МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Институт экономики и менеджмента
Факультет менеджмента и сервиса
Кафедра государственного и муниципального управления

Допускаю к защите:
Зав. каф. ГМУ Бармина Е.А.
(название кафедры, ФИО зав. кафедрой)

_____ 20.11.2023
(подпись) *(дата)*

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
направленность (профиль) ««Региональное управление и местное самоуправление»»

Разработал

обучающийся
грГМб-4601-03-64 / Гайдашев Р.А 08.11.2023
(шифр группы) *(подпись)* *(Ф.И.О.)* *(дата)*

Научный руководитель
к.э.н., доцент кафедры ГМУ /Ильина Е.Н. / 08.11.2023
(звание, должность) *(подпись)* *(Ф.И.О.)* *(дата)*

Консультант
ст. преподаватель кафедры ГМУ / Горева Е.А. / 08.11.2023
(подпись)

КИРОВ 2023 г

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Институт экономики и менеджмента
Факультет менеджмента и сервиса
Кафедра государственного и муниципального управления

Утверждаю:
Зав. каф. ГМУ Е.А. Бармина
(название кафедры, И.О. Фамилия)

_____ 18.04.2023
(подпись) *(дата)*

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы обучающегося
группы ГМб-4601-03-64
(шифр группы)

Гайдашева Романа Александровича

(Фамилия Имя Отчество)

1. Тема работы:
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

(*Утверждена приказом по университету от 14.04.2023 г. № 13-02/51)*

2. Срок сдачи обучающимся заключительной работы: «08» ноября 2023 г.

3. Исходные данные для выполнения выпускной квалификационной работы:
Нормативно-правовая база, научные труды отечественных и зарубежных авторов, статистические материалы по теме исследования

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «ВУКТЫЛ» РЕСПУБЛИКИ КОМИ

3. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «ВУКТЫЛ» РЕСПУБЛИКИ КОМИ

5. Перечень презентационного материала: 15 слайдов в формате Power Point
.....Разрыв колонки.....6. Календарный график выполнения выпускной квалификационной работы:

Наименование этапа работ	*Дата выполнения*
1. *Изучение библиографического материала и подготовка теоретической части*	30.06.2023
2. *Обзор нормативно-правовой базы исследования*	31.07.2023
3. *Аналитическая глава*	30.09.2023
4. *Разработка основных направлений проектной (исследовательской) части, способов внедрения, оценка экономической эффективности*	01.11.2023
5. *Предоставление работы на отзыв*	08.11.2023
6. *Проверка ВКР в системе «Антиплагиат.Вуз»*	10.11.2023
7. *Подготовка доклада и презентационного материала*	15.11.2023
8. *Предоставление работы на утверждение заведующему кафедрой*	20.11.2023
9. *Предоставление работы в ГЭК*	21.11.2023

7. Руководитель работы:

кандидат экономических наук, доцент кафедры ГМУ _____ Ильина Екатерина Николаевна
(звание, должность) *(Фамилия Имя Отчество)*

Дата выдачи задания: «18» апреля 2023 г.

Руководитель _____
(подпись)

Задание принято к исполнению: «18» апреля 2023 г.

Обучающийся _____
(подпись)

РЕС[illegible]АТ

Гайдашев Р. А. Совершенствование социальной защиты населения отдельных категорий граждан– Выпускная квалификационная работа / ВятГУ, кафедра ГМУ; рук. к.э.н., доцент. Бармина Е.А – Киров, 2023. ПЗ 58 с., 5 рис., 9 таб., 32 источника.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Объект исследования – ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла».

Цель работы: исследование проблем социальной защиты населения отдельных категорий граждан муниципального округа «Вуктыл» Республика Коми и разработка мероприятий по их решению.

В выпускной квалификационной работе рассмотрена деятельность по социальной защите отдельных категорий граждан в муниципальном округе на примере ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла», проанализирована эффективность реализации программ социальной защиты населения.

В результате исследования разработаны мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан, определена экономическая и социальная эффективность мероприятий.

ABSTRACT

Gaidashev R. A. Improvement of social protection of the population of certain categories of citizens– Final qualification work / VyatSU, Department of GMU; Candidate of Economics, Associate Professor Barmina E.A. – Kirov, 2023. PZ 58 p., 5 fig., 9 tab., 32 sources.

IMPROVEMENT OF SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION OF CERTAIN CATEGORIES OF CITIZENS

The object of the study is the State Budgetary Institution of the Komi Republic "Center for the provision of public services in the field of social protection of the population of the city of Vuktyla".

The purpose of the work: to study the problems of social protection of the population of certain categories of citizens of the municipal district "Vuktyl" Komi Republic and to develop measures to solve them.

In the final qualifying work, the activities of social protection of certain categories of citizens in the municipal district are considered on the example of the State Budgetary Institution of the Komi Republic "Center for the provision of public services in the field of social protection of the population of the city of Vuktyla", the effectiveness of the implementation of social protection programs of the population is analyzed.

As a result of the research, measures have been developed to improve the social protection of the population of certain categories of citizens, the economic and social effectiveness of measures has been determined.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН……..……7
1.1. Понятие социальной защиты населения.....7
1.2. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты населения……11
1.3. Элементы системы социальной защиты населения отдельных категорий граждан.....14
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «ВУКТЫЛ» РЕСПУБЛИКИ КОМИ.....20
2.1. Деятельность по социальной защите отдельных категорий граждан в муниципальном округе.....20
2.2. Анализ направлений социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа.....24
2.3. Оценка эффективности социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа.....30
2.4. Организация охраны труда, техники безопасности и профилактики профессиональных заболеваний в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла».....33
ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «ВУКТЫЛ» РЕСПУБЛИКИ КОМИ.....38
3.1 Мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан.....38

3.2. Прогноз эффективности предложенных мероприятий.....47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....52
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....56

ВВЕДЕНИЕ

Важность социальной защиты населения неоспорима и включается в себя возможность каждого человека обеспечить себе достойный уровень жизни. Важно сохранять равновесие между доходами населения и доступностью товаров, создавать условия для улучшения жилищных условий, развивать сферу услуг для удовлетворения потребностей в высококачественных товарах, повышать образование и культурный уровень населения.

Становится очевидной степень важности такого государственного инструмента как системы социальной защиты населения. В связи с этим, для улучшения качества жизни российских граждан, а также укрепления правовой основы социальной цифровизации, правительством в начале 2021 года была утверждена концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, со сроком выполнения представленных в ней задач – до 2025 года.

Объектом исследования в работе выступает ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла».

Предметом исследования в работе является система социальной защиты населения отдельных категорий граждан муниципального округа.

Целью данной работы является исследование проблем социальной защиты населения отдельных категорий граждан муниципального округа «Вуктыл» Республика Коми и разработка мероприятий по их решению.

Исходя из поставленной цели, в рамках данной работы, предполагается решение следующих задач:

- изучить понятие социальной защиты населения;

- рассмотреть нормативно-правовое регулирование социальной защиты населения;

- определить элементы системы социальной защиты населения отдельных категорий граждан;

- проанализировать деятельность по социальной защите отдельных категорий граждан в муниципальном округе;

- выделить направления социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа;

- оценить эффективность социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа;

- исследовать организацию охраны труда, техники безопасности и профилактики профессиональных заболеваний ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»;

- разработать мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан;

- представить прогноз эффективности предложенных мероприятий.

В данной работе были использованы научные труды в области исследования социальной защиты отдельных категорий граждан следующих авторов: Гасумова С.Е., Карпунина А.В., Гриценко Е.А., Егорова, М.С., Замараева З. П., Зенцова В.С., Келлер П.А., Кожахметова А., Козак В.П., Королева Л. Е., Покрасён Т.В., Пьяных В.П., Сафарова, М. И., Теленьга А. А., Тесняцкая К.В., Тонких З.В., Хохлов И.А., Храмченко А. Е., Чистякова С.П., Эльбиева Л. Р., Яременко Н. С. И др.

Практическая значимость данного исследования состоит в разработке мероприятий по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан.

Методы исследования: логический метод, анализ, синтез, обобщение, изложение, сравнение, графический метод.

Структура работы представлена введением, тремя главами, заключением и списком использованных источников.

Первая глава посвящена изучению теоретических и нормативно-правовых основ осуществления социальной защиты населения отдельных категорий граждан.

Во второй главе представлены результаты анализа системы социальной защиты населения отдельных категорий муниципального округа «Вуктыл».

Третья глава содержит разработку мероприятий по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан муниципального округа «Вуктыл».

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

1.1. Понятие социальной защиты населения

Социальная защита – политика государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств.

Система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя:

– социальное обеспечение;

– социальное страхование;

– социальную поддержку (помощь).

Социальное страхование, социальное обеспечение и социальная помощь формируют единый механизм финансового обеспечения социальной защиты населения и должны исследоваться системно как часть финансовых отношений.

Отдельные категории граждан – это группы людей, отличающихся от общей массы населения по возрасту, социальному положению, национальной принадлежности, здоровью, инвалидности, полу и другим признакам. Данные категории определяются законодательно и имеют свои права и обязанности перед государством.

Целевые социальные фонды играют важную роль в финансирование средств для реализации важнейших социальных гарантий государственного пенсионного обеспечения, помощи в сфере занятости, оказания бесплатной медицинской помощи, поддержки в случае потери трудоспособности, санаторное - курортного облуживания и прочих [17, с. 90].

Целевые социальные фонды имеют ряд особенностей:

- Формируется в основном за счет социальных взносов (налогов) юридических и физических лиц;

- Запланировать органами власти и управления и имеет строго целевую направленность;

- Денежные средства фондов применяется для финансирования государственных расходов, не включенных в бюджет;

- Денежные ресурсы фонда находятся в государственной собственности, они не входят в состав бюджетов, а также других фондов и не подлежат изъятию на какие-либо цели, не предусмотренные законом [10, с. 52].

По функциональному назначению внебюджетные фонды делятся на общегосударственные внебюджетные и целевые. Общегосударственные, внебюджетные фонды занимаются решением общеэкономических проблем, а целевые создаются для финансирования социальных нужд, пенсии и пособия, медицины, снижения уровня безработицы.

Доходы целевых социальных фондов формируются за счет:

- социального взносов;

- добровольных взносов физических и юридических лиц;

- других доходов, предусмотренных законом.

