СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....3

Глава I Семья в трудной жизненной ситуации как объект социальной работы 6

1.1. Трудные жизненные ситуации у семей: причины, характер,факторы. .6

1.2. Система учреждений социальной работы с семьей в трудной жизненной ситуации.....13

Глава II Эмпирическое исслдеование социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.....18

2.1. Общая характеристика и опыт работы с женщинами с детьми в МБУ СОН г.Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».....18

2.2. Анализ исслдеование и разработка программы по совершенствованию социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.....23

Заключение.....41

Список использованных источников и литературы.....44

Приложение.....50

ВВЕДЕНИЕ

Увеличение проблем у российских семей значительно вырос в связи с различными кризисами, например, социально-экономический кризис, способный затронуть абсолютно все стороны жизни.

Семья играет одну из главных ролей в жизни любого человека, эта роль огромна в сравнение с остальными социальными институтами.

Социальные проблемы, которые затрагивают домашнее насилие, разгульный образ жизни, отсутствие материальных благ, отсутствия крыши над головой и иные психологические проблемы могут стать причиной трудностей, которые возникают у семьи.

Семья всегда являлась одной из важной ячейкой общества, которая выполняет первостепенные социальные функции.

Для семей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации характерные такие трудности, как: материальные, связанные с отсутствием трудовой деятельностью, с медицинской сферой, психологические.

В связи, с вышеизложенным, актуальным является изучение проблем и методов решения оказания социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Степень разработанности темы. В настоящее время многие специалисты, которые ориентированы на социальную работу уделяют достаточное внимание изучению методов оказания социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Этой проблемой занимались следующие отечественные авторы: И.В. Григорьев [13], А.В. Ипатов [19], Е.И Холостова [46].

Объектом выпускной квалификационной работы являются семьи в трудной жизненной ситуации.

Предметом являются трудные жизненные ситуации, которые возникают у семей.

Цель - сформировать, выявить причины и характер трудных жизненных ситуаций у семей.

Для решения поставленной цели в выпускной квалификационной работе были поставлены и решены следующие задачи:

1. Рассмотреть причины и характер трудных жизненных ситуаций у семей.
2. Охарактеризовать систему учреждений социальной работы с семьей в трудной жизненной ситуации.
3. Изучить опыт работы с женщинами с детьми в МБУ СОН г.Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».
4. Проанализировать исследование и разработать программу по совершенствованию социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В процессе анализа изучаемого материала, в выпускной квалификационной работе использовались диалектический метод познания, метод системного анализа и другие методы теоретического исследования: классификация, абстрагирование и конкретизация.

База исследования: МБУ СОН г.Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Аннотация. В выпускной квалификационной работе рассматриваются теоретические и правовые основы организации помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Рассмотрены причины и характер трудных жизненных ситуаций в семьях, даны особенности системы институтов социальной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации. Во второй главе описан опыт работы с этой категорией женщин в Курской МБУ СОН «Социальная гостиная» и разработана программа совершенствования социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Annotation. In the final qualifying work, the theoretical and legal foundations of the organization of assistance to families who find themselves in a difficult life situation are considered. The causes and nature of difficult life situations in families are considered, the features of the system of institutions of social work with a family in a difficult life situation are given. The second chapter describes the experience of working with this category of women in the Kursk MBU SON «Social Living room» and developed a program to improve social work with families in difficult situations.

ГЛАВА I СЕМЬЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. ТРУДНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТАЦИИ У СЕМЕЙ: ПРИЧИНЫ, ХАКТЕР, ФАКТОРЫ

Семья является небольшой группкой людей, в основе которых брак или кровное родство, связанные между собой совместным бытом, юридической ответственностью [8,с.110].

Семья имеет довольную сложную структуру, имеющая три особенности, если брать во внимание определение выше:

- Небольшая группа людей.
- Важная часть организованной структуры личности.
- В основе лежит брак или кровное родство [19,с.178].

Отношения в семье могут складываться из определенных критериев, ухудшающие семейные взаимоотношения [11,с.284].

Семья считается уязвимой группой людей, поэтому она чаще всего подвергнута разнообразным изменения в течение всего жизненного цикла, так считал В.В. Столин [18,с.47].

Психологические индивидуальности семьи, по мнению И.В. Гребеникова, выглядят следующим образом:

1. В семье есть изменение в социальных ролях.
2. От взаимоотношений внутри семьи зависят отношения между мужем и женой.
3. Расхождение в интересах между членами семьи.
4. Участие в делах семьи разного поколения.
5. Общение в связи с совместной деятельностью отсутствует.
6. Открытие и уязвимость семьи.
7. Взаимоотношения внутри семьи на глубинном уровне.
8. Различные формы проявлений семейных отношений.
9. Общие перспективы и цели семьи.

10. Уровень семейного объединения [27,с.265].

Жизненный этап семьи сопровождается с различными трудностями, для которых в некоторых семьях они могут быть расценены, как сложными для решений [35,с.228].

Ситуация, разрушающая привычный уклад жизни человека, расценивается, как трудная жизненная ситуация [10,с.224].

Они не длятся на постоянный основе, носят чаще всего временный характер [13,с.428].

Трудная жизненная ситуация чаще всего временная, изменяя эмоциональное состояние человека, которая может быть преградой для достижений целей [26,с.384].

Список факторов, характеризующую трудную жизненную ситуацию:

- Безработица.
- Отсутствия жилья.
- Затяжная болезнь кого-то из членов семьи.
- Нет потенциала для преодоления трудной жизненной ситуации.
- Образование отсутствует.
- Асоциальный образ жизни [40,с.400].

Условия и причины, которые могут способствовать трудностям в семье у всех разный, они обычно требуют помощи со стороны.

Люди, повторяющие ошибки прошлых лет, например своих родителей, которые в детстве совершили много ошибок по отношению к детям, были неблагополучны, не приводят к здоровым отношения уже в своей собственной семье. Внутри семьи царит недопонимание, которое близится к распаду.

По внешнему признаку можно понять о семье гораздо больше, если изучать предварительную информацию о семьях. Такие признаки можно рассматривать, как показатели чрезвычайного состояния семьи:

- Ссоры, возникающие между супругами.
- Конфликты родителей и детей.

- Асоциальное поведение детей.
- Любое насилие в семье.
- Неразумное и безответственное поведение матерей и отцов [25,с.118].

По внешним признакам, которые могут вытекать из проблем внутри семьи, можно увидеть поводы для обращения семей в различные учреждения, специализирующие на помощи семьи в трудной жизненной ситуации [20,с.238].

Любое проявление внешних признаков семейного неблагополучия, требует ориентира в социальной работе с семьями [35,с.228].

К проблемам всегда нужно уметь адаптироваться, потому что это в свою очередь, может привести к успешному или безуспешному результату [41,с.580].

Трудная жизненная ситуация имеет особенность, которая заключается в приспособлении к ней, находя верные пути решения для проблем в конкретной ситуации [30,с.345].

Можно выбрать только одну тактику для решений трудных жизненных ситуаций, а можно постоянно искать более актуальные способы для разрешения спорных моментов в семье.

Всем семьям, которые оказались в трудной жизненной ситуации необходима помощь и поддержка, но не все готовы это принять и понять. Максимально обеспечить семью всем необходимым, оказывая психологическую помощь, материальную, либо медицинскую, правовую – главная задача социальных служб [40,с.400].

Сотрудничество со всеми социальными службами, способствует своевременному устранению проблем в семье.

Проблемы, затрагивающие материальную сферу, социальную, оказывающие большое влияние на полноценную семейную жизнь, вызвают трудности и сложности в жизнедеятельности.

Состояние российских семей, которые есть в современных реалиях могут ослабить функции репродуктивности, экономическую функцию, образовательную и тому подобное [32,с.194].

Уровень бедности является основополагающим фактором в экономической функции семьи. Репродуктивная функция страдает из-за репродуктивного здоровья, которая влияет на демографический показатель. Низкий уровень ответственности родителей, которая влечет ухудшение семейного воспитания, признак ослабевание образовательной функции [36,с.263].

Необходимо предпринимать комплексные меры, затрагивающие все компоненты семейной системы, учитывая их взаимозависимость между собой.

Нарушение семейных ценностей, традиций, осложнение финансового положения, может содействовать в оказание семьи в трудной ситуации. Качественное осуществление мер социальной поддержки способно исправить эти трудности.

На фоне этих трудностей рушится психологическая атмосфера, которая царит внутри семьи, слабеет воспитательная функция, изменены отношения между родителями и детей [32,с.194].

Итак, трудной жизненной ситуацией, являются сложности, которые возникают перед семьей, когда семье остро нуждается в поддержке и помощи со стороны, чтобы восстановить свою жизнедеятельность в благоприятном ключе.

Перечень трудных жизненных ситуаций:

1) Социальные и медицинские обстоятельства заключаются в инвалидности, в психических заболеваниях и другие более серьезные заболевания.
2) Социальные и бытовые обстоятельства могут включать в себя проблему с поиском работы, бедственное положение в семь на основе материальных ресурсов, безработица и другое.

3) Социальные и педагогические условия связаны с адаптацией, то есть отсутствует навык планирования семейного бюджета, управление семейной жизни тоже нет.
4) Психологические обстоятельства, заключающие в конфликтах поколений, в любой зависимости от азартных игр, религиозных культов.
5) Другие обстоятельства такие как: нежелательная беременность, супружеская измена, межэтнические конфликты [46,с.432].

Трудные жизненные ситуации могут характеризоваться нарушением стабильности и привычного образа жизни, требующие перемены. Помощь в решении этих ситуаций могут оказывать учреждения, которые участвуют в реализации закона Российской Федерации №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [2].

Обстоятельства, имеющие в повседневной жизни в отношениях, с работой, могут развить эмоциональный стресс, приводящий к нарушениям [45,с.192].

Угрожающие ситуации могут заключаться в болезнях, конфликтах, потери социального статуса, смерть близких, они являются угрозой, вызывающие стрессовые ситуации [45,с.192].

Исследователи в области семьи рассматривают семейный стресс, как нарушения семье [19,с.170].

Трудности каждодневного характера носит двоякое последствие. С одной стороны это способствует объединения членов семьи для совместных поисков путей решений проблем, а с другой стороны, приводит к частым конфликтам, единство семьи на фоне конфликтов теряется [26,с.384].

Реакции на трудности делят семью на два типа:

- Уязвимость семьи. Члены в таких семьях, столкнувших с трудностями, не поддерживают друг друга, отказываются идти на уступки.

- Возрождение семьи. В таких семьях активно проявляется любовь, поддержка, забота друг о друге. Они совместными усилиями стараются исправить свои трудные жизненные ситуации [13,с.428].

Семейную систему могут проверять трудные жизненные ситуации, указывая на ее прочность. Особое качество семьи в восстановление в случае сложностей, быстрота изменений событий, перенося стресс, стойкость к стрессу [13,с.428].

Возможность в решении проблем у всех семей разнообразен. Одним семьям достаточно указать на проблему, помочь выбрать путь решения, а другим семьям этого будет недостаточно, в силу нехватки интеллектуальных, моральных и финансовых ресурсов для долгосрочной поддержки [25,с.118].

