Автономная некоммерческая
профессиональная образовательная организация
«Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза»

Допущено к защите
Председатель цикловой комиссии _____
_____
_____/_____/
«_____»_____20___г.

Утверждаю
Заместитель директора по УВР

_____Е.В. Лубенченко
«_____»_____20__г.

Выпускная квалификационная работа

Тема: «Срочное социальное обслуживание и его роль в социальной защите населения»

Выполнил:
студент очной формы обучения,
специальности: Право и организация социального обеспечения,
группы ЗПСО
Орехова Марина Александровна
Руководитель:
Королькова Валентина Викторовна

Владимир 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……... 3

Глава 1 Теоретические аспекты социального обслуживания населения в Российской Федерации ……..... 6

1.1 Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения…... 6

1.2 Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности …….. 11

Глава 2 Деятельность Комплексного центра социального обслуживания населения по г. Владимир…….…….. 23

2.1 Основания и порядок оказания срочного социального обслуживания……..... 23

2.2 Анализ деятельности организации, предоставляющей срочное социальное обслуживание……..… 37

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…….… 38

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ …….…… 40

ПРИЛОЖЕНИЯ……..... 42

ВВЕДЕНИЕ

Социальное обслуживание на сегодняшний день играет существенную роль в социальной защите пожилых граждан, поскольку направлено на удовлетворение базовых потребностей населения.

Организации социального обслуживания населения придаётся в нашей стране с каждым годом всё большее значение, оно рассматривается как крайне необходимое дополнение к денежным выплатам, значительно повышающим эффективность всей государственной системы социального обеспечения. Социальная политика по отношению к пожилым гражданам, ее масштабы, направленность и содержание на протяжении всей истории страны находились под влиянием и определялись социально-экономическими и конкретными общественно-политическими задачами, стоявшими перед обществом на том или ином этапе его развития. Выделение в общей структуре социальной политики особого направления - социального обслуживания, касающегося благосостояния и здоровья пожилых граждан, обусловлено довольно специфическими условиями и образом жизни, особенностями их потребностей, а также уровнем развития общества в целом, его культурой.

Система социального обслуживания охватывает широкий спектр услуг, в частности: медицинскую помощь, содержание и обслуживание в домах-интернатах, помощь на дому нуждающимся в постороннем уходе, жилищно-бытовое и коммунальное обслуживание, организацию досуга и т. д. В области социального обслуживания возможность реализации права на его получение часто зависит от решения компетентного органа, поскольку целый ряд социальных услуг, предоставляемых в данной сфере, всё ещё относится к числу дефицитных, негарантированных абсолютно каждому пожилому и нетрудоспособному человеку. Об этом, в частности, свидетельствует превышение числа нуждающихся в обслуживании с помещением в дома-интернаты по сравнению с общим числом мест в этих учреждениях; в социальной помощи на дому и возможностями данной службы и т. д.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов должно быть ориентировано на обеспечение доступности основных социальных услуг и гарантий независимо от места их проживания.

Сложную социально-экономическую ситуацию призваны смягчить стационарные и нестационарные учреждения социального обслуживания, которые способствуют улучшению качества жизни пожилых граждан, создают условия для оптимизации их жизненного уклада и решения различных проблем, связанных с психологической помощью и поддержанием здоровья.

Актуальность исследования темы данной выпускной квалификационной работы обусловлена необходимостью совершенствования базы социального обслуживания населения, усилением социальной поддержки наиболее уязвимых слоев общества.

Степень научной разработанности темы. Вопросы социального обслуживания анализировались в работах А.Л. Благодир, М.О. Буяновой, М.Л. Захарова и Э.Г. Тучковой, Я.М. Фогеля, и др. Труды этих авторов посвящены анализу проблем социального обслуживания населения, однако развитие законодательства в данной сфере, внедрение новых видов и технологий социального обслуживания требует разработки и совершенствования их теоретической основы.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в исследовании теоретических и практических аспектов оценки социального обслуживания населения в сфере предоставления срочного социального обслуживания.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

1. Определить основные понятия, сущность, цели и задачи социального обслуживания населения;
2. Изучить систему социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности;

3. Рассмотреть правовые основы организации срочной социальной помощи;
4. Раскрыть сущность срочной социальной помощи.

В качестве **объекта исследования** выступает социальное обслуживание различных категорий населения.

Предметом исследования является система социального обслуживания населения.

Методы исследования: анализ теоретических источников и нормативно – правовых источников; сравнение; обобщение; анализ документов.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Глава 1 Теоретические аспекты социального обслуживания

населения в Российской Федерации.

1.1 Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.

В июне 1991 года вследствие крушения Советского Союза образовалось новое российское государство.

С 1992 года, начался процесс формирования в России системы социального обслуживания. Этот процесс сразу же натолкнулся на проблемы, вызванные недавним крушением советской системы, такие как смена идеологии, с разрушением геополитического пространства, региональные конфликты на постсоветском пространстве и на Кавказе, с разрушением старой государственной системы, массовым обнищанием населения.

