СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....3

1 Теоретические аспекты социальной защиты прав населения в России.....5

1.1 Система социальной защиты населения: основные понятия и подходы к изучению.....5

1.2 Проблемы формирования современной структуры системы социальной защиты населения.....15

2 Проблемы осуществления социальной защиты населения и пути их решения (на примере Сургутского центра социальной помощи семье и детям).....24

2.1 Характеристика деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям.....24

2.2 Рекомендации по усовершенствованию и расширению деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям по социальной защите населения.....35

Заключение.....48

Список использованных источников.....54

Приложения.....57

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Стремление к обеспечению социальной стабильности в обществе является в настоящее время характерной особенностью развития цивилизации. Во многих странах мира усилия правительств направлены не только на достижение экономического роста, но и на более справедливое распределение дохода, на усиление эффективности системы социальной защиты населения. Социальная защита, как часть социальной политики государства, является неотъемлемой функцией любого государства. Организованная усилиями всего общества, она призвана заботиться о социально уязвимых членах социума, гражданах, неспособных к самообеспечению, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Система социальной защиты имеет свою специфику, связанную со сложившимися в этой сфере приоритетами, механизмами. Она несовершенна и нуждается в реформировании в соответствии с задачами демократического социально ориентированного рыночного государства.

Указанные обстоятельства обусловили актуальность исследования, его важность для совершенствования системы социальной защиты в условиях усиления рыночных отношений и определили выбор темы, цель и задачи дипломной работы.

Объект исследования – деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Предмет исследования - правовые нормы отечественного законодательства, устанавливающие способы и порядок социальной защите населения.

Цель исследования – провести анализ состояния современной системы социальной защиты населения в России и разработать на его основе рекомендации по улучшению и расширению деятельности по социальной защите населения на примере Сургутского центра социальной помощи семье и детям.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

— рассмотреть основные понятия и подходы к изучению системы социальной защиты населения;

— выявить проблемы формирования современной структуры системы социальной защиты населения;

— дать характеристику деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям;

— сформулировать рекомендации по усовершенствованию и расширению деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям по социальной защите населения.

Степень научной разработанности проблемы. В литературе проблематика социальной защиты представлена работами известных отечественных ученых и специалистов, в т.ч.: Е.В. Бурмистровой, Е.Е. Мачульской, Е.П. Тавокина, Л.И. Кононовой, Е.И. Холстовой, И.В. Малофеева, В.И. Шарина и др.

Методологическая основа исследования. В работе использованы метод системного анализа, методы сравнений и аналогий, сбора и систематизации информации.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ

1.1 Система социальной защиты населения: основные понятия и подходы к изучению

В современных условиях существенно актуализируются вопросы социальной защиты населения, рассматриваемой как неотъемлемая составная часть социальной политики.

В социальном законодательстве понятие «социальная защита» не раскрывается, хотя в системе так называемых социальных нормативных актов есть определения таких важных понятий, как «социальное страхование», «социальная помощь», «социальное обслуживание» и «прожиточный минимум».

В учебных пособиях по праву социального обеспечения понятие «социальная защита населения» рассматривается как в широком, так и в узком смыслах.

В узком смысле социальную защиту понимают как помощь наиболее нуждающимся общностям и группам населения или как механизм реализации социальной политики государства.

В широком смысле социальную защиту рассматривают как «комплекс институтов, деятельность которых направлена на предупреждение или смягчение негативных последствий (в случае их наступления) для человека и его семьи и на сохранение приемлемого уровня материального и социального благополучия»[1].

Еще более широко понятие «социальная защита» рассматривается не только через основные положения прав человека на социальное обеспечение, но и в совокупности с институтами трудового права (его нормами о безработице и занятости, о социальных гарантиях в сфере труда), семейного права

[1] Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: учеб. для вузов. – М.: Юрайт, 2019. – С.211.

(положениями о государственной поддержке семьи и брака) и даже гражданского права, содержащего нормы об охране и защите частной собственности.

В качестве основных форм социальной защиты населения выступают:

1) социальное обслуживание граждан;

2) социальное страхование;

3) социальная помощь.

При этом каждая из указанных форм урегулирована на законодательном уровне[2].

Следует отметить, что недостаточная информированность и разобщенное представление в плане функциональных характеристик института социальной защиты, а также его содержательной стороны, неизбежно приводит к смешению и приблизительному толкованию различных понятий, категорий, терминов - как раз и составляющих суть назначения данного института.

Рассмотрим, к примеру, понятие «социальное обеспечение», само это словосочетание было принято в качестве эквивалента используемого во многих странах термина «social security», несмотря на то, что перевести его можно на русский язык по-разному: «социальная защита», «социальная безопасность», «социальные гарантии», «социальная защищенность». При этом необходимо помнить, что по сути рассматриваемое понятие не может являться полным эквивалентом понятию «social security», поскольку несет в себе специфику развития института социальной защиты времен Советского Союза, когда преобладающими были принципы государственной организации социальной защиты населения с весьма ограниченным использованием инструментария социального страхования и абсолютным отсутствием альтернативных форм организации социальной защиты; в то время как изначальное понятие «social security» в значительной мере передает сущность организации социальной защиты на основе социального страхования.

---

[2] Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) // Собрание законодательства РФ. – 2013. - №52 (ч. I). - Ст.7007; О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ (ред. от 01.10.2019) // Собрание законодательства РФ. – 1999. - №29. - Ст.3699.

Безусловно, разница в терминах «социальное обеспечение» и «social security» могут быть признаны несущественными, если характеризуется лишь предназначенность системы. В данном контексте понятие «социальное обеспечение» вполне годится для перевода термина «social security». Но если речь заходит о конкретике социально-экономических категорий, их системных характеристиках, то игнорирование указанных различий представляется недопустимым.

Также зачастую понятие «социальная защита» считают тождественным понятию «социальное обеспечение», но это является неправильным, поскольку второе из них является более узким и является частью первого.

Во-первых, это логически «вытекает» из положения п.«ж» ч.1 ст.72 Конституции РФ[3], в соответствии с которым в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов находятся такие вопросы, как «социальная защита, включая социальное обеспечение».

Во-вторых, в большинстве учебных пособий по праву социального обеспечения, социальное обеспечение называется институтом социальной защиты населения.

Таким образом, социальное обеспечение является одним из блоков социальной защиты населения. Оно сложилось как система мер защиты граждан от наступления неблагоприятных жизненных обстоятельств, влекущих за собой такие последствия, как утрата или снижение дохода, повышенные расходы или малообеспеченность.

Но, согласно позиции такого компетентного органа, как созданная ООН в 1919 г. и занимающаяся вопросами регулирования трудовых отношений Международная организация труда (далее – МОТ), «социальная защита» и «социальное обеспечение» – тождественные, разнозначные понятия. МОТ обобщает аналитические данные о состоянии деятельности механизма

[3] Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Собрание законодательства РФ. - 2014. - №31. - Ст.4398.

социальной защиты населения во всех странах мира и публикует их в виде документа под названием «Доклад о социальной защите в мире».

Согласно последнего Доклада МОТ о социальной защите в мире в 2017-2018 гг., социальная защита (социальное обеспечение) как одно из прав человека определяется как «совокупность мер и программ, направленных на сокращение и недопущение бедности и незащищѐнности в течение жизни всей человека»[4]. И, как следует из данных этого Доклада, Россия относится к странам, государственные расходы на социальную защиту населения (за исключением здравоохранения) в которых составляют 10-15% от ВВП.

Социальная защита, согласно Рекомендации МОТ №67, включает два основных направления:

1) доступ к необходимой медицинской помощи;

2) базовый уровень обеспеченности доходами на протяжении всей жизни, который должен быть гарантирован на государственном уровне[5].

Таким образом, МОТ считает гарантированность приемлемого уровня доходов (как для трудоспособного населения, так и для пожилых, неработающих людей) и возможность доступа к медицинской помощи главными составляющими социальной защиты.

В настоящий период времени институт социальной защиты населения в каждой отдельно взятой стране представляет собой совокупность видов социальной помощи и используемого инструментария социально-правовых форм. В самом общем виде его можно отобразить своеобразной матричной формой - строки (горизонтали) – суть виды социальной помощи, которые напрямую зависят от наступления различного рода поражений и социальных рисков, а столбцы – суть организационно-правовые формы, в которых эти виды реализуются.

---

[4] Доклад о социальной защите в мире 2017-18. Всеобщая социальная защита для достижения Целей в области устойчивого развития: доклад Международной организации труда [Электронный ресурс] // Официальный сайт МОТ. – Режим доступа: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---soc_sec/documents/publication/wcms_614330.pdf (дата обращения: 05.11.2019).

[5] Об обеспечении дохода: Рекомендация №67 Международной организации труда: принята в г. Филадельфии 12 мая 1944 г. на 26-й сессии Генеральной конференции МОТ // Конвенции и рекомендации, принятые Международной конференцией труда. 1919–1956. Т. I. – Женева: Международное бюро труда, 1991. – С.591-612.

Социальная защита, кроме того, может быть предусмотрена по отношению к семьям с низким доходом в расчете на каждого члена такой семьи, то есть с доходом, который не может обеспечить необходимый прожиточный минимум в обществе, вследствие этого минимизация средств существования или их отсутствие для приобретения и оплаты жизненно значимых товаров и услуг (средств реабилитации, коммунальных услуг, медикаментов и подобное).

Рассмотрим комплекс основных направлений и организационно-правовые формы системы социальной защиты, сложившиеся в мировой практике (Приложение А)[6].

1. Индексация доходов населения – система мероприятий, основанных на изменении либо перерасчете реальных денежных доходов граждан (заработных плат, пенсий, пособий, стипендий и т.д.), которая призвана возместить потери данных доходов, связанные с ростом цен на потребительские товары и услуги, то есть произошедшие в результате инфляции.

2. Обеспечение минимальных социальных гарантий по доходам. Основной гарантией является установление (законодательно) прожиточного минимума. Государством гарантируется выведение минимальных зарплат и пенсий на обусловленный нормативный уровень. Тем категориям граждан, которые не имеют дохода по прожиточному минимуму, устанавливается право на социальную помощь государства.

3. Регулирование социальной инфраструктуры с помощью государственного минимума стандартов и нормативов. Здесь подразумевается установление и введение допустимого минимального уровня социальной защиты (в том числе и расходов бюджета на образование и здравоохранение, жилье, социальное обслуживание нетрудоспособного населения и т.п.). В настоящее время эти нормативы действуют в бюджетном регулировании на уровне, который далеко не отражает минимальные потребности в указанных областях.

4. Предоставление льгот (скидок и субсидий) отдельным группам населения.

[6] Шарин В.И. Экономические основы социальной работы. – М.: Инфра-М, 2013. – С.112.