Из целевых фондов выплачиваются пенсии, социальное страхование и социальное обеспечение в случае безработицы, охрану здоровья и медицинскую помощь.

Анализируя научную литературу отечественных и зарубежных авторов, следует обратить внимание на качественные характеристики технологий социальной защиты:

1. Способность реализации социально обусловленных целей;

2. Применение надежной научной информации;

3. Деятельность, реализующаяся пооперационно;

4. Осознанное, заранее, осуществление действий;

5. Считается как: практика, содержащая отдельные этапы, действия; работа, происходящая по реализации проекта;

6. Специфика сферы, где осуществляется деятельность;

7. Является частью общественной культуры [20, с. 58].

Опираясь на выделенные качественные признаки социальной технологии можно сказать, что процесс реализации социальной технологии при формировании эффективной системы управления социальной защитой населения должен характеризоваться:

1) Разделением на этапы связанных между собой операций. При этом определяются требования к субъекту, действующих по этой технологии, для дальнейшего оптимального развития процесса;

2) Разработка плана действия, согласовывающего в дальнейшем на получение результата, на логику становления этого процесса;

3) Возможность реализации различных процедур соответствующих поставленной цели и направленных на ее достижение.

Технология задает общую логику «сборки» методов в особую последовательность, обеспечивающую поэтапное достижение предполагаемого результата, следовательно, в методах конкретизируются заданные технологией процедуры и операции. В одной и той же технологии на разных этапах, в разных процедурах и операциях могут быть задействованы различные методы [26, с. 87].

Например, технология социального управления; в нее на разных этапах включаются такие методы, как убеждение, инструктирование, анализ ситуации, контроль и самоконтроль и т.д. По-видимому, исследования технологий вели преимущественно с практической ориентацией, что позволило избежать характерных для теории противостояний; в понимании природы технологического процесса различными учеными было достигнуто практически полное единство, что, в свою очередь, исключило неизбежные в иных условиях разночтения в толковании самого термина «технология».

Социальная технология реализации комплекса работ по формированию эффективной системы управления социальной защитой региона (системы в целом, отдельных подсистем, блоков, элементов) условно (схематично) может быть представлена в самом общем виде следующим образом:

1. Производится комплексный анализ состояния экономики, выявляются экономические и социальные проблемы, в том числе непосредственно по формированию эффективной системы управления социальной защитой региона («доформирования»), обновления существующих отношений с учетом целей и задач формирующей рыночной экономики;

2. Формируется и обосновывается совокупность целей (экономических и социальных), которые должны быть достигнуты в результате осуществления комплекса мер по формированию эффективной системы управления социальной защитой региона, определяются возможности их достижения;

3. Осуществляется разработка вариантов формирования эффективной системы управления социальной защитой региона и производится обоснованный выбор лучшего из них, т.е. обеспечивающего максимальную экономическую социальную результативность, а, следовательно, достижение поставленных целей. Определяются необходимые материальные, финансовые расходы, необходимые для реализации данного варианта формирования эффективной системы управления социальной защитой; характеризуются возможные негативные последствия (с экономической, социальной, политической точек зрения) [30, с. 87].

Осуществление формирования эффективной системы управления социальной защитой – чрезвычайно сложный процесс, которым, вместе с тем, необходимо управлять, его нельзя отдавать на волю стихийных, как рыночных, так и нерыночных сил. Это предполагает создание соответствующей государственной комплексной (межведомственной)

системы управления и регулирования процессами формирования, обновления, развития системы управления социальной защитой.

1.2. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты населения

Нормативно-правовое регулирование системы социальной защиты населения в Российской Федерации имеет важное значение для обеспечения социальной справедливости и поддержки наиболее уязвимых слоев населения. Установление правовых основ и норм, которые регулируют предоставление социальных услуг и пособий граждан относятся к основным задачам нормативно-правовой базы. Конституцией РФ, принятой в 1993 году закреплено право граждан на социальную защиту [1].

Согласно Конституции РФ обеспечение социальной защиты населения находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов.

Социальные гарантии граждан на сегодняшний день помимо Конституции РФ обеспечивают и федеральные законы, подзаконные акты, такие как соглашения, указы Президента, постановления и распоряжения федерального и регионального правительства, органов местного самоуправления, рассмотрим некоторые примеры федеральных законов РФ в таблице 1.

Таблица 1 - Нормативно-правовая база системы социальной защиты населения в Российской Федерации

Федеральный закон	Гарантии граждан
Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ [2]	установлены условия, порядок и принципы предоставления, а также содержание социальных услуг; представлены основания для признаний граждан нуждающимися в социальном обслуживании.
О государственной социальной помощи [3]	установлены условия для предоставления государственной социальной помощи малоимущим одиноко проживающим гражданам и малоимущим семьям.

Проанализировав современную нормативно-правовую базу в области системы социальной защиты населения можно выделить основные направления законодательного регулирования:

1. Система страхования (пенсии по временной нетрудоспособности, инвалидности, старости).

2. Социальная поддержка государства граждан (натуральная помощь, компенсации, пособия, бесплатные социальные услуги).

Созданы специальные базы данных и интернет-ресурсы, которые помогают систематизировать множество социальных льгот, предоставляя информацию о законах, подзаконных актах, а также о возможности получения льгот различными группами граждан [26, с. 85].

К главным принципам системы социальной защиты граждан можно отнести: превентивность, адресность, нуждаемость, приемлемое качество предоставляемых услуг. Как и в системе, нормативно-правовое регулирование социальной защиты населения в РФ имеет свои положительные и отрицательные стороны. К положительным аспектам можно отнести:

1. Вмешательство государства: позволяет гарантировать определенный уровень защиты для граждан вмешательство государства в систему социальной защиты населения, которое обеспечивает нормативно-правовое регулирование.

2. Предоставление защиты более уязвимым группам граждан: малообеспеченные семьи, инвалиды, пожилые люди являются наиболее уязвимыми и регулирование системы социальной защиты направлено на обеспечение их защиты.

3. Нормативно-правовые базы: федеральные законы, нормативные акты, указы Президента в области системы социальной защиты населения определяют стандарты и правила, по которым государство предоставляет необходимую поддержку населению – это создает ясность для населения [20, с. 87].

Но есть и отрицательные стороны:

1. Недостаточное финансирование: одной из главных проблем системы социальной защиты в РФ – это недостаточное финансирование. Данная проблема может приводить к недостаточности предоставляемых государством социальных услуг.

2. Неполное решение задачи автоматизации предоставления некоторых социальных услуг: нуждающиеся граждане иногда должны подать необходимые документы, ожидать определенное время ответа о подтверждении оказании услуги, что затрудняет положение граждан.

3. Бюрократические преграды: сложность, большое количество документов и формальностей в некоторых случаях занимает процедура получения социальных льгот и услуг. Это занимает много времени и создает дополнительные преграды для граждан, которые нуждаются в помощи.

4. Неравномерность регионального развития: в различных регионах РФ реализация системы социальной защиты неравномерно. Более эффективные и развитые программы социальной поддержки могут иметь некоторые регионы, как в то же время другие остаются отсталыми [13, с. 80].

Существующая нормативная правовая база в системе социальной защиты населения не лишена недостатков, но ее целью является эффективная реализация законодательно закрепленных прав населения в случае возникновения неблагоприятных жизненных ситуаций. Кроме того, большое значение имеет полноценное воплощение в жизнь общих идей социального государства и принципов справедливого социального обеспечения, действующими законами предусматриваются различные виды страхования от возможных социальных рисков.

Комплексный характер имеет законодательство в антимонопольной сфере. Его роль в социальном обеспечении велика. В частности, оно призвано бороться с необоснованным повышением цен на социально значимые товары, работы и услуги [14, с. 50].

Для оценки результативности нормативного регулирования в рассматриваемой сфере в Российской Федерации используется метод индикативной оценки, реализуемый в рамках системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

Однако чаще всего действующие нормативно-правовые акты регулирования системы социальной защиты населения включают в себя такие нормы, которые касаются отдельных категорий граждан, что делает предмет их регулирования слишком узким. При наличии многообразия объектов социальной защиты отсутствует системность и определенность в правовом регламентировании большого количества отношений социальной сферы [16, с. 85].

Таким образом, для эффективного развития социальной защиты населения необходимо концентрировать усилия на последовательной реализации мер по усилению и расширению системы социального обслуживания населения с гарантированным государственным уровнем социальной защиты.

1.3. Элементы системы социальной защиты населения отдельных категорий граждан

Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 принята государственная программа «Доступная среда». Определение понятия «доступная среда» включает в себя создание условий для свободного передвижения, общения и использования общественных и частных пространств, учет специфических потребностей и возможностей инвалидов. Наличие барьеров в окружающей среде приводит к социальной неактивности и трудностям передвижения, а также к другим проблемам, таким как социальное и экономическое исключение и изоляция от общества в целом.

Организация доступной среды также включает в себя проектирование, строительство и реконструкцию зданий, дорог, общественного транспорта, оздоровительных и спортивных объектов с учетом специфических требований инвалидов. Доступная среда создает равные условия для всех граждан и позволяет инвалидам ощущать себя полноценными членами общества, участвовать в общественной жизни, получать образование, работать, перемещаться и получать доступ к различным услугам [30, с. 65].

Формирование доступной среды способствует интеграции инвалидов в общество. Благодаря доступным зданиям, общественному транспорту, адаптивным технологиям и другим инфраструктурным решениям, инвалиды могут легче перемещаться, находить работу, общаться с другими людьми и участвовать в общих мероприятиях.

Формирование доступной среды также имеет экономическую значимость. Включение инвалидов в производственный процесс позволяет максимально использовать потенциал всех граждан и повышает общий уровень производительности. Кроме того, создание доступной среды способствует развитию индустрии по производству и продаже адаптивной техники и услуг, что в свою очередь стимулирует экономический рост [22, с. 96].

В учреждениях социальной защиты населения создаются условия для реабилитации и абилитации инвалидов. Условия для реабилитации и абилитации инвалидов включают следующие аспекты:

- полноценный доступ к физическому окружению (создание безбарьерной среды, установка пандусов для инвалидных колясок, установка специального оборудования);

- доступность образования и занятости (содействие доступу инвалидов к образовательным учреждениям, возможность профессиональной организации обучения, создание программ и условий для инвалидов на рабочих местах, адаптация трудового процесса);

- оказание медицинской и психологической помощи (предоставление высококвалифицированной медицинской помощи, реабилитационных программ и услуг, физическая и психологическая поддержка, включающая психотерапию, консультирование, помощь при адаптации в обществе);

- социальная поддержка и правовая защита (реализация программ социальной поддержки, предоставление социальных услуг инвалидам и их семьям, реализация мер по социальной защите и интеграции инвалидов в общество, защита их прав и интересов);

- развитие инфраструктуры и транспортной системы (модернизация общественного и частного транспорта с целью обеспечения доступности для инвалидов);

- информационная поддержка (разработка специализированных программ и решений для улучшения доступности информации, расширение коммуникационных возможностей инвалидов) [19, с. 84].