Уровень жизни населения в начале 90-х годов резко снижается в результате проводимой социальной и экономической политики, повышения потребительских цен и снижения доходов населения. По отношению к 1990 г. платные услуги населению составили в 1993 г. 39%, а покупательная способность денежных сбережений - 97%.

Рост безработицы повлек за собой изменение динамики преступности. Программа в сфере экономики предусматривала целый ряд радикальных мер, среди которых важнейшими являются: либерализация цен; сокращение бюджетного дефицита; снижение дотаций убыточным предприятиям; введение прогрессивных налогов; сокращение военных расходов. В декабре 1991 г. президентским Указом – «О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 г."[1] – органам исполнительной власти предоставлялось самостоятельное право определять формы социальной поддержки населения - талонно-купонная, карточная, целевая денежная компенсация и др.- , которые смогли бы защитить население в условиях либерализации цен.

[1] Указ Президента РФ от 26.12.1991 N 328 "О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 году".

Всё это отнюдь не могло способствовать быстрому и беспрепятственному формированию современной системы социального обслуживания.

В 1994 г. Правительством утверждаются основные направления деятельности в области социальной политики. Среди мер поддержки и защиты нетрудоспособных и малообеспеченных слоев населения предполагалось улучшение пенсионного обеспечения, увеличение помощи семьям с детьми, малообеспеченным, инвалидам.

Следовательно, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Это гарантировано Конституцией РФ[2] (ст.7).

Для нынешнего этапа развития теории и практики социальной работы в России характерны:

1. Целенаправленные усилия государства на всех уровнях (от федерального до муниципального) по обеспечению здоровой социальной среды жизнедеятельности человека, созданию системы поддержки людей;
2. Инициирования потенциала самопомощи человека (семьи), оказавшегося в трудной жизненной ситуации;
3. Предоставления социальной помощи отдельному человеку или группе лиц путем поддержки, консультирования, реабилитации, социального патронажа и использования других видов социальных услуг.

Социальное обслуживание является одной из форм социальной защиты населения России. В современных условиях социальное обслуживание выступает в качестве одного из важных принципов социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности.

[2] "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)

К середине 1990-х гг. была сформирована правовая база основных секторов социальной сферы, заложены основы законодательного регулирования социально-экономического положения отдельных категорий населения (пенсионеры, беженцы, инвалиды, пожилые граждане, вынужденные переселенцы и др.). В первую очередь это основополагающие законодательные акты, устанавливающие основы правового регулирования в области социального обслуживания населения, повышения социальной защищенности граждан или отдельных категорий, а также устанавливающие для них экономические, социальные и правовые гарантии, определяющие механизмы их реализации.

Социальная работа призвана обеспечить эффективность социального обслуживания населения. Непосредственным источником определения критериев социального обслуживания служат цели и задачи предоставления социальных услуг и степень их реализации. В то же время эффективность социального обслуживания во многом определяется уровнем профессионализма специалистов, их умением работать с человеком - конкретной личностью или с группой людей, а также требует учета следующих моментов:

1. Во-первых, цели социального обслуживания могут рассматриваться на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности;
2. Во-вторых, цели социального обслуживания должны учитывать социально - экономическую, морально - психологическую, экологическую, политическую и прочую обстановку;
3. В-третьих, цели социального обслуживания в современной России должны быть неразрывно связаны с объективной оценкой и позитивным освещением процессов выхода страны и ее регионов из кризиса, а также стабилизации социального положения различных категорий населения.

Критериями эффективности социального обслуживания должны стать действенность всех видов, форм и методов социального обслуживания различных категорий населения, деятельности социальных служб, а также руководства и управления всем процессом социальной работы с населением и отдельными людьми, нуждающимися в социальном обслуживании.

Основываясь на концепции системных потребностей социально - экономических структур в обществе в применении ее к решению практических и организационных задач сферы социального обслуживания населения, необходимо обозначить системные функции и цели этой сферы:

1. Системные функции гуманности:

a) помощь неимущим, слабым, больным и попавшим в трудные жизненные ситуации людям. Если человек в результате болезни или каких-либо обстоятельств попал в тяжелую ситуацию, то гуманное отношение к нему других членов общества со значительной вероятностью способно сохранить его жизнь и вернуть ему работоспособность. Кроме того, «общественному организму» (государство, общество, народ, нация, этнос и т.п.) полезными могут оказаться не только потенциально сильные и здоровые люди;

b) обеспечение поддержания выработки в «общественном организме» так называемых «энергетических излишков». Эта функция обусловлена тем, что потребность в ресурсах для выживания «общественного организма» может резко изменяться, например, во время войны или природных катаклизмов.

