Содержание

Введение……..…...…… 6
Глава 1. Социальное сопровождение многодетных семей в Российской Федерации: теоретико-правовые основы…… 8
1.1. Понятие и общая характеристика многодетной семьи……...….. 8
1.2. Правовое регулирование социального сопровождения многодетных семей…….……...….. 14
1.3. Технология социального сопровождения многодетных семей……..... 20
Глава 2. Правовое регулирование социальной защиты многодетных семей на региональном уровне на примере Могойтуйского отдела ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края…..……... 24
2.1. Общая характеристика Могойтуйского отдела ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения»……. 24
2.2. Социальная поддержка многодетной семьи в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения»……..……. 31
2.3. Региональное законодательство, регламентирующее предоставление мер социальной поддержки многодетной семье в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения»…….……...…… 37
Заключение……..…….. 43
Библиографический список……...……..…… 47
Приложение А……..……. 51
Приложение Б……..…….. 52

Введение

В современное время в России многодетная семья во многом определяет демографическую ситуацию в стране. Семья выполняет функции гаранта сохранения общечеловеческих ценностей, стража социального благополучия и здоровья подрастающего поколения. Поэтому не случайно именно многодетная семья сегодня выдвигается Президентом России в роли ориентира - символа модернизации социально-демографического поведения россиян. Однако многодетная семья сталкивается со многими проблемами, особенно в современный период нестабильной экономики в стране. Эти проблемы носят в основном материальный характер, которые сказываются на всех сторонах жизни такой семьи – на состоянии здоровья, на образе жизни.

Со стороны государства и общества в целом проявляется озабоченность состоянием современной многодетной семьи, так как она в одиночку не сможет справиться с многочисленными ее проблемами. Тревожность вызывает не только материальная сторона проблем многодетной семьи, но также в целом демографическая ситуация в стране. Если ранее многодетная семья являлась традиционной в России, то в современное время таких семей все меньше и меньше. Многодетная семья могла бы в определенной степени решить демографический вопрос, который сейчас является актуальным.

В России систематически поднимаются цены на вещи, продукты, услуги, что ведет к сокращению покупательной способности всего населения. Растет безработица, сокращается заработная плата. Все эти факторы ставят многодетную семью в тяжелое материальное положение. Поэтому на современном этапе важной государственной задачей выступает разработка эффективных направлений социальной помощи многодетной семье.

Для этого необходимо изучение социально-экономических особенностей положения многодетных семей, а также основных направлений социального сопровождения многодетных семей и мер социальных гарантий и поддержки со стороны государства.

Вышесказанное обуславливает актуальность темы настоящей работы.

Объектом настоящей исследовательской работы выступают многодетные семьи в Российской Федерации.

Предметом исследовательской работы является региональное законодательство, регулирующее основания и порядок социальной защиты многодетных семей в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края.

Цель работы – исследовать региональное законодательство о социальной защите многодетных семей на примере Могойтуйского отдела ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края.

Задачи работы:

- изучить понятие и общую характеристику многодетной семьи;

- рассмотреть правовое регулирование социального сопровождения многодетных семей;

- определить технологии социального сопровождения многодетных семей;

- дать общую характеристику Могойтуйского отдела ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края;

- исследовать особенности социальной поддержки многодетной семьи в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения»;

- провести анализ регионального законодательства, регламентирующего предоставление мер социальной поддержки многодетной семье в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения».

Нормативную основу настоящей исследовательской работы включают в себя Конституцию Российской Федерации, федеральное и региональное законодательство, регламентирующее социальное обеспечение многодетных семей.

Теоретической основой работы послужили труды отечественных ученых, рассматривающих в своих работах проблемные вопросы социального положения

и поддержки многодетных семей, таких как: С.Г.Долгов, А.К.Зайцев, В.А.Иванов, Н.А.Казибекова, В.Ф.Капитонов, В.Н.Келасьев и др.

Глава 1. Социальное сопровождение многодетных семей в Российской Федерации: теоретико-правовые основы

1.1. Понятие и общая характеристика многодетной семьи

Указом Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» [7] установлено, чтобы субъекты России с учетом национальных и культурных особенностей определили категории семей, которые следует относить к многодетным. В законодательстве регионов России установлено понятие многодетной семьи, к такой семье относятся те семьи, где количество детей составляет три и более человек в возрасте до 18 (16) лет. То есть, если в такой семье остается двое несовершеннолетних детей, то такая семья уже теряет статус многодетной.

Таким образом, в современное время статус многодетной семьи приобретают семьи с тремя и более детьми. К слову сказать, что советские ученые классифицировали: малолетние, среднедневные и многодетные семьи [21, с.72].

Следует отметить, что количество многодетных семей особенно велико было в дореволюционной России, такая семья была традиционной и поддерживалась православием, а рождение ребенка воспринималось как «Божий дар». Как отмечается учеными, наличие больших семей позволило людям выжить и сохранить популяцию [22, с.126]. В современное время многодетная семья – это редкость для России.

Согласно статистическим данным за последние годы количество многодетных семей в России выросло на 25 % и составило по состоянию на 1 января 2019 года 1 566 000 семей. При этом количество детей в семье составляет:

- трое детей – 1 233000 семей;
- четверо детей – 233000 семей;

- от пяти до восьми детей – 95 000 семей;

- от восьми до десяти детей – 5000 семей;

- одиннадцать и более детей – 929 семей (приложение А) [32].

Среди регионов России количество многодетных семей весьма различно:

- высокая доля многодетных семей (около 10%) наблюдается на Северном Кавказе (большое влияние традиций) и районах Южной Сибири (там проживаю коренные народы, которые ориентированы на многодетность);

- к регионам с показателями распространения многодетных семей выше среднего (5,6 – 8,7%) относят субъекты Северо-Кавказского и Южного федеральных округов, Севера Европейской территории России, Урала, Центральной и Восточной Сибири и Дальнего Востока. В Краснодарском крае доля многодетных семей составляет 8%;

- в 12 регионов России наблюдаются средние показатели распространения многодетных семей (3,1 – 5,1%). К ним относятся нефтегазовые районы Западной Сибири;

- показатели распространения многодетных семей ниже среднего (2-3%) и низкие (менее 2%) наблюдаются в большинстве регионов Российской Федерации. Они расположены преимущественно на Европейской территории страны из-за ориентированности населения на позднее заключение брака, однодетную или бездетную семью (приложение Б) [31].

Многодетные семьи неоднородны, что дает возможность обозначить ее типы. По количеству родителей в многодетной семье выделяют следующие типы семей [29, с.1]:

- полные. В них оба родителя, трое или более детей;

- неполные. В них дети и один родитель;

- расширенные. В них оба родителя, трое или более детей, а также с ними проживают бабушки, дедушки или иные близкие родственники, и все они ведут общее хозяйство в доме.

По мотивированности и социальной ответственности можно выделить [29, с.2]:

- семьи, многодетность в которых запланирована;

- семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков одного из родителей, в которых рождаются новые дети;

- семьи, где многодетность является незапланированной, ситуационной;

- неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей.

Каждая из этих семей имеет свою специфику образа жизни.

В тех семьях, где многодетность была ими запланирована, - это социально ответственные семьи. Они с большой ответственностью подходят к созданию семьи, заведению детей, их воспитанию. Такие семьи, как и другие многодетные семьи, испытывают материальные трудности, трудности с жильем, загруженностью работой родителей и другими, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей. Такие семьи отличаются крепкими семейными отношениями, семейными традициями, уважительным отношениям друг к другу, особенно к старшим членам семьи, заботятся о младших членах семьи.

В таких семьях конфликты решаются легче, проблемы преодолеваются совместно с членами семьи. Дети отличаются послушанием. Благополучная атмосфера внутри семьи, присутствует взаимопомощь и взаимопонимание. В таких семьях уделяется внимание здоровому образу жизни, занятию спортом, различным увлечениям [14, с.32].

Второй тип семьи, где семья образовалась в результате второго или последующих браков одного из родителей, также можно охарактеризовать как ответственную семью. В таких семьях также благополучные взаимоотношения, стараются поддерживать здоровый образ жизни. В семьях имеют место конфликты между супругами. Дети в таких семьях зачастую испытывают ощущение неполной семьи.

Третий тип многодетной семьи отличается тем, что рождение семей незапланированно, к рождению детей родители не всегда готовы. Семьи в чаще неблагополучные, плохие взаимоотношения между членами семьи. Досуг в

таких семьях отличается пассивностью. Старшие дети чаще испытывают синдром преждевременного социального взросления [25, с.276].

Четвертый тип семей отличается тем, что образуются они в результате безответственного поведения родителей. Семьи неблагополучны, родители страдают алкоголизмом, ведут асоциальный образ жизни. Семья имеет низкий социальный статус. Дети из таких многодетных семей нередко выступают инструментальной ценностью и особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней, недоразвития, социальной дезадаптации [20, с.87].

