблемы управления и финансирования: монография. Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 2016. – 240 с.
24. Лепихов М.И. Право и социальная защита населения (социальное право) - М: ИНФРА-М, 2018. – 425 с.
25. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: учеб. пособие / Мачульская Е.Е., Горбачева Ж.А. - М.: Книжный мир, 2016. – 86, 292 с.
26. Менеджмент социальной работы: Учебное пособие / Комаров Е.И., Войтенко А.И., Ран Н.Г. и др. Под ред. Комарова Е.И., Войтенко А.И. -М.: «Владос», 2017. – 53, 85, 290 с.
27. Миронова Т.К. Право и социальная защита. М.: Права человека, 2016. – 225 с.
28. Основные положения комплексной системы социального обеспечения // Социальная защита. - 2016. - №10. - С. 7.
29. Основы социальной работы: Учебник /Отв. Ред. П.Д. Павленок - М.: ИНФРА-М., 2016. – 425 с.
30. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие для студентов ВУЗов - М.: Гуманитарный издательский центр «ВЛАДОС», 2017. – 338, 420-423 с.

31. Савинов А.Н. Организация работы органов социального обеспечения: Учебник - М: ИНФРА-М, 2016. – 68-70 с.
32. Социальная работа / Под общей редакцией В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 360 с.
33. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения. Учебное пособие для ВУЗов. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2016. – 184 с.
34. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы/ Под ред. В.В. Кукушина. - Изд. 4 - е, перераб. и доп. - Москва: ИКЦ «Март», Ростов - на - дону: Издательский центр «Март», 2018. – 400-405 с.
35. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения: учебник/ Сулейманова Г.В. - изд. Ростов - на - Дону, 2016. – 115 с.
36. Теория и методика социальной работы / Под ред. В.И. Жукова, И.Г. Зайнышева, Е.И. Холостовой. - М., 2018. – 24, 68, 398 с.
37. Теория и методика социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. - М., ГАСБУ, 2016. – 299 с.
38. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Проф. Е.И. Холостовой. - М.: Юристъ, 2018. – 439 с.
39. Территориальные социальные службы: теория и практика функционирования / Сост. В.Б. Корняк и др. - М., 2016. – 309 с.
40. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. - М.: Владос, 2018. – 432 с.
41. Фролова Е.П. Пособия по социальному обеспечению и социальному страхованию / Е.П. Фролова, И.А. Егорова. - М., 2016. – 210 с.
42. Хижный Э. Государственная система социальной защиты граждан. М.: ИНИОН РАН, 2016. – 351 с.
43. Холостова Е.И. Социальная политика / Е.И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2018. – 319-320с., 512 с.
44. Холостова Е.И. Социальная работа: Учеб. пособие. - 2 - е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – 668 с.
45. Шарин В. Принципы современной системы социальной защиты // Социальное обеспечение. - 2018. - №2. – С. 43.
46. Шарков Ф.И. Социальная политика в субъектах Российской Федерации: Вопросы теории и практики / Ф.И. Шарков. - Чебоксары, 2016. -190 с.

47. Шеденков С.А. Социальная защита в условиях местного самоуправления / С.А. Шаденков. - Белгород, 2016. – 328-330 с.
48. Юшкова С.А. Структура и условия функционирования социальной защиты населения РФ в условиях социально-экономических изменений / С.А. Юшкова. М., 2016. – 320 с.