2. Функции коррекции работы механизмов самоорганизации и саморегуляции в обществе:

a) одной из основных задач по удовлетворению системной потребности в корректировке работы общественных механизмов, основанных на принципе саморегуляции и самоорганизации «общественных организмов», является коррекция поведения

людей в соответствии с интересами включающего их «общественного организма». Функции по решению этих задач несут такие институты общества, как система образования и воспитания, религия, семья и т.д. С началом формирования и развития системы социального обслуживания коррекционная работа общественных механизмов самоорганизации и саморегуляции стала одной из ее важнейших задач.

3. Функции стимулятора развития общества:

а) работа системы социального обслуживания населения способствует росту «уровня нормального потребления». Это обусловлено тем, что снижение уровня потребления социально неблагополучных групп населения (в результате болезни, безработицы и т.д.) обеспечивает их привыкание к более низким стандартам жизни. Поддерживая эти группы людей, система социального обслуживания населения способствует удовлетворению системной потребности «общественных организмов» в повышении «уровня нормального потребления» в обществе.

Система социального обслуживания населения может выступать как инструмент коррекции работы механизмов самоорганизации и само регуляции в обществе: одной из основных задач по удовлетворению системной потребности в корректировке работы общественных механизмов, основанных на принципе само регуляции и самоорганизации «общественных организмов», является корректировка поведения людей в соответствии с интересами включающего их «общественного организма». Функции по решению этих задач несут такие институты общества, как система образования и воспитания, религия, семья и т.д. С началом формирования и развития системы социального обслуживания коррекция работы общественных механизмов самоорганизации и саморегуляции стала одной из ее важнейших задач.

Важное значение приобретает роль социального обслуживания населения как стимулятора развития общества. Работа системы социального обслуживания населения способствует росту «уровня нормального потребления». Это обусловлено тем, что снижение уровня потребления социального неблагополучных групп населения (в результате болезни, безработицы и т.д.) обеспечивает их привыкание к более низким стандартам жизни. Поддерживая эти группы людей, система социального обслуживания населения способствует удовлетворению системной потребности «общественных организмов» в повышении «уровня нормального потребления» в обществе.

1.2 Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности.

Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»[3], социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Понятие «социальная служба» относится к основным понятиям в социальном обслуживании населения и определяется как система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими.

Социальная служба как инструмент социальной работы организует свою деятельность по двум направлениям:

1. Социальная защита;
2. Социальная помощь.

[3] Часть 1 статья 4 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Система социальных служб включает:

1. Государственную;
2. Муниципальную;
3. Негосударственную.

К государственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы исполнительной власти РФ и субъектов РФ, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.

К муниципальной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы местного самообслуживания, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.

К негосударственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и частными лицами.

Государственные социальные службы ориентированы главным образом на обеспечение нуждающихся лиц различного рода услугами. Этим определяется совокупность и содержание ее функций, среди которых, согласно Концепции развития социального обслуживания населения РФ, выделяются следующие:

1. Функция социальной помощи, которая включает:
   a) выявление, учет семей и отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке (малообеспеченных граждан, семей с несовершеннолетними детьми и другими нетрудоспособными членами), оказание материальной (финансовой, натуральной) помощи и предоставление нуждающимся временного жилья и т.п.;
   b) профилактика бедности: создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия,

семейного предпринимательства;

c) надомные услуги нуждающимся в постороннем уходе (доставка продуктов, лекарств, транспортировка на лечение, наблюдение на дому за состоянием здоровья и т.д.);
d) содействие развитию нетрадиционных форм дошкольного, школьного и внешкольного воспитания;
e) организация временно вынужденного пребывания ребенка вне родительской семьи, его дальнейшее устройство в детское учреждение, под опеку (попечительство), усыновление;

2. Функция консультирования, которая включает:
   a) консультирование специалистов (юристов, социологов, педагогов, врачей, психологов и т.д.);
   b) участие в подготовке молодежи к выбору профессии;
   c) подготовку юношей и девушек к браку и сознательному родительству;
3. Функция социального корректирования и реабилитации, которая включает:
   a) социальную медико-психологическую реабилитацию несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и подростков, детей, оставшихся без попечения родителей;
   b) медико-социальную реабилитацию и реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих;
4. Функция информации населения, изучения и прогнозирования социальных нужд, в рамках которой выделяются три направления:
   a) предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации;
   b) распространение среди населения медико-

психологических, педагогических и иных знаний;

c) изучение специалистами по социальной работе, а также с помощью научных организаций потребностей своих клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в регионе, разработка и реализация конкретных мер, направленных на их устранение;

5. Функция участия в реализации чрезвычайных мер по преодолению последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов:
   a) участие специалистов социальной службы в разработке чрезвычайных программ;
   b) формирование в рамках спасательных служб, организуемых на федеральном и других уровнях, бригад социальных работников и т.д.