Проблемы могут появиться из-за действий или бездействий гражданина, а также из-за влияния внешних причин. В любом случае человеку и семьям нужно помощь.

По следующим признаком, можно выявить трудную жизненную ситуацию:

- Отсутствия соответствия стандартным признакам поведения.
- Окружающая среда предъявляет новые требования человеку, который нуждается в помощи.
- Нет перспектив в изменении ситуации [31,с.430].

Есть другое деление трудной жизненной ситуации, которая включает в себя два типа:

1) Социальный. Проблемы, возникающие в процессе жизнедеятельности, которые имеют перспективу на восстановлению.
2) Экстремальный. К такому типу относятся тяжелые утраты входя бедственного положения [31,с.430].

Правительство предпринимает следующие меры для оказания помощи, которые утверждены законом:

- Денежная выплата в виде субсидий, пенсий.
- Преобразование условий проживаний.
- Бесплатная психологическая помощь.
- Реабилитационная врачебная помощь в медицинских учреждениях [1].

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Федеральным Законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» №195 – ФЗ от 10.12.1995г. и «Об основах гарантиях ребенка в Российской Федерации» №124 – ФЗ от 24.07.1998г., относят следующие семьи:

1. Приемные семьи с детьми.
2. Семьи с детьми-инвалидами, с детьми с физическими недостатками, тяжелобольные дети.
3. Многодетные семьи (3 и более детей).
4. Неполные семьи.
5. Семьи, где воспитанием занимает одна только мать [1].

В настоящее время социальная система, оказывает помощь в решение сложностей, которые возникают у семей, но не все социальные институты способны выявить и устранить проблему [11,с.284].

Трудные жизненные ситуации является одним целым с протеканием жизненных этапов у людей, потому что они достаточно распространены, могут причинить боль, но и несмотря на боль, они могут способствовать развитию [19,с.170].

Итак, семья это и есть объединение людей в одно целое, которое основано на браке или кровном родстве, связывающая общий быт и юридическую ответственность. В своей семье человек сам выявляет нормы поведения [23,с.240]. Иногда члены семьи отказываются выполнять какие-либо функции, тем самым, разрушая имидж семьи [13,с.428].

Семьи, функционирование, где осложнено, характеризуются, как семьи в ТЖС [25,с.118]. Обострение социальных проблем, влечет за собой

различного рода проблем в разных сферах, затрагивая и финансовую, и моральную, создающие препятствие для развития дальнейшего будущего семьи [41,с.580].

В итоге, мы рассмотрели понятие «трудной жизненной ситуации» с помощью различных авторов. Все они сводятся к одному мнению, что тжс является причиной для нарушения жизни.

В заключение можно сделать вывод, что понятие «неблагополучная семья» не имеет четкого определения в научной литературе. Каждый автор определяют ее по-своему. Все причины проблем взаимосвязаны и взаимозависимы.

Одни терзают от частых споров, другие испытывают денежные сложности, а третьи пристрастились к спиртным напиткам и наркотическим веществам. Всем этим семьям нужна поддержка.

1.2. СИСТЕМА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Сеть институциональных систем, оказывавшая помощь семья в трудной жизненной ситуации, достаточно развита в России.

Центр социальной помощи семьям и детям.

- Комплексный центр социального обслуживания населения.
- Центр психолого-педагогической помощи населению.
- Центр экстренной психологической помощи по телефону.
- Женский кризисный центр.

Можно получить наиболее эффективные ресурсы для помощи семей с детьми в территориальных центрах на местном уровне.

Данные учреждения основаны на помощь в трудной жизненной ситуации семьям с детьми, получая поддержку в правах, улучшая социальные и материальные условия [4,с.238].

Центры направлены на социальное обслуживание граждан и установление гармоничных отношений внутри семьи. Они осуществляют:

- Наблюдение за социальной и демографической ситуацией.
- Выявляют уровень социально-экономического благополучия.
- Регистрация семей и детей, которые нуждаются в социальной помощи.
- Помочь семьям, учитывая их особенности в преодолении трудностей.
- Социальный патронаж семей и детей, которые нуждаются.
- Применение в практику новых форм и методов социального обслуживания [5,с.184].

Центр социальной помощи семье и детям является государственным учреждением, где оказывается помощь семьям и детям, которые оказались в трудной жизненной ситуации, помогая улучшить их социальное и материальное положение, а также восстановить социальный статус [3,с.264].

Комплексный центр социального обслуживания- государственное комплексное учреждение, оказывающее семьям и отдельным лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помогая реализовывать законные права [12].

Образная структура центра социальной помощи семье и детям:

- Предоставление всего спектра услуг клиентам.
- Помочь женщинам и детям, которые подверглись насилию.
- Профилактика безнадзорности.
- Заинтересованность государственных и негосударственных органов(здравоохранения, образования, служб занятости и так далее).
- Социально-психологическая помощь [14,с.428].

Центр психолого-педагогической помощи населению, призвано обеспечить психологическую поддержку населению, сохранить и укрепить

ментальное здоровье, создать благоприятные внутренние условия для жизни семьям [46,с.473-519].

Задачи центра:

1. Оказать квалифицированную помощь гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации.
2. Профилактика, отклоняющего поведения.
3. Меры по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры.
4. Коррекция в психологическом плане у детей в общении.
5. Устранение неадекватных родительских установок стереотипов в воспитании детей.
6. Помочь семье в воспитании детей, приучить детей к здоровому образу жизни.
7. Работа экстренной психологической помощи по телефону.
8. Разработка рекомендация по улучшению психолого-педагогической поддержки населению [14,с.428].

Центр экстренной психологической помощи по телефону, оказывает экстренную психологическую помощь всем тем, кто в этом нуждается.

Центр создан с определенной целью – снизить уровень психологического дискомфорта у населения, формировать психическое здоровье, уменьшить количество самоубийств [15,с.112].

Задачи центра:

1) Обеспечить доступности помощи по телефону.
2) Конфиденциальность диалога для тех, кто обратился за помощью.
3) Консультация по телефону в психологической сфере.
4) Направить клиентов другие организации для более полного устранения проблем.
5) Профилактика самоубийств.
6) Выявить случая и насилия в семье [6,с.138].

Женский кризисный центр является учреждением, предназначающие для оказания разнообразных видов помощи женщинам, которые находятся в трудной жизненной ситуации [29,с.167].

Задачи:

1. Создать условия для полной реабилитации и адаптации женщин в обществе и семье.
2. Привлекать государственные органы и общественные объединения к вопросам, которые связаны с женщинами в трудной жизненной ситуации [20,с.238].

Предусмотрев задачи, центр выполняет следующие функции:

- Выявить, нуждающихся в помощи совместно с другими государственными органами.
- Предоставить клиентам необходимые услги для разрешения проблем, а именно: социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-экономические).
- Поддерживать женщин в решении проблем.
- Помочь женщинам создать в семьи атмосферу уюта и теплоты, которая будет благоприятно влиять на внутрисемейные отношения.
- Социально-психологическая помощь женщинам в социальной адаптации, к меняющим условиям [18,с.384].

Центр имеет следующие структурные подразделения: дневное отделение, стационарное отделение.

Из-за обширной системы учреждений, которые оказывают помощь семья, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощь бывает эффективной, возможно, не всегда так сильно эффективно, как хотелось бы.

ГЛАВА II ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

2.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА И ОПЫТ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ С ДЕТЬМИ В МБУ СОН Г.КУРСКА «СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНАЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ С ДЕТЬМИ,ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания населения города Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» было созданной на основании Постановления Администрации Курской области от 13 апреля 2011 года. «Об утверждении программы Курской области «Поддержка семьи-защита ребенка» на 2011-2014 годы», начавшая действовать в июне 2011 года. В соответствии с Федеральным Законом «О государственной регистрации юридических лиц» от 01.06.2011 года в единый государственный реестр юридических лиц была внесена запись о создании Социальной гостиной [17].

Учредителем является комитет социальной защиты населения города Курска. Социальная гостиная входит во многие перспективные проекты, которые связаны с поддержкой материнства и детства. Социальная гостиная сформирована и оборудована с помощью финансовой поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и областного благотворительного марафона «Мир детства». В 2011 году учреждение приняло участие в реализации программ Курской области «Поддержка семьи-защита детей», «Детство без жестокости» [16].

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания населения города Курска «социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», расположено в квартире на втором этаже пятиэтажного жилого дома общей

площадью 81,4 кв.м. по адресу: Курская область, г.Курск, ул.Дейнеки 30 (вход с центральной улицы) [17].

По этому адресу также находится административно-управленческий кабинет, кабинет директора учреждения, заместителя директора, юриста, бухгалтерии. Все офисы оборудованы мебелью: шкафами, полками для документов, письменными столами, настольными лампами, стульями. В прихожей есть все для комфортного пребывания клиентов [17].

Женщинам с детьми услуги могут оказываться как в стационаре, так и вне стационара.

На сегодняшнее время данное учреждение предоставляет следующие услуги:

Социальные и бытовые:

- Предоставить временное жилье, стационарное обслуживание.
- Помочь с грамотным выстраивание семье и семейных взаимоотношений.
- Для тех, кто нуждается в помощи и поддержке - социальный патронаж.

Социальные и психологические услуги:

- Консультация психологическая.
- Психологическая экстренная помощь по телефону.
- Оказать психологическую помощь, которая будет направлена на решение жизненных проблем [17].

Социальные и правовые услуги:

- Консультация в области права.
- Помочь получить адвоката, если он необходим.
- Помочь собрать документы, которые будут направлены на детей и подростков в учреждения социального обслуживания для временного пребывания [17].

Срочные услуги:

- Помочь с работой.

- Помочь в получении горячего бесплатного питания.
- Защитить законные права и интересы.
- Помочь получить экстренную психологическую помощь [17].

Основные цели данного учреждения:

- Оказать помощь женщинам с детьми, которые подверглись любому насилию.
- Оказать помощь в квалифицированной психологической, социальной, юридической помощи.
- Обучить основам ведения домашнего хозяйства [17].

Данная гостиная, которая находится в городе Курск, имеет свои уникальные возможности для достижения целей.

Для того, чтобы привлечь внимание к проблемам женщин, которые попали в трудную жизненную ситуацию, была разработана страничка в социальных сетях ВКонтакте и разработан вейб-сайт учреждения.

В социальных сетях осуществляется просветительская работа для того, чтобы предотвратить жестокое обращение в семье, внедряет понятие здорового образа жизни среди несовершеннолетних, распространяющая видеоинформацию об организациях, куда можно обратиться за помощью [17].

Существует ещё известная форма – клубная работа для объединения семей со схожими проблемами. Также при учреждении создан и действителен психологический клуб «Луч надежды», участвующие в нем женщины, способны преодолеть трудные жизненные ситуации, с которыми столкнулись [16].

Отделение временного проживания может принимать женщин с детьми, которые проживают на территории города Курска, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, но срок их нахождения в учреждении ограничен, не более шести месяцев [17].

В учреждение во временное отделение зачисление осуществляется директором на бесплатной основе. Женщины с детьми с заболеваниями,

которые требуют сильного медицинского вмешательства, а также лиц, совершивших преступления, либо освобожденные из мест лишения свободы, которые находятся под следствием, не допускаются на содержание в учреждение [17].