Типы многодетных семей необходимо учитывать для того, чтобы специалист социальной службы смог провести детальный анализ жизненной ситуации семьи, причины сложившейся жизненной ситуации. В зависимости от типа многодетной семьи можно и ее жизненных условий следует по необходимости усилить адресность социальной помощи со стороны государства.

В традиционной семье многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие, как чуткость, человечность, уважение к старшим. В таких семьях существует внутренняя иерархия отношений. Проблемы распределения обязанностей строятся по половозрастному признаку, индивидуальные, поэтому разные по объему и сложности. Глава семьи - отец. Мать - хранительница очага, организатор домашних дел. Дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенную проблему в многодетных семьях. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку: тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности, старшие дети стремятся к лидерству [24, с.63].

Малая возможность удовлетворить свои потребности развивает чувство зависти, требование невозможного. Большинство детей в многодетных семьях ведет к снижению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и

менее тесно связаны с родителями. Как правило, в таких семьях отсутствует уважение к личности каждого ребенка, нет личного уголка, своей маленькой территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, т.е. автономии каждого, и часто приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми. Конфликты нередко возникают даже из-за плохой успеваемости в школе, отсюда - частые пропуски занятий; подростки обычно рано включаются в домашние дела и часто бросают школу. Школу не посещают не только подростки 15-18 лет, но есть и случаи непосещения школы детьми 7-14 лет; рано начинают работать, имеют большую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие «девианты» поведения. В таких семьях сложный психологический климат: заниженный уровень взаимопонимания с родителями и в то же время повышенная потребность в родительской поддержке. В старшем возрасте дети начинают соперничать друг с другом, и если упустить контроль за соперничеством, то это может привести в дальнейшем к потере между ними родственных чувств [28, с.102].

Многодетные дети, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети проводят большую часть времени на улице. Возникает проблема коммуникации, как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков. Это затрудняет процесс социализации и мешает в дальнейшей жизни. Многодетные семьи отмечают дискомфорт с коллегами по работе, зачастую лишены доброжелательного отношения в профессиональной среде; с родственниками, чаще мужа, которые не одобряют факта многодетности, особенно в современных условиях. Негативное отношение сверстников ощущают дети из многодетных семей - трудности в общении с другими детьми, несовпадение интересов и т.д. [12, с.99]

Многодетные семьи предпочитают создавать свой круг общения, мало времени уделяют на организацию совместного провождения досуга.

Многодетные семьи в силу слабой материальной обеспеченности имеют многочисленные проблемы, среди которых следует выделить следующие:

1. Материально-бытовые проблемы. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. В связи с постоянным ростом цен отмечаются ограниченные возможности удовлетворения основных потребностей, а также нехватка самых необходимых предметов. Из-за нехватки средств в семейном бюджете, не находится возможности для развития ребенка и дальнейшего получения образования. Многодетные родители занимают слабую позицию на рынке труда и доля их заработной платы ниже, чем у родителей одного-двух детей. Значительным источником денежных поступлений подобных семей являются пособия [27, с.321].

2. Проблема трудоустройства родителей. Семья с тремя несовершеннолетними детьми, при двух работающих родителях, получающих среднюю зарплату, оказывается за чертой бедности. Уязвимость, членов многодетных семей на рынке труда обусловлена низким уровнем образования и дефицитом профессионального образования. Особенно трудности трудоустройства возникают в сельской местности.

3. Жилищные проблемы. Жилищные условия не соответствуют нормативам и не могут улучшиться за счет муниципального жилья. Около 60% жилищ можно отнести к категории «без удобств», то есть отсутствует центральное отопление или водопровод, канализация и горячее водоснабжение. Кроме того, увеличивается плата за жилищно-коммунальные услуги. Уровень благоустройства жилищ многодетных семей крайне низок. Если в селах они не слишком выделяются среди других типов семей, то в городах уровень благоустройства жилья многодетных семей в два раза ниже, чем семей с одним ребенком. Также существует проблема недостатка жилой площади [18, с.1].

4. Психологические проблемы. В традиционной многодетной семье дети находятся в равном положении, так как семья - это большой коллектив, то не существует дефицита общения, как правило, старшие дети заботятся о младших, в результате чего формируются нравственные качества. Но в связи с большой загруженностью родителей на воспитание детей совсем не остается времени.

Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают с заниженной самооценкой. Многодетные, особенно неполные семьи отличаются большей безнадзорностью детей. Дети большую часть времени проводят на улице.

5. Медицинские проблемы. Очень актуальной проблемой является проблема инфекционных заболеваний. Помимо респираторных заболеваний, велика вероятность распространения детских инфекций [17, с.101].

Необходимость особого социального обеспечения многодетных семей обусловлена не только тем, что многодетные родители несут повышенную нагрузку по содержанию и воспитанию детей, уходу и присмотру за ними, но и располагают из-за этих меньших возможностей для получения средств существования за счет оплачиваемой работы вне дома.

Таким образом, в России многодетной семье признается такая семья, в которой количество детей составляет три и более человека. Различают три категории многодетных семей:

- сознательная многодетность, где высоко влияние национальных и религиозных традиций (благополучная семья);

- рождение общего ребенка при повторном браке отца или матери при наличии других детей. Эта семья благополучная, но имеются зачатки «неполной» в воспитании детей;

- неблагополучные многодетные семьи. Родители чаще всего ведут аморальный образ жизни.

Многодетные семьи отличаются низким уровнем материальной обеспеченности, в силу чего испытывают проблемы в различных направлениях жизнеобеспечения. К ним относятся: проблемы с жильем; проблемы родителей с трудоустройством; проблемы с необходимым обеспечением продуктов и одежды, проблемы со здоровьем в силу нехватки средств на необходимые лекарственные средства; психологические проблемы. Основным источником в многодетных семьях являются заработная плата и социальные пособия.

1.2. Правовое регулирование социального сопровождения многодетных семей

Статья 7 Конституции Российской Федерации гласит: «Российская Федерация - это социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» [1]. В статье 38 Конституции определяется и гарантируется защита детства, материнства и семьи.

В системе федерального законодательства следует отметить Федеральный закон от 28.12.2013. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6], который устанавливает:

- правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

- полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

- права и обязанности получателей социальных услуг;

- права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Направления социальной поддержки многодетным семьям установлены Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» [5]. Данный закон определяет:

- дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей, то есть меры, которые обеспечивают многодетным семьям возможность улучшения жилищных условий, получения образования, социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов;

- предоставление материнского (семейного) капитала, который представляет собой средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации на реализацию дополнительных мер государственной поддержки многодетных семей. С 2007 года реализуется

программа поддержки семей при рождении вторых или последующих детей в виде материнского (семейного) капитала (далее - МСК), средства которой могут быть использованы для улучшения жилищных условий, получения образования ребенком (детьми), формирования накопительной части трудовой пенсии для женщин.

Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» [7] определяет указывает меры социальной поддержки многодетных семей, которые регионы России должны использовать при определение региональной социальной политики. Следует отметить, что данный указ носит рекомендательный характер. Итак, к таким мерам относятся:

- скидка не ниже 30 % за коммунальные услуги и топливо;

- бесплатная выдача лекарств детям до шести лет;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

- бесплатное питание для детей, обучающихся в общеобразовательных и профессиональных учебных заведений;

- бесплатное обеспечение школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе;

- бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок – один день в месяц;

- помощь родителям при организации ими любых форм предпринимательской деятельности (налоговые льготы, выделение земельных участков на льготных условиях, сниженная арендная плата помещений и земельных участков и др.);

- первоочередное выделение для многодетных семей садово-огородных участков;

- льготы при предоставлении кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;

- налоговые льготы. Согласно ст. 218 Налогового кодекса [2] налоговый вычет за каждый месяц налогового периода применяется к родителю, супругу родителя, усыновителю, которым является ребенок, в следующих размерах: 1 400 рублей - на первого ребенка; 1 400 рублей - на второго ребенка; 3000 рублей на третьего и каждого последующего ребенка; 12 000 рублей - на каждого ребенка, если ребенок в возрасте до 18 лет является ребенком-инвалидом, или студент-очник, аспирант, ординатор интерн, студент в возрасте до 24 лет, если он является инвалидом I или II группы.

Кроме того, данным указом рекомендуется субъектам России при разработке региональных программ занятости учитывать необходимость трудоустройства многодетных родителей, возможность их работы на условиях применения гибких форм труда (неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работ и т.д.); обеспечивать организацию их обучения и переобучения с учетом потребностей экономики региона.

В соответствии с Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» [4] гражданам, которые имеют детей, ежемесячно выплачивается пособие на ребенка за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации. Ежемесячное пособие на ребенка выплачивается семьям, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Каждый регион разрабатывает дополнительные меры социальной поддержки многодетных семей и следует отметить в этой связи, что региональное законодательство в этой сфере более разнообразно и содержательно. Так, Законом Забайкальского края от 29.12.2008. № 107-ЗЗК «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае» [9] определены следующие виды социальной поддержки:

- ежемесячная денежная выплата в размере 431 рубля 2 копеек на ребенка, начиная с третьего, до достижения им возраста восемнадцати лет (на обучающегося в учебном заведении по очной форме обучения - до окончания обучения, но не более чем до достижения им возраста двадцати трех лет);

- первоочередное предоставление путевок в организации, обеспечивающие отдых и оздоровление детей;

- ежемесячная компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (отопление, электроснабжение) в размере 30 процентов;

- предоставление краевого материнского (семейного) капитала;

- предоставление ежемесячной денежной выплаты;

- предоставление жилых помещений.