Социальное обслуживание базируется на следующих принципах:

1. Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
2. Адресность предоставления социальных услуг;
3. Приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
4. Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
5. Добровольность;

6. Конфиденциальность.

Социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, которые устанавливают основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания и утверждаются Правительством РФ.

Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание, которые предоставляется на основании Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по его основным видам:

1. Стационарное обслуживание[4].

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

Стационарное обслуживание осуществляется в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для инвалидов, психоневрологических интернатах и др. В дома-интернаты принимаются граждане пенсионного возраста (женщины -- с 55 лет, мужчины -- с 60 лет), а также инвалиды I и II групп старше 18 лет при условии, если у них нет трудоспособных детей или родителей, обязанных их содержать. В детский

[4] Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935н (ред. от 05.04.2019) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2014 N 35248)

дом-интернат принимаются дети от 6 до 18 лет с аномалиями умственного или физического развития. При этом не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные учреждения, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами. В психоневрологический интернат принимаются лица, страдающие психическими хроническими заболеваниями, нуждающиеся в уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, независимо от того, есть у них родственники, обязанные по закону их содержать, или нет. В стационарных учреждениях осуществляются не только уход и необходимая медицинская помощь, но и реабилитационные мероприятия медицинского, социального, бытового и лечебно-трудового характера.

Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг.

Примерный порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;
2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
4) анализ представленных документов, необходимых для принятия

решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг;
7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором.

Срок рассмотрения предоставленных документов для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов.

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);
2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);
4) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя

социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

5) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
6) документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
7) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);
8) иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Полустационарное обслуживание[5].

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг,

[5] Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 938н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2014 N 35410)

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

Полустационарное социальное обслуживание предусмотрено для лиц пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению и не имеющих медицинских противопоказаний к зачислению на такое социальное обслуживание. Данный вид социальной помощи оказывается в полустационарах, создаваемых в муниципальных центрах социального обслуживания или органах социальной защиты, и предусматривает оказание социально-бытовой, медицинской, культурной и консультационной помощи указанным категориям граждан.

3. Социальное обслуживание на дому[6].

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Социальная помощь на дому осуществляется соответствующими отделениями, создаваемыми в муниципальных центрах социального обслуживания или при органах социальной защиты населения. Она включает

[6] Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.12.2014 N 35394)

оказание услуг по организации питания, быта и досуга, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги, содействие в получении образования инвалидам и в их трудоустройстве, правовые услуги, а также помощь в организации ритуальных услуг. На условиях полной или частичной оплаты предоставляются отдельные виды медицинской помощи, кормление ослабленных больных, проведение санитарно- просветительной работы и т.д.

4. Срочное социальное обслуживание[7].

Срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке, оно предполагает разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое оказание материальной помощи, содействие в получении временного жилого помещения и т.д. Организацией срочной социальной помощи занимаются муниципальные центры социального обслуживания, а также органы социальной защиты населения, которые создают для этих целей соответствующие подразделения.

5. Социально - консультативная помощь[8].

Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам направлена на их адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства. Она предусматривает выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи, профилактику различного рода социально-

[7] Часть 4.5 статьи 4 "ГОСТ Р 52884-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 N 562-ст)

[8] Часть 4.6 статьи 4 "ГОСТ Р 52884-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 N 562-ст)

психологических отклонений, работу с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста и инвалиды, организацию их досуга, консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве инвалидов и т.д. Организацией социально – консультативной помощи занимаются муниципальные центры социального обслуживания, а так же органы социальной защиты населения, которые создают для этих целей соответствующие подразделения.

Функции управления вопросами социального обслуживания населения на подведомственной территории осуществляют органы социальной защиты населения. Они строят свою деятельность во взаимодействии с органами здравоохранения, народного образования, культуры, физкультуры и спорта, правоохранительными органами, государственными службами по делам молодежи и занятости и другими органами управления, а также с общественными, религиозными, благотворительными организациями и фондами.

Глава 2 Деятельность Комплексного центра социального обслуживания населения по г. Владимир.

2.1 Основания и порядок оказания срочного социального обслуживания.

Срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания

неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Категория получателей срочных социальных услуг - граждане, признанные нуждающимися в оказании срочных социальных услуг в отделениях срочного социального обслуживания, при наличии следующих обстоятельств которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
2. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
3. Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
4. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
5. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
6. Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
7. Отсутствие работы и средств к существованию;

8. Наличие двух и более несовершеннолетних детей дошкольного возраста в многодетных семьях и семьях опекунов (попечителей), у одиноких матерей (отцов);

Результатом оказания срочных социальных услуг является оказание неотложной помощи, получателям срочных социальных услуг, с целью создания условий для устранения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить жизнедеятельность получателей срочных социальных услуг, для преодоления или снижения остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации.