Условия реабилитации и абилитации инвалидов должны быть индивидуально адаптированы к потребностям каждого конкретного инвалида и учитывать специфику их состояния и возможности.

Трудовая реабилитация инвалидов - это комплекс мер, направленных на социальную адаптацию и интеграцию людей с ограниченными возможностями в общество через трудовую деятельность. Целью трудовой реабилитации инвалидов является обеспечение им равных возможностей для трудоустройства и самостоятельного обеспечения себя и своей семьи. Она включает в себя комплексную оценку трудоспособности человека, его профессиональные навыки, а также разработку индивидуальной программы реабилитации [23, с. 57].

В рамках трудовой реабилитации инвалиды могут получать профессиональное обучение, реабилитационные услуги, а также поддержку при трудоустройстве. Они могут обучаться новым навыкам, проходить курсы повышения квалификации и получать специальное оборудование или адаптивные технологии, которые позволят им выполнять определенную

работу. Трудовая реабилитация инвалидов проводится с учетом их индивидуальных потребностей и способностей. При этом учитывается их состояние здоровья, особенности ограниченных возможностей, а также возможности рынка труда и потребности рынка в рабочей силе. Система трудовой реабилитации инвалидов подразумевает сотрудничество различных ведомств, таких как центры занятости, специальные учебные заведения, медицинские учреждения и т.д.

Таким образом, формирование доступной среды для инвалидов является актуальной задачей, которая отвечает требованиям справедливости, интеграции и экономической эффективности. Создание равных возможностей для инвалидов способствует их полноценной жизни и участию в общественной жизни.

Социальная политика в России позволяют создать условия для полноценной жизни и реализации потенциала инвалидов и маломобильных лиц.

Основными направлениями организации доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями являются:

- организация повсеместного доступа инвалидов и маломобильных групп населения;

- доступная среда в школах;

- оснащение объектов транспортной и социальной инфраструктур;

- сопровождение молодых людей с инвалидностью и др [16, с. 80].

Современная социальная политика в России позволяют инвалидам быть интегрированными в общество и предполагают включение инвалидов в процесс социально-профессиональной реабилитации.

Таким образом, социальная защита представляет собой политику государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств.

Система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя: социальное обеспечение; социальное страхование; социальную поддержку (помощь) [15, с. 91].

Нормативно-правовое регулирование системы социальной защиты населения в Российской Федерации имеет важное значение для обеспечения социальной справедливости и поддержки наиболее уязвимых слоев населения. Установление правовых основ и норм, которые регулируют предоставление социальных услуг и пособий граждан относятся к основным задачам нормативно-правовой базы. Конституцией РФ, закреплено право граждан на социальную защиту. Согласно Конституции РФ обеспечение социальной защиты населения находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов.

В качестве отдельных категорий граждан в работе рассмотрены инвалиды и другие лица с ограничениями здоровья. Наличие барьеров в окружающей среде приводит к социальной неактивности и трудностям передвижения, а также к другим проблемам, таким как социальное и экономическое исключение и изоляция от общества в целом. Организация доступной среды также включает в себя проектирование, строительство и реконструкцию зданий, дорог, общественного транспорта, оздоровительных и спортивных объектов с учетом специфических требований инвалидов.

В учреждениях социальной защиты населения создаются условия для реабилитации и абилитации инвалидов. Условия для реабилитации и абилитации инвалидов включают следующие аспекты: полноценный доступ к физическому окружению; доступность образования и занятости; оказание медицинской и психологической помощи; социальная поддержка и правовая защита; развитие инфраструктуры и транспортной системы; информационная поддержка.

Таким образом, социальная защита представляет собой политику государства, направленная на обеспечение социальных, экономических,

политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств.

Система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя: социальное обеспечение; социальное страхование; социальную поддержку (помощь).

Нормативно-правовое регулирование системы социальной защиты населения в Российской Федерации имеет важное значение для обеспечения социальной справедливости и поддержки наиболее уязвимых слоев населения. Установление правовых основ и норм, которые регулируют предоставление социальных услуг и пособий граждан относятся к основным задачам нормативно-правовой базы. Конституцией РФ, закреплено право граждан на социальную защиту. Согласно Конституции РФ обеспечение социальной защиты населения находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «ВУКТЫЛ» РЕСПУБЛИКИ КОМИ

2.1. Деятельность по социальной защите отдельных категорий граждан в муниципальном округе

На территории муниципального округа «Вуктыл» в рамках реализации деятельности по социальной защите отдельных категорий граждан действует программа «Социальная защита населения». Одна из задач программы перечисляет категории граждан, на которых направлена социальная защита: «формирование социально-экономических условий для осуществления мер по поддержанию уровня жизни граждан старшего поколения, инвалидов, граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации».

В 2022 году муниципальной программой были запланированы 26 основных мероприятий, мероприятий - 69, контрольных событий - 69.

Программа «Социальная защита населения» включает в себя следующие подпрограммы:

Подпрограмма 1 - «Улучшение жилищных условий»;

Подпрограмма 2 - «Социальная поддержка населения»;

Подпрограмма 3 – «Содействие занятости населения»;

Подпрограмма 4 – «Здоровое население»;

Подпрограмма 5 - «Доступная среда»;

Подпрограмма 6 - «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций».

Рассмотрим выполнение запланированных мероприятий по каждой подпрограмме программы «Социальная защита населения».

Таблица 2 – Выполнение запланированных мероприятий по каждой подпрограмме программы «Социальная защита населения»

Подпрограмма	Количество запланированных мероприятий	Количество реализованных мероприятий	Выполнение, %
Подпрограмма 1	33	22	66,67
Подпрограмма 2	48	45	93,75
Подпрограмма 3	17	14	82,35
Подпрограмма 4	26	23	88,46
Подпрограмма 5	23	23	100,00
Подпрограмма 6	17	17	100,00

Как показывают данные таблицы 2, только 2 подпрограммы из 6 по программе «Социальная защита населения» реализованы полностью.

Далее рассмотрим органы государственной власти и учреждения, которые участвуют в реализации политике по социальной защите населения.

На территории муниципального округа «Вуктыл» социальную защиту отдельных категорий граждан осуществляют ГБУ РК «ЦСЗН г. Вуктыла» и ВГО КРО «ВОИ».

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Комплексный центр социальной защиты населения города Вуктыла» зарегистрирована 28.01.1999 года Управлением ФНС России по Республике Коми.

Управление социальной защиты населения – это муниципальные органы управления в структуре администрации района, города по социальной защите населения.

Целью деятельности государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Комплексный центр социальной защиты населения города Вуктыла» является предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения; выявление и признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании; предоставление социального обслуживания населению; осуществление мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

ГБУ РК «Комплексный центр социальной защиты населения города Вуктыла» осуществляет следующие виды деятельности:

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- предоставление срочных социальных услуг;

- осуществление социального сопровождения в соответствии с законодательством РФ;

- предоставление мер социальной поддержки и оказания государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством РФ и РК в натуральной форме;

- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании др.

В отношении отдельный категорий граждан, а именно инвалидов ВГО КРО «ВОИ» в ГБУ РК «ЦСЗН г. Вуктыла» осуществляются следующие виды социального обслуживания:

1. Социально-бытовые услуги. Основная функция – поддержание жизнедеятельности граждан в быту: содействие в получении преимуществ и льгот в социально-бытовом обеспечении; предоставление помещений для организации лечебных и реабилитационных мероприятий, бытового и культурного обслуживания, учебной и лечебно-трудовой деятельности; предоставление одежды и обуви, постельных принадлежностей.

2. Социально-медицинские услуги. Ориентированы на поддержание и по возможности – улучшение здоровья граждан: предоставление санитарно-гигиенических услуг (обмывание, обтирание, причесывание, гигиенические ванны и др.); содействие в проведении медико-санитарной экспертизы; госпитализация в лечебно-профилактические учреждения.

3. Социально-психологические услуги. Направлены на организацию мероприятий по коррекции психологического состояния граждан:

психологическая диагностика и коррекция; социально-психологическое консультирование; социально-психологический патронаж; психотерапевтическая помощь.

4. Социально-педагогические услуги. Включают мероприятия, направленные на профилактику девиаций в поведении и нарушений личного развития граждан: социально-педагогические консультирование, диагностика и обследование; педагогическая коррекция; социально-педагогический патронаж; анимационные услуги (посещение театров, выставок, экскурсии, организация праздников и др.); обучение инвалидов применять технические средства реабилитации.

5. Социально-экономические услуги. Их цель – поддержание и улучшение жизненного уровня населения. К социально-экономическим услугам относятся: содействие в получении пособий, льгот, консультаций, алиментов и др.; оказание материальной помощи; содействие в обеспечении слуховыми аппаратами, протезно-ортопедическими изделиями, очками.

6. Социально-правовые услуги. Направлены на изменение или поддержание правового статуса, защиту законных прав граждан, оказание юридической помощи. К социально-правовым услугам относятся: консультирование по вопросам, относящихся к правам на социальное обслуживание; оказание помощи в подготовке жалоб на бездействие или определенные действия работников социальных служб; помощь в оформлении документов; консультирование по поводу пенсионного обеспечения и др.

ВГО КРО «ВОИ осуществляет деятельность прочих общественных организаций и некоммерческих организаций, кроме религиозных и политических организаций. Организация была образована 7 июля 1988 года.

Структура Всероссийского общества инвалидов является многоуровневой и образуется в соответствии с федеративно-территориальным устройством Российской Федерации и территориально-организационными основами местного самоуправления.

Структурообразующими организациями ВОИ являются региональные, местные и первичные организации ВОИ (ст. 14 Устава ВОИ).