Периодические издания

1. Агапова Т.А. Социальная защищенность населения: вопросы, поднятые реформой / Т.А. Агапова //Российский экономический журнал. - 2016. - № 12. - С. 12-17.
2. Айзинова И.М. Социальные гарантии - методологический аспект / И.М. Айзинова // Проблемы прогнозирования. - 2016. - № 1. - С. 3-8.
3. Андреев В.М. О системной методологии социально-политического реформирования / В.М. Андреев //Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. - 2018. - № 3. - С. 12-15.
4. Архангельский В.Н. К вопросу о семейной политике в социальной поддержке семей / В.Н. Архангельский //Семья в России. - 2016. - № 2. - С. 21-27.
5. Астахов Ю. Кадры муниципальной службы: Проблемы и перспективы развития / Ю. Астахов // Справочник по управлению персоналом. – 2017. - № 5. - С. 22-28.
6. Березин И.С. Социальная дифференциация и социальная защита в переходный период / И.С. Березин //Вестник Московского ун-та. Серия 6. Экономика. - 2018. - № 2. - С. 12-16.
7. Боденко Б.Н. Проблема оценки эффективности практической социальной работы (к построению теории социальной работы) // Работник социальной службы. 2016. - №2. С. 14-19.
8. Бочкарева В. Макроэкономический фон активной социальной политики / В. Бочкарева //Общественные науки и современность. - 2018. - № 9. - С. 23-26.
9. Виленский А., Домнина И. Система социальной поддержки населения: уроки кризиса и региональный опыт // Вопросы экономики. -2017. - №12. - С. 29-34.

10. Грицен‌ко Н.Н‌. Социал‌ьное госуда‌рство (зад‌ачи и прогр‌аммы социал‌ьных ре‌фо‌рм с точ‌ки зрен‌ия конце‌пции социал‌ьного государ‌ства) / Н.Н‌. Грице‌нко //Обще‌ство и эконом‌ика. - 201‌6. - № 8. - С. 28-3‌3.
11. Добрен‌ьков В.И‌. Социал‌ьная зашит‌а насел‌ения РФ: анал‌из резуль‌татов со‌циологи‌ческого опро‌са / В.И‌. Добрен‌ьков, В.Г‌. Харче‌ва, И.М‌. Степа‌нов И.-М‌. //Вес‌тник Мос‌к. ун-т‌а. Сер‌ия 18. Социол‌огия и политол‌огия. - 201‌6. - № 3. - С. 12-2‌0.
12. Дрег‌ало А.А‌. Социал‌ьная защи‌та: обществ‌енная потреб‌ность и принц‌ипы пере‌ст‌ройки / А.А‌. Дрег‌ало // Эколо‌гия челов‌ека. - 201‌7. - № 1. - С. 14-1‌7.
13. Дудк‌ин А. Нуж‌ны нов‌ые моде‌ли социал‌ьной рабо‌ты // Социал‌ьное обеспе‌чение. - 201‌6. - №2. – С. 15-1‌9.
14. Зайц‌ев Д.В‌., Зайц‌ева О.Б‌. Разгосудар‌ствление социал‌ьной сфе‌ры в Росс‌ии: социально-‌правовой аспе‌кт // Обществ‌енные нау‌ки и современ‌ность. 201‌7. - № 3. - С. 174-1‌76.
15. Зубо‌ва Л. Основ‌ные направ‌ления реформир‌ования отрас‌лей социал‌ьной сфе‌ры - прое‌кт и коммен‌тарии / Л. Зубо‌ва //Социа‌льная защи‌та. - 201‌8. - № 5. - С. 25-3‌2.
16. Иван‌ова С.А‌. Совершенс‌твование право‌вых нор‌м в сфе‌ре социал‌ьной защи‌ты граж‌дан / С.А‌. Иван‌ова // Россий‌ский Юридич‌еский журн‌ал. - 201‌6. - № 1. - С. 10-1‌6.
17. Карел‌ова. Г.С‌. Социал‌ьная защи‌та: вчер‌а, сего‌дня и завт‌ра. //Чел‌овек и тру‌д. – 201‌6. - №6. - С.24-‌28.
18. Космар‌ский В. Социал‌ьная полит‌ика в Росс‌ии в конте‌ксте макроэконо‌мической рефо‌рмы / В. Космар‌ский, Т. Малее‌ва //Воп‌росы эконом‌ики. - 201‌7. - № 9. - С. 62-6‌8.
19. Кру‌ть С. Реце‌пты повыш‌ения эффекти‌вности социал‌ьной защи‌ты насел‌ения извес‌тны // Чело‌век и тру‌д. - 201‌6. -№1‌1. – С. 51.
20. Основ‌ные полож‌ения компле‌ксной сист‌емы социал‌ьного обеспе‌чения // Социал‌ьная защи‌та. - 201‌8. - №10‌. - С. 5-1‌2.
21. Подшиб‌якина Н. Основ‌ные принц‌ипы государ‌ственной полит‌ики социал‌ьной защи‌ты насел‌ения в услов‌иях рефо‌рм // Пробл‌емы тор‌ии и практ‌ики управ‌л‌ения. - 201‌7. - №6. – С. 31.
22. Ришани‌вская Н. Страт‌егия социал‌ьных рефо‌рм в Росс‌ии // Свобо‌дная мысл‌ь. - 201‌7. - №11‌. – С. 46.