Срочные социальные услуги включают:

№ п/п	Описание социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги
1	**2**	**3**	**4**
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление горячего питания продолжительностью не более 20 рабочих дней малоимущим гражданам.	1 раз в 3 месяца
		Предоставление набора продуктов питания малоимущим гражданам, лицам без определенного места жительства и занятий.	2 раза в календарном году
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости.	1 раз в квартал
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований.	2 раза в год

5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Организация консультирования психологом (в том числе и по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	По обращению получателя социальных услуг
6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти с целью подачи заявлений, справок, получений ответов на запросы и восстановленных документов). Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов.	3 раза в год
7	Содействие в решении вопросов занятости	Организация консультирования по вопросам трудоустройства.	4 раза в год

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (Приложение А), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах,

нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Заявление может быть направлено (представлено):

1. В бумажной форме;
2. В форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона "Об электронной подписи"[9] и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"[10]

К заявлению прилагаются следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
2. Справка о составе семьи получателя социальных услуг;
3. Документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
4. Справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида или медицинское заключение о нуждаемости в технических средствах реабилитации (для инвалидов) (при обращении за получением во временное пользование технических средств реабилитации).

Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

До оказания срочных социальных услуг по заявлению граждане

[9]Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 23.06.2016) "Об электронной подписи" (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.12.2017)

[10] Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

должны быть ознакомлены с перечнем оказываемых услуг, условиях и порядке их предоставления.

Руководитель поставщика социальных услуг несет полную ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников поставщика социальных услуг, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

Срочные социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя срочных социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

В ходе предоставления срочных социальных услуг не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях срочных социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях срочных социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе срочного социального обслуживания получатель срочных социальных услуг имеет право:

1. На уважительное и гуманное отношение;
2. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3. На выбор поставщика социальных услуг;
4. На отказ от предоставления срочных социальных услуг;
5. На защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6. На получение срочных социальных услуг надлежащего качества;
7. На конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику поставщика социальных услуг при оказании срочных социальных услуг;
8. На обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
9. На свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (Приложение Б) содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочное социальное обслуживание оказывается отделениями срочной социальной помощи учреждений социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов области бесплатно в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным законодательством. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень, предоставляются получателям социальных услуг на условиях оплаты в соответствии с перечнем и тарифами на дополнительные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, утвержденными настоящим

постановлением, а также иными тарифами на социальные услуги, утвержденными в муниципальных районах и городских округах области.

2.2Анализ деятельности организации, предоставляющей срочное социальное обслуживание.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее ГБУСО ВО «ВКЦСОН») открыло свои двери в октябре 1892 года. Учреждение создано для комплексного социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи.

Предметом деятельности ГБУСО ВО «ВКЦСОН» является социальное обслуживание граждан:

1. Предоставление различных бесплатных, с частичной или полной оплатой социального обслуживания, социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг разового, временного или постоянного характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
2. Оказание адресной социальной помощи (продуктовых наборов, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, в том числе поступающей в качестве гуманитарной помощи) малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
3. Социальный патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;
4. Участие в организации и проведении мероприятий для различных категорий граждан;
5. Взаимодействие со средствами массовой информации по

освещению вопросов социального обслуживания населения;

6. Осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников ГБУСО ВО «ВКЦСОН» организации и проведению совещаний, семинаров, консультаций по вопросам применения действующего законодательства.

ГБУСО ВО «ВКЦСОН»



Рисунок 1 – Схема ГБУСО ВО «ВКЦСОН»

Целью ГБУСО ВО «ВКЦСОН» является реализация прав и законных интересов на социальное обслуживание граждан пожилого возраста инвалидов, а также граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; осуществление организационной и практической деятельности по оказанию различных видов социальных услуг, содействию в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Основными задачами ГБУСО ВО «ВКЦСОН» является:

1. Выявление совместно с государственными и общественными организациями (органами здравоохранения, образования и науки, службой занятости, женскими организациями, Советами ветеранов, общественными организациями) граждан, нуждающихся в социальной помощи и социальном обслуживании;
2. Определение конкретных видов обслуживания, периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) его предоставления гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
3. Дифференциация форм социального обслуживания граждан, в зависимости от материального положения, возраста и возможности самообслуживания;
4. Организация приема граждан и работа с документами граждан, обращающихся по вопросам социального обслуживания.

Отделение срочного социального обслуживания населения предназначено для оказания неотложной помощи разового характера лицам, остро нуждающимся в социальной поддержке для их жизнедеятельности.