5. Установление дотаций к ценам, государственное регулирование потребительских цен. В общегосударственном масштабе в той или иной форме происходит регулирование достаточно узкого круга цен, связанных, главным образом, либо с сектором госсобственности (газ, электричество, междугородние перевозки, связь), либо с деятельностью естественных монополий. На уровне местного муниципального или регионального управления регулируется содержание жилья, транспортные услуги населению, некоторые виды медикаментов и продуктов, предметов первой необходимости. Воздействие на цены осуществляется различными методами: с помощью льготного налогообложения, в виде бюджетных дотаций производителям (хлеб, городской транспорт, квартплата), в форме прямо фиксированных на определенное время цен и пр. При этом круг социально защищаемых распространяется на всех потребителей данного блага или услуги, поэтому данный метод рассматривается как самый затратный, а потому применение его в условиях переходного периода постепенно сокращается.

6. Нормы прямого действия социально-трудового законодательства. Нормативы в обеспечение защиты трудовых прав: приема граждан на работу, их увольнения, распределения рабочего времени, некоторых разделов оплаты труда, где основным законодательным источником служит Трудовой кодекс. Утвержденная в масштабах страны Единая тарифная сетка бюджетников может рассматриваться в этом же контексте социально-защитных механизмов. Сюда же включается право на обжалование в суде - мощнейшее средство обеспечения прав и гарантий человека и т.п.

7. Государственное обеспечение нетрудоспособных лиц - одна из государственно-правовых форм социальной защиты населения. Основными проявлениями этого непосредственного государственного обеспечения являются установление категорий лиц, нуждающихся в обеспечении и уровня их обеспеченности в соответствии с приоритетами, определяемыми органами государственной власти и далее непосредственно покрытие расходов за счет государственного бюджета. В странах с развитой рыночной экономикой

непосредственное государственное обеспечение имеет достаточно ограниченные масштабы применения.

8. Альтернативными организационно-правовыми формами социальной защиты населения могут быть провидентные фонды, предусматривающие обязательное (принудительное) накопление средств на случай возникновения сложных жизненных обстоятельств. Подобные фонды существуют в отдельных странах Азии и Африки (бывшие колонии), они являются общенациональными организациями и предназначены для формирования обязательных сбережений всеми работающими гражданами. Главной целью этих фондов является обеспечение индивидуальной ответственности каждого работающего гражданина за свое благосостояние в будущем. Данные учреждения имеют сходство со своего рода сберегательным банком. Формируемым таким способом вкладом гражданин страны может воспользоваться в случае наступления временной нетрудоспособности, в случае потери работы и т.п. Главным отличием частных форм социальной защиты населения является необязательный порядок их создания и функционирования, то есть они не учреждаются законодательно, а существуют в результате частной инициативы субъектов отношений в рассматриваемой среде. Таковые устанавливают и принимают на себя обязательства по осуществлению социальной защиты ограниченного круга лиц, представляющих для них определенный интерес. Объектом частных форм становятся такие виды социальной защиты, оказание медицинской помощи, обеспечение в случаях временной нетрудоспособности, пенсионное обеспечение и подобное.

9. Обязательное социальное страхование, которое широко используется в абсолютном большинстве экономически развитых стран в отношении многих видов социальной защиты. Данное страхование распространяется на работающих членов общества, и включает в себя три стороны: работодатель, работник, государство.

10. Социальное обеспечение и социальная помощь. Социальное обеспечение в соответствии с законодательством предполагает материальное обеспечение и обслуживание граждан в старости, с утраченной трудоспособностью,

либо в случае потери кормильца, которое осуществляется из 2-х источников: бюджета и фондов социального страхования. Из средств бюджета производится обеспечение нетрудоспособных граждан, которые не были застрахованы в обязательном порядке (престарелых, не имеющих трудового стажа, детей и т.п.); граждан, у которых имеются какие-либо профессиональные особенности трудовой деятельности и положения. Трудовые пенсии и пособия застрахованным гражданам выплачиваются за счет страховых средств.

Важной формой социальной помощи является социальное обслуживание незащищенных групп населения[7].

В рамках системы социального обслуживания оказываются следующие виды социальных услуг: социально-медицинские, психолого-педагогические, социально-правовые, социально-бытовые, социально-консультативные, совокупность гарантированных услуг, социальная адаптация граждан с асоциальным поведением, реабилитация инвалидов.

Социальное обслуживание предоставляется следующим категориям населения:

— гражданам пожилого возраста; инвалидам;

— детям-инвалидам;

— детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

— семьям, состоящим из лиц пожилого возраста и инвалидов;

— многодетным и неполным семьям;

— семьям, имеющим детей-инвалидов;

— малообеспеченным семьям с детьми;

— гражданам без определенного места жительства;

— вынужденным переселенцам.

К формам социального обслуживания относится:

— стационарное,

— нестационарное,

[7] Холостова Е.И., Малофеев И.В. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: монография. - М.: Дашков и К°, 2016. – С.37.

— срочное,

— социальное обслуживание на дому.

Социальная помощь не носит постоянного характера и не распространяется на всех без исключения нуждающихся в социальном иждивении и поддержке. Она конкретна, предполагает заявительный характер и проверку нуждаемости лиц, претендующих на ее получение, их величины доходов и имущества. Социальную помощь оказывают людям, которые попадают в кризисную ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность гражданина.

Социальное партнерство между работающими и их работодателями. Помимо социальных гарантий, предусмотренных государством, на предприятиях усиление системы социальной защиты работников и членов их семей осуществляется согласно комплексу коллективных договоров всех уровней (генеральное, отраслевое, территориальные).

В подобного рода соглашения включаются важнейшие вопросы, предусматривающие увеличение размера минимальной оплаты труда, от которой зависят остальные уровни заработной платы. Также в условия договоров включаются порядки проведения индексации в связи с ростом цен, определяются меры по занятости и предупреждению массовых увольнений, состояние условий и охраны труда, организация отдыха детей работников, дополнительное страхование здоровья, предлагаются негосударственные пенсионные системы и пр.

Рассмотренную классификацию разновидностей социальной защиты населения можно и расширить, детализировать, а также сузить или сгруппировать по какому-либо иному признаку, при этом ее основополагающие элементы в любом варианте обязательно должны быть предусмотрены, модификации возможны в связи с потребностями времени, то есть каждый раз с современных позиций. Так, к примеру, роль механизма индексации доходов может быть уменьшена относительно других указанных способов за счет снижения темпов инфляции.

Однако, сама проблема не устраняется вплоть до стабилизации, а в последствие – до восстановления достаточного уровня жизни. В случае заметного

улучшения экономического положения в стране возможен перенос акцентов с методов прямой денежной помощи на косвенные. К таковым относятся:

— усиление налоговых льгот и скидок,

— относительное сужение значимости расходов из бюджета и расширение расходов за счет социального страхования.

Но вне зависимости от разновидностей и комбинаций разделов социальной защиты, их сочетания и соподчиненности, непосредственно для нуждающихся категорий граждан их непосредственная реализация производится практически в трех известных и общепринятых форматах:

1) денежные выплаты, наличные и безналичные (социальные трансферты, субсидии, дотации, и льготы разного рода);

2) натуральные поступления (бесплатные столовые, раздача промтоваров, временное жилье, протезы и т.д.);

3) бесплатные или льготные услуги (прежде всего образование, здравоохранение, социальное обслуживание и пр.).

При определении путей повышения эффективности функционирования программ социальной помощи важное значение имеет такое направление как адресность. Адресность социальной услуги это попытка сконцентрировать благоприятное воздействие этой услуги на наиболее нуждающихся.

Преимущество адресности состоит в более эффективном использовании средств для оказания помощи нуждающимся. В неадресной программе на бедных выделяется лишь некоторая доля всего бюджета, в адресной - большая часть бюджета расходуется в пользу бедных.

Вместе с тем реализация адресных программ сопровождается двумя видами ошибок. Зачастую не нуждающиеся семьи включаются в программу, предназначенную только для нуждающихся, т.е. имеет место «ошибка включения», вследствие чего программа расходует средства на лиц, не относящимся к наиболее приоритетным группам, что снижает эффективность программ. Еще один вид ошибки происходит в тех случаях, когда нуждающиеся ошибочно не

включаются в программу, это называют «ошибкой невключения» или иногда неполным охватом.

Право на социальную защиту является одним из важнейших социальных прав. По сравнению с личными и политическими правами, социальные права менее универсальны и более статичны, т.е. подвижны, поскольку по мере роста экономического благосостояния любой страны данный вид прав может расширяться.

Кроме того, они применяются не только ко всем гражданам страны, но и к отдельным категориям населения. Также к отличительным признакам социальных прав относится их прямая зависимость от состояния экономики страны – чем богаче страна, тем действенней механизм их реализации и больше размеры социальных пособий и пенсий.

«Обеспечение гарантий социальной защиты», по мнению законодателя, – одно из условий социального государства, каким названа Россия в ст.7 Конституции РФ. Поэтому социальная защита населения является важнейшим направлением социальной политики российского государства, которое заключается в установлении и поддержании общественно необходимого материального и социального положения всех членов общества, как экономически активных, так и не работающих.

1.2 Проблемы формирования современной структуры системы социальной защиты населения

В настоящее время лишь четверть населения мира имеет доступ к социальной защите. Аргументы в пользу ее расширения набирают силу в международных дискуссиях, которые сосредоточены на том, как лучше разработать систему социальной защиты, должна ли она быть универсальной или ориентированной на самые социально незащищенные группы, кто должен ее обеспечивать и финансировать. Социальная защита является инструментом политики,

традиционно используемым для защиты населения и домашних хозяйств от нехватки доходов или нищеты, когда они сталкиваются с такими непредвиденными обстоятельствами, как болезнь, увольнение или последствия экономического кризиса. Различные программы социальной помощи являются одной из форм социальной защиты.

В последние годы вопросы социальной защиты все чаще включаются в повестку дня международных организаций. Однако это понятие обременено идеологией, и существует целый ряд важных нюансов в том, как различные организации используют этот термин.

Социальная защита населения в условиях развития цифровой экономики предполагает сочетание формальных и неформальных инициатив для поддержки бедных и уязвимых семей, чтобы:

1) выступать в качестве защиты для крайне бедных слоев населения;

2) защищать людей от рисков и последствий утраты средств к существованию;

3) помочь людям выбраться из нищеты;

4) обеспечивать поддержку социальной справедливости.

Причины одобрения или поощрения политики социальной защиты в развивающихся странах могут быть различными. Сторонники социальной защиты делятся на два лагеря:

— инструменталисты;

— активисты.

Инструменталисты отмечают, что крайняя нищета и уязвимость социальных слоев препятствуют достижению целей в области развития. Они предлагают создать механизмы управления рисками, которые будут действовать до тех пор, пока рынок не позволит частному страхованию играть более заметную роль.

Активисты рассматривают крайнюю нищету и неравенство как симптомы структурного неравенства и социальной несправедливости. Они рассматривают помощь как необходимый шаг на пути к «идеалу гарантированного

всеобщего социального минимума», где право распространяется далеко за пределы денежных или продовольственных трансфертов и основано на гражданстве, а не на благотворительности. Эта точка зрения отражает дух правозащитного подхода, который гласит, что никто не должен быть лишен доступа к социальному обеспечению, независимо от пола, возраста, семейного положения, этнической принадлежности и т.д.[8]

В ст.ст.22 и 25 Всеобщей декларации прав человека[9] признается право на социальное обеспечение каждого члена общества. Этот принцип, с которым мало кто будет принципиально не согласен, не исключает расхождений во мнениях относительно того, кто должен быть основным бенефициаром программ социальной защиты и каковы должны быть их масштабы.