Чаще всего в трудные жизненные ситуации попадают малообеспеченные семьи, семьи в неблагополучном аспекте, такие семьи имеют проблемы, затрагивающие финансовую сферу, трудовую, медицинскую, психологическую [21, с.512].

Такие семьи часто относят в категории «группа риска». Дети, как правило, в данных семьях имеют низкую самооценку, неадекватное представление о собственной значимости, которое в будущем негативно скажется на их жизни [33, с.164].

Оказать поддержку, помочь в реализации своих прав, преобразить их материальные и социальные условия жизни, улучшить ментальное состояние являются задачами учреждения [17].

Перечень основных видов деятельности, которое осуществляет данное учреждение:

- Наблюдение за социальной и демографической ситуацией.
- Наблюдение за уровнем социально-экономического благополучия семей.
- Выявить учет семей и детей, которые оказались в ТЖС.
- Оказать поддержку в решение проблем и направить в нужное русло.
- Участие в профилактике.
- Защита прав.
- Оказание мер в предоставлении услуг.
- Повышение качества, предоставляемых услуг [17].

В осуществлении всех этих видов, перечисленных выше, содействует комплексная работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, способная развитию семейных отношений [34, с.132].

Отделение дневного пребывания диагностирует состояние женщин, разрабатывает комплексные меры по реабилитации, оказывает психологическую экстренную помощь по телефону [17].

Отделение предусматривает проведение досуга для профилактики, то есть консультации по медицинским и социальным вопросам (планировании семьи, современное противозачаточные средства, гигиена питания и, избавление от лишнего веса, вредных привычек и многое другое). Отделение работает в течение рабочей недели в дневное и в вечернее время [17].

Нынешнее состоянии семьи по большей части характеризуются непостоянностью, безработицей среди родителей, низкая культура внутри семейных отношений.

Главные трудности женщин являются:

- Нарушение отношения между супругами.
- Любая форма насилия.
- Нарушение отношений между родителей и детей [38,с.568].

Социальная гостиная является одним из основных учреждений, где могут помочь женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Это учреждение обеспечивает безопасную и комфортную обстановку, по которым соблюдаются права женщин с детьми и исключаются любые формы жестокого обращения с ними, восстанавливающие моральные и правовые силы, которые способны помочь в разрешении проблем, связанных с семьей и обществом.

2.2. АНАЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Семьи, у которых есть трудные жизненные ситуации, имеют различные возможности для решения проблем, возникли в семье.

Одной семьи вполне достаточно указать на их проблемные моменты и определить верные пути решений, а другой группе семьи этого будет недостаточно, так как имеют низкий моральный, умственный и финансовые потенциал, который необходим для выхода из трудных жизненных ситуаций [40, с.580].

В эмпирической половине работа основание было в том, сто семьи, которые оказались в трудной жизненной ситуации, нуждаются долгосрочной, психологической поддержке, помощь в трудностях, которые в будущем смогут привести семью в более благоприятное направление.

Цель исследования заключалась в том, чтобы разработать программу для решений социальных проблем семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Базой для исследования стало: МБУ СОН «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Задачами исследования были:

1. Исследование деятельности этого учреждения, которое ориентировано на семьи в ТЖС.
2. Разработка программы по оптимизации социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Объектом исследования стали семьи, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

Предметом исследования являлась социальная работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Гипотеза исследования заключалось в том, что социальная работа с семьями в ТЖС будет эффективной, если:

1. Будут определены потребности семей.
2. Разработанная программа будет направлена на удовлетворение потребностей семей в ТЖС.

3. Социальная помощь будет заключаться в комплексном характере.

Методы исследования:

1) Анкетирование заключается в том, чтобы получить информацию от респондентов с помощью письменного ответа на систему подготовленных вопросов и заранее составленных анкет [36, с.228].

Для проведения анкет вовсе необязателен контакт исследователя с респондентами, достаточно просто отправить анкеты по почте, либо распространить с помощью других [36, с.228].

Нами были подготовлены две анкеты:

Первая имеет название «Характеристика семьи». Она основывается на нахождение проблем, с которыми сталкиваются семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Анкета включает в себя 10 вопросов. Основными вопросами стали, связанные с жилищными, материальными и социальными условиями жизни участников анкет. Например, «К какому из предложенных вариантов, Вы относите свои условия проживания?», «Как вы сможете охарактеризовать свое финансовое положение?», «Как часто вы с семьей проводите совместные мероприятия (походы в кинотеатры, музеи, выставки, театры)?».

С помощью итогов данной анкеты мы можем лучше понять причины трудностей, с которыми семья сталкивается, что позволит нам сделать наиболее эффективную программу с данной категорией семей.

Вторая анкета носит название такое как «Характеристика учреждения». Цель этой анкеты в том, чтобы определить эффективность деятельность МБУ СОН г.Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» с точки зрения клиентов.

Анкета включает в себя 10 вопросов, которые помогут определить отношение клиентов к данному учреждению. И разрешает выявить слабые и сильные стороны данного учреждения.

Например: «По какой причине вы выбрали именно это учреждение?», «Как вы можете оценить помощь данного учреждения?», «По вашему мнению, каких ресурсов не хватает учреждению для улучшения своей деятельности?».

С помощью итогов этой анкеты, мы найдем, что по мнению клиентов услуг данного учреждения работает в учреждение неэффективно, и учесть это при разработке нашей программы.

Для первой анкеты мы выбрали выборку из 25 респондентов. Для второй анкета увеличили ее в 2 раза, стало до 50 респондентов. Анкеты проводились в городе Курск «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

2) Интервью заключает в себя метод передачи ответов через устные ответы от респондентов. Если сравнивать с беседой, то респонденты и исследователи там являются одинаково активными участниками, а в интервью наоборот, вопросы задает только исследователь, а респондент отвечает на них [44, с.480].

Участником нашего интервью стал специалист по социальной работе. Интервью состоит из 7 вопросов, позволяющие выявить следующее:

- Основные направления деятельности учреждения?
- Каким основным категориям граждан оказывается помощь?
- Какое отделение занимается семьями?
- Какое количество семей обращается за помощью?
- Как протекает работа с этими семьями?
- С какими проблемами сталкивается отделение?
- Мнение специалиста по социальной работе на тему: «проблемы при оказании помощи, что необходимо для их устранения».

Значимость исследования состоит в результатах, которые помогут для решения социальных проблем семей.

Основная специфика работы направлена на семьи с трудными жизненными ситуациями, это позволит сузить круг вопросов, с которыми сталкиваются семьи в повседневной жизни.

Проведенное исследование позволит создать наиболее эффективную программу с семьями, которые находятся в трудной жизненной ситуации, направленные на поддержку таких семей.

Для нахождения проблем семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации, было проведено анкетирование среди клиентов учреждения, с помощью анкеты №1 (смотреть приложение 1).

Итак, мы опросили 25 человек. Результаты нашего исследования (анкета №1, приложение1), дали нам следующие характеристики:

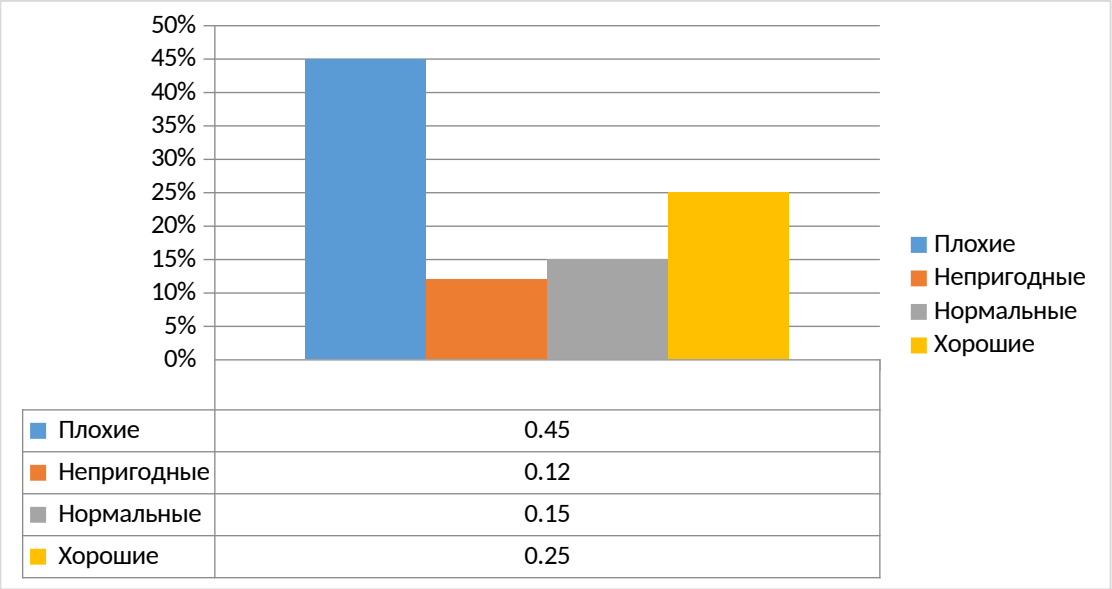


Рис.1. Уровень жилищных и бытовых критериев

Жилищно-бытовые условия в том, что 45% респондентов назвали свои условия проживания плохими, из них 12% считают непригодными свои условия для обычной жизни. И только 25% респондентов остались довольны своим домом, другие оценили его нормально (Рис.1).

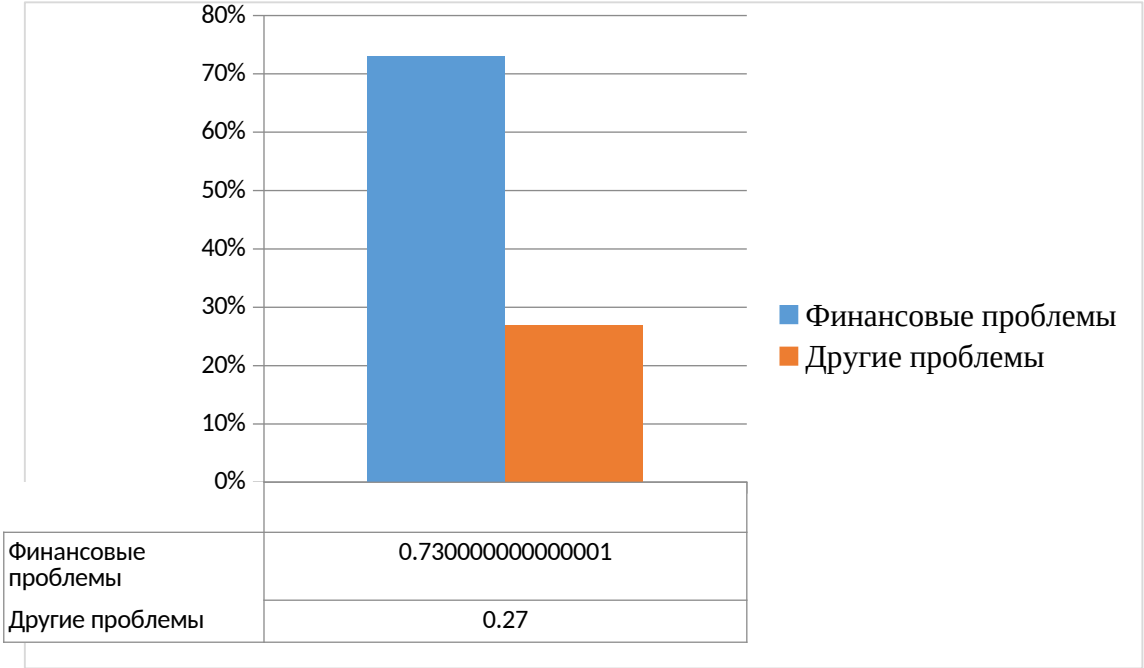


Рис.2. Уровень материального достатка семьи

73% респондентов имеют финансовые трудности (Рис.2).