В структуре организаций ВОИ, построенных по территориальному принципу, создаются подразделения ВОИ проблемного, досугового и иного направления (в дальнейшем – функциональные подразделения), объединяющие членов ВОИ по их общему интересу и призванные решать программные задачи ВОИ (советы, клубы родителей детей-инвалидов, женщин-инвалидов, инвалидов-колясочников, инвалидов-спортсменов, культурно-досуговые центры и т.п.) (ст. 18 Устава ВОИ).

2.2. Анализ направлений социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа

Проанализируем направления социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа «Вуктыл» в разрезе подпрограмм, обозначенных выше.

Подпрограмма 1 «Улучшение жилищных условий». В рамках данной подпрограммы программы «Социальная защита» были реализованы следующие направления деятельности:

- консультационно - информационная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам обеспечения жильем;

- организован учет, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предоставление жилого помещения;

- приобретены жилые помещения за счет средств субвенций, выделенных в текущем году (обеспечены жилыми помещениями дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- проведена консультационно - информационная работа с отдельными категориями граждан;

- организован учет отдельных категорий граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;

- проведена консультационно - информационная работа с молодыми семьями;

- организован учет молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Далее рассмотрим эффективность реализации подпрограммы 1. На рисунке 1 представлена доля населения муниципального округа, улучшившие жилищные условия.

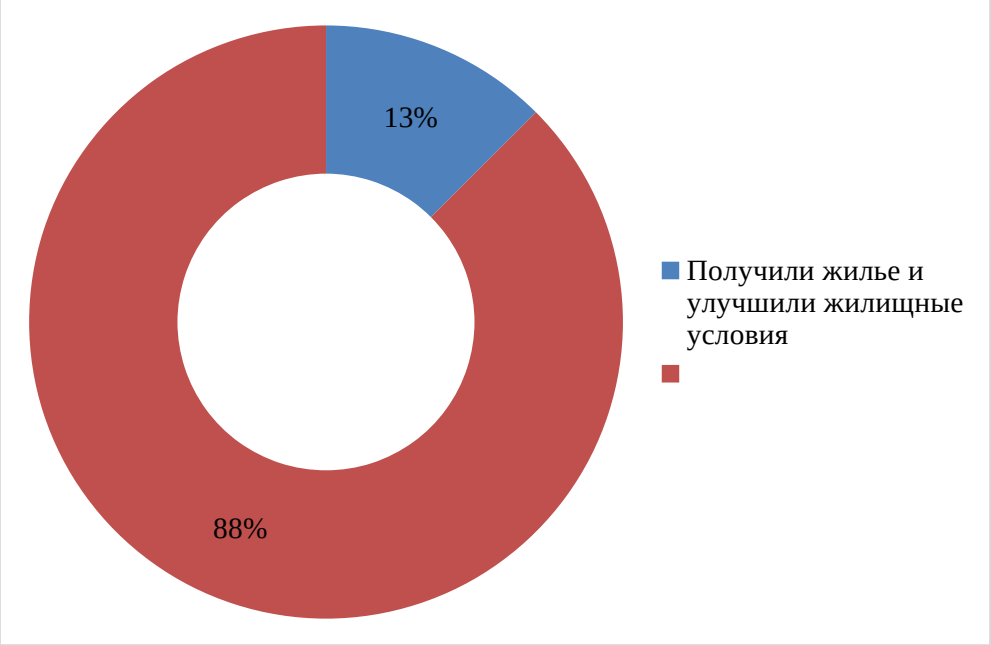

Рисунок 1 – Эффективность подпрограммы 1 «Улучшение жилищных условий», %

Данные рисунка 1 показывают, что только 12% из запланированного объема получателей жилья, смогли получить жилье или же улучшить свои жилищные условия. Это 16 семей.

Подпрограмма 2 «Социальная поддержка населения». По данной подпрограмме была реализована следующая деятельность:

- организовано и проведено 6 социально значимых мероприятий, посвященные Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, День памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах, День Победы, День памяти и скорби, День семьи, любви и верности, День пожилого человека;

- организовано 8 выездов «социального десанта» в сельские населенные пункты городского округа «Вуктыл»;

- проводилось повышение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста, в том числе обучения их навыкам пользования персональным компьютером - 2 человека.

Далее рассмотрим эффективность реализации подпрограммы 2.

На рисунке 2 представлена динамика численности детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

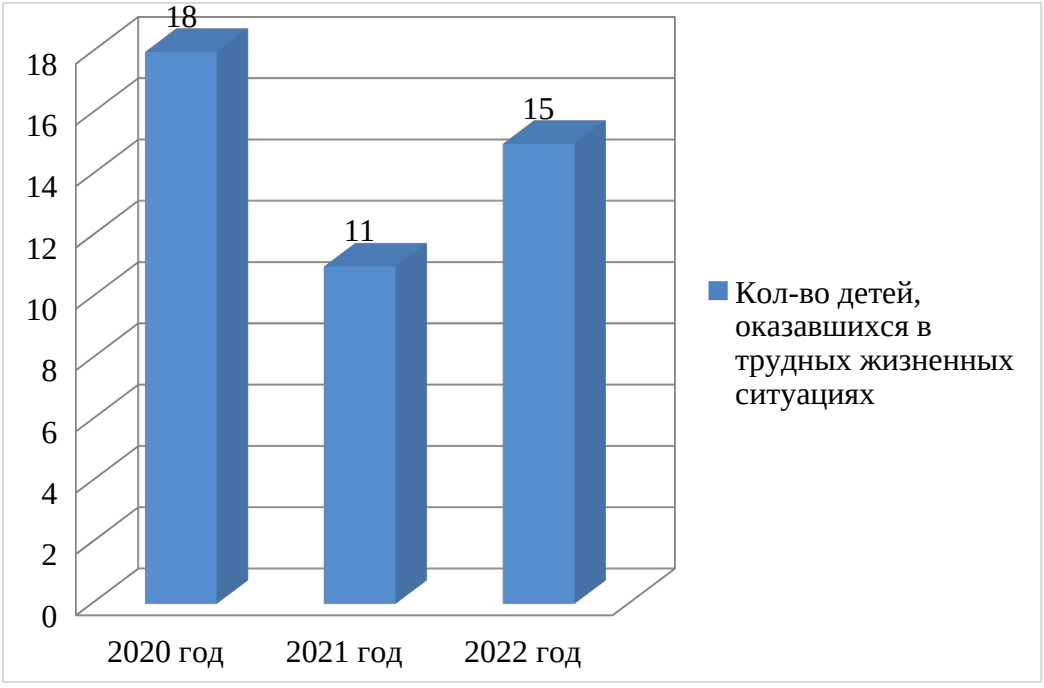

Рисунок 2 – Численность детей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях

Данные рисунка 2 показывают, что по итогам 2022 года количество детей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях, составило 15 человек. Всем детям оказана социальная помощь.

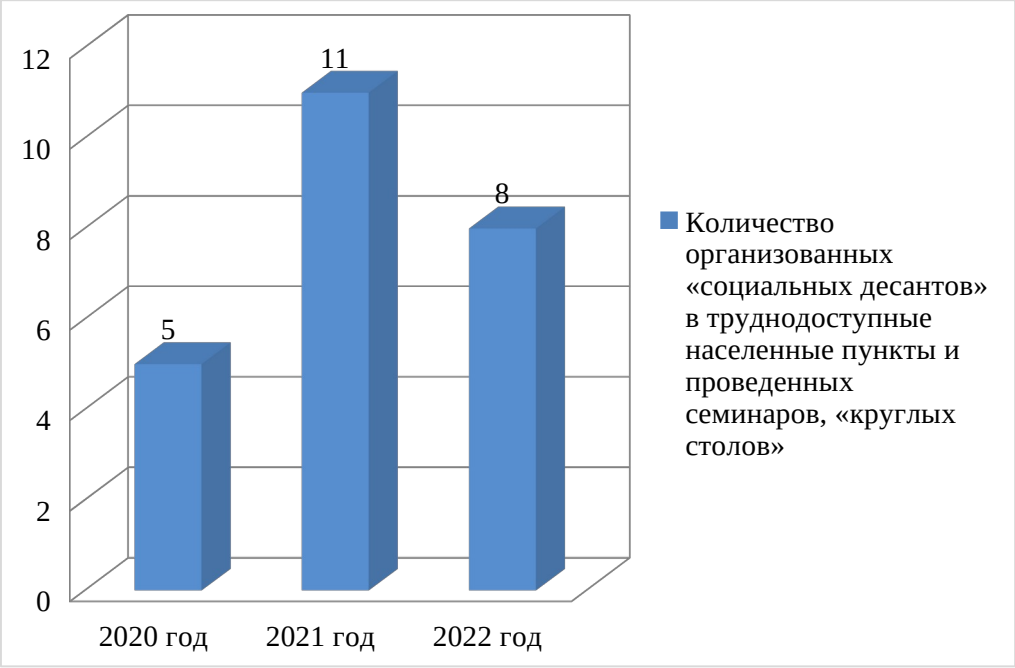

Рисунок 3 - Количество организованных «социальных десантов» в труднодоступные населенные пункты и проведенных семинаров, «круглых столов»

Данные рисунка 3 показывают, что по итогам 2022 года было проведено 8 выездных мероприятий, по итогам 2021 года – 11.

Подпрограмма 3 «Содействие занятости населения».

Были реализованы следующие направления деятельности:

- подписано Соглашение с курирующим Министерством, разработана ПСД, проводились аукционы, которые признаны несостоявшимися;

- заключен муниципальный контракт на выполнение работ по ремонту выгребных ям № 2, № 3 многоквартирного дома № 28 по адресу: г. Вуктыл, с. Дутово, ул. Гагарина, срок исполнения контракта до 30.09.2021 г.;

- проведены мероприятия по благоустройству территории с. Дутово.

Подпрограмма 4 «Здоровое население». В рамках реализации данной подпрограммы была реализована следующая деятельность:

- мероприятия, направленные на профилактику вредных привычек у детей, формирование здорового образа жизни среди населения;

- содействие в проведении диспансеризации, вакцинации населения;

- проведение политики по ограничению употребления табака, алкоголя и психоактивных веществ среди населения;

- проведение мероприятий, направленных на профилактику вредных привычек у детей, формирование основ здорового образа жизни среди детей и подростков;

- содействие создания условий для повышения уровня физической активности населения;

- содействие в организации профилактики социально-значимых и неинфекционных заболеваний;

- проведены мероприятия, направленных на привлечение медицинских кадров;

- на протяжении года администрацией городского округа «Вуктыл» совместно с Управлением образования администрации городского округа «Вуктыл», Центром занятости и ГБУЗ РК «ВЦРБ» проводились «Ярмарки вакансий».