Многодетным семьям, которые получили такой статус в установленном законом порядке, в соответствии с Земельным кодексом РФ [3] предоставляется бесплатно земельный надел, находящийся во собственности государства или муниципального образования. При этом для многодетной семьи установлены и другие преимущества – не проводятся торги и не проводится согласование местоположения земельного участка.

Наиболее массовым видом социальной поддержки многодетных семей является пособие. С 2013 года в субъектах Федерации начался процесс внедрения дополнительных ежемесячных выплат на ребенка в многодетных семьях в рамках реализации Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» [8]. Это пособие предоставляется многодетным семьям, которые признаны малообеспеченными и только в ряде регионов страны, в которых коэффициент рождаемости ниже среднего значения по стране, пособие обеспечивается на условиях софинансирования из средств федерального бюджета.

Помимо мер социальной поддержки семьи и детей в денежной форме, на федеральном и региональном уровнях используются формы морального поощрения. На федеральном уровне формой морального поощрения является награждение орденом «Родительская слава». Орденом «Родительская слава»

награждаются родители (усыновители), состоящие в браке, заключенном в органах записи актов гражданского состояния, либо, в случае неполной семьи, один из родителей (усыновителей), которые воспитывают и (или) воспитали семерых и более детей - граждан Российской Федерации, образуют социально ответственную семью, ведут здоровый образ жизни, обеспечивают надлежащий уровень заботы о здоровье, образовании, физическом, духовном и нравственном развитии детей, полное и гармоничное развитие их личности, подают пример в укреплении института семьи и воспитании детей. При награждении одному из родителей (усыновителей) выплачивается единовременное пособие [13, с.122].

Итак, можно сделать вывод, что государство предпринимает меры по поддержке многодетных семей, но, к сожалению, в России семейная политика только формируется. В настоящее время основным документом федерального уровня, определяющим социально-правовой статус многодетной семьи, является Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей». Как правильно указывает И.В.Карданова, указанный нормативно-правовой акт определяет минимальный федеральный стандарт льгот для многодетных, которые должны быть установлены во всех субъектах РФ, однако не содержит конкретного механизма реализации установленных льгот. Так же Указ не дает четкого и емкого понятия «многодетная семья», лишь указывает на то, что каждый субъект РФ вправе самостоятельно устанавливать этот статус в зависимости от количества и возраста детей [19, с.131].

Следует отметить справедливость доводов Е.Г.Азаровой относительно принятия Федерального закона о государственной поддержке многодетных семей, в котором необходимо закрепить гарантированные государством меры поддержки многодетных семей – социальные, материальные, психологические, иные меры [10, с.63].

Сущность нормативно-правового закрепления процесса социального сопровождения многодетных семей заключается в том, что, во-первых, государство, закрепляя в нормативных правовых актах указанные вопросы, гарантирует их реализацию. Во-вторых, социальное сопровождение

многодетных семей осуществляется не на произвольной основе, а в строго определенных законом случаях, при наступлении событий, определенных в законе, в том размере и порядке, которые определены в законе.

Социальная сущность российского государства отражена в Конституции РФ, и данное положение отражено в федеральном и региональном законодательстве более детально с целью воплощения его на практике.

Таким образом, социальное сопровождение многодетных семей регулируется федеральным и региональным законодательством. Основным законом в данной сфере выступает Конституция Российской Федерации, которая провозглашает Россию социальным государством, устанавливает и гарантирует основные направления социальной политики со стороны государства.

1.3. Технология социального сопровождения многодетных семей

Под технологиями социальной работы рассматривается совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяют социальные службы, отдельные учреждения социального обслуживания и социальные работники с целью достичь поставленные цели в процессе своей деятельности, решить социальные проблемы разного рода, обеспечить эффективность реализации задач социальной защиты населения [11, с.87]. М. Марков понимает под социальными технологиями «способ реализации... конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, выполняющихся однозначно...» [23, с.48]. А.Зайцев рассматривает в качестве социальных технологий совокупность знаний, содержащих способы и средства организации социальных процессов, которые позволяют достичь поставленной цели» [15, с.26]. В.Иванов в свою очередь видит суть социальных технологий, представленную в виде инновационной системы методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы, в виде получения оптимального социального результата при наименьших управленческих издержках. «Их также можно рассмотреть, пишет

В.Иванов, в качестве совокупности операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата (укрепление социальной организации, улучшение условий жизни людей, предотвращение конфликта и т.п.). То есть социальная технология выступает важным элементом механизма управления» [16, с.42].

Социальное сопровождение выступает как технология социальной работы. Под социальным сопровождением понимается комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации, обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании [28, с.27].

Организация процесса социального сопровождения многодетных семей осуществляется на следующих принципах: комплексности; межведомственности; добровольности; адресности и равных возможностей; вариативности; конфиденциальности; непрерывности; рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста; эффективности [26, с.276].

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» содержит особенности и принципы социального сопровождения, а также его ключевые технологии. В статье 22 вышеуказанного Закона определяются принципы содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, а также юридической и социальной помощи, которые не относятся к перечню социальных услуг. Именно в них и закреплены основы социального сопровождения граждан.

Семьи, которые нуждаются в социальном сопровождении, относятся к той категории граждан – членов семей, которым важно предоставление иных услуг, выходящих за пределы сугубо социальных услуг. Согласно законодательству и некоторым правовым актам, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, которые находятся в социально-опасном положении. Это могут быть семьи, проживающие за чертой бедности, многодетные семьи, где есть всего один родитель, семьи с детьми-инвалидами и иные виды семей, которые нельзя

считать благополучными. К таким семьям предпринимаются индивидуальные программы социального сопровождения, где учитываются особенности семей [15, с.63].

Основой технологии социального сопровождения выступает классическая модель социальной работы с получателем услуг. Она осуществляется последовательно в несколько этапов, среди которых выделяются:

- проведение диагностики существующей проблемы;

- планирование проведения социальной помощи;

- проведение оценки полученных результатов.

Итак, социальное сопровождение делится на этапы, благодаря которым можно наметить последовательность действий, что, в конечном итоге, помогает эффективно реализовать работу специалиста социальной службы [16, с.52]:

- Подготовительный этап.

- Этап осуществления социального сопровождения.

- Завершение социального сопровождения.

На подготовительном этапе осуществляется оценка потребностей многодетной семьи. На данном этапе решаются такие задачи, как:

- наладить доверительные отношения с членами многодетной семьи;

- изучить социальную ситуацию многодетной семьи;

- изучить окружение многодетной семьи;

- провести диагностику психосоциальных характеристик многодетной семьи и ее социальной среды;

- на основе собранной информации сформулировать проблемы и основные потребности многодетной семьи;

- разработать и определить методы и средства социальной помощи многодетной семье;

- определить оценочные критерии для их использования в текущей и заключительной оценке;

- разработать план действия [20, с.102].

На следующем этапе осуществляется социальное сопровождение многодетной семьи в соответствии с теми целями и задачами, которые были определены на предварительном этапе. Проводится периодическая оценка результатов социального сопровождения. При необходимости осуществляется корректировка целей и задач, может корректироваться план социального сопровождения. Выполняются все намеченные мероприятия, анализируются, достигнуты ли были намеченные цели и задачи, улучшилось ли положение многодетной семьи. Принимается решение о завершении социального сопровождения многодетной семьи [16, с.63].

На завершающем этапе анализируются результаты социального сопровождения и проводятся все мероприятия по завершению социального сопровождения. При необходимости намечают сроки мониторинга жизненной ситуации многодетной семьи [11, с.152].

Следует обратить внимание на то, что, несмотря на условия жизни и общения, жизненные обстоятельства, специалист социальной службы должен непредвзято относиться к многодетной семье, ее проблемам [17, с.103].

При знакомстве с многодетной семьей и налаживании контакта с ней необходимо установить доверительные взаимоотношения специалиста социальной службы с членами многодетной семьи, это является залогом успешности работы с данной категорией клиентов [28, с.105].

Таким образом, многодетная семья относится к социально незащищенной группе населения и нуждается в социальной помощи со стороны государства, предоставляемой в виде разных мер социальной поддержки.

Социальное сопровождение многодетной семьи представляет собой комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с многодетной семьей, которые направлены на профилактику и преодоление трудной жизненной ситуации, в которой оказалась многодетная семья, а также преодоление других обстоятельств, которые обусловили нуждаемость многодетной семьи в социальном обслуживании.