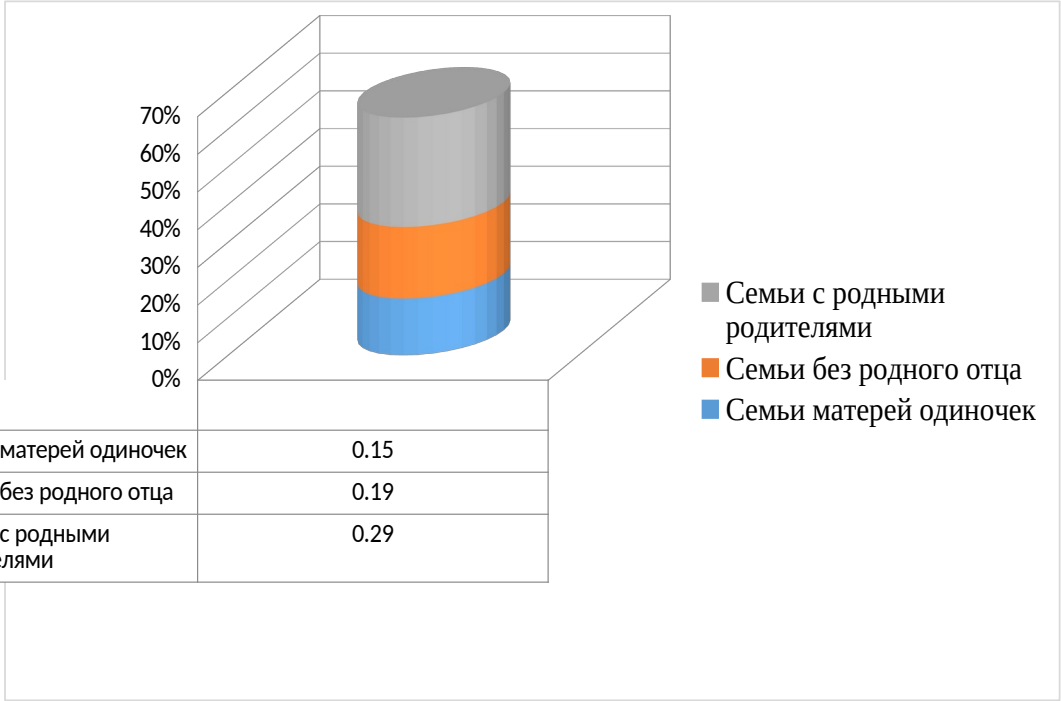


Рис.3. Состав семьи

В действительности, немалая часть семей проживают со своими родителями. Процент таких семей составляет 29%. Второе место занимают место семьи без родного отца - 19%. Третье место в семье, где ребенка воспитывает мама 15% (Рис.3).

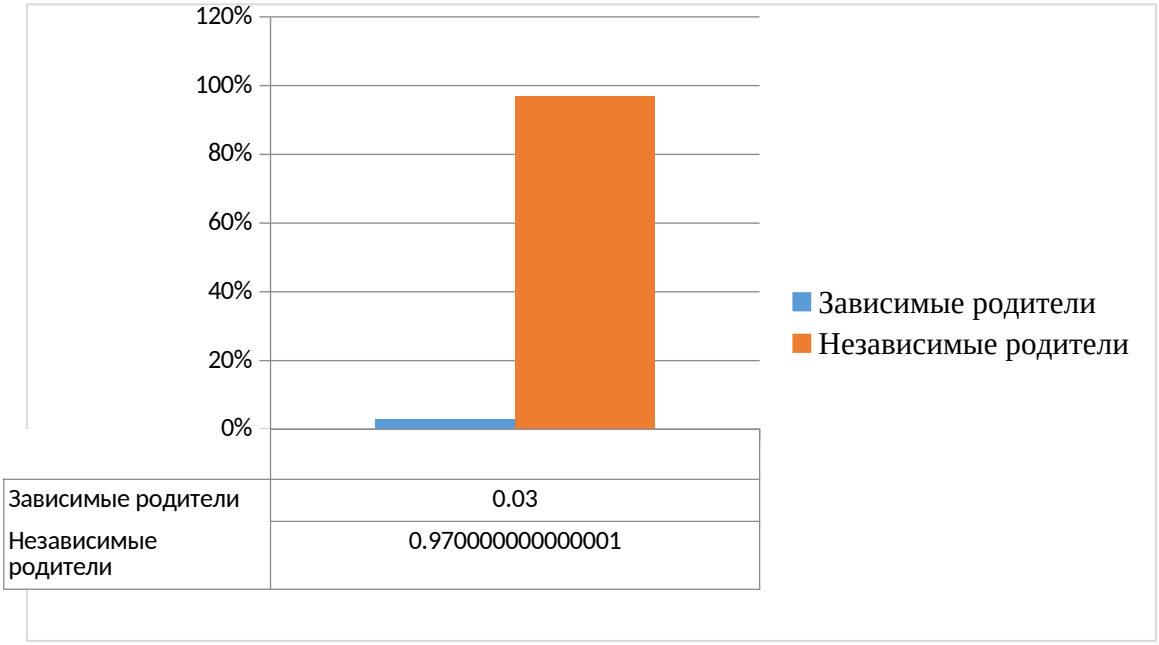


Рис.4. Зависимости родителей

Родители, которые находятся в зависимости, составили маленькую часть респондентов. Только один респондент дал положительный ответ на данный вопрос (Рис.4).

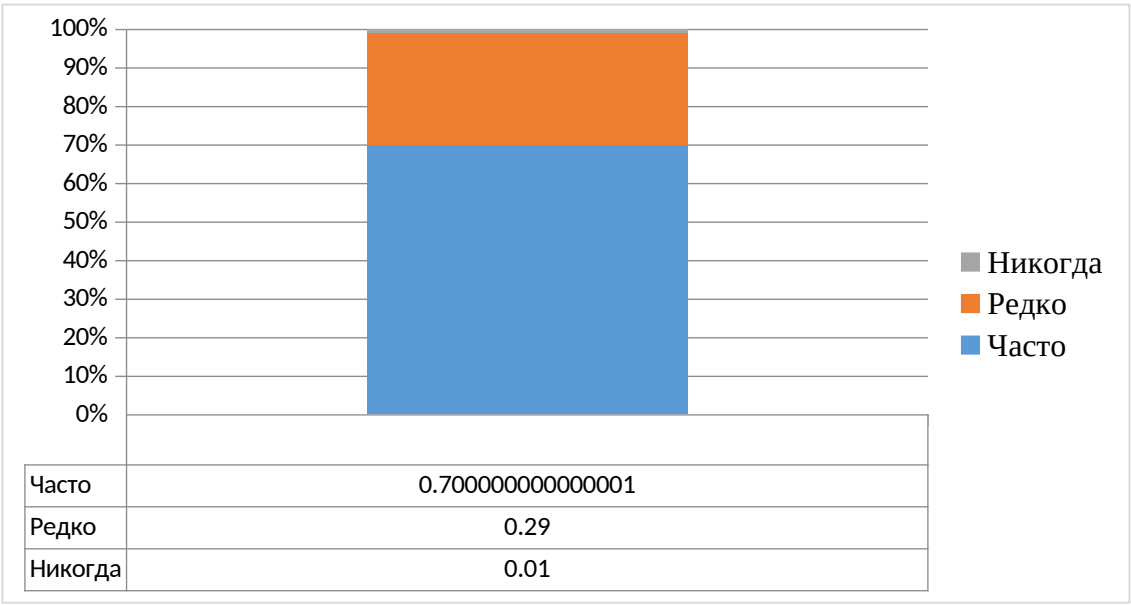


Рис.5. Конфликты в семьях

Конфликты в таких семьях являются распространенным явлением. Выше 70% сообщили, что споры появляются часто (Рис.5).

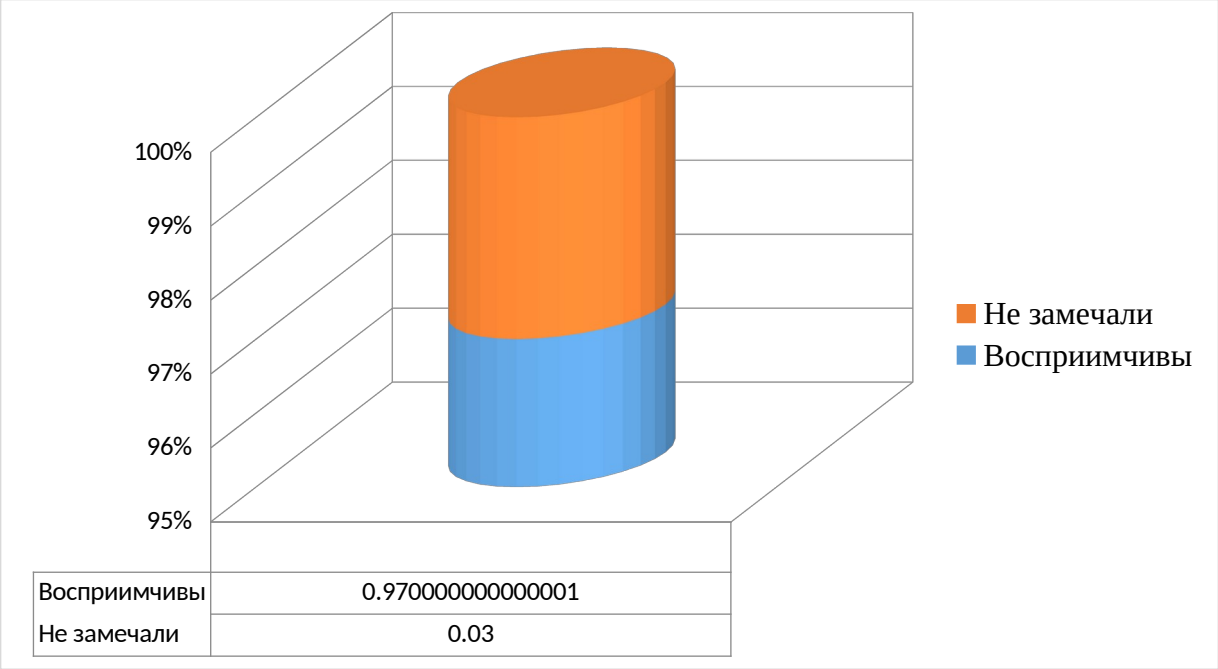


Рис.6. Реакция детей на конфликты

Анкетирование продемонстрировало, что дети в таких семьях восприимчивы к конфликтам (Рис.6).