Подпрограмма 5 «Доступная среда». Были реализованы следующие направления деятельности:

- приобретен пандус, сигнальная лента и кнопка вызова в МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» г. Вуктыл.

- приобретены: сенсорная дорожка «Обучающая» (дорожка развивает тактильные ощущения, формируют правильное строение стопы, массажирует ножки, развивает зрительную память); массажный коврик «Камушки» (коврик массажный с камнями - это ковровая дорожка, покрытая пластиковыми образованиями в виде гладких морских камушков. Игровой набор-конструктор «Любава» (может быть применен для выкладывания различных геометрических форм, для занятий по закреплению представления о цвете и цветовых сочетаниях, для обозначения игрового (дидактического) поля и работы с геометрическими формами на занятиях, формы модульного набора можно применить и при занятиях физкультурой);

- приобретено оборудование для занятий спортом и 2 ученические парты; созданы условия для обучения детей-инвалидов в учреждении дополнительного образования, в том числе создание архитектурной доступности и оснащение оборудованием в МБУ ДО «ДМШ»; в МБУ ДО «ДХШ»; в МБУК «ВЦБ»; в МБУ «КСК».

Подпрограмма 6 «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций».

В рамках реализации данной подпрограммы была реализована следующая деятельность:

- оказана финансовая поддержка социально ориентированным некоммерческим организациям в общей сумме 218,112 тыс.руб. (проект ТОС «Возрождение» - 138, 741 тыс. руб., 2 категория ЦНК — 69,371 тыс.руб.);

- размещено извещение о проведении конкурса на предоставление на конкурсной основе субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, зарегистрированным и осуществляющим деятельность на территории муниципального образования городского округа «Вуктыл» 25.05.2022.;

- проведен мониторинг социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность на территории МО ГО «Вуктыл» на информационном портале Министерства юстиции РФ количество НКО по состоянию на 11.12.2022 г. -12 ед.;

- информационно-разъяснительная работа с социально ориентированными некоммерческими организациями для привлечения к участию в проектах в различных сферах деятельности проведена.

Количество граждан принявших участие в мероприятиях организованных СОНКО 3910 (из них 300 онлайн просмотров новогодний флэшмоб), что составило 36,9 процентов от общей численности населения.

2.3. Оценка эффективности социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа

В целях оценки эффективности деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» был проведен социологический опрос, позволяющий гражданам оценить качество и доступность на всех стадиях предоставления услуг.

В анкетировании участвовал 21 человек старше 14 лет.

В таблице 3 отображены ответы респондентов на вопрос «Как вы считаете, какие из нижеперечисленных факторов оказывают наибольшее негативное влияние на качество предоставляемых услуг в данном учреждении (в зависимости от пола респондента)?».

Таблица 3 - Факторы, оказывающие наибольшее негативное влияние на качество предоставляемых услуг в рамках социальной защиты (в зависимости от пола респондента)

Как вы считаете, какие из нижеперечисленных факторов оказывают наибольшее негативное влияние на качество предоставляемых услуг в данном учреждении	Все опрошенные	мужчины	женщины
Невозможность высказать мнение по качеству предоставляемых услуг	1 (5%)	-	-
Отсутствие информации об услугах в интернете	-	-	-
Невнимательное отношение персонала	-	-	-
Неудобный график работы	-	-	-
Состояние мест общего пользования	-	-	
Очереди на получение услуг	3 (15%)	4 (50%)	6 (45%)
Руководство не учитывает потребность посетителей	-	-	-
Качество мебели для посетителей	-	-	-

Перегруженность работой персонала	5 (20%)	1 (15%)	2 (15%)
Плохо оборудованные места ожидания услуги	-	-	-
Отсутствие возможности влиять на качество предоставляемых услуг	6 (30%)	1 (15%)	1 (10%)
Отсутствие мер безопасности для посетителей	-	-	-
Интерьер помещений	-	-	-
Отсутствие личной заинтересованности персонала в качественном выполнении услуги	-	-	-
Отсутствие нужной информации в учреждении	-	-	-
Другое	5 (20%)	2 (20%)	3 (30%)

Ответы на вопрос 1 показывают, какие факторы, по мнению респондентов, негативно влияют на качество предоставляемых услуг в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»: 30% опрошенных сочли такими факторами являются интерьер помещений, 20% – очереди на получение услуг. Один из респондентов в пункте «Другое» указал, что у посетителей организации нет доступа к его начальнику.

В таблице 4 отражены ответы респондентов на вопрос «Какие услуги в рамках обеспечения социальной защиты Вы получили благодаря ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»?».

В основном респонденты обращались в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» по следующим вопросам: осуществление социальных выплат (30%), содействие в трудоустройстве (32%), информирование о действующих нормативно-правовых актах в сфере социального обеспечения (27%). 30% респондентов обращались за

получением услуг в рамках социально – бытового обслуживания отдельных категорий граждан. Социологический опрос показал удовлетворенность респондентов полученными услугами. Помещение и инвентарь в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» имеют надлежащий вид. Респонденты, в основном, считают, что сотрудники имею высокую квалификацию и компетентны в сфере социальной защиты отдельных категорий граждан.

Респонденты полностью удовлетворены получаемыми услугами: получением пособия, информированием о действующих нормативно-правовых актах в сфере социального обеспечения, помощь с трудоустройством и т. д. Более того, клиенты довольны графиком работы и личным взаимодействием с сотрудниками, отмечают, что не вносили дополнительной платы за услуги.

Таблица 4 - Какие услуги ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» получили респонденты (в зависимости от образования клиента)

Какие услуги государственного центра занятости населения Вы получили?	Высшее	Неп. высшее	Ср. высшее	Ср.	Неп. Ср.	Нач.
Содействие в трудоустройстве (поиске подходящей работы)	1 (9%)	1 (33%)	1 (25%)	1 (33%)	1 (50%)	-
Информирование о действующих нормативно-правовых актах в сфере социального обеспечения	1 (9%)	1 (33%)	1 (13%)	-	1 (50%)	-
Получение услуг в рамках социально – бытового обслуживания отдельных категорий граждан	1 (19%)	-	-	1 (32%)	-	-
Психологическая поддержка	1 (14%)	-	-	1 (35%)	-	-
Осуществление социальных выплат	3 (32%)	-	2 (49%)	-	-	-
Обеспечение мер социальной поддержки по обеспечению их жильем	1 (17%)	1 (34%)	1 (13%)	-	-	-

Результаты проведенного нами исследования позволяют утверждать, что ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере

социальной защиты населения города Вуктыла» предоставляет все необходимые услуги. В результате проведенного анализа были выявлены следующие проблемы:

- реализация программы «Социальная защита населения» осуществляется не в полном объеме, не всем запланированные мероприятия выполнены;

- по результатам опроса респондентов – получателей услуг в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» было выявлено отсутствие возможности влиять на качество предоставляемых услуг. Получатели услуг обратили внимание на то, что не осуществляется мониторинг качества услуг учреждения.

2.4. Организация охраны труда, техники безопасности и профилактики профессиональных заболеваний в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»

Система управления охраной труда в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» имеет два уровня. Первый уровень охраны труда осуществляет директор, данного учреждения, в соответствии с его полномочиями, на втором – работник, на которого указом директора возложены обязанности специалиста по охране труда.

Порядок организации по охране труда в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» осуществляется на основании правил внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций каждого работника в частности.

В трудовом договоре работников прописано, что в случае установления вредных или опасных условий труда на рабочих местах организация обязана предоставить компенсации.

В соответствии с законодательством директор ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» обладает представленными ниже функциональными обязанностями:

- обеспечение состояния охраны труда в организации в соответствии с требованиями действующих в настоящий момент нормативно правовых актов и общее управление системой охраны труда;

- осуществление регулярного контроля над соблюдением каждым работником организации режима труда и отдыха;

- организация финансирования мероприятий по улучшению условий охраны труда не менее 0,25 процента суммы затрат на производство работ и услуг;

- проведение в организации СОУТ работников;

- проведение ежегодных медицинских осмотров за счет организации;

- обеспечение работников СИЗ в соответствии с установленными типовыми нормами, осуществление контроль над правильностью их применения;

- проведение расследования несчастных случаев и производственного травматизма в учреждении;

- утверждение плана мероприятий по охране труда и снижению травматизма и ПЗ, проводимых в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»;

- обеспечение обучения персонала организации безопасным методам работы;

- принятие решений по внедрению или частичному внедрению предложений, направленных на улучшение УТ и оздоровление работников предложенных коллективом организации или одним работником в частности;

- организация создания службы охраны труда для последующей организации работы в этом направлении в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»;

- формирование и утверждение бюджета затрат на медицинское обслуживание работников.

На сотрудника, на которого приказом руководителя возложены обязанности специалиста по охране труда ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» возлагаются обязанности и функции службы охраны труда в организации.

Специалист по охране труда выполняет следующие функциональные обязанностями:

- консультирование работников учреждения по интересующим их вопросам в сфере охраны труда;

- «осуществление контроля над выполнением раздела «Охрана труда» имеющегося в учреждении коллективного договора, а также плана мероприятий по снижению травматизма и профессиональных заболеваний, улучшению условий и охраны труда в учреждении, и других мероприятий, направленных на дальнейшее улучшение условий охраны труда в организации»;

- «проведение всех видов инструктажей по охране труда и стажировку вновь поступивших на работу специалистов»;

- «осуществление контроля над своевременным проведением обязательных медицинских осмотров работников организации»;

- «осуществление контроля над обеспечением работников средствами индивидуальной защиты и средствами коллективной защиты, а также осуществление контроля над правильностью их применения»;

- «проведение анализа результативности и эффективности плана мероприятий по снижению травматизма и ПЗ, улучшению условий и охраны труда в организации, и других мероприятий, направленных на дальнейшее улучшение условий и охраны труда в учреждении»;

- «участие в расследовании аварий, несчастных случаев и профессиональных заболеваний, ведение учета и отчетности по ним, анализ их причин, осуществление мероприятий по предупреждению повтора аналогичных несчастных случаев, контроль над выполнением данных мероприятий»;

- обеспечение работников всеми необходимыми на рабочих местах для знания и понимания нормативными правовыми базами, журналами, пособиями по охране труда;

- «осуществление контроля над необходимым обеспечением работников смывающими и обезвреживающими средствами в соответствии с установленным законодательством;

- проведение анализа травмобезопасности имеющегося оборудования в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»;

- «создание и утверждение списков должностей работников, которым необходимо проведение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров, с последующим согласованием с директором»;

- оформление документов по охране труда, последующее и их хранение;

- формирование и разработка программ обучения по охране труда работников ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла».