Глава 2. Правовое регулирование социальной защиты многодетных семей на региональном уровне на примере Могойтуйского отдела ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края

2.1. Общая характеристика Могойтуйского отдела ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения»

Предоставлением мер социальной поддержки в Забайкальском крае до 2008 года занимались органы местного самоуправления в лице отделов социальной защиты населения, которым было передано исполнение отдельных государственных полномочий с соответствующим финансовым обеспечением. При этом структура органов социальной защиты населения в районах была различной, отсутствовал единый подход к организации работы отделов социальной защиты [33].

В результате поэтапного проведения реформы региональной системы социальной защиты населения Министерством социальной защиты населения Забайкальского края к 2008 году сформирована единая система органов и учреждений социальной защиты населения Забайкальского края. Управление социальной защитой на региональном уровне было централизовано, в муниципальных районах и городских округах созданы территориальные отделы Министерства.

В целях упрощения процедуры получения гражданами государственных услуг по предоставлению мер социальной поддержки с 1 декабря 2007 года было создано Государственное казенное учреждение «Единый социальный расчетный центр» Забайкальского края (с февраля 2016 года наименование учреждения –

Государственное казенное учреждение «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края) [33].

Основные полномочия, которые были переданы учреждению на первоначальном этапе – это организация приема граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки и осуществление непосредственно выплаты.

С 1 января 2013 года учреждению переданы дополнительные полномочия в части принятия решений о предоставлении мер социальной поддержки, а с 1 января 2017 года - дополнительные полномочия и функции в сферах оказания государственной социальной помощи, опеки и попечительства, социального обслуживания населения, социальной защиты инвалидов, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Общая численность сотрудников учреждения на 1 октября 2018 года составила 577 человек. Государственное казенное учреждение «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края имеет 32 обособленных подразделения – отделов (филиалов) в муниципальных районах и городских округах, которые осуществляют свою деятельность от имени учреждения. Обособленные подразделения не являются юридическими лицами, а наделяются учреждением отдельными полномочиями.

Одним из таких отделов является Могойтуйский отдел ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края, который расположен в пгт. Могойтуй Забайкальского края (далее – Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН).

Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН в основу своей деятельности ставит задачу оказания социальных услуг неполным, многодетным, бездетным, разводящихся, воспитывающих детей инвалидов, входящих в группу риска семьям, а так же подросткам группы риска, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов: психолого-педагогической, социально-экономической, реабилитационной,

профилактической и другой, в том числе и экстренной, квалифицированной, анонимной психологической помощи по телефону [33].

Для выполнения данных задач Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН привлекает к сотрудничеству различные государственные, общественные, религиозные организации, благотворительные фонды.

Координацию деятельности Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН и оказание необходимой организационно-методической помощи осуществляют Управление социальной защиты населения Забайкальского края.

Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами разрабатывает перечень бесплатных и платных услуг дифференцированно с учетом материального положения клиентов, утверждает районной администрацией по согласованию с управлением социальной защиты.

В структуру Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН входят шесть отделений, предназначенных для оказания помощи различного вида. Это следующие отделения:

-отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования;

-отделение социально-экономической помощи;

-отделение медико-социальной помощи;

-отделение психолого-педагогической помощи;

-отделение средовой адаптации детей и подростков;

-телефон экстренной психологической помощи «Доверие».

Данное отделение предназначено для выявления потребности граждан, обратившихся в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН, в конкретных видах социальных услуг, выявление таких потребностей у семей и детей, проживающих на территории обслуживания, информирования жителей об услугах, предоставляемых Могойтуйским отделом ГКУ КЦСЗН, анализа реальной и перспективной потребности в них.

Отдел осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

-первичный прием граждан и выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах, направление их в соответствующие функциональные отделения Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН;

-рекламно-пропагандистская работа (распространение информации о задачах и содержании оказываемой Могойтуйским отделом ГКУ КЦСЗН социальной помощи, реклама предоставляемых отделом услуг, пропаганда в местных СМИ идей укрепления и поддержки семьи и детей;

-аналитико-прогностическая работа (оценка социально-демографических характеристик населения, проживающего на данной территории; тенденций социального и семейного развития, причин неблагополучия, выявление и учет мнения населения о качестве и содержании оказываемой социальной помощи; разработка на этой основе предложений по совершенствованию социальной работы);

-информационная работа (выявление, сбор, обобщение и доведение до заинтересованных подразделений Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН полученной из местных органов государственного управления и других источников официальной статистики и оперативной информации о нуждающихся в социальной помощи людях или фактах, требующих вмешательства социальной службы);

-создание «банка данных» о семье и отдельных людях, нуждающихся в социальном патронаже;

-методическая работа (изучение, обобщение и распространение эффективных форм и методов социальной работы; повышение квалификации сотрудников, ознакомление их с передовым отечественным и зарубежным опытом социальной работы).

Отделение социально-экономической помощи Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН создано для оказания нуждающимся семьям и отдельным гражданам услуг социально-экономического характера:

-содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, материальной и натуральной помощи, алиментов;

-организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи малообеспеченным семьям;

-консультирование по вопросам самообеспечения семей, развития семейного предпринимательства;

-социальный патронаж многодетных, неполных, малообеспеченных семей;

-содействие в решении вопросов занятости, устройства на курсы переподготовки;

-обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов;

-консультирование по социально-правовым вопросам (жилищное, семейно-брачное, трудовое, гражданское, пенсионное законодательство);

-социально-бытовые услуги: оказание помощи в написании писем; содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами; содействие в получении бесплатных или частично оплачиваемых услуг предприятиями коммунально-бытового обслуживания.

Отделение медико-социальной помощи Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН предназначено для осуществления:

-социального патронажа семей, где имеются лица с нарушениями психического здоровья, злоупотребляющие алкоголем;

-индивидуальной работы с подростками и молодежью по предупреждению и избавлению от вредных привычек, по подготовке к созданию семьи и рождению ребенка;

-содействие в налаживании быта, лечении, обучении, профессиональной подготовке инвалидов и детей с недостатками в умственном и физическом развитии, воспитывающихся дома;

-медицинской помощи одиноким престарелым людям: массаж, уколы и т.п.;

-консультирования по медико-социальным вопросам;

-содействия в проведении медико-социальной экспертизы;

-организации прохождения диспансеризации;

-содействия в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.

Отделение психолого-педагогической помощи Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН предназначено для:

-патронажа семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;

-оказания помощи родителям в воспитании детей и преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, семейных конфликтов;

-оказания экстренной психологической помощи по телефону «Доверие»;

-организация досуга и взаимопомощи жителей на обслуживаемой территории;

-консультирование по психолого-педагогическим вопросам.

Отделение средовой адаптации детей и подростков Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН предназначено для осуществления выявления безнадзорных детей и подростков. В задачи отделения входит социальная профилактика подростковой преступности, безнадзорности, алкоголизма и наркомании, а также помощь в стабилизации семейных отношений, оказание психолого-педагогической и юридической помощи несовершеннолетним, работа с неблагополучными семьями; пропаганда здорового образа жизни, организация массовых мероприятий, создание обществ, клубов взаимопомощи жителей в микрорайоне, организация семейных и детских праздников; содействие в трудоустройстве подростков, оформление и устройстве детей в интернаты, приюты временного пребывания; осуществление связи с другими органами защиты прав детства, занятости молодежи, комиссией по делам несовершеннолетних.

Телефон экстренной психологической помощи «Доверие» Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН создан с целью утверждения гармоничных и гуманистических отношений между людьми, снижения психологического дискомфорта и создания атмосферы психологической запущенности, снижения

в обществе уровня агрессивности, включая аутоагрессию и суицид, формирования психологической культуры граждан и укрепления их психологического здоровья. Квалифицированные специалисты оказывают анонимную, бесплатную психологическую помощь по телефону различным возрастным и социальным категориям граждан.

Основными задачами службы являются:

-обеспечить доступность своевременной психологической помощи для граждан независимо от социального статуса и места жительства;

-помочь абонентам пережить конфликты и иные психотравмирующие ситуации;

-способствовать укреплению самоуважения абонентов и их уверенность в себе;

-содействовать обращению населения за помощью к профессиональным психологам и другим специалистам;

проводить анализ причин и источников повышенного психического напряжения различных возрастных им социальных групп населения.

Штат Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН представлен следующими специалистами:

-психологи, которые помогают разрушить семейные и личностные проблемы, определяют причины неуспешности ребенка, помогают их преодолеть;

-логопед осуществляет коррекцию речевых дефектов;

-дефектолог, в компетенцию которого входит оказание помощи детям, имеющим отклонения в развитии, привитие необходимых навыков социальной адаптации;

-социальный педагог оказывает помощь в решении проблем школьной неуспешности, подготовке детей к школе;

-юрист: проводит юридические консультации, помогает составлять исковые заявления;

-специалисты по социальной работе оказывают помощь в решении социальных проблем;

-нарколог, который проводит диагностику причин вредных привычек, консультации желающим от них избавиться;

-сексолог оказывает консультативную помощь по вопросам психофизиологического состояния человека, сексуальной культуры, заболевании, передающихся половым путем.