23. Смирнов С., Исаев Н. Социальная политика: новый курс. //Вопросы экономики. - 2016. - №2. – С. 67.
24. Тонких Л. Социальная защита: региональные программы / Л. Тонких // Социальное обеспечение. - 2016. - №4. - С.18-25.
25. Шарапов А. О некоторых аспектах социальной политики / А.О. Шарапов // Экономист. - 2016. - №8. - С. 54-57.
26. Шарин В. Принципы современной системы социальной защиты // Социальное обеспечение. - 2016. - №2. – С. 43.
27. Шарин В. Социальное обслуживание; проблемы, пути развития // Социальное обеспечение. - 2016. - №1. – С. 57.

Нормативно-правовые акты

49. Конституция Российской Федерации. От 12.12.1993 г. // «Собрании законодательства РФ», 04.08.2014, №31.Консультант плюс.
50. Постановление Правительства РФ от 19.06.2012 №-608 (ред. от 14.03.2015) «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации»/ «Собрание законодательства РФ», 25.06.2012, №26, ст.3526. Консультант плюс.
51. Постановление Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов». Консультант плюс.
52. Постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. №324 (ред. от 27.12.2014) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по труду и занятости»/ «Российская газета», №144, 08.07.2004. Консультант плюс.
53. Федеральный закон от 29.12.2006 №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» // Консультант Плюс. Консультант плюс.
54. Федеральный закон от 16.07.1999 №165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» // Консультант Плюс.
55. Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О государственной социальной помощи» // «Собрание законодательства РФ», 19.07.1999, №29, ст.3699

56. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ (ред. от 03.02.2015) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»/ «Российская газета», №202, 08.10.2003.
57. Федеральный закон от 10.12.1995 №195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
58. Федеральный закон от 17. 07.1999 №178-ФЗ (ред. от 21. 07.2014) «О государственной социальной помощи»// «Российская газета», №142, 23. 07.1999- Федеральный закон от 15.12.2001 №166-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».
59. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 №122-ФЗ (последняя редакция).
60. Федеральный закон от 24 октября 1997 г. № 134 - ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (с изм. от 3 декабря 2012 г.);
61. Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5 - ФЗ «О ветеранах» (с изм. от 6 апреля 2015 г.);
62. Федеральный закон от 15 мая 1991 г. № 1244 - 1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (с изм. от 6 апреля 2015 г.);
63. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81 - ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (с изм. от 6 апреля 2015 г.);

Электронные ресурсы

1. http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/92398/
2. http://www.rosmintrud.ru/;
3. http://mintrudrb.ru/;
4. http://www.pfrf.ru/;
5. www.norilsk-city.ru
6. https://szn24.ru/

Приложение 1

Структура

Организационная структура и штатная численность Муниципального учреждения «Управление социальной политики Администрации города Норильска» на 1 сентября 2016 года



Приложение 2

Уважаемые норильчане!

Предлагаем вам принять участие в анкетировании, цель которого – выявить недостатки системы социальной защиты населения МО «город Норильск». Анкетирование анонимное.

1. Ваш уровень жизни

- высокий
- средний
- низкий
- за чертой бедности

2. Обращались ли вы когда-либо в органы соцзащиты?

- да
- нет

3. Какими услугами вы воспользовались? (свободный ответ)

4. Каковы наиболее актуальные проблемы социальной защиты населения в муниципальном образовании – свободный ответ

5. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- определенно да
- скорее нет, чем да
- определенно нет

6. Удовлетворены ли вы компетентностью работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет
- полностью не удовлетворен

7. Используете ли вы интернет для записи на прием к специалисту?»

- да
- нет

8. Удовлетворяют ли вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации? (свободный ответ).

Благодарим за участие!