Для того чтобы социальная защита способствовала сокращению масштабов нищеты, необходимо начать с понимания того, кто беден и почему. Социальная защита важна как способ содействия инвестиций в человеческий капитал[10]. Действующая в России система социальной защиты населения при всей ее внешней стройности все-таки развивается как система реагирования на множество возникающих постоянно обостряющихся социально-экономических проблем.

1. Небольшие размеры денежных выплат, пособий, льгот способствуют скорее стабилизации (в лучшем случае) возникших проблем, а не их преодолению и выходу из рисковых ситуаций.

2. Зачастую, как показывает практика, предоставление материальных средств существования пожилым, больным людям, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации не является адресным и справедливым: пособия в ряде случаев выплачиваются не тем, кому они предназначены в

[8] Ржевская М.А., Степаненко В.В. Проблемы системы государственного социального страхования в России // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. - 2018. - №3 (72). - С.134-137.

[9] Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. // Российская газета. – 1998. – 10 декабря.

[10] Шевченко А.А., Кузнецова М.Ю. Перспективы развития социального страхования в России // Экономика и социум. - 2017. - №5-2 (36). - С.459-465.

первую очередь; устанавливаемые пенсии не в полной мере учитывают трудовой стаж граждан; предельно узким является перечень социальных услуг и др.

3. При создании системы социальной защиты населения принцип системного подхода практически не соблюдается. Координация множества органов, устанавливающих, назначающих и реализующих различные социальные льготы и выплаты организована довольно слабо. Как результат – получение их людьми в урезанном объеме или их полное отсутствие.

4. Сложившаяся на сегодняшний день сеть учреждений, созданных для обеспечения социальной защиты населения, является чрезвычайно консервативной и ориентирована в основном на оказание неизменных видов социальной помощи, которые нередко не соответствуют требованиям какой-либо конкретной ситуации. Одна из основных причин этого противоречия – устоявшаяся система финансирования сети социальных учреждений на основе затратных принципов. Доступ государственных организаций к оказанию социальной помощи, более чувствительных к изменениям в характере необходимой помощи, жестко ограничен. Сотрудничество государственных организаций по оказанию социальной помощи населению с благотворительными и религиозными организациями практически не развито.

5. Отсутствие стимулов к снижению административных издержек в организации работы учреждений социальной защиты населения обычно влечет за собой значительное ограничение финансовой базы социальной помощи. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения практически отсутствует[11].

Для ослабления остроты возникших социальных проблем не в полной мере используются современные механизмы:

— индексация социальных пособий и льгот с учетом официальных данных об уровне инфляции;

— разработка и применение новых форм и эффективных методов социальной защиты;

[11] Тавокин Е.П. Социальная политика. - М.: Инфра-М, 2014. – С.113-114.

— создание специальных учреждений (центров) для поддержки социально уязвимых групп населения и введение новых пособий и льгот на федеральном, региональном, местном уровнях;

— формирование внебюджетных социальных фондов.

В настоящий момент одна из серьезных проблем государственной социальной поддержки населения в России состоит в отсутствии единого федерального закона, который позволял бы в полной мере регулировать поддержку российских семей, осуществляемую государством. На сегодняшний день пока только разработан проект закона «Об основах государственной поддержки семьи в Российской Федерации»[12] (следует отметить, что проект внесен на рассмотрение Государственной Думы еще в 2007 году), в нем предусмотрено установление правовых основ государственной поддержки семьи, определены цели, указаны принципы, выделены приоритеты государственной поддержки семьи в качестве важного направления государственной социальной политики.

Другая острая проблема – состояние современной пенсионной системы в РФ. Сложившаяся экономическая и демографическая ситуация в стране привела к увеличению соотношения неработающих граждан (в том числе и достигших пенсионного возраста) к работающим, что, в числе прочих последствий, породило дефицит Пенсионного фонда России. Государством инициирован и претворятся целый комплекс мер, в перспективе призванных улучшить материальное положение пенсионеров, однако некоторые из избранных для этого способов уже вызывают резкое непринятие общества (в частности, речь идет о сложном вопросе о возрасте выхода на пенсию). Кроме того, озвучиваются разнообразные предложения по развитию пенсионной системы посредством отмены обязательных пенсионных накоплений и перехода на добровольные накопления, которые будут стимулироваться государством и т.д. Очевидно, что разрешение этих и подобного рода задач будет зависеть как от состояния экономики страны, так и от новой концепции системы пенсионного обеспечения.

---

[12] О проекте Федерального закона «Об основах государственной поддержки семьи в Российской Федерации»: постановление Совета Федерации Федерального Собрания РФ от 17 октября 2007 г. №425-СФ // Собрание законодательства РФ. – 2007. - №43. - Ст.5101.

Среди наиболее актуальных проблем по-прежнему остается предоставление социальной поддержки людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях. К данной категории населения можно отнести бездомных, беженцев, мигрантов и переселенцев.

Для каких-либо положительных сдвигов в этом направлении необходимо объединить усилия территориальных органов социальной защиты с прочими задействованными службами и решить вопросы посредством организации учреждений ночного пребывания, социальных приютов и гостиниц. Важно свести к минимуму случаи отказа в помощи людям, которые попали в экстренную ситуацию.

В России имеет место и проблема предоставления некоторых мер социальной поддержки населению по категориальному признаку, т.е. по определенному федеральным, региональным законодательством статусу гражданина[13]. К примеру, при таком подходе меры социальной поддержки предоставляются ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий, а также отдельным категориям сельских специалистов. Другие меры социальной поддержки предоставляются с учетом нуждаемости, определяемой по доходам, имуществу или потребности в жилье.

Подавляющее количество мероприятий по оказанию социальной помощи и поддержки обеспечивается при помощи финансовых средств из бюджетов субъектов Федерации. При этом можно наблюдать тенденцию региональной дифференциации удельного веса этих мер социальной поддержки в общем числе предоставляемых форм социальной помощи.

На нормальное функционирование системы социальной защиты населения оказывает негативное влияние слабая межведомственная координация работы органов, ответственных за установление, назначение и предоставление различных социальных выплат и льгот, которая часто приводит к дублированию расходов на социальные цели. В последние годы практически во всех

[13] Севостьянов И.А. Проблемы действующего механизма взимания налоговой задолженности // Модернизация России: актуальные вопросы налогово-финансового регулирования экономики: сб. материалов IV Междунар. науч.-практ. конф. - Саратов, 2016. - С.203-210.

регионах России наблюдается падение реальных размеров социальных пособий и льгот, обусловленное резким повсеместным ростом потребительских цен на товары и услуги массового потребления в результате масштабного обесценения российского рубля, вызванного непрерывным снижением мировых цен на углеводородное сырье[14].

Уменьшение размеров социальных пособий и льгот в реальном выражении не могло не сказаться на материальном положении наиболее социально уязвимых групп населения. Многодетные семьи, пенсионеры, инвалиды, доходы которых ниже величины прожиточного минимума, оказались в числе не просто бедных, а крайне нуждающихся. Небывалый ранее рост неимущих, бедных по доходам, малоимущих способствует обострению социальной напряженности в российском обществе.

Еще одна проблема социальной поддержки населения - присутствие иждивенческого настроя у населения и отсутствие у некоторых граждан заинтересованности в улучшении собственного благосостояния.

В связи с вышеизложенным, необходимость реформирования действующей системы социальной защиты населения становится все более очевидной. Приоритетными в современном преобразовании системы социальной защиты признаются следующие направления: приведение расходов в соответствие с возможностями государства; замена бюджетных субсидий на адресную помощь; согласование социальной поддержки с материальным положением семей; перевод небедных на социальную страховую основу по принципу обязательности и солидарности.

Все те полномочия, которые касаются определения размеров и форм социальной помощи необходимо передать региональным и местным органам, ибо механизмы адресности могут различаться по регионам в зависимости от конкретных возможностей и условий. Потребности в адресной помощи, определяемые регионами, могут учитываться по формуле межбюджетного выравнивания

[14] Заводило О.В. Смена стратегических приоритетов российских компаний в условиях санкций // Структурные изменения в экономике России в условиях торгово-экономических санкций и политики импортозамещения: сб. науч. тр. по итогам Всерос. науч.-практ. конф. - Саратов, 2017. - С.35-36.

в формате определения величины федеральных трансфертов на основе показателей доли бедных домохозяйств и глубины бедности[15].

Приоритетным направлением социальной защиты населения является ограждение социальной защиты уязвимых слоев общества от бедности и нищеты. Ныне в России формируются специальные фонды дешевого муниципального жилья, студенты из бедных семей получают социальные стипендии, скидки по оплате обучения, целевые кредиты на период учебы. Лицам с низким уровнем денежных доходов или с определенными хроническими заболеваниями предоставляется бесплатное или льготное медицинское обслуживание, помощь в приобретении дорогостоящих медикаментов, необходимых для лечения. Проводится социальная работа по созданию специализированных центров комплексного социального обслуживания нуждающихся, отделений по оказанию социальной помощи на дому.

Несмотря на тяжелое финансово-экономическое положение, сложившееся в России в результате действия внешних и внутренних социально-экономических факторов, российская государственная власть официально заявила о недопустимости снижения средств на социальные расходы из бюджета. В 2016 г. был принят «План деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год и плановый период до 2021 года»[16], в котором были определены пять приоритетных целей государства (Приложение Б):

— достойный труд, справедливая зарплата;

— достойная пенсия за продолжительный добросовестный труд;

— улучшение демографической ситуации;

— социальная защита приблизится к человеку;

— государственная гражданская служба должна стать открытой и профессиональной.

[15] Правительство РФ [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: http://government.ru/ (дата обращения: 07.11.2019).

[16] План деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год и плановый период до 2021 года: утв. Минтрудом России 26 мая 2016 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минтруда России. – Режим доступа: https://rosmintrud.ru/docs/15 (дата обращения: 07.11.2019).

Исходя из всего изложенного выше, следует вывод, что в нашем государстве существует действительно большое количество проблем, напрямую связанных с социальной поддержкой населения. Намечены способы и определены пути их оптимально верного решения, однако государству в настоящее время необходимо сосредоточить усилия и переместить акценты к социальной сфере, поскольку именно социальная защита дает человеку уверенность в своем государстве, чувство спокойствия и желание развиваться, помогая своей стране идти вперед.

2 ПРОБЛЕМЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ СУРГУТСКОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ)

2.1 Характеристика деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям

Конец 20-го – начало 21-го веков в России сопровождались радикальными реформами в экономической сфере, специфика осуществления которых привела к частичному разрушению и перестроению социальной инфраструктуры и, как следствие, возрастанию количества малообеспеченных семей.

Объективной необходимостью в сложившихся условиях стало укрепление системы социального обслуживания населения, и прежде всего семьи и детей.