Услуги, оказываемые отделением срочного социального обслуживания:

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3. Содействие в получении временного жилого помещения;
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
6. Оказание адресной социальной помощи в форме предоставления во временное пользование средств реабилитации и ухода за тяжелобольными (коляски, трости и др.);
7. Предоставление консультаций в рамках работы областной службы «Единый социальный телефон»;
8. Обучение граждан в народном университете «третьего возраста» в рамках деятельности ресурсно – информационного центра;
9. Предоставление услуги по стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»;
10. Предоставление услуги по технологии «Персональный помощник» для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно – двигательного аппарата;
11. Предоставление услуги по социальному сопровождению участковыми социальными работниками семей, имеющих детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для оказания срочных социальных услуг организуются социальные рейсы с целью оказания мобильной социальной помощи в отдаленных и присоединенных к городу Владимиру территориях.

Специалисты отделения используют в своей работе как индивидуальные, так и групповые методы работы: занятия в клубах правовой и психологической помощи, в социально – психологической и творческой гостиных.

На базе ресурсно – информационного центра работают:

1. «Школа социальной информированности»;
2. Университет «третьего возраста»;

3. Кабинет социального общения и компьютерной грамотности.

Для удовлетворения информационных потребностей, повышения жизненного и интеллектуального потенциала, самообразования и проведения досуга клиентов работает мобильная библиотека.

Проведем анализ деятельности ГБУСО ВО «ВКЦСОН» – сравним показатели обслуживания за 3 года. Вначале проведем параллель в области динамики показателей по числу лиц, поставленных на социальное обслуживание. Для этого нужно систематизировать данные итогов работы ГБУСО ВО «ВКЦСОН» и занести их в таблицу 1.

Таблица 1 - Итоги работы ГБУСО ВО «ВКЦСОН» на период 2016-2018 гг.

№ п\п	Год	Численность лиц, поставленных на социальное обслуживание, чел.
1	2016	443
2	2017	531
3	2018	599

Продемонстрируем полученные данные на рисунке 1.



Рисунок 1 – Численность лиц, поставленных на социальное обслуживание в ГБУСО ВО «ВКЦСОН» за период 2016-2018гг.

По данным рисунка 1 можно утверждать, что численность граждан, не способных к нормальному существованию, в рассматриваемом периоде увеличивается.

В ГБУСО ВО «ВКЦСОН» существуют структурные подразделения, предоставляющие социальные услуги. Теперь проведем параллель в области динамики показателей по числу получателей социальных услуг. Для этого нужно систематизировать данные итогов работы ГБУСО ВО «ВКЦСОН» и занести их в таблицу 2.

Таблица 2 - Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания на период 2016-2018гг.

№ п\п	Структурное подразделение	Численность получателей социальных услуг, чел.		
		2016	2017	2018
1	Отделение надомного обслуживания	1038	1044	1055
2	Отделение помощи женщинам	140	150	145
3	Отделение срочного социального обслуживания	3398	3430	3416
4	Отделение социальной реабилитации инвалидов	198	200	240

Для большей наглядности продемонстрируем полученные данные на рисунке 2.

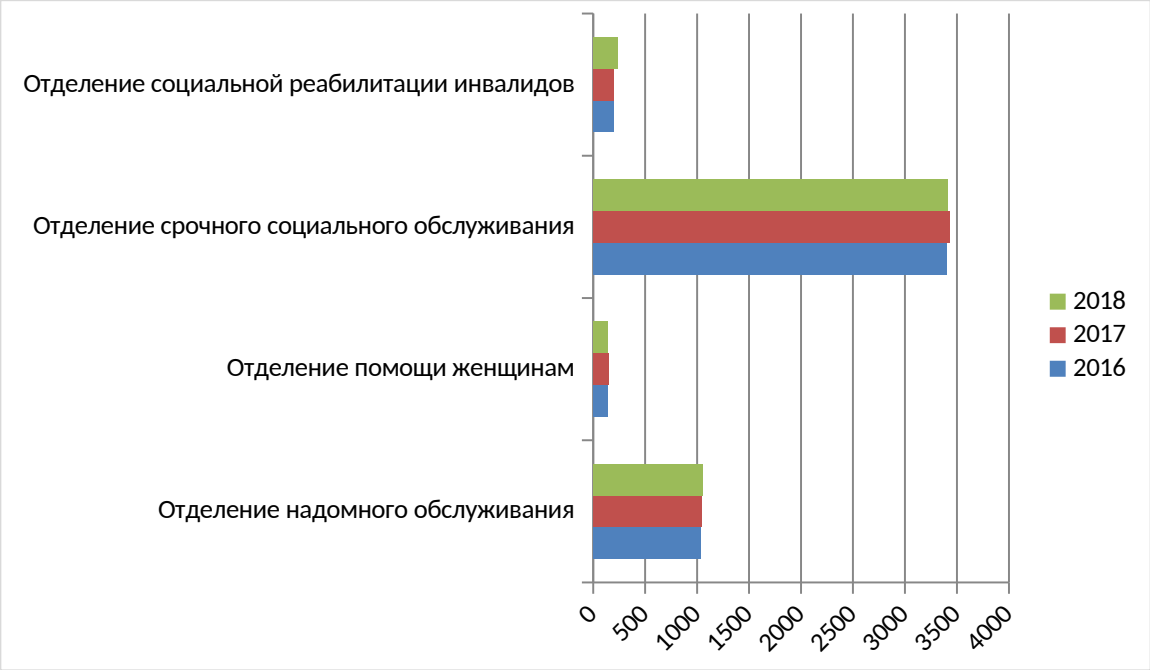

Рисунок 2 – Численность получателей социальных услуг в ГБУСО ВО «ВКЦСОН» за период 2016-2018гг.