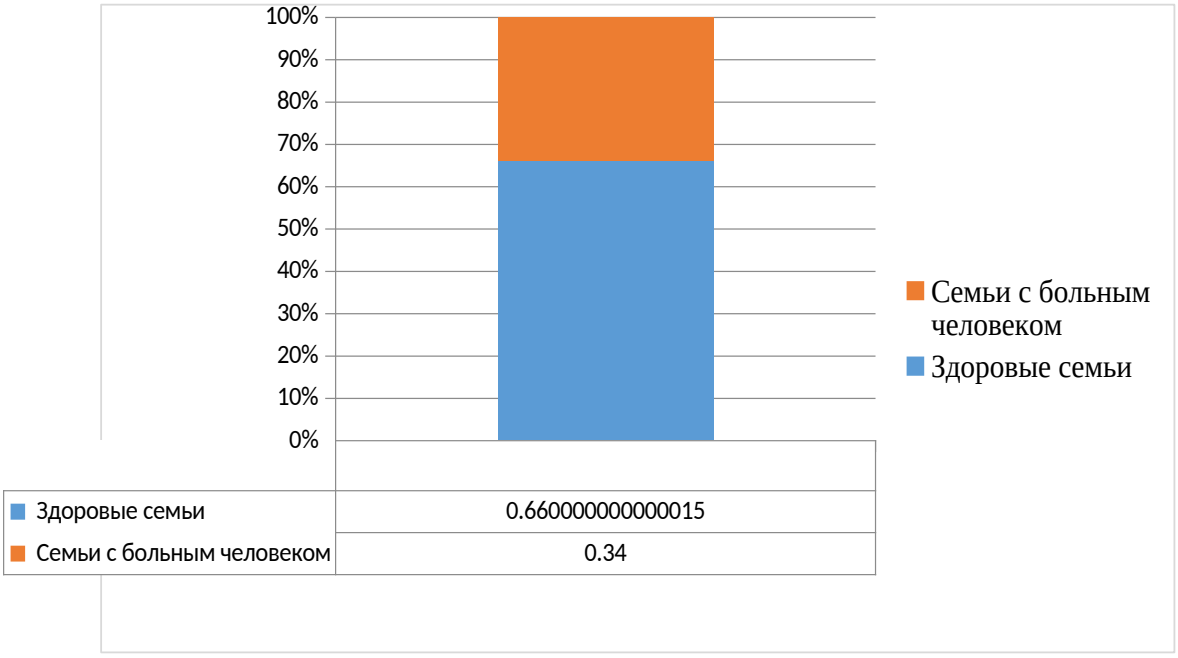


Рис.7. Уровень болезней людей в семье

Процент семей я тяжелобольным человеком составляет 34% (Рис.7).

В ходе анкеты мы выявили следующие проблемы семей (таблица №1, смотреть приложение 4):

- Семьи, которые в трудной жизненной ситуации чаще всего испытывают финансовые трудности.

- Не так много зависимых людей в семье.
- Семьи в ТЖС имеют больше конфликтов.

Чтобы, определить особенности данного учреждения, было проведено анкетирование с позиции клиентов (анкета №2, приложение 2).

Мы опросили 50 человек. В результате чего смогли получить следующие характеристики:

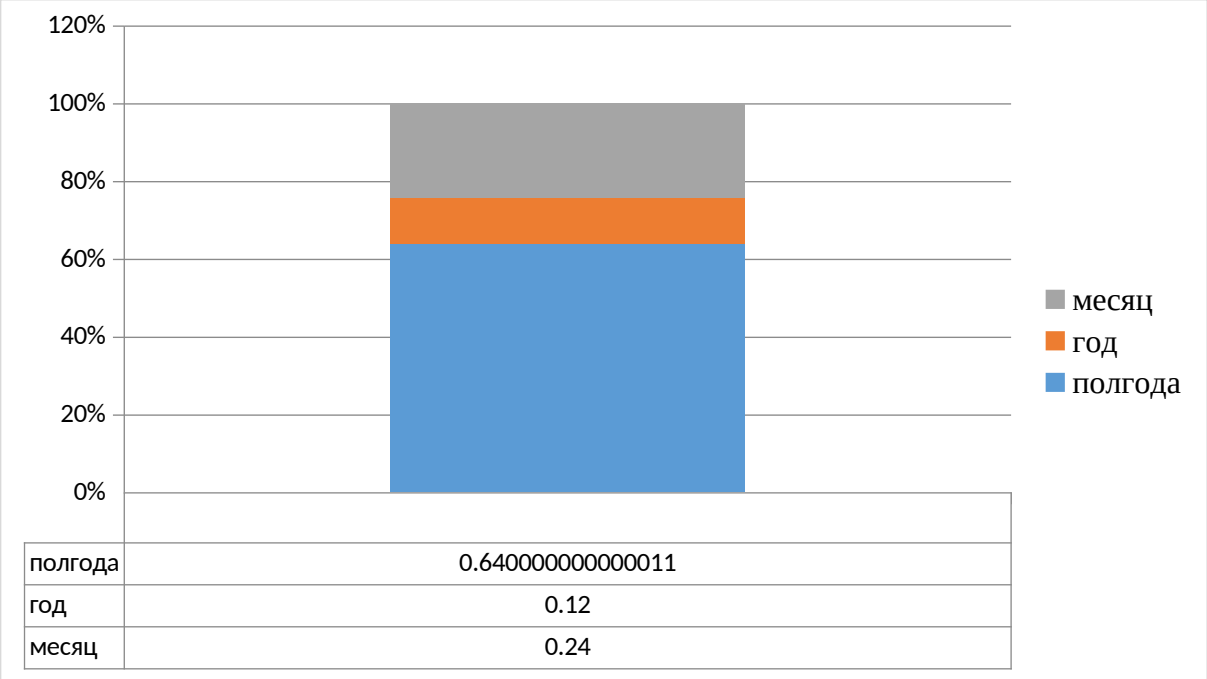


Рис.8. Продолжительность пользования услугами

64% являются клиентами данного учреждения около полугода, 12% год, и 24% всего месяц (Рис.8).

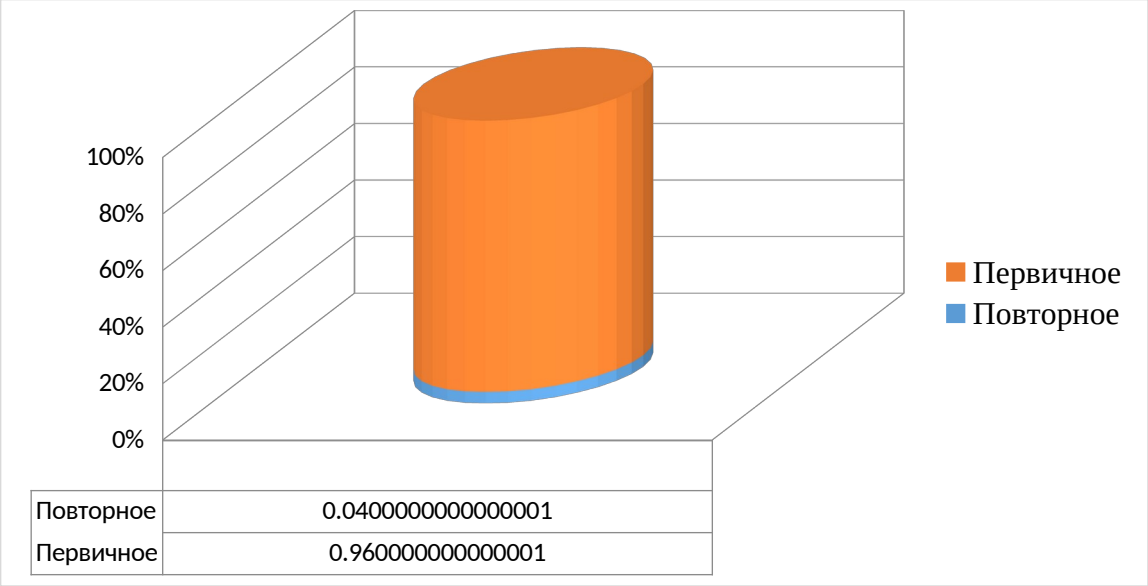


Рис.9. Количество обращений за услугами

Только 4% из всех респондентов повторно обращались в учреждение за помощью, а 96% обратились впервые (Рис.9).

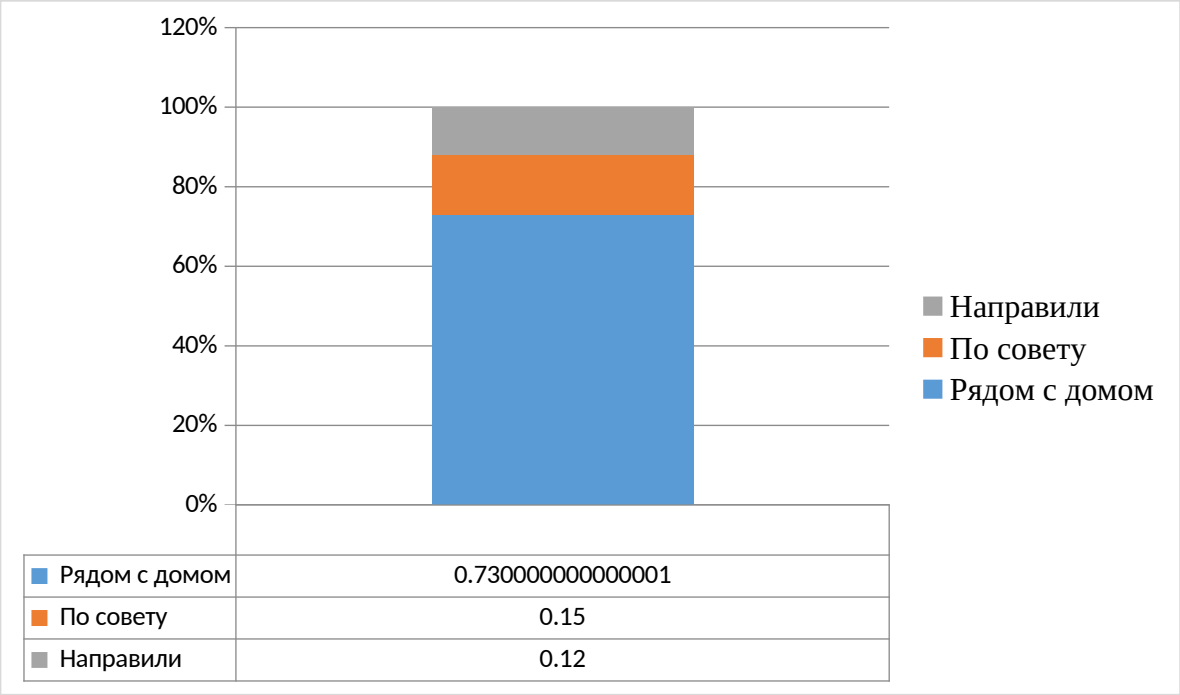


Рис.10. Причина выбора учреждения

73% выбрали данное учреждение, потому что он расположен вблизи с их домом, 15% обратились по рекомендациям, 12% направлены другими (Рис.10).