Также штат Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН представлен специалистами по работе с подростками; педагог-психолог; врач-иммунолог; валеолог, психотерапевт, педагог-организатор, музыкальный руководитель.

Всего в Могойтуйском отделе ГКУ КЦСЗН работает 38 человек.

Таким образом, Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН является одним из обособленных подразделений Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края, который расположен в пгт. Могойтуй, и наделен отдельными полномочиями. В нем члены многодетной семьи могут получить практически любой вид помощи, необходимый для решения каких-либо проблем, возникающих как у семьи, так и отдельного члена такой семьи.

2.2. Социальная поддержка многодетной семьи в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения»

Кроме вышеперечисленных видов деятельности Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН осуществляет учет и регистрацию многодетной семьи для получения мер социальной поддержки.

Так, по состоянию на 1 января 2019 года на территории Могойтуя зарегистрировано 96 многодетных семей, в которых воспитывается 418 детей. Отмечается, что рождаемость детей увеличилась и количество многодетных семей стало больше по сравнению с 2018 годом [33].

Социальная помощь многодетным семьям в Могойтуйском отделе ГКУ КЦСЗН осуществляется наряду с неполными семьями, семьями, имеющими детей-инвалидов и др.; максимальный упор при работе с многодетными семьями делается на оказание психолого-педагогических услуг, консультативную работу по вопросам воспитания, материального обеспечения, работу с детьми и подростками по различным направлениям.

Характерными вопросами обращения в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН многодетных семей являются:

-проблемы подросткового возраста; конфликты подростка с родителями; межличностные отношения подростков;

-степень готовности ребенка к школе;

-школьная неуспешность ребенка;

-материальная помощь;

-педагогическая запущенность детей;

-вопросы оздоровления, обучения детей с ограниченными возможностями.

Если проанализировать количества обращений к различным специалистам Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН в 2019 году, то итог анализа будет выглядеть следующим образом:

-больше всего обращений к логопеду, этот показатель составляет 177 обращений;

-к юристу - 114 обращений;

-к психологу - 107 обращений;

-к психотерапевту 98 обращений;

-к валеологу - 32 обращений;

-к помощи нарколога - 18 обращений;

-к дефектологу поступило 9 обращения;

-в сексологической консультации нуждались 6 человек [33].

Анализируя полученные данные, можно сказать, что на первом месте по количеству обращений находится логопед. Это может быть связано, как с

распространением речевых дефектов у детей вообще, так и со спецификой проблем здоровья непосредственно в многодетных семьях.

Большое количество обращений и у юриста. Это связано с тем, что многодетные семьи очень часто не знают о своих правах и льготах и обращаются за консультацией к юристу, чтобы получить всю информацию по вопросам льгот, пособий, материальных выплат и т.д.

Следует отметить большое количество обращений многодетных семей к психологу. Основные проблемы, волнующие родителей – это проблемы воспитания, девиантное поведение, внутриличностные и межличностные конфликты, трудности в общении. Но больше всего родителей волнуют проблемы, связанные с воспитанием детей, и это неудивительно, ведь в многодетной семье родителям очень тяжело совмещать профессиональную и воспитательную деятельность, находить индивидуальные подходы к каждому ребенку.

Служба психолого-педагогической помощи очень помогает в вопросах воспитания и занятости детей. Помимо консультаций о воспитании детей и преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, служба оказывает практическую помощь. Опытные социальные педагоги и психологи организуют различные виды досуга для жителей микроучастка. Логопед проводит занятия с детьми и консультирования.

Стоит отметить о таком виде социальной работы, как создание различных клубов. Например, для детей дошкольного возраста проводит занятия группа «Дельфин»; для детей младшего возраста работает образовательно-оздоровительная группа «Ромашка». Такие группы очень помогают в воспитании детей, в подготовке их к школе. Это очень важно для многодетных семей, так как это предупреждает педагогическую запущенность, что очень часто встречается в семьях данной категории. Для помощи родителям в воспитании детей существует клуб «Совет родителям», в которой сотрудники Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН помогают родителям преодолеть трудности в воспитании детей и в отношениях с ними.

Следует отметить работу образовательно-оздоровительного комплекса «Ученик». Здесь квалифицированные специалисты помогают детям, имеющим какие-либо трудности, подготовиться к школе. Работа с детьми идет по различным направлениям: музыкальное воспитание, художественно-речевая деятельность, валеология, логическо-математические занятия. Целями работы данного комплекса являются:

-охрана здоровья и жизни детей;

-обеспечение полноценного психического развития каждого ребенка;

-расширение сознания у детей;

-формирование интеллектуальных операций;

-развитие активной речи, формирование отношения к окружающему миру.

Основная масса родителей, обращающихся в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН за консультацией по поводу взаимоотношений с детьми – это родители подростков. Они болезненно переживают эмоциональное отдаление детей, их пугают новые занятия и интересы подростков, возможность формирования дурных привычек, пристрастия к курению и наркомании.

По всем этим вопросам работники Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН проводят консультации для родителей; очень часто – это совместные консультации, обучение навыкам взаимодействия родителей и детей, способам решения проблем.

Специалисты по работе с подростками проводят следующие мероприятия:

-коррекционно-развивающие занятия для детей класса коррекции начальной школы;

-организация культурного досуга детей и подростков (экскурсии, посещение театров, выставок, цирка; клубы, кружки, развлекательные и обучающие мероприятия);

-организация летнего отдыха и оздоровление детей и подростков;

-организация летнего трудового лагеря для подростков от 14 до 17,5 лет.

Особое время для многодетных семей – лето. Школьных занятий нет, дети предоставлены сами себе. Здесь на помощь приходит Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН. На его базе организуются площадки для детей из малообеспеченных и многодетных семей, где для ребят организовано питание, различные досуговые и развивающие мероприятия. К детям «приставлены» опытные педагоги-психологи, осуществляющие, если нужно, и психодиагностическую и коррекционную работу. Для детей более старшего возраста Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН совместно со службой занятости организует трудовые бригады и отряды. Дети участвуют в работах по благоустройству, ремонту зданий школ, детских садов, и не только получают заработную плату за это, пусть и небольшую, но и дружно проводят свободное время, отдыхают. С этими детьми также работают психологи, проводя разного рода тренинги, развивающие занятия.

Спрос на устройство детей на летние площадки очень велик. Такие летние площадки оказывают незаменимую помощь многодетным родителям и детям из этих семей.

Очень часто многодетные родители обращаются в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН по проблеме здоровья своих детей. Для помощи в данном случае существует образовательно-оздоровительная группа, которая имеет в своем составе валеологов, психотерапевтов, психолога и специалистов по социальной работе.

Работа в группе проходит по следующим направлениям:

-обучение грамоте;

-дыхательные гимнастики;

-театральная деятельность;

-математика;

-музыкальные занятия;

-ритмика для детей;

-лепка.

По результатам анкетирования родителей, чьи дети посещали эту группу, было отмечено улучшение сна у 36% детей, улучшение поведения, уменьшение негативных психических проявлений (агрессии, плаксивости и др.), (у 15%) за счет развития коммуникативных навыков детей (у 65%) [33].

Также в медико-социальную помощь входят следующие виды услуг, за которыми обращаются родители и которые имеет возможность предоставить Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН:

-оказание услуг инвалидам (массаж);

-работа группы «Рыбка», проводящей оздоровительные занятия в бассейне;

-работа ИЗО-студии «Художник». Она необходима для применения такого вида терапии, как изотерапия. Она используется при работе с детьми и подростками по купированию страхов. Элементы изотерапии используются при диагностике тревожных состояний, психического напряжения. С помощью изотерапии снимается психическое напряжение, развивается воображение, коммуникативные навыки и т.д.;

-работа групп здоровья с использованием комплекса тренажеров;

-проведение реабилитационных мероприятий по программе «Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями».

Оздоровление – это не только путь к формированию физической культуры, но и развитие психологической, нравственной культуры. Поэтому в оздоровительных группах проводятся беседы валеологической и психологической направленности, консультации, тренинги по подержанию психофизического здоровья, организуются праздники, игровые программы, диспуты, часы общения.

В организации социальной работы с семьей работники Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН исходят из принципов опоры на собственные силы, самоорганизации и интеграции. Особое внимание уделяется созданию местного сообщества, различных неформальных объединений: клубов, кружков.

В заключение следует отметить негативные моменты, которые отмечаются работниками Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН - они ощущают недостаточность именно общественных механизмов воздействия на решение различных социальных проблем. Поэтому сейчас главное внимание начинает уделяться именно созданию различных сообществ – «подъездных», домовых и дворовых комитетов и т.п.

2.3. Региональное законодательство, регламентирующее предоставление мер социальной поддержки многодетной семье в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения»

Предоставление мер социальной поддержки многодетной семье в Могойтуйском отделе ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения» регламентируется не только федеральным законодательством, но также региональным – законами и иными нормативными правовыми актами Забайкальского края.