Таким образом, в качестве объекта исследования в работе выступает ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»,

Оценка эффективности социальной защиты отдельных категорий граждан в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» показала: респонденты обращались в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» для осуществления социальных выплат отдельным категориям населения, содействия в трудоустройстве, информирования о действующих нормативно-правовых актах в сфере социального обеспечения. Респонденты, в основном, считают, что сотрудники имею высокую квалификацию и компетентны в сфере социальной защиты отдельных категорий граждан.

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «ВУКТЫЛ» РЕСПУБЛИКИ КОМИ

3.1 Мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан

В качестве способа решения выявленных проблем предлагается реализация следующих мероприятий.

Таблица 5 - Мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан

Выявленные проблемы	Предлагаемые мероприятия
1 Отсутствие возможности влиять на качество предоставляемых услуг. Получатели услуг обратили внимание на то, что не осуществляется мониторинг качества услуг учреждения	1 Разработка показателей для оценки эффективности деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» для опроса населения
2 Реализация программы «Социальная защита населения» осуществляется не в полном объеме, не всем запланированные мероприятия выполнены	2 Внедрение механизма муниципального контроля.

Мероприятие 1 - Разработка показателей для оценки эффективности деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» для опроса населения.

На территории муниципального образования «Вуктыл» вопросы социальной защиты населения отдельных категорий граждан реализуются ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла».

Эффективность деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» оценивается по уровню выполнения показателей. Существуют как количественные, так и качественные показатели. Сложность состоит в измерении качества предоставления услуг, так как в основном учреждения нацелены на выполнение количественных показателей.

Оценка качества представляет собой сложный процесс, и в силу многообразия предоставляемых услуг в рамках социальной защиты не существует единого алгоритма измерения. К тому же, понятие качества носит субъективный характер, что само собой, ставит под сомнение возможность точной и объективной оценки.

Для повышения результатов деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» оценка качества должна осуществляться постоянно в текущем формате, как определенная мера контроля. Следовательно, целесообразно на уровне организации создать центр или рабочую группу, которая будет осуществлять сбор и обработку информации о качестве предоставления услуг отдельным категориям граждан.

Так как конечным потребителем услуг зачастую является население особых категорий, то повышение их качества является приоритетным для центра, в целях выполнения функциональных обязанностей и повышения авторитета.

Сбор данных рекомендуется производить на основе таких методов как: анкетирование, наблюдение на различных стадиях, опрос сотрудников, работающих с потребителями, анализ документов.

Примерные показатели для оценки с вариантами ответов и баллами представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Рекомендуемые показатели для оценки эффективности деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» для опроса населения

Показатель	Варианты ответов
Открытость и доступность информации об учреждении, в том числе, о предстоящих мероприятиях;	- информация доступна – 2 балла; - сложности с получением информации 1 балл; - информация отсутствует – 0 баллов.
Комфортность условий, в которых осуществляется предоставление услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;	- условия полностью отвечают всем требованиям комфортности – 2 балла; - доступность услуг, средний уровень комфортности – 1 балл; - условия не отвечают нормальным требованиям – 0 баллов.
Время ожидания в очереди при получении услуги;	- удобный график, присутствует удаленное бронирование – 2 балла; - график удобный, нет возможности удаленного бронирования – 1 балл; - график не удобный, сложность получения услуги – 0 баллов.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;	- работники вежливы и компетентны – 2 балла; - работники не всегда готовы оказать помощь в оказании услуг и представлении информации – 1 балл; - халатное и грубое отношение работников – 0 балл.
Удовлетворенность качеством оказания услуг.	- высокое качество оказанных услуг – 3 балла; - среднее качество услуг – 2 балла; - низкое качество услуг 1 балл; - услуга не была оказана – 0 баллов.

Представленные показатели предлагаются автором данной работы для внедрения в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» в целях оценки эффективности его деятельности.

Предлагается каждому варианту ответов присвоить балл. По итогам проведенного опроса по каждой анкете определяется итоговая сумма. Исходя из полученной суммы, определяется оценка деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» по уровням:

- 1 высший уровень эффективности – 9-11 баллов;

- 2 средний уровень эффективности – 6-8 баллов;

- 3 низкий уровень эффективности – 5 баллов и ниже.

По результатам опроса деятельность центра оценивается в соответствии с вышеописанными уровнями.

Предлагается проводить данное исследование в виде опросов с периодичностью 1 раз в квартал. Ответственным лицом за проведение опросов, подсчет результатов, а так же оформление отчетов по результатам целесообразно назначить начальника отдела анализа, который для проведения опросов может привлекать подчиненных ему сотрудников отдела.

Так, руководство ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» в лице директора сможет ежеквартально получать информацию о результатах оценки эффективности деятельности учреждения с точки зрения удовлетворения его работой потребителями услуг.

По результатам полученных отчетов руководство центра вправе принимать решения о премировании сотрудников, или же применения депремирования, исходя из результатов.

В результате апробации предложенной системы показателей, планируется достичь следующих эффектов в работе ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»:

- повышении производительности труда сотрудников центра, а именно увеличение количества обрабатываемых обращений инспектором с 12 обращений в час до 17 обращений;

- повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий;

- снижение времени, проведенного посетителями в очереди;

- повышение уровня оплаты труда сотрудников центра путем премирования за счет достижения высокого уровня эффективности.

Мероприятие 2 – Внедрение механизма муниципального контроля.

Немаловажным фактором в обеспечении эффективности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» является муниципальный контроль.

Такой механизм, как открытые данные, является востребованным и перспективным решением в зарубежной практике управления общественными организациями. Именно с помощью открытых данных становится доступной и прозрачной система открытого правительства. Такой механизм раскрывает все возможные данные о деятельности органов государственной власти на всех уровнях, что позволяет гражданам и представителям некоммерческого сектора применять полученные данные в целях контроля за деятельностью общественных организаций.

Информационная открытость дает возможность оптимизировать процесс получения конкретных данных и создать условия для улучшения делового климата.

Использование открытых данных в настоящее время направлено на расширение возможностей участия активных граждан и субъектов предпринимательства в обсуждении и решении актуальных вопросов и проблем.

Исследование зарубежного опыты позволяет прийти к выводу, что население, участвуя в проекте «Открытые данные» и вовлекаясь в данный процесс с большим интересом принимают участие в решении проблем по проекту, а так же способствуют противодействию коррупции.

Путем применения открытой информации граждане получают больше возможностей в оказании им качественных государственных услуг и извлечении экономических выгод. Необходимо отметить, что открытые данные являются полезными не только для населения и представителей бизнеса, но и так же касаются множества других сфер. Так, имея

информацию о той или иной сфере деятельности, общество имеет больше шансов осуществлять контроль над общественными организациями, функционирующими в данной сфере.

Активное участие общества в проектах по формированию и использованию открытых данных способствует разработке новых программных обеспечений, которые направлены на свободный доступ к информации в реальном времени и в любом направлении. Описываемые приложения нацелены на комфортную работу с огромными массивами данных.

Разрабатывая порталы с открытой информацией органы государственной власти демонстрируют свои усилия в том, чтобы понять что волнует общество, в каком направлении необходимо работать больше, чтобы найти решение.

Идея открытых данных поддерживается множеством международных организаций, такими как:

- Open Government Partnership;
- International Budget Partnership;
- W3C;
- Всемирный банк;
- ОСЭР;
- Open Knowledge Foundation.

Оценку состояния развития открытых данных в конкретной стране, в том числе и в Российской Федерации, можно узнать из следующих рейтингов: Open Data Barometer, Open Data Index, Corruption Perception Index.

Рассмотрим методологию разработки таких рейтингов более подробно.

Так, рейтинг Open Data Barometer подводит итоги года по масштабам открытых данных. Участниками рейтинга являются 92 страны. Страны оцениваются по итогам экспертных опросов о политике в сфере открытых данных. Так же в качестве методов исследования применяются 15 основных наборов данных об уровне доступности, удобности, актуальности и

лицензирования представленной информации. Помимо этого, при разработке рейтинга к учету применяются и ответы государственных органов власти посредством упрощенной формы.

Рейтинг Open Data Index основан на списке наиболее востребованных обществом открытых данных и степени открытости каждого из массивов данных. Страны-участницы рейтинга оцениваются по следующим критериям:

- уровень готовности – насколько правительство готово открыто опубликовать данные, что для этого сделано, какая политика проводится);

- процесс реализации – как на практике происходит претворение в жизнь публикация данных, с помощью каких механизмов, каких проектов);

- воздействие – насколько проделанная работа в этом направлении эффективна и приносит результат.

Международная антикоррупционная организация Transparency International через свои представительства в более чем в 100 странах осуществляет деятельность (совместно с правительствами, предприятиями и гражданами) для того, чтобы остановить злоупотребление в структурах власти и взяточничество. Transparency International составляет на основе данных, полученных в том числе в ходе опросов, которые проводятся среди экспертов и в деловых кругах, индекс восприятия коррупции.

Рассмотрим места, которые занимает Россия в этих рейтингах (см. рисунок 4).



Рисунок 4 – Рейтинги открытых данных

Ключевой фактор такого успеха - в минувшем году российскими госорганами был открыт огромный объем данных. Это произошло, в частности, благодаря введению обязательного декларирования имущества и доходов должностных лиц.

На наш взгляд, для поднятия России в вышеупомянутых рейтингах, нужна деполитизация темы открытых государственных данных. На сегодняшний момент открытые государственные данные превратились в инструмент медийного сопровождения его деятельности, что не позволяет достичь нужного экономического и социального эффекта. Инициативы в области открытых данных должны быть реорганизованы и разделены на проекты, нацеленные на обеспечение прозрачности деятельности политической системы.