18 марта 1993 г. состоялось официальное открытие Бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Реабилитационного центра «Зазеркалье» в качестве приюта для 30 детей. В 1995 г. учреждению присвоен статус опорно-экспериментального центра Государственного комитета молодежи РФ по социальной работе.

В 2001 г. изменилось название учреждения и его направления деятельности. В структуру Центра социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» введено отделение социальной поддержки и реабилитации семьи (участковые специалисты по социальной работе). В 2018 г. Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» переименован в Сургутский центр социальной помощи семье и детям (далее – Центр).

Центр представляет собой некоммерческую организацию, предоставляющую семьям, детям и гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг для обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации

законных прав и интересов граждан, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Цели создания Центра - реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг согласно индивидуальным программам и условиям договоров, которые заключены с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Основные направления деятельности Центра:

— стационарное социальное обслуживание;

— оказание психолого-педагогической помощи получателям социальных услуг в условиях полустационарной формы социального обслуживания;

— предоставление консультационных услуг по различным вопросам социального характера;

— содействие в предоставлении материальной помощи;

— организация мероприятий по обеспечению реабилитации и социальной адаптации граждан;

— адресная помощь и оказание поддержки семьям с детьми и отдельным гражданам в решении проблем по их самообеспечению, использованию собственных ресурсов для преодоления сложившихся критических жизненных ситуаций;

— участие в работе по профилактике социального сиротства, совершений правонарушений среди несовершеннолетних, защите их прав;

— разработка мероприятий, призванных повысить качество и объем представляемых услуг;

— полустационарное социальное обслуживание;

— профилактика ситуаций и обстоятельств, которые ведут к обострению нуждаемости граждан в социальной помощи;

— обеспечение социального сопровождения, включающее в себя содействие в адресном получении медицинской, психологической, педагогической,

юридической, социальной помощи на основе межведомственного взаимодействия.

Организационная структура представлена на рис.1[17]. Ключевой аспект организации управления Центра - это формирование такой структуры учреждения, все составляющие элементы которого могли бы развиваться и действовать как единое целое.

Распределение задач и функций, прав и обязанностей работников вызывает движение информации, на основе которой в конечном итоге принимаются управленческие решения. В рамках переданных Центру полномочий по оказанию государственных услуг, между его структурными подразделениями определен следующий порядок распределения полномочий.



Рисунок 1 - Организационная структура Бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Организационно-методическое отделение - структурное подразделение Центра, цель которого - обеспечить сопровождение организационной,

[17] Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: http://zazerkalie86.su/ (дата обращения: 04.11.2019).

методической, информационной деятельности учреждения для повышения качества предоставляемых социальных услуг.

Стационарное отделение - структурное подразделение Центра, осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию несовершеннолетних, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании, в условиях временного круглосуточного проживания.

Отделение психолого-педагогической помощи «Сектор семейного устройства детей и сопровождения замещающих родителей» «Сектор постинтернатного сопровождения детей-сирот» «Экстренная детская помощь» - структурное подразделение Центра, предоставляющее психолого-педагогическую помощь получателям социальных услуг в условиях полустационарной формы социального обслуживания.

Консультативное отделение - структурное подразделение Центра, предназначенное для организации приема граждан, в т.ч. по территориальному принципу, консультирования семей, граждан по вопросам социального обслуживания, предоставления социальных услуг, осуществления социального сопровождения.

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних - структурное подразделение Центра, действующее в полустационарной форме социального обслуживания по адаптации и социализации несовершеннолетних, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании, по организации отдыха, оздоровления и занятости детей.

Отделение социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи - структурное подразделение Центра, осуществляемое профилактику безнадзорности и социально опасного положения несовершеннолетних, содействует решению проблем несовершеннолетних, преступивших закон, в т.ч. с привлечением в процесс социальной адаптации всех членов семьи и социального окружения несовершеннолетних.

Деятельность Центра регламентируется целым рядом различных документов. Внешние процессы его деятельности - а именно взаимодействие с

государственными органами, контрагентами и третьими лицами - регламентируют нормативные законодательные акты. Учреждение и Учредитель взаимодействуют на основе учредительных документов. Внутренние аспекты деятельности Центра регламентируются внутренними (локальными) документами. В организации своей работы учреждение руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами субъекта Федерации – г. Сургута, Департамента социальной развития ХМАО-Югры, Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району, своим Уставом[18].

Правовое обеспечение работы учреждения осуществляется его руководителем и иными должностными лицами в рамках предоставляемых им прав и полномочий при реализации ими трудовых функций. ГОСТ Р 53060-2008[19], начавший действовать 1 января 2010 г., в том числе, декларирует требования по ведению, составу и содержанию внутренней документации учреждения, в т.ч. и локальных нормативных документов, а именно:

— Устава учреждения, как основного рабочего документа, в котором определен порядок организации работа учреждения;

— правил, инструкций, методик, в т.ч. и регламентирующих процесс предоставления клиентам социальных услуг;

— документов, которые связаны с обслуживанием в учреждении, в т.ч. индивидуальные программы работы с клиентами;

— договоров коллектива учреждения с администрацией учреждения.

По мере того, как развивается деятельность учреждения, неизбежно возникает необходимость создания внутренних документов, которые определяет руководство Центра. К внутренним локальным документам относятся

[18] Устав Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 9 февраля 2015 г. №83-р [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: http://zazerkalie86.su/userfiles/ufiles/documents/ustav_uchrezhdeniya.pdf (дата обращения: 04.11.2019).

[19] ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания». - М.: Стандартинформ, 2009. – 7 с.

следующие: приказы, распоряжения, инструкции, положения, регламенты, должностные инструкции и т.д., имеющие условную иерархию (рис.2).

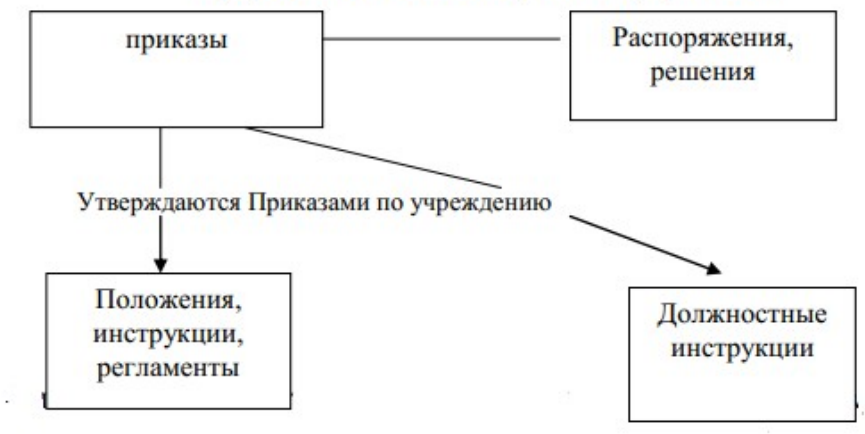


Рисунок 2 - Иерархия локальных документов Бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Наличие в учреждении структурных подразделений, приводит к необходимости регламентации взаимодействия работников не только внутри структурного подразделения, но и между ними, схему которого по вопросам оказания тех или иных видов и форм социальной помощи клиентам учреждения содержит Регламент и Порядок работы с обращениями граждан. Взаимодействие специалистов внутри структурного подразделения регламентирует Положение об отделении. Локальные нормативные акты Центра группируются следующим образом: утверждаемые руководителем (организационно-распорядительная документация);

— утверждаемые руководителем с учетом мнения профсоюзного комитета;

— принятые решениями комиссий, действующих в учреждении, и вводимые в действие приказом руководителя.

Штатное расписание отделения утверждает Директор учреждения. Действующим трудовым законодательством не устанавливается обязательное наличие должностной инструкции в тех случаях, если функции, связанные с

выполнением трудовой деятельности, в полном объеме отражены в Трудовом договоре. Но при этом, как показывает опыт, разработка и наличие собственной должностной инструкции формирует более понятные взаимоотношения администрации учреждения и работника. Должностные инструкции утверждает директор Центра в двух экземплярах, один из которых для работника, второй – для непосредственного руководителя. Каждый год работник ставит отметку о том, что ознакомлен с Должностной инструкцией.

Специалисты Центра при первичном обращении семьи, отдельного его члена, предоставляют информацию о работе всего учреждения в целом, о назначении и функциях его структурных подразделений, о возможности и требуемых условиях получения социальной помощи и поддержки. Способы обращений граждан в учреждение могут быть как в открытой форме, так и в анонимной: лично, по телефону, письменно, в т.ч. переданное через электронную почту.

Специалист Центра заполняет на семью Анкету (Приложение В), факт согласия семьи на оформление которой является основанием для постановки семьи на учет в Центре. В зависимости от заявленной нуждаемости семьи выдается перечень необходимых документов и оформляется Заявление о нуждаемости в помощи (Приложение Г). Любое обращение должно быть зафиксировано в Журнале учета обращений граждан, где, в числе прочего, указывается причина обращения (табл.1).

Возможна анонимная консультационная помощь. Тогда обратившийся направляется к специалисту по заявленной проблеме. Однако, имеется нюанс: в соответствие с законодательством[20] разовая услуга должна быть оформлена Актом выполненных работ, следовательно, это исключает анонимность. При этом, возможно только предоставление разовой услуги без постановки в учреждение на учет.

[20] Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) // Собрание законодательства РФ. – 2013. - №52 (ч. I). - Ст.7007.

Таблица 1 - Журнал учета обращений граждан

№ п.п.	Дата обращения	ФИО обратившегося	Дата рождения	Паспортные данные	Адрес, телефон
1	2	3	4	5	6

Категория	Количество детей	Даты рождения детей	Причина обращения	Принятые меры	Примечание
7	8	9	10	11	12

Когда члены семьи предоставляют необходимые документы, в Центре формируется личное дело, номер которого проставляется в графе «Примечание» Журнала учета обращений граждан. После этого Заявление об оказании помощи социально-экономического характера будет направлено в структурное подразделение Центра по заявленной нуждаемости. Здесь проводится подтверждение нуждаемости в помощи и необходимости ее последующего оказания. Нуждаемость в помощи подтверждает Акт обследования материально-бытового положения семьи (Приложение Д), составляемый специалистами Центра с выходом на дом, оригинал Акта подшивается к Делу семьи.

Сведения о обратившихся в учреждение семьях, несовершеннолетних, полученные в результате работы по первичной профилактике, заносятся в электронную базу данных. Анкеты для постановки на учет семьи являются основой анализа потребностей семей, который проводят специалисты Центра, а также учета заявок по нуждаемости: в летнем, зимнем отдыхе детей; в содействии в организации досуга; в получении билетов на театральные постановки, концерты, выставки, музеи. Так же специалисты Центра сообщают заинтересованным семьям о поступлении определенных видов помощи, комплектуют группы на экскурсии, выдают билеты в театры, на концерты и т.д.

Для того, чтобы решать вопросы по определению адресности и объемов предоставляемой различным категориям семей с несовершеннолетними детьми социальной помощи и поддержки, продолжительности обслуживания, в Центре формируется Комиссия по преодолению проблем семей и детей (далее - Комиссия), работа которой основана на Положении, который утверждает приказом директор Центра.