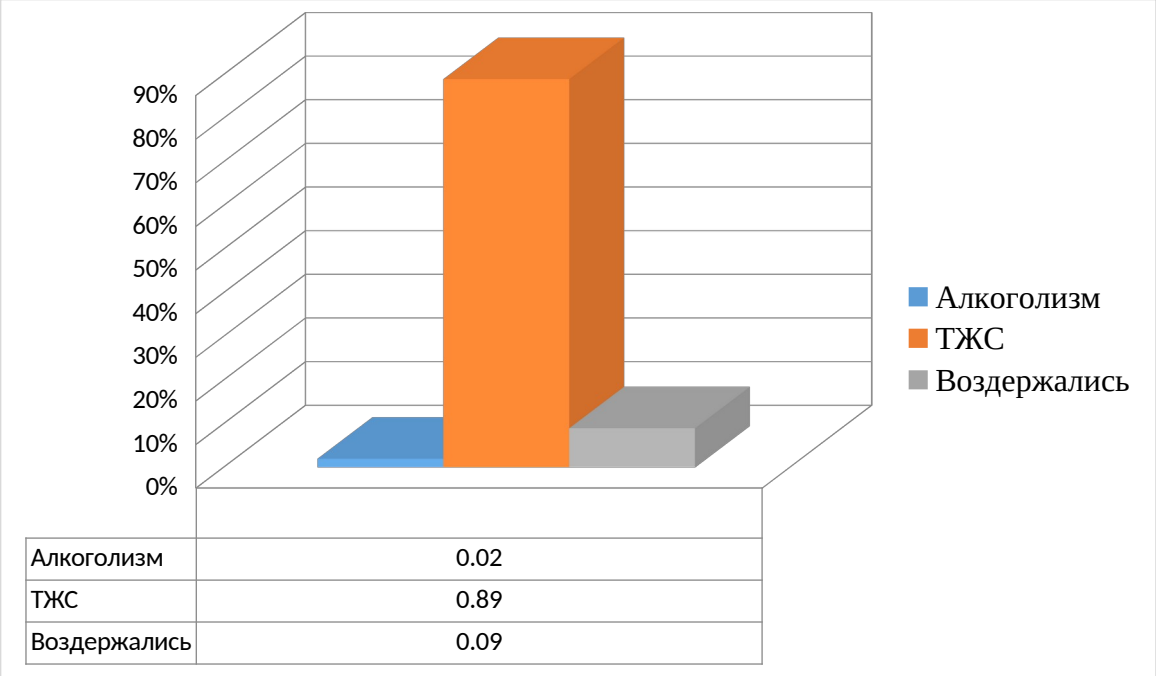


Рис.11. Причина обращения

Из числа респондентов всего 2% обратились в связи с алкоголизмом одного из членов семьи, в основном обращались из-за трудных жизненных ситуаций - 89% (Рис.11).

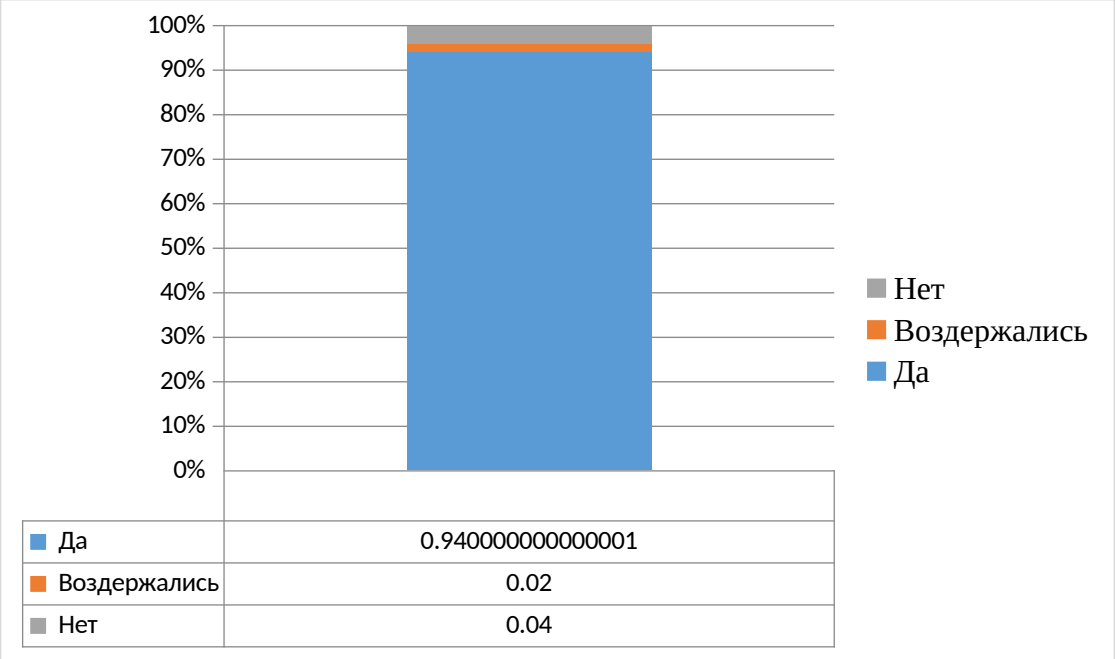


Рис.12. Оценка деятельности учреждения

94% считают, что учреждение оказывает эффективную помощь, 2% решили воздержаться от ответов (Рис.12).

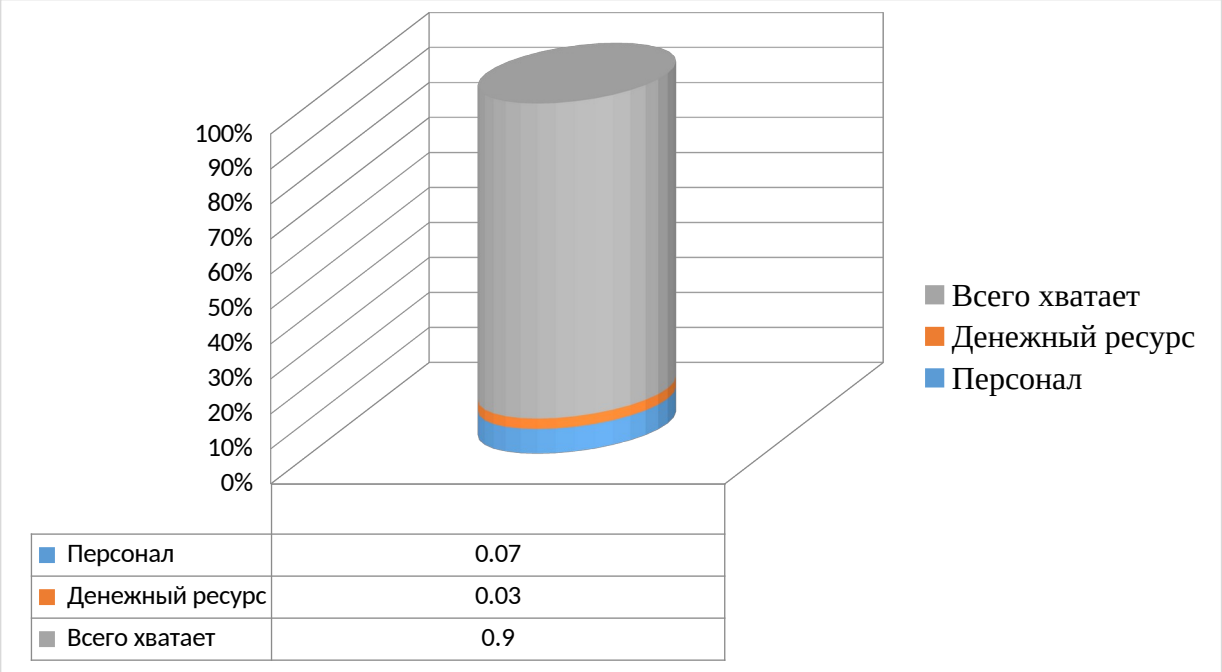


Рис.13. Оценка ресурсов учреждения

7% отметили, что учреждению не хватает персонала для более полноценной деятельности, 3% заявили, что ощущается нехватка денежных ресурсов, остальные решили, что у учреждения все есть для эффективной деятельности (Рис.13).

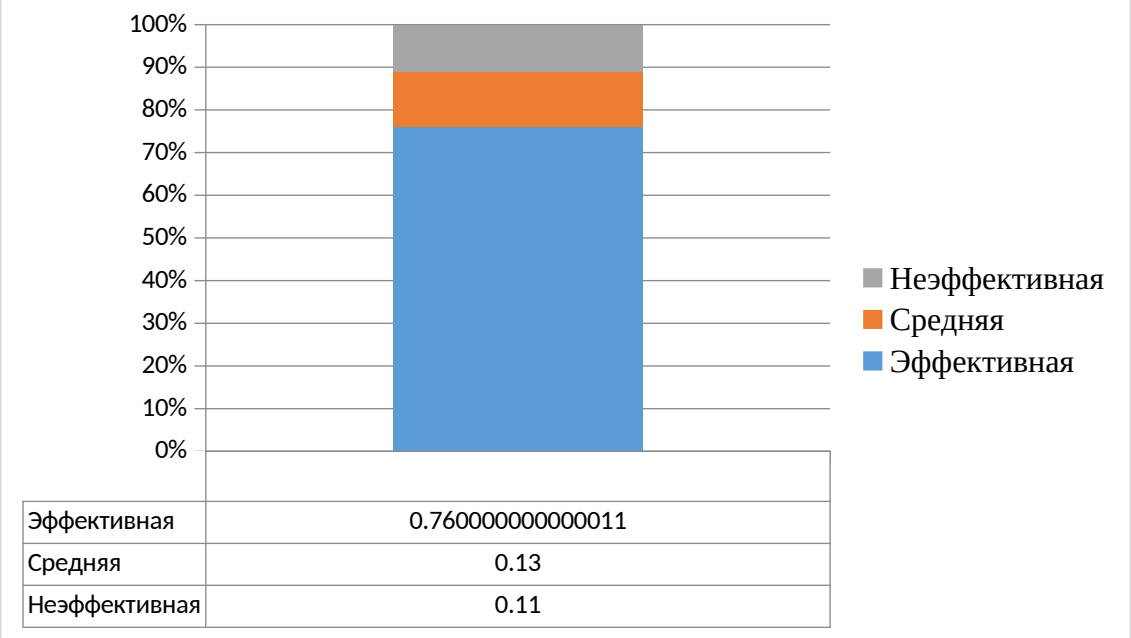


Рис.14. Оценка эффективности деятельности

76% оценили помощь эффективной, 13% назвали ее средним, 11% посчитали, что она неэффективна (Рис.14).