По данным рисунка 2 можно утверждать, что численность получателей социальных услуг в ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в рассматриваемом периоде несущественно изменялась по большинству показателей. Стоит отметить также и тот факт, что по некоторым показателям (структурным подразделениям) произошел спад, однако данное обстоятельство нельзя рассматривать как положительный результат деятельности ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в связи с различием в социально-экономических условиях.

Следующим шагом является оценка эффективности деятельности ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в области качественного предоставления социальных услуг населению. Для этого необходимо разработать и внедрить в систему расчетов показатель, выражающий степень насыщенности (охвата) рынка по предоставлению ГБУСО ВО «ВКЦСОН» услуг населению. Данный показатель представляет собой коэффициент (К), выраженный в процентах и определяемый отношением численности потребителей оказываемой услуги в каждом структурном подразделении.

Данные расчетов коэффициента (К) по каждому структурному подразделению представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Коэффициент эффективности предоставляемых социальных услуг в ГБУСО ВО «ВКЦСОН».

№ п\п	Структурное подразделение	Численность получателей социальных услуг, %.		
		2016	2017	2018
1	Отделение надомного обслуживания	4,25	4,25	4,30
2	Отделение помощи женщинам	0,57	0,61	0,59
3	Отделение срочного социального обслуживания	13,90	13,95	13,92
4	Отделение социальной реабилитации инвалидов	0,81	0,81	0,98

Для удобства анализа продемонстрируем полученные данные на рисунке 4.

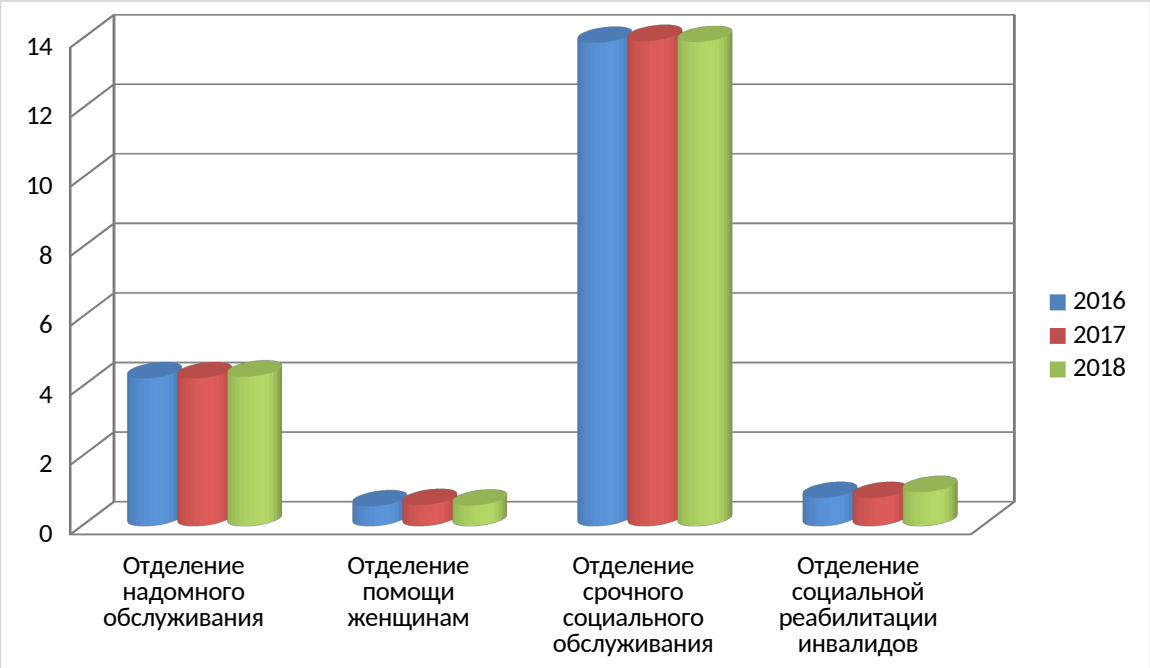

Рисунок 4 – Изменение коэффициента насыщенности (охвата) рынка социальными услугами в г. Владимир за период 2016-2018гг., %

С помощью данных, представленных на рисунке 4, можно сделать вывод о том, что, несмотря на достаточно узкую специфическую группу потребителей, а именно пенсионеров и инвалидов, и постоянно меняющиеся социально-экономические условия, ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в целом демонстрирует стабильность в результатах своей деятельности по предоставлению услуг социального обслуживания. По большинству показателей степень охвата рынка услугами социального обслуживания ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в 2018 году увеличилась по сравнению с теми же показателями в 2016 году, что может свидетельствовать о грамотно построенной работе ГБУСО ВО «ВКЦСОН», соответствующей потребностям потребителей социальных услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствии с концепцией развития социального обслуживания населения РФ, актуальным является создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на территориальном уровне.