Основанием для получения социальной помощи в случае с многодетными семьями является подтверждённый соответствующий статус. Чтобы подтвердить своё право на льготы, требуется представить удостоверение многодетной семьи. Такое удостоверение имеют право получить семьи, воспитывающие трёх или более детей в возрасте до 18 лет. Если ребёнок обучается на дневном отделении, то семья будет считаться многодетной до достижения этим ребёнком 23 лет.

Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН предоставляет определенные льготы, которые регламентируются федеральным, и дублируется в региональном законодательстве, а именно:

-30-процентная компенсация расходов, связанных с оплатой услуг ЖКХ;

-бесплатные лекарства для детей младше 6 лет при наличии рецепта;

-зачисление в детский сад без очереди;

-бесплатное питание в учебных заведениях;

-компенсация расходов на школьную и спортивную форму;

-бесплатное посещение музея, зоопарка, выставки, театра 1 раз в месяц;

-бесплатный проезд в городском транспорте для школьников и одного из родителей, сопровождающих ребёнка;

-ежегодный двухнедельный бесплатный отпуск для родителей в удобное для них время;

-для матерей, воспитавших 5 или более детей, предусмотрен выход на пенсию в 50 лет (если трудовой стаж составляет минимум 15 лет). Для воспитавших 10 или более детей – дополнительная ежемесячная помощь;

-начисление пенсионных баллов для многодетной матери. Все декретные отпуска (но не более 4,5 лет в сумме) засчитываются в страховой стаж;

-дополнительный выходной для родителей, если продолжительность рабочей недели составляет 40 часов или более;

-право на бесплатное получение образования или переквалификацию для родителей;

-содействие со стороны государственных служб в трудоустройстве родителей;

-государственная помощь многодетным семьям, намеренным открыть фермерское хозяйство, в виде скидок на земельный налог, аренду участка и регистрационный сбор;

-право на все виды соцподдержки, перечисленные в Федеральном законе «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей» [4].

Помимо этого, многодетные семьи получают ежемесячную денежную выплату, размер которой пересчитан в 2019 году, с учётом коэффициента 1,032, то есть размер пособия увеличился на 3,2 %.

Следует отметить, что Забайкальский край относится к регионам с особыми условиями проживания, поэтому размер социальной помощи индексируется, согласно утвержденным коэффициентам:

- 1,2 – краевой центр и прилегающие к нему территории;

- 1,3 – для представителей бюджетной сферы, а также работников речного судоходства, торговли, коммунального хозяйства и образования, проживающих в Тунгиро-Олькминском, Каларском и Тунгокоченском районах;

- 1,4 – для представителей рабочих специальностей населённых пунктов Краснокаменск и Октябрьский.

Пособия многодетным семьям, проживающим в пгт. Могойтуй, можно оформить в Могойтуйском отделе ГКУ КЦСЗН. Региональные субсидии, компенсации и выплаты финансируются за счёт местного бюджета.

Многодетным семьям, проживающим в пгт. Могойтуй, выплачиваются следующие пособия и материальная помощь:

-ежемесячное денежное пособие в размере 431 рубль;

-за опекунство трёх или более детей родители получают 7 230 рублей в месяц;

-за усыновление детей с ограниченными возможностями в возрасте до 3 лет размер помощи увеличивается на 50%.

Кроме того, многодетные семьи, проживающие в пгт. Могойтуй, могут также получить следующею социальную помощь:

-30-процентную компенсацию расходов, связанных с оплатой коммунальных услуг или приобретением топлива;

-детские путёвки в оздоровительные лагеря и санатории, предоставляемые без очереди;

-компенсацию расходов на ремонт жилых помещений, если семья проживает в многоквартирном доме.

Если в семье воспитывается 8 или более детей, то она может претендовать на предоставление жилья по договору социального найма.

Рассмотрим подробно процедуру оформления социальной помощи многодетной семье, проживающей в пгт. Могойтуй. Так, получить статус многодетной семьи можно путем подачи заявления в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН. После этого можно приступать к оформлению льгот.

Порядок предоставления помощи многодетным семьям, проживающим в пгт. Могойтуй, регламентирован региональным документом № 107-ЗЗК от 29.12.2008 года «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае» [9]. Подать заявку на получение помощи следует в течение 6 месяцев после появления в семье третьего ребёнка.

Для получения удостоверения многодетной семьи следует подать следующие документы:

-свидетельства о рождении всех детей;

-справки, подтверждающие, что дети живут вместе с родителями;

-детям от 7 до 16 лет – справки из общеобразовательных учебных заведений;

-свидетельства о браках и разводах родителей;

-фотографии родителей размером 30х40 мм.

В зависимости от различных обстоятельств, сотрудники Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН могут потребовать предоставить дополнительные документы, а именно:

-судебное решение о том, что ребёнок передан на воспитание одному из родителей;

-документ, подтверждающий изменение имени;

-свидетельство о смерти родителей;

-документ, подтверждающий усыновление;

-свидетельство об установлении отцовства и др.

Следует отметить, что при оформлении льгот или субсидий для многодетной семьи пакет предоставляемых документов зависит от типа получаемой помощи. Например, если многодетная семья, проживающая в пгт. Могойтуй, желает получить скидку на оплату услуг ЖКХ, то ей следует

подготовить и подать на рассмотрение в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН следующие документы:

-правильно оформленное заявление установленного образца, форму которого можно получить по месту подачи ходатайства;

-документ, подтверждающий правомочность подачи запроса, то есть удостоверение многодетной семьи;

-общегражданский паспорт заявителя в качестве удостоверения личности;

-справку о том, что заявитель в настоящее время не пользуется этим видом социальной помощи;

-справку из налоговой о величине доходов каждого из членов семьи;

-квитанции об оплате услуг ЖКХ;

-справку об отсутствии задолженностей по оплате коммунальных услуг.

Льгота не может быть предоставлена до тех пор, пока не будут погашены все задолженности за коммунальные услуги в ЖКХ. Если заявитель не имеет возможности погасить долги по ЖКХ сразу, необходимо заключить договор с коммунальной службой о реструктуризации долга и приложить этот документ к пакету бумаг, отправляемому на рассмотрение.

Основанием для отказа в предоставлении льгот многодетным семьям может быть неполный пакет документов или неправильное оформление какой-либо из представленных бумаг. В случае получения отрицательного ответа на запрос заявитель может устранить указанные недостатки и подать заявку повторно.

Многодетные семьи также имеют право на получение материнского капитала, который выплачивается женщине, имеющей российское гражданство, у которой родился или усыновлен второй, третий или последующий ребенок с 2007 по 2019 год включительно. Либо мужчине, если он является единственным усыновителем второго, третьего или последующего ребенка, решение суда об усыновлении которого вступило в законную силу после 1 января 2007 года. Заявление на получение материнского капитала подается либо в Управление

Пенсионного Фонда, либо в Многофункциональный центр. Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН такими вопросами заниматься не уполномочен.

Таким образом, многодетные семьи, проживающие в пгт. Могойтуй, имеют право воспользоваться не только материнским капиталом, но и целым рядом компенсаций, субсидий и денежных выплат. Социальная помощь для этой льготной категории граждан предусматривает транспортные, жилищные, налоговые преференции, а также возмещение расходов, связанных с воспитанием и образованием детей. Для получения указанной социальной помощи (кроме материнского капитала) многодетная семья вправе обратиться в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН.

Что касается проблемных аспектов социальной помощи многодетным семьям на базе Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН, то следует отметить ограниченные возможности данного отдела, связанные с нехваткой финансовых средств, квалифицированных кадров в сфере социальной защиты населения, работы с рассматриваемой категорией населения. Большая часть проблемных вопросов связана с имеющимися проблемами на государственном уровне, которые были нами рассмотрены выше. Большое влияние на качество социальной помощи многодетным семьям, предоставляемой в Могойтуйском отделе ГКУ КЦСЗН, оказывает несовершенство федерального и регионального законодательства. Поэтому имеющиеся проблемы в данной сфере следует решать в комплексе и, в первую очередь, на федеральном уроне.

Заключение

Таким образом, в России многодетной семье признается такая семья, в которой количество детей составляет три и более человека. Различают три категории многодетных семей:

- сознательная многодетность, где высоко влияние национальных и религиозных традиций (благополучная семья);

- рождение общего ребенка при повторном браке отца или матери при наличии других детей. Эта семья благополучная, но имеются зачатки «неполной» в воспитании детей;

- неблагополучные многодетные семьи. Родители чаще всего ведут аморальный образ жизни.

Многодетная семья выступает основой общества и всего государства. Однако в современное время многодетная семья в силу низкого материального обеспечения имеет определенные проблемы в области трудоустройства, материальных, жилищных, бытовых вопросах, медицинском, психологическом направлении и др.

Меры социальной поддержки со стороны государства призваны оказывать положительное воздействие на рост численности и финансовое положение многодетных семей, что в целом улучшает демографическое положение в стране.