Персональный состав Комиссии ежегодно утверждается приказом руководителя Центра. В состав Комиссии, как правило, входят сотрудники каждого из подразделений Центра для более комплексного подхода к нуждам обратившихся в учреждение за помощью и поддержкой семей с детьми.

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в 2-3 недели. Что касается рассмотрения заявлений по оказанию помощи социально-экономического характера, заседания Комиссии проводятся еженедельно. Следует обратить внимание на то, что со вступлением в силу Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальная помощь срочного характера оказывается в день обращения.

Непосредственно на заявлениях с просьбами оказать различные виды социальной помощи и поддержки руководителем данного учреждения производится запись о направлении заявления на рассмотрение Комиссии. Сроки рассмотрения каждого заявления, поступающего в Комиссию, ограничены 1 месяцем, но по вопросам оказания помощи социально-экономического характера -10 днями, а, как уже указывалось, в случаях острой нуждаемости заявителя - рассматривается в день обращения.

Информация о доведении до сведения гражданина по решению Комиссии отказать в оказании помощи должна быть зафиксирована на самом заявлении клиента, при этом обязательно указывается текущая дата, и ставится подпись специалиста, сообщившего об отказе. В тех случаях, когда на момент принятия решения по обращению гражданина за помощью, Центр не располагает необходимыми ресурсами и не может оказать помощь в должном объеме (например, из-за отсутствия требуемого товара или оборудования), в самом решении заседания Комиссии делается запись: «Вернуться к рассмотрению заявления при поступлении требуемых видов помощи», а на бланке принятого заявления клиента делается соответствующая отметка.

Каждое решение о предоставлении или об отказе предоставления помощи оформляется приказом директора Центра. В свою очередь,

специализированное по данным вопросам структурное подразделение Центра получает Выписку из Приказа с первичными документами - заявлением, программой социальной реабилитации и т.д.

В отношении несовершеннолетних предусмотрен отдельный порядок зачисления на курс социально-реабилитационных мероприятий, которое производится на основании приказа директора Центра с представленной необходимой информацией от специалистов других подразделений Центра, а при необходимости – от учреждений образования, здравоохранения, внутренних дел, центров занятости, миграционных служб, некоммерческих общественных объединений. На каждого несовершеннолетнего, зачисленного на реабилитационный курс, комплектуется личное дело.

Продолжительность и периодичность предоставления социально-реабилитационных услуг несовершеннолетним в Центре определяется Комиссией индивидуально для каждой конкретной семьи с учетом условий жизни ребенка в конкретной семье. Предусмотрено формирование реабилитационных групп, численность участников в которых может достигать 10 человек. Комплектация таких групп осуществляется с учетом возраста подопечных и выявленных индивидуальных проблем.

При выборе направления работы с несовершеннолетними, обычно, рассматриваются общие проблемы детей и подростков, которые характерны для определенного возраста: неумение строить взаимоотношения со сверстниками, агрессивность, заниженная самооценка, конфликтность, тревожность, аддиктивность и т.д.

Анализ результативности работы Комиссии, учитывая индивидуальные результаты реабилитации каждого несовершеннолетнего, проводится не реже 1 раза в месяц, после чего создается заключение с результатами и, при необходимости, коррекцией направления реабилитационной работы.

В Центре ведут приемы специалисты по социальной работе, здесь всегда возможно получение квалифицированной помощи психолога и юрисконсульта.

В должностные обязанности юрисконсульта Центра в качестве основных функций входит:

1) Социально-правовое сопровождение клиентов Центра:

— граждан, принявших на воспитание детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

— несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях граждан;

— граждан, изъявивших желание принять на воспитание несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2) Консультативная:

— оказание консультативной помощи клиентам Центра;

— оказание консультативной помощи сотрудникам Центра;

— оказание бесплатной юридической помощи в виде устных и письменных консультаций и составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Юрисконсульт имеет право в пределах своей компетенции:

— выбирать формы и методы работы с учетом их соответствия директивным и нормативным документам;

— разрабатывать инновационные подходы по улучшению деятельности Центра;

— применять поощрения и наказания по результатам оценки деятельности специалистов в порядке, установленном Правилами внутреннего распорядка;

— знакомиться с материалами своего личного дела и отзывами о своей работе;

— пользоваться специальными льготами и гарантиями, установленными законодательством РФ, а также льготами и материальной поддержкой, предоставляемыми работникам Центра согласно локальным правовым акта Центра.

По состоянию на август 2019 года, удовлетворенность получателей социальных услуг Центра в оказанных услугах составляет 100% (1979 опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены их качеством).

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги составляет 98% при плановом показателе 95% (131 штатная единица занята специалистами, оказывающими социальные услуги, имеющими соответствующее образование, квалификацию и профессиональную подготовку; имеются 2 свободные вакансии).

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на 2018 год, составляет 11 186 человек, в то время как численность граждан, фактически получивших социальные услуги за указанный год – 11 213 человек, что составляет 101% от годового объема. Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания; отклонение от планового показателя составляет 1%, что является допустимым от установленных показателей объема государственной услуги.

Таблица 2 – Информация БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» о численности получателей и объеме предоставленных социальных услуг за 2018 год

Показатель	Количество получателей социальных услуг	
	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату
Общее количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме, из них	11 186	11 213
граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		2 126
граждане, обслуженные в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании		9 087

Таблица 3 – Объем предоставляемых социальных услуг

Виды социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг
Общее количество оказанных социальных услуг, в том числе	181 300
полустационарное социальное обслуживание:	179 840
- социально-бытовые	94 540
- социально-медицинские	17 782
- социально-психологические	15 432
- социально-педагогические	17 216
- социально-правовые	1 373
- социально-трудовые	97
- прочие услуги	33 400
срочное социальное обслуживание	1 460

2.2 Рекомендации по усовершенствованию и расширению деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям по социальной защите населения

Деятельность Центра ориентирована, прежде всего, на оказание социальной помощи семье и детям и их обслуживание, реализуемое в настоящее время за счет разных технологий социальной работы. Особое место среди таких технологий занимает социальная профилактика, поскольку она направлена в первую очередь на предупреждение возникающих в обществе проблем.

Под социальной профилактикой проблем семей и детей понимается реализация комплекса мер, предупреждающих возникновение социальных

проблем названных объектов социальной защиты и обслуживания, позволяющих устранить причины или условия их появления в семье или у детей.

Профилактику в зависимости от широкого или узкого ее понимания рассматривают на трех уровнях: общесоциальном – общая профилактика; на уровне отдельной проблемы – специальная социальная профилактика; на уровне отдельного индивида или группы – индивидуальная профилактика[21].

Эти три уровня профилактики характеризуются по ряду параметров, обусловливающих их отличительные особенности (табл. 2).

Таблица 2 - Уровни социальной профилактики, их характеристика

Уровни Характеристики	Общая	Специальная	Индивидуальная
1	2	3	4
Объект социальной профилактики	Все население государства	Социальная проблема	Индивид, социальная группа, имеющие социальные проблемы
Субъекты, реализующие социальную профилактику	Государство, общество, социальные институты	Учреждения социальной сферы	Специалисты по социальной работе
Цель социальной профилактики	• предотвращение тех или иных проблем в обозримом будущем, причин возникающих проблем; • разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно духовной сфере; • решение социально-экономических, культурных и других задач общегосударственного масштаба по более полному удовлетворению материальных и духовных потребностей людей	• целенаправленное воздействие на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем; • меры по педагогической ориентации инфраструктуры микросоциума, направленные на оздоровление микросреды, в которой протекает жизнедеятельность человека	• противодействие конкретным проблемам конкретного индивида или группы лиц; • коррекция и предупреждение противоправных действий и отклонений в поведении отдельных лиц или групп

[21] Бурмистрова Е.В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности: учеб. пособие. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2018. – С.13.

Продолжение таблицы 2

Формы представления целей социальной профилактики	• социальная политика государства, отраженная в нормативно правовых документах федерального, регионального и местного уровней	• нормативно правовые документы организации социальной защиты и обслуживания семей и детей, образовательных учреждений и др.	• планы работы конкретного специалиста по социальной работе
Подход в реализации профилактики	Комплексный подход	Технологический подход	Индивидуальный подход
Способ практической реализации	• приведение в действие систем и структур, способных предотвратить возможные проблемы или решить поставленные задачи; • реализация системы мер по повышению качества жизни, минимизации факторов социального риска, созданию условий для реализации принципа социальной справедливости	• меры, направленные на решение конкретной проблемы, задачи	• профилактическая деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонений или проблемности; • деятельность, специально предназначенная для устранения конкретных причин и условий, способствующих нарушению нормального протекания процесса социализации
Согласованность с видом профилактики	Первичная профилактика	Вторичная профилактика	Вторичная, третичная профилактика

Представляется, что зависимость общей, специальной и индивидуальной профилактики отражается в том, что индивидуальная является основой для определения целей специальной профилактики, а специальная (на уровне проблемы) обусловливает ориентиры общей профилактики, осуществляемой на государственном уровне. В то же время индивидуальная профилактика рождает потребность в специальной и общей профилактике: чем чаще на уровне отдельного клиента сталкиваются специалисты по социальной работе с конкретной проблемой, тем острее ощущается необходимость в ее решении, а значит и в предупреждении на уровне всего населения.

Выявив сущность социальной профилактики, следует рассмотреть ее технологические аспекты. Началом для реализации данной технологии является объект социальной защиты с его проблемой. В Сургутском центре социальной помощи семье и детям такими объектами общей социальной профилактики являются семья и дети.

Объектами социально-профилактической деятельности являются те семьи и такие дети, которые нуждаются в адресной помощи, и без нее не в силах справиться с возникшей проблемой. Это дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; беспризорные и безнадзорные дети; дети из малообеспеченных семей, семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию; проживающие с родителями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, пренебрегающими родительскими обязанностями и др.

Семьи, как объекты социальной профилактики – это семьи с различными формами неблагополучия: малообеспеченные, многодетные, неполные, бездетные; имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; имеющие в своем составе детей с отклонениями в умственном, физическом и психическом развитии; имеющие в своем составе инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов; с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально конфликтными отношениями и др.

Объект социальной профилактики определяет ее содержательную сторону, технологическая же сторона включает ряд обязательных компонентов, таких как: диагностика проблемы, выбор вида профилактики, целеполагание, планирование, реализация, контроль и оценка эффективности проведенных профилактических мероприятий. Данные компоненты-этапы в технологии располагаются в определенной последовательности, представляя процесс, направленный на достижение конкретной цели и определяемый объектом социальной профилактики и его проблемой. Четкая последовательность целенаправленных действий гарантированно обеспечивает достижение результата.

Представим пошагово (в виде алгоритма) технологию социальной профилактики проблем семей и детей в том виде, в каком она применяется в Центре. (Приложение 6).

Первый этап. Диагностика: выявление проблемы на основе частоты ее встречаемости у детей или семей, определение условий и факторов, провоцирующих ее появление.