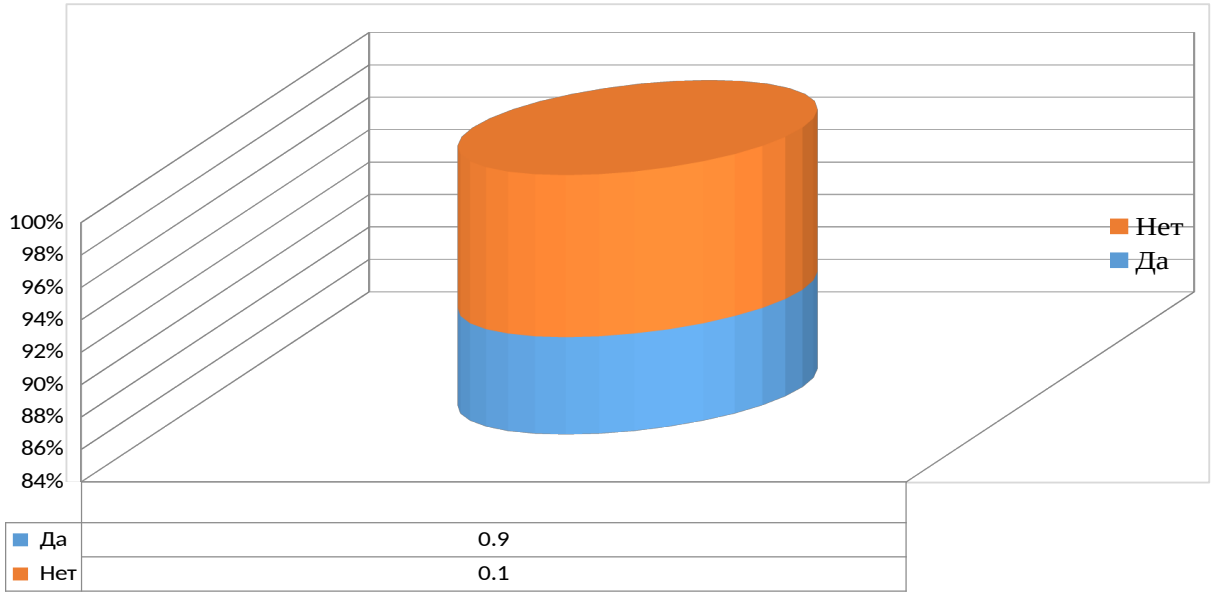


Рис.15. Мнение об учреждении

90% посоветовали бы своим знакомым данное учреждение обратиться сюда за помощью (Рис.15).

Результат анкеты мы обработали, создали таблицу и внесли в нее следующие данные:

Таблица №2 «Характеристика учреждения с позиции клиента»

Наименование	Максимальный процент	Характеристика
Продолжительность оказания услуг	64%	Шесть месяцев
Частота обращений	96%	Первично
Причина выбора учреждения	73%	Располагается рядом с домом
Причина обращения	89%	Трудная жизненная ситуация
Число профессионалов на одного клиента	98%	Несколько
Эффективность оказания поддержки	94%	Конкретная помощь
Оценка ресурсов организации	90%	Достаток ресурсов
Оценка эффективности	76%	Эффективная работа

деятельности		

Мы провели интервью (приложение 3) в МБУ СОН г. Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

1. Основная деятельность данного учреждения, прежде всего, направлена на оказание помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Услуги направлены на профилактику семейных проблем.
2. Помощь оказывается женщинам с детьми, которые проживают на территории города Курска.
3. В учреждение обращается немалое количество семей, которые нуждаются в поддержке.
4. Работа с данной категорией семей заключается в консультации, групповой терапии, с помощью телефона доверия.
5. В целом, учреждение функционирует эффективно. Помочь можно только тем, кто сам этого желает. В 50% случаев можно пронаблюдать положительный отклик среди клиентов.
6. Законодательная база в категории семей «группа риска» недостаточно развита, поэтому может усложнить процесс оказания помощи.
7. Самое главное-иметь желание исправить свои трудности, пользуясь всеми преимуществами, тогда помочь можно абсолютно каждому.

Результаты интервью помогли нам выстроить полную картину об учреждение и деятельности специалистов в данном учреждении.

Обнаружилось, что сотрудники вместе с клиентами учреждения сходятся в одном – деятельность учреждения эффективна, а недостаток – развивающая правовая база.

В результате работы, нами была разработана программа «Вера», которая направлена на преодолении трудных жизненных ситуаций у семей, оказывая им социальную поддержку.

Субъекты реализации программы:

- Руководство центра социальной помощи семе и детям.
- Трудовой коллектив.
- Специалисты по социальной работе.
- Социальные работники.
- Психологи.
- Семьи в ТЖС.
- Муниципальный отдел МВД.
- Сотрудники отдела социальной защиты населения.

Ресурсы:

- Человеческие: специалисты по социальной работе, сотрудники социальных служб, психологи, а также все семьи, которые оказались в трудной жизненной ситуации.
- Методические: конференции, семинары, психологическое и педагогическое просвещение родителей, взаимодействия с сотрудниками отдела социальной защиты населения, взаимодействия с муниципальными органами МВД.
- Материально-технические: библиотека, техническое оборудование, помещение.

Реализация программы «Вера, поможет уменьшить количество семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации, вследствие чего будут проведены перспективы по устранению проблем, чтобы достигнуть полное согласие с поставленными задачами.

При разработке программы мы опирались на причины, которые выявили у семей в городе Курск «Социальная гостиная», с помощью исследования, которое было описано выше:

- Жилищные и бытовые проблемы.

- Проблемы с финансами.
- Частые конфликты.
- Низкий уровень развития детско-родительских отношений.

Программа делает упор именно на эти причины, включающая в себя следующие этапы (Таблица №3):

1. Организационный	Подготовить условия для работы с семьями, которые оказались в трудной жизненной ситуации	Изучить работу учреждения именно с этой категорией семей. Изучить нормативно-правовую базу. Создать,обсудить и утвердить программу. Тщательно изучить материально-технические условия реализации программы. Подобрать диагностические методики по главным вопросам программы. Провести патронаж, анкетирование, вывести аспекты нуждаемости семей.
2. Основной	Реализация программы	Разработка психологических и педагогических критериев работы с

		семьей в ТЖС. Создание и выпуск методических материалов, (памятки, брошюры и пособия). Контроль за выполнением программы.
3. Контрольно-аналитический	Анализ итогов реализации программы	Изучить результаты программы. Определить и выстроить тактики предстоящей работы с семьями в ТЖС.

Структура реализации программы:

- Исследовать семью.
- Спланировать работу с семьей.
- Реализовать программу работы.
- Анализировать выполненную работу.

Изучение семей происходит по следующей программе: состав семьи, возраст, образование, профессия родителей, санитарные условия жизни, материальные аспекты, традиции, семейные праздники.

Мероприятия, которые направлены на реализацию программы:

1) Психологическая и социальная работа. Выявление семей в ТЖС, организация работы волонтерского сообщества; создать информационные стенды обучающихся, которые направлены на ответственность за совершенное правонарушение; учебная деятельность на основы социально-правовых знаний;

организовать встречи с социальными работниками социальных служб; провести индивидуальные беседы и занятия с психологом.

2) Профилактическая работа с семьями в ТЖС. Изучить эти семьи; ознакомить родителей с законодательными актами; социально-психологическое просвещение, которое направлено на лекции для родителей, воспитательный потенциал семьи, важно не повторять ошибок за своими родителями, чтобы дети не повторяли судьбу; необходимость уделить внимание к индивидуальности собственного ребенка, его психическому и духовному развитию; семейная консультация.
3) Организационно-методическая работа. Принять данную программу, публиковать статьи на сайте учреждения и в СМИ о работе с семьями, которые оказались в трудной жизненной ситуации, разработать методические рекомендации для работы с семьями в ТЖС.

Результаты, которые ожидаются от данной программы под названием «Вера»:

- Уменьшение количества семей в ТЖС.
- Сокращение материальных и жилищных проблемных вопросов в этой сфере.
- Повышение качества психологической атмосферы в семье, приводящие к уменьшению конфликтов.
- Усиление ответственности у родителей за воспитание детей.
- Преобразовать условия жизни свои и ребенка.
- Развитие уровня знаний в правовой области.

Семейное воспитание сочетает в себе цель и определенную направленность в воспитании детей, а также процесс социализации [27, с.265].

В нынешнее время очень сильно изменен институт семьи. Появились новые устои, принципы, нравственность, люди чаще всего ориентированы на

другие аспекты жизни, чем на создание и укрепление семьи, разрушен образ семьи, поэтому данная сфера переживает кризис [28, с.98].

В новых кризисных условиях, семья не готова брать ответственность за воспитание своих детей, потому стремится обеспечить лучшую жизнь в материальном плане, а для этого необходимо самореализоваться, тратить свое время на построение карьеры, тем самым, забыв о воспитании детей [33, с.164].

Исследование, которое мы провели, показало нам главные проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются семьи.

Своевременная всесторонняя помощь может оказать существенное влияние на решение проблем семей в ТЖС.

Кульминацией этой работы стала программа, которая в основном направлена на преодоление тех самых трудных жизненных ситуаций. Ее внедрение может оказаться благоприятное влияние на формирование морального здоровья семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семья остается одним из главных фундаментальных основ жизни человека, устанавливая основы морали, культурные ценности и принципы.

Семья абсолютно для каждого человека может быть поддержкой, безопасностью и авторитетом. Бывает, что человек, преодолевая трудности, сталкивается с потерей себя, он надламливается, тогда может разрушиться образ семейной жизни.

Социальная работа в семьях направлена, прежде всего, на людей, которых сильно нуждаются в эмоциональной сплоченности. Консультации семьи в кризис, изменяют и восстанавливают семейные структуры, чтобы помочь семьям в образовании стабильно семейной жизни.

Неблагополучные семьи нуждаются в особой помощи. Обучение семей здоровому взаимодействию, требуют динамики семьи на ее жизненном этапе. Нужно оценивать вклад в каждого члена семьи, консультируя каждого по вопросам поведения и обустройстве семейной жизни.

Семья всегда будут сталкиваться с трудностями, которые чаще всего затрагивают основные сферы деятельности, такие как: материальную, социальную, юридическую. Не каждая семья, которая столкнулась с трудностями, можно называть проблемной.

Есть семьи, которых трудности объединяют, они вместе их преодолевают и это их объединяет, а некоторые не могут пережить трудности, семья разрушается еще больше [10,с.224].

Трудные жизненные ситуации по разному трактуются у различных авторов. Суть у них одна – это ситуации, которые могут нарушить привычный уклад жизни человека, мешая ему направляться в светлое будущее [30,с.430].

Именно семьи, которые оказались в трудной жизненной ситуации, являются объектом социальной работы с семьей.

Социальные институты имеют цель помогать семьям, людям, которые попали в трудную жизненную ситуацию. Помочь им реализовывать свои права и интересы, улучшая материальную, социальную, юридическую сферу жизни [19,с.238].

В нашей стране меры по оказанию помощи семьям, которые предоставляют социальные службы, очень обширны.

Анализ учреждения в основе которого исследование МБУ СОН г.Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», позволяет сказать, что у учреждения есть свои уникальные формы и методы работы, которые вызывают интерес у специалистов в данной области.

Разработка эмпирического исследования на проблемы и причины ТЖС, продемонстрировала нам, что они разнообразные, но выйти из трудных жизненных ситуациях всегда возможно, если есть желание.

Основываясь на результатах исследованиях, выяснили, что работа учреждения, которая стала базой исследования достаточно продуктивна, имея слабые стороны и сильные.

Показатели анкетирования показали, что девяносто четыре процента дали положительный ответ на вопрос про оказание эффективности помощи данного учреждения, лишь толь два процента решило воздержаться от ответов.

Кроме того, большинство клиентов неоднократно обращались в службы социальной защиты за помощью.