Но, к сожалению, проблемы малообеспеченности подобных семей настолько велики, что даже эта помощь не может в полной мере решить все проблемы. Кроме того, не все регионы готовы к реализации указанных президентом мер, а некоторые вообще отказываются выполнять указы президента. Также очень актуальна бесплатная правовая помощь, так как нередко случается, что многодетные семьи не знают о своих правах на льготы.

Следует отметить, что в органах социальной защиты населения основное внимание уделяется материальному положению семей и только в рамках существующего законодательства (федерального и регионального), определяющего, например, размеры детских пособий. Однако, размеры пособий невелики, они, впрочем, как и льготы, не решают проблемы многодетных семей, а потому и в дальнейшем с таким подходом российского государства к их социальной защите можно предположить, что тенденция отхода к одно- и двухдетной модели семьи будет продолжаться, а это, естественно, не улучшит демографическую ситуацию в стране.

Вопросы социального сопровождения отражены в действующем законодательстве Российской Федерации, а также в законодательстве ряда субъектов Российской Федерации. Помимо этого, социальное сопровождения обеспечивается посредством деятельности федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации.

Социальное сопровождение многодетной семьи представляет собой комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с многодетной семьей, которые направлены на профилактику и преодоление трудной жизненной ситуации, в которой оказалась многодетная семья, а также преодоление других обстоятельств, которые обусловили нуждаемость многодетной семьи в социальном обслуживании.

Многодетные семьи, проживающие в пгт. Могойтуй Забайкальского края, имеют право воспользоваться не только материнским капиталом, но и целым рядом компенсаций, субсидий и денежных выплат. Социальная помощь для этой

льготной категории граждан предусматривает транспортные, жилищные, налоговые преференции, а также возмещение расходов, связанных с воспитанием и образованием детей. Для получения указанной социальной помощи (кроме материнского капитала) многодетная семья вправе обратиться в Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН.

Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН является одним из обособленных подразделений Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края, который расположен в пгт. Могойтуй Забайкальского края, и наделен отдельными полномочиями.

Проанализировав деятельность Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН в оказании помощи многодетным семьям, можно сказать, что содержание социальной работы с данной категорией семей очень разностороннее и объемное и зависит от проблем многодетных семей и возможностей самого Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН. В свою очередь Могойтуйский отдел ГКУ КЦСЗН удовлетворяет практически все запросы семей, обращающихся за помощью.

Что касается проблемных аспектов социальной помощи многодетным семьям на базе Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН, то следует отметить ограниченные возможности данного отдела, связанные с нехваткой финансовых средств, квалифицированных кадров в сфере социальной защиты населения, работы с рассматриваемой категорией населения. Большая часть проблемных вопросов связана с имеющимися проблемами на государственном уровне, которые были нами рассмотрены выше. Большое влияние на качество социальной помощи многодетным семьям, предоставляемой в Могойтуйском отделе ГКУ КЦСЗН, оказывает несовершенство федерального и регионального законодательства. Поэтому имеющиеся проблемы в данной сфере следует решать в комплексе и, в первую очередь, на федеральном уроне.

Вместе с тем, сотрудниками Могойтуйского отдела ГКУ КЦСЗН отмечается недостаточность именно общественных механизмов воздействия на решение различных социальных проблем поселка.

В результате проделанной работы можно сформулировать следующие предложения, направленные на повышение эффективности государственной социальной помощи многодетной семье:

- создать систему выплаты пособий семьям с несовершеннолетними детьми, увеличить долю семейных пособий;

- регулярно повышать социальные пособия семьям на рождение 2-го и 3-го ребенка в семье;

- разработать региональные программы, направленные на обеспечение достойных жилищных условий многодетных семей;

- разработать программы на уровне региона по предоставлению многодетным семьям субсидий и займов по льготным ставкам в зависимости от того, сколько детей в семье;

- разработать в регионах программы по предоставлению многодетным семьям доступных кредитов и частичных субсидий на строительство и приобретение жилья;

- обеспечить занятость на рынке труда работников, которые являются членами многодетной семьи, посредством создания для них рабочих мест, обеспечения их профессиональной подготовкой или переподготовкой;

- обеспечить, чтобы все дети из многодетной семьи имели доступ к дошкольным учреждениям и летним оздоровительным лагерям;

- разработать региональные программы по предоставлению льготных и бесплатных туров матерям с детьми, многодетным семьям, для обеспечения доступности семейного отдыха;

- создать стандарты медико-социальной помощи (объем, качество, доступность) для многодетных семей, регулирующих ответственность государства, органов власти, учреждений и их работников за здоровье семьи.

Итак, в настоящем исследовании рассмотрены особенности предоставления социальной помощи многодетной семьи на примере Могойтуйского отдела ГКУ «Краевой центр социальной защиты населения». На

основании изложенного можно отметить, что цель исследования достигнута. Задачи исследования выполнены.

Библиографический список

Нормативно-правовые акты

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, N 15, ст. 1691.
2. «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)» 05.08.2000 № 117-ФЗ (ред. от 29.09.2019) // «Собрание законодательства РФ», 07.08.2000, N 32, ст. 3340.
3. «Земельный кодекс Российской Федерации» от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 02.08.2018) // «Собрание законодательства РФ», 29.10.2001, N 44, ст. 4147.
4. Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей» от 29.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // «Собрание законодательства РФ», 22.05.1995, N 21, ст. 1929.
5. Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 № 256-ФЗ (ред. от

02.08.2019) // «Собрание законодательства РФ», 01.01.2007, N 1 (1 ч.), ст. 19.

6. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) // «Собрание законодательства РФ», 30.12.2013, N 52 (часть I), ст. 7007.
7. Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (ред. от 25.02.2003) // «Ведомости СНД и ВС РФ», 14.05.1992, N 19, ст. 1044.
8. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» (ред. от 20.03.2019) // «Собрание законодательства РФ», 07.05.2012, N 19, ст. 2343.
9. Закон Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае» от 29.12.2008 № 107-ЗЗК // Забайкальский рабочий, № 254, 2008, с. 6.

Научная литература

10. Зайцев, А.К. Внедрение социальных технологий в практику управления / Социальное развитие предприятия и работа с кадрами / А.К. Зайцев. - М.: Спарк, 1989. - 157 с.
11. Иванов, В.А. Социальные технологии в современном мире / В.А.Иванов. - М.: Академия, 1996. - 186 с.
12. Технологии социальной работы с различными группами населения: сборник научных статей IV Международно-практической интернет конференции / Забайкал. Гос.ун-т. Чита, 2014. - 217 с.
13. Трубавина, М.Д. Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова «Проблемы многодетных семей в современной России» / М.Д.Трубавина // Интеграция науки и практики: взгляд молодых ученых. Материалы III Всероссийской научно-практической конференции магистрантов и аспирантов. - 2016 год. - С. 321-323.

Периодические издания

14. Азарова, Е. Г. Многодетная семья и проблемы ее социального обеспечения / Е.Г.Азарова // Журнал российского права. 2017. № 3. С. 63-66.
15. Ананьева, Н.Н. Субкультура многодетной семьи в современном обществе / Н.Н.Ананьева // Вестник славянских культур. 2015. № 1. С. 99-102.
16. Вафин, Э.Я. Материнский капитал: реализация Федерального закона от 29.12.2006. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» / Э.Я.Вафин // Актуальные вопросы экономических наук. – 2014. - № 31. – С. 122-126.
17. Долгов, С.Г. Некоторые проблемы многодетных семей / С.Г.Долгов // Вестник Московского университета МВД России. 2014. № 12. С. 32-36.
18. Казибекова, Н.А. Анализ проблем многодетных семей в современный период / Н.А.Казибекова // Известия дагестанского государственного педагогического университета. 2015. № 4. С. 101-104.
19. Капитонов, В.Ф. Социально-демографическая и социально-экономическая характеристика многодетных семей / В.Ф.Капитонов // Современные исследования социальных проблем. 2016. № 11. С. 1-3.
20. Карданова, И. В. К вопросу о государственной поддержке многодетных семей в России / И.В.Карданов // Молодой ученый. 2018. № 49. С. 130-133.
21. Кондакова, Н.А. Современная социальная поддержка семей с детьми / Н.А.Кондакова // Проблемы развития территорий. 2015. № 3. С. 72-74.
22. Литовка, В.А. Многодетные семьи в России: динамика их численности и специфика социальных проблем / В.А.Литовка // Научные труды КубГТУ. 2018. № 8. С. 126-129.

23. Племянникова, Ю.И. Поддержка многодетных семей / Ю.И.Племянникова // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. 2014. № 1. С. 276-279.
24. Шахматова, Н.В. Образ жизни многодетной семьи: социологический ракурс изучения / Н.В.Шахматова // Известия Саратовского университета. 2015. № 3. С. 1-3.