Социальное обслуживание определяется как «представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)». Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Принципы социального обслуживания:

1. Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста;
2. Адресность;
3. Приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
4. Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
5. Добровольность;
6. Конфиденциальность.

В ГБУСО ВО «ВКЦСОН» функционирует 4 отделения:

1. Отделение надомного обслуживания;
2. Отделение помощи женщинам;
3. Отделение срочного социального обслуживания;
4. Отделение социальной реабилитации инвалидов.

В настоящее время уровень эффективности социального обслуживания недостаточно высок. Это обусловлено различными факторами, среди которых, прежде всего, экономический. Он выражен в недостатке финансирования сферы социального обслуживания, что приводит к низкому качеству социальных услуг, их недоступности, кадровому дефициту социальных работников, плохому материально-техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

Анализ сложившейся социальной ситуации среди пожилого населения области обуславливает необходимость принятия мер, направленных как на усиление социальной защищенности пожилых граждан и инвалидов, так и на создание условий для их активного участия в жизни общества.

Переобучение и организация досуга пожилых людей повлияет на социальную активность этой части населения. Часть пожилых людей продолжит работать, либо найдут место работы с новыми навыками, что позволит им чувствовать себя полноценными гражданами.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

I. Официальные документы

I. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).

II. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

III. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 23.06.2016) "Об электронной подписи" (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.12.2017).

IV. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

V. Указ Президента РФ от 26.12.1991 N 328 "О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 году".

VI. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935н (ред. от 05.04.2019) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2014 N 35248).

VII. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 938н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2014 N 35410).

VIII. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.12.2014 N 35394).

IX. "ГОСТ Р 52884-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 N 562-ст).

II. Справочные [и статистические] издания

10. Большая юридическая энциклопедия / сост. А. Б. Барихин [более 30 000 терминов и определений]. — перераб. и доп. — Москва : Книжный мир, 2010. — 960 с.

III. Научные и учебные издания

11. Зайнышев И. Г. Технология социальной работы. Издательство: Владос, 2002

12. Фирсов М., Студенова Е. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. Издательство: Владос, 2000.
13. Мачульская. - М., Право социального обеспечения: Учебник для бакалавров / Е.Е.: Юрайт, 2014. - С. 449.

IV. Авторефераты и диссертации

14. Чельцова, М. Г. Социальное обслуживание как институт права социального обеспечения / М. Г. Чельцова // Интерэкспо Гео-Сибирь. – 2015. – вып. 1 том 6. – С. 48 – 51.

V. Электронные ресурсы

15. Официальный сайт Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» // http://cso.elcom.ru/ (дата обращения 28.05.2020)
16. http://www.consultant.ru/ (дата обращения 20.05.2020)
17. https://www.garant.ru/ (дата обращения 20.05.2020)
18. https://ru.wikipedia.org/ (дата обращения 21.05.202)

ПРИЛОЖЕНИЕ А

_____
(наименование поставщика социальных услуг,
_____
которому предоставляется заявление)
от _____
(ФИО получателя социальных услуг)
_____
(адрес места жительства)
_____
(контактный телефон)

Заявление
о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне срочные социальные услуги.
Состав семьи: _____
_____
_____.
(указывается состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг за последние 12 месяцев

_____
_____
_____
_____.

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

С порядком предоставления срочных социальных услуг поставщиками ознакомлен и согласен.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в регистр получателей социальных услуг: _____.

(согласен/ не согласен)

_____ (_____) «____» _____ года

(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

ПРЛОЖЕНИЕ Б

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

«____»_____ 20___ г.

Организация социального обслуживания _____
_____

(наименование организации социального обслуживания)

в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество)

_____

действующего на основании _____, именуемого в
(наименование документа)

дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и _____
(фамилия, имя,

_____
_____ ,

отчество гражданина)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны (далее – Стороны), составили настоящий акт о том, что срочные социальные услуги оказаны в период с «_____»_____ 20____ г. по «____» _____ 20____ г. в следующем объеме:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Форма социального обслуживания	Сроки предоставления	Условия предоставления

Вышеперечисленные услуги предоставлены в полном / не полном объеме
(ненужное вычеркнуть)

и в срок / не в срок.
(ненужное вычеркнуть)

Поставщик

_____/_____/
(подпись) (фамилия, инициалы)

Получатель

_____/_____/
(подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.