Результатом данного этапа является постановка социального диагноза, который определит направление, содержание, характер, вид, уровень профилактики проблем семьи или ребенка.

Сущность социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всем его многообразии, в точном определении причинно-следственных связей, порожденных жизнедеятельностью людей. Особенность диагностики в технологии социальной профилактики заключается в том, что полученные данные послужат основанием для разработки следующих этапов профилактической деятельности.

Диагностика в рамках социальной защиты и обслуживания семей и детей определяется названными объектами социальной работы, которые становятся и объектами социальной профилактики; их проблемами, возникающими в процессе жизнедеятельности: например, на уровне семьи это проблемы материального неблагополучия, социальной незрелости родителей, алкоголизма, тунеядства, низкого воспитательного потенциала, асоциального поведения и др.; у детей - отклоняющегося поведения (безнадзорность, беспризорность, преступность, алкоголизм, проституция), социализации, социального сиротства, информационного и психологического насилия и др.

Второй этап. Выбор вида профилактики в зависимости от степени и уровня проблемности объекта профилактики (лица, группы) и социальной

проблемы. Как правило, социальную профилактику делят на три вида: первичную, вторичную и третичную, в зависимости от ее направленности[22].

Первичная социальная профилактика – это целый выработанный комплекс мероприятий, предполагающих воздействие на семьи и детей, у которых пока не отмечено отклоняющееся поведение. Ее проводят с целью предупреждения возникновения проблемы. Например, предвосхищая проблемы пьянства и алкоголизма, первичная профилактическая работа включает комплекс мероприятий, предназначенных для родителей и их детей, которые пока не имеют склонности к данной пагубной привычке.

Первичная профилактика проблем семей и их детей ведется по направлениям:

— повышение качества социальной жизни людей;

— устранение таких социальных факторов, которые являются источниками формирования и проявления отклоняющегося поведения у детей или родителей;

— создание условий, для реабилитации и восстановления социального статуса тех, кто ранее имел пристрастие к алкоголизму;

— воспитательное воздействие с целью формирования позитивно-ориентированной личности в социуме;

— обеспечение защиты прав и законных интересов детей и семей и т.д.

В процессе реализации данного вида профилактики должны применяться в основном педагогические, психологические и социальные мероприятия, которые будут способствовать сохранению и поддержанию достойного уровня жизни людей.

Ко вторичной социальной профилактике относится комплекс мероприятий превентивного характера, используемых для предупреждения, устранения или нейтрализации главных причин и условий, вызывающих девиации поведения у детей или их родителей. Указанные мероприятия должны проводиться с

[22] Бурмистрова Е.В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности: учеб. пособие. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2018. – 150 с.; Технология социальной работы: учебник / Под ред. Л.И. Кононовой, Е.И. Холстовой. – М.: Юрайт, 2017. – 504 с.

индивидуумом, который нарушает (возможно, неоднократно) установленные нормы поведения, который впервые совершает противозаконные действия (такие как обман, хулиганство), либо который замечен в составе групп людей с проявляющимся девиантным поведением.

В таком комплексы могут объединяться меры, которые, во-первых, должны быть направлены на реабилитацию лиц, в отношение которых уже были зафиксированы случаи употребления алкоголя или наркотических веществ; во-вторых, на работу с несовершеннолетними, проявляющими асоциальное поведение (к примеру, пропускающими уроки, периодически конфликтующими со другими людьми, имеющими какие-либо проблемы в семье и т.п.); и в-третьих, на работу с так называемыми «трудными» подростками, а также неблагополучными семьями. В данном случае обязательным условием будет определение «группы риска» и интенсивная работа именно в этом направлении.

Основная цель вторичной профилактики - создание мотивации у объекта профилактики на то, чтобы изменить поведение, предотвратить или исключит возможность совершения более тяжелого проступка, который может привести к правонарушению; предоставление своевременной поддержки человеку (социальной, психологической), попавшему в сложную жизненную ситуацию; изменение и развитие адаптивных форм поведения.

Вот важные направления вторичной профилактики:

— выявление факторов риска и выделение по видам отклонений в поведении групп «профилактического учета»;

— своевременное выявление детей и родителей, у которых могут наблюдаться нервно-психические нарушения;

— психологическая и, в случаях необходимости, медицинская коррекция указанных нарушений.

В процессе реализации такой профилактики основной задачей специалиста становится направленное воздействие на объект профилактики, у которого наблюдается склонность к противоправным поступкам. Формы социальной работы, которые должны использоваться в этом случае следующие:

— посещение на дому детей, проживающих в социально-опасных семьях;

— посещение родителей таких детей.

Все это используется для установления доверительных отношений с клиентами, в процессе которых им доводится информация о существовании программ, их заинтересовывают, а впоследствии и привлекают к мероприятиям и акциям, которые проводятся социальными службами. Следующий этап работы - установление социального патроната, который будет на исправление поведения, восстановление семейных отношений и связей с родными, определение социальных ролей в семье.

К третичной социальной профилактике относятся мероприятия, основная цель которых - социальная адаптация лиц с медицинскими или социальными проблемами, предупреждение и недопущение срывов и рецидивов противоправных действий, физических, психических отклонений у членов семей (в том числе, детей). В Центре этот вид профилактики используется, к примеру, с клиентами, которые прошли курс реабилитации, но впоследствии возобновили употребление наркотиков. И необходимо отметить, что сегодня это один из наиболее слабо развитых видов профилактической деятельности.

Главная задача здесь – изменение поведенческих установок клиента, развитие его. Как результат – постепенное восстановление социального статуса индивидума, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, его возвращение в семью, продолжение деятельности до кризиса (учебной или профессиональной). И важным условием здесь будет формирование благоприятной среды для поддержания и развития (социально-поддерживающие сообщества, социальные программы – все то, что в своей совокупности может стать альтернативой злоупотреблению наркотиками, алкоголем).

В рамках данного вида профилактики оказание интенсивной помощи способно изменит социально отрицательные установки поведения клиента и сформировать новые – такие, которые будут отвечать требованиям общепринятых норм. И в этом случае должны в том числе использоваться положительно

себя зарекомендовавшие индивидуальные и коллективные формы социальной работы (клубы по интересам, группы самостоятельной помощи, творческие студии, общественные объединения)[23]. В качестве примера организованного воздействия на объект социальной помощи можно привести патронажное сопровождение несовершеннолетних лиц, который освободились из мест лишения свободы, предоставление им помощи в получении жилья, вопросах трудоустройства, психологическое консультирование и т.д.

Третий этап. Целеполагание: постановка цели социальной профилактики в соответствии с выявленными причинами появления проблемы.

Целеполагание - важнейший этап технологического процесса в социальной работе, определяющий направленность и содержание как деятельности государства посредством социальной политики, так и действий специалистов. Целеполагание строится на основе выявленных социальных проблем и конкретных объектов, требующих внимания со стороны государства и социальных институтов, в т.ч. социальной работы.

Цель в социальной профилактике обеспечивает конкретизацию проблемы и помогает определить способы действия по ее предупреждению. Обобщенная цель социальной профилактики - предотвращение возможных социальных проблем или процессов, приводящих к росту обозначившихся социальных явлений; повышение качества жизни, минимизация факторов социального риска. Конкретные цели социальной профилактики – формирование таких предпосылок, которые могли бы обеспечить социально-приемлемое поведение и стабильное взаимодействие социума и каждого его члена.

Четвертый этап. Планирование: составление плана мероприятий, выбор оптимальных форм и методов социальной профилактики.

Планирование профилактических мероприятий основано на выбранной ранее цели и связано с объектом социально-профилактической деятельности, конкретными мероприятиями, направленными на достижение цели, сроками и

[23] Крюкова Н.Ю. Особенности работы социального педагога по профилактике аддиктивного поведения // Ресурсы социальной педагогики в формировании нового человека и общества: сб. материалов Всероссийского научного круглого стола, посвященного Международному дню социального педагога. – М., 2013. - С.141-146.

ответственными за их проведение. Как правило, планирование отражается в плане профилактических мероприятий, программе профилактических действий и других формах. Традиционно такой план строится по следующим параметрам: направление, конкретные мероприятия, цели мероприятия, объекты профилактики, сроки, ответственные (табл. 3).

Таблица 3 - План работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

№	Мероприятие	Цель	Класс	Сроки	Ответственные
Направление: Профилактическая работа с учащимися					
1.					
2.					
Направление: Профилактическая работа с родителями (семьей)					
1.					
2.					

Программа социальной профилактики может строиться по следующему плану.

1. Паспорт программы: наименование, разработчики, цели, сроки реализации, исполнители, ожидаемые результаты.

2. Пояснительная записка: актуальность разработки программы, ее правовая основа и задачи, структура программы (блоки, направления) и их краткая характеристика.

3. Содержание программы: план мероприятий - конкретные мероприятия по каждому направлению с описанием их цели, формы проведения, целевой аудитории, сроков и ответственных.

4. Критерии оценки эффективности программы.

Пятый этап. Реализация плана: реализация запланированных мероприятий с помощью выбранных форм, методов и средств.

Планирование в технологии социальной профилактики находит свое практическое воплощение в организации социально-профилактической деятельности. Она включает виды и направления профилактических мероприятий,

методы, формы и средства их реализации. В зависимости от того, какие цели преследуются, мероприятия делятся на нейтрализующие, компенсирующие, предупреждающие, устраняющие, контролирующие.

Профилактические мероприятия могут проводиться по следующим главным направлениям:

— оздоровительному, для обеспечения сохранения физического здоровья людей;

— социально-психологическому, для обеспечения сохранения механизмов регуляции деятельности;

— социокультурному, для сохранения и развития ценностных ориентаций личности.

Формы проведения этих мероприятий могут быть самыми разнообразными: от пассивных до активных (семинары, лекции, тренинги, симпозиумы, конференции, клубные заседания, спортивные мероприятия, творческие конкурсы, интеллектуальные соревнования и др.).

Методы социальной профилактики, существующие на сегодняшний день, также могут быть различными:

1) медико-социальные - пропаганда здорового образа жизни, медико-социальное просвещение, социальный патронаж и т.п.;

2) организационно-административные - социальный контроль и надзор, социальное управление и планирование и др.;

3) правовые - правовое просвещение, контроль, правовые санкции и т.п.;

4) педагогические – используются такие методы воспитания, как рассказ, беседа, упражнение, приучение; методы стимулирования - все для формирования у индивидуума общепринятой системы ценностей;

5) экономические - экономическое стимулирование, поощрение, экономические льготы и поддержка и т.п.;

6) политические - эффективная система политических прав, ценностей и ориентиров, позволяющая социальным субъектам отстаивать свои интересы в социально приемлемых и допустимых рамках[24].

Данные методы при их комплексном использовании способны показать существенный эффект при разработке системы социально-профилактических мероприятий и ее дальнейшей реализации.