Отправной точкой ускорения процесса повышения в России информационной открытости можно считать Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». В настоящее время органы власти все больше данных размещают в открытом допуске. Анализ официальных порталов органов власти, в том числе субъектов Российской Федерации, показывает, что ряд регионов преуспели в своей информационной политике: их ресурсы

содержат большой массив актуальных данных; идет постоянное взаимодействие с разработчиками информационно-коммуникационных ресурсов для повышения эффективности их функционирования. Отметим, что успешными порталами (с позиции открытых данных) можно считать информационно-коммуникационные ресурсы таких регионов, как г. Москва, г. Санкт-Петербург, Тульская область и др.

Необходимо отметить, что при развитии информационной открытости органы власти должны учитывать следующие аспекты, которые в настоящее время не всегда реализуются (см. рисунок 5).

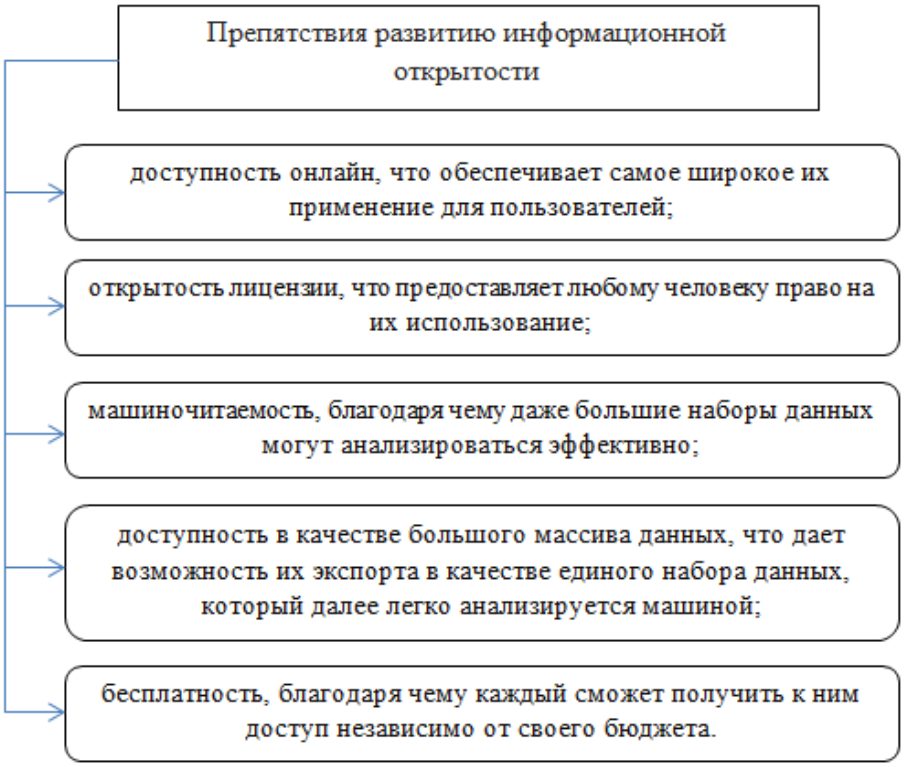

Рисунок 5 - Препятствия развитию информационной открытости

Кроме того, для повышения эффективности управления и повышения качества жизни населения необходимо обеспечить прозрачность деятельности органов власти. Для этого требуется развивать институциональные, организационные и иные механизмы. Также важным является уровень подготовки специалистов, умеющих работать с массивами данных.

Активное внедрение на практике представленных подходов даст возможность перейти от провозглашаемой ценности открытых данных на бумаге к реальным действиям и получению эффекта.

Повышение информационной открытости общественных организаций в современных условиях положительно отразится на функционировании всех сфер государства, в том числе и на экономике.

3.2. Прогноз эффективности предложенных мероприятий

В качестве метода определения социально—экономической эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» выбран метод экспертной оценки.

В состав экспертов входит 7 человек:

— Председатель;

— Заместитель председателя;

— Главный специалист;

— Специалист по доступной среде;

— Главный бухгалтер;

— Начальник отдела по взаимодействию с населением;

— Начальник юридической службы.

Результат ранжирования, который представляет согласованную оценку экспертов:

- увеличение количества обрабатываемых обращений;

- повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий;

- снижение времени, проведенного посетителями в очереди;

- повышение уровня оплаты труда сотрудников ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» путем премирования за счет достижения высокого уровня эффективности.

Результаты экспертного ранжирования представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Результаты экспертного ранжирования

Результаты экспертного ранжирования							
Ранжируемые показатели	NN экспертов						
	1	2	3	4	5	6	7
1	1	2	4	2	3	2	4

2	3	3	3	3	1	3	3
3	2	1	4	2	4	4	4
4	4	4	2	4	2	2	3

Для нахождения согласованной оценки группы экспертов определяется сумма весов оценок по каждому показателю. Это отображено в таблице 8.

Таблица 8 - Расчет сумм весов экспертных оценок

Результаты экспертного ранжирования								Сумма
Ранжируемые показатели	NN экспертов							
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	2	4	2	3	2	4	18
2	3	3	3	3	1	3	3	19
3	2	1	4	2	4	4	4	21
4	4	4	2	4	2	2	3	21

Таблица 9 - Определение согласованного ранжирования

Согласованная оценка экспертов	NN экспертов							Ранжированные суммы по возрастанию
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	2	4	2	3	2	4	18
2	3	3	3	3	1	3	3	19
3	2	1	4	2	4	4	4	21
4	4	4	2	4	2	2	3	21

Одинаково наивысшие оценки получили сразу 2 показателя — «повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий» и «снижение времени, проведенного посетителями в очереди».

Произведем оценку степени согласованности мнений экспертов. Данная оценка свидетельствует о значимости данных показателей и производится путем вычисления коэффициента конкордации (согласования) (W) по формуле (1) и (2):

$$W = X^2 : \frac{m(n-1)}{}$$

где, Х—квадрат $$X^2 = \frac{12S}{mn(n+1)} - 3m(n+1)$$

где, m – количество экспертов

n — количество эффектов (показателей).

S — сумма квадратов весов оценок.

Полученный коэффициент *W* оценивается по шкале от 0 до 1.

$$X^2 = (12 * 1567) / (7 * 4 * (4 + 1)) – (3 * 7 * (4 + 1)) = (18804 / 140) – 105 = 134,31 – 105 = 29,31$$

$$W = 29, 31 / (7 * (4 — 1) = 1,40$$

Как видно из вышеприведенного расчета, полученное значение даже больше максимального значения по шкале, что означает положительную согласованность мнений экспертов и согласованное ранжирование реализуемо на практике.

Таким образом, эффективность деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» оценивается по уровню выполнения показателей. Существуют как количественные, так и качественные показатели. Сложность состоит в измерении качества предоставления услуг, так как в основном учреждения нацелены на выполнение количественных показателей. Для повышения результатов деятельности центра оценка качества должна осуществляться постоянно в текущем формате, как определенная мера контроля.

Сбор данных рекомендуется производить на основе таких методов как: анкетирование, наблюдение на различных стадиях, опрос сотрудников, работающих с потребителями, анализ документов.

Предлагается каждому варианту ответов присвоить балл. По итогам проведенного опроса по каждой анкете определяется итоговая сумма. Исходя из полученной суммы, определяется оценка деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» по уровням: 1 высший уровень эффективности; 2 средний уровень эффективности; 3 низкий уровень эффективности. По

результатам опроса деятельность центра оценивается в соответствии с вышеописанными уровнями.

В результате апробации предложенной системы показателей, планируется достичь следующих эффектов в работе ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»: повышении производительности труда сотрудников центра, а именно увеличение количества обрабатываемых обращений инспектором с 12 обращений в час до 17 обращений; повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий; снижение времени, проведенного посетителями в очереди; повышение уровня оплаты труда сотрудников центра путем премирования за счет достижения высокого уровня эффективности.

В качестве метода определения социально—экономической эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» выбран метод экспертной оценки. Одинаково наивысшие оценки получили сразу 2 показателя — «повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий» и «снижение времени, проведенного посетителями в очереди».

Расчеты наглядно показывают, что полученное значение даже больше максимального значения по шкале, что означает положительную согласованность мнений экспертов и согласованное ранжирование реализуемо на практике.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита представляет собой политику государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств.

Система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя: социальное обеспечение; социальное страхование; социальную поддержку (помощь).

Нормативно-правовое регулирование системы социальной защиты населения в Российской Федерации имеет важное значение для обеспечения социальной справедливости и поддержки наиболее уязвимых слоев населения. Установление правовых основ и норм, которые регулируют предоставление социальных услуг и пособий граждан относятся к основным задачам нормативно-правовой базы. Конституцией РФ, закреплено право граждан на социальную защиту. Согласно Конституции РФ обеспечение социальной защиты населения находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов.

В качестве объекта исследования в работе выступает муниципальное образование. На территории муниципального округа «Вуктыл» в рамках реализации деятельности по социальной защите отдельных категорий граждан действует программа «Социальная защита населения». Одна из задач программы перечисляет категории граждан, на которых направлена социальная защита: «формирование социально-экономических условий для осуществления мер по поддержанию уровня жизни граждан старшего поколения, инвалидов, граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации».

Программа «Социальная защита населения» включает в себя следующие подпрограммы: подпрограмма 1 - «Улучшение жилищных условий»; подпрограмма 2 - «Социальная поддержка населения»;

подпрограмма 3 – «Содействие занятости населения»; подпрограмма 4 – «Здоровое население»; подпрограмма 5 - «Доступная среда»; подпрограмма 6 - «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций».

Оценка эффективности социальной защиты отдельных категорий граждан в ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» показала: респонденты обращались в центр для осуществления социальных выплат, содействия в трудоустройстве, информирования о действующих нормативно-правовых актах в сфере социального обеспечения отдельных категорий населения. Респонденты, в основном, считают, что сотрудники имею высокую квалификацию и компетентны в сфере социальной защиты отдельных категорий граждан.

ГБУ РК «Комплексный центр социальной защиты населения города Вуктыла» осуществляет следующие виды деятельности: предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания; предоставление срочных социальных услуг; осуществление социального сопровождения в соответствии с законодательством РФ; предоставление мер социальной поддержки и оказания государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством РФ и РК в натуральной форме; признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг; профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании др.

Эффективность деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» оценивается по уровню выполнения показателей. Существуют как количественные, так и качественные показатели. Сложность состоит в измерении качества предоставления услуг, так как в основном учреждения нацелены на выполнение количественных показателей. Для повышения

результатов деятельности центра оценка качества должна осуществляться постоянно в текущем формате, как определенная мера контроля.