Учебная литература

25. Албегова, И.Ф. Социальные технологии: теория и практика [Текст]: учебник / И.Ф.Албегова. - Ярославль, 2015. - 365 с.
26. Келасьев, В.Н. Теория и практика социальной работы [Текст]: учебник / В.Н.Келасьев. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 2016. - 426 с.
27. Марков, М. Технология и эффективность социального управления [Текст]: учебник / М.Марков. - М.: Юрайт, 1993. - 234 с.
28. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы [Текст]: учебное пособие для вузов / Г.Ф.Нестерова. - М.: Издательский центр «Академия», 2014. - 316 с.
29. Холостова, Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Текст]: учебное пособие / Е.И.Холостова. - М.: Дашков и К, 2015. - 324 с.

Интернет-источники

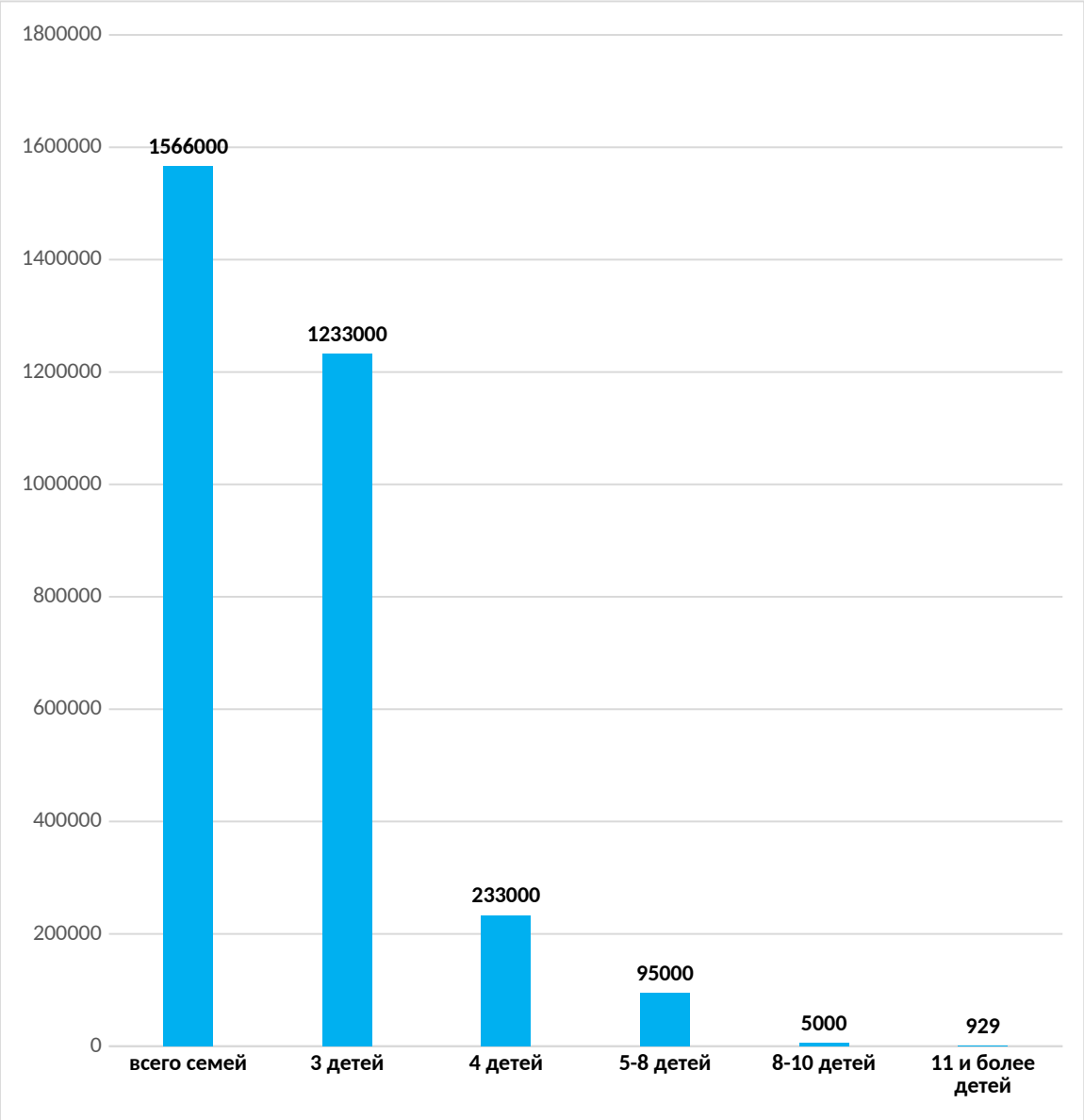
30. Буянова В.В. Социальное сопровождение многодетных семей в Забайкальском крае [Электронный ресурс], https://scienceforum.ru/2017/article/2017033471 - статья в интернете.
31. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru., свободный (Дата обращения 20.11.2019 г.).
32. Число многодетных семей в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://жить-в-россии.рф/chislo-mnogodetnyih-semey-v-rossii-za-shest-let-vyiroslo-na-25-protsentov/, свободный (Дата обращения 20.11.2019 г.).

33. Официальный сайт Государственного Казенного Учреждения «Краевой Центр социальной защиты населения» Забайкальского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://soczashita-chita.ru, свободный (Дата обращения 20.11.2019 г.).

Приложение А

Количество и состав многодетных семей в России

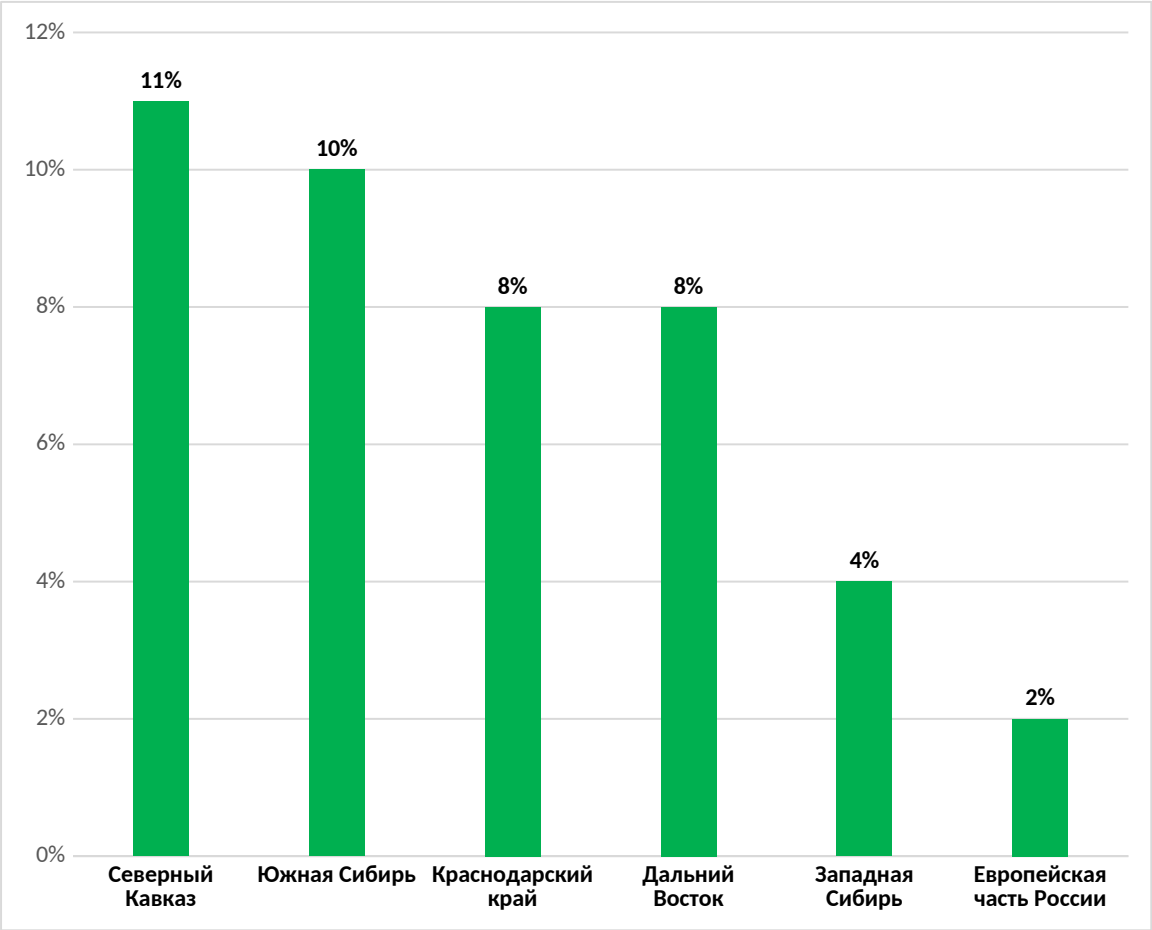
по состоянию на 01.01.2019 г. [47]



Приложение Б

Региональное распределение многодетных семей

по состоянию на 01.01.2019 г. [31]


12%
10%
8%
6%
4%
2%
0%
11%
10%
8%
8%
4%
2%
Северный Кавказ
Южная Сибирь
Краснодарский край
Дальний Восток
Западная Сибирь
Европейская часть России