Сегодня самые доступные (в том числе и в материально-техническом плане) и распространенные способы реализации технологии социальной профилактики это:

— социально-профилактическое информирование населения посредством плакатов и билбордов;

— доведение информации о последствиях употребления алкоголя, наркотических веществ, табака через издание и распространение буклетов, листовок, брошюр;

— актуальное информирование местными СМИ о профилактике, в т.ч. через выпук специальных телепередач;

— агитационные посещения учреждений системы образования, здравоохранения, культуры;

— создание специальной телефонной линии, в том числе и для информирования о проводимых профилактических мероприятиях;

— игровые программы для детей в рамках профилактических мероприятий;

— индивидуальное консультирование, проведение уличных акций.

В Сургутском центре для этих целей используется волонтерская деятельность. Создан волонтерский отряд из подростков стационарного отделения и ребят, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних. Совместно со специалистами Центра, волонтеры в рамках движения «Шаги добра» посещают учебные и оздоровительные учреждения, составляют и

[24] Технология социальной работы: учебник / Под ред. Л.И. Кононовой, Е.И. Холстовой. – М.: Юрайт, 2017. – С.101.

реализуют планы профилактических мероприятий для привлечения внимания общественности к нравственности, духовности, взаимопомощи посредством:

— распространения информации (буклетов, листовок, плакатов, видеороликов);

— проведения массовых акций («Подарок другу», «Мы разные, но мы вместе», «Дом без одиночества»), выставок, соревнований.

Шестой этап. Контроль и оценка реализации плана: контроль и оценка эффективности реализованных мер на основе разработанных критериев и показателей.

Показателями эффективности реализации технологии социальной профилактики являются следующие: количественные (количество человек, изменивших отношение к проблеме, своему поведению; количество использованных средств профилактики (мероприятий и использованных носителей профилактической информации (буклетов, стендов, листовок и др.); качественные (демонстрация социально одобряемого (ответственного) поведения - изменения в сознании, поведении и отношении к другим людям).

Важным результатом социальной профилактики является формирование внутреннего контроля индивида, основанного на нормах и ценностях, усвоенных клиентом в процессе совместной деятельности со специалистом, повышение устойчивости ребенка или родителя к воздействию неблагоприятных факторов социальной среды.

На этапе анализа социальной профилактики Центра следует сказать о проблемах реализации данной технологии. К числу ее недостаточно проработанных, а следовательно и малоэффективных сторон можно отнести:

— во-первых, ее условную верифицируемость, то есть возможность достоверно проверить результативность, из чего следует, что практически невозможно подсчитать и измерить истинный эффект проделанной работы. Ведь по сути получаемый условный результат является лишь предположением - как бы развивались события, если бы не воздействие профилактических мероприятий;

— во-вторых, сложная организация анализа и оценки эффективности: подсчет экономической и социальной отдачи профилактики требует привлечения большого количества разнопрофильных экспертов, использование разнообразных специальных методик.

Таким образом, социальная профилактика является важнейшим направлением социальной работы. Правильный подбор методов профилактического воздействия, их своевременное осуществление обеспечивают эффективность социальной профилактики. Важнейшими условиями, определяющими эффективность этой социальной технологии, являются также профессионализм субъекта воздействия и комплексный характер профилактического применения.

Помимо указанных выше, более общий анализ деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям определил и другие проблемы. Одной из них является невысокий и по сей день статус социальной работы в общественном сознании, ее слабый престиж и невысокий уровень заработной платы работников социальной сферы. Как следствие, недостача квалифицированных специалистов, способных на должном уровне обеспечивать оказание социальных услуг населению

Достаточно низкий уровень материально-технической базы учреждения. В распоряжении Центра находится всего одно здание, мощность стационарного отделения рассчитана на 46 койко-мест, что недостаточно в условиях возрастающего количества граждан (в том числе и детей), обращающихся в Центр за помощью. Учреждение владеет двумя единицами автотранспорта для обеспечения инфраструктуры Центра, которые не всегда способны обеспечить своевременную организацию выезда специалистов. Имеющееся в наличии реабилитационное оборудование, компьютерно-вычислительная техника не в состоянии покрыть все потребности клиентов Центра по получению социальных услуг.

Совершенно не развита или развита очень слабо координация деятельности с федеральными органами исполнительной власти, центрами занятости населения, общественными фондами и организациями в области социального обслуживания.

Не налажено сотрудничество с коммерческими и предпринимательскими структурами, несмотря на то, что среди коммерческих организаций в городе и области есть готовые к сотрудничеству как на постоянной (возможно, договорной) основе, так и в рамках проведения благотворительный акций. Подобное сотрудничество, в перспективе, способно частично решить проблему с материально-техническим обеспечением Центра (вплоть до предоставления помещений, автотранспорта), и, в результате, повысить качество оказания помощи клиентам учреждения.

Проведенный анализ деятельности Комиссии по преодолению проблем семей и детей показал, что заседания Комиссии более целесообразно проводить еженедельно по всем вопросам (выше было указано, что заседания проходят раз в 2-3 недели). Во-первых, такой порядок позволяет более своевременно реагировать на нужды и запросы клиентов Центра. Во-вторых, более короткие временные промежутки между заседаниями Комиссии делают их более результативными, т.к. большой поток заявлений рационально распределяется, и члены Комиссии получают возможность рассматривать их с меньшей для себя нагрузкой, что в свою очередь приводит к уменьшению сроков реагирования на запросы.

В связи со значительным упором деятельности Центра в социальную профилактику, следует отметить, как проблему, недостаточную полноту перечня мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании на законодательном уровне[25]. Как следствие – невозможность организовать полный спектр профилактических мероприятий с одной стороны, и нерегламентированность значительного объема реальной деятельности учреждения, с другой.

В качестве вероятного решения предлагается рассмотреть возможность добавления в п.1 ст.29 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п.п.3, 4:

[25] Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ (ред. от 01.05.2019). – ст.29.

3) консультативной помощи по социально-педагогическим, социально-правовым, социально-медицинским вопросам;

4) организации форм, предполагающих взаимоподдержку и взаимопомощь отдельных категорий граждан, в т.ч. в рамках клубной деятельности.

В процессе непрерывной деятельности Центра необходимо уделять самое пристальное внимание профессиональной подготовке будущих специалистов учреждения, таких как социальные педагоги, юристы, психологи – тех, чьим главным инструментом будет профессиональное мастерство, умение найти подход к человеку, чтобы потом помочь ему стать полноценной социально-ориентированной личностью.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основной итог данной работы можно свести к тому, что социальная защита населения на сегодняшний день является важнейшим направлением

социальной политики России. В условиях серьезного расстройства экономики и финансовой системы страны, ее граждане как никогда нуждаются в мерах социальной защиты, способных поддержать необходимый уровень материального и социального положения всех членов общества, как экономически активных, так и не работающих.

Однако, проанализировав состояние современной системы социальной защиты населения в нашей стране, приходится констатировать, что система социальной защиты населения в том виде, в каком она существует сегодня, не способна покрыть потребности населения в этой помощи, не способна удовлетворить важнейшие человеческие потребности, возникающие в процессе взаимодействия человека и общества. Система развивается в большей мере лишь как способ реагирования на постоянно обостряющиеся социально-экономические проблемы. Отсутствие справедливости и адресности при предоставлении материальных средств существования; слабо организованная координация органов, занимающихся формированием и распределением социальных льгот и выплат; консерватизм и отсутствие гибкости системы социальной защиты при большом многообразии ситуаций, требующих оказания социальной помощи – эти и многие другие проблемы еще только предстоит решить, прежде чем удастся повысить уровень системы социальной защиты населения в области оправдания социальных ожиданий на доступное получение качественных услуг.

На плановый период до 2021 г. государством определены пять приоритетных целей: достойный труд, справедливая зарплата; достойная пенсия за продолжительный добросовестный труд; улучшение демографической ситуации; социальная защита приблизится к человеку; государственная гражданская служба должна стать открытой и профессиональной. Для достижения заданных целей совершенно необходим большой объем нормативных и организационных преобразований в сфере социальной защиты на федеральном и на муниципальном уровне.

В данной работе состояние современной системы социальной защиты населения в России рассмотрено на примере деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям - некоммерческой организации, осуществляющей деятельность по предоставлению семьям, детям и гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг. Центр ориентирован, прежде всего, на оказание социальной помощи семье и детям, реализуемой в настоящее время за счет разных технологий социальной работы, особое место среди которых как раз занимает социальная профилактика – тот вектор развития, на который должно быть ориентировано и государство.

Несовершенство отдельных методов деятельности Центра в области оказания социальной помощи во многом обусловлено прежде всего несовершенством общей системы социальной защиты населения в России. Но при этом, в ходе проведенного анализа, выявлен ряд и более локальных проблем, которые возможно решить без вмешательства на федеральном уровне.

В заключение, стоит отметить, что создание и существование подобных центров социальной помощи семье и детям является одной из форм реальной и полноценной помощи семьям, как важным ячейкам современного социального общества. Нельзя не отметить, что подобные учреждения – в том числе и рассматриваемый в рамках данной работы Центр - регулярно сталкиваются с трудностями, таким как формирование штата, подбор кадров, нехватка материально-технической базы и ограничение финансовых ресурсов, недостаточно проработанная правовая база системы социального обслуживания, регламентирующая работу данных учреждений, и т.д. Но при этом их вклад в оказание помощи в организацию социального обслуживания семьи и детей на территориальном уровне сложно переоценить. Подобные центры зачастую служат проводниками более передовых приемов и методов социальной защиты населения, помогая выявить наиболее нуждающиеся в ней категории населения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. // Российская газета. – 1998. – 10 декабря.

2. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Собрание законодательства РФ. - 2014. - №31. - Ст.4398.

3. Об обеспечении дохода: Рекомендация №67 Международной организации труда: принята в г. Филадельфии 12 мая 1944 г. на 26-й сессии Генеральной конференции МОТ // Конвенции и рекомендации, принятые Международной конференцией труда. 1919–1956. Т. I. – Женева: Международное бюро труда, 1991. – С.591-612.

4. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) // Собрание законодательства РФ. – 2013. - №52 (ч. I). - Ст.7007.

5. О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ (ред. от 01.10.2019) // Собрание законодательства РФ. – 1999. - №29. - Ст.3699.

6. Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан: постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 г. №423 (вместе с «Правилами подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями») (ред.от 21.12.2018) // Собрание законодательства РФ. – 2009. - №21. - Ст.2572.

7. О проекте Федерального закона «Об основах государственной поддержки семьи в Российской Федерации»: постановление Совета Федерации Федерального Собрания РФ от 17 октября 2007 г. №425-СФ // Собрание законодательства РФ. – 2007. - №43. - Ст.5101.

8. План деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год и плановый период до 2021 года: утв. Минтрудом России 26 мая 2016 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минтруда России. – Режим доступа: https://rosmintrud.ru/docs/15 (дата обращения: 07.11.2019).

9. ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания». - М.: Стандартинформ, 2009. – 7 с.

10. Доклад о социальной защите в мире 2017-18. Всеобщая социальная защита для достижения Целей в области устойчивого развития: доклад Международной организации труда [Электронный ресурс] // Официальный сайт МОТ. – Режим доступа: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---soc_sec/documents/publication/wcms_614330.pdf (дата обращения: 05.11.2019).