По результатам проделанной работы совместно со специалистами учреждения, мы разработали программу под названием «Вера», которая заключается в улучшение работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Но главный вывод состоит в том, что семья является главным фундаментальным институтом общества, который придает ему способность пополнять население в каждом последующем поколении. Роль семьи она не ограничивается только воспроизводством населением, семья непосредственно вносит свой вклад в развитие общества [29,с.167].

Изучение научной и учебной литературы, некоторые анализы показывают, что поддержка и помощь семьи может заключаться в комплексной работе с ней [24,с.118].

Осознание семьи как сложной системы, на примере исследования, способствует повышению ее воспитательного ресурса. В заключение хотелось бы добавить, что задачи были решены, цель достигнута, положения, выносимые на защиту, нашли свое подтверждение.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации. Федеральный закон от 10.12.1995. № 195.

2. Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних. Федеральный закон от 24.06.1999 г. 3120 (ред.от 13.10.2009).

3. Актуальные проблемы трудового права и права социального обеспечения. – М: 2019. - 264 с.

4. Антипьева, Н.В. Единство и дифференциация в праве социального обеспечения. – М: Проспект, 2017. - 238 с.

5. Афанасьев, М.А., Голубева Т.Ю. Право социального обеспечения России. Учебное пособие. – М: Проспект, 2020. - 184 с.

6. Бареева, Е.Б. Дезадаптация детей и национальная безопасность России. - М., 2018. - 138 с.

7. Безопасность в семье. Безопасность на улице. Безопасность в обществе: методический сборник в помощь специалистам государственных и общественных структур. – Арзамас, 2019. – 194 с.

8. Беличева, С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2017. – 110 с.

9. Бессчетнова, О.В. Проблемы жестокого обращения с детьми в современной российской семье: Учебное пособие / О.В. Бессчетнова. – ИНФРА-М., 2020. – 178 с.

10. Введение в профессию «Социальная работа»: Учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.

11. Вдовина, М.В. Межпоколенные конфликты в современной семье: Монография. – М.: Изд-во Моск. Гуманит. Ун-та, 2019. – 284 с.

12. Вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России. Развитие социальных услуг. – Сборник статей и материалов «мозгового штурма» / [Под ред.] Казакова О.Б. [Электронный ресурс] - URL: https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1652679118&tld=ru&lang=ru&name=ngos_contribute.pdf&text=www.hse.ru, (дата обращения 13.04.2022).

13. Григорьев, И.В., Шайхатдинов, В.Ш. Право социального обеспечения. Учебник и практикум для вузов. – М.: Юрайт, 2019. – 428 с.

14. Гусев, А.Ю. Судебная защита права российских граждан на социальное обеспечение. Монография. – М.: Проспект, 2020. – 112 с.

15. Город для детей // Официальный сайт МБУ СОН г. Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» [Электронный ресурс] - URL: http://sotsialnaya-gostinaya.ru/information/news/447-gorod-dlya-detey-2020, (дата обращения 14.05.2022).

16. Гостиная сегодня // Официальный сайт МБУ СОН г. Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» [Электронный ресурс] - URL: http://sotsialnaya-gostinaya.ru/, (дата обращения 14.05.2022).

17. Дивеева, Н. И., Доброхотова, Е.Н., Захаров, А.А. Право социального обеспечения. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 384 с.

18. Захарова, Н.А., Грошков, А.В. Право социального обеспечения. Учебное пособие. – М.: Омега-Л, 2015. – 170 с.

19. Ипатов, А.В. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации: Учебник / А.В. Ипатов. – М.: КноРус, 2020. – 238 с.

20. Козлов, А.А. Социальная работа за рубежом: история, состояние, тенденции, перспективы. – М.: Флинта, 2019. – 512 с.

21. Комкова, Г.Н., Торосян, Р.А., Сычев, В.Б. Право социального обеспечения. Практикум. Учебное пособие. – М.:Юрайт, 2019. – 188 с.

22. Косаренко, Н.Н. Право социального обеспечения. Учебник. – М.:КноРус, 2019. – 240 с.

23. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебник / Л.П. Кузнецова. – СПБ.: Питер, 2012. – 272 с.

24. Куприна, А.И. Работа психолога с неблагополучными семьями // Перспективы развития практической психологии. – Шадринс, 2018. – 118 с.

25. Липский, И.А. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы: Учебное пособие / И.А. Липский. – М.: ИНФРА – М., 2019. – 384 с.

26. Лукьянова, И.Е. Семьеведение: Учебное пособие / И.Е. Лукьянова, Э.М. Прохорова, Л.П. Шиповская, Е.А. Сигида. – М.: ИНФРА – М., 2017 – 265 с.

27. Методы работы с неблагополучными семьями: сборник вариативных программ. – Ханты-Мансийск: Полиграфист, 2018. – 98 с.

28. Митина, Л.М. Личностное и профессиональное развитие человека в новых социально-экономических условиях // Вопросы психологии, 2019. – 167 с.

29. Мудрик, А.В. Социальная педагогика. М., 2018. – 345 с.

30. Назарова, И.Б. Социальная работа с незащищенными группами населения. – М.: Московский общественный научный фонд, 2019. – 430 с.

31. Новикова, Е.В. О некоторых характеристиках общения между супругами // Семья и формирование личности. М., 2018. – 194 с.

32. Опыт реализации молодежной семейной политики в субъектах Российской Федерации. – М., 2018. – 164 с.

33. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – СПБ., 2017. – 132 с.

34. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. – М., 2019. – 89 с.

35. Особенности работы с детьми и молодежью «группы риска» / Под научной редакцией С.А. Лисицина, С.В. Тарасова. – СПБ.: Изд-во ЛОИРО, 2018. – 228 с.

36. Павленок, П.Д., Руднева, М.Я. Технология социальной работы с различными группами населения. – М., 2012. – 263 с.

37. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учеб.Пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 568 с.

38. Право социального обеспечения. Учебник и практикум / Под ред. Филиппова М.В. – М.: Юрайт, 2019. – 406 с.

39. Пэйн, М. Социальная работа. – М., 2013. – 400 с.

40. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов-н / Д: Феникс, 2018. – 580 с.

41. Социальная работа: теория и практика / Под. Ред А. Соврина – М.: Аспект Пресс, 2019. – 420 с.

42. Сулейманова, Г.В. Право социального обеспечения. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2019. – 430 с.

43. Тучкова, Э.Г. Право социального обеспечения России. – М.: Проспект, 2020. – 480 с.

44. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. – М., 2009. – 192 с.

45. Фирсов, М.В. Теория социальной работы. М., 2011 – 432 с.

46. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учеб. Пособие для студ.вузов / Е.И Холостова. – М.: Дашков и К, 2010. – 473-519 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Просим Вас участие опросе ответить вопросы анкеты. гарантирую конфиденциальность ответов, впоследствии использованы в с других ..

Анкета: « семьи».

К какому предложенных Вы отнести жилищные ?

1) Отличные
2) Хорошие
3) Нормальные
4) Непригодные для житья

Из скольких состоит семья?

1) Многопоколенная
2) У ребенка оба родителя
3) У ребенка один из родителей
4) Ребенка воспитывают ближние родственники

Вы охарактеризовать материальное ?

1) в имеется
2) материальных проблем не возникает
3) денег постоянно не хватает
4) денег нет даже на еду

ли кого- из семьи рода ?

1) 1)есть не одного
2) Есть у одного
3) В семье никто не зависим

Вы Ваши отношения?

1) Конфликтные

2) Крайне конфликтные
3) Члены семьи не общаются
4) приятельские

реагируют на конфликты?

- Переживают, плачут
- Становятся на одного родителей
- Пытаются помирить
- Уходят из
- замыкаются себе
- относятся безразлично
- становятся озлобленными,
- пытаются поддержку других .

Как можете успеваемость ребёнка школе?

1) Высокая
2) Средняя
3) Низкая
4) Не

Есть у общие занятия (в , театр, прогулки,)?

1) Постоянно
2) По праздникам
3) Редко
4) Никогда

ребёнок в время?

1) Сидит дома
2) Проводит время со сверстниками
3) Кружки, занятия
4) Не знаете

ли кого- из семьи заболевание?

1) Да
2) Нет

за в !

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Просим Вас участие опросе ответить вопросы анкеты. гарантирую конфиденциальность ответов, впоследствии использованы в с других .Заранее за !

Анкета: " учреждения".

ли являетесь «социальной гостиной»города Курск?

1. Около месяца
2. Около полугода
3. Около года
4. Более чем год

Это первое за в данное учреждение?

1. Первое
2. Повторное
3. Обращение периодическое

Данное учреждение выбран по :

1. Направили сюда
2. Рядом с домом
3. Хорошая репутация
4. Посоветовали обратиться сюда

Обозначьте Вашего в данное учреждение:

1. Психофизическое насилие
2. Алкогольная зависимость кого-то из семьи
3. Трудная жизненная ситуация
4. Трудное материальное положение

С какими Вы ?

1. Психолог
2. Специалист по социальной работе
3. Социальный педагог
4. Юрист
5. С несколькими

данных оказывает воздействие Вашу ?

1. Да
2. Нет
3. Не могу ответить на данный вопрос

ли , что учреждению хватает для своей ?

1. Нет
2. Не хватает персонала
3. Не хватает денежных ресурсов
4. Не хватает хорошей организации

Напишите, , какую помощь ло бы оказать данное учреждение , бы Вашу ?

Как можете реальную центра?

1. Эффективная
2. Средняя
3. Неэффективная

у -то Вашего возникнет ситуация , посоветуете в МБУ СОН города Курска "Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации"?

1. Да
2. Нет

Большое за в !

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Интервью

Добрый день. Меня зовут Алина, я студентка Курского Государственного Университета, кафедра социальная работа. Можно задать Вам несколько вопросов?

1) Расскажите, пожалуйста, каковы основные направления деятельности МБУ СОН г. Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»?
2) Каким категориям граждан Вы готовы предоставить свою помощь?
3) Много ли семей обращаются за помощью?
4) Как проходит работа с данной категорией?
5) Многим ли удаётся помочь?
6) Часто ли происходят повторные обращения в Ваш центр?
7) С какими проблемами сталкивается отделение?

На Ваш взгляд , есть ли проблемы в оказании помощи, и что нужно для их устранения?

Большое спасибо за участие в интервью!

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Таблица 1. конкретных семей в ТЖС.

№	Материальные затруднения	Жилищно-затруднения	Проблема зависимости	Проблема болезни	Проблема конфликт-	Конфлик-при	Проблемы одиночек
№1	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	имеются
№2	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№3	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются
№4	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	имеются
№5	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№6	Не имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются
№7	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№8	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№9	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№10	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	имеются	Не имеются
№11	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№12	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	имеются	Не имеются
№13	имеются	имеются	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№14	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются
№15	Не имеются	Не имеются	Не	Не	Не	Не	Не

			имеются	имеются	имеются	имеются	имеются
№16	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются
№17	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Имеются	имеются	Не имеются
№18	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	имеются	имеются	Не имеются
№19	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№20	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	имеются
№21	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№22	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№23	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	Не имеются
№24	имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются
№25	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются	Не имеются	Не имеются	имеются