Сбор данных рекомендуется производить на основе таких методов как: анкетирование, наблюдение на различных стадиях, опрос сотрудников, работающих с потребителями, анализ документов.

Предлагается каждому варианту ответов присвоить балл. По итогам проведенного опроса по каждой анкете определяется итоговая сумма. Исходя из полученной суммы, определяется оценка деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» по уровням: 1 высший уровень эффективности; 2 средний уровень эффективности; 3 низкий уровень эффективности. По результатам опроса деятельность центра оценивается в соответствии с вышеописанными уровнями.

В результате апробации предложенной системы показателей, планируется достичь следующих эффектов в работе ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»: повышение производительности труда сотрудников центра, а именно увеличение количества обрабатываемых обращений инспектором с 12 обращений в час до 17 обращений; повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий; снижение времени, проведенного посетителями в очереди; повышение уровня оплаты труда сотрудников центра путем премирования за счет достижения высокого уровня эффективности.

В качестве метода определения социально—экономической эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» выбран метод экспертной оценки. Одинаково наивысшие оценки получили сразу 2 показателя — «повышение уровня

социальной защищенности населения отдельных категорий» и «снижение времени, проведенного посетителями в очереди».

Расчеты наглядно показывают, что полученное значение даже больше максимального значения по шкале, что означает положительную согласованность мнений экспертов и согласованное ранжирование реализуемо на практике.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 01.07.2020 № 11-ФКЗ, от 06.10.2022) // Текст Конституции, включающий новые субъекты Российской Федерации — Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область и Херсонская область, приведен в соответствии с официальной публикацией на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru), 6 октября 2022 г.
2. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс»
3. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «О государственной социальной помощи» // СПС «КонсультантПлюс»
4. Вафин Э.Я. О некоторых проблемах реализации конституционных прав граждан на пенсионное и социальное обеспечение / Э.Я. Вафин // Актуальные проблемы теории и практики конституционного судопроизводства. -2021. - № 13. - С. 77-84.
5. Гасумова С.Е., Карпунина А.В. Новые тренды цифровизации социальной защиты и социального обслуживания в России // Социальная политика и социология. - 2020. - № 3 (136). - С. 41-49.
6. Гриценко Е.А. К проблеме региона в сфере социальной защиты населения и путей их решения // Партнерство в системе социальной поддержки населения. – 2018. - №4. - С. 62–72.
7. Домашова Е. В. Разработка социальной технологии формирования эффективной системы управления социальной защитой населения / Е. В. Домашова // Международный научно-исследовательский журнал. – 2023. – № 8(134).

8. Егорова М.С. Понятие и сущность социальной защиты населения // Молодой ученый. - 2020. - № 35 (325). - С. 111-113.

9. Егорова М.С. Понятие и сущность социальной защиты населения / М.С. Егорова // Молодой ученый. 2020. №35(325). С. 111-113.

10. Зайцева И. А. Реализация государственной политики в области социальной защиты инвалидов: тенденции и противоречия / И. А. Зайцева // Человек. Социум. Общество. – 2023. – № 11. – С. 174-182.

11. Замараева З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / З. П. Замараева. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.

12. Зенцова В.С. Оценка деятельности социальной защиты населения // Наука молодых – будущее России. Сборник научных статей 7-й Международной научной конференции перспективных разработок молодых ученых. Том 2. Курск., 2022. С. 122–124.

13. Зенцова В. С. Нормативно-правовое регулирование системы социальной защиты населения / В. С. Зенцова // Управление социально-экономическим развитием регионов: проблемы и пути их решения. – Курск: Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Курский филиал, 2023. – С. 367-371.

14. Келлер П.А. Основные понятия социальной защиты населения в векторе жизненного цикла человека в отечественной и зарубежной практике // Отечественный журнал социальной работы. - 2020. - № 2 (81). - С. 51-55.

15. Кожахметова А. К вопросу об определении сущности понятия "социальная защита" // Вестник Бохтарского государственного университета имени Носира Хусрава. - 2019. - № 3-1 (61). - С. 52-56.

16. Козак В.П. Понятие и сущность социальной защиты // Крымский Академический вестник. - 2020. - № 15. - С. 86-91.

17. Королева Л. Е. Система социальной защиты населения и социальное управление / Л. Е. Королева // Вестник Академии управления и производства. – 2023. – № 2. – С. 228-235.

18. Королева Л. Е. Совершенствование системы управления социальной защиты населения / Л. Е. Королева // Вестник Академии управления и производства. – 2023. – № 2. – С. 379-386.

19. Кулаганов Д.В. Правовое регулирование социальной поддержки многодетных семей в россии на федеральном уровне / Д.В. Кулаганов, О.Е. Тарасова // Современные тенденции развития науки и технологий. - 2020. - № 2-5. - С. 84-87.

20. Миронова Т.К. Право социального обеспечения. - М.: КноРус, 2021. - 304 с.

21. Моисеева Е.Н. Виды мер социально-правовой защиты материнства и детства в России / Е.Н. Моисеева // Вопросы российского и международного права. - 2021. - № 11А. - С. 24-30.

22. Петрова А.А. Содержание, формы и принципы социальной защиты населения / А.А. Петрова // В сборнике: Теоретические и прикладные проблемы современной науки и образования материалы Международной научно-практической конференции. - 2019. - №7. - С. 326-331.

23. Покрасён Т.В. О понятии и сущности социальной защиты // Крымский Академический вестник. - 2020. - № 15. - С. 172-176.

24. Пьяных В.П. Понятие и сущность социальной защиты // Студенческий форум. - 2021. - № 2-3 (138). - С. 33-35.

25. Сафарова М. И. Совершенствование социальной защиты и социального обеспечения населения / М. И. Сафарова // Государственное управление. – 2023. – № 2(61). – С. 116-121.

26. Студеникин Н.В. Влияние цифровых технологий на социальные услуги: мировой опыт и перспективы в России // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. - 2018. - № 1. - С. 32–36.

27. Сулейманова Ф.О. Права лиц пожилого возраста на социальное обеспечение по российскому законодательству / Ф.О. Сулейманова // Социальное и пенсионное право. - 2020. - № 2. - С. 15-20.

28. Теленьга А. А. Система социальной защиты населения на муниципальном уровне / А. А. Теленьга // Студенческий форум. – 2023. – № 29(252). – С. 26-29.

29. Тесняцкая К.В. Понятие и сущность социальной защиты // Крымский Академический вестник. - 2020. - № 14. - С. 169-174.

30. Тонких З.В. Социальная защита: сущность понятия в условиях рыночной экономики // Вектор экономики. - 2020. - № 9 (51). - С. 31.

31. Федоренко П.А. Правовая природа и соотношение понятий «социальная защита» и «социальное обеспечение» населения / П.А. Федоренко, Е.В. Коваленко // Проблемы и перспективы современной науки. Материалы Международной (заочной) научно-практической конференции. - 2020. - №7. - С. 179-182.

32. Хохлов И.А. Понятие и принципы права социального обеспечения в России // Юридический аналитический журнал. - 2020. - № 1. - С. 65-66.

33. Храмченко А. Е. Понятие и сущность системы социальной защиты населения / А. Е. Храмченко // Вестник науки. – 2023. – Т. 4, № 6(63). – С. 747-752.

34. Чистякова С.П. К вопросу о многоаспектности понятий «социальная защита» и «социальная защита детства» в научной литературе // Наука, образование, инновации: актуальные вопросы и современные аспекты. - 2020. - №6. - С. 276-278.

35. Шведчикова Е. В. Характеристика организационно-правовых форм защиты прав граждан в области социального обеспечения / Е. В. Шведчикова // Право и государство: теория и практика. – 2023. – № 7(223). – С. 85-86.

36. Эльбиева Л. Р. Компоненты системы социальной защиты населения в России / Л. Р. Эльбиева // Тенденции развития науки и образования. – 2023. – № 98-6. – С. 141-143.

37. Эльбиева Л. Р. Понятие системы социальной защиты населения и история ее становления / Л. Р. Эльбиева // Тенденции развития науки и образования. – 2023. – № 98-6. – С. 146-149. – DOI 10.18411/trnio-06-2023-336.

38. Яременко Н. С. Государство и социальная защита населения / Н. С. Яременко // Флагман науки. – 2023. – № 5(5). – С. 935-939.

39. Федеральная государственная информационная система. Федеральный реестр инвалидов – URL: https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost (дата обращения: 16.09.2023)

40. Europe 2020. A Strategy for Smart, Sustainable and Inclusive Growth / Официальный сайт Европейской комиссии. [Электронный ресурс]. - Режим доступа:URL: http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2 (дата обращения: 16.09.2023)

41. Roik V.D. Social insurance in a changing world. What will Russia's choice be? St. Petersburg: Peter, 2019. 350 p.

АВТОРСКАЯ СПРАВКА

Я, _Гайдашев Роман Александрович_автор выпускной квалификационной работы «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН »

сообщаю, что мне известно о персональной ответственности автора за разглашение сведений, подлежащих защите законами РФ о защите объектов интеллектуальной собственности.

Одновременно сообщаю, что:

1. При подготовке к защите выпускной квалификационной работы не использованы источники (документы, отчеты, диссертации, литература и т.п.), имеющие гриф секретности или "Для служебного пользования" ВятГУ или другой организации.

2. Данная работа не связана с незавершенными исследованиями или уже с завершенными, но еще официально не разрешенными к опубликованию ВятГУ или другими организациями.

3. Данная работа не содержит коммерческую информацию, способную нанести ущерб интеллектуальной собственности ВятГУ или другой организации.

4. Данная работа не является результатом НИР или ОКР, выполняемой по договору с организацией

5. В предлагаемом к опубликованию тексте нет данных по незащищенным объектам интеллектуальной собственности других авторов.

6. Согласен на использование результатов своей работы безвозмездно в ВятГУ для учебного процесса, а также на размещение своей работы в электронной информационно-образовательной среде ВятГУ.

7. Использование моей выпускной квалификационной работы в научных исследованиях оформляется в соответствии с законодательством РФ о защите интеллектуальной собственности.

Автор _____ ___Р.А.Гайдашев
/личная подпись/ /И. О. Фамилия/

" 08 " ноября 2023 г.

Сведения по авторской справке подтверждаю:

Заведующий кафедрой ГМУ _____ Е.А. Бармина
/личная подпись/ /И. О. Фамилия/

" " ноября 2023 г.