11. Устав Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 9 февраля 2015 г. №83-р [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: http://zazerkalie86.su/userfiles/ufiles/documents/ustav_uchrezhdeniya.pdf (дата обращения: 04.11.2019).

12. Бурмистрова Е.В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности: учеб. пособие. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2018. – 150 с.

13. Заводило О.В. Смена стратегических приоритетов российских компаний в условиях санкций // Структурные изменения в экономике России в условиях торгово-экономических санкций и политики импортозамещения: сб. науч. тр. по итогам Всерос. науч.-практ. конф. - Саратов, 2017. - С.35-36.

14. Крюкова Н.Ю. Особенности работы социального педагога по профилактике аддиктивного поведения // Ресурсы социальной педагогики в формировании нового человека и общества: сб. материалов Всероссийского научного круглого стола, посвященного Международному дню социального педагога. – М., 2013. - С.141-146.

15. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: учеб. для вузов. – М.: Юрайт, 2019. – 450 с.

16. Ржевская М.А., Степаненко В.В. Проблемы системы государственного социального страхования в России // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. - 2018. - №3 (72). - С.134-137.

17. Севостьянов И.А. Проблемы действующего механизма взимания налоговой задолженности // Модернизация России: актуальные вопросы налогово-финансового регулирования экономики: сб. материалов IV Междунар. науч.-практ. конф. - Саратов, 2016. - С.203-210.

18. Тавокин Е.П. Социальная политика. - М.: Инфра-М, 2014. – 160 с.

19. Технология социальной работы: учебник / Под ред. Л.И. Кононовой, Е.И. Холстовой. – М.: Юрайт, 2017. – 504 с.

20. Холостова Е.И., Малофеев И.В. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: монография. - М.: Дашков и К°, 2016. - 368 с.

21. Шарин В.И. Экономические основы социальной работы. – М.: Инфра-М, 2013. – 240 с.

22. Шевченко А.А., Кузнецова М.Ю. Перспективы развития социального страхования в России // Экономика и социум. - 2017. - №5-2 (36). - С.459-465.

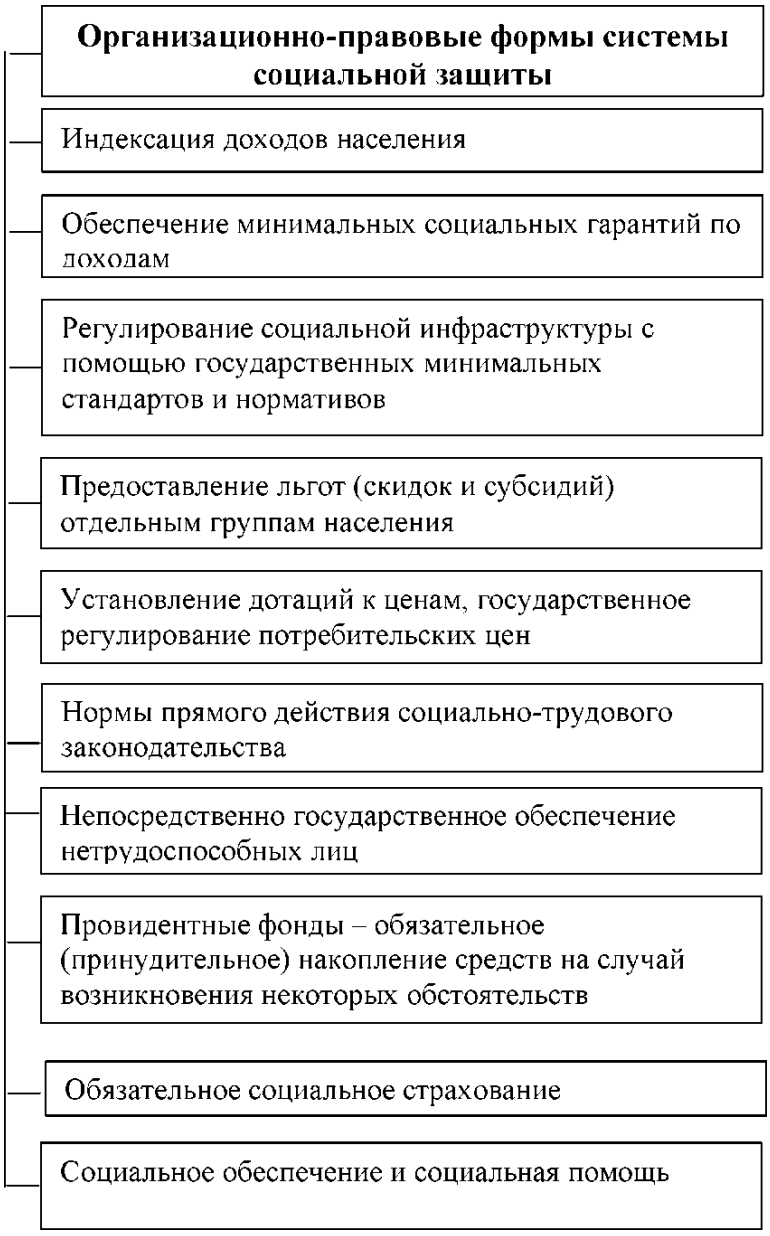
23. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: http://zazerkalie86.su/ (дата обращения: 04.11.2019).

24. Правительство РФ [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: http://government.ru/ (дата обращения: 07.11.2019).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Основные формы системы социальной защиты, сложившиеся в мировой практике



Приложение Б

Приоритетные цели государства по Плану деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год и плановый период до 2021 года



Приложение В

А Н К Е Т А

для постановки на учет в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» _____ семьи

(категория)

Фамилия, имя, отчество родителя , дата рождения _____

Льготы, реквизиты, подтверждающего документа _____

Паспортные данные _____

Другие взрослые члены семьи (ФИО, дата рождения, родство)

_____

Сведения о детях (ФИО, дата рождения, место учебы, поликлиника, свидетельство о рождении) _____

Адрес регистрации _____

Адрес фактического проживания _____

Телефон _____

Жилищные условия _____

_____

Сколько человек зарегистрировано в квартире _____

Сколько человек фактически проживает в квартире _____

Имеют ли дети отдельную комнату _____

Есть ли задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг _____

Наличие субсидии _____

Санитарное состояние квартиры _____

Требуется ли ремонт квартиры _____

Общий бюджет семьи _____

Есть ли проблемы с трудоустройством у родителей _____

Место работы родителей _____

Нуждаемость семьи:

В товарах длительного пользования:

- телевизор _____
- холодильник _____
- стиральная машина _____
- компьютер _____

- другое _____

В помощи социально-экономического характера:

- продуктовой _____

- вещевой _____

В психологической помощи _____

В социально педагогической помощи _____

Занятия в кружках, секциях _____

Нуждаемость в летнем/зимнем отдыхе детей _____

Другое _____

Есть ли в семье инвалиды _____

Если да, то имеются ли приспособления для самообслуживания, передвижения и т.д. и потребность в них _____

- Пандус _____

- Перила в подъезде _____

- оборудованные жилые комнаты _____

- широкие дверные проемы _____

- специальные приспособления _____

- приспособленные туалетная и ванная комнаты _____

- иное _____

Я в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие _____ на обработку моих персональных данных,

(Наименование и адрес учреждения)

указанных в анкете для обработки в целях получения моей семьей государственной социальной помощи и поддержки.

«__» _____ 20___ г. Подпись заполнившего анкету

Дата постановки на учет в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

«____» _____ 20___ г.

Должность и подпись лица, принявшего анкету _____

Приложение Г

Директору
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
_____
от _____
ФИО полностью
Проживающего по адресу: _____
_____
телефон _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу Вас оказать моей семье помощь в виде _____
_____
в связи с _____

«___» _____ 20__ г. _____
подпись

Заявление и приложенные к нему документы согласно перечня:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Принял _____ «___» _____ 20__г.

Должность и подпись лица, принявшего заявление

Заявление зарегистрировано № _____ от «___» _____ 20__

_____ должность и подпись

Заключение руководителя учреждения _____

Подпись_____ «____» _____ 20___г.

Приложение Д

А К Т
обследования материально-бытового положения лица, нуждающегося в помощи

Фамилия, имя, отчество _____
Адрес _____
Телефон _____ дата рождения _____
Категория семьи _____
Работают, не работают родители (указать) _____
Последнее место работы _____
Жилищные условия _____
_____
Подробные сведения о членах семьи _____
Паспорт _____
Субсидия _____
Общий бюджет семьи _____
Результат обследования _____
_____
_____
_____
_____
_____
Выводы о нуждаемости в помощи _____
_____
_____
какая помощь оказывалась в течении года _____
_____
с актом ознакомлен (а), достоверность полученных от меня сведений подтверждаю

_____ подпись заявителя

Должность и подпись лица, проводившего обследование _____
Дата составления акта «___» _____ 20 ___г

Заключение руководителя учреждения

_____
Приняты меры по обращению заявителя _____
_____
Руководитель органа, учреждения «___» _____ 20___ г.

Приложение Е

Алгоритм технологии социальной профилактики проблем семей и детей

Этап	Название	Цель	Результат
I	Диагностика	Выявление проблемы на основе частоты ее встречаемости у детей или семей, определение условий и факторов, провоцирующих ее появление	Постановка социального диагноза, который определит направление, содержание, характер, вид, уровень профилактики проблем семьи или ребенка
II	Выбор вида профилактики	Три вида социальной профилактики в зависимости от ее направленности:	
		Первичная (предупреждение еще не возникшей проблемы)	Сохранение и поддержание нормального уровня жизни людей с помощью использования преимущественно педагогических, психологических и социальных мероприятий
		Вторичная (предупреждение, устранение или нейтрализация основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения у детей или родителей)	Установление с клиентами, демонстрирующими склонность к противозаконным действиям, доверительных отношений, информирование их о различных программах и привлечение к мероприятиям и акциям социальной службы. Установление в отношении клиента социального патроната, ориентированного на коррекцию поведения, семейных отношений, восстановление межличностных связей с родственниками, определение четких социальных ролей в семье
		Третичная (коррекция поведения клиента, его личностное развитие)	Восстановление социального статуса человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, возвращение в семью, продолжение образовательной или профессиональной деятельности
III	Целеполагание	Постановка цели социальной профилактики в соответствии с выявленными причинами появления проблемы	Обеспечение конкретизации проблемы и определение способов действия по ее предупреждению
IV	Планирование	Составление плана мероприятий, выбор оптимальных форм и методов социальной профилактики	Составление плана профилактических мероприятий, программы профилактических действий и др.

V	Реализация плана	Реализация запланированных мероприятий с помощью выбранных форм, методов и средств	Организация социально-профилактической деятельности, которая включает виды и направления профилактических мероприятий, методы, формы и средства их реализации
VI	Контроль и оценка реализации плана	Контроль и оценка эффективности реализованных мер на основе разработанных критериев и показателей	Формирование внутреннего контроля индивида, основанного на нормах и ценностях, усвоенных клиентом в процессе совместной деятельности со специалистом, повышение устойчивости ребенка или родителя к воздействию неблагоприятных факторов социальной среды